

## ПРОТОКОЛ

проведення відкритого обговорення отриманих пропозицій та зауважень до проєкту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта, – постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Кодексу комерційного обліку»

14.11.2023 14:00

Відкрите обговорення  
проведено в онлайн-  
форматі

**Головуючий:** Попович В. І. – начальник управління впровадження та розвитку систем обліку Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики НКРЕКП.

### **Присутні:**

#### **від НКРЕКП:**

Жданюк А. В. – заступник начальника управління – начальник відділу нормативного забезпечення та адміністрування кодексу комерційного обліку, управління впровадження та розвитку систем обліку Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики.

Печеновська Ю. М. – головний спеціаліст відділу нормативного забезпечення та адміністрування кодексу комерційного обліку управління впровадження та розвитку систем обліку Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики (секретар).

#### **Від ПрАТ «НЕК «Укренерго»:**

Карпенко Олександр Володимирович – директор з комерційного обліку.

Мотовиловець Олександр Сергійович – Начальник відділу взаємодії з учасниками ринку по внесенню змін до нормативно-правових актів.

Шебета Аліна Володимирівна – провідний інженер відділу взаємодії з учасниками ринку по внесенню змін до нормативно-правових актів.

Реп'єв Олег Ігорович – провідний інженер відділу взаємодії з учасниками ринку по внесенню змін до нормативно-правових актів.

Рябова Тетяна Володимирівна - В.о. начальника відділу адміністрування комерційного обліку.

#### **Від ГО «Асоціації сонячної енергетики України»:**

Ручко Сергій Віталійович – член правління ГО «Асоціація сонячної енергетики України».

Черней Руслан Драгушевич – юристконсульт ГО «Асоціація сонячної енергетики України».

Формаджів Людмила Володимирівна – представник ГО «Асоціація сонячної енергетики України» за довіреністю.

## **Фізична особа:**

Зайченко Олеся Валеріївна

## **Порядок денний:**

Обговорення пропозицій та зауважень до проекту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта, постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Кодексу комерційного обліку», (далі – Проект постанови) що були отримані у період з 06.10.2023 до 17.10.2023.

## **Слухали:**

Попович В. І. озвучив отримані зауваження та пропозиції із зазначенням попередньої позиції НКРЕКП щодо їх врахування або відхилення (з обґрунтуванням).

**Виступили:** Жданюк А. В., Карпенко О. В., Ручко С., Рябова Т. В. та інші.

**На обговоренні розглянули питання** зміни до Кодексу комерційного обліку, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 311 (далі – ККО) щодо функціонування сервісу «Особистий кабінет замовника послуг комерційного обліку», який забезпечує можливість замовнику отримувати інформацію щодо стану комерційного обліку на його об'єктах, так і в зручний та прозорий спосіб здійснювати комунікацію із ППКО у частині виконання зобов'язань ППКО, які встановлені відповідними нормативно-правовими актами.

Обговорили, що зміни до ККО забезпечать можливість споживачу, як першочергово отримувати інформацію щодо комерційного обліку його об'єктів, так і зручний та прозорий спосіб комунікації із ППКО у частині зобов'язань ППКО врегулювання питань.

Разом з тим, було запропоновано погодити 01.09.2024, як дату початку введення в дію запропонованих змін у частині підпунктів 7, 9 – 12 пункту 11.3.3 щодо функціонування «Особистого кабінету замовника послуг комерційного обліку», а також погоджено визначити дату 01.09.2024 у постанові НКРЕКП «Про затвердження Змін до Кодексу комерційного обліку», як дату початку дії, визначених змін до зазначених підпунктів пункту 11.3.3.

## **Вирішили:** .

1. Визнати, що відкриті обговорення Проекту постанови відбулися та проведені на засадах гласності та відкритості.

2. Оприлюднити Протокол відкритого обговорення Проекту постанови разом із відповідною таблицею узгоджених позицій.

3. Рекомендувати НКРЕКП прийняти постанову «Про затвердження Змін до Кодексу комерційного обліку».



Додаток: на 7 арк.

Головуючий – начальник управління  
впровадження та розвитку систем обліку  
Департаменту із регулювання відносин у  
сфері енергетики



Владислав ПОПОВИЧ

Секретар – головний спеціаліст відділу  
нормативного забезпечення та  
адміністрування кодексу комерційного  
обліку управління впровадження та  
розвитку систем обліку Департаменту із  
регулювання відносин у сфері енергетики



Юлія ПЕЧЕНОВСЬКА



Відкрите обговорення (розгляд зауважень та пропозицій) проекту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта  
 Зауваження та пропозиції  
 до проекту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Кодексу комерційного обліку електричної енергії»

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування	Попередня позиція НКРЕКП щодо наданих зауважень та пропозицій з обґрунтуванням щодо прийняття або відхилення
---------------------------------	--	---------------	--

**XI. Оплата послуг комерційного обліку та доступу до даних комерційного обліку електричної енергії**

<p align="center"><b>НЕК «УКРЕНЕРГО»</b></p> <p>XI. Оплата послуг комерційного обліку та доступу до даних електричної енергії та інформаційна взаємодія між ПШКО і замовником послуг комерційного обліку</p>	<p>XI. Оплата послуг комерційного обліку і доступу до даних комерційного обліку електричної енергії та інформаційна взаємодія між ПШКО і замовником послуг комерційного обліку</p>	<p>Приведення назви розділу у відповідність до його змісту</p>	<p><b>Приймається:</b> Оплата та інформаційне забезпечення надання послуг комерційного обліку</p>
--	--	--	---

<p>11.3 Вимоги щодо інформаційної взаємодії ОС як ПШКО із замовниками послуг комерційного обліку.</p>	<p>11.3 Вимоги щодо інформаційної взаємодії ОС як ПШКО із замовниками послуг комерційного обліку</p>	<p>Уточнення інформаційної взаємодії відповідно до ролей ПШКО, однакові умови виконання функцій для всіх зареєстрованих ПШКО</p>	<p><b>Приймається:</b> Вимоги щодо інформаційного забезпечення надання послуг комерційного обліку</p>
---	--	--	---

<p>11.3.1 ОС як ПШКО мають забезпечити роботу сервісу «Особистий кабінет ПШКО» на власному офіційному вебсайті у мережі Інтернет. Сервіс «Особистий кабінет ПШКО» може функціонувати, як окремий</p>	<p>11.3.1 ОС як ПШКО, які надають послуги третім особам, мають забезпечити роботу сервісу «Особистий кабінет ПШКО для замовника» на власному офіційному вебсайті у мережі Інтернет. При цьому допускається використання замовниками інших</p>	<p>Пропонується обмежувати одним засобом комунікації з ОС. Забезпечення однакових умов виконання функцій для всіх зареєстрованих ПШКО</p>	<p><b>Приймається частково:</b> 11.3.1. ПШКО мають забезпечити інформаційну відкритість та прозорість під час надання послуг комерційного обліку. ОС, які виконують функції ПШКО, мають забезпечити</p>
--	---	---	---



<p>функціонал загального сервісу «Особистий кабінет»</p>	<p>засобів зв'язку (телефон, електронна пошта, тощо). Для ОС сервіс «Особистий кабінет ПШКО для замовника» може функціонувати, як окремих функціонал загального сервісу «Особистий кабінет»</p>		<p>роботу сервісу «Особистий кабінет замовника послуг комерційного обліку» на власному офіційному вебсайті у мережі Інтернет. Сервіс «Особистий кабінет замовника послуг комерційного обліку» може функціонувати, як окремих функціонал загального сервісу ОС «Особистий кабінет» (в п.12. є посилання на номери)</p>
<p>11.3.3 Сервіс «Особистий кабінет ПШКО» має забезпечувати можливість користувачу/замовнику: 1) реєстрації нового замовника/користувача та створення облікового запису, який дозволяє замовити послуги ПШКО по всіх ТКО на площадках комерційного обліку даного замовника/користувача;</p>	<p>11.3.3 Сервіс «Особистий кабінет ПШКО для замовника» має забезпечувати можливість користувачу/замовнику: 1) реєстрації нового замовника/користувача та створення облікового запису, який дозволяє замовити послуги ПШКО по всіх ТКО на площадках комерційного обліку даного замовника/користувача;</p>	<p>Редакційна правка, зміна послідовності пунктів</p>	<p><b>Не приймається:</b> Приймається у запропонованій редакції НКРЕКП 11.3.3 Сервіс «Особистий кабінет замовника послуг комерційного обліку» має забезпечувати можливість замовнику: 1) реєстрації та створення облікового запису, який дозволяє замовити послуги ПШКО по всіх ТКО на площадках комерційного обліку даного замовника за місцем провадження діяльності ОС з передачі/розподілу електричної енергії;</p>
<p>2) Доступу до особистого кабінету шляхом аутентифікації замовника/користувача (наприклад, за допомогою логіна та паролю)</p>	<p>2) доступу до особистого кабінету шляхом аутентифікації замовника/користувача (наприклад, за допомогою логіна та паролю)</p>	<p>Перелік послуг комерційного обліку має</p>	<p><b>Приймається в наступній редакції:</b> 2) доступу до особистого кабінету шляхом аутентифікації замовника</p>

за допомогою логіна та пароля, двофакторної аутентифікації або кваліфікованого електронного підпису);	пароля, двофакторної аутентифікації або кваліфікованого електронного підпису);	бути опубліковано загальному доступі	в (наприклад, за допомогою логіна та пароля, двофакторної аутентифікації, кваліфікованого електронного підпису або ключів доступу тощо);
3) ознайомлення з переліком послуг комерційного обліку;	12) 3) захисту та безпечної обробки даних та конфіденційності інформації про обсяги електричної енергії, яка стосується замовника/користувача	Редакційна правка, зміна послідовності пунктів	3) захисту та безпечної обробки даних та конфіденційності інформації, які стосуються замовника;
4) подання звернень, заяв, заявок, запитів або скарг пов'язаних з забезпеченням надання послуг комерційного обліку та їх автоматичної реєстрації в системі ОС з присвоєнням унікального номеру відповідно до вимог нормативно-правових актів для подальшого відстеження та обробки в особистому кабінеті інформації про стан виконання запити;	3) 4) перегляд ознайомлення — з переліком послуг комерційного обліку, що наразі надається замовнику з посилкою на повний перелік послуг, що може надавати ШКО;	Забезпечення однакових умов виконання функцій для всіх зареєстрованих ШКО	3) Пункт 12 запропонованої редакції НКРЕКП зробити пунктом 3. Пункти 3-12 чинної редакції стануть пунктами 4-11 відповідно.
5) отримання відповідей на звернення, заяви, заявки, запити або скарги пов'язаних з замовленням та наданням послуг комерційного обліку;	6) 5) отримання рахунка на сплату платних послуг комерційного обліку (які передбачені вимогами цього Кодексу), оплати рахунка за послуги комерційного обліку через особистий	Редакційна правка, зміна послідовності пункт	Прймається в наступній редакції: 3) 4) перегляд актуального переліку послуг комерційного обліку, що надаються (замовлені замовником) та повний перелік всіх послуг комерційного обліку, які можуть бути надані замовнику.



<p>а також отримання консультацій технічних спеціалістів, зокрема, стосовно процесів вимірювання та обробки даних вимірювань лічильників електричної енергії.</p>	<p>кабінет та відображення інформації щодо статусу та термінів виконання/надання замовнику/користувачу комерційного обліку, а також інформації щодо оплати замовником/користувачем послуги комерційного обліку;</p>		<p>Прймається в наступній НКРЕКП змінюється <b>порядковий номер:</b> 4-5) подання звернень, заяв, заявок, запитів або скарг пов'язаних з забезпеченням надання послуг комерційного обліку та їх автоматичної рестрації в системі з</p>
<p>б) отримання рахунка на сплату платних послуг комерційного обліку (які передбачені вимогами Кодексу), оплати рахунка за послуги комерційного обліку через особистий кабінет та відображення інформації щодо статусу та термінів виконання/надання замовнику/користувачу комерційного обліку, а також інформації щодо оплати замовником/користувачем послуги комерційного обліку;</p>	<p>4б) подання звернень, заяв, заявок, запитів або скарг пов'язаних з забезпеченням надання послуг комерційного обліку та їх автоматичної рестрації в системі ПШКО ОЕ з присвоєнням унікального номеру кабінет та відповідно до вимог нормативно-правових актів для подальшого відстеження та обробки в особистому кабінеті інформації про стан виконання послуги комерційного обліку, а також запити;</p>		<p>5) отримання відповідей на звернення, заяви, запити або скарги пов'язаних з наданням послуг комерційного обліку, а також отримання консультацій технічних спеціалістів, зокрема, стосовно процесів вимірювання та обробки даних вимірювань лічильників електричної енергії.</p>
<p>7) гарантованого занесення показів результатів фото- та відеофіксації лічильників через особистий кабінет визначені цим Кодексом терміни, а також відображення історичних даних журналу подій лічильників (можливість) та історію показів лічильників;</p>	<p>5)7) отримання відповідей на звернення, заяви, запити або скарги пов'язаних з замовленням та наданням послуг комерційного обліку, а також отримання консультацій технічних спеціалістів, зокрема, стосовно процесів вимірювання та обробки даних вимірювань лічильників електричної енергії.</p>	<p>Вважаємо, що надання інформації щодо обсягів електричної енергії за останній розрахунковий місяць може призвести до зловживань з боку замовників</p>	<p>6) 7) отримання рахунків на сплату платних послуг комерційного обліку (які</p>



<p>8) перегляду та завантаження даних особистих даних відібраної/спожитої/виробленої/відпушеної електричної енергії по площадкам комерційного обліку за різними періодами (година, доба, місяць, рік) і в різних форматах (графіки, таблиці);</p>	<p>7) 8) гарантованого можливості для користувача Особистого кабінету занесення показів в формі цифрових значень; ПІКО може вимагати додатково та результати фото- та відеофіксації показів лічильників через особистий кабінет у визначені ним терміни а також вибране історичних даних журналу подій лічильників (за можливість показів)</p>	<p>Редакційна правка, зміна послідовності пунктів</p>	<p>передбачені вимогами цього Кодексу), оплати рахунка за послуги комерційного обліку через особистий кабінет та відображення інформації щодо статусу та термінів виконання/надання замовнику послуги комерційного обліку, а також інформації щодо оплати замовником послуги комерційного обліку;</p> <p><b>Не приймається, змінюється порядковий номер</b></p> <p>7) 8) гарантованого примання показів (зокрема у цифровому вигляді) та результатів фото- та відеофіксації лічильників у визначені цим Кодексом терміни, а також відображення історичних даних журналу подій лічильників (за можливістю) та історії показів лічильників.</p> <p><b>Приймається в наступній редакції:</b></p> <p>8) 9) перегляду (починаючи з дня їх формування) та вивантаження історичних даних комерційного обліку щодо особистих даних відібраної/спожитої/виробленої/ви-</p>
<p>9) корегування своїх особистих даних (зокрема, контактні дані, мобільний номер телефону, електронна пошта, тощо) та наданої ним інформації щодо обсягів електричної енергії за останній розрахунковий місяць;</p>	<p>8) 9) перегляду та завантаження даних відібраної/спожитої/виробленої/відпушеної електричної енергії по площадкам комерційного обліку за різними періодами (година, доба, місяць, рік) і в різних форматах (графіки, таблиці), їх вивантаження в машинночитаному вигляді, а також відображення історичних даних журналу подій лічильників (за можливість наявності) та історії показів лічильників;</p>	<p>Редакційна правка, зміна послідовності пунктів</p>	<p>Редакційна правка, зміна послідовності пунктів</p>



<p>10) перегляду та завантаження проектів, проектних рішень, паспортів точок розподілу, актів введення вузлів обліку експлуатацію, введення в облік, збереження ЗКО, технічних перевірок, контрольних оглядів, вимог та інших документів, які стосуються забезпечення комерційного обліку у замовників/користувачів;</p>	<p>10) 9) корегування своїх особистих даних (зокрема, контактні дані, мобільний номер телефону, електронна пошта, тощо) та наданої ним інформації щодо обсягів електричної енергії за останній розрахунковий місяць;</p>	<p>Редакційна правка, зміна послідовності пункт</p>	<p>дпущеної електричної енергії по площадкам комерційного обліку замовника за різними періодами (година, доба, місяць, рік) і їх візуалізація в різних форматах (графіки, таблиці);</p>
<p>11) перегляду доступних контактних номерів телефонів або електронних адрес, за допомогою яких замовник/користувач може звернутися до спеціалістів ОС для отримання технічних консультацій.</p>	<p>11) перегляду доступних контактних номерів телефонів або електронних адрес, за допомогою яких замовник/користувач може звернутися до спеціалістів ОС для отримання технічних консультацій.</p>		<p><b>Приймається в наступний редакції:</b> 9) 10) корегування своїх особистих даних (зокрема, контактних даних, мобільних номерів телефону, електронної пошти, тощо)</p>
<p>12) захисту та безпечної обробки даних та конфіденційності інформації про обсяги електричної енергії, яка стосується замовника/користувача.</p>	<p>12) 10) ОС в ролі ПІККО забезпечують можливість перегляду та отримання в електронному вигляді завантаження паспортів точок розподілу, проектів, проектних рішень, актів введення вузлів обліку в експлуатацію, введення в облік, збереження ЗКО, технічних перевірок, контрольних оглядів, вимог та інших документів, які стосуються забезпечення комерційного обліку у замовників/користувачів та пов'язаної документації щодо комерційного обліку;</p>		<p><b>Враховано частково:</b> 10) 11) перегляду та вивантаження проектів, проектних рішень, паспортів точок розподілу, актів введення вузлів обліку в експлуатацію, введення в облік, збереження ЗКО, технічних перевірок, контрольних оглядів, вимог та інших документів щодо комерційного обліку.</p>
			<p><b>Приймається в наступний НКРЕКП</b> 11) 12) перегляду доступних контактних даних та ресурсів, зокрема номерів телефонів або електронних адрес, за допомогою</p>

	<p><b>12) захисту та безпечної обробки даних та конфіденційності інформації про обсяги електричної енергії, яка стоєуться замовника/користувача</b></p>		<p>яких замовник може звернутися до спеціалістів ОС для отримання технічних консультацій.</p>
--	---	--	---