

«___» березня 2023 року

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застереження АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» щодо недопущення надалі
недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку
електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії»

Відповідно до постанови НКРЕКП від 24 січня 2023 року № 132 «Про проведення позапланової виїзної перевірки АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 25 січня 2023 року № 76, НКРЕКП здійснено позапланову виїзну перевірку дотримання АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 00131713) (далі – АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», Товариство) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), за період діяльності з 10 січня 2023 року по 29 січня 2023 року, за результатами якої складено Акт позапланової виїзної перевірки від 29 лютого 2023 року № 93 (далі – Акт перевірки № 93).

АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 17.02.2023 №101/04/03-2210 надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта перевірки № 93, та додаткові пояснення листом від 21.02.2023 № 101/04/03-2368.

АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» у своїх поясненнях, наданих листом від 17.02.2023 №101/04/03-2210 зазначає, що (мовою оригіналу) «...вся інформація та документи, які надавалися Товариством в рамках проведення перевірки, та надаються цим листом всі додатки до нього є конфіденційною інформацією, доступ до якої підлягає обмеженню, а сама інформація не підлягає подальшому поширенню.

Так, перелік відомостей, які відносяться до конфіденційної та суворо конфіденційної інформації наведено у Програмі відповідності оператора системи розподілу АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» із змінами в редакції постанови НКРЕКП від 27.09.2022 № 1230, у Регламенті з інформаційної безпеки, затвердженому наказом АТ «ОДЕСАОБЛЕНЕРГО» від 18.12.2019 №895 (зі змінами) та у Положеннях та заходах, виконання яких є обов'язковими при здійсненні функцій оператора та у взаємовідносинах з учасниками ринку, затверджених наказом АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 12.08.2022 № 354.».

Департамент ліцензійного контролю звертає увагу, що пунктом 7.1 глави 7 Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428 визначено, зокрема, що:

У випадку якщо отримані від уповноважених осіб ліцензіата в ході перевірки або разом з поясненнями до акта перевірки копії документів, письмові пояснення та обґрунтування містять інформацію та/або дані конфіденційного характеру, які становлять комерційну таємницю, ліцензіат не пізніше останнього дня перевірки надає комісії з перевірки чіткий перелік такої інформації з урахуванням положень законів України «Про інформацію», «Про доступ до публічної інформації» та інших актів законодавства, який долучається до акта перевірки.

Обмеженню доступу підлягає інформація, визначена ліцензіатом як конфіденційна, а також конфіденційна інформація зазначена в копіях документів, письмові пояснення, обґрунтування та акти перевірки, а не копії документів, письмові пояснення, обґрунтування чи акт перевірки у цілому.

НКРЕКП не зобов'язана вважати інформацію та/або дані, надані ліцензіатом, такими, що мають конфіденційний характер та/або становлять комерційну таємницю, якщо:

ліцензіат не надав під час перевірки або разом з поясненнями до акта перевірки перелік інформації та/або даних, що мають конфіденційний характер та/або становлять комерційну таємницю;

відповідно до внутрішніх положень ліцензіата наданий перелік інформації та/або даних не віднесений до інформації, що має конфіденційний характер та/або становлять комерційну таємницю;

віднесення інформації та/або даних до конфіденційної суперечить чинному законодавству.

Водночас, Департамент ліцензійного контролю зазначає, що АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» не надано комісії з перевірки у ході перевірки, за результатами якої складено Акт перевірки № 93, та до своїх пояснень, наданих листами від 17.02.2023 №101/04/03-2210, від 21.02.2023 № 101/04/03-2368, копії документів, письмові пояснення та обґрунтування, що містять інформацію та/або дані конфіденційного характеру, які становлять комерційну таємницю з урахуванням положень законів України «Про інформацію», «Про доступ до публічної інформації» та інших актів законодавства.

Відповідно до Указу Президента від 24 лютого 2022 року № 64/2022 на території України із 05 години 30 хвилин 24 лютого введено воєнний стан, який продовжений Указами Президента України від 14.03.2022 № 133/2022, від 18.04.2022 № 259/2022, від 17.05.2022 № 341/2022, від 12.08.2022 № 573/2022 та від 07.11.2022 № 757/2022.

Згідно з Указом Президента України органи державної влади мають запроваджувати та здійснювати передбачені Законом України «Про правовий режим воєнного стану» заходи і повноваження, необхідні для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави. У зв'язку із введенням в Україні воєнного стану тимчасово, на період дії правового режиму воєнного стану, можуть обмежуватися конституційні права і свободи людини і громадянина, передбачені, зокрема статтею 34 Конституції України, в частині права кожного вільно збирати, зберігати, використовувати і поширювати інформацію.

У зв'язку з цим, НКРЕКП прийнято постанову від 26.03.2022 № 349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури», відповідно до підпункту 2 пункту 1 якої під час дії воєнного стану в Україні та до останнього дня місяця, наступного за місяцем припинення або скасування воєнного стану повинен бути закритий доступ до інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, зокрема щодо:

місцезнаходження, стану та режимів роботи енергетичного обладнання виробників електричної та теплової енергії, системи передачі та розподілу електричної енергії, газотранспортної системи, газорозподільної системи, газосховищ, транспортування нафти, нафтопродуктів магістральним трубопроводом, системи централізованого теплопостачання, водопостачання та водовідведення;

геодезичної інформаційно-технічної системи об'єктів газової інфраструктури, об'єктів електроенергетики, об'єктів у сфері теплопостачання, централізованого водопостачання і водовідведення, транспортування нафти та нафтопродуктів з прив'язкою до географічних даних у геодезичній інформаційно-технічній системі, технічної інформації (топология мереж, газо- та трубопроводів, межі охоронних зон, технічна характеристика об'єктів);

іншої інформації, яка може ідентифікувати об'єкти критичної інфраструктури або створювати уявлення про потенціал об'єкта в енергосистемі України.

Виходячи з вищевикладеного, з метою захисту інформації, забезпечення стійкої і безпечної роботи об'єктів критичної інфраструктури та обмеження обізнаності ворога в інформації щодо їх функціонування, НКРЕКП обмежило доступ до публічної інформації на період дії воєнного стану в Україні та до останнього дня місяця, наступного за місяцем припинення або скасування воєнного стану.

Так, Актом перевірки № 93 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»	щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії

	<p>підпункту 6 пункту 1 постанови НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури»</p> <p>підпункту 8 пункту 2.2 Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії</p> <p>підпункту 22 пункту 2.2 Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії</p>	<p>та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>відповідно до якого оператор систем розподілу має забезпечити розміщення на власному офіційному вебсайті в мережі Інтернет інформації про час початку та закінчення перерви електропостачання споживачам із зазначенням назв населених пунктів, вулиць, будинків, корпусів тощо та назв перерв (планова, аварійна, застосування графіків обмеження споживачів) та кожні 30 хвилин актуалізовувати зазначену інформацію;</p> <p>яким встановлено обов'язок ОСР забезпечити функціонування веб-сайту ліцензіата у мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення, адресу електронної пошти для прийому повідомлень) та іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства;</p> <p>яким встановлено обов'язок ОСР оприлюднювати та оновлювати на своєму офіційному вебсайті, зокрема інформацію про умови надання послуг з розподілу електричної енергії та послуг з приєднання до системи розподілу, показники якості послуг з розподілу електричної енергії та іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України.</p>
--	--	---

Інформація про погодинні відключення згідно ГПВ споживачів, які діяли у період з 10.01.2023 по 29.01.2023 була розміщена у вигляді графіку стабілізаційних відключень, який поділений на 24 години та 7 днів тижня з розподілом годин включень/відключень протягом доби та зазначенням часу початку та закінчення перерви електропостачання.

Додатково на головній сторінці вебсайту Товариства розміщуються POP-UP повідомлення з інформацією про застосування графіків відключення.

Під час проведення перевірки досліджено вебсайт АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та встановлено:

Щодо звернення гр. Єгурної Л. Є.

27.01.2023 на головній сторінці вебсайту Товариства було **розміщено повідомлення** з наступною інформацією «Після ракетного обстрілу Одещини, що стався зранку 26 січня, на всій території області **27 січня продовжать діяти екстрені (ГАВ) відключення світла**».

При цьому 27.01.2023 під час перевірки відсутності/наявності електричної енергії за адресою заявника на вебсайті Товариства з'являється повідомлення з наступною інформацією: **«За вашою адресою в даний момент відсутня електроенергія. Причини відключення: Застосування стабілізаційних графіків (ГПВ). Час початку – 16:00 27.01.2023 Орієнтовний час відновлення електроенергії – до 21:00 27.01.2023»** (додаток 3).

Здійснивши аналіз розміщених повідомлень встановлено, що на головній сторінці (<https://www.dtek-oem.com.ua/ua>) та у розділі «відсутня електроенергія» (<https://www.dtek-oem.com.ua/ua/shutdowns>) вебсайту Товариства **розміщується інформація про застосування ГАВ та ГПВ відповідно, яка як наслідок спростовує одна одну.**

Комісія з перевірки зазначила, що АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **не актуалізувало на власному вебсайті інформацію щодо типу відключень, які застосовуються.**

Щодо звернення гр. Плахотнюк Я.

Під час перевірки відсутності/наявності електричної енергії за адресами зазначеними в зверненні встановлено, що відповідно до інформації розміщеної на вебсайті Товариства у розділі «відсутня електроенергія» (<https://www.dtek-oem.com.ua/ua/shutdowns>) **будинки за зазначеною адресою відносяться до 1 групи.**

Здійснивши аналіз розміщених повідомлень (станом на 27.01.2023) встановлено, що на вебсайті Товариства у розділі «відсутня електроенергія» (<https://www.dtek-oem.com.ua/ua/shutdowns>) було розміщено повідомлення з наступною інформацією, а саме:

- для одного будинку «Відключення електроенергії відбуваються згідно графіків стабілізаційних відключень (ГПВ). Якщо електроенергії немає в гарантовані проміжки часу (відмічені білим кольором на графіку) – можливо, у вас виникла аварія. Прохання оформити заявку у формі нижче. У разі застосування екстрених відключень (ГАВ), стабілізаційні графіки не діють»,

- для іншого будинку «За вашою адресою в даний момент відсутня електроенергія. Причини відключення: Застосування стабілізаційних графіків (ГПВ). Час початку – 12:00 27.01.2023. Орієнтовний час відновлення електроенергії – до 18:30 27.01.2023» (додаток 5),

Враховуючи зазначене **для різних адрес 1 групи на вебсайті Товариства були розміщені повідомлення з різною інформацією.**

Комісія з перевірки зазначила, що АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» не актуалізувало на власному вебсайті інформацію щодо типу відключень, які застосовуються.

Щодо звернення гр. Ковальчук С. Я.

Під час перевірки відсутності/наявності електричної енергії за адресою заявника встановлено, що при введенні зазначеної назви вулиці у відповідну форму, розміщеною (станом на 27.01.2023) на цьому вебсайті Товариства у розділі «відсутня електроенергія» (<https://www.dtek-oem.com.ua/ua/shutdowns>) дана адреса не відображається – відсутня.

Комісія з перевірки зазначила, що АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» не було забезпечено розміщення на власному офіційному вебсайті в мережі Інтернет інформації про час початку та закінчення перерви електропостачання із зазначенням назв населених пунктів, вулиць, будинків, корпусів тощо та назв перерв для споживачів по адресі заявника.

2	<p>частини першої статті 22 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>частини другої статті 45 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>пункту 10.5.8 глави 10.5 розділу X Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс систем розподілу)</p> <p>пункту 10.5.15 глави 10.5 розділу X Кодекс систем розподілу</p>	<p>якою встановлено, що оператори систем розподілу мають надавати доступ до своїх електричних мереж на недискримінаційній та прозорій основі всім користувачам системи розподілу,</p> <p>якою встановлено, що оператор системи розподілу надає послуги з розподілу електричної енергії на недискримінаційних засадах відповідно до цього Закону, кодексу систем розподілу, та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії,</p> <p>яким встановлено, що при застосуванні аварійного розвантаження оперативним персоналом ОСР він не повинен допускати дискримінацію між Користувачами (споживачами та/або електропостачальниками) та має забезпечувати максимально можливий рівномірний розподіл обсягів зниження споживання між споживачами,</p> <p>яким встановлено, що ОСР несе відповідальність згідно з ліцензійними умовами та укладеними договорами за обґрунтованість своїх рішень про</p>
---	--	--

	застосування заходів аварійного розвантаження, обґрунтованість обсягів розвантаження та їх недискримінаційний розподіл між споживачами, своєчасне попередження та введення графіків.
--	--

Щодо звернення гр. Єгурної Л. Є.

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до даних оперативного журналу, за адресою заявника, тривалість відключення склали:

- **11.01.2023** (середа) з 12 год. 00 хв. по 18 год. 16 хв.

При цьому, відповідно до графіку розміщеному на вебсайті Ліцензіата, час початку перерви електропостачання – 06 год. 00 хв. час закінчення перерви електропостачання – 12 год. 00 хв. та час початку перерви електропостачання – 15 год. 00 хв. час закінчення перерви електропостачання – 21 год. 00 хв.;

- **12.01.2023** (четвер) з 05 год. 26 хв. по 09 год. 05 хв. та з 15 год. 05 хв. по 18 год. 40 хв.

При цьому, відповідно до графіку розміщеному на вебсайті Ліцензіата, час початку перерви електропостачання – 09 год. 00 хв. час закінчення перерви електропостачання – 15 год. 00 хв. та час початку перерви електропостачання – 18 год. 00 хв. час закінчення перерви електропостачання – 24 год. 00 хв.;

- **13.01.2023** (п'ятниця) з 09 год. 00 хв. по 15 год. 08 хв. та з 18 год. 00 хв. по 21 год. 54 хв.

При цьому, відповідно до графіку розміщеному на вебсайті Ліцензіата, час початку перерви електропостачання – 03 год. 00 хв. час закінчення перерви електропостачання – 09 год. 00 хв. та час початку перерви електропостачання – 12 год. 00 хв. час закінчення перерви електропостачання – 18 год. 00 хв.;

Щодо звернення гр. Плахотнюк Я.

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до даних оперативного журналу, за адресою заявника, тривалість відключення склали:

- **14.01.2023** (субота) з 09 год. 01 хв. по 16 год. 38 хв.

При цьому, відповідно до графіку розміщеному на вебсайті Ліцензіата, час початку перерви електропостачання – 09 год. 00 хв. час закінчення перерви електропостачання – 15 год. 00 хв.;

- **15.01.2023** (неділя) з 21 год. 13 хв. по 07 год. 33 хв. (16.01.2023).

При цьому, відповідно до графіку розміщеному на вебсайті Ліцензіата, у неділю час початку перерви електропостачання – 18 год. 00 хв. час закінчення перерви електропостачання – 24 год. 00 хв. та у понеділок час початку перерви електропостачання – 03 год. 00 хв. час закінчення перерви електропостачання – 09 год. 00 хв.

АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» у своїх поясненнях, наданих листами від 17.02.2023 №101/04/03-2210 та від 21.02.2023 № 101/04/03-2368, зазначають, що незначні відхилення від графіку обумовлені виникненням дефіциту потужності в енергосистемі в більшому обсязі, ніж передбачено графіками погодинних відключень, що не дає можливості забезпечити розподіл електричної енергії відповідній групі згідно графіку погодинних відключень у повному обсязі. В такому випадку, орієнтуючись на потужність споживання доведена ДП «НЕК «Укренерго», відбувається вимкнення ліній, які дозволяють збалансувати величину електричної потужності, не зважаючи на те, що лінії, які вимикаються додатково належать до іншої черги графіків відключень. Але одночасно з тим, якщо дозволяє ліміт потужності, такі лінії вмикаються першочергово, не очікуючи часу включення за графіком.

АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» у своїх поясненнях, наданих листом від 21.02.2023 № 101/04/03-2368 зазначає, що (мовою документа) «АТ ДТЕК «ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» постійно працює над вдосконаленням роботи офіційного веб-сайту Товариства, зокрема в частині поліпшення інформування споживачів про час початку та закінчення перерви електропостачання споживачам із зазначенням назв населених пунктів, вулиць, будинків, корпусів тощо та назв перерв (планова, аварійна, застосування графіків обмеження споживачів) та в частині актуалізації кожні 60 хвилин зазначеної інформації згідно із вимогами підпункту 6 пункту 1 Постанови НКРЕКП від 26.03.22 №349 «Щодо захисту інформації, яка в

умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури» (із змінами).

Станом на 20.02.23 АТ ДТЕК «ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» реалізовано візуалізацію підтвердження актуалізації інформації кожні 60 хвилин.».

Департаментом ліцензійного контролю проаналізовано сайт АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за адресами заявників, та зазначає, що ознайомитись з графіком обмеження споживачів можливо за посиланням <https://www.dtek-oem.com.ua/ua/shutdowns>, де необхідно зазначити населений пункт, назву вулиці та номер будинку для отримання інформації щодо графіку обмеження споживачів.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» станом на 24.02.2023 актуалізовує інформацію про час початку та закінчення перерви електропостачання споживачам згідно постанови від 26.03.2022 № 349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури» (зі змінами).

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти постанову, якою:

Застерегти АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 00131713) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

Директор Департаменту
ліцензійного контролю

Я. Зеленюк



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про застереження АТ «ДТЕК
ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»
щодо недопущення надалі
недотримання вимог нормативно-
правових актів, що регулюють
функціонування ринку електричної
енергії, та порушення Ліцензійних
умов з розподілу електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ березня 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової виїзної перевірки від 29 лютого 2023 року № 93, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 24 січня 2023 року № 132 «Про проведення позапланової виїзної перевірки АТ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 25 січня 2023 року № 76, встановлено, що АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 00131713) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), а саме:

Закону України «Про ринок електричної енергії», а саме:

частини першої статті 22, якою встановлено, що оператори систем розподілу мають надавати доступ до своїх електричних мереж на недискримінаційній та прозорій основі всім користувачам системи розподілу,

частини другої статті 45, якою встановлено, що оператор системи розподілу надає послуги з розподілу електричної енергії на недискримінаційних засадах відповідно до цього Закону, кодексу систем розподілу, та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії,

пункту 1 частини третьої статті 46 щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

глави 10.5 розділу X Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс систем розподілу), а саме:

пункту 10.5.8, яким встановлено, що при застосуванні аварійного розвантаження оперативним персоналом ОСР він не повинен допускати дискримінацію між Користувачами (споживачами та/або електропостачальниками) та має забезпечувати максимально можливий рівномірний розподіл обсягів зниження споживання між споживачами,

пункту 10.5.15, яким встановлено, що ОСР несе відповідальність згідно з ліцензійними умовами та укладеними договорами за обґрунтованість своїх рішень про застосування заходів аварійного розвантаження, обґрунтованість обсягів розвантаження та їх недискримінаційний розподіл між споживачами, своєчасне попередження та введення графіків;

підпункту 6 пункту 1 постанови НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури» (у редакції, що діяла до 14 лютого 2023 року), відповідно до якого оператор систем розподілу має забезпечити розміщення на власному офіційному вебсайті в мережі Інтернет інформації про час початку та закінчення перерви електропостачання споживачам із зазначенням назв населених пунктів, вулиць, будинків, корпусів тощо та назв перерв (планова, аварійна, застосування графіків обмеження споживачів) та кожні 30 хвилин актуалізувати зазначену інформацію;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункт 8, яким встановлено обов'язок ОСР забезпечити функціонування вебсайту ліцензіата у мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення, адресу електронної пошти для прийому повідомлень) та іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства,

підпункт 22, яким встановлено обов'язок ОСР оприлюднювати та оновлювати на своєму офіційному вебсайті, зокрема інформацію про умови надання послуг з розподілу електричної енергії та послуг з приєднання до системи розподілу, показники якості послуг з розподілу електричної енергії та

іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 00131713) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський