

## ПРОТОКОЛ

проведення відкритого обговорення отриманих пропозицій та зауважень до проєкту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта, – постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Кодексу комерційного обліку»

*N 119-п*

14.11.2023 14:00

Відкрите обговорення  
проведено в онлайн-  
форматі

**Головуючий:** Попович В. І. – начальник управління впровадження та розвитку систем обліку Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики НКРЕКП.

### **Присутні:**

#### **від НКРЕКП:**

Жданюк А. В. – заступник начальника управління – начальник відділу нормативного забезпечення та адміністрування кодексу комерційного обліку, управління впровадження та розвитку систем обліку Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики.

Печеновська Ю. М. – головний спеціаліст відділу нормативного забезпечення та адміністрування кодексу комерційного обліку управління впровадження та розвитку систем обліку Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики (секретар).

#### **Від ПрАТ «НЕК «Укренерго»:**

Карпенко Олександр Володимирович – директор з комерційного обліку.

Мотовиловець Олександр Сергійович – Начальник відділу взаємодії з учасниками ринку по внесенню змін до нормативно-правових актів.

Шебета Аліна Володимирівна – провідний інженер відділу взаємодії з учасниками ринку по внесенню змін до нормативно-правових актів.

Реп'єв Олег Ігорович – провідний інженер відділу взаємодії з учасниками ринку по внесенню змін до нормативно-правових актів.

Рябова Тетяна Володимирівна - В.о. начальника відділу адміністрування комерційного обліку.

#### **Від ГО «Асоціації сонячної енергетики України»:**

Ручко Сергій Віталійович – член правління ГО «Асоціація сонячної енергетики України».

Черней Руслан Драгушевич – юристконсульт ГО «Асоціація сонячної енергетики України».

Формаджів Людмила Володимирівна – представник ГО «Асоціація сонячної енергетики України» за довіреністю.

**Фізична особа:**

Зайченко Олеся Валеріївна

**Порядок денний:**

Обговорення пропозицій та зауважень до проєкту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта, постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Кодексу комерційного обліку», (далі – Проєкт постанови) що були отримані у період з 06.10.2023 до 17.10.2023.

**Слухали:**

Попович В. І. озвучив отримані зауваження та пропозиції із зазначенням попередньої позиції НКРЕКП щодо їх врахування або відхилення (з обґрунтуванням).

**Виступили:** Жданюк А. В., Карпенко О. В., Ручко С., Рябова Т. В. та інші.

**На обговоренні розглянули питання** зміни до Кодексу комерційного обліку, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 311 (далі – ККО) щодо функціонування сервісу «Особистий кабінет замовника послуг комерційного обліку», який забезпечує можливість замовнику отримувати інформацію щодо стану комерційного обліку на його об'єктах, так і в зручний та прозорий спосіб здійснювати комунікацію із ППКО у частині виконання зобов'язань ППКО, які встановлені відповідними нормативно-правовими актами.

Обговорили, що зміни до ККО забезпечать можливість споживачу, як першочергово отримувати інформацію щодо комерційного обліку його об'єктів, так і зручний та прозорий спосіб комунікації із ППКО у частині зобов'язань ППКО врегулювання питань.

Разом з тим, було запропоновано погодити 01.09.2023, як дату початку введення в дію запропонованих змін щодо функціонування «Особистого кабінету замовника послуг комерційного обліку», а також погоджено визначити дату 01.09.2023, у постанові НКРЕКП «Про затвердження Змін до Кодексу комерційного обліку», як дату початку дії змін постанови.

**Вирішили:**

1. Визнати, що відкриті обговорення Проєкту постанови відбулися та проведені на засадах гласності та відкритості.
2. Оприлюднити Протокол відкритого обговорення Проєкту постанови разом із відповідною таблицею узгоджених позицій.
3. Рекомендувати НКРЕКП прийняти постанову «Про затвердження Змін до Кодексу комерційного обліку».

Додаток: на 7 арк.

Головуючий – начальник управління  
впровадження та розвитку систем обліку  
Департаменту із регулювання відносин у  
сфері енергетики



Владислав ПОПОВИЧ

Секретар – головний спеціаліст відділу  
нормативного забезпечення та  
адміністрування кодексу комерційного  
обліку управління впровадження та  
розвитку систем обліку Департаменту із  
регулювання відносин у сфері енергетики



Юлія ПЕЧЕНОВСЬКА



Відкрите обговорення (розгляд зауважень та пропозицій) проєкту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта

Зауваження та пропозиції

до проєкту постанови НКРЕКП «Про застосування Змін до Кодексу комерційного обліку електричної енергії»

Редакція проєкту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проєкту рішення НКРЕКП	Обґрунтування	Попередня позиція НКРЕКП щодо наданих зауважень та пропозицій з обґрунтуванням щодо прийняття або відхилення
<b>XI. Оплата послуг комерційного обліку та доступу до даних комерційного обліку електричної енергії</b>			
<p>XI. Оплата послуг комерційного обліку та доступу до даних комерційного обліку електричної енергії</p>	<p><u>НЕК «УКРЕНЕРГО»</u></p> <p>XI. Оплата послуг комерційного обліку і доступу до даних комерційного обліку електричної енергії та інформаційна взаємодія між ПШКО і замовником послуг комерційного обліку</p>	<p>Приведення назви розділу у відповідність до його змісту</p>	<p><b>Приймається:</b></p> <p>Оплата та інформаційне забезпечення надання послуг комерційного обліку</p>
<p>11.3 Вимоги щодо інформаційної взаємодії ОС як ПШКО із замовниками послуг комерційного обліку.</p>	<p>11.3 Вимоги щодо інформаційної взаємодії ОС—як ПШКО із замовниками послуг комерційного обліку</p>	<p>Уточнення інформаційної взаємодії відповідно до ролей ПШКО, однакові умови виконання функцій для всіх зареєстрованих ПШКО</p>	<p><b>Приймається:</b></p> <p>Вимоги щодо інформаційного забезпечення надання послуг комерційного обліку</p>
<p>11.3.1 ОС як ПШКО мають забезпечити роботу сервісу «Особистий кабінет ПШКО» на</p>	<p>11.3.1 ОС—як ПШКО, які надають послуги третім особам, мають забезпечити роботу сервісу «Особистий кабінет ПШКО для замовника» на власному офіційному вебсайті у мережі</p>	<p>Пропонується обмежувати замовника лише одним засобом комунікації з ОС.</p>	<p><b>Приймається частково:</b></p> <p>11.3.1. ПШКО мають забезпечити інформаційну відкритість та прозорість під</p>

<p>власному офіційному вебсайті мережі Інтернет.</p> <p>Сервіс «Особистий кабінет ІПШКО» може функціонувати, як окремий функціонал загального сервісу «Особистий кабінет»</p>	<p>Інтернет. При цьому допускається використання замовниками інших засобів зв'язку (телефон, електронна пошта, тощо).</p> <p>Для ОС сервіс «Особистий кабінет ІПШКО для замовника» може функціонувати, як окремий функціонал загального сервісу «Особистий кабінет»</p>	<p>Забезпечення однакових умов виконання функцій для всіх зареєстрованих ІПШКО</p>	<p>час надання послуг комерційного обліку. ОС, які виконують функції ІПШКО, мають забезпечити роботу сервісу «Особистий кабінет замовника послуг комерційного обліку» на власному офіційному вебсайті у мережі Інтернет.</p> <p>Сервіс «Особистий кабінет замовника послуг комерційного обліку» може функціонувати, як окремий функціонал загального сервісу ОС «Особистий кабінет» (в п.12. є посилення на номери)</p>
<p>11.3.3 Сервіс «Особистий кабінет ІПШКО» має забезпечувати можливість користувачу/замовнику:</p> <p>1) реєстрації нового замовника/користувача та створення облікового запису, який дозволяє замовити послуги ІПШКО по всіх ТКО на площадках комерційного обліку даного замовника/користувача;</p>	<p>11.3.3 Сервіс «Особистий кабінет ІПШКО для замовника» має забезпечувати можливість користувачу/замовнику:</p> <p>1) реєстрації нового замовника/користувача та створення облікового запису, який дозволяє замовити послуги ІПШКО по всіх ТКО на площадках комерційного обліку даного замовника/користувача;</p>	<p>Не приймається: Приймається у запропонованій редакції НКРЕКП</p> <p>11.3.3 Сервіс «Особистий кабінет замовника послуг комерційного обліку» має забезпечувати можливість замовнику:</p> <p>1) реєстрації та створення облікового запису, який дозволяє замовити послуги ІПШКО по всіх ТКО на площадках комерційного обліку даного замовника за місцем провадження діяльності ОС з передачі/розподілу електричної енергії;</p>	<p>Забезпечення однакових умов виконання функцій для всіх зареєстрованих ІПШКО</p>
	<p>Редакційна правка, зміна послідовності пунктів</p>		

<p>2) доступу до особистого кабінету шляхом аутентифікації замовника/користувача (наприклад, за допомогою логіна та пароля, двофакторної аутентифікації або електронного підпису);</p> <p>3) ознайомлення з переліком послуг комерційного обліку;</p>	<p>2) доступу до особистого кабінету шляхом аутентифікації замовника/користувача (наприклад, за допомогою логіна та пароля, двофакторної аутентифікації або електронного підпису);</p> <p>3) захисту та безпечної обробки даних та конфіденційності інформації про обсяги електричної енергії, яка стосується замовника/користувача</p>	<p>Перелік послуг комерційного обліку має бути опубліковано в загальному доступі</p> <p>Редакційна правка, зміна послідовності пунктів</p>	<p><b>Приймається в наступній редакції:</b></p> <p>2) доступу до особистого кабінету шляхом аутентифікації замовника (наприклад, за допомогою логіна та пароля, двофакторної аутентифікації, кваліфікованого електронного підпису або ключів доступу тощо);</p> <p>3) захисту та безпечної обробки даних та конфіденційності інформації, які стосуються замовника;</p> <p>3) Пункт 12 запропонованої редакції НКРЕКП зробити пунктом 3.</p> <p>Пункти 3-12 чинної редакції стають пунктами 4-11 відповідно.</p>
<p>4) подання звернень, заяв, запитів або скарг пов'язаних з забезпеченням надання послуг комерційного обліку та їх автоматичної реєстрації в системі ОС з присвоєнням унікального номеру</p>	<p>3) 4) перегляд ознайомлення з переліком послуг комерційного обліку, що надається замовнику з посилкою на повний перелік послуг, що може надавати ПШКО;</p>	<p>Забезпечення однакових умов виконання функцій для всіх зареєстрованих ПШКО</p>	<p><b>Приймається в наступній редакції:</b></p> <p>3) 4) перегляд актуального переліку послуг комерційного обліку, що надаються (замовлені замовником) та повний перелік всіх послуг комерційного</p>

<p>відповідно до вимог нормативно-правових актів для подальшого відстеження та обробки в особистому кабінеті інформації про стан виконання запити;</p>			<p>обліку, які можуть бути надані замовнику.</p>
<p>5) отримання відповідей на звернення, заяви, скарги, запити або скарги пов'язаних з замовленням та наданням послуг комерційного обліку, а також отримання консультацій технічних спеціалістів, зокрема, стосовно процесів вимірювання та обробки даних вимірювань лічильників електричної енергії.</p>	<p>6) 5) отримання рахунка на сплату платних послуг комерційного обліку (які передбачені вимогами цього Кодексу), оплати рахунка за послуги комерційного обліку через особистий кабінет та відображення інформації щодо статусу та термінів виконання/надання</p>	<p>Редакційна правка, зміна послідовності пункт</p>	<p>Приймається в наступній НКРЕКП змінюється порядковий номер: 4) 5) подання звернень, заяв, запитів або скарг пов'язаних з забезпеченням надання послуг комерційного обліку та їх автоматичної реєстрації в системі з присвоєнням унікального номеру відповідно до вимог нормативно-правових актів для подальшого відстеження та обробки в особистому кабінеті інформації про стан виконання запити</p>
<p>6) отримання рахунка на сплату платних послуг комерційного обліку (які передбачені вимогами цього Кодексу), оплати рахунка за послуги комерційного обліку через особистий кабінет та відображення інформації щодо статусу та термінів виконання/надання послуг комерційного обліку, а також оплати послуг комерційного обліку, а також оплати запити;</p>	<p>4) 6) подання звернень, заяв, запитів або скарг пов'язаних з забезпеченням надання послуг комерційного обліку та їх автоматичної реєстрації в системі ПШКО ЄС з присвоєнням унікального номеру відповідно до вимог нормативно-правових актів для подальшого відстеження та обробки в особистому кабінеті інформації про стан виконання запити;</p>		<p>5) 6) отримання відповідей на звернення, заяви, скарги, запити або скарги пов'язаних з замовленням та наданням послуг комерційного обліку, а також отримання консультацій технічних спеціалістів, зокрема,</p>

<p>замовником/користувачем послуги комерційного обліку;</p>	<p>5)7) отримання відповідей на звернення, заяви, заявки, запити або скарги пов'язаних з замовленням та наданням послуг комерційного обліку, а також отримання консультацій технічних спеціалістів, зокрема, стосовно процесів вимірювання та обробки даних лічильників (за вимірювання лічильників електричної енергії).</p>	<p>Вважаємо, що надання права корегування інформації щодо обсягів електричної енергії за останній розрахунковий місяць може призвести до зловживань з боку замовників</p>	<p>стосовно процесів вимірювання та обробки даних вимірювань лічильників електричної енергії.</p>
<p>7) гарантованого занесення показів та результатів фото- та відеофіксації лічильників через особистий кабінет у визначені цим Кодексом терміни, а також відображення історичних даних журналу подій лічильників (за можливості) та історію показів лічильників;</p>	<p>7) 8) — гарантованого можливості для користувача Особистого кабінету занесення показів в формі цифрових значень; ІШКО може вимагати додатково та результатів фото- та відеофіксації показів лічильників через особистий кабінет у визначені цим Кодексом терміни а також відображення історичних даних журналу подій лічильників (за можливості) та історію показів лічильників;</p>		<p>6) 7) отримання рахунків на сплату платних послуг комерційного обліку (які передбачені вимогами цього Кодексу), оплати рахунка за послуги комерційного обліку через особистий кабінет та відображення інформації щодо статусу та термінів виконання/надання замовнику послуги комерційного обліку, а також інформації щодо оплати замовником послуги комерційного обліку;</p>
<p>8) перегляду та завантаження даних обсягів виробленої/виробленої/відпущеної електричної енергії по площадкам комерційного обліку за різними періодами (година, доба, місяць, рік) і в різних форматах (графіки, таблиці);</p>			<p><b>Не приймається, змінюється порядковий номер 7)–8) — гарантованого примання показів (зокрема у цифровому вигляді) та результатів фото- та відеофіксації лічильників у визначені цим Кодексом терміни, а також відображення історичних</b></p>



<p>звернутися до спеціалістів ОС для отримання технічних консультацій.</p> <p>12) захисту та безпечної обробки даних та конфіденційності інформації про обсяги електричної енергії, яка стосується замовника/користувача.</p>	<p>12) ОС в ролі ПШКО забезпечують можливість перегляду та отримання в електронному вигляді завантаження паспортів точок розподілу, проєктів, проєктних рішень, актів введення вузлів обліку в експлуатацію, введення в облік, збереження ЗКО, технічних перевірок, контрольних оглядів, вимог та інших документів, які стосуються комерційного обліку у замовників/користувачів та пов'язаної документації щодо комерційного обліку;</p> <p>12) захисту та безпечної обробки даних та конфіденційності інформації про обсяги електричної енергії, яка стосується замовника/користувача</p>	<p>проєктних рішень, паспортів точок розподілу, актів введення вузлів обліку в експлуатацію, введення в облік, збереження ЗКО, технічних перевірок, контрольних оглядів, вимог та інших документів щодо комерційного обліку.</p> <p>Приймається в наступній НКРЕКП</p> <p>12) перегляду доступних контактних даних та ресурсів, зокрема номерів телефонів або електронних адрес, за допомогою яких замовник може звернутися до спеціалістів ОС для отримання технічних консультацій.</p>

<p>9) корегування своїх особистих даних (зокрема, контактні дані, мобільний номер телефону, електронна пошта, тощо) та наданої ним інформації щодо обсягів електричної енергії за останній розрахунковий місяць;</p>	<p>8) 9) перегляду та завантаження—даних щодо обсягів відібраної/спожитої/виробленої/відпущеної електричної енергії по площадкам комерційного обліку за різними періодами (година, доба, місяць, рік) і в різних форматах (графіки, таблиці), їх вивантаження в машиночитаному вигляді, а також відображення історичних даних журналу подій лічильників (за можливості наявності) та історії показів лічильників;</p>	<p>Редакційна правка, зміна послідовності пункт</p>	<p>даних журналу подій лічильників (за можливості) та історії показів лічильників.</p>
<p>10) перегляду та завантаження проєктів, проєктних рішень, паспортів точок розподілу, актів введення вузлів обліку в експлуатацію, введення в облік, збереження ЗКО, технічних перевірок, контрольних оглядів, вимог та інших документів, які стосуються забезпечення комерційного обліку у замовників/користувачів;</p> <p>11) перегляду доступних контактних номерів телефонів або електронних адрес, за допомогою яких замовник/користувач може</p>	<p>10) 9) корегування своїх особистих даних (зокрема, контактні дані, мобільний номер телефону, електронна пошта, тощо) та наданої ним інформації—це до обсягів електричної енергії за останній розрахунковий місяць;</p> <p>11) перегляду доступних контактних номерів телефонів або електронних адрес, за допомогою яких замовник/користувач може звернутися до спеціалістів ОС для отримання технічних консультацій.</p>	<p>Редакційна правка, зміна послідовності пункт</p>	<p>дпущеної електричної енергії по площадкам комерційного обліку замовника за різними періодами (година, доба, місяць, рік) і їх візуалізація в різних форматах (графіки, таблиці);</p> <p>Приймається в наступній редакції: 9) 10) корегування своїх особистих даних (зокрема, контактних даних, мобільних номерів телефону, електронної пошти, тощо)</p> <p>Враховано частково: 10) 11) перегляду та вивантаження проєктів,</p>