

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застереження АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО»
щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів,
що регулюють функціонування ринку електричної енергії,
та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії»
та проєкту розпорядження НКРЕКП
«Про усунення порушень АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО»

На підставі постанов НКРЕКП від 11 січня 2022 року № 36 «Про проведення позапланової виїзної перевірки АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» та від 01 лютого 2022 року № 232, посвідчення на перевірку від 19 січня 2022 року № 51 було здійснено позапланову виїзну перевірку дотримання АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «СУМІОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 23293513) законодавства, що регулює функціонування ринку електричної енергії, Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), за період діяльності з **01 січня 2020 року по 23 січня 2022 року**, за результатами якої складено Акт від 11 лютого 2022 року № 104.

АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» листом від 18 лютого 2022 року № 87/2836 надало письмові пояснення до Акта позапланової виїзної перевірки від 11 лютого 2022 року № 104.

Так, зазначеним вище Актом перевірки встановлено наступне:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1.	підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу (у редакції, що діяла з 07.12.2019)	щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу; яким визначено, у разі необхідності збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики (затримка в погодженні власника (власників) або Користувача (Користувачів) земельної ділянки (земельних ділянок)) ОСР не пізніше ніж за 10 календарних днів до закінчення строку надання послуги з приєднання письмово (або у спосіб, узгоджений із замовником) повідомляє замовника про збільшення строку проєктування не більше ніж на 10 календарних днів (з наданням документального підтвердження причин виникнення затримки та зазначенням найменування організацій, до яких звернувся ОСР щодо питання вирішення землевідведення з наданням копій офіційного листування);

<p>пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу (у редакції, що діяла до 01.06.2021)</p> <p>пункту 2.4 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженим постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (далі – Порядок) (у редакції, що діяла з 14.08.2020)</p> <p>підпункт 1 пункту 6.1. Порядку (у редакції, що діяла з 14.08.2020)</p> <p>пункту 4.4 Типової форми договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу, що є додатком 1 до Кодексу</p>	<p>яким визначено, що технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання надаються замовнику ОСР протягом 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання (у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією);</p> <p>яким передбачено, що у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, зазначених у цій главі, ОСР надає споживачу (замовнику - у разі недотримання гарантованих стандартів якості при наданні послуги з приєднання до електричних мереж електроустановок, призначених для споживання) компенсацію в розмірах, наведених у додатку 1 до цього Порядку (за вирахуванням необхідних сум податків, якщо такі застосовуються), та відповідно до процедур, визначених у главі 6 цього Порядку;</p> <p>яким, зокрема, передбачено, що ОСР надає споживачу компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг шляхом урахування суми відповідної компенсації в рахунку за надані послуги з розподілу електричної енергії, якщо за умовами договору про надання послуг з розподілу зі споживачем оплату таких послуг здійснює споживач, - у строк не більше 45 днів (у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 5 та 6 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, у випадку нових приєднань - з дня укладення договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії);</p> <p>яким визначено, що замовник сплачує плату за приєднання на поточний рахунок Виконавця послуг у такому порядку:</p> <p>оплата в розмірі 20 відсотків плати, визначеної пунктом 4.1 цього Договору, упродовж 5 робочих днів від дати підписання цього Договору Сторонами;</p> <p>остаточний розрахунок у розмірі 80 відсотків плати, визначеної пунктом 4.1 цього Договору, упродовж 5 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати узгодження з усіма заінтересованими сторонами розробленої Виконавцем послуг проектної документації щодо електричних мереж зовнішнього електрозабезпечення об'єкта Замовника.</p> <p><i>(стор. 12 – 17)</i></p>
---	--

Щодо звернення гр. Малікової К. В.

21.12.2020 гр. Малікова К.В. звернулась до АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» із заявою (вх. № 5899 від **21.12.2020**) про приєднання житлового будинку (сонячна електростанція) (далі - Заява).

Першим робочим днем з дати реєстрації заяви про приєднання електроустановки було **22.12.2020**.

З урахуванням зазначеного вище, кінцева дата надання замовнику технічних умов на стандартне приєднання, підписаних ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання становить **06.01.2021**.

В заяві на приєднання у полі «Про результати розгляду цієї заяви прошу інформувати мене» було **вказано номер мобільного телефону**.

АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» повинно було надати замовнику технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією.

АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» підготувало проект Договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 04.01.2021 № 47/2-2, невід'ємним додатком до якого є технічні умови від 04.01.2021 без номера.

Листом від 09.02.2022 № 47/2253 Ліцензіатом було надано комісії з проведення перевірки інформацію, що АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» повідомило гр. Малікову К.В. про виготовлення проекту договору про приєднання до електричних мереж та технічних умов електропостачання електроустановок за номером телефону, вказаному у Заяві.

На запит комісії з проведення перевірки від 03.02.2022 № 53-33/187 щодо надання до 07.02.2022 по всім замовникам з приєднання до електричних мереж, які у своїх Заявах на приєднання у підпункті Заяви «3. Про результати розгляду цієї заяви прошу поінформувати мене» зазначали «за телефоном» та вказували відповідний номер телефону, підтвердження щодо відповідного повідомлення замовнику про необхідність отримання ним проекту договору про приєднання, ТУ, розрахунку плати за приєднання, АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» у відповіді від 07.02.2022 № 47/2051 поінформувало про наступне:

«Для підтвердження здійснення телефонних дзвінків замовникам, які у своїх заявах на приєднання вказували номери телефонів, АТ «Суміобленерго» звернулося до ПрАТ «ВФ Україна» листом № 91/1913 від 04.02.2022 та до ПрАТ «Київстар» листом № 91/1914 від 04.02.2022 з проханням надати необхідну інформацію.

В зв'язку з вище викладеним просимо продовжити надання інформації, що стосується повідомлення замовників про необхідність отримання ними проектів договорів про приєднання, до отримання необхідної інформації від операторів зв'язку».

Позапланова виїзна перевірка Ліцензіата закінчилася 11.02.2022 і в останній день перевірки **інформації щодо підтвердження здійснення відповідного телефонного дзвінка Ліцензіатом не було надано.**

Листом від 04.01.2021 №47/41 АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» направило гр. Маліковій К.В. проект договору про приєднання до електричних мереж разом із додатками до нього, який був **отриманий замовником вручно 02.03.2021**, про що свідчить його підпис з відміткою про отримання, що зазначена на примірнику листа, який залишився у Ліцензіата.

Таким чином, АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» перевищило кінцевий термін надання замовнику технічних умов на стандартне приєднання, підписаних ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання на 38 робочих днів.

АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» не було надано замовнику компенсацію за невчасну видачу технічних умов на приєднання разом із проектом договору про приєднання починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання (у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією) у строк 10 робочих днів для стандартного приєднання, відповідно до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій

споживачам за їх недотримання, затвердженим постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375.

Згідно з підпунктами 1.1.1, 1.1.2 пункту 1.1 розділу II технічних умов стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 04.01.2021, які є додатком до Договору, для інженерного забезпечення об'єкта замовника потужністю, заявленою до приєднання, необхідно змонтувати комплектну трансформаторну підстанцію (КТП-10/0,4 кВ) та збудувати від опори № 123 ПЛ-10 кВ «Жил дом ЗЦМ» в напрямку проєктованої КТП-10/0,4 кВ лінії електропередач (ЛЕП-10 кВ) орієнтовною довжиною 320 м.

Для виконання даних робіт необхідно здійснити заходи щодо відведення землі.

З урахуванням того, що у листі повідомленні Ліцензіата від 04.01.2021 №47/41 замовником вказано дату його отримання **02.03.2021**, кінцева дата надання замовнику рахунку на сплату плати за приєднання **05.03.2021**.

Рахунок на оплату за надання послуги зі стандартного приєднання електроустановки № 47/2-2/SM12 на суму 29313,60 грн (з ПДВ), що становить **100 відсотків** від загальної вартості послуги з приєднання, був виписаний Ліцензіатом **04.01.2021** та отриманий замовником **02.03.2021**.

Відповідно до виписки АТ «Ощадбанк» сума у розмірі 29 313,60 грн (100 відсотків) була сплачена замовником **02.03.2021**.

Таким чином, послуга зі стандартного приєднання з урахуванням дати оплати замовником мала бути надана до **30.04.2021**.

АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» було розпочато процедуру відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики.

Товариство звернулось до Роменської міської ради листом від 25.05.2021 №78/8643 щодо надання дозволу на розробку проєкту землеустрою.

Роменська міська рада рішенням від 23.06.2021 надала дозвіл на розробку проєкту землеустрою.

Замовника було проінформовано відповідними листами про необхідність збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання.

Проведеним аналізом листів АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО», зокрема, від 21.04.2021 № 47/6784, від 30.04.2021 № 47/7332, від 11.05.2021 № 47/7642, від 21.05.2021 № 47/8426, від 26.11.2021 № 47/18761, від 23.12.2021 № 47/20404, від 21.01.2022 № 47/1163 **встановлено відсутність надання замовнику документального підтвердження** причин затримки надання послуги із стандартного приєднання.

Також, аналізом листів АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» від 29.07.2021 № 47/12433, від 28.08.2021 № 47/13956, від 28.09.2021 № 47/15567, від 28.10.2021 № 47/17184, від 26.11.2021 № 47/18761, від 23.12.2021 № 47/20404, від 21.01.2022 № 47/1163 **встановлено відсутність повідомлення замовника не пізніше ніж за 10 календарних днів** до закінчення строку надання послуги з приєднання письмово (або у спосіб, узгоджений із замовником) про збільшення строку проєктування не більше ніж на 10 календарних днів (з наданням документального підтвердження причин виникнення затримки та зазначенням найменування організацій, до яких звернувся ОСР щодо питання вирішення землевідведення з наданням копій офіційного листування).

Станом на день закінчення перевірки **підрядною організацією розробляється проєкт землеустрою** щодо відведення земельної ділянки в оренду під розміщення комплектної трансформаторної підстанції (КТП-10/0,4 кВ) в районі вул. Пархоменка, буд. 7 м. Ромни в межах населених пунктів Роменської міської ради Сумської області.

Послугу з приєднання гр. Малікової К.В. на день закінчення перевірки не надано.

З огляду на зазначене пропонуємо прийняти:**1) постанову, якою:**

Застерегти АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СУМІОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 23293513) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СУМІОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 23293513) усунути порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, для чого:

протягом трьох місяців після припинення чи скасування воєнного стану в Україні надати гр. Маліковій К. В. компенсацію у подвійному розмірі за недотримання гарантованих стандартів якості в частині видачі технічних умов на приєднання електроустановок до електричних мереж споживачу, про що повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Сумській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

через три місяці після припинення чи скасування воєнного стану в Україні до 10 числа щомісячно (до надання АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» належним чином завіреної копії акта щодо надання послуги з приєднання) письмово інформувати НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Сумській області, з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів, щодо стану надання гр. Маліковій К. В. послуги зі стандартного приєднання згідно з укладеним договором про приєднання до електричних мереж від 04 січня 2021 року № 47/2-2.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Я. Зеленюк



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про застереження АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду 14 червня 2022 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової виїзної перевірки від 11 лютого 2022 року № 104, проведеної відповідно до постанов НКРЕКП від 11 січня 2022 року № 36 «Про проведення позапланової виїзної перевірки АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» та від 01 лютого 2022 року № 232 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО», на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 19 січня 2022 року № 51, встановлено, що АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «СУМІОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 23293513) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), а саме:

Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс), а саме:

пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року), яким визначено, що у разі необхідності збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики (затримка в погодженні власника (власників) або Користувача (Користувачів) земельної ділянки (земельних ділянок)) ОСР не пізніше ніж за 10 календарних днів до закінчення строку надання послуги з приєднання письмово (або у спосіб, узгоджений із замовником) повідомляє замовника про збільшення строку проектування не більше ніж на 10 календарних днів (з наданням документального підтвердження причин виникнення затримки та зазначенням найменування організацій, до яких звернувся ОСР щодо питання вирішення землевідведення з наданням копій офіційного листування);

пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року), яким визначено, що технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання надаються замовнику ОСР протягом 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання (у зазначеній у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією);

пункту 4.4 Договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу (типова форма), що є додатком 1 до Кодексу (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року), яким визначено, що Замовник сплачує плату за приєднання на поточний рахунок Виконавця послуг у такому порядку:

оплата в розмірі 20 відсотків плати, визначеної пунктом 4.1 цього Договору, упродовж 5 робочих днів від дати підписання цього Договору Сторонами;

остаточний розрахунок у розмірі 80 відсотків плати, визначеної пунктом 4.1 цього Договору, упродовж 5 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати узгодження з усіма заінтересованими сторонами розробленої Виконавцем послуг проектної документації щодо електричних мереж зовнішнього електрозабезпечення об'єкта Замовника;

Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженим постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (у редакції, що діяла з 14 серпня 2020 року) (далі – Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання), а саме:

пункту 2.4 глави 2, яким передбачено, що у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, зазначених у цій главі, ОСР надає споживачу (замовнику – у разі недотримання гарантованих стандартів якості при наданні послуги з приєднання до електричних мереж електроустановок, призначених для споживання) компенсацію в розмірах, наведених у додатку 1 до цього Порядку (за вирахуванням необхідних сум податків, якщо такі застосовуються), та відповідно до процедур, визначених у главі 6 цього Порядку;

підпункту 1 пункту 6.1 глави 6, яким, зокрема встановлено, що ОСР надає споживачу компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг шляхом урахування суми відповідної компенсації в рахунку за надані послуги з розподілу електричної енергії, якщо за умовами договору про надання послуг з розподілу зі споживачем оплату таких послуг здійснює споживач, – у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг (у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 5 та 6 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, у випадку нових приєднань – з дня укладення договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії);

підпункт 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та у зв'язку з воєнним станом в Україні з 05 години 30 хвилин 24 лютого 2022 року, введеним відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 та продовженим Указами Президента України від 14 березня 2022 року № 133/2022, від 18 квітня 2022 року № 259/2022 та від 17 травня 2022 року № 341/2022, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СУМІОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 23293513) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

№ _____

Київ

Про усунення порушень
АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та у зв'язку з воєнним станом в Україні з 05 години 30 хвилин 24 лютого 2022 року, введеним відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 та продовженим Указами Президента України від 14 березня 2022 року № 133/2022, від 18 квітня 2022 року № 259/2022 та від 17 травня 2022 року № 341/2022, Акта позапланової виїзної перевірки від 11 лютого 2022 року № 104, проведеної відповідно до постанов НКРЕКП від 11 січня 2022 року № 36 «Про проведення позапланової виїзної перевірки АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО» та від 01 лютого 2022 року № 232 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки АТ «СУМІОБЛЕНЕРГО», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СУМІОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 23293513) усунути порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), а саме:

пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року), яким визначено, що технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання надаються замовнику ОСР протягом 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання (у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією);

Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (у редакції, що діє з 14 серпня 2020 року) (далі – Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання), а саме:

пункту 2.4 глави 2, яким передбачено, що у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, зазначених у цій главі, ОСР надає споживачу (замовнику – у разі недотримання гарантованих стандартів якості при наданні послуги з приєднання до електричних мереж електроустановок, призначених для споживання) компенсацію в розмірах, наведених у додатку 1 до цього Порядку (за вирахуванням необхідних сум податків, якщо такі застосовуються), та відповідно до процедур, визначених у главі 6 цього Порядку;

підпункту 1 пункту 6.1 глави 6, яким, зокрема встановлено, що ОСР надає споживачу компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг шляхом урахування суми відповідної компенсації в рахунку за надані послуги з розподілу електричної енергії, якщо за умовами договору про надання послуг з розподілу зі споживачем оплату таких послуг здійснює споживач, – у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг (у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, визначених підпунктами 5 та 6 пункту 2.3 глави 2 цього Порядку, у випадку нових приєднань – з дня укладення договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії);

підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу, для чого:

протягом трьох місяців після припинення чи скасування воєнного стану в Україні надати гр. Маліковій К. В. компенсацію у подвійному розмірі за недотримання гарантованих стандартів якості в частині видачі технічних умов на приєднання електроустановок до електричних мереж споживачу, про що повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Сумській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

через три місяці після припинення чи скасування воєнного стану в Україні до 10 числа щомісячно (до надання АТ «СУМИОБЛЕНЕРГО» належним чином завіреної копії акта щодо надання послуги з приєднання) письмово інформувати НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Сумській області, з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів, щодо стану надання гр. Маліковій К. В. послуги зі стандартного приєднання згідно з укладеним договором про приєднання до електричних мереж від 04 січня 2021 року № 47/2-2.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський