

**Обґрунтування  
до проєкту постанови НКРЕКП**

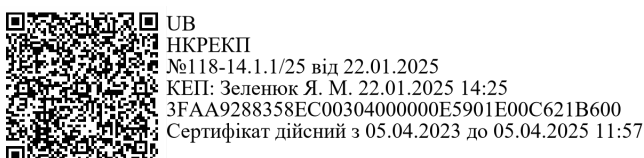
**«Про застосування санкцій до ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГОЗБУТ» за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії» та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГОЗБУТ»**

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, постанови НКРЕКП від 24 грудня 2024 року № 2359 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГОЗБУТ», на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 02 грудня 2024 року № 286, від 25 грудня 2024 року № 331, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЦЕНТРЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 43888596) (далі – ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГОЗБУТ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з 30 грудня 2020 року по 31 грудня 2023 року, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 10 січня 2025 року № 4 (Акт № 4).

ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГОЗБУТ» листом від 16 січня 2025 року № 16/01/25-02 надані до НКРЕКП пояснення до Акту № 4 (Письмові пояснення Ліцензіата), які опрацьовано.

Так, Актом № 4 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1.	підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині надання до НКРЕКП документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме: пунктів 7.6 – 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (у редакції, що діє з 06.02.2021), якими зокрема визначено, що реєстри надання компенсації споживачам подаються електропостачальниками щоквартально в електронному вигляді до НКРЕКП на адресу <a href="mailto:sqr@nerc.gov.ua">sqr@nerc.gov.ua</a> накопичувальним підсумком протягом 20 днів після завершення звітного кварталу. Якщо електропостачальник (крім електропостачальників, які виконують функції постачальника універсальних послуг) не надавав компенсації споживачам у звітному кварталі, то реєстр надання компенсації споживачам за цей звітний



		<p>період не подається. Електропостачальники щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, надають до НКРЕКП та оприлюднюють на своїх офіційних вебсайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формами, наведеними в додатках 6-8 до цього Порядку.</p> <p>(п. 1.5, стор. 12 Акту № 4)</p>
<p>Товариство надало до <b>НКРЕКП</b> інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг за формою <b>згідно з додатком 8</b> до Порядку № 375, в електронному вигляді, за <b>2021 рік із порушенням терміну на 989 днів</b>.</p> <p><i>Відповідно до Письмових пояснень Ліцензіата, мовою документу:</i></p> <p>«...Додаток 8 до Порядку № 375 за 2021-2022 рік надано в електронному вигляді до НКРЕКП на адресу <a href="mailto:sqr@nerc.gov.ua">sqr@nerc.gov.ua</a> 04.11.2024 р. ...</p> <p>... на офіційному вебсайті Товариства, за посиланням <a href="https://www.centrenergobut.com/doc/">https://www.centrenergobut.com/doc/</a>, розміщено інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості наданих послуг за 2021, 2022 та 2023 роки.</p> <p>Фактів недотримання Товариством гарантованих стандартів якості електропостачання та, відповідно, надання ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГОЗБУТ» компенсацій споживачам за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання не було. ...».</p> <p><b>Департамент ліцензійного контролю</b> зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), НКРЕКП <b>припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій</b>, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, <b>не перевищує 11</b>.</p> <p>Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з виробництва електричної енергії <b>сума балів не перевищує 11</b>, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та <b><u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження</u></b>.</p>		
2.	<p><b>пункту 5 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання</b>, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491 (далі – Порядок № 491)</p> <p><b>пункту 2 Пояснень щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на</b></p>	<p>у частині визначення платником внеску бази нарахування суми внесків на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал;</p> <p>у частині забезпечення достовірності інформації, наведеної у звіті.</p>

регулювання», що є додатком 2 до Порядку № 491

(п. 1.7, стор. 23-25 Акта № 4)

Комісією з перевірки співставлено дані, зазначені Ліцензіатом у формі звітності № 20-НКРЕКП з даними первинних документів (акти купівлі-продажу електричної енергії) та оборотно-сальдові відомості по рахунку 70 «Доходи від реалізації») на всіх сегментах ринку за період IV квартал 2020 року – IV квартал 2021 року, що використовуються для розрахунку чистого доходу та є базою для розрахунку внеску на регулювання та встановлено, що ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГОЗБУТ» **невірно заповнено звіт за формою № 20-НКРЕКП за період II квартал 2021 року – I квартал 2022 року**, а саме встановлено розбіжність сум чистого доходу від продажу електричної енергії на РДД та всіх сегментах ринку, які зазначені Ліцензіатом у формі звітності № 20-НКРЕКП, та первинними документами.

Довідково: станом на момент перевірки у ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГОЗБУТ» **обліковується відповідна переплата зі сплати внесків на регулювання.**

**Департамент ліцензійного контролю зазначає**, що невірно заповнення звіту за формою № 20-НКРЕКП за період діяльності II квартал 2021 року – I квартал 2022 року також свідчить про порушення вимог підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу у частині надання до НКРЕКП документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП.

*Відповідно до Письмових пояснень Ліцензіата, мовою документу:*

*«...ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГОЗБУТ» привело облікові дані у частині визначення платником внеску бази нарахування суми внесків на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за період II квартал 2021 року – III квартал 2022 року, I – II квартали 2023 року у відповідність до первинних документів, зробило відповідні коригування до форми звітності № 20-НКРЕКП та відповідають даним згідно табл. 1.7.3 Акту перевірки від 10.01.2025 № 4. ...».*

Також, службовою запискою від 21.01.2025 № 21/51СЛ-25 Сектор НКРЕКП у Черкаській області повідомив Департамент ліцензійного контролю, що ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГОЗБУТ» листом від 15.01.2025 № 15/01/25-01 із додатками до нього (вх. НКРЕКП від 16.01.2025 № 4/51-25) надіслало Сектору НКРЕКП у Черкаській області скориговані форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» за період II квартал 2021 року – I квартал 2022 року та довідково за II – III квартали 2022 року, I – II квартали 2023 року, в яких дані відповідають даним щодо сум чистого доходу від продажу електричної енергії на РДД та всіх сегментах ринку згідно з первинними документами за період II квартал 2021 року – I квартал 2022 року та даним зазначеним в Акті № 4 від 10.01.2025.

**Департамент ліцензійного контролю зазначає**, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявністю однієї умови, а саме якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11.**

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення пункту 5 Порядку № 491, пункту 2 Пояснень щодо заповнення форми



Пункт 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ визначає, що публічні комерційні пропозиції електропостачальника мають бути розділені за їх умовами (одна комерційна пропозиція має містити лише один з варіантів), зокрема за способом:

1) визначення ціни на електричну енергію (із застосуванням ціни, не диференційованої за періодами часу, або цін, диференційованих за періодами часу (годинами) доби, або погодинних цін тощо);

2) оплати електричної енергії (планові платежі або попередня оплата, або оплата за фактично відпущену електричну енергію);

3) оплати послуг з розподілу електричної енергії (через електропостачальника або напряму з оператором системи).

Умови комерційної пропозиції мають бути однозначними, без можливості подвійного тлумачення.

Комісією з перевірки проаналізовано публічні комерційні пропозиції, надані ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГОЗБУТ», на відповідність дотримання їх умов вимогам пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ та встановлено, що **у 9 комерційних пропозиціях**, що є додатками до договорів про постачання електричної енергії споживачу, у розділі «Ціна постачання електричної енергії (1 кВт·год)» **відсутня ціна на електричну енергію, яка має бути виражена у грошовій формі, а зазначено порядок формування ціни електричної енергії.**

Також, вибірковою перевіркою умов 10 договорів про постачання електричної енергії споживачу, встановлено, що пунктом 5.1 розділу 5 зазначено (мовою документа):

«5.1. Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до механізму визначення ціни електричної енергії, згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією, що є невід'ємним додатком до цього Договору».

При цьому, у комерційних пропозиціях (Додаток 2 до Договору про постачання електричної енергії споживачу) **до двох договорів з десяти перевірених**, у розділі «Ціна постачання електричної енергії (1 кВт·год)» зазначено, що фактична ціна електричної енергії за 1 кВт/год **включає** показник ТП: «ТП – тариф, що включає в себе тариф на послуги з передачі електричної енергії, тариф на здійснення операцій купівлі-продажу на РДН/ВДР, ставку внеску на регулювання НКРЕКП та інші діючі тарифи, що передбачені законодавством (без ПДВ)».

Відповідно до статті 13 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» (Закон) платниками внесків на регулювання є суб'єкти господарювання, що провадять діяльність, зокрема, у сфері енергетики з постачання електричної енергії.

Таким чином, комерційні пропозиції містять положення, які суперечать вимогам статті 13 Закону, якою встановлено, що **платниками внесків на регулювання є суб'єкти господарювання, що провадять діяльність, зокрема у сфері енергетики з постачання електричної енергії, та накладає додаткові фінансові зобов'язання на споживача.**

Також, включення до формули розрахунку ціни електричної енергії внесків на регулювання порушує права споживача на недискримінаційне ціноутворення, що відображає економічно обґрунтовані витрати, та право на прозорі і справедливі умови договору.

*Відповідно до Письмових пояснень Ліцензіата, мовою документу:*

*«...Відповідно до абзацу 5 п. 3.1.7 Правил ринку, якщо сторони досягли згоди щодо укладення договору на інших умовах, відмінних від тих, які містяться у комерційних пропозиціях, розміщених на офіційному вебсайті електропостачальника, договір укладається у письмовій формі шляхом підписання сторонами цілісного документа або обміну документами у порядку, встановленому Цивільним кодексом України та/або Господарським кодексом України та цими Правилами, у тому числі за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації.*

ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГОЗБУТ» із вказаними споживачами, уклало комерційні пропозиції на умовах відмінних від публічних, що вбачається з індивідуальності умов та форми комерційних пропозицій, які викладені у формі єдиного цілісного документа та підписані обома сторонами, тобто не є публічними (не є договором приєднання).

Індивідуальність умов комерційних пропозицій також підтверджується заявами-приєднання споживачів, у яких міститься волевиявлення споживача укласти договір (комерційну пропозицію, на умовах відмінних від публічних (розміщених на веб-сайті постачальника)). ...

... Товариство самостійно, вчасно та в повному обсязі відповідно до статті 13 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» сплачує внески на регулювання як суб'єкт господарювання, що провадять діяльність, зокрема у сфері енергетики з постачання електричної енергії.

Виявлена невідповідність у трактуванні терміну складової формування ціни, що зазначено у наданих для перевірки Комерційних пропозиціях ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГОЗБУТ», що є додатком до Договору про постачання електричної енергії споживачу, а саме складова при формуванні ціни  $1\text{кВт}\cdot\text{год}$  електричної енергії – ТП (тариф на послуги з передачі електричної енергії) мала поодинокий випадок та спостерігалась виключно на початку здійснення діяльності Товариства, мала формальний характер, яка не застосовувалася при розрахунку ціни та вартості електроенергії для споживача. В подальшому було внесено зміни в Комерційні пропозиції та/або викладено в новій редакції. ...».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що до Пояснень Ліцензіатом **не надано жодних підтвердних документів**, що підтверджують внесення змін в Комерційні пропозиції щодо зазначення ціни на електричну енергію у грошовій формі.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити, зокрема, таку інформацію як **ціна на електричну енергію**, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації.

Крім того, відповідно до підпункту 20 пункту 5.2.1 глави 5.2 розділу V ПРРЕЕ електропостачальник зобов'язаний у **чіткий та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів про вартість** та умови надання послуг.

Водночас, додаткове включення до формули розрахунку ціни внесків на регулювання порушує права споживача на недискримінаційне ціноутворення, що відображає економічно обґрунтовані витрати, та право на прозорі і справедливі умови договору та **безпідставно накладає додаткові фінансові зобов'язання на споживача**, що суперечить ПРРЕЕ.

Таким чином, вимоги комерційних пропозицій, що є додатками до Договорів про постачання електричної енергії зі споживачами, зазначеними в Акті № 4, **не відповідають вимогам положень ПРРЕЕ**.

4.	<b>підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b>	у частині обов'язку ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме: пункту 5.2 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (у редакції, що була чинна з 08.02.2020), яким визначено, що Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином:
----	--	---

<p align="center"><b>підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p>	<p>1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму:</p> <p>2 платіж - до 10 числа розрахункового місяця, 3 платіж - до 15 числа розрахункового місяця, 4 платіж - до 20 числа розрахункового місяця, 5 платіж - до 25 числа розрахункового місяця;</p> <p>підпункту 3 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (у редакції, що була чинна з 08.02.2020), щодо обов'язку Користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором;</p> <p>у частині обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії.</p> <p align="center"><i>(п. 3.9, стор. 98 – 104 Акта № 4)</i></p>
--	--

### ***Щодо розрахунків за послугу з передачі електричної енергії***

Між Ліцензіатом та НЕК «УКРЕНЕРГО» укладено договір про надання послуг з передачі електричної енергії відповідно до Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії (Додаток 6 до Кодексу системи передачі).

Відповідно до пункту 5.1 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії (далі – Типовий договір), що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, розрахунковим періодом за цим договором є 1 календарний місяць.

Пунктом 5.2 Типового договору визначено, що Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином:

1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму:

- 2 платіж - до 10 числа розрахункового місяця;
- 3 платіж - до 15 числа розрахункового місяця;
- 4 платіж - до 20 числа розрахункового місяця;
- 5 платіж - до 25 числа розрахункового місяця.

Пунктом 5.5 Типового договору визначено, що Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно) на підставі рахунків, актів надання Послуги, наданих Виконавцем, або самостійно сформованих в електронному вигляді за допомогою «Системи управління ринком», або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу (автоматизована система, яка забезпечує функціонування

електронного документообігу), з використанням у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису тієї особи, уповноваженої на підписання документів в електронному вигляді.

Вартість наданої Послуги за розрахунковий період визначається до 10 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно), на підставі даних, що надаються Адміністратором комерційного обліку. Акти приймання-передачі Послуги направляються Користувачу до 12 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно).

Акти приймання-передачі Послуги та акти коригування до актів приймання-передачі Послуги у відповідному розрахунковому періоді ОСП направляє Користувачу в електронній формі з використанням електронного підпису (із застосуванням Сервісу) або надає Користувачу два примірники в паперовому вигляді, підписані власноручним підписом зі своєї сторони. Користувач здійснює підписання актів приймання-передачі Послуги та актів коригування до актів приймання-передачі Послуги відповідного розрахункового періоду протягом трьох робочих днів та повертає їх ОСП.

**Підпунктом 3 пункту 8.3 Типового договору визначено, що користувач зобов'язаний здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором.**

Товариством протягом квітня 2021 року – грудня 2023 року **попередня оплата планової вартості послуги** з передачі електричної енергії оператору системи передачі **не здійснювалась або оплата здійснювалась з порушенням терміну сплати**, а саме у наступні періоди:

- у вересні 2021 року – не здійснено оплату 2-го та 4-го платежу;
- у листопаді 2021 року – не здійснено оплату 4-го платежу;
- у грудні 2021 року – не здійснено оплату 4-го платежу;
- у січні 2022 року – не здійснено оплату 1-го платежу;
- у березні 2022 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го, та 5-го платежу;
- у квітні 2022 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го та 4-го платежу;
- у травні 2022 року – оплату 3-го та 5-го платежу здійснено не в повному обсязі, не здійснено оплату 1-го, 2-го та 4-го платежу;
- у червні 2022 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го та 5-го платежу;
- у липні 2022 року – оплату 4-го платежу здійснено не в повному обсязі, не здійснено оплату 1-го та 2-го платежу;
- у серпні 2022 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го та 4-го платежу;
- у вересні 2022 року – оплату 3-го платежу здійснено не в повному обсязі, не здійснено оплату 1-го, 2-го та 5-го платежу;
- у жовтні 2022 року – оплату 2-го платежу здійснено не в повному обсязі, не здійснено оплату 1-го та 3-го платежу;
- у листопаді 2022 року – не здійснено оплату 3-го платежу;
- у грудні 2022 року – оплату 2-го платежу здійснено не в повному обсязі, не здійснено оплату 1-го та 5-го платежу;
- у січні 2023 року – не здійснено оплату 3-го платежу;
- у лютому 2023 року – не здійснено оплату 1-го та 5-го платежу;
- у березні 2023 року – оплату 5-го платежу здійснено не в повному обсязі;
- у квітні 2023 року – оплату 4-го платежу здійснено не в повному обсязі, не здійснено оплату 3-го платежу;
- у серпні 2023 року – не здійснено оплату 2-го та 4-го платежу;
- у листопаді 2023 року – оплату 5-го платежу здійснено не в повному обсязі, не здійснено оплату 4-го платежу;
- у грудні 2023 року – оплату 3-го та 5-го платежу здійснено не в повному обсязі, не здійснено оплату 1-го, 2-го та 4-го платежу.



Довідково:

Заборгованість ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГОЗБУТ» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» відсутня.

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата**, мовою документа:

«...Враховуючи періодичні перебої в роботі енергосистеми, що, в свою чергу, спричинило нестабільність в розрахунках за договорами між Постачальником та між іншими учасниками ринку ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГОЗБУТ» завжди намагалось виконувати свої зобов'язання та з розумінням ставитись до проблем, які виникали у його контрагентів.

Внаслідок складних умов роботи під час війни споживачі електричної енергії невчасно здійснюють розрахунки за електричну енергію як авансові, так і за фактично спожитий обсяг електроенергії, що спричиняє вказану затримку по сплаті авансових платежів.

ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГОЗБУТ» працює та докладає максимум зусиль для вирішення питань щодо усунення заборгованостей. ...».

**Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з підпунктом 2 пункту 2.5.1 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, з метою дотримання принципу пропорційності під час визначення розміру штрафу за порушення, НКРЕКП застосовує зменшення розміру штрафу у разі, якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до останнього дня проведення відповідної перевірки (зменшення на 50%).**

Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 13 та 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

З огляду на викладене, та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, **Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у розмірі 122 400 (сто двадцять дві тисячі чотириста) гривень згідно розрахунку:**

<b>Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки</b>	<b>7 200</b>	<b>122 400,00 грн</b>
	<b>неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)</b>	

№ порушення	Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини	Коригування розміру штрафу у разі його неспівмірності вчиненому порушенню	Коригування (зменшення) розміру штрафу, якщо сплата штрафу є неможливою або призведе до тяжкого фінансового стану ліцензіата	Зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником
3.	порушення законодавства/правил/технічних норм/спеціальних обов'язків (ПСО), встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності	7 200,00	122 400,00	1 700 000,00	68 000,00 <sup>1</sup>	34 000,00 <sup>2</sup>	-	20 400,00 <sup>3</sup>	-	-	-

**Щодо порушення № 3:**

<sup>1</sup> відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4%
коєфіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
<b>Початковий розмір штрафу</b>	<b>грн</b>	<b>68 000,00</b>

<sup>2</sup> відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (1 373 дні):**

коєфіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,5
---	--	-----

<sup>3</sup> відповідно до підпункту 2 пункту 2.4.7 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу:

коєфіцієнт коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини		1,2
--	--	-----

**З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:**

**1) постанову, якою:**

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЦЕНТРЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 43888596) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

2. Накласти штраф у розмірі 122 400 (сто двадцять дві тисячі чотириста) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЦЕНТРЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 43888596) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу .

**2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:**

у строк до 01 квітня 2025 року привести у відповідність до вимог Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, діючі договори про постачання електричної енергії споживачу та публічні комерційні пропозиції до них, про що до 21 квітня 2025 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Черкаській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Ярослав ЗЕЛЕНЮК**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про застосування санкцій до ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГОЗБУТ» за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_\_\_ січня 2025 року на засіданні, яке проходило у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 10 січня 2025 року № 4, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, постанови НКРЕКП від 24 грудня 2024 року № 2359 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГОЗБУТ» та посвідчень на проведення планової перевірки від 02 грудня 2024 року № 286, від 25 грудня 2024 року № 331, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЦЕНТРЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 43888596) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання

електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 13 у частині укладення договорів, обов'язкових для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконання умов таких договорів,

підпункт 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 29 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункт 42 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг;

пункту 5 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491 (далі – Порядок розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання), згідно з яким базою нарахування суми внесків на регулювання є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал;

пункту 2 Пояснень щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, у частині забезпечення достовірності інформації, зазначеної у звіті.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ПОСТАНОВЛЯЄ:**

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЦЕНТРЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 43888596) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 13 у частині укладення договорів, обов'язкових для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконання умов таких договорів,

підпункту 29 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії;

Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, згідно з яким базою нарахування суми внесків на регулювання є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал;

пункту 2 Пояснень щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, у частині забезпечення достовірності інформації, зазначеної у звіті.

**2. Накласти штраф у розмірі 122 400 (сто двадцять дві тисячі чотиреста) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЦЕНТРЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 43888596) за порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:**

підпункту 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункту 42 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду.  
Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО

МП

Копію постанови про застосування санкцій надіслано (отримав)

---

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

---

(підпис)



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про усунення порушень  
ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГОЗБУТ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 10 січня 2025 року № 4, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, постанови НКРЕКП від 24 грудня 2024 року № 2359 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЦЕНТРЕНЕРГОЗБУТ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ВИРІШИЛА:**

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЦЕНТРЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 43888596) усунути порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469, а саме:

підпункту 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими

актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункту 42 у частині інформування у чіткій та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг,

для чого у строк до 01 квітня 2025 року привести у відповідність до вимог Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, діючі договори про постачання електричної енергії споживачу та публічні комерційні пропозиції до них, про що до 21 квітня 2025 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Черкаській області, з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО