



УКРЕНЕРГО

Національна енергетична компанія

вул. С. Петлюри, 25, м. Київ, 01032,
тел.: +38 044 238-38-38, факс: +38 044 238-32-64,
e-mail: nec-kanc@ua.energy, web: ua.energy,
код ЄДРПОУ 00100227

17.10.2023 № 01/53158

Національна комісія, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг

Про зміни до Кодексу комерційного
обліку електричної енергії

На офіційному веб-сайті НКРЕКП 6 жовтня 2023 року опубліковано проєкт постанови, що має ознаки регуляторного акта, – Зміни до Кодексу комерційного обліку електричної енергії.

У Дирекції комерційного обліку опрацьовано зазначений проєкт постанови. Зауваження та пропозиції викладено в додатку до листа.

Додаток: зауваження та пропозиції – на 5 арк.

З повагою

Директор з комерційного обліку
Карпенко О.В.

Сидоренко С.В.
Тел. (044) 249-16-54

Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта

Редакція проекту рішення НКРЕКП	Зауваження та пропозиції до проекту рішення НКРЕКП	Обґрунтування
Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений Постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 311 (у редакції постанови НКРЕКП від 20.03.2020 № 716)		
XI. Оплата послуг комерційного обліку та доступу до даних комерційного обліку електричної енергії	XI. Оплата послуг комерційного обліку і доступу до даних комерційного обліку електричної енергії та інформаційна взаємодія між ППКО і замовником послуг комерційного обліку	Приведення назви розділу у відповідність до його змісту
11.3 Вимоги щодо інформаційної взаємодії ОС як ППКО із замовниками послуг комерційного обліку.	11.3 Вимоги щодо інформаційної взаємодії ОС як ППКО із замовниками послуг комерційного обліку	Уточнення інформаційної взаємодії відповідно до ролей ППКО, однакові умови виконання функцій для всіх зареєстрованих ППКО
11.3.1 ОС як ППКО мають забезпечити роботу сервісу «Особистий кабінет ППКО» на власному офіційному вебсайті у мережі Інтернет. Сервіс «Особистий кабінет ППКО» може функціонувати, як окремий функціонал загального сервісу «Особистий кабінет»	11.3.1 ОС як ППКО, які надають послуги третім особам , мають забезпечити роботу сервісу «Особистий кабінет ППКО для замовника» на власному офіційному вебсайті у мережі Інтернет. При цьому допускається використання замовниками інших засобів зв'язку (телефон, електронна пошта, тощо). Для ОС сервіс «Особистий кабінет ППКО для замовника» може функціонувати, як окремий функціонал загального сервісу «Особистий кабінет»	Пропонується не обмежувати замовника лише одним засобом комунікації з ОС. Забезпечення однакових умов виконання функцій для всіх зареєстрованих ППКО

<p>11.3.3 Сервіс «Особистий кабінет ППКО» має забезпечувати можливість користувачу/замовнику:</p> <p>1) реєстрації нового замовника/користувача та створення облікового запису, який дозволяє замовити послуги ППКО по всіх ТКО на площадках комерційного обліку даного замовника/користувача;</p> <p>2) доступу до особистого кабінету шляхом аутентифікації замовника/користувача (наприклад, за допомогою логіна та пароля, двофакторної аутентифікації або кваліфікованого електронного підпису);</p> <p>3) ознайомлення з переліком послуг комерційного обліку;</p> <p>4) подання звернень, заяв, заявок, запитів або скарг пов'язаних з забезпеченням надання послуг комерційного обліку та їх автоматичної реєстрації в системі ОС з присвоєнням унікального номеру відповідно до вимог нормативно-правових актів для подальшого відстеження та</p>	<p>11.3.3 Сервіс «Особистий кабінет ППКО для замовника» має забезпечувати можливість користувачу/замовнику:</p> <p>1) реєстрації нового замовника/користувача та створення облікового запису, який дозволяє замовити послуги ППКО по всіх ТКО на площадках комерційного обліку даного замовника/користувача;</p> <p>2) доступу до особистого кабінету шляхом аутентифікації замовника/користувача (наприклад, за допомогою логіна та пароля, двофакторної аутентифікації або кваліфікованого електронного підпису);</p> <p>12) 3) захисту та безпечної обробки даних та конфіденційності інформації про обсяги електричної енергії, яка стосується замовника/користувача</p> <p>3) 4) перегляд ознайомлення з переліком послуг комерційного обліку, що наразі надається замовнику з посилкою на повний перелік послуг, що може надавати ППКО;</p> <p>6) 5) отримання рахунка на сплату платних послуг комерційного обліку (які передбачені вимогами цього Кодексу), оплати рахунка за послуги комерційного обліку через особистий кабінет та відображення інформації щодо статусу та термінів</p>	<p>Редакційна правка, зміна послідовності пунктів</p> <p>Перелік послуг комерційного обліку має бути опубліковано в загальному доступі</p> <p>Редакційна правка, зміна послідовності пунктів</p>
--	--	--

<p>обробки в особистому кабінеті інформації про стан виконання запиту;</p> <p>5) отримання відповідей на звернення, заяви, заявки, запити або скарги пов'язаних з замовленням та наданням послуг комерційного обліку, а також отримання консультацій технічних спеціалістів, зокрема, стосовно процесів вимірювання та обробки даних вимірювань лічильників електричної енергії.</p> <p>6) отримання рахунка на сплату платних послуг комерційного обліку (які передбачені вимогами цього Кодексу), оплати рахунка за послуги комерційного обліку через особистий кабінет та відображення інформації щодо статусу та термінів виконання/надання замовнику/користувачу послуги комерційного обліку, а також інформації щодо оплати замовником/користувачем послуги комерційного обліку;</p> <p>7) гарантованого занесення показів та результатів фото- та відеофіксації лічильників через особистий кабінет у визначені цим Кодексом терміни, а також відображення історичних даних журналу подій лічильників (за можливості) та історію показів лічильників;</p>	<p>виконання/надання замовнику/користувачу послуги комерційного обліку, а також інформації щодо оплати замовником/користувачем послуги комерційного обліку;</p> <p>4)6) подання звернень, заяв, заявок, запитів або скарг пов'язаних з забезпеченням надання послуг комерційного обліку та їх автоматичної реєстрації в системі ППКО ЄС з присвоєнням унікального номеру відповідно до вимог нормативно-правових актів для подальшого відстеження та обробки в особистому кабінеті інформації про стан виконання запиту;</p> <p>5)7) отримання відповідей на звернення, заяви, заявки, запити або скарги пов'язаних з замовленням та наданням послуг комерційного обліку, а також отримання консультацій технічних спеціалістів, зокрема, стосовно процесів вимірювання та обробки даних вимірювань лічильників електричної енергії.</p> <p>7) 8) гарантованого можливості для користувача Особистого кабінету занесення показів в формі цифрових значень; ППКО може вимагати додатково та результатив фото- та відеофіксації показів лічильників через особистий кабінет у визначені цим Кодексом терміни а також відображення історичних даних журналу подій лічильників (за можливості) та історію показів лічильників;</p>	<p>Забезпечення однакових умов виконання функцій для всіх зареєстрованих ППКО</p> <p>Редакційна правка, зміна послідовності пункт</p>
--	---	---

<p>8) перегляду та завантаження даних щодо обсягів відібраної/спожитої/виробленої/відпущеної електричної енергії по площадкам комерційного обліку за різними періодами (година, доба, місяць, рік) і в різних форматах (графіки, таблиці);</p> <p>9) корегування своїх особистих даних (зокрема, контактні дані, мобільний номер телефону, електронна пошта, тощо) та наданої ним інформації щодо обсягів електричної енергії за останній розрахунковий місяць;</p> <p>10) перегляду та завантаження проєктів, проєктних рішень, паспортів точок розподілу, актів введення вузлів обліку в експлуатацію, введення в облік, збереження ЗКО, технічних перевірок, контрольних оглядів, вимог та інших документів, які стосуються забезпечення комерційного обліку у замовників/користувачів;</p>	<p>8) 9) перегляду та завантаження даних щодо обсягів відібраної/спожитої/виробленої/відпущеної електричної енергії по площадкам комерційного обліку за різними періодами (година, доба, місяць, рік) і в різних форматах (графіки, таблиці), їх вивантаження в машиночитаному вигляді, а також відображення історичних даних журналу подій лічильників (за наявності наявності) та історії показів лічильників;</p> <p>10) 9) корегування своїх особистих даних (зокрема, контактні дані, мобільний номер телефону, електронна пошта, тощо)та наданої ним інформації щодо обсягів електричної енергії за останній розрахунковий місяць;</p> <p>11) перегляду доступних контактних номерів телефонів або електронних адрес, за допомогою яких замовник/користувач може звернутися до спеціалістів ОС для отримання технічних консультацій.</p> <p>12) 10) ОС в ролі ППКО забезпечують можливість перегляду та отримання в електронному вигляді завантаження паспортів точок розподілу, проєктів, проєктних рішень, актів введення вузлів обліку в експлуатацію, введення в облік, збереження ЗКО, технічних перевірок, контрольних оглядів, вимог та</p>	<p>Вважаємо, що надання права корегування інформації щодо обсягів електричної енергії за останній розрахунковий місяць може призвести до зловживань з боку замовників</p> <p>Редакційна правка, зміна послідовності пункт</p>
--	---	---

<p>11) перегляду доступних контактних номерів телефонів або електронних адрес, за допомогою яких замовник/користувач може звернутися до спеціалістів ОС для отримання технічних консультацій.</p> <p>12) захисту та безпечної обробки даних та конфіденційності інформації про обсяги електричної енергії, яка стосується замовника/користувача.</p>	<p>інших документів, які стосуються забезпечення комерційного обліку у замовників/користувачів та пов'язаної документації щодо комерційного обліку;</p> <p>12) захисту та безпечної обробки даних та конфіденційності інформації про обсяги електричної енергії, яка стосується замовника/користувача</p>	<p>Редакційна правка, зміна послідовності пункт</p>
--	---	---

17.10. 2023 року

Карпенко О.В.