**Інструкція щодо формування назви файлу форми звітності   
№ 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про звернення та скарги споживачів електропостачальника»**

Електронний бланк форми звітності № 11 є захищеним файлом у форматі «xls» або «xlsx», який розміщено на офіційному вебсайті НКРЕКП. Ліцензіатом вносяться дані та/або зміни лише в комірках, що відкриті для заповнення. Значення у захищених комірках розраховуються за формулою автоматично   
(за умови правильності заповнення) та не потребують ручного введення даних.

Формування назви файлу з формою звітності № 11 здійснюється таким чином:

ХХХХХХХХ\_11S\_YY,

де «ХХХХХХХХ» – код ЄДРПОУ ліцензіата або «ХХХХХХХХХХ» – реєстраційний номер облікової картки платника податків  фізичної особи – ліцензіата;

«YY**»** – останні дві цифри звітного року.

У разі надсилання скоригованої форми звітності № 11, до назви форми звітності додаються знаки та символи «\_corN», де N – порядковий номер подання відкоригованої форми звітності до НКРЕКП.