ЗАТВЕРДЖЕНО  
Постанова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

(у редакції постанови НКРЕКП

від 21.01.2025 № 59)

**ІНСТРУКЦІЯ**

**щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП-моніторинг-передача (річна) «Звіт про зміну споживачами електропостачальника»**

**1. Загальні положення**

1.1. Ця Інструкція поширюється на суб'єкта господарювання, який отримав ліцензію на провадження господарської діяльності з передачі електричної енергії (далі – ОСП, ліцензіат).

1.2. Ця Інструкція визначає порядок заповнення форми звітності № 11‑НКРЕКП-моніторинг-передача (річна) «Звіт про зміну споживачами електропостачальника» (далі – форма звітності № 11) та додатків до неї, а також термін її подання до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП).

1.3. Цю Інструкцію розроблено відповідно до:

законів України «Про ринок електричної енергії» (далі – Закон), «Про [Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1540-19), [«Про інформацію»](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12), [«Про доступ до публічної інформації»](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17);

Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 309, Кодексу комерційного обліку електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311, Правил ринку, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 307, Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з передачі електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 09 листопада 2017 року № 1388;

інших нормативно-правових актів, якими регулюється ліцензована діяльність суб’єкта господарської діяльності з передачі електричної енергії.

**2. Порядок та термін надання інформації**

2.1. Звітним періодом є календарний рік.

2.2. Форма звітності № 11 подається до 25 лютого року, наступного за звітним періодом.

2.3. Форма звітності № 11 подається до НКРЕКП виключно в електронній формі (файл у форматі «xls» або «xlsx» згідно з формою, розробленою НКРЕКП) на адресу: monitoring\_r@nerc.gov.ua з накладенням кваліфікованого електронного підпису (у форматі «p7s») керівника (власника) ліцензіата (або іншої уповноваженої особи) та/або кваліфікованої електронної печатки ліцензіата з дотриманням вимог законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронні довірчі послуги».

Датою подання форми звітності вважається день надходження форми звітності до НКРЕКП. Якщо останній день подання форми звітності припадає на неробочий (вихідний або святковий) день, то останнім днем її подання є наступний за вихідним або святковим робочий день.

НКРЕКП протягом 10 робочих днів з дня надходження форми звітності направляє ліцензіату електронною поштою підтвердження факту надходження форми звітності із зазначенням дати надходження (на електронну адресу, з якої було надіслано зазначену форму звітності). У разі ненадходження до ліцензіата такого підтвердження вважається, що форма звітності не одержана НКРЕКП.

У випадку якщо форма звітності № 11 містить інформацію та/або дані конфіденційного характеру, які становлять комерційну таємницю, ліцензіат з урахуванням положень законів України «Про інформацію», «Про доступ до публічної інформації» та інших актів законодавства визначає перелік такої інформації, умови та порядок її поширення НКРЕКП та подає його разом із формою звітності № 11 супровідним листом з накладенням кваліфікованого електронного підпису (у форматі «p7s») керівника (власника) ліцензіата (або іншої уповноваженої особи) та/або кваліфікованої електронної печатки ліцензіата з дотриманням вимог законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронні довірчі послуги».

Обмеженню доступу підлягає інформація, визначена як конфіденційна, а не форма звітності № 11 у цілому. НКРЕКП не зобов’язана вважати інформацію та/або дані, надані ліцензіатом, такими, що мають конфіденційний характер та/або становлять комерційну таємницю, якщо ліцензіат не зазначив цього при поданні форми звітності № 11 до НКРЕКП.

2.4. Ліцензіат забезпечує достовірність інформації, зазначеної ним у формі звітності № 11.

2.5. Усі показники форми звітності № 11 мають ґрунтуватися на даних, які вносяться відповідальними учасниками ринку до централізованого реєстру точок комерційного обліку інформаційно-телекомунікаційної платформи Датахаб та/або адмініструються ними на цій платформі відповідно до вимог, встановлених Правилами ринку, Правилами роздрібного ринку електричної енергії та Кодексом комерційного обліку електричної енергії.

2.6. Ліцензіат не має права вносити зміни до затвердженого бланка форми звітності.

2.7. Усі дані форми звітності № 11 мають бути наведені в тих одиницях виміру, які вказані в затвердженій формі звітності.

Вартісні показники у формі звітності № 11 наводяться без урахування податку на додану вартість (далі – ПДВ).

2.8. У разі відсутності ліцензованої діяльності у звітному періоді ліцензіат надає форму звітності № 11 за встановленою формою, при цьому проставляє значення «0» у відповідних графах.

У разі прийняття НКРЕКП рішення про зупинення дії ліцензії ліцензіат звільняється від обов’язку надавати звітність з наступного звітного періоду.

2.9. У разі необхідності коригування даних, зазначених у поданій формі звітності № 11, ліцензіат зобов'язаний терміново відкоригувати її та направити до НКРЕКП. Відкоригована форма звітності направляється разом із супровідним листом в електронній формі (з накладенням кваліфікованого електронного підпису уповноваженої особи ліцензіата та/або кваліфікованої електронної печатки ліцензіата у форматі «p7s»), у якому зазначаються причини внесення змін.

**3. Порядок заповнення форми звітності № 11**

3.1. У розділі І «Інформація щодо зміни електропостачальника на постачальника «останньої надії» відображається інформація щодо зміни електропостачальника на постачальника «останньої надії» відповідно до глави 6.2 розділу VI ПРРЕЕ, які були реалізовані протягом звітного року та адмініструвалися адміністратором комерційного обліку:

1) у графі 1 «Кількість переведень споживачів, яких було переведено на постачальника «останньої надії» зазначається кількість здійснених переведень споживачів на постачальника «останньої надії». У випадку переведення одного і того ж споживача декілька разів на постачальника «останньої надії» протягом звітного року у графі 1 вказується кількість таких переведень;

2) у графі 2 «Кількість площадок комерційного обліку споживачів, яких було переведено на постачальника «останньої надії» зазначається кількість площадок комерційного обліку споживачів, яких було переведено на постачальника «останньої надії» протягом звітного року. У випадку переведення одного і того ж споживача декілька разів на постачальника «останньої надії» протягом звітного року у графі 2 кількість площадок комерційного обліку такого споживача вказуються один раз;

3) у графі 3 «Річний (фактичний) обсяг споживання споживачів, яких було переведено на постачальника «останньої надії» зазначається фактичний річний обсяг споживання споживачами, яких було переведено на постачальника «останньої надії» протягом звітного року. У випадку переведення одного і того ж споживача декілька разів на постачальника «останньої надії» протягом звітного року у графі 3 фактичний річний обсяг споживання такого споживача вказуються один раз;

4) у графах 4 – 8 «Підстави для переведення споживачів на постачальника «останньої надії»:» зазначаються підстави з яких споживачів було переведено на постачальника «останньої надії»;

5) у рядку 005 «Споживачі, усього, у тому числі:» відображається сумарна інформація щодо зміни споживачами електропостачальника на постачальника «останньої надії». Значення цього рядка дорівнює сумі значень рядків 010 та 025;

6) у рядку 010 «побутові, з них:» відображаються сумарні дані щодо зміни електропостачальника побутовими споживачами на постачальника «останньої надії» та за категоріями побутових споживачів (рядки 015 – 020). Значення цього рядка дорівнює сумі значень рядків 015 та 020;

7) у рядку 025 «непобутові» відображаються сумарні дані щодо зміни електропостачальника непобутовими споживачами на постачальника «останньої надії» та за категоріями непобутових споживачів (рядки 030 – 045). Значення цього рядка дорівнює сумі значень рядків 030 та 040.

3.2. У розділі ІІ «Інформація щодо зміни електропостачальника за ініціативою споживачів» відображається інформація щодо кожної процедури зміни електропостачальника за ініціативою споживача відповідно до глави 6.1 розділу VI ПРРЕЕ, які були реалізовані протягом звітного року та адмініструвалися адміністратором комерційного обліку:

1) у графі Б «РНОКПП/код ЄДРПОУ споживача, який подав повідомлення про намір укласти новий договір з новим електропостачальником» зазначається реєстраційний номер облікової картки платника податків (для фізичних осіб) або код ЄДРПОУ (для юридичних осіб) споживачів, які подали повідомлення про намір укласти новий договір з новим електропостачальником за даними запитів щодо зміни електропостачальника від нових електропостачальників. У випадку зміни електропостачальника споживачем за декількома площадками вимірювання у графі Б дані щодо такого споживача вказуються стільки разів по скількох площадках вимірювання здійснюється зміна електропостачальника, при цьому дані щодо цієї процедури підсумовуються.

У випадку ініціювання зміни електропостачальника одним і тим же споживачем декілька разів у графі Б дані щодо такого споживача вказуються по кожній ініційованій процедурі зміни електропостачальника;

2) у графі 1 «EIC-код(-и) площадки(-ок) вимірювання споживача» зазначається EIC-код площадки вимірювання відповідного споживача, за якою здійснюється зміна електропостачальника.

При відображенні підсумкових даних за однією процедурою зміни електропостачальника у графі 1 зазначається «Підсумок»;

3) у графі 2 «Категорія споживача» зазначається категорія відповідного споживача: індивідуальний побутовий споживач, колективний побутовий споживач, малий непобутовий споживач, інший непобутовий споживач з потужністю вище 50 кВт;

4) у графі 3 «Кількість площадок комерційного обліку, од.» зазначається кількість точок комерційного обліку відповідного споживача;

«5) у графі 4 «Річний (фактичний) обсяг споживання, тис. кВт·год» зазначається фактичний річний обсяг споживання електричної енергії відповідного споживача згідно з даними Датахаб;»

6) у графах 5 – 7 «Чинний (попередній) електропостачальник» зазначаються дані щодо чинного (попереднього) електропостачальника відповідного споживача: найменування (графа 5), код ЄДРПОУ (графа 6) та EIC-код (графа 7);

7) у графах 8 – 10 «Новий електропостачальник» зазначаються дані щодо нового електропостачальника відповідного споживача: найменування (графа 8), код ЄДРПОУ (графа 9) та EIC-код (графа 10);

8) у графі 11 «Тип процедури зміни електропостачальника (за загальним правилом/за скороченим правилом)» вказується тип процедури зміни електропостачальника за відповідним повідомленням споживача: за загальним правилом або за скороченим правилом;

9) у графі 12 «Результат реалізації процедури зміни електропостачальника» вказується результат реалізації процедури зміни електропостачальника за відповідним кожним повідомленням споживача: реалізовано, відмовлено, скасовано за бажанням споживача, скасовано за бажанням нового електропостачальника, скасовано у зв'язку із набуттям новим електропостачальником статусу «Дефолтний»;

10) у графі 13 «Причина відмови у забезпеченні зміни електропостачальника» у випадку зазначення «відмовлено» у графі 13 – зазначаються причини, передбачені ПРРЕЕ (припинення електроживлення об'єкта (об'єктів) споживача; відсутність у споживача чинного договору споживача про надання послуг з розподілу (не ідентифіковано споживача за договором); інше), з яких споживачу на відповідне повідомлення про намір укласти новий договір з новим електропостачальником було відмовлено у зміні електропостачальника, в іншому випадку зазначається «–»;

11) у графі 14 «Дата початку процедури зміни електропостачальника (дд-мм-рррр)» вказується дата початку процедури зміни електропостачальника за відповідним повідомленням споживача;

12) у графі 15 «Дата завершення процедури зміни електропостачальника (дд-мм-рррр)» вказується дата завершення процедури зміни електропостачальника у звітному році за відповідним повідомленням споживача. Графа 15 заповнюється у випадку зазначення «реалізовано» у графі 12, в інших випадках зазначається «–»;

13) у графі 16 «Тривалість зміни електропостачальника, днів» вказується тривалість процедури зміни електропостачальника за відповідним повідомленням споживача. Графа 16 заповнюється у випадку зазначення «реалізовано» у графі 12, в інших випадках зазначається «–»;

14) у графі 17 «Найменування оператора системи, до якого приєднаний споживач» вказується найменування оператора системи, до якого приєднаний відповідний споживач;

15) у графі 18 «Код ЄДРПОУ оператора системи, до якого приєднаний споживач» вказується код ЄДРПОУ оператора системи, до якого приєднаний споживач.

**4. Порядок формування назви файлів з формами звітності**

4.1. Електронний бланк форми звітності № 11 є захищеним файлом у форматі «xls» або «xlsx», який розміщено на офіційному вебсайті НКРЕКП. Ліцензіатом вносяться дані та/або зміни лише в комірках, що відкриті для заповнення. Значення у захищених комірках розраховуються за формулою автоматично (за умови правильності заповнення) та не потребують ручного введення даних.

4.2. Формування назви файлу з формою звітності № 11 здійснюється таким чином:

ХХХХХХХХ\_11Т\_YY,

де «ХХХХХХХХ» – код ЄДРПОУ ліцензіата або «ХХХХХХХХХХ» – реєстраційний номер облікової картки платника податків  фізичної особи – ліцензіата;

«YY**»** – останні дві цифри звітного року.

4.3. У разі надсилання скоригованої форми звітності № 11 до назви форми звітності додаються знаки та символи«\_corN», де N – порядковий номер подання відкоригованої форми звітності до НКРЕКП.

|  |  |
| --- | --- |
| Директор Департаменту розслідувань зловживань на оптових енергетичних ринках та моніторингу звітності | Тетяна МІЩЕНЕНКО |