

Затверджено
Рішенням Дирекції
від «28» травня 2024 року

ПРОГРАМА ВІДПОВІДНОСТІ
Акціонерного товариства
«ТЕРНОПІЛЬОБЛЕНЕРГО»

м. Тернопіль, 2024

1. Загальні положення

1.1. Ця програма відповідності (далі - Програма) розроблена з дотриманням вимог, передбачених статтями 47, 48 Закону України «Про ринок електричної енергії» (далі - Закон) та Порядком складання, подання, погодження, оприлюднення програми відповідності оператора системи розподілу, звіту про її виконання та погодження уповноваженої особи з питань відповідності, затвердженим постановою НКРЕКП від 27.12.2017 № 1406 (далі - Порядок).

1.2. Ця Програма застосовується Акціонерним товариством «Тернопільобленерго», що здійснює господарську діяльність з розподілу електричної енергії (далі - Оператор), та входить до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання разом із товариством з обмеженою відповідальністю «Тернопільелектропостач», що здійснює господарську діяльність з постачання електричної енергії. АТ «Тернопільобленерго» є власником 100% статутного капіталу ТОВ «Тернопільелектропостач».

З урахуванням положень Законів України «Про захист економічної конкуренції», «Про акціонерні товариства», «Про управління об'єктами державної власності» Держава Україна здійснює контроль над суб'єктами господарювання що провадить діяльність на ринку електричної енергії. Відповідно до статей 21-22 Закону України «Про Кабінет Міністрів України» Кабінет Міністрів України:

- здійснює управління об'єктами державної власності, у тому числі корпоративними правами в енергетичному секторі, делегує в установленому законодавством порядку окремі повноваження щодо управління зазначеними об'єктами міністерствам, іншим центральним органам виконавчої влади;

- спрямовує і координує роботу міністерств та інших центральних органів виконавчої влади, які забезпечують проведення державної політики у відповідних сферах суспільного і державного життя. Міністерства та інші центральні органи виконавчої влади відповідальні перед КМУ, підзвітні та підконтрольні йому;

- може скасовувати акти міністерств та інших центральних органів виконавчої влади повністю чи в окремі частині.

Зазначені повноваження Кабінету Міністрів України поширюються на рішення міністерств та інших центральних органів виконавчої влади, що видаються ними у процесі здійснення повноважень з управління корпоративними правами, що належать державі у статутних капіталах суб'єктів господарювання, які діють на підставі ліцензії на провадження діяльності з розподілу, виробництва, постачання електричної енергії та/або зберігання енергії.

Кабінет Міністрів України має право прямо чи опосередковано здійснювати контроль над суб'єктами господарювання, що провадять діяльність з розподілу, виробництва, постачання електричної енергії та/або зберігання енергії, корпоративні права яких належать державі та перебувають в управлінні Кабінету Міністрів України та/або міністерств, та/або інших органів виконавчої влади та прямо чи опосередковано контролюються ними.

Акціонерне товариство «Українські розподільні мережі», 100% акцій якого належить державі та управління корпоративними правами держави здійснює Міністерство енергетики України, володіє контрольним пакетом акцій Оператора у розмірі 50,999 відсотків його статутного капіталу та здійснює управління корпоративними правами АТ «Тернопільобленерго» відповідно до цієї частини.

До складу вертикально інтегрованого суб'єкта разом з АТ «Тернопільобленерго» та ТОВ «Тернопільелектропостач» входять суб'єкти господарювання, що провадять діяльність з розподілу, виробництва, постачання електричної енергії та/або зберігання енергії,

корпоративні права яких належать державі та перебувають в управлінні Кабінету Міністрів України та/або міністерств, та/або інших органів виконавчої влади та прямо чи опосередковано контролюються ними.

1.3. При виконанні цієї Програми Оператор діє згідно з принципами незалежності, прозорості та недискримінаційності.

1.4. Ця Програма передбачає заходи щодо:

1) забезпечення належного відокремлення Оператора від діяльності з виробництва та/або передачі, та/або постачання електричної енергії та/або зберігання енергії (з урахуванням випадків, передбачених статтею 46 Закону, відповідно до вимог статті 47 Закону;

2) забезпечення незалежності прийняття рішень Оператором від суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії, та від вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання відповідно до вимог статті 47 Закону;

3) забезпечення Оператором недискримінаційної поведінки по відношенню до учасників ринку;

4) забезпечення дотримання прозорих та недискримінаційних відносин між Оператором та вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання та/або іншим суб'єктом господарювання, що входить до складу або є афілійованим до такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання;

5) поводження з інформацією, отриманою під час виконання функцій Оператора, та забезпечення захисту конфіденційної інформації;

6) забезпечення виконання цієї Програми та дотримання персоналом Оператора вимог, передбачених статтями 45-48 Закону та цією Програмою;

7) забезпечення діяльності уповноваженої особи з питань відповідності (далі - Уповноважений) та взаємодії Оператора та персоналу Оператора з нею;

8) забезпечення моніторингу виконання цієї Програми та підготовки звітів з її виконання відповідно до вимог Закону та Порядку.

1.5. У цій Програмі терміни вживаються у значеннях, наведених у Господарському кодексі України, Цивільному кодексі України, законах України «Про ринок електричної енергії», «Про господарські товариства», «Про акціонерні товариства», Порядку та інших нормативно-правових актах.

1.6. Ця Програма (та зміни до неї) набувають чинності з дня погодження Регулятором та є дійсними протягом строку дії ліцензії на провадження Оператором господарської діяльності з розподілу електричної енергії (постанова НКРЕКП від 20.11.2018 № 1468 «Про видачу АТ «Тернопільобленерго» ліцензії з розподілу електричної енергії та анулювання ліцензій з передачі електричної енергії місцевими (локальними) електричними мережами і постачання електричної енергії за регульованим тарифом» зі змінами, внесеними постановою від 23.04.2024 №770).

2. Відокремлення Оператора

2.1. АТ «Тернопільобленерго» здійснює свою діяльність з дотриманням вимог щодо відокремлення та незалежності, встановлених Законом та цією Програмою.

2.2. Оператор:

- не здійснює діяльність з виробництва, передачі, постачання електричної енергії (у тому числі трейдерську діяльність), зберігання енергії (крім випадків, передбачених статтею 46

Закону України «Про ринок електричної енергії») та відповідно до Наказу Товариства від 30.03.2018 № 68 «Про виконання Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо поділу видів діяльності»;

- АТ «Тернопільобленерго» не має на праві власності чи в управлінні частки у статутному капіталі суб'єкта господарювання, що здійснює діяльність з виробництва та/або передачі електричної енергії, та/або зберігання енергії, не здійснюватиме прямий або опосередкований контроль щодо суб'єкта господарювання, який здійснює діяльність з виробництва, та/або передачі електроенергії, зберігання енергії відповідно до Наказу Товариства від 30.03.2018 № 68 «Про виконання Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо поділу видів діяльності».

На виконання вимог статті 47 Закону України «Про ринок електричної енергії», вимог розпорядження НКРЕКП від 12.07.2023 № 184-р (з наступними змінами) у передбачені в розпорядженнях строки з метою усунення порушення їх вимог має вжити заходи щодо відчуження належної йому частки в статутному капіталі ТОВ «Тернопільелектропостач» шляхом:

1) проведення річних загальних зборів акціонерів, затвердження Статуту в новій редакції;

2) проведення оцінки частки Оператора в статутному капіталі ТОВ «Тернопільелектропостач»;

3) продажу частки Оператора не нижче ринкової вартості, визначеної суб'єктом оціночної діяльності на аукціоні через електронну систему закупівель Prozorro або за двостороннім договором з урахуванням вимог чинного законодавства та Статуту Оператора.

- здійснює свою діяльність за місцезнаходженням ([REDACTED]), де не розташовані суб'єкти господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або передачі, та/або постачання електричної енергії, зберігання енергії та вертикально інтегрований суб'єкт господарювання.

Місцезнаходження ТОВ «Тернопільелектропостач» – [REDACTED].

Місцезнаходження структурних підрозділів АТ «Тернопільобленерго»:

№ з/п	Адреса	Найменування структурних підрозділів
1.	[REDACTED]	РЕМ м.Тернопіль
2.	[REDACTED]	Бережанський РЕМ
3.	[REDACTED]	Борщівський РЕМ
4.	[REDACTED]	Бучацький РЕМ
5.	[REDACTED]	Гусятинський РЕМ
6.	[REDACTED]	Заліщицький РЕМ
7.	[REDACTED]	Збаразький РЕМ
8.	[REDACTED]	Зборівський РЕМ
9.	[REDACTED]	Козівський РЕМ
10.	[REDACTED]	Кременецький РЕМ
11.	[REDACTED]	Лановецький РЕМ
12.	[REDACTED]	Монастирський РЕМ
13.	[REDACTED]	Підволочиський РЕМ
14.	[REDACTED]	Підгаєцький РЕМ
15.	[REDACTED]	Теребовлянський РЕМ

16.		Чортківський РЕМ
17.		Тернопільський РЕМ
18.		Шумський РЕМ

При виборі місцезнаходження (адреса), у тому числі своїх структурних підрозділів, Оператор керується Законом України «Про ринок електричної енергії», Порядком складання, погодження, оприлюднення програми відповідності оператора системи розподілу, звіту про її виконання та погодження уповноваженої особи з питань відповідності, затвердженого постановою НКРЕКП від 27.12.2017 № 1406, Наказом Товариства від 30.03.2018 № 68 «Про виконання Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо поділу видів діяльності»;

не використовує з вигодою для себе та/або своїх працівників факт входження до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання та вживає заходів, щоб вертикально інтегрований суб'єкт господарювання не використовував цей факт з вигодою для себе.

Оператор має власне найменування та торговельну марку (знак), власний веб-сайт у мережі Інтернет (<https://www.toe.com.ua/>), що відмінні від найменування і торговельної марки (знака) та власного веб-сайту електропостачальника(-ів). На веб-сайті Оператора міститься інформація, пов'язана виключно з діяльністю Оператора.

Відповідно до Наказу від 30.03.2018 № 68 «Про виконання Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо поділу видів діяльності» Оператор та його персонал, зокрема при здійсненні своєї діяльності, жодним чином не створюють враження, що вони пов'язані з електропостачальником ТОВ «Тернопільелектропостач» у рамках вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання.

2.3. Акції (частки у статутному капіталі) Оператора АТ «Тернопільобленерго» не можуть бути передані на праві власності чи в управління суб'єктам господарювання, які здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання (у тому числі постачання споживачам), та/або передачі електричної енергії, та/або зберігання енергії відповідно до Наказу Товариства від 30.03.2018 № 68 «Про виконання Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо поділу видів діяльності».

2.4. Оператор АТ «Тернопільобленерго» здійснює купівлю-продаж електричної енергії на ринку електричної енергії відповідно до вимог, передбачених Законом України «Про ринок електричної енергії» виключно для компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл електричними мережами Оператора та для забезпечення діяльності Оператора.

3. Незалежність Оператора

3.1. Управління Оператором АТ «Тернопільобленерго» здійснюється Загальними Зборами акціонерів, Спостережною радою, Правлінням Товариства.

3.2. Посадовим особам виконавчого органу, керівникам усіх рівнів управління Оператора відповідно до Наказу Товариства від 30.03.2018 № 68 «Про виконання Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо поділу видів діяльності» забороняється:

- обіймати посади в органах управління суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії та в органах управління вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор;

- отримувати матеріальну чи іншу вигоду від суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії та від вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор.

Вимоги абзацу п. 3.2. цієї Програми розповсюджуються на осіб, які обіймають наступні посади Оператора:

1. Генеральний директор
2. Заступник генерального директора з фінансових питань
3. Директори за напрямками діяльності, їх заступники
4. Начальники управлінь, їх заступники
5. Головний бухгалтер, його заступники
6. Уповноважена особа з питань відповідності
7. Начальники служб і відділів та їх заступники,
8. Начальники, заступники начальника, головні інженери районів електричних мереж
9. Начальники інформаційно-консультаційного центру, центру обслуговування клієнтів, кол-центру, проєктного бюро, господарської частини, цеху з ремонту обладнання, ремонтно-будівельної дільниці
10. Керівники груп і секторів, охорони ВОХР
11. Завідувачі центру підвищення кваліфікації, їдальні, центрального складу

Виконання п. 3.2. цієї Програми реалізується шляхом:

- заборони особам, які обіймають посади оператора системи розподілу, вказані у пункті 3.2. цієї Програми, входити до складу органів управління, інших виконавчих чи контролюючих органів, наглядової ради суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії до складу органів управління, інших виконавчих чи контролюючих органів, наглядової ради вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить оператор системи розподілу;

- заборони призначати на посади оператора системи розподілу, вказані у пункті 3.2. цієї Програми, осіб, що входять до складу правління, інших виконавчих чи контролюючих органів, наглядової ради суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії та до складу правління, інших виконавчих чи контролюючих органів, наглядової ради вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор;

- повідомлення Уповноваженого про одночасне обіймання особою посади оператора системи розподілу, вказаних у пункті 3.2. цієї Програми, та посади в органі управління суб'єкту господарювання, що здійснює діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії та в органі управління вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить оператор системи розподілу;

- заборони особам, що займають посади оператора системи розподілу, вказаним в пункті 3.2. цієї Програми, укладати будь-які договори (платні чи безоплатні) із суб'єктами господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії та з вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання, до складу якого входить оператор системи розподілу, крім договорів, укладення яких є обов'язковим згідно з чинним законодавством України;

- заборони особам, що займають посади оператора системи розподілу, вказаним в пункті 3.2. цієї Програми, отримувати подарунки, пільги, переваги, безоплатні послуги матеріального та нематеріального характеру від суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії та від вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить оператор системи розподілу, крім отримання пільги, переваг, безоплатних послуг матеріального та нематеріального характеру, надання яких передбачено чинним законодавством України;

- виконання процедур, визначених Положенням про незалежність та запобігання дискримінації у взаємовідносинах АТ «Тернопільобленерго» з вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання та суб'єктами господарювання, що здійснюють діяльність з

виробництва та/або передачі, та/або постачання електроенергії, та/або зберігання енергії (Далі - Положення про незалежність та запобігання дискримінації).

3.3. Відповідно до Наказу Товариства від 30.03.2018 № 68 «Про виконання Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо поділу видів діяльності» посадові особи, відповідальні за управління Оператором, діють та приймають рішення щодо управління активами, необхідними для забезпечення ефективної діяльності з розподілу електричної енергії, у тому числі для експлуатації, обслуговування та розвитку системи розподілу, приєднання до системи розподілу та надання послуг з розподілу електричної енергії, управління персоналом тощо самостійно та незалежно від суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або передачі, постачання електроенергії, та/або зберігання енергії та від вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор.

3.4. Вертикально інтегрований суб'єкт господарювання відповідно до Положення про незалежність та запобігання дискримінації не втручається в:

1) забезпечення доступу до системи розподілу та надання послуг з приєднання до системи розподілу відповідно до кодексу систем розподілу;

2) надання послуг з розподілу електричної енергії;

3) планування розвитку системи розподілу з урахуванням заходів з енергоефективності, управління попитом та можливостей використання розподіленої генерації;

4) забезпечення спроможності системи розподілу задовольняти попит на розподіл, перспективне планування заходів та інвестицій для забезпечення достатньої потужності системи розподілу та надійності її функціонування;

6) забезпечення безпечного, надійного, ефективного функціонування системи розподілу;

7) забезпечення інформацією, необхідною для ефективного доступу та використання системи розподілу;

8) забезпечення комерційного обліку відповідно до вимог Закону, правил ринку та кодексу комерційного обліку, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

9) розробку графіків навантаження для певних категорій споживачів відповідно до кодексу комерційного обліку;

10) відносини з користувачами системи розподілу та особами, які мають намір стати користувачами;

11) комерційну діяльність, укладення договорів та здійснення витрат на ведення діяльності оператора системи розподілу у межах затвердженого вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання річного фінансового плану оператора;

12) підбір персоналу та управління кадровими питаннями.

3.5. Вертикально інтегрований суб'єкт господарювання відповідно до Положення про незалежність та запобігання дискримінації по відношенню до Оператора має право виключно на:

1) отримання інформації на підставі та в порядку, встановленому чинним законодавством, яке регулює відповідні правовідносини участі вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання в статутному капіталі оператора;

2) отримання доходів від корпоративних прав;

3) затвердження річного фінансового плану оператора;

4) встановлення загальних обмежень щодо обсягів боргових зобов'язань оператора системи розподілу, що входить до такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання.

3.6. Персоналу Оператора відповідно до Наказу Товариства від 30.03.2018 № 68 «Про виконання Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо поділу видів діяльності» заборонено виконувати вказівки (у будь-якій формі) від суб'єктів господарювання (посадових осіб та працівників), що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії та вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор, з питань управління активами, необхідними для забезпечення ефективної діяльності з розподілу електричної енергії, у тому числі для експлуатації, обслуговування та розвитку системи розподілу; приєднання до системи розподілу та надання послуг з розподілу електричної енергії; управління персоналом.

У випадку отримання вказівок (у будь-якій формі) від суб'єктів господарювання (посадових осіб та працівників), що здійснюють діяльність з виробництва, та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії та вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, персонал Оператора повинен невідкладно (протягом наступного робочого дня) інформувати про кожен випадок отримання вказівок, відповідно до Положення про незалежність та запобігання дискримінації в наступному порядку:

Голова правління Керівник ВАТ «Тернопільобленерго» інформує про зазначені випадки втручання безпосередньо Уповноважену особу з питань відповідності (далі за текстом – Уповноважений), всі інші працівники Товариства – свого безпосереднього керівника та Уповноваженого.

Уповноважений отримує від працівників заяву про втручання, інформацію та пояснення в письмовому вигляді, з наданням підтверджуючих документів щодо кожного випадку втручання, та вживає заходів в межах своїх повноважень з метою недопущення порушення вимог Закону України «Про ринок електричної енергії».

Працівники (в т.ч. управлінський персонал) АТ «Тернопільобленерго» зобов'язані всіляко сприяти Уповноваженому у виконанні його функцій.

3.7. Оператор має достатні майнові, технічні, фінансові, трудові ресурси та інформаційні засоби, необхідні для належного виконання функцій оператора системи розподілу електричної енергії, відповідно до вимог, передбачених Законом та цією Програмою.

АТ «Тернопільобленерго» є комплексною структурою для здійснення експлуатаційного обслуговування електроліній і трансформаторних підстанцій напругою 110-35 кіловольт, розподільчих електромереж 10-0,4 кіловольт, розподілу електричної енергії споживачам Тернопільської області.

Майнові ресурси:

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Технічні ресурси:

[REDACTED]

Фінансові ресурси:

[REDACTED]

Трудові ресурси:

У складі Оператора налічується 18 структурних підрозділів – районів електричних мереж, які займаються ремонтним та експлуатаційним обслуговуванням розподільчих електричних мереж 10-0,4 кВ, а також оперативним їх обслуговуванням. До структурних підрозділів також належать служба ліній електропередачі 35-110 кВ, електротехнічна служба, оперативно-диспетчерська служба, служба засобів диспетчерсько-технологічного управління, служба ізоляції захисту від перенапруг, служба автоматизації і телемеханіки, служба розвитку та підтримки програмного забезпечення, цех з ремонту обладнання, служба механізації і транспорту та інші.

[REDACTED]

Інформаційні засоби:

4. Недискримінаційне ставлення до учасників ринку

4.1. Діяльність АТ «Тернопільобленерго» не обмежує або в інший спосіб негативно не впливає на конкуренцію на ринку електричної енергії.

4.2. АТ «Тернопільобленерго» надає послуги з приєднання до системи розподілу, послуги з розподілу, виконує інші функції оператора системи розподілу електричної енергії відповідно до Закону, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність Оператора.

4.3. АТ «Тернопільобленерго», дотримуючись Закону, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність Оператора, забезпечує недискримінаційний та прозорий доступ до системи розподілу електричної енергії всім учасникам ринку електричної енергії (користувачам), які відповідають вимогам Закону, Кодексу систем розподілу та іншим відповідним нормативно-правовим актам.

4.4. Оператор (та його персонал) відповідно до Положення про незалежність та запобігання дискримінації не має права давати (у будь-якій формі) вказівки суб'єктам господарювання, які здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії (з урахуванням випадків, передбачених статтею 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»), які входять до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор, що стосується їх операційної діяльності та діяльності на ринку електричної енергії (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами).

4.5. Відповідно до Положення про незалежність та запобігання дискримінації АТ «Тернопільобленерго» запроваджено механізм/процедури запобігання та усунення дискримінації учасників ринку, які передбачають:

чітке встановлення посадових та функціональних трудових обов'язків кожного працівника,

видання необхідних для забезпечення основних виробничих процесів інструкцій, правил, положень, порядків їх виконання, ґрунтуючись на принципах неухильного дотримання вимог законодавчих, нормативно-правових, локальних актів та технічних норм і регламентів,

постійний моніторинг відповідного напрямку діяльності Товариства,

контроль за виробничими процесами та діяльністю працівників, до трудових обов'язків яких належить їх виконання,

аналіз недоліків, виявлених під час заходів моніторингу та контролю,

надання пропозицій Генеральному директору, його заступнику, Уповноваженому, а також директорам за напрямками діяльності щодо необхідності врегулювання або внесення змін у регулювання відповідного виробничого процесу.

4.6. АТ «Тернопільобленерго» відповідно до Закону, Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, Кодексу систем розподілу, інших нормативно-правових актів та установчих документів визначено перелік послуг, що надаються Оператором учасникам ринку та забезпечено оприлюднення інформації щодо умов і вартості таких послуг на веб-сайті Оператора з дотриманням строків оприлюднення та актуалізації відповідної інформації:

- послуга з розподілу, тарифи на послуги з розподілу електричної енергії

<https://www.toe.com.ua/news/46>

- послуги з приєднання, діючі ставки плати за приєднання

<https://vts.toe.com.ua/>

<https://www.toe.com.ua/news/100>

4.7. Оператор на своєму власному веб-сайті оприлюднює та зберігає упродовж 3 років з дати розміщення інформацію, зокрема:

- щодо показників якості послуг;

- щодо заміни/зміни електропостачальника;

- щодо планових та позапланових відключень та перерв у наданні послуг;

- прізвище, ім'я, по батькові Уповноваженого та його контактні дані, у тому числі електронну адресу.

Така інформація надається АТ «Тернопільобленерго» у зрозумілій та чіткій формі на недискримінаційній основі.

4.8. Оператором упроваджено Положення про порядок взаємовідносин АТ «Тернопільобленерго» із іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії, де визначено перелік внутрішніх процесів, в яких виникає взаємодія Оператора з учасниками ринку електричної енергії та/або третіми сторонами та за умови здійснення певних дій Оператором можливе створення переваг для певних учасників ринку за рахунок інших.

Оператором здійснюється постійний моніторинг та аналіз таких внутрішніх процесів дотримання персоналом Положення про порядок взаємовідносин АТ «Тернопільобленерго» із іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії, вживаються необхідні заходи (за необхідності) з метою запобігання або усунення преференційних відносин з окремими учасниками ринку електричної енергії, у тому числі з такими, які входять до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор. Оператором застосовується принцип недискримінаційності до наступного переліку внутрішніх процесів, зокрема:

- приєднання до системи розподілу;
- надання послуг з розподілу;
- виставлення рахунків за надані Оператором послуги;
- діяльність кол-центрів;
- зміна постачальника;
- комунікація зі споживачами.

Для дотримання принципу недискримінаційності всі працівники Оператора ознайомлюються з вимогами Положення про незалежність та запобігання дискримінації та попереджаються про:

- недопустимість надання будь-яких переваг окремим учасникам ринку,
- необхідність повного надання інформації всім учасникам ринку чи особам, які бажають ними стати,
- суворе дотримання строків, встановлених чинними законодавчими та нормативними актами для надання послуг та інформування про них,
- виконання своїх обов'язків відповідно до встановлених у Товаристві порядків здійснення виробничих процесів,
- можливість притягнення до дисциплінарної відповідальності за неналежне виконання посадових обов'язків у разі виявлення неоднакового підходу чи надання переваг учасникам ринку.

4.9. Оператором упроваджено в Правилах запобігання конфлікту інтересів в АТ «Тернопільобленерго» посадових осіб та працівників при здійсненні функцій та повноважень Оператора системи розподілу (Далі – Правила запобігання конфлікту інтересів) механізм запобігання конфлікту інтересів посадових осіб та працівників Оператора при здійсненні посадових функцій та повноважень Оператора. У разі існування або можливості виникнення реального або потенційного конфлікту інтересів (наприклад, у разі успадкування частки у капіталі суб'єкта господарювання, що здійснює діяльність у сфері виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або трейдерської діяльності, та/або зберігання енергії) під час здійснення Оператором своїх функцій відповідна посадова особа або працівник Оператора зобов'язані інформувати безпосереднього керівника та Уповноваженого з питань відповідності про виникнення реального, потенційного конфлікту інтересів невідкладно після виникнення ситуації, що може спричинити вчинення дій з порушенням Програми відповідності, Правил запобігання конфлікту інтересів:

- або письмово,
- або особисто по телефону (0352)23-96-36, (36-36)
- або направити повідомлення на електронну скриньку Уповноваженого з питань відповідності : urovnovazhenyj@toe.com.ua.
- або зобов'язані вжити організаційних заходів щодо порушення питання перед керівником щодо зміни порядку виконання обов'язків відповідними працівниками, в діях яких можливі ознаки конфлікту інтересів, а за неможливості проведення таких змін – щодо переведення працівника (за його згодою) на іншу посаду (в інший структурний підрозділ).

Посадові особи, отримавши інформацію про виникнення реального чи потенційного конфлікту інтересів, зобов'язані невідкладно вжити заходів щодо врегулювання ситуації.

Врегулювання конфлікту інтересів є сферою відповідальності безпосереднього керівника, повноваження якого дозволяють вжити заходів, які б повною мірою забезпечували запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, оскільки саме останній володіє ситуацією у підконтрольній чи підпорядкованій сфері, обізнаний з обсягом повноважень підпорядкованої посадової особи і способами реалізації таких повноважень та уповноважений приймати рішення щодо підпорядкованого працівника.

Зовнішнє врегулювання конфлікту інтересів здійснюється шляхом:

- усунення особи від виконання завдання, вчинення дій, прийняття рішення чи участі в його прийнятті в умовах реального чи потенційного конфлікту інтересів;
- застосування зовнішнього контролю за виконанням посадовою особою відповідного завдання, вчиненням нею певних дій чи прийняття рішень;
- обмеження доступу особи до певної інформації;
- перегляду обсягу службових повноважень особи;
- переведення особи на іншу посаду;
- звільнення особи.

5. Відносини з вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання

5.1. АТ «Тернопільобленерго» упроваджено процедуру укладення договорів, якою визначено правила та процедури придбання (та/або надання, та/або спільного використання) товарів і послуг, у тому числі у суб'єктів господарювання, що входять до складу або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та/або у вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор.

Укладення та виконання договорів здійснюються Оператором виключно на ринкових умовах та конкурентних засадах з недопущенням перехресного субсидіювання, контрагенти жодним чином не впливають на незалежність Оператора.

5.2. Відповідно до Положення про незалежність та запобігання дискримінації Оператор повідомляє Регулятора про договори/операції, укладені між Оператором та вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання, до складу якого входить Оператор, або із суб'єктами господарювання, що входять до складу або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та щодо умов таких договорів (у тому числі щодо цін (вартості) товарів і послуг за такими договорами).

Про договори/операції, укладені між Оператором та вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання, до складу якого входить Оператор, або із суб'єктами господарювання, що входять до складу або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованого суб'єкта

господарювання, та щодо умов таких договорів (у тому числі щодо цін (вартості) товарів і послуг за такими договорами) Оператор повідомляє Регулятора шляхом надання повідомлення про істотні умови договору протягом 10 робочих днів після укладення такого договору.

5.3. Відносини комерційного та фінансового характеру з іншими учасниками ринку електричної енергії та третіми сторонами, у тому числі отримання позик, кредитів або здійснення інших фінансових операцій, здійснюються Оператором виключно на ринкових умовах і жодним чином не впливають на незалежність Оператора.

6. Поводження з інформацією

6.1. АТ «Тернопільобленерго» надає інформацію щодо функціонування системи розподілу електричної енергії, захист якої не передбачений відповідним законодавством та цією Програмою і яка не становить комерційну таємницю та не є конфіденційною інформацією (інформація з обмеженим доступом). Надання такої інформації здійснюється на справедливій, прозорій та недискримінаційній основі. Оператор не здійснює надання інформації у спосіб, який прямо або опосередковано може призвести до створення вигоди та/або конкурентної переваги окремого(-их) учасника(-ів) ринку електричної енергії. Уся публічна інформація оприлюднюється на власному веб-сайті Оператора, робота якого підтримується на постійній основі, та своєчасно оновлюється.

6.2. Оператором упроваджено правила поведження з інформацією, яка отримана Оператором у ході виконання своїх функцій на ринку електроенергії та яка стосується його власної діяльності, що становить комерційну таємницю та яка є конфіденційною (інформація з обмеженим доступом) – Порядок роботи з інформацією з обмеженим доступом АТ «Тернопільобленерго». Положення правил поведження з інформацією відповідають чинному законодавству України.

Порядком роботи з інформацією з обмеженим доступом ВАТ «Тернопільобленерго» визначено перелік відомостей, що становлять інформацію з обмеженим доступом (комерційну таємницю та конфіденційну інформацію):

Відомості пов'язані з управлінням:

- Плани та перспективи управління господарською діяльністю товариства;
- Умови укладення трудових договорів між адміністрацією підприємства та працівниками;
- Відомості про товарно-матеріальні цінності, запаси матеріалів, комплектуючих, обладнання;
- Відомості про структуру підприємства, типи і розміщення об'єктів;
- Номенклатура посад, перебування на яких передбачає оформлення допуску до державної таємниці.

Відомості, пов'язані з фінансами:

- Відомості, що розкривають планові і фактичні показники, фінансові плани;
- Фінансові прогнози;
- Інформація про цінні папери, як це визначено Законом України «Про акціонерні товариства» ;
- Відомості про фінансові операції;
- Банківські операції;
- Банківські зв'язки;
- Стан банківських рахунків;
- Відомості про боргові зобов'язання підприємства перед контрагентами;

Відомості, пов'язані з безпекою:

- Відомості щодо окремих показників про заходи щодо організації оповіщення, взаємодії та реагування відповідних підрозділів з СБУ, МВС, ДСНС на випадок скоєння актів тероризму та інших екстремістських дій на об'єктах товариства, які не підпадають під дію відомостей, що становлять державну таємницю;
- Відомості щодо захисних споруд цивільної оборони (цивільного захисту) товариства;
- Відомості за окремими показниками щодо планування заходів товариства у мирний час та особливий період з питань цивільного захисту;
- Відомості про заходи мобілізаційної підготовки та мобілізаційного плану товариства;
- Відомості про охорону об'єктів товариства;
- Інформація про дії та порядок роботи працівників охорони у випадку нештатних ситуацій;
- Порядок обмежень доступу та регулювання проходу і проїзду, зберігання бланків перепусток;
- Порядок допуску персоналу на об'єкти товариства для виконання робіт у місцях (будівлі, споруди, електроустановки тощо), що перебувають під охороною, або доступ до яких обмежено.

Відомості, пов'язані з технологічними процесами:

- Техніко-економічне обґрунтування (ТЕО) вибору схеми приєднання електроустановок замовника;
- Технічні умови на приєднання до електричних мереж електроустановок замовника;
- Договори про приєднання до електричних мереж електроустановок замовника;
- Узгоджені з підприємством технічні умови на приєднання до електричних мереж електроустановок замовника/ власника мереж;
- Розрахункові частини передпроектних робіт: техніко-економічне обґрунтування, схеми вузлів обліку, електроустановок, електромереж товариства;
- Документи, що відповідають вимогам технічного завдання із землеустрою та з оцінки земель, які містять каталог координат, графічні матеріали, персональні дані землевласників (землекористувачів), вартість земельних ділянок;
- Відомості, які містяться в бухгалтерській документації на програмних засобах, комплексних системах інформації, в автоматизованих інформаційних системах.

Інші відомості:

- Внутрішні акти товариства (накази, вказівки, розпорядження, положення, інструкції тощо);
- Відомості та журнали обліку діловодства;
- Штатний розпис керівників, фахівців, працівників товариства;
- Інформація що стала відома під час переговорів, нарад, протоколи про наміри;
- Інформація службових нарад, пов'язана з розробкою напряму діяльності товариства, процесом прийняття рішення і передусє їх прийняття;
- Відомості про підготовку та результати проведення переговорів з діловими партнерами товариства, укладені договори та їх умови, крім тих, що підлягають обов'язковому оприлюдненню згідно вимог чинного законодавства;
- Інформація про персональну заробітну плату працівників ;
- Відомості про коди та ключі ліцензійних програм, про стан комп'ютерного і програмного забезпечення;
- Систем технічного захисту інформації (відомості, що розкривають систему, засоби і методи захисту інформації в автоматизованих системах від несанкціонованого доступу, значення діючих кодів і паролів);
- Відомості, що містять інформацію щодо результатів службових розслідувань;
- Систематизовані відомості, персональні дані про замовників, підрядників, постачальників, споживачів, покупців, спонсорів, посередників, акціонерів, а також

про інші ділові відносини товариства, що не містяться у відкритих джерелах інформації;

- Відомості, умови конфіденційності яких установлені в договорах, контрактах, угодах та інших зобов'язаннях підприємства.

Інформація щодо діяльності Товариства як оператора критичної інфраструктури:

- місцезнаходження, стану та режимів роботи енергетичного обладнання системи розподілу електричної енергії Товариства;
- диспетчерського управління та передачі електроенергії;
- геодезичної інформаційно-технічної системи об'єктів електроенергетики, технічної інформації (топологія мереж, межі охоронних зон, технічна характеристика об'єктів);
- величини коефіцієнтів завантаження трансформаторних підстанцій основної мережі, для трансформаторних підстанцій - кількість трансформаторів, їх тип та номінальна потужність, для ліній електропередачі - рівень напруги, протяжність лінії, нумерація опор, переріз провідників;
- іншої наявної на вебсайтах інформації про енергетичне обладнання системи розподілу електричної енергії;
- обсягів споживання, зберігання, розподілу електроенергії;
- планів переміщення матеріально-технічних цінностей;
- персональних даних працівників Товариства;
- відомостей про місця запланованих ремонтних і відновлювальних робіт та процесу проведення таких робіт у реальному часі;
- відомостей про місця руйнування об'єктів та елементів інфраструктури внаслідок бойових дій, місць потрапляння снарядів;
- кількості та якості поставленого, наявного обладнання та технічної спроможності Товариства;
- іншої інформації, в тому числі чутливої інформації щодо захисту критичної інфраструктури, яка може ідентифікувати об'єкти критичної інфраструктури або створювати уявлення про потенціал об'єкта в енергосистемі України.

Персональні дані працівників Товариства:

Відповідно до визначеної мети обробки, нормативно-правових актів, потреб управлінської діяльності у Товаристві обробляються:

1) персональні дані, необхідність обробки яких передбачена Законами України:

- прізвище, ім'я, по батькові;
- дата і місце народження;
- паспортні дані;
- ідентифікаційний код (номер облікової картки платника податків);
- відомості з військового квитка (приписного свідоцтва) (для військовозобов'язаних та осіб призовного віку), в обсязі, необхідному для ведення військового обліку;
- відомості про трудову діяльність, що містяться у трудовій книжці;

2) інші персональні дані, необхідність обробки яких визначена нормативно-правовими актами або пов'язана з кваліфікаційними вимогами до посади та/або специфікою діяльності Товариства:

- відомості про освіту, наявність спеціальних знань або підготовки (за потреби залежно від кваліфікаційних вимог до посади);
- відомості про займану посаду, наявність кваліфікаційної категорії (розряду, класу тощо), форми, склад, структуру та розмір оплати праці;
- відомості про стан здоров'я (обробляються відповідно до Кодексу законів про працю України в обсязі, необхідному для реалізації трудових відносин та для забезпечення вимог законодавства у сфері охорони праці);
- біографічні дані;

- відомості про ділові та особисті якості, зокрема, вказані у поданому при працевлаштуванні резюме (у т. ч. щодо рис характеру, особистих захоплень, звичок);
- відомості про родинний стан, членів родини в обсязі, необхідному для реалізації трудових відносин;
- відомості про фактичне місце проживання, номери телефонів та засобів зв'язку;
- відомості, що підтверджують право на пільги та компенсації відповідно до законодавства (встановлення інвалідності, належність до категорії постраждалих від аварії на ЧАЕС, отримання пенсії за віком, статус одинокої матері, опікуна, піклувальника, усиновлення дитини тощо);
- фотозображення.

Особа, яка перебуває у трудових відносинах з товариством, зобов'язана під особистий підпис ознайомитися з Порядком роботи з інформацією з обмеженим доступом та підписати Зобов'язання про нерозголошення інформації з обмеженим доступом (далі - Зобов'язання), яке містить попередження про відповідальність за протиправні дії з відомостями, що становлять інформацію з обмеженим доступом.

При виявленні несанкціонованого доступу працівника чи третьої особи до відомостей, що становлять інформацію з обмеженим доступом товариства, працівник, якому про це стало відомо, зобов'язаний негайно повідомити про цей факт безпосередньому керівнику та начальнику управління з питань безпеки діяльності. При встановленні факту несанкціонованого доступу до відомостей, що містять інформацію з обмеженим доступом товариства, за вказівкою керівника підприємства або уповноваженої ним особи, проводиться службове розслідування, за результатами якого вирішується питання про притягнення винної особи до відповідальності.

З метою захисту відомостей, що становлять інформацію з обмеженим доступом товариства, працівник, який відповідно до своїх посадових обов'язків має доступ до такої інформації, зобов'язаний:

- не розголошувати відомості, що становлять інформацію з обмеженим доступом (комерційну таємницю та/або конфіденційну інформацію), власником якої є товариство, і без його згоди не використовувати цю інформацію в особистих цілях;
- не розголошувати відомості, що становлять інформацію з обмеженим доступом, власником якої є товариство, третім особам після припинення трудового договору;
- передати товариству при припиненні трудового договору наявні в користуванні працівника фізичні носії інформації, що містять інформацію з обмеженим доступом.

6.3. Посадові особи та працівники Оператора обізнані та дотримуються правил поведінки з інформацією, які визначені Порядком роботи з інформацією з обмеженим доступом, у тому числі з конфіденційною інформацією та інформацією, що становить комерційну таємницю.

Дирекцією Товариства, директорами за напрямками, керівниками відділів і служб та структурних підрозділів забезпечується:

- ознайомлення всіх підпорядкованих працівників з Порядком роботи з інформацією з обмеженим доступом;
- підписання підпорядкованими працівниками зобов'язання про нерозголошення інформації з обмеженим доступом з попередженням про відповідальність за протиправні дії з відомостями, що становлять інформацію з обмеженим доступом;
- ознайомлення посадових осіб органів державного нагляду (контролю, які відповідно до Закону України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності» та інших законодавчих і нормативно-правових актів здійснюють планові (позапланові) перевірки господарської діяльності товариства, з

Порядком роботи з інформацією з обмеженим доступом, підписання ними Зобов'язання з попередженням та їх зберігання в матеріалах перевіроч.

6.4. Оператор веде перелік осіб (працівників Оператора), які мають право доступу (із зазначенням меж такого доступу) до інформаційних систем та баз даних Оператора (у тому числі права доступу до накопичувачів інформації та файлів спільного користування), та оновлює його відповідно до Наказу від 23.01.2024 № 28 «Про впровадження використання корпоративної мережі передачі даних та інформаційних ресурсів ВАТ «Тернопільобленерго».

Даний перелік є доступним для Уповноваженого.

6.5. Персонал Оператора, його уповноважені представники не розкривають інформацію з обмеженим доступом третім сторонам упродовж їх роботи в Операторі та після припинення трудових або інших договірних відносин з Оператором за винятком випадків, передбачених законодавством, якщо:

отримано дозвіл/згоду на її розкриття від особи, перед якою Оператор прийняв зобов'язання щодо дотримання конфіденційності відповідної інформації;

інформація більше не є конфіденційною внаслідок її широкого оприлюднення на законних підставах;

розкриття відповідної інформації вимагається законодавством.

Положення трудових договорів (контрактів) або договорів про співпрацю також визначають відповідальність у разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань щодо нерозкриття конфіденційної інформації та інформації, що становить комерційну таємницю.

6.6. Письмові документи Оператора, які містять конфіденційну інформацію та інформацію, що становить комерційну таємницю, окремим грифом не позначаються.

6.7. Захист та нерозкриття інформації з обмеженим доступом персонал Оператора, його уповноважені представники забезпечують шляхом дотримання правил поведінки з такою інформацією, визначених Порядком роботи з інформацією з обмеженим доступом АТ «Тернопільобленерго» та, зокрема:

не залишають фізичні носії з такою інформацією (документи, USB-накопичувачі тощо) без нагляду, у тому числі у громадських місцях;

при сторонніх (у громадських місцях) не обговорюють таку інформацію;

користуючись електронною поштою, ретельно перевіряють зміст повідомлень та адресу одержувача, щоб уникнути можливого розкриття інформації, що становить комерційну таємницю, та/або конфіденційної інформації третім особам;

6.8. АТ «Тернопільобленерго» забезпечує захист інформації з обмеженим доступом у договорах про надання та/або придбання, та/або спільне використання товарів та послуг із постачальниками товарів та послуг. У таких договорах передбачаються положення, які зобов'язують постачальників (їх посадових осіб та працівників), що отримують конфіденційну інформацію від Оператора, зберігати таку інформацію у таємниці і не розкривати її третім сторонам. Зобов'язання щодо дотримання конфіденційності залишається чинним упродовж та після закінчення строку дії договірних відносин до тих пір, поки відповідна конфіденційна інформація не буде публічно розкрита на законних підставах.

7. Забезпечення виконання Програми та її дотримання працівниками Оператора

7.1. Ця Програма є обов'язковою для виконання персоналом Оператора.

7.2. Локальні нормативні акти Оператора містять положення щодо незалежності та відокремлення Оператора відповідно до законодавства та цієї Програми - Наказ від 30.03.2018 № 68 «Про виконання Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо поділу видів діяльності», Положення про незалежність та запобігання дискримінації у взаємовідносинах АТ «Тернопільобленерго» з вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання та суб'єктами господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електроенергії, Положення про порядок взаємовідносин АТ «Тернопільобленерго» із іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії, Правила запобігання конфлікту інтересів.

7.3. Усі трудові договори (контракти), інші внутрішні документи, укладені між Оператором та його персоналом, а також документи про призначення персоналу передбачають можливість припинення трудового договору (контракту) або усунення з посади призначеного працівника Оператором у разі неможливості запобігання або усунення реального або потенційного конфлікту інтересів, або небажання відповідного працівника урегулювати реальний або потенційний конфлікт інтересів.

7.4. Правилами внутрішнього трудового розпорядку, наказом «Про вирішення питань, пов'язаних з Програмою відповідності ВАТ «Тернопільобленерго» від 27.12.2018 № 252 визначено персональну відповідальність за порушення правил та вимог, передбачених Законом та цією Програмою, яка передбачає притягнення до дисциплінарної відповідальності працівників, які допустили порушення.

7.5. Відповідно до Наказу Товариства від 27.12.2018 № 252 «Про вирішення питань пов'язаних з Програмою відповідності ВАТ «Тернопільобленерго» персонал Оператора у разі порушення чи потенційного порушення положень Програми або у випадку отримання інформації про порушення будь-якого з положень цієї Програми впродовж 24 годин повідомляє про це свого безпосереднього керівника та Уповноваженого.

7.6. Порушення будь-якого з положень цієї Програми може бути кваліфіковане як грубе порушення зобов'язань персоналу Оператора і надає Оператору право на застосування дисциплінарних або інших заходів, що передбачені відповідним законодавством про працю та внутрішніми документами Оператора.

7.7. Оператор створює та веде внутрішній реєстр, який підтверджує, що весь персонал Оператора, а також його консультанти та уповноважені представники поінформовані про суть цієї Програми (у тому числі про зміни та доповнення) та зобов'язані її виконувати.

У разі внесення змін до Програми Оператор (Уповноважений) упродовж двох тижнів доводить це до відома всього персоналу Оператора.

7.8. Персонал Оператора регулярно (щонайменше один раз на рік) відповідно до даної програми отримує рекомендації (інструкції) щодо виконання Програми. Нові працівники Оператора отримують відповідні рекомендації (інструкції) до початку виконання своїх повноважень або посадових обов'язків.

Відповідні інструкції, тренінги готує та проводить Уповноважений.

7.9. Спори, що виникають у ході виконання Програми між персоналом Оператора та персоналом суб'єктів господарювання, що входять до складу або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та/або вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор, з питань незалежності Оператора розглядаються відповідно до затвердженого у АТ

«Тернопільобленерго» Порядку врегулювання спорів, що виникають у ході виконання Програми відповідності АТ «Тернопільобленерго».

8. Забезпечення діяльності Уповноваженого, його прав та обов'язків

8.1. Уповноважений має необхідну кваліфікацію та професійний досвід для здійснення своїх функцій та є повністю незалежним та неупередженим у своїй діяльності.

8.2. Уповноважений має коло повноважень відповідно до законодавства, що передбачене його трудовим договором з Оператором, а також належні фінансові та організаційні умови, які надають йому змогу, зокрема, здійснювати моніторинг та пропонувати заходи, які забезпечують виконання цієї Програми, та звертатись з вимогою про допомогу до персоналу Оператора під час проведення перевірки дотримання положень Програми та вжиття відповідних заходів.

8.3. З метою забезпечення виконання цієї Програми відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії», постанови НКРЕКП від 27.12.2017 № 1406 «Про затвердження Порядку складання, подання, погодження, оприлюднення програми відповідності оператора системи розподілу, звіту про її виконання та погодження уповноваженої особи з питань відповідності» та в рамках виконання своїх обов'язків Уповноважений:

здійснює моніторинг виконання цієї Програми;

складає щорічний та квартальні звіти із зазначенням заходів, вжитих для виконання цієї Програми, та надає їх Регулятору;

звітує перед виконавчим органом Оператора та надає рекомендації щодо вдосконалення цієї Програми та її виконання;

повідомляє Регулятора про будь-які суттєві порушення виконання цієї Програми Оператором, вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання, протягом трьох робочих днів з дня, наступного за днем виявлення таких порушень (випадків);

повідомляє Регулятора про виникнення будь-яких комерційних та фінансових відносин між вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання та Оператором, що порушують вимоги Програми, протягом трьох робочих днів;

невідкладно повідомляє Регулятора про будь-які суттєві порушення виконання цієї Програми Оператором, вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання;

невідкладно повідомляє Регулятора про виникнення будь-яких комерційних та фінансових відносин між вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання та Оператором;

організовує та проводить тренінги, семінари, підготовку інструкцій та навчальних матеріалів з питань виконання цієї Програми;

консультує персонал Оператора з питань, пов'язаних з розробленням та удосконаленням проектів внутрішніх документів Оператора, що стосуються виконання цієї Програми;

надає рекомендації (інструкції) та роз'яснення персоналу Оператора щодо цієї Програми (у тому числі в разі внесення змін до неї), а також щодо її виконання;

проводить внутрішні розслідування з приводу заяв про порушення цієї Програми, інформує відповідним чином керівництво Оператора про такі випадки та пропонує відповідні заходи з усунення порушень;

здійснює координацію комунікації з Регулятором, іншими компетентними органами та/або учасниками ринку електричної енергії з питань виконання цієї Програми;

8.4. Розмір оплати праці Уповноваженого, інші винагороди та/або механізм їх встановлення не визначаються та не залежать від результатів діяльності Оператора, вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання та/або суб'єктів господарювання, які входять до складу такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та відображені в чіткій та зрозумілій формі у трудовому договорі, укладеному між Оператором та Уповноваженим.

8.5. Уповноважений дотримується всіх вимог законодавства щодо своєї діяльності та несе відповідальність за їх недотримання відповідно до умов трудового договору.

8.6. Відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії», Наказу від 27.12.2018 № 252 «Про вирішення питань пов'язаних з Програмою відповідності ВАТ «Тернопільобленерго» та трудового договору Уповноважений має доступ до всіх необхідних приміщень Оператора та отримує доступ до приміщень Оператора без попереднього повідомлення.

8.7. Відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» Уповноважений має (а Оператор, вертикально інтегрований суб'єкт господарювання, інші суб'єкти господарювання, що входять до складу такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, забезпечують) доступ до даних та інформації Оператора, вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання та/або суб'єктів господарювання, що входять до складу такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, необхідних для виконання завдань Уповноваженого щодо виконання Програми.

8.8. Уповноважений має право відвідувати всі наради (засідання) виконавчого органу, наглядової ради, загальних зборів, а також усі наради керівництва Оператора. Посадові особи Оператора відповідно до Наказу від 27.12.2018 №252 «Про вирішення питань пов'язаних з Програмою відповідності ВАТ «Тернопільобленерго» завчасно повідомляють Уповноваженого про проведення запланованих нарад та надають йому всю інформацію, необхідну для участі у них. Уповноважений відвідує наради (засідання), на яких розглядаються питання, зокрема щодо:

умов приєднання та доступу до системи розподілу електричної енергії;

експлуатації системи розподілу електричної енергії, її технічного обслуговування та розвитку;

купівлі-продажу електричної енергії з метою компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл електричними мережами;

кадрових питань;

придбання, надання, спільного використання товарів та послуг у суб'єктів господарювання, що входять до складу або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та/або у вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор.

8.9. Копії та оригінали всіх договорів Оператора з придбання (та/або надання, та/або спільного використання) товарів і послуг у суб'єктів господарювання, що входять до складу або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та/або у вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор, з іншими учасниками ринку електричної енергії (користувачами) та відповідні первинні документи (рахунки-фактури, акти виконаних робіт тощо) зберігаються в Оператора та доступні Уповноваженому для виконання ним своїх завдань, передбачених Законом та цією Програмою.

8.10. Уповноважений має право надавати висновки та пропозиції щодо будь-якого запропонованого внутрішнього документа або дій Оператора, що стосуються виконання положень цієї Програми відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та трудового договору.

8.11. Оператор та його посадові особи не надають доручень (інструкцій), що суперечать повноваженням та завданням Уповноваженого і перешкоджають належному виконанню ним своїх функцій.

8.12. У разі виявлення порушень вимог, передбачених Законом та цією Програмою, Уповноважений вживає заходів відповідно до своїх повноважень та у визначений законодавством строк надає відповідний звіт про порушення Регулятору.

9. Моніторинг та звіти про виконання Програми

9.1. Відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» і трудового договору Уповноважений здійснює постійний моніторинг виконання цієї Програми та виконує свої функції на підставі Закону та у межах повноважень, передбачених Законом, а також трудового договору, укладеного між Оператором та Уповноваженим та погодженого Регулятором.

9.2. Уповноважений готує та надає не пізніше 01 березня виконавчому органу Оператора та Регулятору щорічний звіт про виконання Програми за попередній календарний рік.

9.3. Виконавчий орган Оператора не має права вносити будь-які виправлення у підготовлений щорічний звіт про дотримання положень Програми і не має права пропонувати робити це Уповноваженому.

9.4. Уповноважений щоквартально, до 20 числа місяця, наступного за звітним кварталом, надає виконавчому органу Оператора та Регулятору інформацію щодо виконання Програми у вигляді проміжного звіту.

В.о. Генерального директора

Володимир ГУМЕН