

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застереження АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» щодо недопущення надалі недотримання
вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної
енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії»
та проєкту розпорядження НКРЕКП
«Про усунення порушень АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО»

На підставі постанов НКРЕКП від 03.11.2021 № 1966 та від 24.11.2021 № 2361 «Про проведення позапланової виїзної перевірки АТ«СУМІОБЛЕНЕРГО», а також від 01.02.2022 № 198 та від 01.02.2022 № 233 «Про збільшення терміну проведення позапланової виїзної перевірки АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО», та посвідчень на проведення позапланових виїзних перевірок від 19.01.2022 № 49 та від 19.01.2022 № 50, було здійснено позапланову виїзну перевірку дотримання АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «СУМІОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 23293513) законодавства, що регулює функціонування ринку електричної енергії, Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27.12.2017 № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), за період діяльності з **02.04.2020 по 23.01.2022**, за результатами якої складено Акт позапланової виїзної перевірки від 11.02.2022 № 103.

АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» листом від 18.02.2022 № 87/2837 надало письмові пояснення до Акта позапланової виїзної перевірки від 11.02.2022 № 103.

Так, зазначеним вище Актом перевірки встановлено наступне:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<p>підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу (у редакції, що діяла до 01.06.2021)</p> <p>пункту 4.5.10 глави 4.5 розділу IV Кодексу (у редакції, що діє з 01.07.2020)</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;</p> <p>яким визначено, що технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проєктом договору про стандартне приєднання надаються замовнику ОСР протягом 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання (у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією);</p> <p>яким визначено, що замовник та/або інший заінтересований суб'єкт має право письмово звернутися до центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, щодо технічної обґрунтованості вимог технічних умов на приєднання їх відповідності чинним стандартам, нормам та правилам та отримати відповідний висновок.</p>

	<p align="center">пункту 4.1.19 глави 4.1 розділу IV Кодексу</p>	<p>Порядок та перелік документів для отримання висновку щодо технічної обґрунтованості вимог технічних умов на приєднання оприлюднюються на офіційному вебсайті центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики.</p> <p>Висновок центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, щодо технічної обґрунтованості вимог технічних умов на приєднання є обов'язковим до виконання ОСР.</p> <p>Замовник має право звернутися до ОСР із заявою в довільній формі з вимогою виключення технічних заходів, що зазначаються у висновку як необґрунтовані. ОСР протягом 10 робочих днів з дня отримання відповідного звернення повідомляє замовника про вжиті заходи для виконання висновку центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики;</p> <p>яким визначено, що на підставі заяви замовника про приєднання електроустановки певної потужності та вкопювання із ситуаційного плану ОСР визначає точки забезпечення потужності виходячи зі структури електричних мереж та навантаження в зоні можливого приєднання з урахуванням резерву потужності за укладеними договорами про приєднання та з урахуванням замовленої категорійності з надійності електропостачання</p>
<p align="center"><u>Щодо звернення гр. Рижих С. О.</u></p> <p>22.10.2020 гр. Рижих С. О. звернувся до АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» із Заявою (вх. № 8157 від 22.10.2020) про приєднання житлового будинку (сонячна електростанція)(далі - Заява).</p> <p>Згідно Заяви приєднана потужність становить 31,0 кВт (0,4 кВ) (другий ступінь потужності).</p> <p>Першим робочим днем з дати реєстрації Заяви про приєднання електроустановки було 23.10.2020.</p> <p>З урахуванням зазначеного вище, кінцева дата <u>надання замовнику технічних умов на стандартне приєднання, підписаних ОСР</u>, разом з проектом договору про стандартне приєднання становить 05.11.2020.</p> <p>У підпункті Заяви «3. Про результати розгляду цієї заяви прошу поінформувати мене» зазначено «за місцем подання заяви», «<u>за телефоном</u>» - було вказано номер мобільного телефону.</p> <p>Також, у підпункті Заяви «5. Адреса для листування» заяви на приєднання Замовником <u>не зазначено</u> відповідну адресу.</p> <p>АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» повинно було надати замовнику технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання <u>у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією</u>, тобто повідомити про готовність документів за телефоном, зазначеним у Заяві.</p>		

АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» підготувало проєкт Договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 04.11.2020 № 47/2-573, невід'ємним додатком до якого є технічні умови стандартного приєднання від 04.11.2020 № 47/15178, та повідомило гр. Рижих С. О. про виготовлення проєкту договору про приєднання до електричних мереж та технічних умов електропостачання електроустановок квартир за номером телефону, вказаному у Заяві.

На запит комісії з проведення перевірки від 03.02.2022 № 53-33/187 щодо надання до 07.02.2022 по всім замовникам з приєднання до електричних мереж, які у своїх Заявах на приєднання у підпункті Заяви «3. Про результати розгляду цієї заяви прошу поінформувати мене» зазначали «за телефоном» та вказували відповідний номер телефону, підтвердження щодо відповідного повідомлення замовнику про необхідність отримання ним проєкту договору про приєднання, ТУ, розрахунку плати за приєднання, АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» у відповіді від 07.02.2022 № 47/2051 поінформувало про наступне:

«Для підтвердження здійснення телефонних дзвінків замовникам, які у своїх заявах на приєднання вказували номери телефонів, АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» звернулося до ПрАТ «ВФ Україна» листом № 91/1913 від 04.02.2022 та до ПрАТ «Київстар» листом № 91/1914 від 04.02.2022 з проханням надати необхідну інформацію.

В зв'язку з вище викладеним просимо продовжити надання інформації, що стосується повідомлення замовників про необхідність отримання ними проєктів договорів про приєднання, до отримання необхідної інформації від операторів зв'язку».

Позапланова виїзна перевірка Ліцензіата закінчилася 11.02.2022 і в останній день перевірки **інформації щодо підтвердження здійснення відповідного телефонного дзвінка Ліцензіатом не було надано.**

АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» листом від 24.01.2022 № 47/1280 повідомило гр. Рижих С. О. про виготовлення проєкту договору про приєднання до електричних мереж та технічних умов електропостачання електроустановок житлового будинку, який разом з відповідними додатками був **отриманий замовником наручно 18.11.2020**, про що свідчить його підпис з відміткою про отримання, що зазначена на примірнику листа, який залишився у Ліцензіата.

АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» підготувало проєкт Договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 04.11.2020 № 47/2-573, невід'ємним додатком до якого є технічні умови стандартного приєднання від 04.11.2020 № 47/15178.

Згідно розділу II Технічних умов, для приєднання до електричних мереж електроустановок індивідуального житлового будинку гр. Рижих С. О. було визначено обсяг проєктних робіт, якими передбачено будівництво нової КТП-0,4/10 кВ, ПЛ-10кВ.

Для виконання даних робіт необхідно здійснити заходи щодо відведення землі.

З урахуванням того, що у листі повідомленні Ліцензіата від **04.11.2020** № 47/15179 замовником було вказано дату його отримання **18.11.2020**, кінцева дата надання замовнику рахунку на сплату плати за приєднання **23.11.2020**.

Ліцензіатом **19.11.2020** було надано замовнику рахунок на оплату послуги зі стандартного приєднання електроустановки № 112-191120-1 на суму 5 587,44 грн (з ПДВ), що становить 20% від загальної вартості з стандартного приєднання.

Відповідно до виписки АТ «Ощадбанк» суму у розмірі 5 587,44 грн (з ПДВ) (20% вартості з стандартного приєднання) було сплачено замовником **07.07.2021**.

гр. Рижих С. О. 18.11.2020 звернувся до Управління Держенергонаг-Оляду у Сумській області (далі - Управління) з питань щодо технічної обґрунтованості вимог технічних умов на приєднання, а саме: безпідставного визначення за необхідне відведення земельних ділянок, та оплати рахунку в розмірі 20%, а не 100% плати за приєднання до електричних мереж АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» електроустановок житлового будинку згідно укладеного Договору.

На запит Управління від 19.11.2020 №8/31/244-20 щодо надання інформації стосовно ТУ стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок, ОСР листом від 23.11.2020 №247/16219, посилаючись на пункт 2.1. Кодексу, акцентував увагу на дотриманні показників

якості електричної енергії та надійності електропостачання інших користувачів. Також, ОСР наголосив, що зазначена Замовником інформація із «Геоінформаційної системи» вебсайту АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» (далі - ГІС) не є вихідними даними для проектування об'єктів зовнішнього електропостачання, а є **ознайомчого змісту**.

За результатами розгляду ТУ, Управлінням було надано висновок (лист від 03.12.2020 № 8/31/257-20) щодо необґрунтованості та такими, що не відповідають вимогам нормативних документів у галузі електроенергетики ТУ в частині визначення точки забезпечення потужності замовника, а саме опори № 76 ПЛ-10 кВ ф. «Комплекс».

15.12.2020 до АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» надійшов лист б/н від 14.12.2020 від гр. Рижих С.О. щодо внесення змін до Договору 47/2-573 та ТУ 47/15178. В доповнення до даного листа гр. Рижих С.О. була надана копія листа № 8/31/257-20 від 03.12.2020 Управління, який містить висновок щодо необґрунтованості та невідповідності ТУ 47/15178 вимогам нормативних документів в частині визначення точки забезпечення потужності, а саме опори № 76 ПЛ-10 кВ ф. «Комплекс».

24.12.2020 АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» направило лист № 47/18191 гр. Рижих С.О., у якому **не погоджується з висновками Держенергонагляду** та про те, що самостійно звернеться до Управління Держенергонагляду щодо перегляду висновку.

28.12.2020 до Управління звернувся Ліцензіат листом від 28.12.2020 47/18221 стосовно перегляду висновку до ТУ, зазначеного в листі Управління від 03.12.2020 № 8/31/257-20, (в зв'язку з тим що найближча точка в існуючих (діючих) електричних мережах не є точкою забезпечення потужності та використовується лише для визначення типу приєднання (стандартне/нестандартне))

Листом № 8/31.1-9-21 від 12.01.2021 Управлінням було надано відмову перегляду висновку до ТУ.

20.01.2021 до Управління повторно звернувся ОСР листом від 20.01.2021 №47/1060 стосовно перегляду висновку до ТУ, зазначеного в листі Управління від 03.12.2020 № 8/31/257-20, та надало розрахунки пропускної здатності ПЛ-0,4 кВ по вул. Садова від КТП-1176 до опори № 9 та розрахунок електричних навантажень трансформатора КТП-1176.

Листом від 26.01.2021 № 8/31.1-64-21 Управлінням було направлено роз'яснення, а саме, що вичерпну відповідь, щодо визначення точки забезпечення потужності електроустановок житлового будинку Замовника Управлінням було надано листом від 12.01.2021 № 8/31.1-9-21.

07.04.2021 до Державної інспекції енергетичного нагляду України (далі - Держенергонагляд) звернувся ОСР (лист від 07.04.2021 № 34/5966) стосовно заперечень до зауваження від 23.03.2021 до рішення комісії інформаційно-консультаційного центру АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО», а саме Протоколу від 23.03.2021 № 1/03/2021 з розгляду звернення гр. Рижих С.О.

Листом від 12.05.2021 № 7/5.1-1389-21 Держенергонаглядом була надана відповідь ОСР, щодо **недотримання АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» чинних нормативних документів при виконанні приєднання житлового будинку гр. Рижих С.О.** та листом від 12.05.2021 № 7/5.1-1389 було направлено до НКРЕКП, щодо прийняття у межах своєї компетенції рішення за виявленими фактам порушень законодавства в галузі електроенергетики.

АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» листом від 23.11.2020 № 247/16219 зазначило про відсутність резерву потужності силового трансформатора КТП-1176, оскільки наявна сумарна потужність існуючих споживачів 275,2 кВт. Однак, оператор системи розподілу не надав обґрунтованого пояснення чи є зазначена потужність розрахунковою або сумарною за діючими договорами, а також не надана інформація щодо проведених відповідних вимірів на КТП-1176 в режимні дні.

Державною інспекцією енергетичного нагляду у листі від 12.05.2021 № 7/5.1-1389 було вказано на **виявлені зауваження щодо проведеного оператором системи розподілу розрахунку втрат напруги в електричній мережі, що також впливає на обґрунтованість вибору точки забезпечення потужності, а також на обсяг робіт, які необхідно реалізувати з метою забезпечення приєднання електроустановок замовника до електричних мереж.**

Листом від 11.06.2021 №3753/17.1.3/8-21 НКРЕКП надала відповідь на лист Держенергонагляду від 12.05.2021 № 7/5.1-1389, у якій було зазначено, що з урахуванням

висновків Держенергонагляду, Ліцензіатом було порушено пункт 4.1.19. глави 4.1 розділу IV Кодексу, та було викладено вимогу щодо приведення своїх відносин із гр. Рижих С.О. у відповідність із до вимог чинного законодавства шляхом усунення зауважень, що містяться у висновку Держенергонагляду, наданому листом від 12.05.2021 №7/5.1-1389.

У відповідності до вимог листа НКРЕКП від 11.06.2021 № 3753/17.1.3/8-21 АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» було **внесено зміни в технічні умови** 47/15178 відповідно до додаткової угоди № 1 від 25.06.2021 до Договору 47/2-573 у частині зміни точки забезпечення потужності та відміни будівництва нової трансформаторної підстанції.

Ліцензіатом **07.07.2021** було надано замовнику рахунок на оплату послуги зі стандартного приєднання електроустановки № 112-070721-2 на суму 22 349,76 грн (з ПДВ), що становить 80% від загальної вартості з стандартного приєднання.

Відповідно до виписки АТ «Ощадбанк» суму у розмірі 22 349,76 грн (з ПДВ) було сплачено замовником **07.07.2021**.

07.07.2021 між Ліцензіатом та гр. Рижих С.О. укладено додаткову угоду № 2, у якій зазначено, що строк надання послуги становить **150 робочих днів від дня оплати Замовником плати за приєднання**.

З урахуванням цього, послуга з приєднання повинна бути надана до **08.02.2022**.

Ліцензіатом була надана комісії з проведення перевірки довідка про виконання технічних умов у частині зовнішнього електрозабезпечення від **24.11.2021** №47/18686 без відмітки про її отримання замовником.

Комісії з проведення перевірки Ліцензіатом було надано копію акту №47/2-573 надання послуги з приєднання до електричних мереж систем розподілу від **24.11.2021**, який підписаний гр. Рижих С.О. без зазначення дати підписання.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що послугу з стандартного приєднання об'єкта гр. Рижих С. О. надано у терміни, визначені додатковою угодою № 2.

2	<p>підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу (у редакції, що діяла до 01.06.2021)</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;</p> <p>яким визначено, що строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника першого ступеня потужності становить 45 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання. Для електроустановок замовника другого ступеня потужності цей строк становить 60 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання</p>
---	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Щодо звернення гр. Цюгра Р. А.

23.09.2020 гр. Цюгра Р. А. звернувся до АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» із заявою (вх. № 4049 від 23.09.2020) про приєднання індивідуального житлового будинку (далі – Заява).

Згідно Заяви замовлено нове приєднання, замовлена потужність складає 16 кВт (0,4 кВ)

(перший ступінь потужності).

Першим робочим днем з дати реєстрації заяви про приєднання електроустановки було **24.09.2020**.

З урахуванням зазначеного вище, кінцева дата надання замовнику технічних умов на стандартне приєднання, підписаних ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання становить **07.10.2020**.

У підпункті 3 Заяви «3. Про результати розгляду цієї заяви прошу поінформувати мене» не вибрано жодного з варіантів.

Також, у підпункті Заяви «5. Адреса для листування» заяви на приєднання Замовником не зазначено відповідну адресу.

Листом від **23.09.2020** № 80-27/2654 АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» повідомило гр. Цюгро Р. А. про виготовлення проекту Договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 23.09.2020 № 1221, невід'ємним додатком до якого є технічні умови стандартного приєднання від 23.09.2020 № 80-27/2653, який був отриманий замовником наручно без зазначення дати, про що свідчить його підпис з відміткою про отримання, що зазначена на примірнику листа, який залишився у Ліцензіата.

Технічними умовами стандартного приєднання від 23.09.2020 № 80-27/2653 не передбачено робіт з нового будівництва та реконструкції електромереж, що, в свою чергу, вимагало б відведення земельних ділянок під об'єкти електроенергетики.

З урахуванням того, що у листі повідомленні Ліцензіата від 23.09.2020 № 80-27/2654 замовником не вказано дату його отримання, та того, що Договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу датовано ОСР 23.09.2020, кінцева дата надання замовнику рахунку на сплату плати за приєднання **28.09.2020**.

Рахунок на оплату за надання послуги зі стандартного приєднання електроустановки № 1221/ SM12 на суму 8 620,80 грн (з ПДВ), що становить 100 відсотків від загальної вартості послуги з приєднання, був виписаний Ліцензіатом **23.09.2020** та отриманий замовником в той же день.

Відповідно до виписки АТ «Ощадбанк» сума у розмірі 8 620,80 грн (100 % вартості) була сплачена замовником **05.10.2020**.

Таким чином, послуга зі стандартного приєднання з урахуванням дати оплати мала бути надана до **19.11.2020**.

Ліцензіатом була надана комісії з проведення перевірки довідка про виконання технічних умов у частині зовнішнього електрозабезпечення від **21.07.2021** №80-27/2334 без відмітки про її отримання замовником.

Також Ліцензіатом було надано копію акту №1221 надання послуги з приєднання до електричних мереж систем розподілу від **21.07.2021**, який підписаний гр. Цюгро Р. А. без зазначення дати підписання.

Таким чином, перевищення терміну надання послуги з стандартного приєднання об'єкта гр. Цюгро Р. А. становить **245 календарних днів**.

Замовник щодо виплати компенсації за не дотримання термінів стандартного приєднання до Ліцензіата не звертався.

Аналогічні порушення виявлено щодо звернення гр. Павленка С. М.

3	підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії	щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;
---	--------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу (у редакції, що діяла до 01.06.2021)</p> <p>пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу (у редакції, що діяла до 01.06.2021)</p> <p>пункту 4.2 Типової форми договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу, що є додатком 1 до Кодексу (у редакції, що діяла до 01.06.2021)</p> <p>пункту 4.2.5 глави 4.2 розділу IV Кодексу (у редакції, що є чинною з 07.12.2019)</p>	<p>яким визначено, що строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника першого ступеня потужності становить 45 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання. Для електроустановок замовника другого ступеня потужності цей строк становить 60 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання;</p> <p>яким визначено, що технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання надаються замовнику ОСР протягом 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання (у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією);</p> <p>яким визначено, що Виконавець послуг зобов'язаний надати Замовнику рахунок на сплату плати за приєднання не пізніше 3 робочих днів від дати укладення цього Договору у встановленому законодавством порядку;</p> <p>яким визначено, що у разі отримання від замовника заяви про відшкодування ОСР зобов'язаний протягом 15 робочих днів надати замовнику відповідну компенсацію або обґрунтовану відмову (з наданням підтверджуючих документів)</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Щодо звернень гр. Дзигала В. В.

Щодо Договору про стандартне приєднання до електричних мереж від 09.11.2020 № 47/2-595.

30.10.2020 гр. Дзигал В. В. звернувся до АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» із **заявою** (вх. № 4754 від **30.10.2020**) про приєднання будівлі магазину з господарчо-побутовими будівлями (далі – Заява).

Згідно Заяви необхідно збільшити існуючу потужність 3,0 кВт (0,38 кВ) до 31,0 кВт (0,4 кВ) (другий ступінь потужності) з метою влаштування генеруючої установки приватного домогосподарства.

Таким чином, першим робочим днем з дати реєстрації заяви про приєднання електроустановки було **02.11.2020**.

З урахуванням зазначеного вище, кінцева дата надання замовнику технічних умов на стандартне приєднання, підписаних ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання становить **13.11.2020**.

У підпункті 3 Заяви «3. Про результати розгляду цієї заяви прошу поінформувати мене» не вибрано жодного з варіантів.

Також, у підпункті Заяви «5. Адреса для листування» заяви на приєднання Замовником не зазначено відповідну адресу.

АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» підготувало проєкт Договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 09.11.2020 № 47/2-595, невід'ємним додатком до якого є технічні умови стандартного приєднання від 09.11.2020 № 47/15403.

АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» листом від **09.11.2020** № 47/15404 **повідомило** гр. Дзигала В. В. **про виготовлення проєкту договору** про приєднання до електричних мереж та технічних умов електропостачання електроустановок житлового будинку.

Даний лист разом з проєктом договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу та технічними умовами був отриманий замовником наручно без зазначення дати отримання, про що свідчить його підпис під відповідною відміткою щодо отримання.

Технічними умовами стандартного приєднання від 09.11.2020 № 47/15403 не передбачено робіт з нового будівництва та реконструкції електромереж, що в свою чергу вимагало б відведення земельних ділянок під об'єкти електроенергетики.

З урахуванням того, що у листі Ліцензіата від 09.11.2020 № 47/15404 замовником не вказано дату його отримання, та того, що Договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу датовано ОСР 09.11.2020, **кінцева дата надання замовнику рахунку** на сплату плати за приєднання становить **12.11.2020**.

Рахунок на оплату за надання послуги зі стандартного приєднання електроустановки № 47/2-595/SM12 на суму 25 233,60 грн (з ПДВ), що становить 100 відсотків від загальної вартості послуги з приєднання, був виписаний Ліцензіатом **09.11.2020** та отриманий замовником в той же день.

Відповідно до виписки АТ «Ощадбанк» сума у розмірі 25 233,60 грн (100 % вартості) була сплачена замовником **04.12.2020**.

Таким чином, **послуга зі стандартного приєднання повинна бути надана до 04.02.2021**.

Ліцензіатом була надана комісії з проведення перевірки **довідка про виконання технічних умов у частині зовнішнього електрозабезпечення від 09.11.2021** № 47/17800 без відмітки про її отримання замовником.

Також, Ліцензіатом було надано копію **акту №47/2-595 надання послуги з приєднання до електричних мереж систем розподілу від 09.11.2021**, який підписаний гр. Дзигал В. В. без зазначення дати підписання.

Таким чином, **перевищення терміну** надання послуги з стандартного приєднання об'єкта гр. Дзигал В. В. становить **279 календарних днів**.

Замовник щодо виплати компенсації за не дотримання термінів стандартного приєднання до Ліцензіата не звертався.

Щодо Договору про стандартне приєднання до електричних мереж від 17.12.2020 № 47/2-730

17.12.2020 гр. Дзигал В. В. звернувся до АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» із заявою (вх. № 5846 від 17.12.2020) про приєднання будівлі магазину з господарчо-побутовими будівлями (далі – Заява).

Згідно Заяви необхідно збільшити існуючу потужність 1,3 кВт (0,22 кВ) до 31,0 кВт (0,4 кВ) (другий ступінь потужності) з метою влаштування генеруючої установки приватного домогосподарства – сонячної електростанції.

Першим робочим днем з дати реєстрації заяви про приєднання електроустановки було **18.12.2020**.

З урахуванням зазначеного вище, кінцева дата надання замовнику технічних умов на стандартне приєднання, підписаних ОСР, разом з проєктом договору про стандартне приєднання становить **04.01.2021**.

У підпункті Заяви «3. Про результати розгляду цієї заяви прошу поінформувати мене»

зазначено «за місцем подання заяви», «за телефоном» було вказано номер мобільного телефону.

Також, у підпункті Заяви «5. Адреса для листування» заяви на приєднання Замовником не зазначено відповідну адресу.

Таким чином, АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» повинно було надати замовнику технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією, тобто повідомити про готовність документів за телефоном, зазначеним у Заяві.

АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» підготувало проєкт Договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 17.12.2020 № 47/2-730, невід'ємним додатком до якого є технічні умови стандартного приєднання від 17.12.2020 № 47/17788.

Листом від 09.02.2022 № 47/2253 Ліцензіатом було надано комісії з проведення перевірки інформацію, що АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» повідомило гр. Дзигал В. В. про виготовлення проєкту договору про приєднання до електричних мереж та технічних умов електропостачання електроустановок за номером телефону, вказаному у Заяві.

На запит комісії з проведення перевірки від 03.02.2022 № 53-33/187 щодо надання до 07.02.2022 по всім замовникам з приєднання до електричних мереж, які у своїх Заявах на приєднання у підпункті Заяви «3. Про результати розгляду цієї заяви прошу поінформувати мене» зазначали «за телефоном» та вказували відповідний номер телефону, підтвердження щодо відповідного повідомлення замовнику про необхідність отримання ним проєкту договору про приєднання, ТУ, розрахунку плати за приєднання, АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» у відповіді від 07.02.2022 № 47/2051 поінформувало про наступне:

«Для підтвердження здійснення телефонних дзвінків замовникам, які у своїх заявах на приєднання вказували номери телефонів, АТ «Сумиобленерго» звернулося до ПрАТ «ВФ Україна» листом № 91/1913 від 04.02.2022 та до ПрАТ «Київстар» листом № 91/1914 від 04.02.2022 з проханням надати необхідну інформацію.

В зв'язку з вище викладеним просимо продовжити надання інформації, що стосується повідомлення замовників про необхідність отримання ними проєктів договорів про приєднання, до отримання необхідної інформації від операторів зв'язку».

Ураховуючи, що позапланова виїзна перевірка Ліцензіата закінчилася 11.02.2022, а також те, що **в останній день перевірки інформації щодо підтвердження здійснення відповідного телефонного дзвінка Ліцензіатом не було надано.**

Ліцензіатом було надано комісії з проведення перевірки копію листа від 17.12.2020 № 47/17790, яким АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» повідомило гр. Дзигала В. В. про виготовлення проєкту договору про приєднання до електричних мереж та технічних умов електропостачання електроустановок житлового будинку.

Даний лист разом з відповідним пакетом документів отриманий **замовником нарочно без зазначення дати отримання**, про що свідчить його підпис під відповідною відміткою щодо отримання.

Технічними умовами стандартного приєднання від 17.12.2020 № 47/17788 не передбачено робіт з нового будівництва та реконструкції електромереж, що, в свою чергу, вимагало б відведення земельних ділянок під об'єкти електроенергетики.

З урахуванням того, що у листі Ліцензіата від 17.12.2020 № 47/17790 замовником не вказано дату його отримання, та того, що Договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу датовано ОСР 17.12.2020, **кінцева дата надання замовнику рахунку на сплату плати за приєднання 22.12.2020.**

Рахунок на оплату за надання послуги зі стандартного приєднання електроустановки № 47/2-730/SM12 на суму 27 937,20 грн (з ПДВ), що становить 100 відсотків від загальної вартості послуги з приєднання, був **виписаний Ліцензіатом 30.12.2020** та отриманий замовником в той же день.

Відповідно до виписки АТ «Ощадбанк» сума у розмірі 27 937,20 грн (100 % вартості) була сплачена замовником **30.12.2020.**

Таким чином, послуга зі стандартного приєднання з урахуванням дати оплати мала бути надана до **01.03.2021**.

Ліцензіатом надана довідка про виконання технічних умов у частині зовнішнього електрозабезпечення від **24.09.2021** № 47/15467 без відмітки про її отримання замовником.

Також, Ліцензіатом було надано копію акту №47/2-730 надання послуги з приєднання до електричних мереж систем розподілу від **24.09.2021**, який підписаний гр. Дзигал В. В. без зазначення дати підписання.

Таким чином, перевищення терміну надання послуги з стандартного приєднання об'єкта гр. Дзигал В. В. становить **208 календарних днів**.

Замовник щодо виплати компенсації за не дотримання термінів стандартного приєднання до Ліцензіата не звертався.

Аналогічні порушення виявлено щодо звернень гр. Андросенка М. Г., ФОП Франчук А.В.

Також, гр. Андросенко М. Г. та ФОП Франчук А.В. зверталися до АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» щодо виплати компенсації за не дотримання термінів стандартного приєднання.

Ліцензіат надав споживачам відповідну компенсацію з недотриманням терміну, встановленого Кодексом систем розподілу, на **5 робочих днів**.

4	<p>підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу (у редакції, що діяла до 01.06.2021)</p> <p>пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу (у редакції, що діяла до 01.06.2021)</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;</p> <p>яким визначено, зокрема, що у разі необхідності збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики (затримка в погодженні власника (власників) або Користувача (Користувачів) земельної ділянки (земельних ділянок)) ОСР не пізніше ніж за 10 календарних днів до закінчення строку надання послуги з приєднання письмово (або у спосіб, узгоджений із замовником) повідомляє замовника про збільшення строку проектування не більше ніж на 10 календарних днів (з наданням документального підтвердження причин виникнення затримки та зазначенням найменування організацій, до яких звернувся ОСР щодо питання вирішення землевідведення з наданням копій офіційного листування);</p> <p>яким визначено, що технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання надаються замовнику ОСР протягом 10 робочих</p>
---	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання (у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією)
<p>Щодо звернення гр. Іржавського Р. П.</p> <p>14.07.2020 року гр. Іржавський Р.П. звернувся до АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» із заявою (вх. № 2865 від 14.07.2020) про приєднання житлового будинку (далі - Заява).</p> <p>Згідно заяви необхідно збільшити існуючу потужність 1,3 кВт (0,22 кВ) до 31 кВт (0,4 кВ) (другий ступінь потужності) для улаштування сонячної електростанції.</p> <p>Першим робочим днем з дати реєстрації заяви про приєднання електроустановки було 15.07.2020.</p> <p>З урахуванням зазначеного вище, кінцева дата <u>надання замовнику технічних умов на стандартне приєднання, підписаних ОСР</u>, разом з проектом договору про стандартне приєднання становить 28.07.2020.</p> <p>У підпункті Заяви «3. Про результати розгляду цієї заяви прошу поінформувати мене» зазначено «за місцем подання заяви», «за телефоном» - було вказано номер мобільного телефону.</p> <p>Також, у підпункті Заяви «5. Адреса для листування» заяви на приєднання Замовником не зазначено відповідну адресу.</p> <p>Таким чином, АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» повинно було надати замовнику технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання у <u>зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією</u>, тобто повідомити про готовність документів за телефоном, зазначеним у Заяві.</p> <p>АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» підготувало проєкт Договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 20.07.2020 № 47/2-364, невід'ємним додатком до якого є технічні умови стандартного приєднання від 20.07.2020 № 47/10089 та повідомило гр. Іржавського Р.П. про виготовлення відповідних документів за номером телефону, вказаному у Заяві.</p> <p>На запит комісії з проведення перевірки від 03.02.2022 № 53-33/187 щодо надання до 07.02.2022 по всім замовникам з приєднання до електричних мереж, які у своїх Заявах на приєднання у підпункті Заяви «3. Про результати розгляду цієї заяви прошу поінформувати мене» зазначали «за телефоном» та вказували відповідний номер телефону, <u>підтвердження</u> щодо відповідного повідомлення замовнику про необхідність отримання ним проєкту договору про приєднання, ТУ, розрахунку плати за приєднання, АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» у відповіді від 07.02.2022 № 47/2051 поінформувало про наступне:</p> <p>«Для підтвердження здійснення телефонних дзвінків замовникам, які у своїх заявах на приєднання вказували номери телефонів, АТ «Суміобленерго» звернулося до ПрАТ «ВФ Україна» листом № 91/1913 від 04.02.2022 та до ПрАТ «Київстар» листом № 91/1914 від 04.02.2022 з проханням надати необхідну інформацію.</p> <p>В зв'язку з вище викладеним просимо продовжити надання інформації, що стосується повідомлення замовників про необхідність отримання ними проєктів договорів про приєднання, до отримання необхідної інформації від операторів зв'язку».</p> <p>В останній день проведення позапланової перевірки інформації щодо підтвердження здійснення відповідного телефонного дзвінка Ліцензіатом не було надано.</p> <p>Ліцензіатом було надано комісії з проведення перевірки копію листа від 20.07.2020 № 47/10090, яким АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» повідомило гр. Іржавського Р.П. про виготовлення проєкту договору про приєднання до електричних мереж та технічних умов електропостачання електроустановок житлового будинку</p> <p>Даний лист разом з відповідними додатками був отриманий замовником наручно 27.07.2020, про що свідчить його підпис з відміткою про отримання, що зазначена на примірнику листа, який залишився у Ліцензіата.</p>		

Між АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» та гр. Іржавським Р.П. було укладено Договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 20.07.2020 № 47/2-364, невід'ємним додатком до якого є технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 20.07.2020 № 47/10089, без зазначення дати їх підписання.

Згідно з умовами розділу II Технічних умов, для приєднання до електричних мереж електроустановок індивідуального житлового будинку гр. Іржавського Р. П. було визначено обсяг проектних робіт, якими передбачено:

- змонтувати КТП-10/0,4 кВ;
- в бік проєктованої КТП-10/0,4 кВ збудувати ЛЕП-10 кВ орієнтовною довжиною 200м;
- від комутаційного апарата новозмонтованої КТП-10/0,4 кВ прокласти ЛЕП-0,4 кВ орієнтовною довжиною 250м;
- виконати заміну існуючих опор на залізобетонні та встановити додаткові опори.

Для виконання даних підпунктів технічних умов необхідно здійснити заходи, щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики (КТП-10/0,4 кВ, опор ЛЕП-10 кВ).

З урахуванням того, що у листі повідомленні Ліцензіата від 20.07.2020 № 47/10090 замовником було вказано дату його отримання **27.07.2020**, та того, що Договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу датовано ОСР підписано замовником **27.07.2020**, кінцева дата надання замовнику рахунку на сплату плати за приєднання **30.07.2020**.

Ліцензіатом **27.07.2020** було надано замовнику рахунок на оплату послуги зі стандартного приєднання електроустановки від 24.07.2020 № 47/2-364/SM12 на суму 3 340,56 грн (з ПДВ), що становить 20% від загальної вартості з стандартного приєднання.

Відповідно до виписки АТ «Ощадбанк», суму у розмірі 16 702,80 грн (з ПДВ) (100% вартості з стандартного приєднання) було сплачено замовником **28.07.2020**.

Таким чином, послуга зі стандартного приєднання з урахуванням дати оплати замовником мала бути надана до **29.09.2020**.

Ліцензіатом було розроблено проектну документацію будівництва (реконструкції) електричних мереж для можливості приєднання об'єкта та розпочато процес погодження та оформлення права користування земельними ділянками під електроустановки зовнішнього електрозабезпечення.

Товариство листом від 16.09.2020 №77/13070 звернулось до Плавинищенської сільської ради з проханням надати дозвіл на розробку проєкту землеустрою під об'єкти електроенергетики.

Листом від 19.07.2021 №78/11928 Ліцензіат звернувся до Роменської міської ради щодо затвердження проєкту землеустрою.

Роменська міська рада своїм рішенням від 25.08.2021 затвердила проєкт землеустрою.

Комісією з проведення перевірки було встановлено, що Ліцензіат інформував Замовника про необхідність збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання відповідними листами.

За результатами аналізу зазначених листів, а саме від 01.10.2020 № 47/13655, від 16.10.2020 № 47/14521, від 26.10.2020 № 47/14838, від 05.11.2020 № 47/15248, від 13.11.2020 № 47/15735, від 25.11.2020 № 47/16365, від 04.12.2020 № 47/16938, від 15.12.2020 № 47/17587, від 24.12.2020 № 47/18200, від 04.01.2021 № 47/37, від 14.01.2021 № 47/636, від 22.01.2021 № 47/1236, від 03.02.2021 № 1938, від 12.02.2021 № 47/2599, від 23.02.2021 № 3174, від 05.03.2021 №47/3836, від 15.03.2021 №47/4477, від 25.03.2021 № 47/5096, від 02.04.2021 № 47/5664, від 14.04.2021 № 47/6396, від 23.04.2021 № 47/6967, від 30.04.2021 № 47/7303, від 14.05.2021 № 47/7964, від 24.05.2021 № 47/8575, від 03.06.2021 № 47/9310, від 11.06.2021 № 47/9953, від 23.06.2021 № 47/10564, від 02.07.2021 № 47/10988, від 30.12.2021 № 47/20808, встановлено **відсутність надання замовнику документального підтвердження** причин затримки надання послуги із стандартного приєднання.

Також, за результатами аналізу листів АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» від 02.07.2021 № 47/10988, від 30.12.2021 № 47/20808, **встановлено відсутність повідомлення замовника не пізніше ніж**

за 10 календарних днів до закінчення строку надання послуги з приєднання письмово (або у спосіб, узгоджений із замовником) про збільшення строку проектування не більше ніж на 10 календарних днів (з наданням документального підтвердження причин виникнення затримки та зазначенням найменування організацій, до яких звернувся ОСР щодо питання вирішення земельвідведення з наданням копій офіційного листування).

Ліцензіат листом від 11.01.2022 № 47/436 повідомив гр. Іржавського Р.П. про закінчення процедури відведення земельних ділянок.

Таким чином, з дати **11.02.2022** продовжується перебіг строку надання послуги з приєднання.

Послуга з приєднання повинна бути надана у строк до 11.04.2022.

Згідно інформації АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО», наданій комісії з проведення перевірки листом від 24.01.2022 № 47/1280, станом на день закінчення перевірки Товариством ведеться підготовка необхідної документації для проведення процедури спрощеної закупівлі обладнання та матеріалів, які необхідно закупити для реалізації приєднання.

Щодо звернення гр. Малиш М. С.

Встановлено, що послуга зі стандартного приєднання з урахуванням дати оплати замовником мала бути надана до **28.09.2020**.

Згідно підпункту 1.1.1 розділу II Технічних умов для приєднання до електричних мереж електроустановок індивідуального житлового будинку гр. Малиш М. С. було визначено обсяг проектних робіт, якими передбачено реконструкція КТП-61 та існуючого силового трансформатора на трансформатор розрахункової потужності.

Тобто, для виконання даних робіт необхідно здійснити заходи щодо відведення землі.

Замовника було проінформовано **про необхідність збільшення строку** надання послуги зі стандартного приєднання **лише одним листом** від 16.09.2020 № 47/13066 **без надання замовнику документального підтвердження** причин затримки надання послуги із стандартного приєднання.

Станом на день закінчення перевірки підрядною організацією розробляється проект землеустрою щодо відведення земельної ділянки в оренду для збільшення площі орендованої земельної ділянки під розміщення реконструйованої комплектної трансформаторної підстанції (КТП-61).

Послугу з приєднання гр. Малиш М. С. **на день закінчення перевірки не надано.**

5	<p>підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу (у редакції, що була чинною до 01.06.2021)</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;</p> <p>яким визначено, що технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання надаються замовнику ОСР протягом 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання (у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією);</p>
---	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу (у редакції, що чинна з 07.12.2019)</p> <p>пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу (у редакції, що була чинною до 01.06.2021)</p> <p>пункт 2.4. Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженим постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (далі - Порядок) (у редакції, що чинна з 14.08.2020)</p> <p>підпункт 1 пункту 6.1 Порядку (у редакції, що чинна з 14.08.2020)</p> <p>вимог пункту 4.2.5 глави 4.2 розділу IV Кодексу (у редакції, що є чинною з 07.12.2019)</p>	<p>яким визначено, що строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника першого ступеня потужності становить 45 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання. Для електроустановок замовника другого ступеня потужності цей строк становить 60 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання;</p> <p>яким визначено, що технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання надаються замовнику ОСР протягом 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання.</p> <p>яким передбачено, що у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, зазначених у цій главі, ОСР надає споживачу (замовнику - у разі недотримання гарантованих стандартів якості при наданні послуги з приєднання до електричних мереж електроустановок, призначених для споживання) компенсацію в розмірах, наведених у додатку 1 до цього Порядку (за вирахуванням необхідних сум податків, якщо такі застосовуються), та відповідно до процедур, визначених у главі 6 цього Порядку,</p> <p>яким, зокрема, передбачено, що ОСР надає споживачу компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг шляхом урахування суми відповідної компенсації в рахунку за надані послуги з розподілу електричної енергії, якщо за умовами договору про надання послуг з розподілу зі споживачем оплату таких послуг здійснює споживач, - у строк не більше 45 днів (у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, визначених <u>підпунктами 5 та 6 пункту 2.3 глави 2</u> цього Порядку, у випадку нових приєднань - з дня укладення договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії);</p> <p>яким визначено, що у разі отримання від замовника заяви про відшкодування ОСР зобов'язаний протягом 15 робочих днів надати замовнику відповідну компенсацію або обґрунтовану відмову (з наданням підтверджуючих документів)</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Щодо звернення гр. Самойленка О. М.

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Самойленка О. М. (вх. НКРЕКП від 11.03.2021 № С-3828/21) щодо недотримання АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» строків надання послуги із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж

23.11.2020 гр. Самойленко О.М. звернувся до АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» із заявою (вх. № 5283 від 23.11.2020) про приєднання електроустановок житлового будинку (сонячна електростанція) (далі – Заява).

Згідно Заяви необхідно збільшити існуючу потужність 1,3 кВт (0,22 кВ) до 31,0 кВт (0,4 кВ) (другий ступінь потужності) для облаштування сонячної електростанції.

Першим робочим днем з дати реєстрації Заяви про приєднання електроустановки було **24.11.2020**.

Кінцева дата надання замовнику технічних умов на стандартне приєднання, підписаних ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання становить 07.12.2020.

У підпункті Заяви «3. Про результати розгляду цієї заяви **прошу поінформувати мене**» зазначено «**за телефоном**» та було вказано номер мобільного телефону.

Також, у підпункті Заяви «5. Адреса для листування» заяви на приєднання Замовником **не зазначено відповідну адресу.**

Таким чином, АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» **повинно було надати** замовнику технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання **у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією**, тобто повідомити про готовність документів **за телефоном, зазначеним у Заяві.**

АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» підготувало проект Договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від **24.11.2020** № 47/2-640, невід'ємним додатком до якого є технічні умови стандартного приєднання від 24.11.2020 № 47/16233 та розрахунок вартості плати за приєднання від **24.11.2020**.

Листом від 09.02.2022 № 47/2253 Ліцензіатом було надано комісії з проведення перевірки інформацію, що АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» **повідомило** гр. Самойленко О.М. про виготовлення проекту договору про приєднання до електричних мереж та технічних умов електропостачання електроустановок **за номером телефону, вказаному у Заяві.**

На запит комісії з проведення перевірки від 03.02.2022 № 53-33/187 щодо надання до 07.02.2022 по всім замовникам з приєднання до електричних мереж, які у своїх Заявах на приєднання у підпункті Заяви «3. Про результати розгляду цієї заяви прошу поінформувати мене» зазначали «за телефоном» та вказували відповідний номер телефону, підтвердження щодо відповідного повідомлення замовнику про необхідність отримання ним проекту договору про приєднання, ТУ, розрахунку плати за приєднання, АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» у відповіді від 07.02.2022 № 47/2051 поінформувало про наступне:

«Для підтвердження здійснення телефонних дзвінків замовникам, які у своїх заявах на приєднання вказували номери телефонів, АТ «Суміобленерго» звернулося до ПрАТ «ВФ Україна» листом № 91/1913 від 04.02.2022 та до ПрАТ «Київстар» листом № 91/1914 від 04.02.2022 з проханням надати необхідну інформацію.

В зв'язку з вище викладеним просимо продовжити надання інформації, що стосується повідомлення замовників про необхідність отримання ними проектів договорів про приєднання, до отримання необхідної інформації від операторів зв'язку».

Підтвердження здійснення відповідного телефонного дзвінка Ліцензіатом не було надано комісії з проведення перевірки.

АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» не було надано повідомлення замовнику про готовність технічних умов на стандартне приєднання у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією.

Листом від 24.01.2022 № 47/1280 Ліцензіатом було **надано** комісії з проведення перевірки **копію листа від 24.11.2020** № 47/16234, яким АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» **повідомило**

гр. Самойленко О. М. **про виготовлення** проєкту договору про приєднання до електричних мереж та технічних умов електропостачання електроустановок житлового будинку.

Даний лист разом з цими документами **був отриманий замовником наручно** без зазначення дати отримання, про що свідчить його підпис з відміткою про отримання, що зазначена на примірнику листа, який залишився у Ліцензіата.

Ліцензіатом **24.11.2020** було надано замовнику рахунок на оплату послуги зі стандартного приєднання електроустановки від 24.11.2020 № 47/2-640/SM12 на суму 16 702,80 грн (з ПДВ), що становить 100% від загальної вартості з стандартного приєднання.

Відповідно до виписки АТ «Ощадбанк», суму у розмірі 16 702,80 грн (з ПДВ) (100% вартості з стандартного приєднання) було сплачено замовником **30.11.2020** (квитанція № K283236).

Таким чином, послуга зі стандартного приєднання з урахуванням дати оплати мала бути надана до **29.01.2021**.

Відповідно до пункту 4.8.2 глави 4.8 розділу IV Кодексу, ОСР після завершення робіт з приєднання повідомляє замовника про готовність власних мереж до підключення електроустановок замовника, надає довідку про виконання технічних умов у частині зовнішнього електрозабезпечення. Зазначена довідка є підставою для укладання замовником договорів (або внесення змін до діючих договорів) згідно з вимогами, встановленими на ринку електричної енергії.

Ліцензіатом була надана комісії з проведення перевірки довідка про виконання технічних умов у частині зовнішнього електрозабезпечення від 07.09.2021 №47/14434 без позначки про її отримання замовником.

Відповідно до пункту 4.8.5 глави 4.8 розділу IV Кодексу, фактом виконання зобов'язання ОСР з приєднання об'єкта замовника (будівництва електричних мереж зовнішнього електропостачання об'єкта замовника від місця забезпечення потужності в точку приєднання) є факт подачі напруги в узгоджену точку приєднання.

Факт надання послуги з приєднання підтверджується актом щодо надання послуги з приєднання.

Акт щодо надання послуги з приєднання оформлюється сторонами після подання робочої напруги та проведення випробувань електрообладнання замовника або обладнання зовнішнього електрозабезпечення замовника.

Комісії з проведення перевірки Ліцензіатом було надано копію акту №47/2-640 надання послуги з приєднання за договором про стандартне приєднання до електричних мереж систем розподілу від **07.09.2021**, який підписаний гр. Самойленко О.М. без зазначення дати підписання.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що **перевищення терміну стандартного приєднання гр. Самойленко О.М з урахуванням дати оплати становить 222 календарних дні.**

Замовник щодо виплати компенсації за не дотримання термінів стандартного приєднання до Ліцензіата не звертався.

Аналогічні порушення встановлені комісією з перевірки за зверненнями:

гр. Ковальського В.Л. від 17.03.2021 (вх. НКРЕКП від 17.03.2021 № К-4265/21) щодо недотримання АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» строків надання послуги із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж. Комісією з проведення перевірки встановлено **перевищення терміну стандартного приєднання гр. Ковальського В.Л. з урахуванням дати оплати на 296 календарних днів.**

гр. Панамаренка С. Ф. від 31.03.2021(вх. НКРЕКП від 31.03.2021 № П-5287/21) щодо недотримання АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» строків надання послуги із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж. Комісією з проведення перевірки встановлено

перевищення терміну стандартного приєднання гр. Панамаренка С. Ф. з урахуванням дати оплати становить **222 календарних дні**.

Одночасно у взаємовідносинах із **гр. Панамаренком С. Ф.** комісією з проведення перевірки встановлено, що листом від 24.01.2022 № 47/1280 АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» повідомило гр. Панамаренка С.Ф. про виготовлення проєкту договору про приєднання до електричних мереж та технічних умов електропостачання електроустановок житлового будинку.

Даний лист разом з відповідними додатками був **отриманий замовником нарочно 27.01.2021**, про що свідчить його підпис з відміткою про отримання, що зазначена на примірнику листа, який залишився у Ліцензіата.

АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» перевищило кінцевий термін надання замовнику технічних умов на стандартне приєднання, підписаних ОСР, разом з проєктом договору про стандартне приєднання на 9 робочих днів.

Одночасно, комісією з проведення перевірки встановлено, що АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» **не було надано замовнику (гр. Панамаренку С. Ф.) компенсацію за невідачу технічних умов на приєднання разом із проєктом договору про приєднання починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання (у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією) у строк 10 робочих днів** для стандартного приєднання.

гр. Долгої М.С. від 15.03.2021 (вх. НКРЕКП від 17.03.2021 № Д-4270/21) щодо недотримання АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» строків надання послуги із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж. Комісією з проведення перевірки встановлено **перевищення терміну** стандартного приєднання гр. Долгої М. С. з урахуванням дати оплати на **296 календарних днів**.

Одночасно у взаємовідносинах із **гр. Долгої М.С.** комісією з проведення перевірки також встановлено, що АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» **перевищило кінцевий термін надання замовнику технічних умов на стандартне приєднання, підписаних ОСР, разом з проєктом договору про стандартне приєднання на 21 робочий день**.

Комісія з проведення перевірки також встановлено, що АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» **не було надано замовнику компенсацію** за невідачу технічних умов на приєднання разом із проєктом договору про приєднання починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання (у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією) у строк 10 робочих днів для стандартного приєднання.

Також, відповідно до пункту 4.2.5. Кодексу у випадку отримання послуги з приєднання до електричних мереж з порушенням вимог, встановлених пунктом 4.2.4 цієї глави (у разі перевищення строку надання послуги з приєднання), замовник має право звернутися до ОСР із заявою про відшкодування коштів та сплати пені за порушення строків надання послуги з приєднання за типовою формою, наведеною в додатку 4 до цього Кодексу (далі - заява про відшкодування).

У разі отримання від замовника заяви про відшкодування ОСР зобов'язаний протягом 15 робочих днів надати замовнику відповідну компенсацію або обґрунтовану відмову (з наданням підтверджуючих документів).

У випадку недосягнення згоди між сторонами договору про приєднання шляхом переговорів щодо компенсації та пені замовник має право звернутись до суду за захистом своїх порушених прав.

Гр. Долга М.С. листом від 18.02.2021, що зареєстрований Ліцензіатом **22.02.2021** № 2081, звернулася до АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» щодо виплати компенсації за не дотримання термінів стандартного приєднання.

Тобто, компенсацію або відмову Ліцензіатом необхідно було надати до **15.03.2021**.

АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» надало комісії з проведення перевірки копію платіжного доручення від **19.03.2021** № 382 АТ ОТП Банк м. Київ про перерахування гр. Долга М.С. суми за відшкодування коштів у розмірі 4816,87 грн та копію платіжного доручення від 09.07.2021 №739 АТ ОТП Банк м. Київ про перерахування суми за сплату пені за порушення строків надання послуги з приєднання у розмірі 14870,88 грн.

Таким чином, АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» не було надано замовнику відповідну компенсацію протягом 15 робочих днів.

гр. Карпенко А. Г. від 23.09.2021 (вх. НКРЕКП від 24.09.2021 № К-15337/21) щодо недотримання АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» строків надання послуги із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж. Комісією з проведення перевірки встановлено, що послуга стандартного приєднання **не надана, перевищення терміну** надання послуги стандартного приєднання об'єкта **гр. Карпенко А. Г.** становить **481 календарний день**.

Послуга зі стандартного приєднання з урахуванням дати повної оплати **мала бути надана до 19.10.2020.**

Відповідно до листа Ліцензіата від 24.01.2022 № 47/1280 АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» планувало включити захід із встановлення вищезазначеної КТП-6/0,4 кВ до інвестиційної програми Товариства на 2022 рік до переліку заходів зі створення трансформаторної потужності для реалізації стандартних приєднань.

Постановою НКРЕКП від 06.10.2021 № 1700 були прийняті зміни до Методики (порядку) формування плати за приєднання до системи передачі та системи розподілу, затвердженої постановою НКРЕКП від 18.12.2018 № 1965 (далі – Методика), згідно яких дана КТП-6/0,4 кВ не підпадає під визначення пункту 1.4. Методики, а саме дана КТП-6/0,4 кВ забезпечує покриття дефіциту потужності виключно для потреб замовника приєднання. Тому дана КТП-6/0,4 кВ була виключена з переліку заходів зі створення трансформаторної потужності для реалізації стандартних приєднань інвестиційної програми АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» на 2022 рік.

6 пункту 6.1.14 глави 6.1 розділу VI **Правил роздрібного ринку електричної енергії**, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (у редакції, що була чинною з 20.05.2021)

яким встановлено, що адміністратор комерційного обліку може відмовити у забезпеченні зміни електропостачальника у таких випадках:

1) відсутності технічної можливості (невідповідність засобу комерційного обліку електричної енергії, режимів роботи, категорії надійності, обсягів споживання електричної енергії обраній комерційній пропозиції електропостачальника), підтвердження якої здійснюється за запитом нового електропостачальника до адміністратора комерційного обліку;

2) відсутності у споживача чинного договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії з відповідним оператором системи;

3) припинення електроживлення об'єкта (об'єктів) споживача за зверненням чинного електропостачальника або наявності на дату ініціювання споживачем процедури зміни електропостачальника такого звернення, надісланого в установленому порядку

Щодо звернення ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГОЗБУТ»

До НКРЕКП надійшло звернення ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГОЗБУТ» від 16.09.2021 № 16-09/01 (вх. НКРЕКП від 16.09.2021 № 18615/1-21) щодо неправомірних дій АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» при зміні електропостачальника.

Відповідно до пункту 6.1.8. Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – ПРРЕЕ) (у редакції, що була чинною з 27.06.2020) новий електропостачальник має протягом трьох робочих днів надіслати запит до адміністратора комерційного обліку щодо зміни електропостачальника, який повинен містити:

1) інформацію про споживача, зазначену в пункті 6.1.5 цієї глави, зокрема копію звернення споживача щодо наміру укласти з ним договір про постачання електричної енергії споживачу з зафіксованою датою цього звернення;

2) заплановану дату початку постачання електричної енергії новим електропостачальником;

3) ЄІС-код електропостачальника.

Відповідно до пункту 6.1.5. ПРРЕЕ (у редакції, що була чинною з 20.05.2021) повідомлення про намір укласти новий договір з новим електропостачальником надається у вигляді заяви-приєднання до договору про постачання електричної енергії споживачу на умовах оприлюдненої комерційної пропозиції електропостачальника, а якщо сторони дійшли взаємної згоди укласти договір на умовах, які оприлюднені комерційні пропозиції електропостачальника не містять, у повідомленні про намір укласти новий договір з новим електропостачальником споживач має надати новому електропостачальнику таку інформацію:

1) персональні дані (прізвище, ім'я, по батькові) споживача або уповноваженої особи або найменування компанії (для юридичної особи), а також для юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців: витяг з ЄДР, роздрукований з мережі Інтернет, або копію довідки, або копію виписки з ЄДР; для фізичних осіб: копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номера або реєстраційного номера картки платника податків або номер та серія паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні або інші переконання відмовляються від прийняття ідентифікаційного номера, офіційно повідомили про це відповідні органи державної влади і мають відмітку у паспорті);

2) контактні дані (номер телефону, електронна пошта, поштова адреса для листування тощо);

3) ЄІС-код(и) точки обліку електроенергії за об'єктом (об'єктами) споживача;

4) найменування чинного електропостачальника;

5) рахунок за фактично спожиту електричну енергію за попередній період, виставлений споживачу попереднім електропостачальником;

6) інші дані, передбачені заявою-приєднанням до договору про постачання електричної енергії споживачу відповідно до цих Правил (якщо споживач обрав визначену комерційну пропозицію нового електропостачальника), інші документи, які можуть бути потрібні відповідно до обраної комерційної пропозиції;

7) згоду на обробку персональних даних та використання їх для отримання інформації щодо споживача від адміністратора комерційного обліку.

За результатами опрацювання наданих Ліцензіатом комісії з перевірки матеріалів встановлено, що електропостачальник ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГОЗБУТ» **10.09.2021** звернувся до оператора системи розподілу АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» із запитом №№ 10/09/21-1, 10/09/21-3, 10/09/21-2 на зміну електропостачальника за ініціативою трьох споживачів шляхом їх направлення електронною поштою на електронну адресу Ліцензіата .

До запитів було додано копії заяв-приєднань до договору про постачання електричної енергії споживачу.

У даних заявах-приєднаннях у рядку 3 із заголовком «Обрана публічна комерційна пропозиція (у випадку, якщо споживач приєднується до Договору на інших умовах зазначає – «Інша комерційна пропозиція»)» міститься запис - «Інша комерційна пропозиція».

Тобто, у даних випадках сторони дійшли взаємної згоди укласти договір на умовах, які оприлюднені комерційні пропозиції електропостачальника не містять.

Відповідно до пункту 6.1.10. ПРРЕЕ адміністратор комерційного обліку не пізніше ніж на наступний день з дня отримання запиту на зміну електропостачальника має сформулювати прогнозні обсяги споживання за точкою обліку на заплановану дату зміни електропостачальника та:

1) перевірити інформацію про споживача та його об'єкт (об'єкти);

2) повідомити нового електропостачальника про можливість (відсутність можливості) здійснення зміни електропостачальника;

3) повідомити попереднього електропостачальника споживача про отримання запиту на зміну електропостачальника, дату запланованої зміни електропостачальника та прогностичні обсяги споживання на цю дату.

Відповідно до пункту 6.1.13. ПРРЕЕ у разі відсутності можливості зміни електропостачальника адміністратор комерційного обліку повідомляє про це нового електропостачальника із зазначенням причини відмови у забезпеченні зміни електропостачальника, що є підставою для зупинки (анулювання) процедури зміни електропостачальника.

Відповідно до пункту 6.1.14. ПРРЕЕ (у редакції, що була чинною з 20.05.2021) адміністратор комерційного обліку може відмовити у забезпеченні зміни електропостачальника у таких випадках:

1) відсутності технічної можливості (невідповідність засобу комерційного обліку електричної енергії, режимів роботи, категорії надійності, обсягів споживання електричної енергії обраній комерційній пропозиції електропостачальника), підтвердження якої здійснюється за запитом нового електропостачальника до адміністратора комерційного обліку;

2) відсутності у споживача чинного договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії з відповідним оператором системи;

3) припинення електроживлення об'єкта (об'єктів) споживача за зверненням чинного електропостачальника або наявності на дату ініціювання споживачем процедури зміни електропостачальника такого звернення, надісланого в установленому порядку.

У повідомленнях від 14.09.2021 АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» **відмовило ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГОЗБУТ» у забезпеченні зміни електропостачальника.**

Ліцензіат **мотивував відмову тим, що електропостачальник не надав комерційні пропозиції, які обрали споживачі.** Це, в свою чергу, на думку Товариства, унеможливило виконання обов'язку щодо визначення технічної можливості у забезпеченні зміни електропостачальника (перевірки невідповідності засобу комерційного обліку електричної енергії, режимів роботи, категорії надійності, обсягів споживання електричної енергії обраній комерційній пропозиції електропостачальника).

Комісія з проведення перевірки зазначає, що відповідно до підпункту 1 пункту 6.1.14. ПРРЕЕ (у редакції, що була чинною з 20.05.2021) адміністратор комерційного обліку **може відмовити у забезпеченні зміни електропостачальника у разі** відсутності технічної можливості (невідповідність засобу комерційного обліку електричної енергії, режимів роботи, категорії надійності, обсягів споживання електричної енергії обраній комерційній пропозиції електропостачальника), підтвердження якої здійснюється **за запитом** нового електропостачальника до адміністратора комерційного обліку.

Тобто, підтвердження технічної можливості адміністратор комерційного обліку повинен здійснювати лише за запитом нового електропостачальника.

У даному випадку при направленні заяв на зміну електропостачальника ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГОЗБУТ» **не зверталось** із запитом до АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» щодо підтвердження технічної можливості зміни електропостачальника.

Також, у підпункті 1 пункту 6.1.8. ПРРЕЕ (у редакції, що була чинною з 27.06.2020) зазначено, що запит нового електропостачальника до адміністратора комерційного обліку повинен містити **інформацію про споживача**, зазначену в пункті 6.1.5 цієї глави, зокрема **копію звернення споживача щодо наміру укласти з ним договір про постачання електричної енергії споживачу з зафіксованою датою цього звернення.**

Тобто, у пункті 6.1.8. ПРРЕЕ (у редакції, що була чинною з 27.06.2020) не вказано про те, що новий електропостачальник повинен надати адміністратору комерційного обліку **всю інформацію, яку надав споживач електропостачальнику, зокрема обрану комерційну пропозицію.**

Комісія з проведення перевірки зазначає, що у АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» не було підстав для відмов у забезпеченні зміни електропостачальника.

Електропостачальник ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГОЗБУТ» 15.09.2021 повторно звернувся до оператора системи розподілу АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» із запитом №№ 10/09/21-1, 10/09/21-3,

<p>10/09/21-2 на зміну електропостачальника з 01.10.2021 за ініціативою трьох споживачів шляхом їх направлення електронною поштою на електронну адресу Ліцензіата.</p> <p>До запитів було додано, зокрема, копії комерційних пропозицій, які обрали споживачі.</p> <p>У повідомленнях від 17.10.2021 АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» підтвердило ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГОЗБУТ» зміну електропостачальника з 01.10.2021 по трьох споживачах.</p>		
7	<p>підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу (у редакції, що діяла з 01 червня 2021 року)</p> <p>пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року)</p> <p>пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу (у редакції, що діє з 07 грудня 2019 року)</p> <p>пункт 2.4. Порядку (у редакції, що чинна з 14.08.2020)</p> <p>підпункт 1 пункту 6.1. Порядку (у редакції, що чинна з 14.08.2020)</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;</p> <p>яким встановлено, що технічні умови на стандартне приєднання надаються замовнику ОСР протягом 10 робочих днів з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви та повного пакета документів, передбачених цим Кодексом, у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією;</p> <p>яким встановлено, що технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання надаються замовнику ОСР протягом 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання (у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією);</p> <p>яким встановлено, що строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника першого ступеня потужності становить 45 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання. Для електроустановок замовника другого ступеня потужності цей строк становить 60 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання;</p> <p>яким встановлено, що у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, зазначених у цій главі, ОСР надає споживачу (замовнику - у разі недотримання гарантованих стандартів якості при наданні послуги з приєднання до електричних мереж електроустановок, призначених для споживання) компенсацію в розмірах, наведених у додатку 1 до цього Порядку (за вирахуванням необхідних сум податків, якщо такі застосовуються), та відповідно до процедур, визначених у главі 6 цього Порядку;</p> <p>яким, зокрема, встановлено, що ОСР надає споживачу компенсацію за недотримання</p>

	<p>гарантованих стандартів якості надання послуг шляхом урахування суми відповідної компенсації в рахунку за надані послуги з розподілу електричної енергії, якщо за умовами договору про надання послуг з розподілу зі споживачем оплату таких послуг здійснює споживач, - у строк не більше 45 днів (у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 5 та 6 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, у випадку нових приєднань - з дня укладення договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії)</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Щодо взаємовідносин з гр. Поярковою Н. А.

Перевіркою встановлено, що **18.08.2021** гр. Пояркова Н. А. звернулась до АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» із заявою (вх. від 18.08.2021 № 112-18082021-6) заявою про приєднання електроустановки до електричних мереж системи розподілу, замовленою потужністю 7,5 кВт (0,4 кВ) (перший ступінь потужності) (далі – Заява).

Комісія з перевірки зазначає, що першим робочим днем з дати реєстрації заяви про приєднання електроустановки **19.08.2021**, кінцева дата надання замовнику технічних умов на стандартне приєднання становить 02.09.2021.

У підпункті Заяви «Про результати розгляду цієї заяви прошу інформувати мене» - «за місцем подання заяви» - було вказано – «Так», «електронною поштою» - було зазначено **електронну пошту**, «Номер мобільного телефону для отримання SMS повідомлення із логіном та паролем для доступу до особистого кабінету» - було вказано - **номер мобільного телефону**.

Таким чином, АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» повинно було надати замовнику технічні умови на стандартне приєднання у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією, тобто повідомити про готовність документів за місцем подання заяви, електронною поштою або за телефоном, зазначеним у Заяві.

АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» підготувало **технічні умови** стандартного приєднання від **30.08.2021** №ТУ0006113008211180710000001 разом із розрахунком плати за приєднання.

АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» листом від 09.02.2022 № 47/2253 повідомило Комісію з перевірки, що гр. Пояркову Н. А. **повідомлено про виготовлення технічних умов електропостачання електроустановок за номером телефону**, вказаному у Заяві.

На запит комісії з проведення перевірки від 03.02.2022 № 53-33/187 **щодо надання** до 07.02.2022 по всім замовникам з приєднання до електричних мереж, які у своїх Заявах на приєднання у підпункті Заяви «3. Про результати розгляду цієї заяви прошу поінформувати мене» зазначали «за телефоном» та вказували відповідний номер телефону, **підтвердження щодо відповідного повідомлення** замовнику про необхідність отримання ним ТУ, розрахунку плати за приєднання, АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» у відповіді від 07.02.2022 № 47/2051 поінформувало про наступне:

«Для підтвердження здійснення телефонних дзвінків замовникам, які у своїх заявах на приєднання вказували номери телефонів, АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» звернулося до ПрАТ «ВФ Україна» листом № 91/1913 від 04.02.2022 та до ПрАТ «Київстар» листом № 91/1914 від 04.02.2022 з проханням надати необхідну інформацію.

В зв'язку з вище викладеним просимо продовжити надання інформації, що стосується повідомлення замовників про необхідність отримання ними проектів договорів про приєднання, до отримання необхідної інформації від операторів зв'язку».

Комісія з перевірки зазначає, що в **останній день перевірки 11.02.2022** інформації щодо **підтвердження** здійснення відповідного телефонного дзвінка Ліцензіатом **не надано**, таким чином АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» **не надано повідомлення замовнику про готовність технічних умов на стандартне приєднання у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією**.

Ліцензіатом надано комісії з проведення перевірки копію листа від **30.08.2021** № 59-04/2951, яким АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» повідомило гр. Пояркову Н. А. **про виготовлення технічних умов** на приєднання від 30.08.2021 №ТУ0006113008211180710000001 разом із розрахунком плати за приєднання, який отримано замовником особисто **06.09.2021**, про що свідчить його підпис з відміткою про отримання, що зазначена на примірнику листа, який залишився у Ліцензіата.

Таким чином, АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» було **перевищено кінцевий термін** надання замовнику технічних умов на стандартне приєднання на **3 робочих дні**.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» **не було надано замовнику компенсацію за не видачу технічних умов** на приєднання починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання (у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією) у строк 10 робочих днів для стандартного приєднання.

Комісія з перевірки зазначає, що між АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» та гр. Поярковою Н. А. укладено **договір** про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від **18.08.2021** №000611 шляхом приєднання Замовника до публічного договору.

Замовником сплачено 100 відсотків від загальної вартості послуги з приєднання відповідно до платіжного доручення від **06.09.2021** №14360570 та відповідно послуга зі стандартного приєднання з урахуванням дати оплати замовником мала бути надана до **21.10.2021**.

Ліцензіатом було надано комісії з проведення перевірки **повідомлення від 20.01.2022 №ПВ0006113008211180710000001 про надання послуги з приєднання** в частині зовнішнього електрозабезпечення.

Дане повідомлення Товариством 20.01.2022 було направлено гр. Поярковій Н. А. поштовим відправленням рекомендованим листом.

Згідно інформації на сайті АТ «Укрпошта», це відправлення отримано замовником **25.01.2022**.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що **перевищення терміну** стандартного приєднання гр. Пояркової Н. А. становить **92 календарних дні**.

Аналогічні порушення зафіксовано у взаємовідносинах з наступними замовниками:

гр. Гуляєва Е. А. відповідно до **заяви** про приєднання електроустановки до електричних мереж системи розподілу замовленою потужністю 20 кВт (0,4 кВ) (другий ступінь потужності) (від 28.05.2020 вх. № 3945) кінцева дата надання Товариством замовнику технічних умов на стандартне приєднання, підписаних ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання становить **12.06.2020**. У підпункті Заяви «3. Про результати розгляду цієї заяви **прошу поінформувати мене**» зазначено «**за телефоном**» - було **вказано номер мобільного телефону**.

Комісія з перевірки зазначає, що в останній день перевірки 11.02.2022 інформації щодо **підтвердження** здійснення відповідного **телефонного дзвінка** Ліцензіатом **не надано**.

АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» надано комісії з проведення перевірки копію листа від **04.06.2020** № 47/7798, яким повідомлено гр. Гуляєву Е. А. про виготовлення проекту договору про приєднання до електричних мереж та технічних умов електропостачання електроустановок житлового будинку, який отримано замовником особисто **22.06.2020**, з **перевищенням кінцевого терміну** надання замовнику технічних умов на стандартне приєднання, підписаних ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання на **7 робочих днів**. АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» **не було надано** замовнику **компенсацію** за несвоєчасну видачу технічних умов на приєднання.

Замовником сплачено 100 відсотків від загальної вартості послуги з приєднання відповідно до платіжного доручення від **24.06.2020** та відповідно послуга зі стандартного приєднання з урахуванням дати оплати замовником мала бути надана до **25.08.2020**.

Ліцензіатом було надано копію акту № **47/2-256 надання послуги з приєднання до електричних мереж систем розподілу** від **27.01.2021**, який підписаний гр. Гуляєвою Е. А. без зазначення дати підписання, таким чином **перевищення терміну** надання послуги з стандартного приєднання об'єкта гр. Гуляєвої Е. А. становить **156 календарних днів**.

гр. Підлубним О. В. відповідно до **заяви** про приєднання електроустановки до електричних мереж системи розподілу замовленою потужністю 20 кВт (0,4 кВ) (другий ступінь потужності) (від **01.09.2020 б/н**) кінцева дата надання Товариством замовнику технічних умов на стандартне приєднання, підписаних ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання становить **15.09.2020**. У підпункті Заяви «3. Про результати розгляду цієї заяви **прошу поінформувати мене**» зазначено «**за телефоном**» - було **вказано номери 2 мобільних телефонів**.

Комісія з перевірки зазначає, що в останній день перевірки 11.02.2022 інформації щодо **підтвердження** здійснення відповідного **телефонного дзвінка** Ліцензіатом **не надано**.

АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» надано комісії з проведення перевірки копію листа від **11.09.2020 № 60-4/1338**, яким повідомлено гр. Підлубного О. В. про виготовлення проекту договору про приєднання до електричних мереж та технічних умов електропостачання електроустановок житлового будинку, який отримано замовником особисто **16.09.2020**, з **перевищенням кінцевого терміну** надання замовнику технічних умов на стандартне приєднання, підписаних ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання на **1 робочий день**. АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» **не було надано** замовнику **компенсацію** за несвоєчасну видачу технічних умов на приєднання.

Замовником сплачено 100 відсотків від загальної вартості послуги з приєднання відповідно до платіжних доручень від 18.09.2020, від 02.10.2020, від 09.11.2020 та від **02.12.2020** та відповідно послуга зі стандартного приєднання з урахуванням останньої дати оплати замовником мала бути надана до **01.01.2021**.

Ліцензіатом було надано копію акту **№ 60/131 надання послуги з приєднання до електричних мереж систем розподілу від 01.12.2021**, який підписаний гр. Підлубним О. В. без зазначення дати підписання, таким чином **перевищення терміну** надання послуги з стандартного приєднання об'єкта гр. Підлубного О. В. становить **320 календарних днів**.

гр. Ковтун В. В. відповідно до **заяви** про приєднання електроустановки до електричних мереж системи розподілу щодо збільшення існуючої потужності з 3,0 кВт (0,22 кВ) до 16,0 кВт (0,4 кВ) (перший ступінь потужності) (**вх. № 3816 від 14.09.2020**) кінцева дата надання Товариством замовнику технічних умов на стандартне приєднання, підписаних ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання становить **28.09.2020**. У підпункті Заяви «3. Про результати розгляду цієї заяви **прошу поінформувати мене**» зазначено «**за телефоном**» - було **вказано номер мобільного телефону**.

Комісія з перевірки зазначає, що в останній день перевірки 11.02.2022 інформації щодо **підтвердження** здійснення відповідного **телефонного дзвінка** Ліцензіатом **не надано**.

АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» надано комісії з проведення перевірки копію листа від **14.09.2020 № 80-27/2597**, яким повідомлено гр. Ковтун В. В. про виготовлення проекту договору про приєднання до електричних мереж та технічних умов електропостачання електроустановок житлового будинку, який отримано замовником особисто **05.11.2020**, з **перевищенням кінцевого терміну** надання замовнику технічних умов на стандартне приєднання, підписаних ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання на **28 робочих днів**. АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» **не було надано** замовнику **компенсацію** за несвоєчасну видачу технічних умов на приєднання.

Замовником сплачено 100 відсотків від загальної вартості послуги з приєднання відповідно до платіжного доручення від **11.11.2020** та відповідно послуга зі стандартного приєднання з урахуванням дати оплати замовником мала бути надана до **26.12.2020**.

Ліцензіатом було надано копію акту **№ 1177 надання послуги з приєднання до електричних мереж систем розподілу від 08.11.2021**, який підписаний гр. Ковтун В. В. без зазначення дати підписання, таким чином **перевищення терміну** надання послуги з стандартного приєднання об'єкта Ковтун В.В. з урахуванням дати оплати становить **316 календарних днів**.

гр. Ігнат'єва Д. І. відповідно до **заяви** про приєднання електроустановки до електричних мереж системи розподілу щодо збільшення існуючої потужності з 3,0 кВт (0,22 кВ) до 16,0 кВт (0,4 кВ) (перший ступінь потужності) (**вх. № 3887 від 11.06.2021**) кінцева дата надання Товариством замовнику технічних умов на стандартне приєднання, підписаних ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання становить **29.06.2021**. У підпункті Заяви «3. Про результати розгляду цієї заяви **прошу поінформувати мене**» зазначено «**за телефоном**» - було **вказано номер мобільного телефону**.

Комісія з перевірки зазначає, що в останній день перевірки 11.02.2022 інформації щодо **підтвердження** здійснення відповідного **телефонного дзвінка** Ліцензіатом **не надано**.

АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» надано комісії з проведення перевірки копію листа від **14.06.2021 №47/10022**, яким повідомлено гр. Ігнат'єву Д. І. про виготовлення проекту договору про приєднання до електричних мереж та технічних умов електропостачання електроустановок житлового будинку, який отримано замовником особисто **01.07.2021**, з **перевищенням кінцевого терміну** надання замовнику технічних умов на стандартне приєднання, підписаних ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання на **2 робочих дня**. АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» **не було надано** замовнику **компенсацію** за несвоєчасну видачу технічних умов на приєднання.

Замовником сплачено 100 відсотків від загальної вартості послуги з приєднання відповідно до платіжного доручення від **01.07.2021** та відповідно послуга зі стандартного приєднання з урахуванням дати оплати замовником мала бути надана до **16.08.2021**.

Ліцензіатом було надано комісії з проведення перевірки **повідомлення від 08.12.2021 № ПВ001155140621118041081221**, яке було надано заявнику в особистому кабінеті на вебсайті АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО».

Комісія з проведення перевірки зазначає, що **перевищення терміну** стандартного приєднання гр. Ігнат'єва Д. І. з урахуванням дати оплати становить **127 календарних днів**.

<p>8</p>	<p>підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року)</p> <p>пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу (у редакції, що діє з 07.12.2019)</p> <p>пункт 2.4. Порядку (у редакції, що була чинною до 14.08.2020)</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;</p> <p>яким встановлено, що технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання надаються замовнику ОСР протягом 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання (у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією);</p> <p>яким встановлено, що строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника другого ступеня потужності становить 60 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання;</p> <p>яким встановлено, що у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, зазначених у пункті 2.3 цієї глави, ОСР надає</p>
-----------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>підпункт 1 пункту 6.1 Порядку (у редакції, що була чинною до 14.08.2020)</p>	<p>споживачу (замовнику - у разі недотримання гарантованих стандартів якості при наданні послуги з приєднання до електричних мереж електроустановок, призначених для споживання) компенсацію у розмірах, наведених у додатку 1 до цього Порядку (за вирахуванням необхідних сум податків, якщо такі застосовуються), та відповідно до процедур, визначених главою 5 цього Порядку;</p> <p>яким, зокрема, встановлено, що ОСР надає споживачу компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг шляхом урахування суми відповідної компенсації у рахунку за надання послуг з розподілу електричної енергії, якщо за умовами договору про надання послуг з розподілу зі споживачем оплату послуг з розподілу здійснює споживач, - у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг (у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 5 та 6 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, - з дня укладення договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії)</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Щодо взаємовідносин з гр. Ничик Т. М.

Перевіркою встановлено, що **15.06.2020** гр. Ничик Т. М. звернулась до АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» із заявою (вх. № 2433 від 15.06.2020) про приєднання електроустановки до електричних мереж системи розподілу замовленою потужністю 31 кВт (0,4 кВ) (другий ступінь потужності).

Враховуючи, що першим робочим днем з дати реєстрації заяви про приєднання електроустановки було **16.06.2020**, кінцева дата надання замовнику технічних умов на стандартне приєднання, підписаних ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання становить **30.06.2020**.

Комісія з перевірки зазначає, що у заяві на приєднання замовником не було обрано жодного із запропонованих варіантів щодо його інформування про результати її розгляду.

АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» надано комісії з проведення перевірки копію листа від 23.06.2020 № 47/8694, яким АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» повідомило гр. Ничик Т. М. про виготовлення проекту договору про приєднання до електричних мереж та технічних умов електропостачання електроустановок житлового будинку та який отримано замовником особисто **13.07.2020**, про що свідчить його підпис з відміткою про отримання, що зазначена на примірнику листа, який залишився у Ліцензіата.

Перевіркою встановлено, що **перевищення кінцевого терміну** надання замовнику технічних умов на стандартне приєднання, підписаних ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання склало **10 робочих днів**.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» **не надано** замовнику **компенсацію за не видачу технічних умов** на приєднання разом із проектом договору про приєднання починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання (у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією) у строк 10 робочих днів для стандартного приєднання.

Комісія з перевірки зазначає, що Замовником **сплачено 100 відсотків** від загальної вартості послуги з приєднання відповідно до платіжного доручення від **14.07.2020** та відповідно **послуга** зі стандартного приєднання з урахуванням дати оплати замовником **мала бути надана**

до 14.09.2020.

Ліцензіатом було надано копію акта від 14.12.2021 № 47/2-301 надання послуги з приєднання за договором про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу, який підписаний гр. Ничик Т. М. без зазначення дати, таким чином **перевищення терміну стандартного приєднання гр. Ничик Т. М. з урахуванням дати оплати становить 457 календарних днів.**

<p>9</p>	<p>підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року)</p> <p>пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу (у редакції, що діє з 07.12.2019)</p> <p>пункт 2.4. Порядку (у редакції, що чинна з 14.08.2020)</p> <p>підпункт 1 пункту 6.1. Порядку (у редакції, що чинна з 14.08.2020)</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;</p> <p>яким встановлено, що технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання надаються замовнику ОСР протягом 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання (у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією);</p> <p>яким встановлено, що строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника другого ступеня потужності становить 60 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання;</p> <p>яким встановлено, що у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, зазначених у цій главі, ОСР надає споживачу (замовнику - у разі недотримання гарантованих стандартів якості при наданні послуги з приєднання до електричних мереж електроустановок, призначених для споживання) компенсацію в розмірах, наведених у додатку 1 до цього Порядку (за вирахуванням необхідних сум податків, якщо такі застосовуються), та відповідно до процедур, визначених у главі 6 цього Порядку;</p> <p>яким, зокрема, встановлено, що ОСР надає споживачу компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг шляхом урахування суми відповідної компенсації в рахунку за надані послуги з розподілу електричної енергії, якщо за умовами договору про надання послуг з розподілу зі споживачем оплату таких послуг здійснює споживач, - у строк не більше 45 днів (у разі недотримання гарантованих стандартів якості</p>
-----------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		надання послуг ОСР, визначених підпунктами 5 та 6 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, у випадку нових приєднань - з дня укладення договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії)
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Щодо взаємовідносин з гр. Садовської О.А.

Перевіркою встановлено, що гр. Садовська О.А. звернулася до АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» із заявою (вх. № 569 від 09.02.2021) про приєднання електроустановки до електричних мереж системи розподілу, збільшення існуючої потужності з 1,3 кВт (0,22 кВ) до 31 кВт (0,4 кВ) (другий ступінь потужності).

Враховуючи, що першим робочим днем з дати реєстрації заяви про приєднання електроустановки було **10.02.2021**, кінцева дата надання замовнику технічних умов на стандартне приєднання, підписаних ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання становить **23.02.2021**.

Комісія з перевірки зазначає, що у підпункті «3. Про результати розгляду цієї заяви прошу поінформувати мене» поля **не заповнені замовником** та у підпункті «5. Адреса для листування» заяви на приєднання Замовником **не зазначено відповідну адресу**.

АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» надано комісії з проведення перевірки копію листа від 10.02.2021 № 47/2314, яким АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» повідомило гр. Садовську О.А. про виготовлення проекту договору про приєднання до електричних мереж та технічних умов електропостачання електроустановок житлового будинку та які отримано замовником особисто **24.02.2021**, про що свідчить його підпис з відміткою про отримання, що зазначена на примірнику листа, який залишився у Ліцензіата.

Перевіркою встановлено, що **перевищенням кінцевого терміну** надання замовнику технічних умов на стандартне приєднання, підписаних ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання склало **1 робочий день**.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» **не надано** замовнику **компенсацію за не видачу технічних умов** на приєднання разом із проектом договору про приєднання починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання (у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією) у строк 10 робочих днів для стандартного приєднання.

Комісія з перевірки зазначає, що Технічними умовами стандартного приєднання 10.02.2021 №47/2-47, що надані гр. Садовській О.А. передбачені роботи з нового будівництва та реконструкції електромереж, що, в свою чергу, вимагає **відведення земельних ділянок** під об'єкти електроенергетики.

Перевіркою встановлено, що Ліцензіатом виставлено Замовнику рахунок від 10.02.2021 № 47/2 -47/SM12 на оплату авансового платежу у розмірі 20% від загальної вартості приєднання на суму 6636,48 грн (з ПДВ).

Замовник сплатив **повну** суму приєднання - 33182,40 грн (з ПДВ) **24.02.2021** одним платіжним дорученням, таким чином, послуга зі стандартного приєднання мала бути надана до **25.04.2021**.

Ліцензіатом було розпочато процедуру відведення земельної ділянки про що повідомлялось гр. Садовську О.А. листами: від 15.04.2021 №47/6412, від 23.04.2021 №47/6981, від 05.05.2021 №47/7414, від 14.05.2021 №47/7991, від 25.05.2021 №47/8632, від 04.06.2021 №47/9420, від 14.06.2021 №47/10061, від 24.06.2021 №47/10653.

Ліцензіат листом від **25.03.2021** №78/5042 звернувся до голови Ровенської міської ради щодо надання дозволу на розроблення проекту землеустрою з відведення земельної ділянки в межах с. Бобрик.

Згідно витягу з рішення Ровенської міської ради від 29.04.2021 було надано дозвіл на розробку проекту землеустрою.

Перевіркою встановлено, що **21.07.2021** року між АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» та гр. Садовською О.А. було **укладено додаткову угоду** № 1 до Договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 10.02.2021 №47/2-47 про внесення **змін**

до Технічних умов №47/2313, відповідно до якої із Технічних умов було **виключено пункт про заміну шафи КТП-472 та існуючого силового трансформатора. Відведення земельної ділянки стало недоцільним** і процес землевідведення Ліцензіатом було припинено.

Відповідно до пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу (у редакції, що діяла до 01.06.2021) після завершення здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики продовжується перебіг строку надання послуги з приєднання, встановленого умовами договору про приєднання, про що ОСР інформує замовника.

Комісія з перевірки зазначає, що послуга зі стандартного приєднання мала бути надана до **24.05.2021**.

Станом на **11.02.2021** послуга із стандартного приєднання АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» не надана, перевищення терміну склало **264 дні**.

<p>10</p>	<p>підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>пункту 4.5.6 глави 4.5 розділу IV Кодексу (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року)</p> <p>пункту 4.3.3 глави 4.3 розділу IV Кодексу (у редакції, що була чинною до 01.06.2021)</p> <p>пункт 2.4. Порядку (у редакції, що була чинною до 14.08.2020)</p> <p>підпункт 1 пункту 5.1 Порядку (у редакції, що була чинною до 14.08.2020)</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;</p> <p>яким визначено, що технічні умови на нестандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про нестандартне приєднання надаються замовнику не пізніше 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання, та 20 робочих днів у разі необхідності погодження технічних умов з ОСР;</p> <p>яким встановлено, що строк надання послуги з нестандартного приєднання «під ключ», становить не більше 120 календарних днів (у тому числі 30 днів для проектування електричних мереж лінійної частини приєднання) - для замовників із заявленою до приєднання потужністю електроустановок до 160 кВт (включно);</p> <p>яким встановлено, що у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, зазначених у пункті 2.3 цієї глави, ОСР надає споживачу (замовнику - у разі недотримання гарантованих стандартів якості при наданні послуги з приєднання до електричних мереж електроустановок, призначених для споживання) компенсацію у розмірах, наведених у додатку 1 до цього Порядку (за вирахуванням необхідних сум податків, якщо такі застосовуються), та відповідно до процедур, визначених главою 5 цього Порядку;</p> <p>яким, зокрема, встановлено, що ОСР надає споживачу компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг</p>
------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>шляхом урахування суми відповідної компенсації у рахунку за надання послуг з розподілу електричної енергії, якщо за умовами договору про надання послуг з розподілу зі споживачем оплату послуг з розподілу здійснює споживач, - у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг (у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 5 та 6 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, - з дня укладення договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії)</p>
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Щодо взаємовідносин з ТОВ «Млин-2018»

Перевіркою встановлено, що ТОВ «Млин-2018» звернулось до АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» із заявою (вх. № 4007 від 24.04.2020) про приєднання електроустановки до електричних мереж системи розподілу, збільшення існуючої потужності з 50 кВт (0,4 кВ) до 123 кВт (0,4 кВ) – нестандартне приєднання.

У заяві замовник зазначив, що оператор системи розподілу здійснює роботи з приєднання «під ключ».

Пунктом 4.5.6. Кодексу визначено, що технічні умови на нестандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про нестандартне приєднання надаються замовнику не пізніше **10 робочих днів**, починаючи з наступного **робочого** дня від дати реєстрації заяви про приєднання, та 20 робочих днів у разі необхідності погодження технічних умов з ОСР.

Враховуючи, що першим робочим днем з дати реєстрації заяви про приєднання електроустановки було **27.04.2020**, кінцева дата надання замовнику технічних умов на нестандартне приєднання, підписаних ОСР, разом з проектом договору про нестандартне приєднання становить **12.05.2020**.

Комісія з перевірки зазначає, що в заяві на приєднання у полі «Про результати розгляду цієї заяви прошу інформувати мене» було вказано поштову адресу та номер мобільного телефону.

АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» підготувало проект Договору про нестандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 06.05.2020 № 47/53, невід'ємним додатком до якого є технічні умови від 06.05.2020 №47/6024.

Ліцензіатом було надано комісії з проведення перевірки копію документа, у якому зазначено, що представник ТОВ «Млин-2018» «отримав договір про нестандартне приєднання до електричних мереж від 06.05.2020 № 47/53» **26.05.2020**, про що свідчить його підпис.

Ліцензіат не звертався до НЕК «УКРЕНЕРГО» за погодженням технічних умов.

Таким чином, АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» **перевищило** кінцевий термін надання замовнику технічних умов на нестандартне приєднання, підписаних ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання **на 11 робочих днів**.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» не було надано замовнику компенсацію за не видачу технічних умов на приєднання разом із проектом договору про приєднання починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання (у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією) у строк 10 робочих днів для нестандартного приєднання.

Відповідно до виписок АТ «Ощадбанк» від 10.06.2020, 13.07.2020, 15.07.2020, замовником було сплачено **10.06.2020** – 19236,96 грн (що становить 20%), 13.07.2020 – 40000,00 грн, 15.07.2020 – 36947,84 грн, разом - 96184,80 грн.

Таким чином, з урахуванням дати першого платежу **11.06.2020** послуга з нестандартного приєднання «під ключ» мала бути надана до **08.10.2020**.

Комісія з перевірки зазначає, що Акт №47/43 надання послуги з приєднання за Договором від 06.05.2021 № 47/53 було складено **08.06.2021**.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» порушило вимоги підпункту першого частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії», яким встановлено, що оператор системи розподілу зобов'язаний дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та вимоги підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії у частині обов'язку ліцензіата укладати договори, які є обов'язковими для здійснення ліцензованої діяльності, та виконувати умови цих договорів, стосовно всіх споживачів, зазначених у цьому обґрунтуванні.

З огляду на зазначене пропонуємо прийняти:

1) постанову, якою:

Застерегти АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СУМІОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 23293513) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СУМІОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 23293513) усунути порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, для чого:

через три місяці після припинення чи скасування воєнного стану в Україні до 10 числа щомісячно (до надання АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» належним чином завірених копій актів щодо надання послуги з приєднання) письмово інформувати НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Сумській області, з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів, щодо стану надання гр. Іржавському Р. П., гр. Малиш М. С. послуги зі стандартного приєднання згідно з укладеними договорами про приєднання до електричних мереж від 20 липня 2020 року № 47/2-364, від 20 липня 2020 року № 47/2-366 відповідно;

протягом трьох місяців після припинення чи скасування воєнного стану в Україні надати гр. Карпенко А. Г. та гр. Садовській О. А. послугу зі стандартного приєднання згідно з укладеними договорами про приєднання до електричних мереж від 13 квітня 2020 року № 59/81 та від 10 лютого 2021 року № 47/2-47 відповідно, про що протягом 10 робочих днів після виконання цього зобов'язання повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Сумській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів, у тому числі акта про надання послуги з приєднання, підписаного замовником та АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО»;

протягом трьох місяців після припинення чи скасування воєнного стану або стану війни в Україні надати гр. Панамаренку С. Ф., гр. Поярковій Н. А., гр. Гуляевій Е. А., гр. Підлубному О. В., гр. Ковтуну В. В., гр. Ігнат'єву Д. І., гр. Ничик Т. М., гр. Садовській О. А. та ТОВ «Млин-2018» компенсацію у подвійному розмірі за недотримання гарантованих стандартів якості в частині видачі технічних умов на приєднання електроустановок до електричних мереж споживачам, про що протягом 10 робочих днів після виконання цього зобов'язання повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Сумській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Я. Зеленик



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про застереження АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду 14 червня 2022 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової виїзної перевірки від 11 лютого 2022 року № 103, проведеної відповідно до постанов НКРЕКП від 03 листопада 2021 року № 1966 та від 24 листопада 2021 року № 2361 «Про проведення позапланової виїзної перевірки АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО», а також від 01 лютого 2022 року № 198 та № 233 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО», на підставі посвідчень на проведення позапланових виїзних перевірок від 19 січня 2022 року № 49 та № 50, встановлено, що АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «СУМІОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 23293513) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), а саме:

Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс), а саме:

пункту 4.1.19 глави 4.1 розділу IV (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року), яким визначено, що на підставі заяви замовника про приєднання електроустановки певної потужності та викопіювання із ситуаційного плану ОСР визначає точки забезпечення потужності виходячи зі структури електричних мереж та навантаження в зоні можливого приєднання з урахуванням резерву потужності за укладеними договорами про приєднання та з урахуванням замовленої категорійності з надійності електропостачання;

пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року), яким визначено, що строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника першого ступеня потужності становить 45 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання. Для електроустановок замовника другого ступеня потужності цей строк становить 60 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання.

У разі необхідності збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики (затримка в погодженні власника (власників) або Користувача (Користувачів) земельної ділянки (земельних ділянок)) ОСР не пізніше ніж за 10 календарних днів до закінчення строку надання послуги з приєднання письмово (або у спосіб, узгоджений із замовником) повідомляє замовника про збільшення строку проєктування не більше ніж на 10 календарних днів (з наданням документального підтвердження причин виникнення затримки та зазначенням найменування організацій, до яких звернувся ОСР щодо питання вирішення землевідведення з наданням копій офіційного листування);

пункту 4.2.5 глави 4.2 розділу IV, яким визначено, що у разі отримання від замовника заяви про відшкодування ОСР зобов'язаний протягом 15 робочих днів надати замовнику відповідну компенсацію або обґрунтовану відмову (з наданням підтверджуючих документів);

пункту 4.3.3 глави 4.3 розділу IV (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року), яким встановлено, що строк надання послуги з нестандартного приєднання «під ключ», становить не більше 120 календарних днів (у тому числі 30 днів для проєктування електричних мереж лінійної частини приєднання) – для замовників із заявленою до приєднання потужністю електроустановок до 160 кВт (включно);

пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року), яким визначено, що технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання надаються замовнику ОСР протягом 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання (у зазначеній у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією);

пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV (у редакції, що діє з 01 червня 2021 року), яким визначено, що технічні умови на стандартне приєднання надаються замовнику ОСР протягом 10 робочих днів з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви та повного пакета документів, передбачених цим Кодексом, у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією;

пункту 4.5.6 глави 4.5 розділу IV (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року), яким визначено, що технічні умови на нестандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про нестандартне приєднання надаються замовнику не пізніше 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання, та 20 робочих днів у разі необхідності погодження технічних умов з ОСП;

пункту 4.5.10 глави 4.5 розділу IV (у редакції, що діє з 01 липня 2020 року), яким визначено, що замовник та/або інший заінтересований суб'єкт має право письмово звернутися до центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, щодо технічної обґрунтованості вимог технічних умов на приєднання їх відповідності чинним стандартам, нормам та правилам та отримати відповідний висновок.

Порядок та перелік документів для отримання висновку щодо технічної обґрунтованості вимог технічних умов на приєднання оприлюднюються на офіційному вебсайті центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики.

Висновок центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, щодо технічної обґрунтованості вимог технічних умов на приєднання є обов'язковим до виконання ОСР.

Замовник має право звернутися до ОСР із заявою в довільній формі з вимогою виключення технічних заходів, що зазначаються у висновку як необґрунтовані. ОСР протягом 10 робочих днів з дня отримання відповідного звернення повідомляє замовника про вжиті заходи для виконання висновку центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики;

пункту 4.2 Договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу (типова форма), що є додатком 1 до Кодексу (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року), яким визначено, що Виконавець послуг зобов'язаний надати Замовнику рахунок на сплату плати за приєднання не пізніше 3 робочих днів від дати укладення цього Договору у встановленому законодавством порядку;

Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженим постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання), а саме:

пункту 2.4 глави 2 (у редакції, що діяла до 14 серпня 2020 року), яким встановлено, що у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, зазначених у пункті 2.3 цієї глави, ОСР надає споживачу (замовнику – у разі недотримання гарантованих стандартів якості при наданні послуги з приєднання до електричних мереж електроустановок, призначених для споживання) компенсацію у розмірах, наведених у додатку 1 до цього Порядку (за вирахуванням необхідних сум податків, якщо такі застосовуються), та відповідно до процедур, визначених главою 5 цього Порядку;

пункту 2.4 глави 2 (у редакції, що діє з 14 серпня 2020 року), яким встановлено, що у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, зазначених у цій главі, ОСР надає споживачу (замовнику – у разі недотримання гарантованих стандартів якості при наданні послуги з приєднання до електричних мереж електроустановок, призначених для споживання) компенсацію в розмірах, наведених у додатку 1 до цього Порядку (за вирахуванням необхідних сум податків, якщо такі застосовуються), та відповідно до процедур, визначених у главі 6 цього Порядку;

пункту 5.1 глави 5 (у редакції, що діяла до 14 серпня 2020 року), яким, зокрема встановлено, що ОСР надає споживачу компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг шляхом урахування суми відповідної компенсації у рахунку за надання послуг з розподілу електричної енергії, якщо за умовами договору про надання послуг з розподілу зі споживачем оплату послуг з розподілу здійснює споживач, – у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг (у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 5 та 6 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, – з дня укладення договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії);

підпункту 1 пункту 6.1 глави 6 (у редакції, що діє з 14 серпня 2020 року), яким, зокрема встановлено, що ОСР надає споживачу компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг шляхом урахування суми відповідної компенсації в рахунку за надані послуги з розподілу електричної енергії, якщо за умовами договору про надання послуг з розподілу зі споживачем оплату таких послуг здійснює споживач, – у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг (у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 5 та 6 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, у випадку нових приєднань – з дня укладення договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії);

пункту 6.1.14 глави 6.1 розділу VI Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (у редакції, що діяла до 20 травня 2021 року), яким

встановлено, що адміністратор комерційного обліку може відмовити у забезпеченні зміни електропостачальника у таких випадках:

відсутності технічної можливості (невідповідність засобу комерційного обліку електричної енергії, режимів роботи, категорії надійності, обсягів споживання електричної енергії обраній комерційній пропозиції електропостачальника), підтвердження якої здійснюється за запитом нового електропостачальника до адміністратора комерційного обліку;

відсутності у споживача чинного договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії з відповідним оператором системи;

припинення електроживлення об'єкта (об'єктів) споживача за зверненням чинного електропостачальника або наявності на дату ініціювання споживачем процедури зміни електропостачальника такого звернення, надісланого в установленому порядку;

підпункт 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та у зв'язку з воєнним станом в Україні з 05 години 30 хвилин 24 лютого 2022 року, введеним відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 та продовженим Указами Президента України від 14 березня 2022 року № 133/2022, від 18 квітня 2022 року № 259/2022 та від 17 травня 2022 року № 341/2022, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СУМІОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 23293513) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

№ _____

Київ

Про усунення порушень
АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та у зв'язку з воєнним станом в Україні з 05 години 30 хвилин 24 лютого 2022 року, введеним відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 та продовженим Указами Президента України від 14 березня 2022 року № 133/2022, від 18 квітня 2022 року № 259/2022 та від 17 травня 2022 року № 341/2022, Акта позапланової виїзної перевірки від 11 лютого 2022 року № 103, проведеної відповідно до постанов НКРЕКП від 03 листопада 2021 року № 1966 та від 24 листопада 2021 року № 2361 «Про проведення позапланової виїзної перевірки АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО», а також від 01 лютого 2022 року № 198 та № 233 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СУМІОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 23293513) усунути порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), а саме:

пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року), яким визначено, що строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника першого ступеня потужності становить 45 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання. Для електроустановок замовника другого ступеня потужності цей строк становить 60 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання.

У разі необхідності збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики (затримка в погодженні власника (власників) або Користувача (Користувачів) земельної ділянки (земельних ділянок)) ОСР не пізніше ніж за 10 календарних днів до закінчення строку надання послуги з приєднання письмово (або у спосіб, узгоджений із замовником) повідомляє замовника про збільшення строку проєктування не більше ніж на 10 календарних днів (з наданням документального підтвердження причин виникнення затримки та зазначенням найменування організацій, до яких звернувся ОСР щодо питання вирішення землевідведення з наданням копій офіційного листування);

Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375, а саме:

пункту 2.4 глави 2 (у редакції, що діяла до 14 серпня 2020 року), яким встановлено, що у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, зазначених у пункті 2.3 цієї глави, ОСР надає споживачу (замовнику – у разі недотримання гарантованих стандартів якості при наданні послуги з приєднання до електричних мереж електроустановок, призначених для споживання) компенсацію у розмірах, наведених у додатку 1 до цього Порядку (за вирахуванням необхідних сум податків, якщо такі застосовуються), та відповідно до процедур, визначених главою 5 цього Порядку;

пункту 2.4 глави 2 (у редакції, що діє з 14 серпня 2020 року), яким встановлено, що у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, зазначених у цій главі, ОСР надає споживачу (замовнику – у разі недотримання гарантованих стандартів якості при наданні послуги з приєднання до електричних мереж електроустановок, призначених для споживання) компенсацію в розмірах, наведених у додатку 1 до цього Порядку (за вирахуванням необхідних сум податків, якщо такі застосовуються), та відповідно до процедур, визначених у главі 6 цього Порядку;

пункту 5.1 глави 5 (у редакції, що діяла до 14 серпня 2020 року), яким, зокрема встановлено, що ОСР надає споживачу компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг шляхом урахування суми відповідної компенсації у рахунку за надання послуг з розподілу електричної

енергії, якщо за умовами договору про надання послуг з розподілу зі споживачем оплату послуг з розподілу здійснює споживач, – у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг (у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 5 та 6 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, – з дня укладення договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії);

підпункту 1 пункту 6.1 глави 6 (у редакції, що діє з 14 серпня 2020 року), яким, зокрема встановлено, що ОСР надає споживачу компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг шляхом урахування суми відповідної компенсації в рахунку за надані послуги з розподілу електричної енергії, якщо за умовами договору про надання послуг з розподілу зі споживачем оплату таких послуг здійснює споживач, – у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг (у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 5 та 6 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, у випадку нових приєднань – з дня укладення договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії);

підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу, для чого:

через три місяці після припинення чи скасування воєнного стану в Україні до 10 числа щомісячно (до надання АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» належним чином завірених копій актів щодо надання послуги з приєднання) письмово інформувати НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Сумській області, з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів, щодо стану надання гр. Іржавському Р. П., гр. Малиш М. С. послуги зі стандартного приєднання згідно з укладеними договорами про приєднання до електричних мереж від 20 липня 2020 року № 47/2-364, від 20 липня 2020 року № 47/2-366 відповідно;

протягом трьох місяців після припинення чи скасування воєнного стану в Україні надати гр. Карпенко А. Г. та гр. Садовській О. А. послугу зі стандартного приєднання згідно з укладеними договорами про приєднання до електричних мереж від 13 квітня 2020 року № 59/81 та від 10 лютого 2021 року № 47/2-47 відповідно, про що протягом 10 робочих днів після виконання цього зобов'язання повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Сумській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів, у тому числі акта про надання послуги з приєднання, підписаного замовником та АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО»;

протягом трьох місяців після припинення чи скасування воєнного стану або стану війни в Україні надати гр. Панамаренку С. Ф., гр. Поярковій Н. А., гр. Гуляєвій Е. А., гр. Підлубному О. В., гр. Ковтуну В. В., гр. Ігнат'єву Д. І., гр. Ничик Т. М., гр. Садовській О. А. та ТОВ «Млин-2018» компенсацію у подвійному розмірі за недотримання гарантованих стандартів якості в частині видачі технічних умов на приєднання електроустановок до електричних мереж споживачам, про що протягом 10 робочих днів після виконання цього зобов'язання повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Сумській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський