

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішенням правління АТ «Укрзалізниця»
від 24.06.2019 (протокол № Ц-46/64 Ком.т.)
(в редакції рішення правління
АТ «Укрзалізниця» від 26.12.2022
(протокол № Ц-54/105 Ком.т.))

Програма відповідності оператора системи розподілу АТ «Укрзалізниця» (нова редакція)

1. Загальні положення

1.1. Програма відповідності оператора системи розподілу АТ «Укрзалізниця» (далі – Програма) розроблена відповідно до статей 47 та 48 Закону України «Про ринок електричної енергії» (далі – Закон), Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії (далі – Ліцензійні умови), затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП / Регулятор), від 27.12.2017 № 1470, Порядку складання, подання, погодження, оприлюднення програми відповідності оператора системи розподілу, звіту про її виконання та погодження уповноваженої особи з питань відповідності, затвердженого постановою НКРЕКП від 27.12.2017 № 1406 (далі – Порядок).

1.2. Ця Програма застосовується до акціонерного товариства «Укрзалізниця», яке провадить господарську діяльність з розподілу електричної енергії (далі – Оператор) та входить до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання разом із товариством з обмеженою відповідальністю «Енерго Збут Транс» (далі – Електропостачальник), що провадить господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачам за місцезнаходженням:

(електронна адреса: _____, та іншими суб'єктами господарювання, що провадять діяльність з розподілу, виробництва, постачання електричної енергії та зберігання енергії, корпоративні права яких належать державі та перебувають в управлінні Кабінету Міністрів України та/або міністерств, та/або інших органів виконавчої влади та прямо чи опосередковано контролюються ними.

1.3. З метою забезпечення виконання статті 47 Закону в АТ «Укрзалізниця» відокремлено діяльність з розподілу електричної енергії від діяльності з постачання електричної енергії. Господарську діяльність з розподілу електричної енергії відповідно до отриманої ліцензії виконує АТ «Укрзалізниця». Відносини Оператора з Електропостачальником будуються на принципах, викладених у Програмі.

1.4. При виконанні Програми Оператор діє згідно з принципами незалежності, прозорості та недискримінаційності.

1.5. Програма передбачає заходи щодо:

забезпечення належного відокремлення Оператора від діяльності з виробництва та/або передачі, та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії відповідно до вимог статті 47 Закону;

забезпечення незалежності прийняття рішень Оператором від суб'єктів господарювання, що провадять діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії відповідно до вимог статті 47 Закону;

забезпечення Оператором недискримінаційної поведінки щодо учасників ринку електричної енергії;

забезпечення дотримання прозорих та недискримінаційних відносин між Оператором та/або іншим суб'єктом господарювання, що провадить діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії;

поводження з інформацією, отриманою під час виконання функцій Оператора, та забезпечення захисту конфіденційної інформації;

забезпечення її виконання та дотримання працівниками Оператора, які залучені до діяльності з розподілу електричної енергії, вимог, передбачених статтями 45-48 Закону та цією Програмою;

забезпечення діяльності уповноваженої особи з питань відповідності АТ «Укрзалізниця» (далі – Уповноважений) і взаємодії з нею Оператора та його працівників;

забезпечення моніторингу її виконання і підготовки звітів з її виконання відповідно до вимог Закону та Порядку.

1.6. У цій Програмі терміни вживаються у значеннях, вказаних у Цивільному кодексі України, Господарському кодексі України, Законі України «Про господарські товариства», Законі України «Про акціонерні товариства», Законі України «Про товариства з обмеженою та додатковою відповідальністю», Законі, Порядку та інших нормативно-правових актах.

1.7. Програма (та зміни до неї) набуває чинності з дня погодження Регулятором та є дійсною протягом строку дії ліцензії на провадження Оператором господарської діяльності з розподілу електричної енергії відповідно до постанови НКРЕКП від 08.11.2018 № 1395 (зі змінами).

2. Відокремлення Оператора

2.1. Оператор провадить свою діяльність з дотриманням вимог щодо відокремлення та незалежності, встановлених Законом та цією Програмою.

2.2. Оператор:

не провадить діяльність з виробництва, передачі, постачання електричної енергії (у тому числі трейдерську діяльність), зберігання енергії відповідно до Закону та Ліцензійних умов.

З метою відокремлення оператора системи розподілу від постачання електричної енергії АТ «Укрзалізниця» відповідно до рішення наглядової ради ПАТ «Укрзалізниця» (протокол від 11.09.2018 № А-10/6-18 Ком.т.) та рішення правління ПАТ «Укрзалізниця» (протокол від 25.10.2018 № Ц-64/80 Ком.т.) створено суб'єкт господарювання – товариство з обмеженою відповідальністю «Енерго Збут Транс» (), що провадить господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу на підставі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу відповідно до постанови НКРЕКП від 27.11.2018 № 1539.

АТ «Укрзалізниця» не провадить діяльність з виробництва, передачі, постачання електричної енергії (у тому числі трейдерську діяльність), зберігання енергії, для чого АТ «Укрзалізниця» вжиті такі заходи:

подано заяву до Регулятора про анулювання ліцензій на право провадження господарської діяльності з передачі електричної енергії місцевими (локальними) електричними мережами та з постачання електричної енергії за регульованим тарифом, виданих відповідно до постанови НКРЕКП від 19.02.2016 № 213, внаслідок чого ці ліцензії анульовані з 01.01.2019;

створено суб'єкт господарювання, який провадитиме господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачам, – ТОВ «Енерго Збут Транс».

Виконання пункту 2.2 Програми забезпечується необхідністю дотримання Оператором Ліцензійних умов і вимог законодавства, встановленою відповідальністю за порушення законодавства, що регулює функціонування ринку електричної енергії, і можливими негативними наслідками для Оператора та його власників у вигляді застосування Регулятором визначених Законом санкцій; а також вимогами ліцензування у сфері енергетики, особливостями умов і правил набуття статусу учасника ринку електричної енергії, встановлених Правилами ринку, затвердженими постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 307 (далі – Правила ринку).

Оператор не має на праві власності чи в управлінні акцій (часток у статутному капіталі) суб'єкта господарювання, що здійснює діяльність з постачання електричної енергії (у тому числі постачання споживачам).

Виконання абзацу сьомого пункту 2.2 Програми забезпечено шляхом прийняття 03.02.2021 на виконання вимог Закону розпорядження Кабінету Міністрів України № 78-р «Деякі питання діяльності акціонерного товариства «Українська залізниця» щодо відчуження частки розміром 100 відсотків, що належить АТ «Укрзалізниця» у статутному капіталі ТОВ «Енерго Збут Транс» (), шляхом її внесення до статутного капіталу ТОВ «Збут Енерджи ЛТД» ().

На виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 03.02.2021 № 78-р, рішення наглядової ради АТ «Укрзалізниця» (протокол від 30.04.2020 № А-10/13-20 Ком.т.), рішення правління АТ «Укрзалізниця» (протокол від 06.08.2020 № Ц-45/66 Ком.т.) 13.04.2021 прийнято рішення правління АТ «Укрзалізниця» «Про деякі питання діяльності ТОВ «Збут Енерджи ЛТД»

(протокол № 56/41 Ком.т.) щодо передачі до статутного капіталу ТОВ «Збут Енерджи ЛТД» () частки розміром 100 відсотків, що належить АТ «Укрзалізниця» у статутному капіталі ТОВ «Енерго Збут Транс» ().

Державну реєстрацію змін до відомостей про юридичну особу, які містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань, проведено 25.05.2021.

Єдиним засновником (учасником) ТОВ «Збут Енерджи ЛТД» () є АТ «Укрзалізниця». Статутний капітал ТОВ «Збут Енерджи ЛТД» сформований за рахунок майнового внеску єдиного учасника, а саме частки розміром 100 відсотків у статутному капіталі ТОВ «Енерго Збут Транс» ().

Оператор провадить свою діяльність за місцезнаходженням:

у тому числі структурні підрозділи (додаток 1), де не розташовані суб'єкти господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання (у тому числі постачання споживачам), та/або передачі електричної енергії, та/або зберігання енергії. При виборі місцезнаходження (адрес), зокрема своїх структурних підрозділів, Оператор керується Статутом АТ «Укрзалізниця» та рішеннями органів Оператора.

Оператор не використовує з вигодою для себе та/або своїх працівників, які задіяні в діяльності з розподілу електричної енергії, факт входження до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, має власне найменування та торговельну марку (знак), власний вебсайт у мережі Інтернет: , що відмінні від найменування та власного вебсайту Електропостачальника (); на вебсайті Оператора міститься інформація, пов'язана лише з діяльністю Оператора.

Відповідно до статті 47 Закону та Порядку здійснення заходів з надання послуги постачальникам електричної енергії з розподілу електричної енергії мережами АТ «Укрзалізниця», затвердженого рішенням правління від 25.03.2019 (протокол № Ц-46/28 Ком.т.) та введеного в дію наказом АТ «Укрзалізниця» від 29.03.2019 № 204, Оператор та його працівники, які задіяні в діяльності з розподілу електричної енергії, при провадженні своєї діяльності жодним чином не створюють враження, що вони пов'язані з Електропостачальником у рамках цього вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання.

Виконання абзацу п'ятнадцятого пункту 2.2 Програми забезпечуватиметься тим, що Оператором встановлена заборона на взаємодію з суб'єктами господарювання, які здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання (у тому числі постачання споживачам), та/або передачі електричної енергії, та/або зберігання енергії, за такими напрямками:

надання споживачам електричної енергії у будь-якому вигляді вимог або рекомендацій щодо укладення договору про постачання електричної енергії споживачу з певним пов'язаним суб'єктом господарювання (за винятком постачальників «останньої надії»);

організація спільних заходів рекламного характеру для споживачів електричної енергії;

розміщення на вебсайті Оператора в мережі Інтернет, на сторінках Оператора в соціальних мережах, на будь-яких документах, інформаційних стендах, зовнішніх рекламних носіях (змонтованих на устаткуванні, будівлях, транспорті Оператора) логотипів, товарних знаків, контактної та рекламної інформації зазначених суб'єктів господарювання, яка може створювати враження про пов'язаність;

використання Оператором об'єктів права інтелектуальної власності, корпоративного оформлення, ідентичних або схожих на об'єкти права інтелектуальної власності, корпоративного оформлення Електропостачальника.

Виконання абзацу п'ятнадцятого пункту 2.2 Програми також буде забезпечено шляхом доведення до відома працівників Оператора, які задіяні в діяльності з розподілу електричної енергії, заборони, яка міститься в цій Програмі та законодавстві, створювати враження перед споживачами, учасниками ринку або будь-якими іншими суб'єктами господарювання, що Оператор пов'язаний з Електропостачальником, шляхом внесення цієї заборони та інформації про відповідальність за порушення цієї заборони до трудових договорів (контрактів), посадових інструкцій та локальних нормативно-правових актів Оператора.

У випадку виникнення спорів між працівниками Оператора та працівниками афілійованих підприємств у ході виконання цієї Програми працівники Оператора / афілійованого підприємства мають негайно повідомити про це безпосереднього керівника.

Керівник упродовж 2 (двох) робочих днів повідомляє Уповноваженого про виникнення спірного питання у підпорядкованого йому працівника.

Уповноважений розглядає спірне питання та за результатами розгляду, у разі потреби, проводить внутрішнє розслідування / ініціює проведення між сторонами переговорів щодо вирішення спірного питання.

Під час проведення переговорів сторони мають спільно визначити найбільш прийнятне рішення для врегулювання спірного питання.

Можливими способами врегулювання є відсторонення працівника від участі у прийнятті того рішення, яке є предметом спору, або переведення працівника (його підлеглого) на іншу посаду / зміна кола його посадових обов'язків.

У разі вирішення спору шляхом переговорів Уповноважений інформує відповідним чином Регулятора та залучає його до вирішення спору.

2.3. Акції (частки в статутному капіталі) Оператора не можуть бути передані на праві власності чи в управління суб'єктам господарювання, що здійснюють діяльність з постачання електричної енергії (у тому числі постачання споживачам) та/або виробництва, та/або передачі електричної енергії, та/або зберігання енергії. Відповідно до Закону України «Про особливості утворення акціонерного товариства залізничного транспорту загального користування» та постанови Кабінету Міністрів України від 25.06.2014 № 200 «Про утворення

публічного акціонерного товариства «Українська залізниця» 100 відсотків акцій АТ «Укрзалізниця» належать державі.

2.4. Оператор здійснює купівлю-продаж електричної енергії на ринку електричної енергії відповідно до чинного законодавства лише для компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл електричними мережами Оператора та врегулювання небалансів електричної енергії.

3. Незалежність Оператора

3.1. Управління Оператором здійснюють:

загальні збори;

наглядова рада;

правління – виконавчий орган.

3.2. Вимоги цього пункту Програми розповсюджуються на осіб, які обіймають в Операторі такі посади: посадові особи виконавчого органу, директор з інфраструктури, директор Департаменту електрифікації та електропостачання, заступники директора Департаменту електрифікації та електропостачання, директор філії «Енергозбут», заступники директора філії «Енергозбут», головний бухгалтер філії «Енергозбут», керівники структурних підрозділів Оператора згідно з додатком 1 до цієї Програми та їхні заступники.

Посадовим особам виконавчого органу, керівникам усіх рівнів управління Оператора (абзац перший пункту 3.2 цієї Програми) відповідно до Закону та цієї Програми забороняється:

обіймати посади в органах управління суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії;

отримувати матеріальну чи іншу вигоду від суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії;

входити до складу правління, інших виконавчих чи контролюючих органів, наглядової ради суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії;

призначати працівників на посади в Операторі, які входять до складу правління, інших виконавчих чи контролюючих органів, наглядової ради суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії.

Виконання цього пункту Програми реалізується шляхом:

повідомлення Уповноважених осіб, які обіймають посади в Операторі, зазначені в абзаці першому цього пункту Програми, про заборону одночасно обіймати посади в органі управління суб'єкта господарювання, що здійснює діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії, та в органі управління вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання;

заборони особам, які займають посади в Операторі, вказані в абзаці першому цього пункту Програми, укласти будь-які договори (платні чи безоплатні) із суб'єктами господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії, крім договорів, укладення яких є обов'язковим, передбаченим законодавством України;

заборони особам, які займають посади в Операторі, вказані в абзаці першому цього пункту Програми, отримувати подарунки, пільги, переваги, безоплатні послуги матеріального та нематеріального характеру від суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії, крім тих, що передбачені законодавством України.

Виконання цього положення забезпечується тим, що Оператор вносить вимоги щодо заборони діяльності та/або отримання матеріальної чи іншої вигоди до трудових договорів (контрактів), посадових інструкцій працівників Оператора, які задіяні в діяльності з розподілу електричної енергії, з визначенням відповідальності за порушення цих зобов'язань.

3.3. Відповідно до Закону, Порядку, положень про структурні підрозділи Оператора, що залучені до діяльності з розподілу електричної енергії, посадових інструкцій працівників Оператора, які задіяні в діяльності з розподілу електричної енергії, посадові особи, які відповідальні за управління Оператором, діють та приймають рішення щодо управління активами, необхідними для забезпечення ефективної діяльності з розподілу електричної енергії, операційної діяльності Оператора, послуг з приєднання до системи розподілу, доступу до системи розподілу та послуг з розподілу електричної енергії, послуг з комерційного обліку електричної енергії, експлуатації, обслуговування та розвитку системи розподілу, придбання електричної енергії з метою компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл, управління працівниками самостійно та незалежно від суб'єкта господарювання, що провадить діяльність з постачання електроенергії. Рішення посадовими особами, відповідальними за управління Оператором, приймаються відповідно до законодавства, Статуту АТ «Укрзалізниця», положень про структурні та виробничі підрозділи, посадових інструкцій.

Прийняття посадовими особами Оператора рішень, зазначених у першому абзаці цього пункту Програми, відбувається в такому порядку:

рішення щодо управління активами, необхідними для забезпечення ефективної діяльності з розподілу електричної енергії, операційної діяльності Оператора, послуг з приєднання до системи розподілу, доступу до системи розподілу та послуг з розподілу електричної енергії, послуг з комерційного обліку електричної енергії, експлуатації, обслуговування та розвитку системи розподілу, придбання електричної енергії з метою компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл, управління працівниками, які задіяні в діяльності з розподілу електричної енергії, приймаються виконавчим органом Оператора – правлінням з урахуванням вимог Статуту АТ «Укрзалізниця».

3.4. Вертикально інтегрований суб'єкт господарювання відповідно до Закону та Програми забезпечує:

діяльність Оператора з питань розвитку системи розподілу за умови, що вона провадиться у межах затвердженого річного фінансового плану Оператора; операційну діяльність Оператора;

діяльність Оператора з питань експлуатації та обслуговування системи розподілу;

діяльність Оператора з питань управління персоналом.

3.5. Оператор провадить свою діяльність відповідно до Статуту АТ «Укрзалізниця», Ліцензійних умов та інших нормативно-правових актів.

Оператор має бути незалежним у прийнятті рішень щодо:

управління активами, необхідними для забезпечення ефективної діяльності з розподілу електричної енергії, у тому числі для експлуатації, обслуговування та розвитку системи розподілу;

приєднання до системи розподілу;

надання послуг з розподілу електричної енергії.

3.6. Працівникам Оператора, які залучені до діяльності з розподілу електричної енергії, відповідно до Закону, цієї Програми, інших нормативно-правових актів, умов їхніх посадових інструкцій заборонено виконувати вказівки (у будь-якій формі) від суб'єктів господарювання (посадових осіб та працівників), що провадять діяльність з постачання електричної енергії.

У випадку отримання вказівок (у будь-якій формі) від суб'єктів господарювання (посадових осіб та працівників), що провадять діяльність з постачання електричної енергії, працівники Оператора, які залучені до діяльності з розподілу електричної енергії, зобов'язані:

не здійснювати дії, які можуть розцінюватися як готовність до виконання та/або виконання вказівок від суб'єктів господарювання (посадових осіб та працівників), що провадять діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії, та не допускати / вчиняти порушення вимог Програми;

про факти порушення вимог незалежності Оператора невідкладно інформувати безпосереднього керівника структурного підрозділу та посадову особу, яка відповідає за реалізацію і здійснює контроль виконання вимог Програми.

Працівник Оператора у випадку отримання вказівок (у будь-якій формі) від суб'єктів господарювання (посадових осіб та працівників), що провадять діяльність з постачання електричної енергії, упродовж 2 (двох) робочих днів повідомляє про це Уповноваженого. Уповноважений за результатом розгляду повідомлень за потреби проводить внутрішні розслідування з приводу заяв про порушення цієї Програми. Після встановлення всіх обставин Уповноважений інформує відповідним чином керівництво Оператора та пропонує відповідні заходи з усунення порушень.

3.7. Оператор має достатні майнові, технічні, фінансові, трудові ресурси та інформаційні засоби, необхідні для належного виконання функцій оператора

системи розподілу електричної енергії, відповідно до вимог, передбачених Законом та цією Програмою.

Загальна довжина електричних мереж Оператора становить _____ км, з них повітряних – _____ км, кабельних – _____ км; загальна кількість підстанцій – _____ од.

Чисельність працівників Оператора, які залучені до діяльності з розподілу електричної енергії, станом на 01.01.2022 становить _____ шт. од.

Оператор володіє фінансовими ресурсами, має офіційний вебсайт для інформування споживачів та інших заінтересованих осіб (_____), розробка та наповнення якого здійснюється спеціалістами АТ «Укрзалізниця».

Оператор має необхідні права володіння, користування та розпорядження майновими, технічними, фінансовими ресурсами та інформаційними засобами.

4. Недискримінаційне ставлення до учасників ринку

4.1. Діяльність Оператора не обмежує або в інший спосіб негативно не впливає на конкуренцію на ринку електричної енергії.

4.2. Оператор надає послуги з приєднання до системи розподілу, послуги з розподілу, виконує інші функції оператора системи розподілу електричної енергії відповідно до Закону, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність Оператора.

4.3. Оператор, дотримуючись Закону, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність Оператора, забезпечує недискримінаційний та прозорий доступ до системи розподілу електричної енергії всім учасникам ринку електричної енергії (користувачам), які відповідають вимогам Закону, Кодексу систем розподілу та іншим відповідним нормативно-правовим актам.

4.4. Оператор та його працівники, які залучені до діяльності з розподілу електричної енергії, відповідно до Порядку та їхніх посадових інструкцій не мають права давати (у будь-якій формі) вказівки суб'єктам господарювання, які провадять діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії, входять до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор, що стосується їх операційної діяльності та діяльності на ринку електричної енергії (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами).

4.5. Відповідно до Закону, Кодексу систем розподілу, Кодексу комерційного обліку, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 311, постанови НКРЕКП від 26.03.2022 № 352 «Про особливості тимчасового приєднання електроустановок до системи розподілу у період дії в Україні воєнного стану» (зі змінами), цієї Програми, Порядку здійснення заходів з надання послуги постачальникам електричної енергії з розподілу електричної енергії мережами АТ «Укрзалізниця», уведеного в дію наказом АТ «Укрзалізниця» від 29.03.2019 № 204, Тимчасового порядку здійснення заходів із надання послуг з тимчасового приєднання електроустановок до

електричних мереж АТ «Укрзалізниця» у період дії в Україні воєнного стану, затвердженого рішенням правління АТ «Укрзалізниця» від 05.09.2022 (протокол № Ц-54/77 Ком.г.), Оператором запроваджено механізм / процедури запобігання та усунення дискримінації учасників ринку, які передбачають:

заборону працівникам Оператора, які залучені до діяльності з розподілу електричної енергії, створювати та надавати переваги, встановлювати та висувати додаткові (або скасовувати) вимоги окремим учасникам ринку (користувачам), які не передбачені Законом, Кодексом систем розподілу та іншими нормативно-правовими актами, у тому числі сприяти суб'єктам господарювання, що провадять діяльність з постачання та/або виробництва електричної енергії, та/або зберігання енергії, порівняно з іншими суб'єктами господарювання, що здійснюють діяльність з постачання та/або виробництва електричної енергії, та/або зберігання енергії;

надання споживачам електричної енергії у будь-якому вигляді вимог або рекомендацій щодо укладення договору постачання електричної енергії споживачу з певним суб'єктом господарювання (за винятком постачальників «останньої надії»);

заборону надання при укладенні та виконанні договорів будь-яких преференцій окремим замовникам послуг, якщо підстави для їх надання не передбачені законодавством та/або внутрішніми документами Оператора, доступними для ознайомлення з ними усіх замовників;

заборону висунення до замовників послуг Оператора додаткових вимог, які не передбачені законодавством та не мають безпосереднього стосунку до послуг, що надаються Оператором;

відповідальність посадових осіб та працівників Оператора, які залучені до діяльності з розподілу електричної енергії, за дотримання вимог цієї Програми при укладенні договорів з учасниками ринку.

При укладенні та виконанні договорів Оператор зобов'язаний:

укладати договори з усіма споживачами, об'єкти яких приєднані до електричних мереж та підключені на території діяльності Оператора, а також з усіма електропостачальниками, які мають намір постачати електричну енергію на території діяльності Оператора, за формою та у порядку, передбаченими Правилами роздрібного ринку;

надавати послуги з розподілу електричної енергії та доступ до своїх електричних мереж на недискримінаційній та прозорій основі за тарифами, встановленими Регулятором;

не висувати до замовників послуг Оператора додаткові вимоги, які не передбачені законодавством та не мають безпосереднього стосунку до послуг, що надаються Оператором.

Договір електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії оприлюднений на офіційному вебсайті АТ «Укрзалізниця» за посиланням:

Договір електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії є постійно діючим у частині організаційних питань забезпечення доступу електропостачальника до електричних мереж АТ «Укрзалізниця», інформаційного обміну між сторонами, обліку та розрахунків, забезпечення процедури зміни електропостачальника споживачем, порядку взаємодії у випадках припинення (обмеження) та відновлення електропостачання як споживачів (субспоживачів), які безпосередньо приєднані до мереж АТ «Укрзалізниця», так і основних споживачів, інших процедур, пов'язаних із забезпеченням електропостачання.

Моніторинг дотримання відповідних вимог здійснюється Уповноваженим.

4.6. Оператором на власному вебсайті визначено та оприлюднено перелік послуг, що надаються Оператором учасникам ринку відповідно до Закону, Ліцензійних умов, Кодексу систем розподілу, інших нормативно-правових актів та установчих документів, у тому числі:

| № п/п | Найменування додаткових робіт (послуг) |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | первинне підключення електроустановок замовника до електричних мереж товариства (однофазний ввід) |
| 2 | первинне підключення електроустановок замовника до електричних мереж товариства (трифазний ввід) |
| 3 | відключення електроустановок від електричних мереж товариства за заявою замовника (однофазний ввід) |
| 4 | відключення електроустановок від електричних мереж товариства за заявою замовника (трифазний ввід) |
| 5 | повторне підключення електроустановок до електричних мереж товариства за заявою замовника (однофазний ввід) |
| 6 | повторне підключення електроустановок до електричних мереж товариства за заявою замовника (трифазний ввід) |
| 7 | повторне підключення електроустановок до електричних мереж товариства на однофазному вводі (після відключення у зв'язку з порушенням ПРРЕЕ або умов Договору) |
| 8 | повторне підключення електроустановок до електричних мереж товариства на трифазному вводі (після відключення у зв'язку з порушенням ПРРЕЕ або умов Договору) |
| 9 | повторне підключення електроустановок безпосередньо на однофазному лічильнику за заявою замовника |
| 10 | повторне підключення електроустановок безпосередньо на трифазному лічильнику за заявою замовника |
| 11 | відключення електроустановок від електропостачання безпосередньо в однофазному лічильнику за заявою замовника |
| 12 | відключення електроустановок від електропостачання безпосередньо в трифазному лічильнику за заявою замовника |

| | |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | повторне підключення електроустановок до електропостачання безпосередньо в однофазному лічильнику (після відключення у зв'язку з порушенням ПРРЕЕ або умов Договору) |
| 14 | повторне підключення електроустановок до електропостачання безпосередньо в трифазному лічильнику електроенергії (після відключення у зв'язку з порушенням ПРРЕЕ або умов Договору) |
| 15 | розробка технічних умов стандартного приєднання та підготовка проекту договору про приєднання |
| 16 | розробка технічних умов нестандартного приєднання та підготовка проекту договору про приєднання |
| 17 | узгодження проекту електропостачання об'єкта на відповідність наданим технічним умовам та/або чинним нормативно-правовим актам |
| 18 | підключення та заземлення ЛЕП 0,4 кВ (допуск) згідно із заявкою замовника для проведення робіт в охоронній зоні електричних мереж |
| 19 | підключення та заземлення ЛЕП-10 кВ (допуск) згідно із заявкою замовника для проведення робіт в охоронній зоні електричних мереж |
| 20 | підключення та заземлення ЛЕП від 10 кВ та вище (допуск) згідно із заявкою замовника для проведення робіт в охоронній зоні електричних мереж |
| 21 | перевірка параметризації (програмування) електронного багатофункціонального засобу обліку електроенергії за заявою замовника при відстані до об'єкта до 50 км |
| | перевірка параметризації (програмування) електронного багатофункціонального засобу обліку електроенергії за заявою замовника при відстані до об'єкта від 50-100 км |
| | перевірка параметризації (програмування) електронного багатофункціонального засобу обліку електроенергії за заявою замовника при відстані до об'єкта понад 100 км |
| 22 | параметризація (програмування) електронного багатофункціонального засобу обліку електроенергії за заявою замовника при відстані до об'єкта до 50 км |
| | параметризація (програмування) електронного багатофункціонального засобу обліку електроенергії за заявою замовника при відстані до об'єкта від 50-100 км |
| | параметризація (програмування) електронного багатофункціонального засобу обліку електроенергії за заявою замовника при відстані до об'єкта понад 100 км |
| 23 | проведення технічного нагляду за виконанням робіт у межах охоронних зон електричних мереж |
| 24 | розпломбування трифазного засобу обліку до та вище 1000 В трансформаторного підключення за заявою замовника |
| | розпломбування трифазного засобу обліку до та вище 1000 В трансформаторного підключення за заявою замовника при необхідності виїзду в інший населений пункт на відстань до 50 км |
| | розпломбування трифазного засобу обліку до та вище 1000 В трансформаторного підключення за заявою замовника при необхідності виїзду в інший населений пункт на відстань від 50-100 км |
| | розпломбування трифазного засобу обліку до та вище 1000 В трансформаторного підключення за заявою замовника при необхідності виїзду в інший населений пункт на відстань від 100-150 км |

| | |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28 | опломбування однофазного / трифазного засобу обліку електроенергії побутового споживача за заявою замовника. |
| | опломбування однофазного / трифазного засобу обліку електроенергії побутового споживача за заявою замовника при необхідності виїзду в інший населений пункт на відстань до 50 км |
| | опломбування однофазного / трифазного засобу обліку електроенергії побутового споживача за заявою замовника при необхідності виїзду в інший населений пункт на відстань від 50 до 100 км |
| | опломбування однофазного / трифазного засобу обліку електроенергії побутового споживача за заявою замовника при необхідності виїзду в інший населений пункт на відстань від 100 до 150 км |
| | опломбування однофазного / трифазного засобу обліку електроенергії побутового споживача за заявою замовника при необхідності виїзду в інший населений пункт на відстань понад 150 км |
| 29 | дистанційне автоматизоване відключення (з наступним підключенням) електролічильника побутового споживача за допомогою системи АСКОЕ (автоматизованої системи комерційного обліку електроенергії) за заявою замовника |
| 30 | встановлення (заміна) електронного лічильника електричної енергії за заявою замовника при відстані до об'єкта до 50 км |
| | встановлення (заміна) електронного лічильника електричної енергії за заявою замовника при відстані до об'єкта від 50 до 100 км |
| | встановлення (заміна) електронного лічильника електричної енергії за заявою замовника при відстані до об'єкта понад 100 км |
| 31 | встановлення (заміна) трифазного електролічильника прямого вмикання за заявою замовника (в тому ж населеному пункті, де проживає працівник) |
| | встановлення (заміна) трифазного електролічильника прямого вмикання за заявою замовника при відстані до об'єкта до 10 км |
| | встановлення (заміна) трифазного електролічильника прямого вмикання за заявою замовника при відстані до об'єкта від 10 до 20 км та у районних центрах (селищах міського типу) |
| | встановлення (заміна) трифазного електролічильника прямого вмикання за заявою замовника при відстані до об'єкта понад 20 км |
| 32 | встановлення (заміна) трифазного електролічильника з трансформатором струму на стороні НН за заявою замовника (в тому ж населеному пункті, де проживає працівник) |
| | встановлення (заміна) трифазного електролічильника з трансформатором струму на стороні НН за заявою замовника при відстані до об'єкта до 10 км |
| | встановлення (заміна) трифазного електролічильника з трансформатором струму на стороні НН за заявою замовника при відстані до об'єкта від 10 до 20 км та у районних центрах (селищах міського типу) |
| | встановлення (заміна) трифазного електролічильника з трансформатором струму на стороні НН за заявою замовника при відстані до об'єкта понад 20 км |
| 33 | встановлення (заміна) однофазного електролічильника за заявою замовника (в тому ж населеному пункті, де проживає працівник) |
| | встановлення однофазного електролічильника за заявою замовника при відстані до об'єкта до 10 км |

| | |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | встановлення (заміна) однофазного електролічильника за заявою замовника при відстані до об'єкта від 10 до 20 км та у районних центрах (селищах міського типу) |
| | встановлення (заміна) однофазного електролічильника за заявою заявника при відстані до об'єкта понад 20 км |
| 34 | перевірка схеми вмикання і опломбування трифазного електролічильника за заявою замовника |
| 35 | перевірка схеми вмикання і опломбування трифазного електролічильника, підключеного через вимірювальний трансформатор за заявою замовника |
| 36 | позачергова технічна перевірка однофазного електролічильника та дооблікових електричних мереж в індивідуальній забудові за заявою замовника при відстані до об'єкта від 10 до 20 км та у селищах міського типу та у районних центрах (селищах міського типу) |
| | позачергова технічна перевірка однофазного електролічильника та дооблікових електричних мереж в індивідуальній забудові за заявою замовника при відстані до об'єкта понад 20 км |
| 37 | технічне обслуговування однофазного електролічильника за заявою замовника |
| 38 | технічне обслуговування трифазного електролічильника за заявою замовника |
| 39 | технічне обслуговування електронного лічильника за заявою замовника |
| 40 | позачергова технічна перевірка трифазного електролічильника активної енергії в електроустановках до 1000 В за заявою замовника |
| | позачергова технічна перевірка трифазного електролічильника активної енергії в електроустановках понад 1000 В за заявою замовника |
| 41 | позачергова технічна перевірка трифазного електролічильника активної енергії еталонним електролічильником в електроустановках за заявою замовника |
| 42 | позачергова технічна перевірка трифазного електролічильника активної та реактивної енергії в електроустановках в електроустановках до 1000 В за заявою замовника |
| | позачергова технічна перевірка трифазного електролічильника активної та реактивної енергії в електроустановках в електроустановках понад 1000 В за заявою замовника |
| 43 | позачергова технічна перевірка трифазного електролічильника прямого вмикання (сільська місцевість) за заявою замовника (в тому ж населеному пункті, де проживає працівник) |
| | позачергова технічна перевірка трифазного електролічильника прямого вмикання (сільська місцевість) за заявою замовника при відстані до об'єкта до 10 км |
| | позачергова технічна перевірка трифазного електролічильника прямого вмикання (сільська місцевість) за заявою замовника при відстані до об'єкта від 10 до 20 км та у районних центрах (селищах міського типу) |
| | позачергова технічна перевірка трифазного електролічильника прямого вмикання (сільська місцевість) за заявою замовника при відстані до об'єкта понад 20 км |
| 44 | позачергова технічна перевірка трифазного електролічильника прямого вмикання за заявою замовника при відстані до об'єкта від 10 до 20 км та у районних центрах (селищах міського типу) |
| | позачергова технічна перевірка трифазного електролічильника прямого вмикання за заявою замовника при відстані до об'єкта понад 20 км |
| 45 | позачергова технічна перевірка трифазного електролічильника прямого вмикання в електроустановках до 1000 В за заявою замовника |
| | позачергова технічна перевірка трифазного електролічильника прямого вмикання в електроустановках понад 1000 В за заявою замовника |

| | |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 46 | позачергова технічна перевірка трифазного електролічильника з трансформаторами струму і напруги на стороні ВН (сільська місцевість) за заявою замовника (в тому ж населеному пункті, де проживає працівник) |
| | позачергова технічна перевірка трифазного електролічильника з трансформаторами струму і напруги на стороні ВН (сільська місцевість) за заявою замовника при відстані до об'єкта до 10 км |
| | позачергова технічна перевірка трифазного електролічильника з трансформаторами струму і напруги на стороні ВН (сільська місцевість) за заявою замовника при відстані до об'єкта від 10 до 20 км та у районних центрах (селищах міського типу) |
| | позачергова технічна перевірка трифазного електролічильника з трансформаторами струму і напруги на стороні ВН (сільська місцевість) за заявою замовника при відстані до об'єкта понад 20 км |
| 47 | позачергова технічна перевірка трифазного електролічильника з трансформаторами струму на стороні НН і трифазного електролічильника з трансформаторами струму і напруги на стороні ВН за заявою замовника (в тому ж населеному пункті, де проживає працівник) |
| | позачергова технічна перевірка трифазного електролічильника з трансформаторами струму на стороні НН і трифазного електролічильника з трансформаторами струму і напруги на стороні ВН за заявою замовника при відстані до об'єкта до 10 км |
| | позачергова технічна перевірка трифазного електролічильника з трансформаторами струму на стороні НН і трифазного електролічильника з трансформаторами струму і напруги на стороні ВН за заявою замовника при відстані до об'єкта від 10 до 20 км та у районних центрах (селищах міського типу) |
| | позачергова технічна перевірка трифазного електролічильника з трансформаторами струму на стороні НН і трифазного електролічильника з трансформаторами струму і напруги на стороні ВН за заявою замовника при відстані до об'єкта понад 20 км |

Перелік послуг, пов'язаних із забезпеченням комерційного обліку електричної енергії, що надаються за рахунок тарифу на послуги з розподілу

| | |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | виконання функцій, передбачених перехідними положеннями Кодексу комерційного обліку |
| 2 | гарантоване щодобове автоматизоване дистанційне зчитування даних з лічильників електричної енергії з можливістю погодинного обліку та дистанційного зчитування результатів вимірювання, які встановлені на території здійснення ліцензованої діяльності оператора системи розподілу (далі – ОСР) у точках комерційного обліку (далі – ТКО), де ОСР є відповідальною стороною |
| 3 | гарантоване щомісячне зчитування даних з лічильників електричної енергії з можливістю дистанційного зчитування результатів вимірювання |
| 4 | забезпечення приймання / отримання від споживачів даних з лічильників електричної енергії, які встановлені на території здійснення ліцензованої діяльності ОСР у ТКО, де ОСР не є відповідальною стороною |
| 5 | плановий контрольний огляд та зчитування даних з лічильників електричної енергії у всіх користувачів на території здійснення ліцензованої діяльності ОСР відповідно до затверджених графіків |
| 6 | планова технічна перевірка засобів та схем комерційного обліку електричної енергії у всіх користувачів на території здійснення ліцензованої діяльності ОСР відповідно до затверджених графіків |

| | |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7 | встановлення, налаштування (у тому числі параметризація), заміна, модернізація та/або зміна місця встановлення належних ОСП засобів комерційного обліку електричної енергії за ініціативою ОСП |
| 8 | заміна (за необхідності) на час проведення експертизи, періодичної повірки, обслуговування або ремонту встановленого засобу комерційного обліку електричної енергії в ТКО, де ОСП є відповідальною стороною, на інший, повірений та опломбований, з аналогічними технічними характеристиками |
| 9 | адміністрування (у тому числі реєстрація та вилучення з реєстру) ТКО на території здійснення ліцензованої діяльності ОСП |
| 10 | періодична повірка, обслуговування та ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування, монтаж) засобів вимірювальної техніки (результати вимірювань яких використовуються для здійснення розрахунків за спожиту для побутових потреб електричну енергію), що є власністю ОСП, фізичних осіб, спільною власністю співвласників багатоквартирного будинку |
| 11 | приведення стану належних ОСП засобів комерційного обліку електричної енергії у відповідність до вимог нормативних документів (у тому числі заміна несправних або пошкоджених засобів комерційного обліку, пломб, пломбувального матеріалу та індикаторів, відновлення стану комерційного обліку електричної енергії після його порушення не з вини споживача) |
| 12 | забезпечення належного технічного стану контактних з'єднань на межі експлуатаційної відповідальності та на вхідних і вихідних клеммах, опломбованих у вузлах обліку засобів вимірювальної техніки та вхідних вимикачів у індивідуальних споживачів |
| 13 | первинна параметризація багатозонних (багатотарифних) лічильників (при першому їх встановленні або після проведення періодичної повірки, технічного обслуговування або ремонту) для індивідуальних побутових споживачів |
| 14 | перевірка за ініціативою ОСП первинної параметризації придбаних споживачами багатозонних (багатотарифних) лічильників |
| 15 | узгодження технічної документації замовників щодо улаштування засобів комерційного обліку електричної енергії |
| 16 | участь у складі комісії замовника при введенні в експлуатацію засобів комерційного обліку |

4.7. Оператор на власному вебсайті оприлюднює та зберігає упродовж 2 (двох) років з дати розміщення інформацію, зокрема, щодо:

- заміни / зміни електропостачальника;
- планових та позапланових відключень та перерв у наданні послуг;
- Уповноваженої особи з питань відповідності (прізвище, ім'я, по батькові та її контактні дані, у тому числі електронна адреса);
- річного звіту Уповноваженої особи з питань відповідності про виконання Програми;
- показників якості послуг.

4.8. Інформація, зазначена у пункті 4.7 цієї Програми, надається Оператором у зрозумілій та чіткій формі на недискримінаційній основі.

Оператором застосовується принцип недискримінаційності до переліку внутрішніх процесів з:

- приєднання до системи розподілу;
- надання послуг з розподілу;
- виставлення рахунків за надані Оператором послуги;

діяльності кол-центрів;
 зміни електропостачальника;
 комунікації зі споживачами.

Оператор задля застосування і дотримання принципу недискримінаційності при виконанні внутрішніх процесів здійснює:

розробку та впровадження внутрішніх документів (порядків, процедур, заяв);

моніторинг виконання процесів відповідно до виконання внутрішніх документів та нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

передбачення у трудових договорах (контрактах), посадових інструкціях тощо;

встановлення відповідальності працівників за порушення вимог щодо недискримінаційності.

4.9. Оператором упроваджено Політику запобігання та протидії корупції АТ «Укрзалізниця» (далі – Політика), чим проголошено нульову толерантність та абсолютну неприпустимість будь-яких форм корупції.

Працівники Оператора зобов'язані дотримуватися відповідних вимог Політики та Антикорупційної програми товариства (далі – Антикорупційна програма) і пов'язаних з ними внутрішніх документів, а також забезпечувати практичну реалізацію Політики та Антикорупційної програми; виконувати свої безпосередні обов'язки з урахуванням інтересів АТ «Укрзалізниця»; невідкладно інформувати у встановленому в Товаристві порядку Комплаєнс та антикорупційний офіс, правління, наглядову раду та/або вищий орган про випадки порушення вимог Політики та Антикорупційної програми (або про випадки підбурювання до таких дій), вчинення корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень іншими працівниками АТ «Укрзалізниця» або іншими фізичними або юридичними особами, з якими АТ «Укрзалізниця» перебуває або планує перебувати у ділових відносинах; невідкладно інформувати безпосереднього керівника, Комплаєнс та антикорупційний офіс в порядку, визначеному у Товаристві, про виникнення реального, потенційного конфлікту інтересів; утримуватися від поведінки, яка може бути розцінена як готовність вчинити корупційне або пов'язане з корупцією правопорушення; не вчиняти та не брати участі у вчиненні корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень.

Працівникам Оператора забороняється використовувати свої службові повноваження або своє становище та пов'язані з цим можливості з метою одержання неправомірної вигоди для себе чи інших осіб; використовувати будь-яке майно АТ «Укрзалізниця» чи його кошти в приватних інтересах; вимагати або отримувати будь-яку матеріальну або нематеріальну вигоду (для себе чи для близьких осіб) у зв'язку зі здійсненням своїх посадових обов'язків, яка не передбачена трудовим або іншим договором між ними та АТ «Укрзалізниця»; організовувати, бути посередником або особисто здійснювати будь-які готівкові або безготівкові платежі чи розрахунки з діловими партнерами

АТ «Укрзалізниця», якщо такі платежі чи розрахунки не передбачені чинним законодавством; впливати прямо або опосередковано на рішення працівників АТ «Укрзалізниця» з метою отримання будь-якої матеріальної або нематеріальної вигоди для себе чи для близьких осіб, яка не передбачена трудовим або іншим договором між ними та АТ «Укрзалізниця»; вчиняти будь-які дії, які прямо або опосередковано підбурюють інших працівників АТ «Укрзалізниця» до порушення вимог Антикорупційної програми.

Працівник Оператора у разі виникнення конфлікту інтересів під час здійснення функцій Оператора зобов'язаний:

не пізніше наступного робочого дня з дати, коли дізнався чи мав дізнатися про наявність у нього реального чи потенційного конфлікту інтересів (наприклад, у разі успадкування частки у статутному / складеному капіталі суб'єкта господарювання, що здійснює діяльність у сфері виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або трейдерської діяльності, та/або зберігання енергії), письмово повідомити про це свого безпосереднього керівника, Уповноваженого та Комплаєнс та антикорупційний офіс;

не вчиняти дій та не приймати рішень в умовах реального конфлікту інтересів та вжити заходів щодо врегулювання реального або потенційного конфлікту інтересів.

Безпосередній керівник працівника протягом двох робочих днів після отримання повідомлення про наявність у підлеглої йому особи реального чи потенційного конфлікту інтересів приймає рішення про спосіб врегулювання конфлікту інтересів, про що повідомляє працівника, Уповноваженого і Комплаєнс та антикорупційний офіс.

Безпосередній керівник, якому стало відомо про конфлікт інтересів у підлеглому йому працівника (у тому числі у разі самостійного виявлення наявного конфлікту інтересів у підлеглої йому особи без здійснення нею відповідного повідомлення), зобов'язаний вжити передбачених законом заходів для запобігання та врегулювання конфлікту інтересів.

5. Відносини з вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання

5.1. Оператором упроваджено Порядок організації закупівлі АТ «Укрзалізниця» та його відокремленими структурними підрозділами (регіональними філіями та філіями) товарів у афілійованих підприємств АТ «Укрзалізниця», затверджений наказом ПАТ «Укрзалізниця» від 18.04.2016 № 306.

Дотримання вимог щодо відсутності конфлікту інтересів, відсутності перешкоджання конкуренції, унеможливлення перехресного субсидювання між Оператором та іншими суб'єктами господарювання, що входять до складу такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, забезпечується шляхом застосування, зокрема, але не виключно, таких правил, процедур та заходів:

ведення окремого бухгалтерського обліку для діяльності з розподілу електричної енергії;

складання та надання Регулятору окремої звітності для кожного виду діяльності у затверджених Регулятором порядку та формі згідно з вимогами, визначеними Законом;

складання та надання Регулятору згідно із Законом фінансової звітності разом з незалежним аудиторським висновком, зокрема в частині перевірки дотримання вимог щодо уникнення дискримінаційної поведінки та перехресного субсидювання;

затвердження Положення щодо запобігання та врегулювання конфлікту інтересів та дотримання встановлених ними вимог;

встановлення правил інформування працівником Оператора та Уповноваженого про виникнення реального або потенційного конфлікту інтересів, правил запобігання та врегулювання конфлікту інтересів (пункт 4.9 цієї Програми);

придбання товарів, робіт і послуг Оператором у суб'єктів господарювання, у тому числі у тих, що входять до складу або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та/або у вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, здійснюється Оператором із застосуванням процедур та принципів здійснення публічних закупівель, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», а саме: добросовісна конкуренція серед учасників; максимальна економія, ефективність та пропорційність; відкритість та прозорість на всіх стадіях закупівель; недискримінація учасників та рівне ставлення до них; об'єктивне та неупереджене визначення переможця процедури закупівлі; запобігання корупційним діям і зловживанням.

5.2. Оператор повідомляє Регулятора про договори / операції, укладені між Оператором та суб'єктами господарювання, що входять до складу або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та щодо умов таких договорів (у тому числі щодо цін (вартості) товарів і послуг за такими договорами).

Виконання цього положення здійснюється так: Оператор забезпечує доступ Регулятора до умов таких договорів, у тому числі щодо цін (вартості) товарів і послуг, та на вимогу Уповноваженого чи Регулятора надає копії відповідних договорів.

5.3. Відносини комерційного та фінансового характеру з іншими учасниками ринку електричної енергії та третіми сторонами, зокрема отримання позик, кредитів або здійснення інших фінансових операцій, здійснюються Оператором лише на ринкових умовах і жодним чином не впливають на незалежність Оператора.

6. Поводження з інформацією

6.1. Оператор надає інформацію щодо функціонування системи розподілу електричної енергії, захист якої не передбачений відповідним законодавством та цією Програмою і яка не становить комерційну таємницю та не є конфіденційною інформацією (інформація з обмеженим доступом). Надання

такої інформації здійснюється на справедливій, прозорій та недискримінаційній основі. Оператор не надає інформацію у спосіб, який прямо або опосередковано може призвести до створення вигоди та/або конкурентної переваги окремого (-их) учасника (-ів) ринку електричної енергії. Уся публічна інформація оприлюднюється на власному вебсайті Оператора, робота якого підтримується на постійній основі, та своєчасно оновлюється.

6.2. Оператором упроваджено Положення про комерційну таємницю та іншу конфіденційну інформацію АТ «Укрзалізниця» (далі – Положення), затверджене та введене в дію рішенням правління АТ «Укрзалізниця» від 15.08.2019 (протокол № Ц-46/78 Ком.т.).

До комерційної таємниці належать: протоколи засідань комісій з питань визначення доцільності закупівлі робіт щодо капітального будівництва, модернізації, придбання та виготовлення рухомого складу, машин, обладнання та капітальних інвестицій, за винятком тих, які вимагаються міжнародними фінансовими організаціями в рамках фінансування закупівель товарів, робіт та послуг відповідно до прийнятих ними правил здійснення закупівель; протоколи засідань наглядової ради АТ «Укрзалізниця» (крім витягів з окремих питань), протоколи засідань ревізійної комісії АТ «Укрзалізниця», протоколи засідань правління АТ «Укрзалізниця» (крім витягів з окремих питань), протоколи засідань Тарифної комісії АТ «Укрзалізниця», стенограми (також аудіо-, відеофіксація) засідань, оперативних та інших нарад за участю голови правління, членів правління, керівників регіональних філій, філій АТ «Укрзалізниця»; відомості стосовно об'єктів інтелектуальної власності, на які ще не отримано правовстановлюючих документів; науково-технічна продукція, документація тощо, що створюється під час науково-дослідних, дослідно-конструкторських, технологічних, виробничих та інших досліджень і розробок на виконання завдань АТ «Укрзалізниця», яка є патентоспроможною; інформація АТ «Укрзалізниця», яка відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» отримана від учасників ринку електричної енергії, щодо своєї діяльності, розкриття якої може надавати комерційні переваги учасникам ринку, а також відомості, що відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність» належать до банківської таємниці, у тому числі виписки за рахунками АТ «Укрзалізниця», відкритими у банках; аудиторські звіти Департаменту внутрішнього аудиту та контролю; відомості про контрольні завдання щодо фонду оплати праці та середньооблікової кількості працівників усіх видів діяльності АТ «Укрзалізниця» та афілійованих товариств.

До іншої конфіденційної інформації належать: персональні дані, що визначені як конфіденційна інформація про особу законом або відповідною особою, у тому числі: дані про національність, освіту, сімейний стан, релігійні переконання, стан здоров'я, склад сім'ї, а також адреса, дата і місце народження; номер облікової картки платника податків; серія та номер паспорта громадянина України; місце проживання та реєстрації; місцезнаходження об'єктів, які вказуються в декларації про майно; джерела отримання доходів; об'єкти оподаткування; сума нарахованих та/або отриманих доходів; сума нарахованих

та/або сплачених податків; інформація про податкову знижку та податкові пільги платника податків; відомості про страховий стаж, результати медичних обстежень, усі види медичної інформації, медичні дослідження, висновки тощо; відомості про кошти, які внесені до недержавного пенсійного фонду, страхової організації або на пенсійний депозитний рахунок до банківської установи у межах недержавного пенсійного забезпечення чи сплачені працівниками АТ «Укрзалізниця» до накопичувального пенсійного фонду загальнообов'язкового державного пенсійного страхування тощо; відомості про нарахування та виплату заробітної плати; біометричні дані, що зберігаються у базі даних АТ «Укрзалізниця», а саме сукупність даних про особу, зібраних на основі фіксації її характеристик, що мають достатню стабільність та істотно відрізняються від аналогічних параметрів інших осіб; відомості про працівників, що містяться в документах про притягнення до адміністративної чи кримінальної відповідальності, крім осіб, які вчинили корупційні правопорушення; відомості про місце перебування та/або шляхи пересування фізичної особи, що містяться в базах даних автоматизованих систем керування АТ «Укрзалізниця» – інформація, що дає можливість визначити місце перебування конкретної особи у певному часовому просторі; дані щодо відвідування працівниками вебсайтів, що зберігаються у журналах подій серверного обладнання АТ «Укрзалізниця»; аналітичні довідки, доповідні записки, матеріали службових та аудиторських перевірок до прийняття рішення щодо їх оприлюднення; відомості про заплановані / запроваджені заходи технічного захисту інформації, фактичний стан, наявність недоліків та виявлені порушення в організації захисту інформації, яка обробляється в АТ «Укрзалізниця», за винятком відомостей, що становлять державну таємницю та службову інформацію; відомості про зміст заходів, склад засобів захисту комплексної системи захисту інформації, за винятком відомостей про комплексні системи захисту інформації, які впроваджені в автоматизованих системах, призначених для обробки інформації, що містить державну таємницю та службову інформацію; інформація щодо програмно-апаратного складу інформаційно-телекомунікаційної системи АТ «Укрзалізниця» (далі – ІТС), налаштування та конфігураційна інформація програмних та апаратних компонентів, інформація про параметри та режими їх функціонування, журнали реєстрації подій (логи) і дані аудиту компонентів цих ІТС; інформація про облікові записи користувачів, їхні атрибути та права доступу, об'єкти захисту та їх атрибути доступу, інша інформація, яка розкриває параметри та особливості функціонування компонентів ІТС; відомості ключових кодів (файлів) придбаних ліцензій на програмне забезпечення; електронні архіви систем відеоспостереження та контролю доступу; узагальнені схеми (плани) розміщення обладнання щодо відеоспостереження та охоронної сигналізації на об'єктах / територіях структурних підрозділів апарату управління, регіональних філій, філій АТ «Укрзалізниця» та їхніх структурних підрозділів; відомості, отримані від державних органів, органів місцевого самоврядування, військових формувань, підприємств, установ та організацій, яким надано гриф обмеженого доступу, за винятком відомостей, яким надано гриф секретності відповідно до

Закону України «Про державну таємницю» та гриф «Для службового користування» відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації»; претензійні матеріали та матеріали судових справ; запити правоохоронних, контролюючих органів, адвокатські запити та відповіді на них; штатні розписи та табелі обліку використання робочого часу; відомості щодо системи антитерористичних заходів на об'єктах АТ «Укрзалізниця»; дислокація та табель постів воєнізованої / сторожової охорони; інформація про дислокацію тягового рухомого складу АТ «Укрзалізниця», крім музейних експонатів; трудові договори (контракти), укладені з працівниками, карти оцінки результатів діяльності, результати оцінки особистих компетенцій та навичок, індивідуальні плани розвитку працівників АТ «Укрзалізниця»; відомості, конфіденційність яких встановлено в договорах (контрактах, угодах тощо), укладених АТ «Укрзалізниця», за винятком інформації, що підлягає оприлюдненню згідно з вимогами законодавства; протоколи засідань комісій з питань оплати праці, відповідні документи та матеріали до них, накази з питань оплати праці; протоколи засідань комісій з питань надання матеріальної допомоги на медичні та інші цілі і надання компенсації для вирішення житлових питань, відповідні документи та матеріали до них, накази з питань надання матеріальної допомоги на медичні та інші цілі і надання компенсації для вирішення житлових питань; інформація з особових справ працівників, яка містить персональні дані особи; будь-які відомості стосовно заявника, який повідомив про факти підбурення до вчинення корупційного або пов'язаного з корупцією правопорушення або про виявлення ознак порушення вимог Антикорупційної програми Товариства, вчинення працівниками чи іншими особами корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень; будь-яка інформація стосовно проведення психофізіологічного дослідження (тестування) з використанням поліграфа та його результатів.

Оператором встановлено відповідальність посадових осіб та працівників Оператора за порушення правил поведження з інформацією.

6.3. Посадові особи та працівники Оператора обізнані та дотримуються правил поведження з інформацією, зокрема з конфіденційною інформацією та інформацією, що становить комерційну таємницю. Ознайомлення працівників з цими правилами здійснюється шляхом доведення переліку відомостей, що становлять комерційну таємницю та конфіденційну інформацію АТ «Укрзалізниця», особисто, під підпис працівника.

6.4. Оператор веде перелік осіб (працівників Оператора), які мають право доступу (із зазначенням меж такого доступу) до інформаційних систем та баз даних Оператора (зокрема права доступу до накопичувачів інформації та файлів спільного користування) та оновлює його.

Цей перелік є доступним для Уповноваженого.

6.5. Працівники Оператора, його уповноважені представники не розкривають інформацію з обмеженим доступом третім сторонам упродовж їх роботи у Оператора та після припинення трудових або інших договірних відносин з Оператором на підставі відповідних положень трудових договорів

(контрактів) або договорів про співпрацю, за винятком випадків, передбачених законодавством, якщо:

отримано дозвіл / згоду на її розкриття від особи, перед якою Оператор прийняв зобов'язання щодо дотримання конфіденційності відповідної інформації;

інформація більше не є конфіденційною внаслідок її широкого оприлюднення на законних підставах;

розкриття відповідної інформації вимагається законодавством.

Положення трудових договорів (контрактів) або договорів про співпрацю також визначають відповідальність у разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань щодо нерозкриття конфіденційної інформації та інформації, що становить комерційну таємницю.

6.6. Письмові документи Оператора, які містять конфіденційну інформацію та інформацію, що становить комерційну таємницю, позначаються відміткою «Інформація з обмеженим доступом».

6.7. Захист та нерозкриття інформації з обмеженим доступом працівників Оператора його уповноважені представники забезпечують шляхом дотримання правил поведінки з такою інформацією, зокрема:

не залишають фізичні носії з такою інформацією (документи, USB-накопичувачі тощо) без нагляду, зокрема у громадських місцях;

при сторонніх (у громадських місцях) не обговорюють таку інформацію;

користуючись електронною поштою, ретельно перевіряють зміст повідомлень та адресу одержувача, щоб уникнути можливого розкриття інформації, що становить комерційну таємницю, та/або конфіденційної інформації третім особам.

6.8. Оператор забезпечує захист інформації з обмеженим доступом у договорах про надання та/або придбання та/або спільне використання товарів і послуг із постачальниками товарів і послуг. У таких договорах передбачаються положення, які зобов'язують постачальників (їхніх посадових осіб та працівників), що отримують конфіденційну інформацію від Оператора, зберігати таку інформацію у таємниці і не розкривати її третім сторонам. Зобов'язання щодо дотримання конфіденційності залишається чинним упродовж та після закінчення строку дії договірних відносин до тих пір, поки відповідна конфіденційна інформація не буде публічно розкрита на законних підставах.

7. Забезпечення виконання Програми та її дотримання працівниками Оператора

7.1. Ця Програма є обов'язковою для виконання працівниками Оператора, які залучені до діяльності з розподілу електричної енергії.

7.2. У трудових договорах працівників Оператора, які залучені до діяльності з розподілу електричної енергії, та інших внутрішніх документах Оператора відображено положення щодо виконання вимог законодавства та цієї Програми, відповідальність за порушення правил і вимог, встановлених цією

Програмою, а також передбачено умови припинення трудового договору або усунення з посади призначеного працівника Оператором у разі неможливості запобігання чи усунення реального або потенційного конфлікту інтересів або небажання відповідного працівника урегулювати реальний чи потенційний конфлікт інтересів.

7.3. Працівник Оператора, який залучений до діяльності з розподілу електричної енергії, у разі порушення чи потенційного порушення положень цієї Програми або у випадку отримання інформації про порушення будь-якого з її положень впродовж 2 (двох) робочих днів повідомляє про це свого безпосереднього керівника та Уповноваженого.

7.4. Посадові особи та працівники Оператора, які залучені до діяльності з розподілу електричної енергії, обізнані та дотримуються положень цієї Програми, ознайомлення цих працівників здійснюється шляхом доведення положень цієї Програми особисто, під підпис працівника.

У разі внесення змін до цієї Програми Оператор / Уповноважений упродовж десяти днів, але не більше 2 (двох) тижнів, доводить це до відома всіх працівників Оператора, які залучені до діяльності з розподілу електричної енергії, шляхом розміщення на офіційному вебсайті АТ «Укрзалізниця».

7.5. Працівники Оператора, які залучені до діяльності з розподілу електричної енергії, регулярно (щонайменше 1 (один) раз на рік) отримують рекомендації (інструкції) від Уповноваженого щодо виконання цієї Програми. Нові працівники Оператора, які залучені до діяльності з розподілу електричної енергії, отримують відповідні рекомендації (інструкції) до початку виконання своїх повноважень або посадових обов'язків.

7.6. Підготовка працівників Оператора, які залучені до діяльності з розподілу електричної енергії, щодо виконання цієї Програми здійснюється шляхом проведення Уповноваженим навчань, інструктажів, тренінгів, індивідуальних бесід тощо та вноситься до плану підготовки (навчань) цих працівників.

Оператор створює належні умови для організації та проведення Уповноваженим тренінгів, семінарів, підготовки інструкцій і навчальних матеріалів з питань реалізації цієї Програми для працівників Оператора (у тому числі для нових працівників до початку виконання ними своїх повноважень), які залучені до діяльності з розподілу електричної енергії, а також забезпечує їх участь у цих заходах.

8. Забезпечення діяльності Уповноваженого, його права та обов'язки

8.1. Уповноважений має необхідну кваліфікацію та професійний досвід для здійснення своїх функцій та є повністю незалежним і неупередженим у своїй діяльності.

8.2. Уповноважений має коло повноважень відповідно до законодавства, що передбачене його трудовим договором (контрактом) з Оператором, а також належні фінансові та організаційні умови, які надають йому змогу, зокрема,

здійснювати моніторинг та пропонувати заходи, які забезпечують виконання цієї Програми, звертатися з вимогою про допомогу до працівників Оператора під час проведення перевірки дотримання положень цієї Програми та вжиття відповідних заходів.

8.3. З метою забезпечення виконання цієї Програми та в рамках виконання своїх обов'язків Уповноважений відповідно до Закону та Положення про Уповноважену особу з питань відповідності АТ «Укрзалізниця» (далі – Положення про Уповноваженого):

здійснює моніторинг виконання цієї Програми;

складає щорічний та квартальні звіти із зазначенням заходів, вжитих для виконання цієї Програми, та надає їх Регулятору;

звітує перед виконавчим органом Оператора і надає рекомендації щодо вдосконалення цієї Програми та її виконання;

повідомляє Регулятора про будь-які суттєві порушення виконання цієї Програми Оператором протягом трьох робочих днів з дня, наступного за днем виявлення таких порушень (випадків);

повідомляє Регулятора про виникнення будь-яких комерційних та фінансових відносин між Електропостачальником та Оператором, що порушують вимоги Програми, протягом трьох робочих днів;

організовує та проводить тренінги, семінари, підготовку інструкцій і навчальних матеріалів з питань виконання цієї Програми;

консультує працівників Оператора з питань, пов'язаних з розробленням та удосконаленням проєктів внутрішніх документів Оператора, що стосуються виконання цієї Програми;

надає рекомендації (інструкції) та роз'яснення працівникам Оператора щодо цієї Програми (у тому числі в разі внесення змін до неї), а також щодо її виконання;

проводить внутрішні розслідування з приводу заяв про порушення цієї Програми, інформує відповідним чином керівництво Оператора про такі випадки та пропонує відповідні заходи з усунення порушень;

здійснює координацію комунікації з Регулятором, іншими компетентними органами та/або учасниками ринку електричної енергії з питань виконання цієї Програми.

8.4. Розмір оплати праці (та/або механізм її розрахунку) Уповноваженого, інші винагороди та/або механізм їх встановлення не визначаються та не залежать від результатів діяльності Оператора та відображені в чіткій та зрозумілій формі у трудовому договорі (контракті), укладеному між Оператором та Уповноваженим.

8.5. Уповноважений дотримується всіх вимог законодавства щодо своєї діяльності та несе відповідальність за їх недотримання відповідно до умов трудового договору (контракту).

8.6. Відповідно до Закону та Положення про Уповноваженого, Уповноважений має доступ до всіх необхідних приміщень Оператора та отримує

доступ до приміщень Оператора без попереднього повідомлення, але в присутності співробітника відповідного підрозділу Товариства.

8.7. Відповідно до Закону Уповноважений має (а Оператор та інші суб'єкти господарювання забезпечують) доступ до даних та інформації Оператора, необхідних Уповноваженому для виконання Програми.

8.8. Уповноважений має право відвідувати наради (засідання) виконавчого органу, наглядової ради, загальних зборів, а також наради керівництва Оператора.

Це право забезпечується так:

посадові особи Оператора завчасно повідомляють Уповноваженого про проведення запланованих нарад і надають йому всю інформацію, необхідну для участі у них;

Уповноважений відвідує наради (засідання), на яких розглядаються питання щодо:

умов приєднання та доступу до системи розподілу електричної енергії;

основними питаннями, розгляд яких здійснюється з повідомленням Уповноваженого, зокрема є: достатність та повнота документів, що надаються замовниками; видача технічних умов; підготовка рішень по проєктах; організація будівельно-монтажних робіт; виконання підключення електроустановок до системи розподілу;

експлуатації системи розподілу електричної енергії, її технічного обслуговування та розвитку;

основними питаннями, розгляд яких здійснюється з повідомленням Уповноваженого, зокрема є: затвердження плану розвитку системи розподілу; планування та виконання інвестиційної програми; координація роботи структурних підрозділів з організації ремонту і технічного обслуговування системи розподілу електричної енергії; підвищення надійності і економічності роботи обладнання, економії паливно-енергетичних та інших ресурсів; організація проведення якісної оцінки технічного стану окремих елементів системи розподілу електричної енергії;

купівлі-продажу електричної енергії з метою компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл електричними мережами;

придбання, надання, спільного використання товарів і послуг у суб'єктів господарювання, що входять до складу або є афілійованими підприємствами.

8.9. Копії та оригінали всіх договорів Оператора з придбання (та/або надання, та/або спільного використання) товарів і послуг у суб'єктів господарювання, які є афілійованими підприємствами, з іншими учасниками ринку електричної енергії (користувачами) і відповідні первинні документи (рахунки-фактури, акти виконаних робіт тощо) зберігаються у Оператора та доступні Уповноваженому для виконання ним своїх завдань, передбачених Законом і цією Програмою.

8.10. Уповноважений має право надавати висновки та пропозиції щодо будь-якого запропонованого внутрішнього документа або дій Оператора, що

стосуються виконання положень цієї Програми відповідно до Закону, Положення про Уповноваженого та трудового договору (контракту).

8.11. Оператор і його посадові особи не надають доручень (інструкцій), що суперечать повноваженням та завданням Уповноваженого та перешкоджають належному виконанню ним своїх функцій.

8.12. У разі виявлення порушень вимог, передбачених Законом та цією Програмою, Уповноважений вживає заходів відповідно до своїх повноважень та у визначений законодавством строк надає відповідний звіт Регулятору про порушення.

9. Моніторинг і звіти про виконання Програми

9.1. Відповідно до Закону, Порядку та Положення про Уповноваженого Уповноважений здійснює постійний моніторинг виконання цієї Програми та виконує свої функції на підставі Закону та у межах повноважень, передбачених Законом, а також трудового договору (контракту), укладеного між Оператором та Уповноваженим і погодженого Регулятором.

Моніторинг здійснюється шляхом збору, обробки та аналізу даних та інформації з метою оцінки виконання і дотримання Оператором цієї Програми. Для реалізації функцій з моніторингу Уповноважений має право: доступу до інформації Оператора (у тому числі з обмеженим доступом); бути присутнім на засіданнях правління, виробничих нарадах тощо з питань, що регламентуються Програмою; надавати посадовим особам Оператора висновки, зауваження та пропозиції щодо стану реалізації цієї Програми.

Моніторинг здійснюється, зокрема, шляхом:

участі у розробці та попереднього узгодження організаційно-розпорядчих документів Оператора, впровадження яких передбачено Програмою;

ознайомлення з порядками денними засідань правління, виробничих нарад тощо, на яких відбуватиметься обговорення та прийняття управлінських рішень з питань господарської діяльності Оператора з розподілу електричної енергії та надання відповідних послуг на ринку електричної енергії;

участі у засіданнях правління Оператора, нарадах, інших заходах з підготовки та затвердження управлінських рішень щодо господарської діяльності з розподілу електричної енергії та надання відповідних послуг на ринку електричної енергії;

аналізу документації та інформації Оператора щодо відповідності діяльності Оператора та його посадових осіб і працівників вимогам статті 47 Закону та цієї Програми;

підготовки висновків, зауважень і рекомендацій для посадових осіб Оператора щодо виконання та підвищення ефективності впровадження цієї Програми;

аналізу реєстру договорів Оператора щодо відсутності правочинів, укладання яких заборонено Законом та цією Програмою;

аналізу реєстру договорів та умов договорів щодо дотримання встановлених Законом вимог до договорів, що укладені між Оператором та іншими суб'єктами господарювання, що є афілійованими підприємствами Оператора, щодо придбання та/або спільного використання, та/або надання товарів і послуг;

аналізу скарг, звернень і пропозицій споживачів, замовників та інших юридичних і фізичних осіб.

9.2. Уповноважений готує та надає не пізніше 01 березня виконавчому органу Оператора та Регулятору щорічний звіт про виконання цієї Програми за попередній календарний рік.

9.3. Виконавчий орган Оператора не має права вносити будь-які виправлення у підготовлений щорічний звіт про дотримання положень цієї Програми і не має права пропонувати робити це Уповноваженому.

9.4. Уповноважений щоквартально, до 20 числа місяця, наступного за звітним кварталом, надає виконавчому органу Оператора та Регулятору інформацію щодо виконання цієї Програми у вигляді проміжного звіту.

9.5. Річний та проміжні звіти Уповноваженого мають містити інформацію, що передбачена Порядком.

Член правління



Роман ЧЕРНІЦЬКИЙ

Член правління



Олександр ПЕРЦОВСЬКИЙ

Додаток до Програми відповідності
оператора системи розподілу
АТ «Укрзалізниця»
(пункт 2.2)

ПЕРЕЛІК

структурних підрозділів регіональних філій, філій АТ «Укрзалізниця», які здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії

| | Назва | Адреса |
|---|-----------------------------------------------------|--------|
| 1 | Регіональна філія «Львівська залізниця» | |
| | Структурний підрозділ апарату управління | |
| | Служба електропостачання | |
| | Виробничі підрозділи Служби електропостачання | |
| | Львівська дистанція електропостачання | |
| | Тернопільська дистанція електропостачання | |
| | Рівненська дистанція електропостачання | |
| | Івано-Франківська дистанція електропостачання | |
| | Самбірська дистанція електропостачання | |
| | Ужгородська дистанція електропостачання | |
| | Стрийська дистанція електропостачання | |
| | | |
| 2 | Регіональна філія «Одеська залізниця» | |
| | Структурний підрозділ апарату управління | |
| | Служба електропостачання | |
| | Виробничі підрозділи Служби електропостачання | |
| | Одеська дистанція електропостачання | |

| | | |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--|
| | Шевченківська дистанція електропостачання | |
| | Знам'янська дистанція електропостачання | |
| | Херсонська дистанція електропостачання | |
| | Долинська дистанція електропостачання | |
| | Подільська дистанція електропостачання | |
| | Помічнiansька дистанція електропостачання | |
| | | |
| 3 | Регіональна філія «Придніпровська залізниця» | |
| Структурний підрозділ апарату управління | | |
| | Служба електропостачання | |
| Виробничі підрозділи Служби електропостачання | | |
| | Нікопольська дистанція електропостачання | |
| | Дистанція електропостачання Нижньодніпровськ- Вузол | |
| | Верхівцевська дистанція електропостачання | |
| | Запорізька дистанція електропостачання | |
| | Криворізька дистанція електропостачання | |
| | Павлоградська дистанція електропостачання | |
| | | |
| 4 | Регіональна філія «Південно-Західна залізниця» | |

| | | |
|---|-----------------------------------------------|--|
| | Структурний підрозділ апарату управління | |
| | Служба електропостачання | |
| | Виробничі підрозділи Служби електропостачання | |
| | Київська дистанція електропостачання | |
| | Козятинська дистанція електропостачання | |
| | Жмеринська дистанція електропостачання | |
| | Коростенська дистанція електропостачання | |
| | Конотопська дистанція електропостачання | |
| | Дарницька дистанція електропостачання | |
| | Фастівська дистанція електропостачання | |
| | | |
| 5 | Регіональна філія «Південна залізниця» | |
| | Структурний підрозділ апарату управління | |
| | Служба електропостачання | |
| | Виробничі підрозділи Служби електропостачання | |
| | Харківська дистанція електропостачання | |
| | Сумська дистанція електропостачання | |
| | Полтавська дистанція електропостачання | |
| | Куп'янська дистанція електропостачання | |
| | Лозівська дистанція електропостачання | |
| | Основ'янська дистанція електропостачання | |
| | Кременчуцька дистанція електропостачання | |

| | | |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | | |
| 6 | Регіональна філія «Донецька залізниця» | |
| Структурний підрозділ апарату управління | | |
| | Служба електропостачання | |
| Виробничі підрозділи Служби електропостачання | | |
| | * Слов'янська дистанція електропостачання | |
| | * Попаснянська дистанція електропостачання | |
| | ** Лиманська дистанція електропостачання | |
| | ** Волноваська дистанція електропостачання | |
| | ** Покровська дистанція електропостачання | |
| | ** Луганська дистанція електропостачання | |
| | *** Дебальцівська дистанція електропостачання | |
| | *** Ясинуватська дистанція електропостачання | |
| | *** Іловайська дистанція електропостачання | |
| | | |
| | Філія «Енергозбут» | |
| | | |
| | Примітка: | |
| * | структурні підрозділи, які повністю розташовані на контрольованій території | |
| ** | структурні підрозділи, які зареєстровані на контрольованій території, але окреме майно перебуває на неконтрольованій території, або структурні підрозділи, які зареєстровані на неконтрольованій території, але окреме майно перебуває на контрольованій території | |
| *** | структурні підрозділи, які повністю розташовані на неконтрольованій території | |