



**ДТЕК Дніпровські  
Електромережі**

Оператор системи  
розподілу

АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»  
шосе Запорізьке, 22  
м. Дніпро, 49107, Україна  
тел.: +38 056 373 50 59  
факс: +38 056 373 50 23

24.10.2023 № 52836/1001

**Національна комісія, що здійснює  
державне регулювання у сферах  
енергетики та комунальних послуг**

вул. Сім'ї Бродських, 19, м. Київ, 03057  
ЄДРПОУ 39369133

*Щодо надання зауважень та пропозицій  
до проекту постанови НКРЕКП*

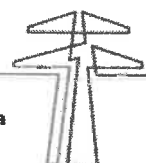
АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надає зауваження та пропозиції до проекту постанови НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта, який опубліковано на сайті НКРЕКП 12.10.2023 та яким запропоновано внесення змін до Правил розгляду звернень споживачів щодо дій суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, та врегулювання спорів, затверджених постановою НКРЕКП від 02.07.2019 № 1333.

Цей лист з додатком надіслано на e-mail: lkovtun@nerc.gov.ua, Maksymenko@nerc.gov.ua.

**Додаток:** Пропозиції до проекту постанови НКРЕКП – на 2 арк.

**Керівник департаменту  
з регуляторних питань**

**Сергій МАЛОВ**



**Зауваження та пропозиції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»  
до проєкту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил розгляду звернень споживачів щодо дій суб'єктів  
господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, та врегулювання спорів»**

Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p><b>6.2.</b> Попередні слухання відбуваються у формі робочої зустрічі, на якій розглядається позиція заявника та суб'єкта господарювання або споживача особливої групи, матеріали, що стосуються суті спору.</p> <p>Організація процедури попередніх слухань, у тому числі проведення попереднього слухання, здійснюється відповідальним підрозділом.</p> <p>Попередні слухання можуть бути проведені дистанційно за допомогою застосування технічних засобів, зокрема відеозв'язку/відеоконференції. Обов'язок забезпечення проведення відеоконференції покладається на НКРЕКП.</p> <p>Відповідальний підрозділ інформує учасників про час та дату відеоконференції та посилання на неї не пізніше ніж за три робочі дні до її проведення.</p> <p>За один робочий день до дня проведення відеоконференції сторони спору мають повідомити НКРЕКП про участь у попередніх слуханнях.</p> <p>Заявник на початку проведення відеоконференції пред'являє паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу.</p>	<p><b>6.2.</b> Попередні слухання відбуваються у формі робочої зустрічі, на якій розглядається позиція заявника та суб'єкта господарювання або споживача особливої групи, матеріали, що стосуються суті спору.</p> <p>Організація процедури попередніх слухань, у тому числі проведення попереднього слухання, здійснюється відповідальним підрозділом.</p> <p>Попередні слухання можуть бути проведені дистанційно за допомогою застосування технічних засобів, зокрема відеозв'язку/відеоконференції. Обов'язок забезпечення проведення відеоконференції покладається на НКРЕКП.</p> <p>Відповідальний підрозділ інформує учасників про час, дату відеоконференції посилання на неї, <b>а також надсилає матеріали, надані учасниками для обґрунтування позицій</b>, не пізніше ніж за три робочі дні до її проведення.</p> <p>За один робочий день до дня проведення відеоконференції сторони спору мають повідомити НКРЕКП про участь у попередніх слуханнях.</p> <p>Заявник на початку проведення відеоконференції пред'являє паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу.</p>	<p>Для ефективної комунікації на слуханнях доцільно, щоб сторони були ознайомлені з обґрунтованими матеріалами, наданими сторонами на підтвердження своєї позиції.</p>

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
<p>Сторони спору на попередніх слуханнях, які не приєдналися за надісланим НКРЕКП посиланням до відеоконференції у визначений час, вважаються такими, що не прибули на попередні слухання. НКРЕКП може проводити попередні слухання у режимі відеоконференції без участі одного із сторін спору.</p> <p>У разі якщо сторона спору попередніх слухань завчасно не повідомила НКРЕКП про неможливість взяти участь у режимі відеоконференції, за рішенням НКРЕКП визначається нова дата та час їх проведення. Перенесення дати проведення попередніх слухань у режимі відеоконференції здійснюється один раз, про що НКРЕКП повідомляє інших учасників.</p> <p>Перенесення дати проведення попередніх слухань в режимі відеоконференції здійснюється один раз, про що НКРЕКП повідомляє інших учасників.</p> <p>Інформація про проведення попередніх слухань в режимі відеоконференції, технічні збої, нова дата та час їх проведення зазначається в протоколі.</p>	<p>Сторони спору на попередніх слуханнях, які не приєдналися за надісланим НКРЕКП посиланням до відеоконференції у визначений час, вважаються такими, що не прибули на попередні слухання. НКРЕКП може проводити попередні слухання у режимі відеоконференції без участі одного із сторін спору.</p> <p>У разі якщо сторона спору попередніх слухань завчасно не повідомила НКРЕКП про неможливість взяти участь у режимі відеоконференції, за рішенням НКРЕКП визначається нова дата та час їх проведення. Перенесення дати проведення попередніх слухань у режимі відеоконференції здійснюється один раз, про що НКРЕКП повідомляє інших учасників.</p> <p>Перенесення дати проведення попередніх слухань в режимі відеоконференції здійснюється один раз, про що НКРЕКП повідомляє інших учасників.</p> <p>Інформація про проведення попередніх слухань в режимі відеоконференції, технічні збої, нова дата та час їх проведення зазначається в протоколі.</p>	