

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про накладення штрафу на ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» за порушення вимог законодавства та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу» та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ»

Відділом НКРЕКП у Львівській області (далі – Відділ НКРЕКП, ТО НКРЕКП) відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, на підставі посвідчення на проведення планової перевірки від 03 січня 2023 року № 5, та постанови НКРЕКП від 17 січня 2023 року № 99 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» проведено планову перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39594527) (далі - ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ», Товариство, Ліцензіат) вимог законодавства та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови) за період діяльності з 01 січня 2021 року по 31 грудня 2022 року, за результатами якої складено Акт від 03 лютого 2023 року № 77 (далі – Акт перевірки).

Ліцензіатом листом від 09 лютого 2023 року № 797-Сл-248-0223 надані до НКРЕКП Пояснення та обґрунтування (заперечення) (далі – Пояснення) до Акту перевірки.

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів природного газу	<p>Положеннями пункту 24 розділу III Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496 (далі – Правила постачання), встановлено, що у разі переоплати споживачем за послуги газопостачання <u>сума переоплати зараховується постачальником в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повертається на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги.</u></p> <p>Таким чином, на письмову вимогу споживача щодо повернення коштів переоплати за послуги постачання природного газу, постачальник зобов'язаний повернути споживачу переоплату протягом п'яти робочих днів.</p> <p>За результати аналізу звернень споживачів, а також інформації та документів, наданих ТОВ «Львівгаз збут» на запити Відділу НКРЕКП від 12.01.2023 № 797-Лв-57-0123 та від 12.01.2023 № 797-Лв-57/1-0123 встановлено, що по 30 споживачам, а саме Баженовій Л. С., Волоцюзі В. В., Волоцюзі В. Д., Ващишиній І. Р., Данчишин І. М., Задорожній Г. Ф., Зеліску В. П., Каптованця Д. М., Крилової Я. М., Лукомської Х. Р., Лозинської О. П., Михайлишина Б. Я., Мельника В. О., Підсадочного В. М., Рак З. І., Сеньків С. В., Гульки М. Я., Чучман Р. І., Шевчук В. Р., Гладун С. О., Добрянський Ю. Р., Коваль М. Б., Карпій З. Р., Кравець С. Й.,</p>

Лучиніна М. В., Онищук М. В., Руднік Ю. В., Рябошапка Н. М., Яцик М. І., Ярина В. В. Ліцензіатом повернуті кошти з недотриманням терміну визначеному пунктом 24 розділу III Правил постачання.

(стор. 16 -19 Акта)

В Акті перевірки зазначено, що від споживачів Гуменної С. М., Сирватки Н. Р., Фельд М. В., Васьківа О. Ф. за інформацією Ліцензіата, не надходили заяви на повернення коштів. По особовим рахункам споживачів Владиги М. І., Якимчука М. В. відсутня переплата. По споживачу Чорнію В. Б. переплата виникла за рахунок субсидій, наданих в безготівковій формі до 2019 року. Споживач Ушакова І. С. не надав підтвердження оплати.

За Поясненнями Ліцензіата, з огляду на військову агресію російської федерації у 2022 році була проведена оптимізація штату працівників Товариства, крім того за період з 01.05.2022 року до Товариства надійшла аномально велика звернень споживачі, як усних так і письмових, при цьому значно зменшився рівень розрахунків за спожитий до 1 травня 2022 року природний газ та обігових коштів, які можуть бути направлені на повернення переплати на поточний рахунок споживачів.

Положеннями пункту 19 розділу II Правил постачання передбачено, що постачальник природного газу зобов'язаний, зокрема, забезпечувати постачання природного газу на умовах, визначених договором постачання природного газу; у випадку ініціювання виключення споживача із Реєстру споживачів постачальника своєчасно повідомляти споживача про вчинення таких дій.

До НКРЕКП надійшов лист Державного вищого навчального закладу «Національний лісотехнічний університет України» від 20.07.2022 №01-356 (далі – Споживач), надісланий листом Львівської обласної прокуратури від 17.08.2022 № 24-3589-22, щодо недотримання ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» умов постачання природного газу.

Між ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» та Споживачем було укладено договори на постачання природного газу для потреб побутових споживачів від 29.01.2021 № 41AN797-1570-21 та від 29.01.2021 № 41AN797-1572-21 (далі – Договори).

04.11.2021 постачальником ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» було визначено на інформаційній платформі Оператора ГТС кінцеву дату постачання природного газу Споживачу

		<p>07.11.2021.</p> <p>07.11.2021 Споживача було включено до реєстру постачальника «останньої надії» ТОВ «ГК «Нафтогаз України».</p> <p>Разом з тим, <u>ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» не було повідомлено Споживача про виключення його з Реєстру споживачів постачальника</u> та включення до реєстру постачальника «останньої надії» ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ».</p> <p>(стор. 19 - 20 Акта)</p>
2	<p>підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку</p>	<p>Під час перевірки виявлено, що у звітності за формою № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) за IV квартал 2021 року допущено помилку, а саме невірно вказано об'єм/обсяг природного газу (фактичний) за 11 місяць у рядку 5.2.7 «промисловим підприємствам та іншим суб'єктами господарювання» (замість правильного показника 7 518,392 було 9 038,141).</p> <p>Крім того, перевіркою виявлено, що у звітності за формою № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) за I-IV квартали 2021 року і I-IV квартали 2022 року, а також у звітності за формою № 5а-НКРЕКП-газ моніторинг (місячна) за 2021-2022 роки (враховуючи надані Товариством Додатки за січень, лютий 2021 року, направлені листом від 25.03.2021 № 797-Лв-2201-0321) дані не відповідають бухгалтерському обліку, зокрема дані щодо боргу на початок/кінець року, обсягу поставленого природного газу, вартості постачання природного газу, оплати.</p> <p>(стор. 24 - 26 Акта)</p> <p><i>За Поясненнями Ліцензіата, фактичне нарахування у формі № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг за 2021 та 2022 у графі «Об'єм/обсяг природного газу (фактичний)», в тис грн. зазначено без урахування тарифів на послуги транспортування, розподілу природного газу».</i></p> <p><i>При наданні Ліцензіатом інформації листом № 797-Лв-2201-0321 від 25.03.2021 щодо стану розрахунків побутових споживачів за природний газ у відповідь на запит НКРЕКП № 3089/16.2.2/7-21 від 10.03.2021 у графі 3 «Об'єм/обсяг природного газу (фактичний)», в м³ Додатку 1 «Стан розрахунків побутових споживачів за поставлений природний газ січень місяць 2021 року» та Додатку «Стан розрахунків побутових споживачів за поставлений природний газ лютий місяць 2021 року» відображені обсяги постачання по побутових споживачах категорії населення, без врахування обсягів постачання у січні та лютому 2021 споживачам відомчого житла та</i></p>

		<i>гуртожитків.</i>
3	підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, (постановою від 21 вересня 2017 року № 1156 (далі – Стандарти та вимоги)), а саме вимог пунктів 4.1 та 4.6 глави 4 Стандартів та вимог, у частині подання постачальником інформації щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу, переліку джерел інформації, реєстру письмових звернень споживачів, реєстру надання послуг щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду.	<p>Перевіркою встановлено порушення терміну подання Ліцензіатом інформації згідно з додатками 10, 11, 12, 14 до Стандартів та вимог до НКРЕКП та ТО НКРЕКП:</p> <ul style="list-style-type: none"> - за II квартал 2021 року на 5 днів; - за III квартал 2021 року – не подана; - додаток 16 за 2021 рік – відсутній. <p><i>ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» листом від 25.01.2023 № 797-Сл-165-0123 (вхідний НКРЕКП № 1737/2-23 від 27.01.2023) направлено до НКРЕКП додатки 10, 11, 12, 14 за III квартал 2021 року та додаток 16 за 2021 рік.</i></p> <p style="text-align: right;">(стор. 38-41 Акта)</p> <p><i>За Поясненнями Ліцензіата Товариство усунуло порушення під час перевірки, що підтверджується листом від 25.01.2023 № 797-Сл-165-0123.</i></p>
4	пункту 2.1 глави 2 Ліцензійних умов у частині здійснення господарської діяльності з постачання природного газу з дотриманням вимог Правил постачання природного газу, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, які регулюють ринок природного газу, а саме:	
	положень пункту 1 глави 1 розділу XIV Кодексу газотранспортної системи, затвердженого постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2493 (далі – Кодекс ГТС) та положень пункту 4.1 Типовому договору транспортування природного газу, затвердженому постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2497 (далі – Типовий договір транспортування) у частині вчасного збалансування свого портфоліо балансування протягом періоду балансування для мінімізації потреб оператора газотранспортної системи у вчиненні дій із врегулювання небалансів, передбачених цим Кодексом.	<p>ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» протягом 2021-2022 років не забезпечувало своєчасної збалансованості свого портфоліо балансування та не вчиняло дій щодо вчасного збалансування свого портфоліо балансування, що призвело до виникнення негативного небалансу природного газу протягом 2021 року у обсязі 9 889,216 куб. м., протягом 2022 року в обсязі 1,621 куб. м. та позитивного небалансу протягом 2021 року у обсязі 14 561,871 тис. куб. м.</p> <p style="text-align: right;">(стор. 41-56 Акта)</p> <p><i>За Поясненнями Товариства ним врегульовано щодобові небаланси шляхом оформлення ТОВ «Оператор ГТС України» та направлення односторонніх актів врегулювання щодобових небалансів Товариства за березень, квітень, червень, серпень, жовтень та листопад 2021 року та травень-червень 2022 року, які своєчасно належно та в повному обсязі сплачені Товариством.</i></p>

Враховуючи вищезазначене, з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 20.02.2023 № 143/16-23, Пояснень Ліцензіата, наданих листом від 09 лютого 2023 року № 797-Сл-248-0223, та відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» **Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:**

1) постанову, якою

накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» у розмірі 102 000 (сто дві тисячі) гривень за порушення вимог законодавства та Ліцензійних

умов, а саме:

пункту 2.1 Ліцензійних умов у частині здійснення господарської діяльності з постачання природного газу з дотриманням вимог Правил постачання природного газу, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, які регулюють ринок природного газу, а саме пункту 1 глави 1 розділу XIV Кодексу ГТС та пункту 4.1 Типового договору транспортування у частині вчасного збалансування свого портфоліо балансування;

пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 13 у частині виконання умови (вимоги) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункту 18 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку,

підпункту 25 у частині обов'язку ліцензіата дотримуватись мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39594527) усунути порушення вимог підпункту 18 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку, для чого у строк до 30 березня 2023 року надати до НКРЕКП пояснення щодо розбіжностей:

між інформацією щодо стану розрахунків споживачів природного газу з ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» за отримані обсяги природного газу у 2021 – 2022 роках, зазначеною в Акті № 77 та у формах звітності № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) «Звіт про діяльність постачальника природного газу» і № 5а-НКРЕКП-газ-моніторинг (місячна) «Звіт про діяльність постачальника природного газу з постачання природного газу побутовим споживачам» за 2021 – 2022 роки, зокрема щодо розрахунків за природний газ, та у разі необхідності надати уточнені форми звітності,

між інформацією щодо фактичного обсягу оптового продажу природного газу ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» за 2021 рік, зазначеною в Акті № 77 та у формі звітності № 4-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) «Звіт про оптові ціни на природний газ» за IV квартал 2021 року, зокрема щодо обсягу оптового продажу у розмірі 1 162,34 тис. куб. м на адресу ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІЕ ЕНЕРГІЯ», та у разі необхідності надати уточнену форму звітності.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Я. Зелениук



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про накладення штрафу на
АТ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» за порушення
вимог законодавства та Ліцензійних
умов провадження господарської
діяльності з постачання природного
газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду 28 лютого 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення планової перевірки дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства та ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, від 03 лютого 2023 року № 77, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, постанови НКРЕКП від 17 січня 2023 року № 99 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення планової перевірки від 03 січня 2023 року № 5, встановлено, що ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» (далі – ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ») (код ЄДРПОУ 39594527) порушило вимоги законодавства та Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

пункт 2.1 Ліцензійних умов у частині здійснення господарської діяльності з постачання природного газу з дотриманням вимог Правил постачання природного газу, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, які регулюють ринок природного газу, а саме пункту 1 глави 1 розділу XIV Кодексу газотранспортної системи, затвердженого постановою

НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2493 (далі – Кодекс ГТС), та пункту 4.1 Типового договору транспортування природного газу, затвердженого постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2497 (далі – Типовий договір транспортування), у частині вчасного збалансування свого портфоліо балансування;

пункт 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункт 13 у частині виконання умови (вимоги) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункт 18 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку,

підпункт 25 у частині обов'язку ліцензіата дотримуватись мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» у розмірі 102 000 (сто дві тисячі) гривень за порушення вимог законодавства та Ліцензійних умов, а саме:

пункту 2.1 Ліцензійних умов у частині здійснення господарської діяльності з постачання природного газу з дотриманням вимог Правил постачання природного газу, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, які регулюють ринок природного газу, а саме пункту 1 глави 1 розділу XIV Кодексу ГТС та пункту 4.1 Типового договору транспортування у частині вчасного збалансування свого портфоліо балансування;

пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 13 у частині виконання умови (вимоги) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункту 18 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку,

підпункту 25 у частині обов'язку ліцензіата дотримуватись мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський

МП

Копію постанови про накладення штрафу надіслано (отримав)

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«__»_____2023 року

(підпис)



ПРОЄКТ

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень
АТ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом планової перевірки від 03 лютого 2023 року № 77 (далі – Акт № 77), проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» (далі – ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ») (код ЄДРПОУ 39594527) усунути порушення вимог підпункту 18 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку, для чого у строк до 30 березня 2023 року надати до НКРЕКП пояснення щодо розбіжностей:

між інформацією щодо стану розрахунків споживачів природного газу з ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» за отримані обсяги природного газу у 2021 – 2022 роках, зазначеною в Акті № 77 та у формах звітності № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) «Звіт про діяльність постачальника природного газу» і № 5а-НКРЕКП-газ-моніторинг (місячна) «Звіт про

діяльність постачальника природного газу з постачання природного газу побутовим споживачам» за 2021 – 2022 роки, зокрема щодо розрахунків за природний газ, та у разі необхідності надати уточнені форми звітності,

між інформацією щодо фактичного обсягу оптового продажу природного газу ТОВ «ЛВВІВГАЗ ЗБУТ» за 2021 рік, зазначеною в Акті № 77 та у формі звітності № 4-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) «Звіт про оптові ціни на природний газ» за IV квартал 2021 року, зокрема щодо обсягу оптового продажу у розмірі 1 162,34 тис. куб. м на адресу ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЙЕ ЕНЕРГІЯ», та у разі необхідності надати уточнену форму звітності.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський