ЗАТВЕРДЖЕНО  
Постанова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

29.03.2019 № 450

**ІНСТРУКЦІЯ**

**щодо заповнення форми звітності № 4-НКРЕКП-моніторинг-** **постачання (річна) «Звіт про договірні відносини»**

1. **Загальні положення**

1.1. Ця Інструкція поширюється на суб'єктів господарювання, які отримали ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та включені оператором системи передачі до реєстру учасників ринку відповідно до глави 1.3 розділу І Правил ринку, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 307 (далі – електропостачальники, ліцензіати).

1.2. Ця Інструкція визначає порядок заповнення форми звітності № 4-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про договірні відносини» (далі – форма звітності № 4) та додатків до неї, а також термін її подання до НКРЕКП.

1.3. Цю Інструкцію розроблено відповідно до:

законів України «Про ринок електричної енергії» (далі – Закон), «Про [Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1540-19), [«Про інформацію»](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12), [«Про доступ до публічної інформації»](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17);

Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310, Кодексу комерційного обліку електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311, Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469;

інших нормативно-правових актів, якими регулюється ліцензована діяльність суб’єктів господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу.

1. **Порядок та термін надання інформації**

2.1. Форму звітності № 4 електропостачальники подають щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом. НКРЕКП протягом 10 робочих днів з дня надходження до НКРЕКП форми звітності № 4 надсилає електропостачальнику повідомлення в електронній формі про одержання форми звітності № 4 (на електронну адресу, з якої було надіслано зазначену форму звітності). Датою подання форми звітності № 4 вважається дата її надходження до НКРЕКП.

2.2. Звітним періодом є календарний рік.

2.3. Форма звітності № 4 надсилається електропостачальником до НКРЕКП

в електронному вигляді у форматі «xls» або «xlsx» на адресу: [monitoring\_E@nerc.gov.ua](mailto:monitoring_E@nerc.gov.ua) у двох примірниках:

з накладенням кваліфікованого електронного підпису уповноваженої особи ліцензіата та/або кваліфікованої електронної печатки ліцензіата з дотриманням вимог законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронні довірчі послуги»;

без накладення кваліфікованого електронного підпису та/або кваліфікованої електронної печатки ліцензіата.

У випадку якщо форма звітності № 4 містить інформацію та/або дані конфіденційного характеру, які становлять комерційну таємницю, з метою забезпечення НКРЕКП захисту конфіденційної інформації електропостачальник визначає перелік такої інформації, умови та порядок її поширення НКРЕКП та подає його разом із формою звітності № 4 в електронному вигляді (супровідним листом з накладенням кваліфікованого електронного підпису уповноваженої особи ліцензіата та/або кваліфікованої електронної печатки ліцензіата) з урахуванням положень законів України [«Про інформацію»](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12), [«Про доступ до публічної інформації»](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17) та інших актів законодавства.

Обмеженню доступу підлягає інформація, визначена як конфіденційна, а не форма звітності № 4 у цілому.

НКРЕКП не зобов’язана вважати інформацію та/або дані, надані електропостачальником, такими, що мають конфіденційний характер та/або становлять комерційну таємницю, якщо постачальник не зазначив цього при поданні форми звітності № 4 до НКРЕКП.

2.4. Усі дані форми звітності № 4 мають бути наведені в тих одиницях виміру, які вказані в затвердженій формі звітності.

2.5. Електропостачальник не має права вносити зміни до затвердженого бланка форми звітності.

2.6. У разі відсутності ліцензованої діяльності у звітному періоді ліцензіат надає форму звітності № 4 за встановленою формою, при цьому проставляє значення «0» у відповідних графах.

У разі прийняття НКРЕКП рішення про зупинення дії ліцензії ліцензіат звільняється від обов’язку надавати звітність з наступного звітного періоду.

2.7. У разі внесення змін до звіту після відправлення електропостачальник зобов'язаний терміново надіслати до НКРЕКП виправлений звіт, а також супровідний лист в електронному вигляді (з накладенням кваліфікованого електронного підпису уповноваженої особи ліцензіата та/або кваліфікованої електронної печатки ліцензіата) із зазначенням причини внесення змін.

**3. Порядок заповнення форми звітності № 4**

3.1. У розділі І «Інформація щодо зміни споживачами електропостачальника» відображається інформація щодо зміни споживачами електропостачальника, зокрема щодо споживачів, які виявили намір змінити електропостачальника (графи 1 – 3), які анулювали процедуру переходу (графи 4 – 6) та яким відмовили в можливості зміни електропостачальника (графи 7 – 8). Інформація щодо зміни споживачем електропостачальника заповнюється електропостачальником, до якого було здійснено перехід споживача:

1. у графі 1 «кількість повідомлень» зазначається кількість зафіксованих звернень споживачів до електропостачальника про намір змінити попереднього електропостачальника та укласти з ним договір про постачання електричної енергії споживачу протягом звітного періоду;
2. у графі 2 «кількість точок комерційного обліку» зазначається кількість точок комерційного обліку споживачів електропостачальника, які звернулися до електропостачальника з наміром укласти з ним договір про постачання електричної енергії споживачу протягом звітного періоду;
3. у графі 3 «річний (фактичний) обсяг споживання» зазначається фактичний обсяг споживання споживачами електропостачальника, які звернулися до електропостачальника з наміром укласти з ним договір про постачання електричної енергії споживачу;
4. у графі 4 «кількість анулювань процесу зміни електропостачальника за ініціативою споживача» зазначається кількість випадків анулювання (зупинки) процесу зміни електропостачальника за ініціативою споживача протягом звітного періоду;
5. у графі 5 «кількість точок комерційного обліку» зазначається кількість точок комерційного обліку споживачів, які анулювали (зупинили) процес зміни електропостачальника протягом звітного періоду;
6. у графі 6 «річний (фактичний) обсяг споживання» зазначається фактичний річний обсяг споживання протягом звітного року споживачами, які анулювали процес зміни електропостачальника протягом звітного періоду;
7. у графі 7 «кількість випадків відмови в забезпеченні зміни електропостачальника» зазначається кількість випадків відмови в забезпеченні зміни електропостачальника протягом звітного періоду;
8. у графі 8 «кількість точок комерційного обліку» зазначається кількість точок комерційного обліку споживачів, яким адміністратом комерційного обліку відмовлено в забезпеченні зміни електропостачальника протягом звітного періоду;
9. у графі 10 «Середня тривалість зміни електропостачальника» зазначається середнє арифметичне значення тривалості зміни електропостачальника споживачами. Тривалість зміни електропостачальника охоплює період, що починається з дати повідомлення споживачем нового електропостачальника про наміри змінити попереднього електропостачальника (у випадку якщо споживач звернувся до нового електропостачальника щодо наміру укласти з ним договір про постачання електричної енергії споживачу більше ніж за 21 день до дати запланованої зміни електропостачальника, вказаної споживачем у повідомленні, – за 21 день до запланованої дати), вказаної споживачем у повідомленні, до дати зміни записів у реєстрах точок комерційного обліку електропостачальників;
10. у рядку 050 «Усього, у тому числі:» відображається сумарна інформація щодо зміни споживачами електропостачальника. Значення цього рядка у графах 1 – 9 дорівнює сумі значень рядків 055 та 070;
11. у рядку 055 «побутові з них:» відображається інформація щодо зміни електропостачальника побутовими споживачами, у тому числі щодо зміни електропостачальника індивідуальними (рядок 060) та колективними (рядок 065) побутовими споживачами;
12. у рядку 070 «непобутові з них:» відображається інформація щодо зміни електропостачальника непобутовими споживачами, у тому числі за категоріями непобутових споживачів (рядки 075 – 090).

3.2. У розділі IІ «Інформація про договірні відносини електропостачальника зі споживачами» відображається інформація щодо договірних відносин постачальника зі споживачами:

1. у графах 1 – 4 відображається інформація щодо договірних відносин із побутовими споживачами, які уклали з електропостачальником договір про постачання електричної енергії, усього (графа 1), у тому числі щодо індивідуальних (графа 2), вразливих (графа 3) та колективних (графа 4) побутових споживачів;
2. у графах 5 – 9 відображається інформація щодо договірних відносин із непобутовими споживачами, які уклали з електропостачальником договір про постачання електричної енергії, усього (графа 5), у тому числі за категоріями непобутових споживачів (графи 6 – 9);
3. у рядку 115 «Максимальний рівень санкцій (штрафів) за дострокове розірвання договору про постачання електричної енергії споживачем» зазначається максимальний розмір санкцій (штрафів), зазначений у договорі про постачання електричної енергії, за дострокове розірвання договору споживачем (у випадку наявності цієї умови в договорах). У випадку визначення розміру санкцій (штрафів) за відносними величинами (наприклад, у відсотках до вартості прогнозного споживання) вказується максимальне значення можливого розміру санкцій (штрафів) в абсолютних величинах (тис. грн);
4. у рядках 120 – 135 зазначається інформація щодо максимальної тривалості (кількості календарних днів) постачання електричної енергії споживачу, яке розпочалося в попередніх періодах та тривало до кінця звітного періоду, за всіма договорами (рядок 120) та за видами договорів (рядки 125 – 135). Значення рядка 120 дорівнює максимальному значенню рядків 125 – 135;
5. у рядках 140 – 155 зазначається інформація щодо мінімальної тривалості (кількості календарних днів) постачання електричної енергії споживачу, яке розпочалося в попередніх періодах та тривало до кінця звітного періоду, за всіма договорами (рядок 140) та за видами договорів (рядки 145 – 155). Значення рядка 140 дорівнює мінімальному значенню рядків 145 – 155;
6. у рядку 160 «Кількість договорів про постачання електричної енергії, укладених з учасниками ринку, що входять до вертикально інтегрованого суб’єкта господарювання (розшифрувати в Додатку 2)» зазначається кількість договорів з постачання електричної енергії, укладених з учасниками ринку, які входять до вертикально інтегрованого суб’єкта господарювання, до складу якого входить електропостачальник;
7. у рядку 165 «Мінімальна ціна електричної енергії за договорами постачання, укладеними з учасниками ринку, що входять до вертикально інтегрованого суб’єкта господарювання (без ПДВ)» зазначається мінімальне значення ціни без ПДВ на електричну енергію за договорами про постачання електричної енергії, укладеними з учасниками ринку, які входять до вертикально інтегрованого суб’єкта господарювання, до складу якого входить електропостачальник;
8. у рядку 170 «Максимальна ціна електричної енергії за договорами постачання, укладеними з учасниками ринку, що входять до вертикально інтегрованого суб’єкта господарювання (без ПДВ)» зазначається максимальне значення ціни без ПДВ на електричну енергію за договорами про постачання електричної енергії, укладеними з учасниками ринку, які входять до вертикально інтегрованого суб’єкта господарювання, до складу якого входить електропостачальник.
   1. У розділі ІІІ «Інформація щодо кількості додаткових послуг (товарів), що пропонуються разом із постачанням електричної енергії» відображається інформація щодо додаткових послуг, які пропонувалися електропостачальником споживачам разом із постачанням електричної енергії протягом І кварталу (графи 1 – 2), протягом ІІ кварталу (графи 3 – 4), протягом ІІІ кварталу (графи 5 – 6 ) та протягом ІV кварталу (графи 7 – 8):
9. у графах 1, 3, 5, 7 «Платні» відображаються дані щодо додаткових послуг, які пропонуються електропостачальником у комерційних пропозиціях споживачам разом із постачанням електричної енергії на платній основі;
10. у графах 2, 4, 6, 8 «Безоплатні» відображаються дані щодо додаткових послуг, які пропонуються електропостачальником у комерційних пропозиціях споживачам разом із постачанням електричної енергії на безоплатній основі.
    1. Додаток 1 «Інформація щодо договорів про постачання електричної енергії, укладених з учасниками ринку, що входять до вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання» до форми звітності № 4 (далі – додаток 1) подається електропостачальником до НКРЕКП разом із формою звітності № 4 в електронному вигляді на адресу: monitoring\_E@nerc.gov.ua у форматі, визначеному пунктом 2.3 глави 2 цієї Інструкції.

У додатку 1 наводиться перелік учасників ринку, що входять до складу вертикально інтегрованого суб’єкта господарювання, із якими електропостачальник уклав договір про постачання електричної енергії, із зазначенням кількості договорів про постачання електричної енергії з електропостачальником (графа 1), обсягу спожитої протягом звітного періоду електричної енергії (графа 2), вартості спожитої протягом звітного періоду електричної енергії (графа 3) та назви оператора системи, до якого приєднаний споживач (графа 4).

* 1. Додаток 2 «Інформація щодо додаткових послуг (товарів), що пропонуються разом із постачанням електричної енергії» до форми звітності № 4 (далі – додаток 2) подається електропостачальником до НКРЕКП разом із формою звітності № 4 в електронному вигляді на адресу: monitoring\_E@nerc.gov.ua у форматі, визначеному пунктом 2.3 глави 2 цієї Інструкції.

У додатку 2 наводиться перелік додаткових послуг (товарів) у комерційних пропозиціях, що пропонуються разом із постачанням електричної енергії, із зазначенням найменування послуги (товару) та основи, на якій така послуга пропонується (платна або безоплатна), протягом відповідних кварталів звітного року.

Директор Департаменту

стратегічного розвитку та планування В. Цаплін