

«\_\_\_» березня 2023 року

**Обґрунтування до проєкту постанови НКРЕКП  
«Про застереження ПРАТ «ЗАКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО» щодо недопущення надалі  
недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку  
електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії»**

Відповідно до постанови НКРЕКП від 24 січня 2023 року № 129 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПРАТ «ЗАКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО», на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 25 січня 2023 року № 78, НКРЕКП здійснено позапланову виїзну перевірку дотримання ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ЗАКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131529) (далі – ПРАТ «ЗАКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО», Товариство) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), за період діяльності з 11 жовтня 2022 року по 31 січня 2023 року, за результатами якої складено Акт позапланової виїзної перевірки від 14 лютого 2023 року № 101 (далі – Акт перевірки № 101).

ПРАТ «ЗАКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО» листом від 21 лютого 2023 року № 154-25/3076 надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта перевірки № 101 (далі – Пояснення).

Відповідно до Указу Президента від 24 лютого 2022 року № 64/2022 на території України із 05 години 30 хвилин 24 лютого введено воєнний стан, який продовжений Указами Президента України від 14.03.2022 № 133/2022, від 18.04.2022 № 259/2022, від 17.05.2022 № 341/2022, від 12.08.2022 № 573/2022 та від 07.11.2022 № 757/2022.

Згідно з Указом Президента України органи державної влади мають запроваджувати та здійснювати передбачені Законом України «Про правовий режим воєнного стану» заходи і повноваження, необхідні для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави. У зв'язку із введенням в Україні воєнного стану тимчасово, на період дії правового режиму воєнного стану, можуть обмежуватися конституційні права і свободи людини і громадянина, передбачені, зокрема статтею 34 Конституції України, в частині права кожного вільно збирати, зберігати, використовувати і поширювати інформацію.

У зв'язку з цим, НКРЕКП прийнято постанову від 26.03.2022 № 349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури», відповідно до підпункту 2 пункту 1 якої під час дії воєнного стану в Україні та до останнього дня місяця, наступного за місяцем припинення або скасування воєнного стану повинен бути закритий доступ до інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, зокрема щодо:

місцезнаходження, стану та режимів роботи енергетичного обладнання виробників електричної та теплової енергії, системи передачі та розподілу електричної енергії, газотранспортної системи, газорозподільної системи, газосховищ, транспортування нафти, нафтопродуктів магістральним трубопроводом, системи централізованого тепlopостачання, водopостачання та водовідведення;

геодезичної інформаційно-технічної системи об'єктів газової інфраструктури, об'єктів електроенергетики, об'єктів у сфері тепlopостачання, централізованого водopостачання і водовідведення, транспортування нафти та нафтопродуктів з прив'язкою до географічних даних у геодезичній інформаційно-технічній системі, технічної інформації (топология мереж, газо- та трубопроводів, межі охоронних зон, технічна характеристика об'єктів);

іншої інформації, яка може ідентифікувати об'єкти критичної інфраструктури або створювати уявлення про потенціал об'єкта в енергосистемі України.

Виходячи з вищевикладеного, з метою захисту інформації, забезпечення стійкої і безпечної роботи об'єктів критичної інфраструктури та обмеження обізнаності ворога в інформації щодо їх функціонування, НКРЕКП обмежило доступ до публічної інформації на період дії воєнного стану в Україні та до останнього дня місяця, наступного за місяцем припинення або скасування воєнного стану.

Так, Актом перевірки № 101 встановлено та зафіксовано наступне:

| № п/п | Виявлене порушення  | Суть порушення   |
|-------|---|--|
| 1     | <p><b>частини першої статті 22 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p> <p><b>частини другої статті 45 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p> <p><b>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p> <p><b>пункту 10.5.8 глави 10.5 розділу X Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс систем розподілу)</b></p> <p><b>пункту 10.5.15 глави 10.5 розділу X Кодексу систем розподілу</b></p> | <p>якою встановлено, що оператори систем розподілу мають надавати доступ до своїх електричних мереж на недискримінаційній та прозорій основі всім користувачам системи розподілу;</p> <p>якою встановлено, що оператор системи розподілу надає послуги з розподілу електричної енергії на недискримінаційних засадах відповідно до цього Закону, Кодексу систем розподілу, та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>яким встановлено, що при застосуванні аварійного розвантаження оперативним персоналом ОСР він не повинен допускати дискримінацію між Користувачами (споживачами та/або електропостачальниками) та має забезпечувати максимально можливий рівномірний розподіл обсягів зниження споживання між споживачами;</p> <p>яким встановлено, що ОСР несе відповідальність згідно з ліцензійними умовами та укладеними договорами за обґрунтованість своїх рішень про застосування заходів аварійного розвантаження, обґрунтованість обсягів розвантаження та їх недискримінаційний розподіл між споживачами, своєчасне попередження та введення графіків.</p> |

**Щодо звернення гр. Пономарьова А. Д. (далі – Споживач) від 14.01.2023**

За інформацією ПРАТ «ЗАКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО» будинок, зазначений у зверненні Споживача, віднесений до 3 черги ГПВ та 7 черги додаткового ГАВ. Окрім того, всі споживачі від підстанції, від якої заживлений будинок, зазначений у зверненні Споживача, включені до Спеціального графіка аварійних відключень.

Щодо відсутності, на думку заявника, селищ Вишківської територіальної громади в графіках відключень, розміщених на сайті Товариства, комісія з перевірки встановила, що всі селища Вишківської територіальної громади (Вишково, Шаян, Велятин, Ракош, Яблунівка, Модьорош), зазначені в Графіках погодинних відключень на сайті Товариства, що підтверджено здійсненими скріншотами станом на 09.02.2023, але по цим населеним пунктам **не зазначені назви вулиць, будинків, корпусів** тощо.

Під час перевірки було здійснено аналіз інформації, зазначеної в Оперативному журналі Хустської філії (Хустського енерговузла) ПРАТ «ЗАКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО» з **11 жовтня 2022 року до 14 січня 2023 року** та порівняно її з ГПВ, що розміщалися на офіційному вебсайті Ліцензіата. Плановані години включення/відключення електроенергії на території Закарпатської області щоденно розміщувались на вебсайті Ліцензіата та були надані під час перевірки

**Перерви у споживача відбувались у години зазначені в таблиці:**

| Дата та час відключення | Дата та час включення | Тривалість перерви | Плановий час перерви            | Відхилення, час відкл./ час вкл. | Причини перерви   |
|-------------------------|-----------------------|--------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|
| 26.10. 15:16            | 26.10. 21:26          | 06:10              | Відсутній в графіку             | Відсутній в графіку              | Введено ГПВ по вказівці РДЦ ЗР НЕК «УКРЕНЕРГО»  |
| 16.11. 10:10            | 17.11. 08:10          | 22:00              | ГПВ,<br>Додатковий ГАВ          | ГПВ,<br>Додатковий ГАВ           | ГПВ з <b>16.11. 10:10</b> до 16.11. 23:05 у зв'язку із дефіцитом потужності. ПрАТ «Закарпаттяобленерго» тримати низький рівень навантаження. Додатковий ГАВ з 16.11. 22:45 до 17.11. <b>08:10</b>   |
| 17.11. 12:23            | 17.11. 17:00          | 04:37              | Додатковий ГАВ                  | Додатковий ГАВ                   | Додатковий ГАВ  |
| 17.11. 21:00            | 18.11. 01:05          | 04:05              | ГПВ,<br>Додатковий ГАВ          | ГПВ,<br>Додатковий ГАВ           | Додатковий ГАВ з <b>21:00</b> до 00:25 та ГПВ з 22:00 до <b>01:05</b>   |
| 18.11. 07:00            | 18.11. 10:07          | 03:07              | 07:00-10:00                     | -/+0:07                          | ГПВ   |
| 19.11. 10:00            | 19.11. 11:30          | 01:30              | 10:00-13:00                     | -/-01:30                         | ГПВ   |
| 20.11. 22:00            | 21.11. 00:03          | 02:03              | Відсутній в графіку             | Відсутній в графіку              | ГПВ   |
| 21.11. 04:00            | 21.11. 07:02          | 03:02              | 04:00-07:00                     | -/+0:02                          | ГПВ   |
| 21.11. 11:05            | 21.11. 16:05          | 05:00              | 13:00-16:00                     | -1:55/+0:05                      | ГПВ   |
| 21.11. 22:00            | 21.11. 23:05          | 01:05              | 22:00-01:00                     | -/-01:55                         | ГПВ   |
| 22.11. 07:00            | 22.11. 10:15          | 03:15              | 07:00-10:00                     | -/+0:15                          | ГПВ   |
| 22.11. 16:00            | 22.11. 19:05          | 03:05              | 16:00-19:00                     | -/+0:05                          | ГПВ   |
| 23.11. 10:00            | 23.11. 13:05          | 03:05              | 10:00-13:00                     | -/+0:05                          | ГПВ   |
| 23.11. 19:00            | 25.11. 02:33          | 31:33              | ГПВ,<br>Додатковий ГАВ,<br>СГАВ |                                  | Послідовне та одночасне застосування ГПВ <b>23.11 з 19:00</b> до 22:00, Додатковий ГАВ 23.11. з 20:00 до 24:00, СГАВ 23.11. з 23:31 до 24.11. 16:26, Додатковий ГАВ 24.11. з 05:00 до 09:00, 24.11. з 09:56 до <b>25.11. 02:33</b> , та ГПВ 24.11. з 16:26 до 25.11. 00:22. У зв'язку із дефіцитом потужності. По вказівці РДЦ ЗР до ПрАТ «Закарпаттяобленерго» в 12:03 24.11.2022 було доведено ліміт потужності на величину 118,2 МВт. В 16:15 24.11.2022 було доведено ліміт потужності на 140,49 МВт. |
| 25.11. 07:00            | 25.11. 21:00          | 14:00              | 07:00-10:00<br>16:00-19:00      | -/-2:00                          | ГПВ   |
| 26.11. 09:30            | 26.11. 13:30          | 04:00              | 10:00-13:00                     | -0:30/+0:30                      | ГПВ   |
| 26.11. 16:10            | 27.11. 02:10          | 10:00              | ГПВ,<br>Додатковий ГАВ          | ГПВ,<br>Додатковий ГАВ           | Додатковий ГАВ з <b>26.11. 16:10</b> до 26.11. 23:55 та ГПВ з 26.11. 20:25 до <b>27.11. 02:10</b>   |
| 27.11. 13:00            | 27.11. 23:36          | 10:36              | ГПВ,<br>Додатковий ГАВ          | ГПВ,<br>Додатковий ГАВ           | ГПВ з <b>13:00</b> -16:00 та з 18.00 до <b>23:36</b> та Додатковий ГАВ з 18:10 до 20:32   |
| 28.11. 04:00            | 28.11. 08:29          | 04:29              | 04:00-07:00                     | -/+1:29                          | ГПВ   |
| 28.11. 10:00            | 28.11. 22:55          | 12:55              | ГПВ,<br>Додатковий ГАВ          | ГПВ,<br>Додатковий ГАВ           | ГПВ з 10:00 до 22:55 Додатковий ГАВ з 15:25 до 18:25  |
| 29.11. 07:10            | 29.11. 11:03          | 03:53              | 07:00-10:00                     | +0:10/+1:03                      | ГПВ   |
| 29.11. 13:10            | 29.11. 19:00          | 05:50              | ГПВ,<br>Додатковий ГАВ          | ГПВ,<br>Додатковий ГАВ           | Додатковий ГАВ з <b>13:10</b> до 17:10 та ГПВ з 16:00 до <b>19:00</b>   |
| 29.11. 21:40            | 30.11. 01:10          | 03:30              | Додатковий ГАВ                  | Додатковий ГАВ                   | Додатковий ГАВ  |
| 30.11. 07:32            | 30.11. 14:24          | 06:52              | 10:00-13:00                     | -2:28/+1:24                      | ГПВ   |
| 30.11. 19:10            | 30.11. 23:48          | 04:38              | 19:00-22:00                     | +0:10/+1:48                      | ГПВ   |
| 01.12. 04:00            | 01.12. 07:05          | 3:05               | 00:00-07:00                     | +4:00/+0:05                      | ГПВ   |
| 01.12. 15:34            | 01.12. 19:30          | 3:56               | 10:00-19:00                     | +5:34/+0:30                      | ГПВ   |

|              |              |       |                                    |  |     |
|--------------|--------------|-------|------------------------------------|--|-----|
| 01.12. 23:03 | 02.12. 03:07 | 4:04  | 23:00-03:00                        | +0:03/+0:07  | ГПВ |
| 02.12. 08:25 | 02.12. 13:15 | 4:50  | 09:00-13:00                        | <b>-0:35/+0:15</b>   | ГПВ |
| 02.12. 16:00 | 02.12. 21:48 | 5:48  | 16:00-22:00                        | -/-0:12  | ГПВ |
| 03.12. 04:00 | 03.12. 10:07 | 6:07  | 04:00-10:00                        | -/+0:07  | ГПВ |
| 03.12. 15:00 | 03.12. 19:20 | 4:20  | 15:00-19:00                        | -/+0:20  | ГПВ |
| 04.12. 02:00 | 04.12. 06:10 | 4:10  | 03:00-07:00                        | <b>-1:00/-0:50</b>   | ГПВ |
| 04.12. 14:40 | 04.12. 20:05 | 5:25  | 17:00-21:00                        | /-0:55   | ГПВ |
| 05.12. 04:02 | 05.12. 08:12 | 4:10  | 04:00-08:00                        | +0:02/+0:12  | ГПВ |
| 05.12. 11:25 | 05.12. 16:12 | 4:47  | 12:00-16:00                        | <b>-0:35/+0:12</b>   | ГПВ |
| 05.12. 17:28 | 06.12. 00:00 | 6:32  | 20:00-01:00                        | <b>-2:32/-1:00</b>   | ГПВ |
| 06.12. 05:00 | 06.12. 09:10 | 4:10  | 05:00-09:00                        | -/+0:10  | ГПВ |
| 06.12. 11:00 | 06.12. 15:00 | 4:00  | 11:00-15:00                        | -/-  | ГПВ |
| 06.12. 17:00 | 06.12. 22:36 | 5:36  | 17:00-22:00                        | -/+0:36  | ГПВ |
| 07.12. 04:05 | 07.12. 09:10 | 5:05  | 04:00-09:00                        | +0:05/+0:10  | ГПВ |
| 07.12. 11:00 | 07.12. 16:10 | 5:10  | 11:00-16:00                        | -/+0:10  | ГПВ |
| 07.12. 18:00 | 07.12. 22:10 | 4:10  | 18:00-22:00                        | -/+0:10  | ГПВ |
| 08.12. 05:30 | 08.12. 09:40 | 4:10  | 06:00-10:00                        | <b>-0:30/-0:20</b>   | ГПВ |
| 08.12. 14:00 | 08.12. 18:20 | 4:20  | 13:00-18:00                        | +1:00/+0:20  | ГПВ |
| 08.12. 21:00 | 09.12. 02:10 | 5:10  | 21:00-01:00                        | -/+1:10  | ГПВ |
| 09.12. 08:09 | 09.12. 12:10 | 4:01  | 07:00-12:00                        | +1:09/+0:10  | ГПВ |
| 09.12. 12:40 | 10.12. 06:10 | 17:30 | ГПВ,<br>Додатковий<br>ГАВ,<br>СГАВ | Додатковий ГАВ з <b>09.12. 12:40</b> до 17:10,<br>ГПВ з 09.12. 14:00 до 20:40,<br>СГАВ з 09.12. 14:34 до 23:10,<br>Додатковий ГАВ з 09.12. 20:20 до 24:00,<br>ГПВ 09.12. 22:40 до <b>10.12. 06:10</b><br>У зв'язку із дефіцитом потужності. По вказівці РДЦ ЗР до ПрАТ «Закарпаттяобленерго» застосовано СГАВ 1 чергу та Додатковий ГАВ. |     |
| 10.12. 08:30 | 10.12. 13:10 | 4:40  | 08:00-13:00                        | +0:30/+0:10  | ГПВ |
| 10.12. 14:30 | 11.12. 00:25 | 09:55 | ГПВ,<br>Додатковий<br>ГАВ          | ГПВ з <b>10.12. 14:30</b> до 19:10,<br>Додатковий ГАВ з 10.12. 16:40 до 21:30,<br>ГПВ з 10.12. 21:30 до <b>11.12. 00:25</b> .<br>У зв'язку із дефіцитом потужності. По вказівці РДЦ ЗР до ПрАТ «Закарпаттяобленерго»   |     |
| 11.12. 13:00 | 11.12. 17:10 | 4:10  | 13:00-18:00                        | -/-0:50  | ГПВ |
| 11.12. 21:00 | 11.12. 22:57 | 1:57  | 20:00-01:00                        | +1:00/-2:03  | ГПВ |
| 12.12. 06:07 | 12.12. 10:15 | 4:08  | 05:00-10:00                        | +1:07/+0:15  | ГПВ |
| 12.12. 12:04 | 12.12. 17:10 | 5:06  | 12:00-17:00                        | +0:04/+0:10  | ГПВ |
| 12.12. 20:00 | 13.12. 01:10 | 5:10  | 20:00-01:00                        | -/+0:10  | ГПВ |
| 13.12. 05:00 | 13.12. 09:05 | 4:05  | 05:00-09:00                        | -/+0:05  | ГПВ |
| 13.12. 11:00 | 13.12. 16:18 | 5:18  | 11:00-16:00                        | -/+0:18  | ГПВ |
| 13.12. 19:00 | 13.12. 21:00 | 2:00  | 19:00-24:00                        | -/-3:00  | ГПВ |
| 14.12. 05:00 | 14.12. 10:02 | 5:02  | 05:00-10:00                        | -/+0:02  | ГПВ |
| 14.12. 13:00 | 14.12. 18:00 | 5:00  | 13:00-18:00                        | -/-  | ГПВ |
| 14.12. 20:00 | 14.12. 22:40 | 2:40  | 20:00-01:00                        | -/-2:20  | ГПВ |
| 15.12. 09:05 | 15.12. 09:50 | 0:45  | 05:00-10:00                        | +4:05/-0:10  | ГПВ |
| 15.12. 11:50 | 15.12. 17:00 | 5:10  | 12:00-17:00                        | <b>-0:10/-</b>   | ГПВ |
| 15.12. 20:00 | 15.12. 23:02 | 3:02  | 20:00-23:00                        | -/+0:02  | ГПВ |
| 16.12. 02:55 | 16.12. 07:55 | 5:00  | 03:00-08:00                        | <b>-0:05/-0:05</b>   | ГПВ |
| 16.12. 10:50 | 16.12. 16:50 | 6:00  | 11:00-16:00                        | <b>-0:10/+0:50</b>   | ГПВ |
| 16.12. 17:50 | 16.12. 22:55 | 5:05  | 18:00-23:00                        | <b>-0:10/-0:05</b>   | ГПВ |
| 17.12. 01:55 | 17.12. 06:50 | 4:55  | 02:00-07:00                        | <b>-0:05/-0:10</b>   | ГПВ |
| 17.12. 08:50 | 17.12. 13:55 | 5:05  | 09:00-14:00                        | <b>-0:10/-0:05</b>   | ГПВ |
| 17.12. 15:50 | 17.12. 21:30 | 5:40  | 16:00-22:00                        | <b>-0:10/-0:30</b>   | ГПВ |
| 17.12. 23:50 | 18.12. 03:50 | 4:00  | 00:00-05:00                        | <b>-0:10/-1:10</b>   | ГПВ |
| 18.12. 07:00 | 18.12. 10:15 | 3:15  | 07:00-12:00                        | -/-1:45  | ГПВ |

|              |              |      |             |                    |     |
|--------------|--------------|------|-------------|--------------------|-----|
| 18.12. 14:55 | 18.12. 18:30 | 3:35 | 14:00-19:00 | +0:55/-0:30        | ГПВ |
| 18.12. 20:53 | 19.12. 02:00 | 2:07 | 21:00-02:00 | <b>-0:07/-</b>     | ГПВ |
| 19.12. 05:55 | 19.12. 10:51 | 4:56 | 06:00-11:00 | <b>-0:05/-0:09</b> | ГПВ |
| 19.12. 12:55 | 19.12. 18:45 | 5:50 | 13:00-19:00 | <b>-0:05/-0:15</b> | ГПВ |
| 19.12. 22:50 | 20.12. 02:50 | 4:00 | 22:00-03:00 | +0:50/-0:10        | ГПВ |
| 20.12. 07:30 | 20.12. 11:50 | 4:20 | 07:00-12:00 | +0:30/-0:10        | ГПВ |
| 20.12. 13:27 | 20.12. 18:50 | 5:23 | 14:00-19:00 | <b>-0:33/-0:10</b> | ГПВ |
| 20.12. 20:55 | 21.12. 01:55 | 5:00 | 21:00-02:00 | <b>-0:05/-0:05</b> | ГПВ |
| 21.12. 05:55 | 21.12. 11:02 | 5:07 | 06:00-11:00 | <b>-0:05/+0:02</b> | ГПВ |
| 21.12. 12:58 | 21.12. 17:03 | 4:05 | 13:00-18:00 | <b>-0:02/-0:57</b> | ГПВ |
| 21.12. 20:00 | 22.12. 01:02 | 5:02 | 20:00-01:00 | <b>-/+0:02</b>     | ГПВ |
| 22.12. 04:00 | 22.12. 09:00 | 5:00 | 04:00-09:00 | -/-                | ГПВ |
| 22.12. 18:00 | 22.12. 23:02 | 5:02 | 18:00-23:00 | <b>-/+0:02</b>     | ГПВ |
| 23.12. 02:00 | 23.12. 06:02 | 4:02 | 02:00-06:00 | <b>-/+0:02</b>     | ГПВ |
| 23.12. 09:05 | 23.12. 14:05 | 5:00 | 09:00-14:00 | +0:05/+0:05        | ГПВ |
| 23.12. 16:00 | 23.12. 22:00 | 6:00 | 16:00-22:00 | -/-                | ГПВ |
| 24.12. 00:05 | 24.12. 03:05 | 3:00 | 00:00-03:00 | +0:05/+0:05        | ГПВ |
| 24.12. 08:00 | 24.12. 13:00 | 5:00 | 08:00-13:00 | -/-                | ГПВ |
| 24.12. 15:00 | 24.12. 20:00 | 5:00 | 15:00-20:00 | -/-                | ГПВ |
| 25.12. 08:10 | 25.12. 11:00 | 2:50 | 07:00-11:00 | +1:10/-            | ГПВ |
| 25.12. 15:00 | 25.12. 20:00 | 5:00 | 14:00-18:00 | +1:00/+2:00        | ГПВ |
| 25.12. 21:00 | 25.12. 23:30 | 2:30 | 20:00-24:00 | +1:00/-0:30        | ГПВ |
| 26.12. 10:00 | 26.12. 12:00 | 2:00 | 09:00-14:00 | +1:00/-2:00        | ГПВ |
| 26.12. 16:00 | 26.12. 20:30 | 4:30 | 16:00-21:00 | -/-0:30            | ГПВ |
| 27.12. 11:55 | 27.12. 15:17 | 3:22 | 11:00-16:00 | +0:55/-0:43        | ГПВ |
| 27.12. 17:55 | 27.12. 23:29 | 5:34 | 18:00-24:00 | <b>-0:05/-0:31</b> | ГПВ |
| 28.12. 11:00 | 28.12. 15:00 | 4:00 | 10:00-15:00 | +1:00/-            | ГПВ |
| 28.12. 18:00 | 28.12. 23:00 | 5:00 | 18:00-23:00 | -/-                | ГПВ |
| 29.12. 08:00 | 29.12. 12:00 | 4:00 | 08:00-12:00 | -/-                | ГПВ |
| 29.12. 15:00 | 29.12. 20:00 | 5:00 | 15:00-20:00 | -/-                | ГПВ |
| 29.12. 23:00 | 30.12. 00:00 | 1:00 | 23:00-00:00 | -/-                | ГПВ |
| 30.12. 12:00 | 30.12. 16:00 | 4:00 | 11:00-16:00 | +1:00/-            | ГПВ |
| 30.12. 20:00 | 30.12. 23:30 | 3:30 | 19:00-24:00 | +1:00/-0:30        | ГПВ |
| 31.12. 09:50 | 31.12. 10:30 | 0:40 | 10:00-13:00 | <b>-0:10/-2:30</b> | ГПВ |
| 03.01. 17:00 | 03.01. 21:00 | 4:00 | 17:00-21:00 | -/-                | ГПВ |
| 04.01. 14:00 | 04.01. 16:00 | 2:00 | 11:00-16:00 | +3:00/-            | ГПВ |
| 04.01. 19:00 | 04.01. 23:00 | 4:00 | 18:00-23:00 | +1:00/-            | ГПВ |
| 05.01. 08:40 | 04.01. 11:00 | 2:20 | 08:00-11:00 | +0:40/-            | ГПВ |
| 05.01. 15:00 | 05.01. 19:00 | 4:00 | 15:00-19:00 | -/-                | ГПВ |
| 05.01. 21:00 | 05.01. 23:00 | 2:00 | 21:00-23:00 | -/-                | ГПВ |
| 06.01. 10:50 | 06.01. 16:00 | 5:10 | 11:00-16:00 | <b>-0:10/-</b>     | ГПВ |
| 06.01. 18:00 | 06.01. 21:00 | 3:00 | 18:00-23:00 | -/-2:00            | ГПВ |
| 07.01. 18:00 | 07.01. 20:00 | 2:00 | 17:00-20:00 | +1:00/-            | ГПВ |
| 08.01. 09:40 | 08.01. 13:00 | 3:20 | 09:00-13:00 | +0:40/-            | ГПВ |
| 09.01. 12:00 | 09.01. 15:00 | 3:00 | 10:00-15:00 | +2:00/-            | ГПВ |
| 09.01. 19:00 | 09.01. 23:00 | 4:00 | 18:00-23:00 | +1:00/-            | ГПВ |
| 10.01. 02:00 | 10.01. 04:00 | 2:00 | 02:00-04:00 | -/-                | ГПВ |
| 10.01. 09:00 | 10.01. 12:00 | 3:00 | 09:00-12:00 | -/-                | ГПВ |
| 10.01. 14:00 | 10.01. 18:00 | 4:00 | 14:00-18:00 | -/-                | ГПВ |
| 10.01. 22:00 | 11.01. 02:00 | 4:00 | 22:00-02:00 | -/-                | ГПВ |
| 11.01. 08:20 | 11.01. 12:00 | 3:40 | 08:00-12:00 | +0:20/-            | ГПВ |
| 11.01. 16:00 | 11.01. 21:00 | 5:00 | 16:00-21:00 | -/-                | ГПВ |
| 12.01. 00:00 | 12.01. 03:00 | 3:00 | 00:00-03:00 | -/-                | ГПВ |
| 12.01. 09:00 | 12.01. 13:00 | 4:00 | 09:00-13:00 | -/-                | ГПВ |

|              |              |      |             |         |     |
|--------------|--------------|------|-------------|---------|-----|
| 12.01. 15:00 | 12.01. 20:00 | 5:00 | 15:00-20:00 | -/-     | ГПВ |
| 12.01. 23:00 | 13.01. 04:00 | 5:00 | 23:00-00:00 | -/+4:00 | ГПВ |
| 13.01. 07:00 | 13.01. 11:00 | 4:00 | 07:00-11:00 | -/-     | ГПВ |
| 13.01. 13:00 | 13.01. 18:00 | 5:00 | 13:00-18:00 | -/-     | ГПВ |
| 13.01. 20:00 | 13.01. 22:00 | 2:00 | 20:00-22:00 | -/-     | ГПВ |
| 14.01. 01:00 | 14.01. 04:00 | 3:00 | 01:00-04:00 | -/-     | ГПВ |
| 14.01. 07:00 | 14.01. 11:00 | 4:00 | 07:00-11:00 | -/-     | ГПВ |
| 14.01. 14:00 | 14.01. 18:00 | 4:00 | 13:00-18:00 | +1:00/- | ГПВ |
| 14.01. 20:00 | 14.01. 23:00 | 3:00 | 20:00-23:00 | -/-     | ГПВ |

Таким чином, у період з **11 жовтня 2022 року до 14 січня 2023 року** за адресою, вказаною у зверненні Споживача, при застосуванні ГПВ було встановлено відхилення як в сторону зменшення, так і в сторону збільшення часу перерви від графіків погодинних відключень, опублікованих на офіційному вебсайті Ліцензіата.

Товариство надало комісії з перевірки інформацію, що приєднання які живлять об'єкт по адресі зазначеній у зверненні Споживача залучені в графік ГПВ, додатковий ГАВ та Спеціальний ГАВ, оскільки після масованих артилерійських та ракетних обстрілів рф виникає значний дефіцит генеруючих потужностей та руйнувань об'єктів електроенергетики України, що зумовлює потребу в періодичних відключеннях від електромережі споживачів, з метою забезпечення балансу виробництва та споживання електричної енергії. Тому в період з 11.10.2022 по 31.01.2023, особливо з 16.11.2022 до 10.12.2022, в дні коли були обстріли, руйнування критичних об'єктів енергетики і відновлення їх роботи, диспетчером НЕК «УКРЕНЕРГО» застосовувались три графіка - ГАВ, ГПВ та СГАВ, в результаті чого були можливі відхилення від графіка ГПВ.

Окрім того, розмір доведеного НЕК «УКРЕНЕРГО» ліміту навантаження для Закарпатської області є змінним протягом доби та може змінюватися як в сторону зменшення, так і в сторону збільшення в залежності від оперативної ситуації в об'єднаній енергетичній системі України.

Так, зменшення доведеного ліміту навантаження на Закарпатську область може мати наслідком не включення поточної черги ГПВ у встановлений графіком час та/або відключення наступної черги ГПВ раніше встановленого часу, також, можлива необхідність застосування одночасно декількох черг ГПВ в незалежності від визначених годин.

Крім того, внаслідок поступлення електроенергії в мережу ОСР для мереж АТ «УКРЗАЛІЗНИЦІ», як суміжного оператора системи розподілу, збільшується навантаження Закарпатської області, що призводить до перевищення доведених НЕК «УКРЕНЕРГО» лімітів навантаження для області, і ПРАТ «ЗАКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО» змушене задіювати додаткові черги ГПВ не по графіку та ГАВ для дотримання лімітів.

|   |   |   |
|---|---|---|
| 2 | <p><b>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p> <p><b>підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</b></p> <p><b>підпункту 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</b></p> | <p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>яким встановлено обов'язок ОСР виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством;</p> <p>яким встановлено обов'язок ОСР забезпечити функціонування веб-сайту ліцензіата у мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення, адресу електронної пошти для прийому повідомлень) та іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства;</p> |
|---|---|---|

|   |   |
|---|---|
| <p><b>підпункту 22 пункту 2.2<br/>Ліцензійних умов з розподілу<br/>електричної енергії</b></p> <p><b>вимог підпункту 6 пункту 1<br/>постанови НКРЕКП від<br/>26.03.2022 № 349 «Щодо<br/>захисту інформації, яка в<br/>умовах воєнного стану може<br/>бути віднесена до інформації з<br/>обмеженим доступом, у тому<br/>числі щодо об'єктів критичної<br/>інфраструктури» (зі змінами)</b></p> | <p>яким встановлено обов'язок ОСР оприлюднювати та оновлювати на своєму офіційному вебсайті, зокрема:</p> <p>інформацію про умови надання послуг з розподілу електричної енергії та послуг з приєднання до системи розподілу, показники якості послуг з розподілу електричної енергії та іншу інформацію відповідно до законодавства;</p> <p>іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України, в частині недотримання;</p> <p>в частині забезпечення розміщення на власному офіційному вебсайті в мережі Інтернет інформації про час початку та закінчення перерви електропостачання споживачам із зазначенням назв населених пунктів, вулиць, будинків, корпусів тощо та назв перерв (планова, аварійна, застосування графіків обмеження споживачів) та в частині актуалізації кожні 30 хвилин зазначеної інформації.</p> |
|---|---|

Постановою НКРЕКП від 10.11.2022 № 1408 «Про внесення змін до постанови НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 349», яка набрала чинності з 15.11.2022, доповнено пункт 1 постанови НКРЕКП, від 26 березня 2022 року № 349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури» новим підпунктом такого змісту:

«б) операторам систем розподілу забезпечити розміщення на власному офіційному вебсайті в мережі Інтернет інформації про час початку та закінчення перерви електропостачання споживачам із зазначенням назв населених пунктів, вулиць, будинків, корпусів тощо та назв перерв (планова, аварійна, застосування графіків обмеження споживачів).

Оператор системи розподілу зобов'язаний кожні 30 хвилин актуалізовувати зазначену інформацію».

При аналізі інформації, розміщеної на веб-сторінці Ліцензіата станом на **31.01.2023** щодо «Погодинних включень/відключень електроенергії» та черг графіку ГПВ комісія з перевірки зазначає:

ГПВ, які розміщені у вигляді файлів у форматі .pdf мають можливість пошуку. У вказаних файлах, зазначенні назви населених пунктів, але **по більшості населених пунктів не зазначені назви вулиць, будинків**, корпусів, наприклад, **по місту Ужгород, або в колонці «Назва вулиць (номер буд.)» зазначено – «повністю»**.

Також, **ряд будинків за адресами, які досліджувались при перевірці в ГПВ станом на 31.01.2023 не було знайдено** на зазначеній вебсторінці.

При цьому, відповідно записів оперативних журналів, **відключення цих будинків відбувались**.

*У наданих до НКРЕКП Поясненнях Ліцензіат зазначає, що перевіркою встановлено, що всі населені пункти Вишківської територіальної громади Хустського району Закарпатської області зазначені в ГПВ на сайті Товариства, але по цим населеним пунктам не зазначені назви вулиць, будинків корпусів тощо.*

*В ГПВ, розміщених на вебсайті Товариства, біля кожного із вищевказаних населених пунктів Вишківської територіальної громади є примітка, що при застосуванні черги ГПВ такий населений пункт обезживлюється повністю, незалежно від назви вулиці та номеру будинку, що підтверджується скріншотами вебсайту ПрАТ «Закарпаттяобленерго», які додаються до Пояснень.*

Таким чином, споживачі населених пунктів Вишківської територіальної громади можуть чітко ідентифікувати, до якої черги ГПВ вони включені та підлаштувати свій побут під прогнозовані години включення/відключення, які також розміщуються на вебсайті Товариства.

В той же час, ПрАТ «Закарпаттяобленерго» **вживає заходів щодо розміщення на вебсайті назв вулиць, номерів будинків та корпусів тощо по всіх населених пунктах Закарпатської області**, включно із тими, які обезживлюються повністю та включені в одну чергу ГПВ.

Також Товариство зазначає, що в кожному з вищенаведених **випадків довготривалих перерв в електропостачанні** внаслідок задіяння графіку погодинних відключень одночасно з графіком аварійних відключень (далі також – ГАВ) та/або спеціального графіку аварійних відключень (далі – СГАВ) чи виключно ГПВ та відхилення від прогнозованих годин включення/відключення електроенергії мали місце у дні масованих артилерійських та ракетних обстрілів рф по об'єктах енергетичної інфраструктури України або відразу після них, а також, у дні, коли до ПрАТ «Закарпаттяобленерго» було доведено низький граничний ліміт споживання (навантаження) на Закарпатську область.

16.10.2022 ГПВ застосовувався не по прогнозованих годинах включення/відключення черг ГПВ, а за командою ЧД РДЦ ЗР НЕК «Укренерго», у зв'язку з тим, що на 16.10.2022 лімітів обмежень для Закарпатської області не доводилось (ліміти почали доводитись з 24.11.2022). Таким чином, перерва по ГПВ 16.10.2022 мала місце за командою НЕК «Укренерго».

Як зазначено в Акті перевірки, значні відхилення від прогнозованих годин включення/відключення електроенергії мали місце 16, 23, 24 та 25 листопада 2022 року.

Масовані ракетні обстріли рф по об'єктах енергетичної інфраструктури України в листопаді були здійснені 15.11.2022 та 23.11.2022, внаслідок чого об'єднана енергетична система України зазнала значних пошкоджень, що призвело до необхідності значного обмеження споживання (навантаження) в Закарпатській області в день обстрілів та протягом декількох наступних днів після обстрілів.

Товариство діяло згідно розпоряджень ЧД РДЦ ЗР НЕК «Укренерго», тримаючи дуже низький рівень навантаження шляхом відключень черг ГПВ поза графіком прогнозованих годин включення/відключення та застосуванням всіх черг ГАВ.

Всі дії ПрАТ «Закарпаттяобленерго» по відключеннях були направлені на втримання роботи електромереж Закарпатської області в синхронній роботі з об'єднаною енергетичною системою України згідно команд ЧД РДЦ ЗР НЕК «Укренерго», які є обов'язковими до виконання.

23-24.11.2022, 09.12.2022 та 10.12.2022 мала місце аналогічна ситуація, в результаті якої мало місце послідовне та одночасне застосування ГПВ, ГАВ та СГАВ (за виключенням 10.12.2022, коли СГАВ не застосовувався), що призвело до довготривалої перерви в електропостачанні споживачів.

Отже, з урахуванням обсягу навантаження, на який складається ГПВ, а також наявності ліній, які не можна включати в ГПВ і в ГАВ (в т.ч. ліній, що живлять критично важливі об'єкти та які не можна включати в графіки з технологічних причин), а також враховуючи особливості складання СГАВ (до половини сумарного навантаження ОСР та відключення від центрів живлення на рівні напруги 110 кВ), забезпечити складання ГПВ, ГАВ та СГАВ таким чином, щоб лінії (приєднання) не були включені у всі три графіки одночасно не можливо.

Окрім того, зазначаємо, що ПрАТ «Закарпаттяобленерго» застосовує заходи розвантаження таким чином, щоб витримувати задану величину ліміту споживання (навантаження), а також, дотримуватись годин відключення та включення по графіку погодинних відключень.

Черговим диспетчером регіонального диспетчерського центру (РДЦ) західного регіону НЕК «Укренерго» доводиться величина граничного споживання електричної енергії в цілому для Закарпатської області. Відмітимо, що конфігурація електричних мереж 110 кВ Товариства, має зв'язки з підстанціями суміжних ліцензіатів, а відповідно існують постійні перетоки потужності до суміжних ліцензіатів, основним з яких є АТ «Укрзалізниця».

Дані перетоки є змінними по величині потужності, залежать від споживання по підстанціям Служби електропостачання регіональної філії «Львівської залізниці» у зв'язку з чим не є точно прогнозованими.

Додатково зазначаємо, що на територію Закарпатської області по цей день продовжують релокуватися підприємства зі сходу України, які приєднуються до мереж ПрАТ



*«Закарпаттяобленерго» збільшують фактичне загальне споживання області, яке не враховане при розрахунку граничних величин споживання (навантаження), що доводяться НЕК «Укренерго»*

*Також, наявна проблематика різкого та неконтрольованого росту споживання населення. Так, після включення черги ГПВ, споживачі, які входять у дану чергу вмикають наявні в них побутові прилади та опалення з метою виконання хатніх справ, обігріву помешкання в період наявності електропостачання.*

*В той же час, побутові споживачі складають близько 90% від усіх споживачів ПрАТ «Закарпаттяобленерго» та у зимні місяці споживання побутових споживачів складає орієнтовно 80% від загального.*

*У зв'язку з чим, вищезазначені особливості призводять до зростання навантаження на мережі ПрАТ «Закарпаттяобленерго».*

*Також, щодо рівномірного (справедливого) залучення споживачів до заходів розвантаження енергосистеми повідомляємо, що незважаючи на складну ситуацію на енергетичному фронті України, ПрАТ «Закарпаттяобленерго» вживає всіх можливих заходів для забезпечення максимально можливого рівномірного розподілу обсягів зниження споживання між споживачами. Так, до прикладу:*

*- черги ГПВ мають рівномірний розподіл ліній, які живлять споживачів, по навантаженню орієнтовно в 77 МВт кожна черга, а також, кожна черга задіює споживачів у кожному районі Закарпатської області у рівномірному співвідношенні;*

*- 10 черг ГАВ також мають рівномірний розподіл ліній, які живлять споживачів, по навантаженню орієнтовно в 8 МВт кожна черга і дані черги задіюють споживачів у кожному районі Закарпатської області у рівномірному співвідношенні.*

*Таким чином, з урахуванням всього вищевикладеного, у т.ч. надмірного дефіциту потужності в ОЕС України, що призводило до тривалих перерв в електропостачанні, команд ЧД РДЦ ЗР НЕК «Укренерго», направлених на втримання цілісності об'єднаної енергетичної системи України, однак, які призвели до одночасного та послідовного застосування ГПВ, ГАВ та СГАВ у Закарпатській області зазначаємо, що ПрАТ «Закарпаттяобленерго» вжило всіх можливих заходів для забезпечення рівномірного та недискримінаційного розподілу електричної енергії, а тривалість перерв в електропостачанні не була наслідком неналежних дій Товариства, а наслідком обставин, що мали місце в об'єднаній енергетичній системі України.*

***Також, Товариство повідомляє про врегулювання питань з окремим особами, скарги яких стали підставою для проведення даної позапланової перевірки, в результаті спілкування з якими Товариством було надано всі необхідні пояснення та відповіді, на питання, що цікавили цих осіб.***

*Всі питання, які стали підставою для звернення цих осіб до НКРЕКП врегульовано та зазначені особи надали відповідні заяви про відсутність претензій, які підписані кваліфікованими електронними підписами (копії заяв і протоколи створення та перевірки кваліфікованого та удосконаленого електронного підпису до них Ліцензіатом додаються).*

*Щодо Споживача Товариство зазначає, що в ПрАТ «Закарпаттяобленерго» за адресою, вказаною Споживачем як місце його проживання/адреса для листування не зареєстровано жодного побутового споживача, натомість за такою адресою розміщений готельний комплекс «Апартель Шаян». За інформацією працівників готельного комплексу особа з прізвищем, іменем та по-батькові як у Споживача, у них не проживала та їм невідома.*

***Крім того, Товариство повідомляє, що ряд будинків за адресами, які досліджувались при перевірці, та не були знайдені в ГПВ станом на 31.01.2023 на сьогоднішній день внесені до ГПВ, розміщених на вебсайті Товариства.***

*Також зазначаємо, що ПрАТ «Закарпаттяобленерго» вживає заходів щодо розміщення на вебсайті назв вулиць, номерів будинків та корпусів тощо по всіх населених пунктах Закарпатської області, включно із тими, які обезживлюються повністю та включені в одну чергу ГПВ.*

Разом з тим, опрацювавши Пояснення Ліцензіата до Акта № 101, Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до інформації, наведеної у таблиці на стор. 3 – 7 цього обґрунтування, встановлено, що з 11 жовтня 2022 року до 14 січня 2023 року перевіркою зафіксовано у Споживача виключення електричної енергії раніше від часу, встановленого ГПВ, від 2 хв. (21.12.2022) до 2 год. 28 хв (30.11.2022) та включення електричної енергії пізніше часу, встановленого ГПВ, від 2 хв. (23.12.2022) до 4 год. (12.01.2023). Зазначені відхилення відбувались в дні, коли не було зафіксовано масованих ракетних обстрілів рф по об'єктах енергетичної інфраструктури України та отримання ОСР команд від НЕК «УКРЕНЕРГО» щодо лімітів обмежень.

Слід зазначити, що відповідно до Пояснень Ліцензіата, за адресою, вказаною Споживачем як місце його проживання/адреса для листування не зареєстровано жодного побутового споживача, а розміщений готельний комплекс «Апартель Шаян».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що до НКРЕКП не надходило скарг від готельного комплексу «Апартель Шаян» на дії ОСР щодо нерівномірного (несправедливого) розподілу операторами систем розподілу залучення споживачів у заходах з розвантаження енергосистеми (графіках відключень).

**З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти постанову, якою:**

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» **застерегти ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЗАКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО»** (код ЄДРПОУ 00131529) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

Директор Департаменту  
ліцензійного контролю

Я. Зеленюк



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про застереження  
ПРАТ «ЗАКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО»  
щодо недопущення надалі  
недотримання вимог нормативно-  
правових актів, що регулюють  
функціонування ринку електричної  
енергії, та порушення Ліцензійних  
умов з розподілу електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_ березня 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової виїзної перевірки від 14 лютого 2023 року № 101, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 24 січня 2023 року № 129 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПРАТ «ЗАКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО» та на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 25 січня 2023 року № 78, встановлено, що ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ЗАКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131529) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), а саме:

Закону України «Про ринок електричної енергії», а саме:

частини першої статті 22, якою встановлено, що оператори систем розподілу мають надавати доступ до своїх електричних мереж на недискримінаційній та прозорій основі всім користувачам системи розподілу,

частини другої статті 45, якою встановлено, що оператор системи розподілу надає послуги з розподілу електричної енергії на недискримінаційних засадах відповідно до цього Закону, кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії,

пункту 1 частини третьої статті 46 щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

глави 10.5 розділу X Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс систем розподілу), а саме:

пункту 10.5.8, яким встановлено, що при застосуванні аварійного розвантаження оперативним персоналом ОСР він не повинен допускати дискримінацію між Користувачами (споживачами та/або електропостачальниками) та має забезпечувати максимально можливий рівномірний розподіл обсягів зниження споживання між споживачами,

пункту 10.5.15, яким встановлено, що ОСР несе відповідальність згідно з ліцензійними умовами та укладеними договорами за обґрунтованість своїх рішень про застосування заходів аварійного розвантаження, обґрунтованість обсягів розвантаження та їх недискримінаційний розподіл між споживачами, своєчасне попередження та введення графіків;

підпункту 6 пункту 1 постанови НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури» (у редакції, що діяла до 14 лютого 2023 року), відповідно до якого оператор систем розподілу має забезпечити розміщення на власному офіційному вебсайті в мережі Інтернет інформації про час початку та закінчення перерви електропостачання споживачам із зазначенням назв населених пунктів, вулиць, будинків, корпусів тощо та назв перерв (планова, аварійна, застосування графіків обмеження споживачів) та кожні 30 хвилин актуалізовувати зазначену інформацію;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункт 5, яким встановлено обов'язок ОСР виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункт 8, яким встановлено обов'язок ОСР забезпечити функціонування вебсайту ліцензіата у мережі Інтернет, у якому, зокрема вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення, адресу електронної пошти для прийому повідомлень) та іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства,

підпункт 22, яким встановлено обов'язок ОСР оприлюднювати та оновлювати на своєму офіційному вебсайті, зокрема інформацію про умови надання послуг з розподілу електричної енергії та послуг з приєднання до

системи розподілу, показники якості послуг з розподілу електричної енергії та іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ПОСТАНОВЛЯЄ:**

Застерегти ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЗАКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131529) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський