

**Обґрунтування Управління ліцензування до рішення Національної комісії,
що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,
про розгляд питання щодо видачі ліцензії на право провадження
господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«РОЗУМНІ ЕНЕРГЕТИЧНІ СИСТЕМИ» РІ ГРУП»
(далі – ТОВ "РЕС" РІ ГРУП")**

ТОВ "РЕС" РІ ГРУП" (код ЄДРПОУ 44719584) звернулося до НКРЕКП (вх. НКРЕКП від 20.02.2023 № ЛЕ-41/23) із заявою про отримання ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та доданими до неї документами.

Відповідно до підпункту 1 пункту 4.2 глави 4 Порядку ліцензування видів господарської діяльності, державне регулювання яких здійснюється Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 03 березня 2020 року № 548, підставою для прийняття рішення про відмову у видачі ліцензії за результатом розгляду заяви і підтвердних документів про отримання ліцензії є встановлення невідповідності здобувача ліцензії ліцензійним умовам, у тому числі заява або хоча б один із документів, що додається до заяви про отримання ліцензії, складені не за встановленою формою або не містять даних, які обов'язково вносяться до них згідно з цим Порядком або ліцензійними умовами.

Пунктом 1.2 глави 1 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови), встановлено, що суб'єкт господарювання, який має намір отримати ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (далі – здобувач ліцензії), має відповідати цим Ліцензійним умовам.

Відповідно до положень пунктів 1.5 та 1.6 глави 1 Ліцензійних умов до заяви про отримання ліцензії здобувачем ліцензії додаються документи згідно з переліком, який є вичерпним, зокрема:

відомість про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (додаток 2), яка має містити, зокрема, інформацію про вебсайт, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів, телефон для звернення споживачів та інформацію про наявні будівлі та приміщення кол-центру (центру обслуговування споживачів) із зазначенням режиму роботи;

інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну

агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України» (додаток 3).

Документи до заяви про отримання ліцензії здобувачем ліцензії додаються відповідно до опису, складеного у двох екземплярах за формою згідно з додатком 4.

Відповідно до пункту 1.3 глави 1 Ліцензійних умов вебсайт ліцензіата в мережі Інтернет, e-mail та телефон є засобами провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу.

Крім цього, згідно з підпунктом 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов споживач має забезпечити функціонування веб-сайту в мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказуються засоби комунікації (поштова адреса, номер телефону для звернення споживачів, адреси та телефони центрів обслуговування споживачів, електронна пошта для прийому електронних повідомлень від споживачів), розмістити нормативно-правові акти, що регулюють діяльність на ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальник здійснює ліцензовану діяльність та інформацію щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду.

У зв'язку з цим зазначаємо, що інформація, вказана у наданій ТОВ "РЕС" РІ ГРУП" Відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (далі – Відомість), щодо режиму роботи та адрес наявних будівель та приміщень кол-центру (центру обслуговування споживачів) для обслуговування споживачів не відповідає інформації, зазначеній на вебсайті здобувача ліцензії.

Додатково слід зазначити, що інформація про місцезнаходження ТОВ "РЕС" РІ ГРУП", зазначена на офіційному вебсайті здобувача ліцензії не відповідає даним з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань.

Крім цього, НКРЕКП не отримано відповідь на зазначені у Відомості номери телефонів для звернення споживачів (тимчасово не обслуговуються) та електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів.

Також зазначаємо, що інформація про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України» (далі – Інформація), надана ТОВ "РЕС" РІ ГРУП" не за формою, встановленою додатком 3 до Ліцензійних умов.

Додатково звертаємо увагу на те, що здобувачем ліцензії надано копію довідки від 05 квітня 2017 року № 0000166552 про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи. Разом з цим, в Описі документів, що додаються до заяви про отримання ліцензії з постачання електричної енергії споживачу (далі – Опис) інформація щодо надання цієї довідки ТОВ "РЕС" РІ ГРУП" не зазначена.

Ураховуючи вищевикладене, здобувач ліцензії не відповідає вимогам пунктів 1.5 та 1.6 глави 1 Ліцензійних умов, встановлених для провадження виду господарської діяльності, зазначеного в заяві про отримання ліцензії.

У зв'язку із зазначеним Управління ліцензування виходить на Комісію з пропозицією:

Відмовити ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «РОЗУМНІ ЕНЕРГЕТИЧНІ СИСТЕМИ» РІ ГРУП» (код ЄДРПОУ 44719584) у видачі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу у зв'язку з невідповідністю здобувача ліцензії ліцензійним умовам, встановленим для провадження виду господарської діяльності, зазначеного в заяві про отримання ліцензії.



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про відмову у видачі ліцензії з
постачання електричної енергії
споживачу ТОВ "РЕС" РІ ГРУП"

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, 07 березня 2023 року розглянула заяву ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «РОЗУМНІ ЕНЕРГЕТИЧНІ СИСТЕМИ» РІ ГРУП» (далі – ТОВ "РЕС" РІ ГРУП"), код ЄДРПОУ 44719584, про отримання ліцензії з постачання електричної енергії споживачу від 20 лютого 2023 року та додані до неї документи та встановила.

Відповідно до підпункту 1 пункту 4.2 глави 4 Порядку ліцензування видів господарської діяльності, державне регулювання яких здійснюється Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 03 березня 2020 року № 548 (далі – Порядок), підставою для прийняття рішення про відмову у видачі ліцензії за результатом розгляду заяви і підтвердних документів про отримання ліцензії є встановлення невідповідності здобувача ліцензії ліцензійним умовам, у тому числі якщо заява або хоча б один із документів, що додається до заяви про отримання ліцензії, складені не за встановленою формою або не містять даних, які обов'язково вносяться до них згідно з цим Порядком або ліцензійними умовами.

Пунктом 1.2 глави 1 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні

умови), встановлено, що суб'єкт господарювання, який має намір отримати ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (далі – здобувач ліцензії), має відповідати цим Ліцензійним умовам.

Відповідно до положень пунктів 1.5 та 1.6 глави 1 Ліцензійних умов до заяви про отримання ліцензії здобувачем ліцензії додаються документи згідно з переліком, який є вичерпним, зокрема:

відомість про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (додаток 2), яка має містити, зокрема, інформацію про вебсайт, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів, телефон для звернення споживачів та інформацію про наявні будівлі та приміщення кол-центру (центру обслуговування споживачів) із зазначенням режиму роботи;

інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України» (додаток 3).

Документи до заяви про отримання ліцензії здобувачем ліцензії додаються відповідно до опису, складеного у двох екземплярах за формою згідно з додатком 4.

Відповідно до пункту 1.3 глави 1 Ліцензійних умов вебсайт ліцензіата в мережі Інтернет, e-mail та телефон є засобами провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу.

Крім цього, згідно з підпунктом 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов споживач має забезпечити функціонування веб-сайту в мережі Інтернет, у якому, зокрема, вказуються засоби комунікації (поштова адреса, номер телефону для звернення споживачів, адреси та телефони центрів обслуговування споживачів, електронна пошта для прийому електронних повідомлень від споживачів), розмістити нормативно-правові акти, що регулюють діяльність на ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальник здійснює ліцензовану діяльність та інформацію щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду.

У зв'язку з цим зазначаємо, що інформація, вказана у наданій ТОВ "РЕС" РІ ГРУП" Відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (далі – Відомість), щодо режиму роботи та адрес наявних будівель та приміщень кол-центру (центру обслуговування споживачів) для обслуговування споживачів не відповідає інформації, зазначеній на вебсайті здобувача ліцензії.

Додатково слід зазначити, що інформація про місцезнаходження ТОВ "РЕС" РІ ГРУП", зазначена на офіційному вебсайті здобувача ліцензії не

відповідає даним з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань.

Крім цього, НКРЕКП не отримано відповідь на зазначені у Відомості номери телефонів для звернення споживачів (тимчасово не обслуговуються) та електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів.

Також зазначаємо, що інформація про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України» (далі – Інформація), надана ТОВ "РЕС" РІ ГРУП" не за формою, встановленою додатком 3 до Ліцензійних умов.

Додатково звертаємо увагу на те, що здобувачем ліцензії надано копію довідки від 05 квітня 2017 року № 0000166552 про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи. Разом з цим, в Описі документів, що додаються до заяви про отримання ліцензії з постачання електричної енергії споживачу (далі – Опис) інформація щодо надання цієї довідки ТОВ "РЕС" РІ ГРУП" не зазначена.

Ураховуючи вищевикладене, здобувач ліцензії не відповідає вимогам пунктів 1.5 та 1.6 глави 1 Ліцензійних умов, встановлених для провадження виду господарської діяльності, зазначеного в заяві про отримання ліцензії.

Відповідно до абзацу сьомого пункту 4.2 глави 4 Порядку у разі відмови у видачі ліцензії на підставі встановлення невідповідності здобувача ліцензії ліцензійним умовам здобувач ліцензії після усунення причин, що стали підставою для прийняття такого рішення, може подати до НКРЕКП нову заяву про отримання ліцензії.

У разі наміру ТОВ "РЕС" РІ ГРУП" звернутися із новою заявою про отримання ліцензії з постачання електричної енергії споживачу НКРЕКП пропонує усунути причини, що стали підставою для прийняття рішення про відмову у видачі ліцензії, а саме надати до НКРЕКП уточнені Відомість, Інформацію та складеними за формами, наведеними у додатках 2 – 4 до Ліцензійних умов, із зазначенням у них повної та актуальної інформації, а також забезпечити належне функціонування вебсайта із зазначенням на ньому засобів комунікації зі споживачами, зокрема поштової адреси, номера телефону для звернення споживачів, адреси центру обслуговування споживачів та із зазначенням режиму роботи кол-центру.

З огляду на викладене та відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», підпункту 1 пункту 4.2 глави 4 Порядку ліцензування видів господарської діяльності, державне регулювання яких здійснюється Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП

від 03 березня 2020 року № 548, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Відмовити ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «РОЗУМНІ ЕНЕРГЕТИЧНІ СИСТЕМИ» РІ ГРУП» (код ЄДРПОУ 44719584) у видачі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу у зв'язку з невідповідністю здобувача ліцензії ліцензійним умовам, встановленим для провадження виду господарської діяльності, зазначеного в заяві про отримання ліцензії.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський