

**ЗАТВЕРДЖЕНО:**

**Рішення Дирекції  
ПАТ «Запоріжжяобленерго»  
від 27.11.2023**


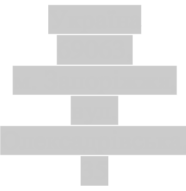
**ПРОГРАМА  
відповідності оператора системи розподілу –  
ПАТ «Запоріжжяобленерго»  
(нова редакція)**

**1. Загальні положення**

1.1. Ця програма відповідності (далі - Програма) розроблена з дотриманням вимог, передбачених статтями 47, 48 Закону України «Про ринок електричної енергії» (далі - Закон) та Порядком складання, подання, погодження, оприлюднення програми відповідності оператора системи розподілу, звіту про її виконання та погодження уповноваженої особи з питань відповідності, затвердженим постановою НКРЕКП від 27.12.2017 № 1406 (далі - Порядок).

1.2. Ця Програма застосовується до Публічного акціонерного товариства «Запоріжжяобленерго», код ЄДРПОУ 00130926, юридична адреса: [REDACTED] [REDACTED] що здійснює господарську діяльність з розподілу електричної енергії (далі – Оператор, Оператор системи розподілу) та входить до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання у складі:

№ з/п	Ресстраційний код, найменування, країна ресстрації	Місце-знаходження	Сфера/види діяльності та відповідні права	Спосіб здійснення контролю
1	00031101 Кабінет Міністрів України Україна	[REDACTED]	Здійснює управління об'єктами державної власності (у тому числі корпоративними правами), делегує в установленому законодавством порядку окремі повноваження щодо управління зазначеними об'єктами міністерствам, іншим центральним органам виконавчої влади, спрямовує та координує роботу міністерств, інших центральних органів виконавчої влади згідно з Законом України «Про Кабінет Міністрів України».	Контроль опосередкований над Оператором.  Держава в особі Кабінету Міністрів України є засновником АТ «Українські розподільні мережі»
2	37552996 Міністерство енергетики України Україна	[REDACTED]	Забезпечує формування та реалізує державну політику в паливно-енергетичному комплексі.  Здійснює повноваження з управління корпоративними правами держави у статутному капіталі АТ «Українські розподільні мережі»	Контроль опосередкований над Оператором.  Держава в особі Міністерства енергетики України опосередковано володіє або контролює 60, 2475% статутного капіталу Оператора через АТ

				«Українські розподільні мережі».
3	44992605 Акціонерне товариство «Українські розподільні мережі» Україна		Створює умови для здійснення надійного та ефективного функціонування і розвитку операторів системи розподілу для забезпечення економічної та енергетичної безпеки держави, залучення інвестицій та отримання прибутку. Предмет діяльності – діяльність головних управлінь (головних офісів).	Контроль прямиий над Оператором.  Власник державної частки у статутному капіталі Оператора: 60,2475% акцій Оператора знаходяться у статутному капіталі АТ «Українські розподільні мережі», 100% акцій якого належать державі в особі Міністерства енергетики України.
4	420093239 Товариство з обмеженою відповідальністю «Запоріжжя-електропостачання» Україна		Торгівля електроенергією	Контроль прямиий Оператора над суб'єктом господарювання.  Оператор є єдиним засновником (учасником) ТОВ «Запоріжжя-електропостачання» зі статутним капіталом у розмірі 100 000 грн.

Оператор входить до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання разом із ТОВ «Запоріжжяелектропостачання» та іншими суб'єктами господарювання, що провадять діяльність з розподілу, виробництва, постачання електричної енергії та зберігання енергії, корпоративні права яких належать державі та перебувають в управлінні Кабінету Міністрів України та/або міністерств, та/або інших органів виконавчої влади, та/або інших суб'єктів господарювання та прямо чи опосередковано контролюються ними.

1.3. При виконанні цієї Програми Оператор діє згідно з принципами незалежності, прозорості та недискримінаційності.

1.4. Ця Програма передбачає заходи щодо:

1) забезпечення належного відокремлення Оператора від діяльності з виробництва та/або передачі, та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії відповідно до вимог статті 47 Закону;

2) забезпечення незалежності прийняття рішень Оператором від суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії, та від вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання відповідно до вимог статті 47 Закону;

3) забезпечення Оператором недискримінаційної поведінки по відношенню до учасників ринку;

4) забезпечення дотримання прозорих та недискримінаційних відносин між Оператором та вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання та/або іншим суб'єктом

господарювання, що входить до складу або є афілійованим до такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання;

5) поведження з інформацією, отриманою під час виконання функцій Оператора, та забезпечення захисту конфіденційної інформації;

6) забезпечення виконання цієї Програми та дотримання персоналом Оператора вимог, передбачених статтями 45-48 Закону та цією Програмою;

7) забезпечення діяльності уповноваженої особи з питань відповідності (далі - Уповноважений) та взаємодії Оператора та персоналу Оператора з нею;

8) забезпечення моніторингу виконання цієї Програми та підготовки звітів з її виконання відповідно до вимог Закону та Порядку.

1.5. У цій Програмі терміни вживаються у значеннях, наведених у Господарському кодексі України, Цивільному кодексі України, законах України «Про ринок електричної енергії», «Про господарські товариства», «Про акціонерні товариства», Порядку та інших нормативно-правових актах.

1.6. Ця Програма (та зміни до неї) набирають чинності з дня погодження Регулятором та є дійсними протягом строку дії ліцензії на провадження Оператором господарської діяльності з розподілу електричної енергії, виданої на підставі постанови НКРЕКП від 13.11.2018 за №1415 «Про видачу ПАТ «Запоріжжяобленерго» ліцензії з розподілу електричної енергії та анулювання ліцензій з передачі електричної енергії місцевими (локальними) електричними мережами і постачання електричної енергії за регульованим тарифом».

## **2. Відокремлення Оператора**

2.1. Оператор здійснює свою діяльність з дотриманням вимог щодо відокремлення та незалежності, встановлених Законом та цією Програмою.

### **2.2. Оператор:**

не здійснює діяльність з виробництва, передачі, постачання електричної енергії (у тому числі трейдерську діяльність), зберігання енергії відповідно до Положення про організацію здійснення діяльності Оператора системи розподілу з дотриманням вимог Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо відокремлення та незалежності, яке затверджено наказом Оператора від 08 січня 2019 року №6-од (надалі – Положення про незалежність), Порядку та цієї Програми.

Механізм виконання Положення про незалежність забезпечується дотриманням Оператором вимог, встановлених ст. 47 Закону, Порядку та цієї Програми;

не повинен мати на праві власності чи в управлінні акції (частки у статутному капіталі) суб'єкта господарювання, що здійснює діяльність з виробництва та/або постачання (у тому числі постачання споживачам), та/або передачі електричної енергії, та/або зберігання енергії, не здійснюватиме прямий або опосередкований контроль щодо суб'єкта господарювання, який здійснює діяльність з виробництва та/або передачі електроенергії, та/або зберігання енергії відповідно до Положення про незалежність, Порядку та цієї Програми;

повинен вжити заходів щодо відчуження частки у статутному капіталі суб'єкта господарювання, що здійснює діяльність з постачання (у тому числі постачання споживачам) електричної енергії, а саме частки у розмірі 100% статутного капіталу ТОВ

«Запоріжжяелектропостачання», основними видами діяльності якого є постачання електричної енергії, продаж електричної енергії та надання універсальних послуг на ринку електричної енергії, а також щодо припинення контролю відносно такого суб'єкта господарювання, який здійснює діяльність з постачання (у тому числі постачання споживачам) електроенергії, відповідно до Положення про незалежність, Порядку та цієї Програми.

З метою відчуження частки Оператора у статутному капіталі електропостачальника Оператор має здійснити такі заходи (які не є вичерпними), для запровадження яких необхідне рішення органу управління Оператора:

- продаж на аукціоні (розміщення оголошень) із застосуванням електронної системи ProZorro. Продажі за ринковою вартістю, не нижче встановленої суб'єктом оціночної діяльності, який обраний Наглядовою радою Оператора;
- продаж за двостороннім договором купівлі-продажу визначеному покупцю, з урахуванням вимог, встановлених загальними зборами акціонерів Оператора, за ринковою вартістю, не нижче встановленої суб'єктом оціночної діяльності, який обраний Наглядовою радою Оператора.

Механізм виконання цього положення забезпечується наявними нормативними обмеженнями щодо дій Оператора та обов'язковими заходами, які полягають у нездійсненні прямого або опосередкованого контролю щодо суб'єкта господарювання, який здійснює діяльність з виробництва та/або постачання (у тому числі постачання споживачам), та/або передачі електроенергії, та/або зберігання енергії;

здійснює свою діяльність за місцезнаходженням [REDACTED]  
[REDACTED], адреси будівель:

№ з/п	Найменування	Адреса місцезнаходження виробничого структурного підрозділу /дирекції/департаменту
1	2	3
1	[REDACTED]	[REDACTED]
2	[REDACTED]	[REDACTED]
3	[REDACTED]	[REDACTED]
4	[REDACTED]	[REDACTED]
5	[REDACTED]	[REDACTED]
6	[REDACTED]	[REDACTED]
7	[REDACTED]	[REDACTED]
8	[REDACTED]	[REDACTED]
9	[REDACTED]	[REDACTED]
10	[REDACTED]	[REDACTED]
11	[REDACTED]	[REDACTED]
12	[REDACTED]	[REDACTED]
13	[REDACTED]	[REDACTED]
14	[REDACTED]	[REDACTED]
15	[REDACTED]	[REDACTED]
16	[REDACTED]	[REDACTED]
17	[REDACTED]	[REDACTED]

18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		

де в приміщеннях, які займає Оператор, не розташовані суб'єкти господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або передачі, та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії, та вертикально інтегрований суб'єкт господарювання. При виборі місцезнаходження (адрес), у тому числі своїх структурних підрозділів, Оператор керується Положенням про незалежність, Порядком та цією Програмою;

не використовує з вигодою для себе та/або своїх працівників факт входження до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання та вживає заходів, щоб вертикально інтегрований суб'єкт господарювання не використовував цей факт з вигодою для себе;

Оператор має власне найменування та торговельну марку (знак), власний вебсайт у мережі Інтернет (вебсайт Оператора: [www.zoe.com.ua](http://www.zoe.com.ua)), що відмінні від найменування і торговельної марки (знака) та власного вебсайта електропостачальника(-ів). На вебсайті Оператора міститься інформація, пов'язана виключно з діяльністю Оператора.

Відповідно до Положення про незалежність та цієї Програми Оператор та його персонал, зокрема при здійсненні своєї діяльності, жодним чином не створюють враження, що вони пов'язані з електропостачальником у рамках вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання.

Опис заходів: Оператор системи розподілу, що входить до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, при здійсненні своєї діяльності, а також у використанні власних найменування та торговельної марки (знаку для товарів і послуг) жодним чином не має створювати враження, що він пов'язаний з електропостачальником у рамках цього вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання.

2.3. Акції (частки у статутному капіталі) Оператора не можуть бути передані на праві власності чи в управління суб'єктам господарювання, які здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання (у тому числі постачання споживачам), та/або передачі електричної енергії, та/або зберігання енергії відповідно до Положення про незалежність, Порядку та цієї Програми.

Стислий опис механізму забезпечення виконання цього положення: внесення пропозиції акціонерам Оператора щодо включення зазначених положень до Статуту Оператора;

інформування акціонерів Оператора про наявність обмежень, визначених цим пунктом Програми; включення зазначеного положення до внутрішніх локальних актів Оператора.

2.4. Оператор здійснює купівлю-продаж електричної енергії на ринку електричної енергії відповідно до договору купівлі-продажу електричної енергії у оптового постачальника виключно для компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл електричними мережами Оператора та для забезпечення діяльності Оператора.

Порядок купівлі-продажу електричної енергії Оператором визначається: умовами договору купівлі-продажу електричної енергії у оптового постачальника для компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл електричними мережами, договору про постачання електричної енергії споживачу для забезпечення господарської діяльності Оператора; Правилами роздрібного ринку електричної енергії тощо.

Купівля – продаж електричної енергії здійснюється на організованих сегментах нового ринку електричної енергії для забезпечення діяльності Оператора та для компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл електричними мережами Оператора.

### **3. Незалежність Оператора**

3.1. Управління Оператором здійснюється відповідно до Статуту Оператора (пункт 15.2 Статуту) Загальними зборами акціонерів Оператора – вищий орган управління; Наглядовою радою – колегіальний орган Оператора, що здійснює захист прав акціонерів, здійснює управління, контролює, та регулює діяльність Оператора; Дирекцією – колегіальний виконавчий орган. Компетенція та повноваження органів управління Оператора визначені Статутом та нормативними актами з питань діяльності акціонерних товариств.

3.2. Посадовим особам виконавчого органу, керівникам усіх рівнів управління Оператора відповідно до Положення про незалежність, Порядку та цієї Програми забороняється:

обіймати посади в органах управління суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії, та в органах управління вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор;

отримувати матеріальну чи іншу вигоду від суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії, та від вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор.

Перелік посад Оператора, на які поширюються дані положення, та опис заходів, які забезпечують виконання даних положень: генеральний директор; уповноважена особа з питань відповідності, уповноважений з антикорупційної діяльності, директори за напрямками та їх заступники; директори департаментів та їх заступники, головний бухгалтер; директори Запорізьких міських електричних мереж (ЗМЕМ), Запорізьких високовольтних електричних мереж (ЗВЕМ), Мелітопольських високовольтних електричних мереж (МВЕМ) та їх заступники; начальники районів електричних мереж (РЕМ), начальники відділень, служб, цехів, відділів, дільниць, центрів, груп та їх заступники.

Забезпечення дотримання посадовими особами Оператора вимог незалежності від суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії та вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання здійснюється, зокрема, шляхом заборони:

- посадовим особам виконавчого органу та керівникам всіх рівнів управління Оператора системи розподілу обіймати посади в органах управління суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії, та в органах управління вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор;

- виконавчому органу Оператора системи розподілу, його членам та керівникам всіх рівнів управління отримувати матеріальну або іншу вигоду від суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії, та від вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор;

- на участь посадових осіб Оператора у діяльності суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії, та в органах управління вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор.

Посадові особи, які відповідальні за управління Оператором, мають повноваження щодо прийняття управлінських рішень, пов'язаних з операційною діяльністю оператора системи розподілу, експлуатацією, обслуговуванням та розвитком системи розподілу, а також управлінням персоналом, незалежно від суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії, та від вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор.

3.3. Відповідно до Положення про незалежність, Порядку та цієї Програми посадові особи, відповідальні за управління Оператором, діють та приймають рішення щодо виду діяльності – розподілення електроенергії (КВЕД 35.13) самостійно та незалежно від суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або передачі, та/або постачання електроенергії, та/або зберігання енергії, та від вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор.

Прийняття таких рішень Оператором відбувається через прийняття рішень Наглядовою радою Оператора, прийняття рішень Дирекцією, прийняття рішень Генеральним директором та уповноваженими керівниками Оператора. Процедура прийняття рішень визначається Статутом Оператора та залежить від того, колегіально або одноособово приймаються такі рішення.

Посадові особи, що здійснюють управління діяльністю Оператора наділені повноваженнями, достатніми для прийняття рішень, що стосуються управління активами, необхідними для забезпечення ефективної діяльності з розподілу електричної енергії, операційної діяльності Оператора, послуг з приєднання до системи розподілу, доступу до системи розподілу та послуг з розподілу електричної енергії, послуг з комерційного обліку електричної енергії, експлуатації, обслуговування та розвитку системи розподілу, придбання електричної енергії з метою компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл, управління персоналом.

3.4. Вертикально інтегрований суб'єкт господарювання відповідно до Положення про незалежність не втручається в: діяльність Оператора з питань розвитку системи розподілу, за умови, що така діяльність здійснюється у межах затвердженого вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання річного фінансового плану Оператора; операційну діяльність Оператора; діяльність Оператора з питань експлуатації та обслуговування системи розподілу; діяльність Оператора з питань управління персоналом.

3.5. Вертикально інтегрований суб'єкт господарювання відповідно до Положення про незалежність, Порядку та цієї Програми по відношенню до Оператора має право виключно

на: прийняття рішень з питань затвердження річного фінансового плану (іншого аналогічного фінансового документа); встановлення загальних обмежень щодо обсягів боргових зобов'язань Оператора; прийняття інших рішень в межах належних корпоративних прав, що встановлені законом та Статутом Оператора.

3.6. Персоналу Оператора відповідно до Положення про незалежність, Порядку та цієї Програми заборонено виконувати вказівки (у будь-якій формі) від суб'єктів господарювання (посадових осіб та працівників), що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії, та вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор, з питань операційної діяльності Оператора, послуг з приєднання до системи розподілу, доступу до системи розподілу та послуг з розподілу електричної енергії, послуг з комерційного обліку електричної енергії, експлуатації та обслуговування системи розподілу, придбання електричної енергії з метою компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл, управління персоналом та інших питань, які стосуються прийняття рішень органами управління Оператора відповідно до установчих документів Оператора.

У випадку отримання вказівок (у будь-якій формі) від суб'єктів господарювання (посадових осіб та працівників), що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії, та вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання персонал Оператора повинен повідомити Уповноваженого про отримання таких вказівок протягом 2 (двох) робочих днів з дати отримання таких вказівок.

3.7. Оператор має достатні майнові, технічні, фінансові, трудові ресурси та інформаційні засоби, необхідні для належного виконання функцій оператора системи розподілу електричної енергії, відповідно до вимог, передбачених Законом та цією Програмою.

Відповідно до правостановлюючих документів та документів, які підтверджують речові права на майно (1. Наказ Міністерства енергетики та електрифікації України від 03.07.1995 № 115 «Про створення Державної акціонерної енергопостачальної компанії «Запоріжжяобленерго»». 2. Наказ Міністерства енергетики та електрифікації України від 21.04.1995 № 76 «Про структурну перебудову та підготовку до корпоратизації виробничого енергетичного об'єднання «Дніпроенерго»». 3. Акт приймання-передачі між ВЕО «Дніпроенерго» та підприємством «Запоріжжяобленерго», затверджений в.о. Міністра енергетики та електрифікації України 16.06.1995. 4. Перелік майна, переданого до статутного фонду відкритого акціонерного товариства «Запоріжжяобленерго» згідно з наказом про створення Державної акціонерної енергопостачальної компанії «Запоріжжяобленерго» шляхом корпоратизації виробничого об'єднання «Дніпроенерго», затверджений Фондом державного майна України 13.04.2005. 5. Перелік майна, яке передано в процесі корпоратизації згідно з Указом Президента України №210/93 від 15.06.1993 в статутний фонд відкритого акціонерного товариства «Запоріжжяобленерго» станом на 01.06.1995, узгоджений Міністерством палива та енергетики України (таблиця 1 - Будівлі, споруди, їх структурні компоненти і передатні пристрої). 6. Перелік майна, яке передано в процесі корпоратизації згідно з Указом Президента України №210/93 від 15.06.1993 в статутний фонд відкритого акціонерного товариства «Запоріжжяобленерго» станом на 01.06.1995, узгоджений Міністерством палива та енергетики України (таблиця 2 - Силові трансформатори, пристрої розподілу електроенергії, силове обладнання, передавальні пристрої). 7. Зміни та доповнення до переліку майна, переданого до Статутного фонду ВАТ «Запоріжжяобленерго», підтвержені Фондом державного майна України 10.08.2009. 8. Рішення господарського суду про визнання права власності. 9. Договори купівлі – продажу, Договори пожертви, Договори дарування, Договори про безоплатну передачу майна. 10. Свідоцтво про право власності. 11. Витяги про реєстрацію права власності на нерухоме майно, Витяги з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно про реєстрацію права







електричної енергії (користувачам), які відповідають вимогам Закону, Кодексу систем розподілу та іншим відповідним нормативно-правовим актам.

4.4. Оператор (та його персонал) відповідно до Порядку запобігання та усунення дискримінації по відношенню до учасників ринку та моніторингу його дотримання персоналом товариства, яке затверджено наказом Оператора від 08 січня 2019 року №6-од та цієї Програми (далі - Порядок про запобігання та усунення дискримінації) не має права давати (у будь-якій формі) вказівки суб'єктам господарювання, які здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії, які входять до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор, що стосуються їх операційної діяльності та діяльності на ринку електричної енергії (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами).

4.5. Відповідно до Порядку про запобігання та усунення дискримінації Оператором запроваджено механізм/процедури запобігання та усунення дискримінації учасників ринку, які передбачають забезпечення виконання працівниками Оператора та моніторинг дотримання відповідних вимог.

Запобігання та усунення дискримінації учасників ринку забезпечується, зокрема шляхом:

- заборони працівникам Оператора створювати та надавати переваги, встановлювати та висувати додаткові (або скасовувати) вимоги окремим учасникам ринку (користувачам), які не передбачені Законом, Кодексом систем розподілу та іншими нормативно – правовими актами, у тому числі сприяти суб'єктам господарювання, що здійснюють діяльність з постачання та/або виробництва електричної енергії, та/або зберігання енергії у складі вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор, у порівнянні з іншими суб'єктами господарювання, що здійснюють діяльність з постачання та/або виробництва електричної енергії, та/або зберігання енергії;

- заборони надання споживачам електричної енергії у будь-якому вигляді вимог або рекомендацій щодо укладення договору постачання електричної енергії споживачу з певним суб'єктом господарювання (за винятком постачальника «останньої надії»);

- заборони надання при укладенні та виконанні договорів будь-яких преференцій окремим замовникам послуг, якщо підстави їх надання не передбачені законодавством та/або внутрішніми документами Оператора, доступними для ознайомлення з ними усіх замовників;

- заборони висування до замовників послуг Оператора додаткових вимог, які не передбачені законодавством та не мають безпосереднього відношення до послуг, що надаються Оператором;

- персональної відповідальності посадових осіб та працівників Оператора у дотриманні вимог цієї Програми при укладенні договорів з учасниками ринку.

4.6. Оператором у наказі від 26.04.2023 № 219/од «Про вартість додаткових робіт (послуг), пов'язаних із ліцензованою діяльністю ПАТ «Запоріжжяобленерго»; наказі від 29.03.2019 № 130-од «Про вартість додаткових робіт (послуг), що надаються в межах господарської діяльності» (зі змінами та доповненнями, внесеними наказами Оператора від 22.01.2020 № 33-од, від 28.02.2020 № 122-од, від 04.01.2021 № 3-од, від 17.06.2021 № 273-од, від 30.06.2021 № 301-од, від 28.01.2022 № 47-од, від 25.01.2023 № 40/од, від 23.08.2023 № 143/од, 13.04.2023 № 184/од, від 25.04.2023 № 213/од, від 25.04.2023 № 214/од, від 02.05.2023 № 226/од, від 02.05.2023 № 227/од, від 04.05.2023 № 236/од, від 01.08.2023 № 376/од, від 03.10.2023 № 558/од); наказі від 26.04.2019 № 192-од «Про кошторисну вартість ремонтів та

технічного обслуговування електричних мереж, основного і допоміжного енергетичного обладнання» (зі змінами та доповненнями, внесеними наказами Оператора від 30.01.2020 №64-од, від 30.06.2021 № 300-од, від 01.02.2022 №54-од, від 24.04.2023 № 201/од, від 01.08.2023 № 373/од, від 29.09.2023 № 541/од); наказі від 31.05.2018 № 219-од «Про вартість робіт з оперативно-технічного обслуговування енергетичного обладнання споживачів» (зі змінами та доповненнями, внесеними наказами Оператора від 08.05.2019 № 206-од, від 24.01.2020 № 35-од, від 29.06.2021 №295-од, від 23.02.2022 №107-од, від 24.04.2023 № 199/од, від 08.08.2023 № 408/од, від 29.09.2023 № 540/од), наказі від 29.09.2023 № 539/од «Щодо визначення вартості додаткових робіт (послуг) в межах господарської діяльності ПАТ «Запоріжжяобленерго» з обслуговування комірок КРП 6-10 кВ»; наказі від 31.05.2018 №218-од «Щодо введення в дію вартості використання спецтехніки та спецмеханізмів ПАТ «Запоріжжяобленерго», що надаються на замовлення сторонніх осіб (юридичних та фізичних)» (зі змінами та доповненнями, внесеними наказами Оператора від 11.02.2020 № 90-од, від 30.06.2021 № 302-од, від 01.02.2022 №55-од, від 13.04.2023 № 183/од, від 01.08.2023 № 374/од, від 02.10.2023 № 554/од), наказі від 26.04.2019 № 191-од «Щодо визначення вартості послуги з дистанційного збору даних ЛУЗОД/АСКОЕ споживача» (зі змінами та доповненнями, внесеними наказами Оператора від 19.02.2020 № 107-од, від 30.06.2021 № 298-од, від 24.04.2023 № 195/од, від 01.08.2023 № 377/од, від 29.09.2023 № 538/од), наказі від 08.08.2023 № 404/од «Щодо вартості робіт з надання послуг комерційного обліку електричної енергії виробнику/споживачу» визначено перелік послуг, що надаються Оператором учасникам ринку відповідно до Закону, Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, Кодексу систем розподілу, інших нормативно-правових актів та установчих документів, та забезпечено оприлюднення інформації щодо умов і вартості таких послуг на вебсайті Оператора з дотриманням строків оприлюднення та актуалізації відповідної інформації.

Перелік інформації та посилання на розміщення відповідної інформації на вебсайті Оператора за кожною послугою:

### **1. Основні послуги:**

Послуга з розподілу електричної енергії (фізичні особи):

<http://www.zoe.com.ua/%d0%b1%d0%bb%d0%b0%d0%bd%d0%ba%d0%b8-%d0%b4%d0%be%d0%ba%d1%83%d0%bc%d0%b5%d0%bd%d1%82%d1%96%d0%b2-%d1%82%d0%b0-%d0%b7%d0%b0%d1%8f%d0%b2/>

Послуга з розподілу електричної енергії (юридичні особи):

<http://www.zoe.com.ua/%d0%b1%d0%bb%d0%b0%d0%bd%d0%ba%d0%b8-%d0%b4%d0%be%d0%ba%d1%83%d0%bc%d0%b5%d0%bd%d1%82%d1%96%d0%b2-%d1%82%d0%b0-%d0%b7%d0%b0%d1%8f%d0%b2-%d1%8e%d1%80%d0%b8%d0%b4%d0%b8%d1%87%d0%bd%d0%b8%d0%bc-%d0%be/>

Послуга з приєднання (фізичні особи):

<http://www.zoe.com.ua/%d0%bf%d0%be%d1%80%d1%8f%d0%b4%d0%be%d0%ba-%d0%bf%d1%80%d0%b8%d1%94%d0%b4%d0%bd%d0%b0%d0%bd%d0%bd%d1%8f/>

Послуга з приєднання (юридичні особи):

<http://www.zoe.com.ua/%d0%bf%d0%be%d1%80%d1%8f%d0%b4%d0%be%d0%ba-%d0%bf%d1%80%d0%b8%d1%94%d0%b4%d0%bd%d0%b0%d0%bd%d0%bd%d1%8f/>

## 2. Додаткові послуги:

<http://www.zoe.com.ua/%d0%b4%d0%be%d0%b4%d0%b0%d1%82%d0%ba%d0%be%d0%b2%d1%96-%d0%bf%d0%be%d1%81%d0%bb%d1%83%d0%b3%d0%b8-2/>

Інші послуги, передбачені Статутом Оператора, Кодексом систем розподілу, Правилами роздрібного ринку електричної енергії та іншими нормативно – правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії - [www.zoe.com.ua](http://www.zoe.com.ua).

4.7. Оператор на своєму власному вебсайті оприлюднює та зберігає упродовж (одного) року з дати розміщення інформацію, зокрема:

щодо показників якості послуг;

щодо заміни/зміни електропостачальника;

щодо планових та позапланових відключень та перерв у наданні послуг;

прізвище, ім'я, по батькові Уповноваженого та його контактні дані, у тому числі електронну адресу;

щодо ставок плати за стандартне приєднання та приєднання, яке не є стандартним;

Така інформація надається Оператором у зрозумілій та чіткій формі на недискримінаційній основі.

4.8. Оператором упроваджено Правила взаємодії з учасниками ринку електричної енергії та/або третіми особами з питань надання послуг з приєднання до системи розподілу, доступу до системи розподілу, яке затверджено наказом Оператора від 08 січня 2019 року №б-од (далі – Правила взаємодії з учасниками ринку на ринку електричної енергії), де визначено перелік внутрішніх процесів, в яких виникає взаємодія Оператора з учасниками ринку електричної енергії та/або третіми сторонами та за умови здійснення певних дій Оператором можливе створення переваг для певних учасників ринку за рахунок інших.

Оператором здійснюється постійний моніторинг та аналіз таких внутрішніх процесів дотримання персоналом Положення про незалежність, Правил взаємодії з учасниками ринку електричної енергії, Порядку про запобігання та усунення дискримінації, цієї Програми, вживаються необхідні заходи (за необхідності) з метою запобігання або усунення преференційних відносин з окремими учасниками ринку електричної енергії, у тому числі з такими, які входять до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор.

Оператором застосовується принцип недискримінаційності до наступного переліку внутрішніх процесів:

приєднання до системи розподілу;

надання послуг з розподілу;

виставлення рахунків за надані Оператором послуги;

діяльність кол-центрів;

зміна постачальника;

комунікація зі споживачами.

Для здійснення моніторингу виконання заходів та відповідальності працівників за порушення вимог щодо недискримінаційності Оператор проводить:

через Уповноваженого моніторинг виконання Програми;

через Уповноваженого надає звіт Регулятору про порушення програми відповідності, будь-які комерційні та фінансові відносини, що виникають між вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання та Оператором системи розподілу, запропоновані виконавчим органом Оператора системи розподілу наглядовій раді;

розробку та впровадження внутрішніх локальних актів (порядків, процедур тощо);

щорічне анонімне опитування не менше ніж 50% працівників окремих структурних підрозділів Оператора щодо дотримання Порядку про запобігання та усунення дискримінації з подальшим узагальненням результатів опитування та направленням їх Уповноваженому для опрацювання та, за необхідності, прийняття відповідних заходів з запобігання та усунення Оператором дискримінації по відношенню до учасників ринку;

працівники Оператора несуть відповідальність за порушення вимог, невиконання, неналежне виконання Положення про незалежність, Правил взаємодії з учасниками ринку електричної енергії, Порядку про запобігання та усунення дискримінації, цієї Програми, яка передбачена внутрішніми документами Оператора та діючим законодавством України.

4.9. Оператором упроваджено в Правилах запобігання конфлікту інтересів посадових осіб при здійсненні посадових обов'язків та повноважень, яке затверджено наказом Оператора від 08 січня 2019 року №6-од та цієї Програми (далі – Правила запобігання конфлікту інтересів), механізм запобігання конфлікту інтересів посадових осіб та працівників Оператора при здійсненні посадових функцій та повноважень Оператора. У разі існування або можливості виникнення реального або потенційного конфлікту інтересів під час здійснення Оператором своїх функцій відповідна посадова особа або працівник Оператора невідкладно письмово повідомляє керівництво Оператора та Уповноваженого з метою врегулювання конфлікту інтересів.

Опис порядку повідомлення керівництва Оператора та Уповноваженого стосовно існування або можливості виникнення реального або потенційного конфлікту інтересів та механізм врегулювання конфлікту інтересів:

- працівники Оператора зобов'язані: вживати заходів щодо недопущення виникнення реального, потенційного конфлікту інтересів; повідомляти не пізніше наступного робочого дня з моменту, коли особа дізналася чи повинна була дізнатися про наявність у неї реального чи потенційного конфлікту інтересів безпосереднього керівника, а у випадку перебування особи на посаді, яка не передбачає наявності у неї безпосереднього керівника, або в колегіальному органі – Уповноваженого або колегіальний орган, під час виконання повноважень у якому виник конфлікт інтересів, відповідно; не вчиняти дій та не приймати рішень в умовах реального конфлікту інтересів; вжити заходи щодо врегулювання реального чи потенційного конфлікту інтересів;

- безпосередній керівник особи або керівник Оператора протягом 2 (двох) робочих днів після отримання повідомлення про наявність у підлеглої йому особи реального чи потенційного конфлікту інтересів приймає рішення щодо врегулювання інтересів, про що повідомляє Уповноваженого;

- Уповноважений у випадку одержання від працівника повідомлення про наявність у нього реального, потенційного конфлікту інтересів упродовж 7 (семи) робочих днів роз'яснює такій особі порядок її дій щодо врегулювання конфлікту інтересів;

- безпосередній керівник або керівник Оператора, якому стало відомо про конфлікт інтересів підлеглої йому особи, зобов'язаний вжити передбачені Правилами запобігання конфлікту інтересів заходи для запобігання та врегулювання конфлікту інтересів такої особи.

## **5. Відносини з вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання**

5.1. Оператором введено в дію Положення про проведення спрощеної закупівлі товарів, робіт і послуг ПАТ «Запоріжжяобленерго», затверджене наказом Оператора від 05.05.2020 №273-од та Положення про проведення ПАТ «Запоріжжяобленерго» закупівель без використання електронної системи закупівель, затверджене наказом Оператора від 20.05.2020 № 300-од (далі - Правила та процедури придбання (та/або надання, та/або спільного використання) товарів і послуг у суб'єктів господарювання, у тому числі, що входять до складу або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання або Правила та процедури придбання товарів і послуг), якими визначено правила та процедури придбання (та/або надання, та/або спільного використання) товарів і послуг, у тому числі у суб'єктів господарювання, що входять до складу або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та/або у вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор.

Оператор організує впровадження правил та процедур, заходів, які забезпечують дотримання вимог щодо відсутності конфлікту інтересів, відсутності перешкоджання конкуренції, унеможливлення перехресного субсидювання між Оператором та вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання, до складу якого входить Оператор, або з іншими суб'єктами господарювання, що входять до складу такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, що забезпечується, зокрема шляхом:

оформлення та надання Регулятору окремої звітності для кожного виду діяльності у затверджених Регулятором порядку та формі згідно з вимогами, визначеними Законом;

складання та надання Регулятору згідно із законом фінансової звітності, зокрема, в частині перевірки дотримання вимог щодо уникнення дискримінаційної поведінки;

інформування Регулятора в порядку, встановленому п. 5.2 Програми про договори/операції, укладені між Оператором та вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання, до складу якого входить Оператор, або із суб'єктами господарювання, що входять до складу або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та щодо умов таких договорів (у тому числі щодо цін (вартості) товарів і послуг за такими договорами);

затвердження Правил запобігання конфлікту інтересів посадових осіб та працівників Оператора при здійсненні посадових функцій та повноважень тощо.

5.2. Відповідно до Порядку надання інформації Регулятору про договори/операції між Оператором та вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання, до складу якого входить Оператор, або із суб'єктами господарювання, що входять до складу або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, який затверджено наказом Оператора від 15.04.2019 №165-од (зі змінами, внесеними наказами Оператора від 12.03.2021 № 146-од та від 01.04.2021 № 172-од) (далі - Порядок надання інформації Регулятору) Оператор повідомляє Регулятора про договори/операції, укладені між Оператором та вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання, до складу якого входить Оператор, або із суб'єктами господарювання, що входять до складу або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та щодо умов таких договорів (у тому числі щодо предмету та ціни таких договорів).

Оператор впроваджує механізм організації надання інформації Регулятору, а саме: Оператор забезпечує доступ Регулятора до умов таких договорів між Оператором та вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання, до складу якого входить Оператор, або із суб'єктами господарювання, що входять до складу або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, у тому числі щодо цін (вартості) товарів і послуг, та на вимогу Уповноваженого чи Регулятора надає копії відповідних документів.

5.3. Відносини комерційного та фінансового характеру з іншими учасниками ринку електричної енергії та третіми сторонами, у тому числі отримання позик, кредитів або здійснення інших фінансових операцій, здійснюються Оператором виключно на ринкових умовах і жодним чином не впливають на незалежність Оператора.

## **6. Поводження з інформацією**

6.1. Оператор надає інформацію щодо функціонування системи розподілу електричної енергії, захист якої не передбачений відповідним законодавством та цією Програмою і яка не становить комерційну таємницю та не є конфіденційною інформацією (інформація з обмеженим доступом). Надання такої інформації здійснюється на справедливій, прозорій та недискримінаційній основі. Оператор не здійснює надання інформації у спосіб, який прямо або опосередковано може призвести до створення вигоди та/або конкурентної переваги окремого(-их) учасника(-ів) ринку електричної енергії. Уся публічна інформація оприлюднюється на власному вебсайті Оператора, робота якого підтримується на постійній основі, та своєчасно оновлюється.

6.2. Оператором упроваджено Правила поведження з інформацією, яка отримана Оператором у ході виконання своїх функцій на ринку електроенергії та яка стосується його власної діяльності, що становить комерційну таємницю та яка є конфіденційною (інформація з обмеженим доступом) (Правила поведження з інформацією з обмеженим доступом, які затверджено наказом Оператора від 08 січня 2019 року №6-од та Перелік інформації, яка отримана Оператором у ході виконання своїх функцій на ринку електроенергії та яка стосується його власної діяльності, що становить комерційну таємницю, та яка є конфіденційною (інформація з обмеженим доступом), який затверджено наказом Оператора від 08 січня 2019 року №6-од). Положення правил поведження з інформацією відповідають чинному законодавству України.

Перелік інформації з обмеженим доступом, короткий опис основних заходів, направлених на захист та недопущення розкриття такої інформації, заходи щодо забезпечення фізичної та інформаційно-технологічної безпеки інформації з обмеженим доступом визначено Інформацією, яка отримана Оператором у ході виконання своїх функцій на ринку електроенергії та яка стосується його власної діяльності, що становить комерційну таємницю та яка є конфіденційною (інформація з обмеженим доступом).

Оператор затверджує Перелік інформації, яка отримана Оператором у ході виконання своїх функцій на ринку електроенергії та яка стосується його власної діяльності, що становить комерційну таємницю та яка є конфіденційною (інформація з обмеженим доступом).

Відповідно до чинного законодавства Оператор має право на комерційну таємницю, яка є конфіденційною інформацією (інформація з обмеженим доступом). Видача даної інформації здійснюється тільки на письмові запити з відповідним оформленням. Під комерційною таємницею Оператора мається на увазі інформація, яка пов'язана з технологією, управлінням, фінансами та іншою діяльністю підприємства, розголошення або передача якої може зашкодити інтересам Оператора.



Усі працівники Оператора несуть відповідальність за розголошення комерційної таємниці і конфіденційної інформації відповідно до локальних актів Оператора та чинного законодавства України.

**Перелік інформації, яка отримана Оператором у ході виконання своїх функцій на ринку електроенергії та яка стосується його власної діяльності, що становить комерційну таємницю та яка є конфіденційною (інформація з обмеженим доступом):**

**Управління:**

- відомості про способи та засоби управління;
- відомості про акціонерів Оператора;
- відомості про внутрішню структуру Оператора.

**Виробництво:**

- відомості про програмне забезпечення, що використовується Оператором;
- відомості про організацію праці у Оператора, крім інформації, що відповідно до законодавства має бути оприлюднена;
- відомості, що розкривають дані підприємств користувачів послуг з розподілу електричної енергії, нарахування і розрахунки за розподіл електричної енергії;
- відомості про персональні дані користувачів послуг з розподілу електричної енергії, нарахування і розрахунки за розподіл електричної енергії.

**Технологія виробництва:**

- інформація з записів архівації диспетчерських переговорів;
- інформація, що міститься у методичних рекомендаціях, програмах, планах організаційно-технічних заходів, направлених на зниження втрат електричної енергії;
- відомості про вдосконалення ремонту засобів вимірювальної техніки.

**Фінанси:**

- відомості, що розкривають показники фінансового бюджету Оператора;
- відомості про майнове становище, кількість і вартість товарних запасів Оператора;
- відомості про фінансові операції та стан банківських рахунків Оператора;
- інформація, що міститься у планових та звітних даних по валютних операціях Оператора;
- відомості про внутрішні бухгалтерські та фінансові звіти Оператора;
- інформація про розміри й умови банківських та інших кредитів;
- інформація про виконання кредитних зобов'язань;
- відомості про рівень доходів Оператора;
- відомості про бюджет та рух коштів;
- відомості про виробничі можливості;
- відомості про потреби Оператора (у тому числі щодо фінансування, споживання, постачання);
- відомості про планування діяльності Оператора, його розвиток, стратегію, окрім інформації, що відноситься до обов'язкової звітності;
- відомості про проектну діяльність Оператора, у т.ч. відомості щодо погодження проектів з електропостачання об'єктів стандартного та нестандартного приєднання, інвестиційної програми, розроблення проектів електропостачання об'єктів стандартного та нестандартного приєднання, інвестиційної програми тощо.

### **Відомості про партнерські відносини:**

- відомості щодо існуючих та потенціальних контрагентів;
- інформація про фізичних осіб та представників юридичних осіб (персональні дані), які стали відомі ПАТ «Запоріжжяобленерго» під час виникнення цивільно-правових, господарсько-правових відносин з ПАТ «Запоріжжяобленерго»;
- відомості щодо фінансового стану та репутації контрагентів;
- відомості про переговори та результати переговорів з контрагентами.

### **Договори:**

- інформація про договори, які укладені без застосування процедур, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», окрім договорів, які є публічними (договір споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, договір електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії):
  - інформація про порядок формування очікуваної вартості предмета закупівлі;
  - відомості щодо особливих умов договорів (знижки, доплати, розстрочення платежів тощо), що не відносяться до публічної інформації;
  - відомості про врегулювання спірних питань під час виконання договорів;
- інформація про договори, які укладені із застосуванням процедур, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі»:
  - інформація про порядок формування очікуваної вартості предмета закупівлі;
  - відомості про стан виконання договірних зобов'язань, про відповідальність тощо;
  - відомості про врегулювання спірних питань під час виконання договорів;
- інформація, що міститься у договорах та технічних умовах на приєднання Замовників (умови договорів, відомості про виконання договорів, окрім інформації, яка відноситься до публічної інформації);
- відомості, що містяться у документах, пов'язаних з виконанням зобов'язань за укладеними договорами (листуванні, актах звірки розрахунків з контрагентами, в тому числі з учасниками ринку електричної енергії тощо);
- відомості, які містяться в актах звірки розрахунків із споживачами/контрагентами;
- інформація, що міститься у документах, пов'язаних з укладанням, виконанням та припиненням договорів, укладених з учасниками ринку електроенергії;
- інформація про результати вимірювання та дані комерційного обліку;
- відомості та схеми трас розподілу електричної енергії підприємств, що випускають оборонну продукцію, магістральних газокompresорних станцій, залізниць, аеропортів, систем зв'язку, військових частин;
- схеми магістральних мереж із зазначенням трас, підстанцій, диспетчерських пунктів управління в сукупності до місцевості та відображенням географічних координат;
- відомості про заплановані Оператором обсяги споживання (постачання, купівлі-продажу) електричної енергії для господарських потреб та з метою компенсації технологічних витрат електричної енергії;
- інформація про купівлю-продаж електричної енергії для господарських потреб та/або купівлю - продаж електричної енергії з метою компенсації технологічних витрат електричної енергії, що планується до закупівлі, та/або інформація про умови договорів про купівлю-продаж електричної енергії для господарських потреб та/або договорів про купівлю - продаж електричної енергії з метою компенсації технологічних витрат електричної енергії, які укладені з контрагентом, зокрема, але не виключно: порядок здійснення розрахунків, відомості про місце, строк поставки, заявлений погодинний обсяг електричної енергії, графіки погодинного обсягу купівлі-продажу електричної енергії, повідомлення про

реєстрацію двосторонніх договорів з обсягами електричної енергії, повідомлення щодо обсягів електричної енергії, які планується купувати, повідомлення про реєстрацію погоджених обсягів купівлі-продажу електричної енергії, інформація про системи передачі та розподілу електричної енергії, порядок подання повідомлень щодо обсягів електричної енергії, які планується купувати тощо;

- інформація про місця руйнування об'єктів та елементів інфраструктури внаслідок бойових дій, місць потрапляння снарядів або інша інформація, яка може ідентифікувати об'єкти критичної інфраструктури або створювати уявлення про потенціал об'єкта в енергосистемі України;

- інформація, що міститься в обґрунтуванні технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі.

#### **Ціни і тарифи:**

- відомості для формування тарифних статей витрат Оператора;
- відомості для розрахунку цін на роботи та послуги, пов'язані із ліцензованою діяльністю;
- відомості для розрахунку цін на інші роботи та послуги, які може надавати Оператор крім ліцензованої діяльності.

#### **Оплата праці:**

- відомості про штатний розпис Оператора;
- інформація про умови укладання трудових договорів між Оператором і працівниками;
- відомості про оплату праці, в тому числі, але не виключно премії, надбавки, доплати і компенсації (окрім інформації, яка відноситься до публічної інформації).

#### **Персональні дані працівників Оператора:**

- відомості чи сукупність відомостей про працівників Оператора, а саме: ПІБ працівників Оператора, їх посади, відомості про спеціальність, посадові обов'язки, рівень кваліфікації, та місце проживання, засоби зв'язку, дані про національність, сімейний стан, релігійні переконання, стан здоров'я, а також адреса і місце народження та інші будь-які відомості про працівників Оператора;
- відомості з особових справ працівників Оператора та кадрові переміщення.

#### **Безпека:**

- відомості про порядок і стан організації, засоби та методи захисту комерційної таємниці;
- відомості про стан і порядок організації охорони, пропускового режиму, системи охоронної сигналізації, дислокацію постів охорони, укріплень об'єктів Оператора;
- відомості, що складають комерційну таємницю підприємств-партнерів;
- відомості та документи про проведення внутрішніх розслідувань, перевірок, та результати їх проведення;
- відомості, що містяться у документах, що становлять внутрішню службову кореспонденцію, рекомендації, службові записки, доповідні записки тощо;
- дані внутрішньої звітності;
- інформація за встановленими формами звітності, надання якої не є обов'язковою в силу нормативних актів (окрім державної статистичної звітності);
- інформація, що міститься у внутрішніх розпорядчих документах Оператора, рішеннях комісій, груп, інших створених колегіальних органах Оператора, окрім Інформації, яка відноситься до публічної інформації та повинна бути опублікована;
- відомості про проведення претензійно-позовної роботи, а також інформація, що міститься у процесуальних документах;

- відомості, які містяться у документах, що підтверджують заборгованість або виконання зобов'язань;
- відомості, інформація, що містяться у висновках з правових питань;
- інформація, що міститься у скаргах, запереченнях на акти перевірок контролюючих органів.

**Додатково: під час дії воєнного стану в Україні та до останнього дня місяця, наступного за місяцем припинення або скасування воєнного стану до інформації з обмеженим доступом відноситься інформація щодо:**

- місцезнаходження, стану та режимів роботи енергетичного обладнання виробників електричної енергії, системи передачі та розподілу електричної енергії;
- диспетчерського управління та передачі електроенергії;
- геодезичної інформаційно-технічної системи об'єктів електроенергетики, технічної інформації (топология мереж, межі охоронних зон, технічна характеристика об'єктів);
- величини коефіцієнтів завантаження трансформаторних підстанцій основної мережі, для трансформаторних підстанцій - кількість трансформаторів, їх тип та номінальна потужність, для ліній електропередачі - рівень напруги, протяжність лінії, нумерація опор, переріз провідників тощо;
- іншої наявної на вебсайтах інформації про енергетичне обладнання виробників електричної енергії, системи передачі та розподілу електричної енергії, включаючи всю наявну проектну документацію щодо таких мереж;
- обсягів видобутку, споживання, зберігання, відвантаження ресурсів;
- даних логістики енергоресурсів із зазначенням маршрутів, місць тимчасового та постійного зберігання;
- планів переміщення матеріально-технічних цінностей;
- персональних даних працівників енергетичного сектору із зазначенням місця роботи та посади;
- відомостей про місця запланованих ремонтних і відновлювальних робіт та процесу проведення таких робіт у реальному часі;
- відомостей про місця руйнування об'єктів та елементів інфраструктури внаслідок бойових дій, місць потрапляння снарядів;
- кількості та якості поставленого, наявного обладнання та технічної спроможності підприємства;
- іншої інформації, яка може ідентифікувати об'єкти критичної інфраструктури або створювати уявлення про потенціал об'єкта в енергосистемі України;
- інформації про об'єкти споживачів, які забезпечують роботу:
  - 1) органів державної влади (Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України, центральних органів виконавчої влади, органів судової влади тощо);
  - 2) військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування; військових частин та територіальних центрів комплектування і соціальної підтримки (в тому числі об'єктів, що використовуються для територіальної громади в умовах воєнного стану);
  - 3) телекомунікацій та зв'язку;
  - 4) закладів охорони здоров'я державної або комунальної форми власності;
  - 5) об'єктів Державної служби України з надзвичайних ситуацій;
  - 6) об'єктів, що забезпечують тепло-, газо-, електро- та водопостачання; установ та органів юстиції;
  - 7) правоохоронних органів (органів внутрішніх справ, органів прокуратури, Служби безпеки України);
  - 8) підприємств повітряного, водного, автомобільного та залізничного транспорту;

9) інших об'єктів, визначених відповідною військовою адміністрацією.

Короткий опис основних заходів, направлених на захист та недопущення розкриття інформації з обмеженим доступом, який забезпечується виконанням працівниками Оператора наступних заходів:

- обмеження та моніторинг пересилання конфіденційної інформації засобами електронної пошти або факсимільного зв'язку поза існуючих бізнес-процесів, технологічних або бізнес-задач;

- обмеження та моніторинг пересилання конфіденційної інформації на електронні поштові адреси, що не належать до домену zoe.com.ua, копіювання її на загальнодоступні файлообмінні або хмарні ресурси;

- захист мобільних терміналів (мобільних телефонів, смартфонів, планшетів, санкціонованих для роботи з корпоративними ресурсами) паролем або ПІН-кодом на вхід;

- обмеження копіювання корпоративної інформації на зовнішні носії, в тому числі видобувні карти пам'яті, при їх використанні в мобільних терміналах;

- обмеження використання привілейованих адміністративних облікових записів при звичайній роботі користувачів;

- при роботі з електронними документами – обмеження доступу працівників зі своїх робочих місць до особистих електронних поштових скриньок, блокування можливості пересилати на особисті поштові скриньки електронні документи та іншу інформацію з мережі Оператора, блокування можливості використання USB – портів на робочих місцях працівників для підключення флеш-носіїв;

- працівник Оператора зобов'язаний на першу вимогу свого керівника пред'явити для перевірки всі закріплені за ним матеріали, що становлять конфіденційну інформацію та/або комерційну таємницю Оператора, надавати усні та письмові пояснення щодо порушення встановлених правил поведінки з інформацією з обмеженим доступом, обліку та зберігання документів та виробів, що також становлять комерційну таємницю. Крім того, працівник зобов'язаний повідомляти про факти розголошення конфіденційної інформації та/або комерційної таємниці та втрати документів та виробів, що містять таку інформацію. У випадку намагання сторонніх осіб або організацій, в тому числі закордонних, отримати інформацію, що є конфіденційною інформацією та/або комерційною таємницею, працівник Оператора зобов'язаний негайно доповісти про це керівнику Оператора.

Працівники Оператора ознайомлюються з Правилами поведінки з інформацією з обмеженим доступом через внутрішні мережеві ресурси Оператора, через безпосередніх керівників працівника Оператора — для осіб, які працюють; через службу корпоративної безпеки при прийомі на роботу — для осіб, які працевлаштовуються на роботу до Оператора.

6.3. Посадові особи та працівники Оператора обізнані та дотримуються правил поведінки з інформацією, у тому числі з конфіденційною інформацією та інформацією, що становить комерційну таємницю.

Механізм ознайомлення працівників з Правилами поведінки з інформацією визначається локальними актами Оператора про документообіг. Всі працівники Оператора ознайомлюються з «Правилами поведінки з інформацією з обмеженим доступом» та «Переліком інформації, яка отримана товариством у ході виконання своїх функцій на ринку електричної енергії, яка стосується його власної діяльності, що становить комерційну таємницю, та яка є конфіденційною» після затвердження таких локальних актів та внесення до них змін. Про факт такого ознайомлення робиться відповідна помітка в листі ознайомлення. Може встановлюватись обов'язок про ознайомлення у визначений строк із

такими локальними актами через мережеві ресурси (мережеві сховища інформації). Новоприйняті працівники ознайомлюються з вказаними локальними актами після офіційного прийняття на роботу. Від осіб, які допущені для ознайомлення з документами, що містять комерційну таємницю оформлюються відповідні заяви про нерозголошення і про згоду з мірами відповідальності у випадку їхнього розголошення.

6.4. Оператор веде перелік осіб (працівників Оператора), які мають право доступу (із зазначенням меж такого доступу) до інформаційних систем та баз даних Оператора (у тому числі права доступу до накопичувачів інформації та файлів спільного користування), та оновлює його відповідно до Правил поведження з інформацією з обмеженим доступом.

Даний перелік є доступним для Уповноваженого.

6.5. Персонал Оператора, його уповноважені представники не розкривають інформацію з обмеженим доступом третім сторонам упродовж їх роботи в Оператора та після припинення трудових або інших договірних відносин з Оператором на підставі відповідних положень трудових договорів (контрактів) або договорів про співпрацю, за винятком випадків, передбачених законодавством, якщо:

отримано дозвіл/згоду на її розкриття від особи, перед якою Оператор прийняв зобов'язання щодо дотримання конфіденційності відповідної інформації;

інформація більше не є конфіденційною внаслідок її широкого оприлюднення на законних підставах;

розкриття відповідної інформації вимагається законодавством.

Положення трудових договорів (контрактів) або договорів про співпрацю також визначають відповідальність у разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань щодо нерозкриття конфіденційної інформації та інформації, що становить комерційну таємницю.

6.6. Письмові документи Оператора, які містять конфіденційну інформацію та інформацію, що становить комерційну таємницю, позначаються відповідно до встановлених Оператором правил діловодства. Класифікація інформації за ступенем важливості має наступні грифи конфіденційності:

- «таємна», «цілком таємна» («Т», «ЦТ»);

- «для службового користування» (ДСК) – утримується в службових документах, виданих, різного роду інструкціях, інформаційних бюлетенях, в інших матеріалах не підлягаючих, в інтересах держави, оголошенню в доповідях і виступах, опублікуванню в засобах масової інформації.

Комерційна таємниця (КТ) – відомості пов'язані з виробництвом, технологічною інформацією, управлінням, фінансовою й іншою діяльністю підприємства, розголошення, що може завдати шкоди інтересам Оператора.

Облік інформації зі ступеня важливості (комерційна таємниця (КТ), конфіденційна інформація (КІ)) ведеться Адміністративним відділом Оператора у відповідному журналі де проставляється гриф важливості.

6.7. Захист та нерозкриття інформації з обмеженим доступом персонал Оператора, його уповноважені представники забезпечують шляхом дотримання правил поведження з такою інформацією та Правил поведження з інформацією з обмеженим доступом, зокрема:

не залишають носії з такою інформацією (документи, USB-накопичувачі тощо) без нагляду, у тому числі у громадських місцях;

при сторонніх (у громадських місцях) не обговорюють таку інформацію;

користуючись електронною поштою, ретельно перевіряють зміст повідомлень та адресу одержувача, щоб уникнути можливого розкриття інформації, що становить комерційну таємницю, та/або конфіденційної інформації третім особам.

6.8. Оператор забезпечує захист інформації з обмеженим доступом у договорах про надання та/або придбання, та/або спільне використання товарів та послуг із постачальниками товарів та послуг. У таких договорах передбачаються положення, які зобов'язують постачальників (їх посадових осіб та працівників), що отримують конфіденційну інформацію від Оператора, зберігати таку інформацію у таємниці і не розкривати її третім сторонам. Зобов'язання щодо дотримання конфіденційності залишається чинним упродовж та після закінчення строку дії договірних відносин до тих пір, поки відповідна конфіденційна інформація не буде публічно розкрита на законних підставах.

## **7. Забезпечення виконання Програми та її дотримання працівниками Оператора**

7.1. Ця Програма є обов'язковою для виконання персоналом Оператора.

7.2. Установчі документи Оператора, трудові договори та інші внутрішні документи, зокрема Положення про незалежність Оператора містять положення щодо незалежності та відокремлення Оператора відповідно до законодавства та цієї Програми.

7.3. Усі трудові договори (контракти), у тому числі колективні договори, інші внутрішні документи, укладені між Оператором та його персоналом, а також документи про призначення персоналу передбачають можливість припинення трудового договору (контракту) або усунення з посади призначеного працівника Оператором у разі неможливості запобігання або усунення реального або потенційного конфлікту інтересів, або небажання відповідного працівника урегулювати реальний або потенційний конфлікт інтересів.

7.4. Установчими документами Оператора та/або трудовим договором (контрактом), колективним договором з персоналом Оператора, Положенням про незалежність визначено персональну відповідальність за порушення правил та вимог, передбачених Законом та цією Програмою, яка передбачає, що за порушення вимог, встановлених Положенням про незалежність, винні особи несуть відповідальність, яка передбачена внутрішніми документами Оператора та діючим законодавством України.

7.5. Відповідно до Порядку врегулювання спорів, що виникають у ході виконання Програми між персоналом Оператора, який затверджено наказом Оператора від 08 грудня 2018 року №6-од (далі – Порядок врегулювання спорів), персонал Оператора у разі порушення чи потенційного порушення положень Програми або у випадку отримання інформації про порушення будь-якого з положень цієї Програми впродовж одного робочого дня, наступного за днем порушення/отримання інформації, повідомляє про це свого безпосереднього керівника та Уповноваженого.

7.6. Порушення будь-якого з положень цієї Програми може бути кваліфіковане як грубе порушення зобов'язань персоналу Оператора і надає Оператору право на застосування дисциплінарних або інших заходів, що передбачені відповідним законодавством про працю та внутрішніми документами Оператора.

7.7. Оператор створює та веде внутрішній документ – Положення про незалежність, який підтверджує, що весь персонал Оператора, а також його консультанти та уповноважені представники проінформовані про суть цієї Програми (у тому числі про зміни та доповнення) та зобов'язані її виконувати.

У разі внесення змін до Програми Оператор (Уповноважений) упродовж двох тижнів доводить це до відома всього персоналу Оператора.

7.8. Персонал Оператора регулярно (щонайменше один раз на рік) відповідно до Положення про незалежність отримує рекомендації (інструкції) щодо виконання Програми. Нові працівники Оператора отримують відповідні рекомендації (інструкції) до початку виконання своїх повноважень або посадових обов'язків.

Відповідні інструкції, тренінги готує та проводить Уповноважений.

Оператор організовує процедури підготовки персоналу Оператора щодо виконання Програми. Підготовка персоналу Оператора щодо виконання Програми здійснюється Уповноваженим у формі тренінгів, семінарів, підготовці інструкцій та навчальних матеріалів, консультацій персоналу оператора з питань пов'язаних з розробленням та удосконаленням проектів внутрішніх документів Оператора, що стосуються виконання Програми відповідності; підготовки відповідних рекомендацій (інструкцій) та роз'яснень.

7.9. У випадку прийняття Законів та/або нормативно-правових актів Кабінетом Міністрів України та/або Регулятором щодо запровадження карантинних заходів з метою протидії поширенню інфекційних хвороб, які спрямовані на обмеження або призупинення діяльності Оператора в певній частині, або іншим чином врегульовують права та обов'язки Оператора ніж норми цієї Програми, - забезпечення виконання Програми та дотримання її працівниками Оператора здійснюється в частині, що не буде суперечити нормам Закону та/або нормативно-правовим актам Кабінету Міністрів України та/або Регулятора, якими запроваджені такі заходи.

7.10. До Програми обов'язково вносяться зміни у разі:

- внесення змін до Закону та/або Порядку в частині вимог щодо відокремлення та незалежності Оператора;

- змін у переліку суб'єктів господарювання, що входять до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор;

- виявлення фактів щодо недотримання вимог щодо відокремлення та незалежності.

## **8. Забезпечення діяльності Уповноваженого, його прав та обов'язків**

8.1. Уповноважений має необхідну кваліфікацію та професійний досвід для здійснення своїх функцій та є повністю незалежним та неупередженим у своїй діяльності.

8.2. Уповноважений має коло повноважень відповідно до законодавства, що передбачене його трудовим договором (контрактом) з Оператором, а також належні фінансові та організаційні умови, які надають йому змогу, зокрема, здійснювати моніторинг та пропонувати заходи, які забезпечують виконання цієї Програми, та звертатись з вимогою про допомогу до персоналу Оператора під час проведення перевірки дотримання положень Програми та вжиття відповідних заходів.

8.3. З метою забезпечення виконання цієї Програми та в рамках виконання своїх обов'язків Уповноважений відповідно до Положення про незалежність:

здійснює моніторинг виконання цієї Програми;

складає щорічний та квартальні звіти із зазначенням заходів, вжитих для виконання цієї Програми, та надає їх Регулятору;



звітує перед виконавчим органом Оператора та надає рекомендації щодо вдосконалення цієї Програми та її виконання;

повідомляє Регулятора про будь-які суттєві порушення виконання цієї Програми Оператором, вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання, протягом трьох робочих днів з дня, наступного за днем виявлення таких порушень (випадків);

повідомляє Регулятора про виникнення будь-яких комерційних та фінансових відносин між вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання та Оператором, що порушують вимоги Програми, протягом трьох робочих днів;

організовує та проводить тренінги, семінари, підготовку інструкцій та навчальних матеріалів з питань виконання цієї Програми;

консультує персонал Оператора з питань, пов'язаних з розробленням та удосконаленням проектів внутрішніх документів Оператора, що стосуються виконання цієї Програми;

надає рекомендації (інструкції) та роз'яснення персоналу Оператора щодо цієї Програми (у тому числі в разі внесення змін до неї), а також щодо її виконання;

проводить внутрішні розслідування з приводу заяв про порушення цієї Програми, інформує відповідним чином керівництво Оператора про такі випадки та пропонує відповідні заходи з усунення порушень;

здійснює координацію комунікації з Регулятором, іншими компетентними органами та/або учасниками ринку електричної енергії з питань виконання цієї Програми.

8.4. Розмір оплати праці (та/або механізм її розрахунку) Уповноваженого, інші винагороди та/або механізм їх встановлення не визначаються та не залежать від результатів діяльності Оператора, вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання та/або суб'єктів господарювання, які входять до складу такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та відображені в чіткій та зрозумілій формі у трудовому договорі (контракті), укладеному між Оператором та Уповноваженим.

8.5. Уповноважений дотримується всіх вимог законодавства щодо своєї діяльності та несе відповідальність за їх недотримання відповідно до умов трудового договору (контракту).

8.6. Відповідно до Положення про незалежність Уповноважений має доступ до всіх необхідних приміщень Оператора та отримує доступ до приміщень Оператора без попереднього повідомлення.

8.7. Відповідно до Положення про незалежність Уповноважений має (а Оператор, вертикально інтегрований суб'єкт господарювання, інші суб'єкти господарювання, що входять до складу такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, забезпечують) доступ до даних та інформації Оператора, вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання та/або суб'єктів господарювання, що входять до складу такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, необхідних для виконання завдань Уповноваженого щодо виконання Програми.

8.8. Уповноважений має право відвідувати всі наради (засідання) виконавчого органу, наглядової ради, загальних зборів, а також усі наради керівництва Оператора. Посадові особи Оператора відповідно до Положення про незалежність завчасно повідомляють Уповноваженого про проведення запланованих нарад та надають йому всю інформацію, необхідну для участі у них. Уповноважений відвідує наради (засідання), на яких розглядаються питання, зокрема щодо:

умов приєднання та доступу до системи розподілу електричної енергії;

експлуатації системи розподілу електричної енергії, її технічного обслуговування та розвитку;

купівлі-продажу електричної енергії з метою компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл електричними мережами;

кадрових питань;

придбання, надання, спільного використання товарів та послуг у суб'єктів господарювання, що входять до складу або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та/або у вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор.

8.9. Копії та оригінали всіх договорів Оператора з придбання (та/або надання, та/або спільного використання) товарів і послуг у суб'єктів господарювання, що входять до складу або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та/або у вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор, з іншими учасниками ринку електричної енергії (користувачами) та відповідні первинні документи (рахунки-фактури, акти виконаних робіт тощо) зберігаються в Оператора та доступні Уповноваженому для виконання ним своїх завдань, передбачених Законом та цією Програмою.

8.10. Уповноважений має право надавати висновки та пропозиції щодо будь-якого запропонованого внутрішнього документа або дій Оператора, що стосуються виконання положень цієї Програми відповідно до Положення про незалежність.

8.11. Оператор та його посадові особи не надають доручень (інструкцій), що суперечать повноваженням та завданням Уповноваженого і перешкоджають належному виконанню ним своїх функцій.

8.12. У разі виявлення порушень вимог, передбачених Законом та цією Програмою, Уповноважений вживає заходів відповідно до своїх повноважень та у визначений законодавством строк надає відповідний звіт про порушення Регулятору.

## **9. Моніторинг та звіти про виконання Програми**

9.1. Відповідно до Положення про незалежність Уповноважений здійснює постійний моніторинг виконання цієї Програми та виконує свої функції на підставі Закону та у межах повноважень, передбачених Законом, а також трудового договору (контракту), укладеного між Оператором та Уповноваженим та погодженого Регулятором.

Моніторинг виконання Програми здійснюється, зокрема, шляхом збору, обробки та аналізу даних та інформації з метою оцінки виконання та дотримання Оператором Програми; підготовки висновків, зауважень та рекомендацій для посадових осіб Оператора щодо виконання та підвищення ефективності впровадження Програми; аналізу документації та інформації Оператора щодо відповідності діяльності Оператора та його посадових осіб і працівників відповідно до ст. 47 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Програми; аналізу реєстрів договорів Оператора щодо відсутності правочинів, укладання яких заборонено Законом та Програмою; аналізу скарг, звернень та пропозицій споживачів, замовників та інших юридичних та фізичних осіб тощо.

9.2. Уповноважений готує та надає не пізніше 01 березня виконавчому органу Оператора та Регулятору щорічний звіт про виконання Програми за попередній календарний рік.

9.3. Виконавчий орган Оператора не має права вносити будь-які виправлення у підготовлений щорічний звіт про дотримання положень Програми і не має права пропонувати робити це Уповноваженому.

9.4. Уповноважений щоквартально, до 20 числа місяця, наступного за звітним кварталом, надає виконавчому органу Оператора та Регулятору інформацію щодо виконання Програми у вигляді проміжного звіту.

**Генеральний директор  
ПАТ «Запоріжжяобленерго»**

