

**Обґрунтування  
до проєкту постанови НКРЕКП**

**Про застосування санкцій до ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ»**

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, постанови НКРЕКП від 24 грудня 2024 року № 2357 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 02 грудня 2024 року № 289, від 25 грудня 2024 року № 332, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» (код ЄДРПОУ 44378553) (далі – ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з **13 жовтня 2021 року по 31 грудня 2023 року**, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 30 грудня 2024 року № 462 (далі – Акт № 462).

ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» листом від 03 січня 2025 року № 03/01-1 надало до НКРЕКП письмові заперечення до Акта № 462, які опрацьовано (далі - Заперечення).

Так, зазначеним Актом № 462 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<b>підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b>	у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін. <i>(п. 1.4 стор. 6 – 8 Акту № 462)</i>

Відповідно до Акту приймання-передачі приміщень за договором оренди приміщення від 01 вересня 2021 року (далі - Договір оренди від 01 вересня 2021 року), наданому комісії з проведення перевірки, представник «Орендодавця» передав, а представник «Орендаря» (ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ») прийняв в оренду приміщення в адміністративному будинку загальною **площею 14,1 кв. м.**

Додаткових угод до Договору оренди від 01 вересня 2021 року, якими було внесено зміни та доповнення, зокрема в частині площі або строку – комісії з проведення перевірки **не надано.**

Таким чином, Товариством підтверджено право користування приміщенням для прийому та обслуговування споживачів **площею 14,1 кв. м**, при цьому заявлена у Відомостях про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу **площа 60 кв. м у повному обсязі Договором оренди не підтверджена.**



Комісія з перевірки зазначає, що Товариством під час проведення перевірки були надані копії документів, а саме:

- Акт приймання приміщень за договором оренди приміщень **від 25 серпня 2021 року** (далі – Договір оренди від 25 серпня 2021 року);
- Додаткові угоди до Договору оренди від 25 серпня 2021 року.

Комісією з проведення перевірки встановлено, що у Відомостях про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, що додавалися Товариством до заяви про отримання ліцензії, **не зазначений** – Договір оренди від 25 серпня 2021 року.

**Департамент ліцензійного контролю зазначає**, що в діях Ліцензіата відсутнє порушення підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу в частині надання повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін, а вбачає порушення підпункту 3 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу в частині провадження ліцензованої діяльності виключно із застосуванням заявлених засобів провадження господарської діяльності, зазначених у документах, що додаються до заяви про отримання ліцензії (з урахуванням змін до документів, поданих ліцензіатом до НКРЕКП).

Зважаючи на вищевикладене **Департамент ліцензійного контролю рекомендує** Товариству підтвердити право користування приміщенням для прийому та обслуговування споживачів у 2023 році, яке заявлене у відомостях про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії та надати оновлену Відомість про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу.

Комісією з перевірки зазначає, що Договорами купівлі – продажу корпоративних прав від 07 березня 2023 року, громадянами України прийнято відповідні частки у статутному капіталі ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» та Товариство **мало надати** до НКРЕКП інформацію про зміну осіб, які прямо або опосередковано володіють часткою (паєм, акціями) у статутному капіталі ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» в розмірі більше ніж 5 відсотків, у строк **до 08 квітня 2023 року (включно)**.

Комісією з перевірки встановлено, що Товариством **не дотримано строк**, визначений підпунктом 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, щодо надання до НКРЕКП інформації про зміну осіб, які прямо або опосередковано володіють часткою (паєм, акціями) у статутному капіталі ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» в розмірі більше ніж 5 відсотків, у відповідності до встановленої форми (Додаток 3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу «Інформація про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України»), **на 267 календарних днів (станом на 31 грудня 2023 року)**.

ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» надало Заперечення, мовою документа: *«...ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» привертає увагу РЕГУЛЯТОРА, що ЗАКОНОМ УКРАЇНИ «Про захист інтересів суб'єктів подання звітності та інших документів у період дії воєнного стану або стану війни» юридичні особи звільняються протягом трьох місяців після припинення чи скасування воєнного стану або стану війни від подання звітності та документів, подання яких вимагається відповідно до норм чинного законодавства в документальній та/або в електронній формі, а відтак Ліцензіатом не порушено вимоги п.п. 2 п. 2.2 ЛІЦЕНЗІЙНИХ УМОВ.*

Водночас, даним ЗАПЕРЕЧЕННЯМ, ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» повідомляє про:

- Зміну Статутного капіталу.

- Додання КВЕД 46.90 НЕСПЕЦІАЛІЗОВАНА ОПТОВА ТОРГІВЛЯ, 47.62 РОЗДРІБНАТОРГІВЛЯ ГАЗЕТАМИ ТА КАНЦЕЛЯРСЬКИМИ ТОВАРАМИ В СПЕЦІАЛІЗОВАНИХ МАГАЗИНАХ, 47.75 РОЗДРІБНА ТОРГІВЛЯ КОСМЕТИЧНИМИ ТОВАРАМИ ТА ТУАЛЕТНИМИ ПРИНАЛЕЖНОСТЯМИ В СПЕЦІАЛІЗОВАНИХ МАГАЗИНАХ,  
- Виключення учасника \_\_\_\_\_ та додання учасника \_\_\_\_\_ та \_\_\_\_\_».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що НКРЕКП прийнято постанову від 03.03.2022 № 336 «Про врегулювання питання надання повідомлень НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у заяві, документах та відомостях, що додавалися до заяви про отримання ліцензії на строк запровадження (введення) воєнного стану в Україні» підпунктом 9 пункту 1 якої (в редакції, що діяла до 14.02.2023) передбачено подовжити терміни подання повідомлень про всі зміни даних, зазначених у заяві, документах та відомостях, що додавалися до заяви про отримання ліцензії, суб'єктами господарювання, які є ліцензіатами Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, які подаються відповідно до постанов НКРЕКП зокрема від 27.12.2017 № 1469 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу».

При цьому постановою НКРЕКП від 14.02.2023 № 263 «Про внесення зміни до постанови НКРЕКП від 03 березня 2022 року № 336» передбачено в абзаці першому пункту 1 постанови НКРЕКП від 03 березня 2022 року № 336 «Про врегулювання питання надання повідомлень НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у заяві, документах та відомостях, що додавалися до заяви про отримання ліцензії на строк запровадження (введення) воєнного стану в Україні» слова «та електронної адреси» замінити знаками, цифрами та словами «, електронної адреси та **інформації про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України»**».

Крім того, пунктом 2 постанови НКРЕКП від 14.02.2023 № 263 встановлено **обов'язок** Ліцензіатів Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, протягом 20 робочих днів з дня набрання чинності цією постановою, **подати НКРЕКП повідомлення про зміни інформації** про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України», з **дати початку дії воєнного стану в Україні** за формою, встановленою відповідними ліцензійними умовами провадження господарської діяльності.

Таким чином починаючи з **14.02.2023** НКРЕКП **відновила вимоги** зокрема до ліцензіатів що провадять господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу щодо надання до НКРЕКП інформації про зміну осіб, які прямо або опосередковано володіють часткою (паєм, акціями) у статутному капіталі в розмірі більше ніж 5 відсотків, у відповідності до встановленої форми (Додаток 3 до Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу «Інформація про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України»»).

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види**

**санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

2	<p><b>підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p>	<p>у частині надання до НКРЕКП документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме:</p> <p>пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (зі змінами), яким визначено, що форму звітності № 3 електропостачальники подають щомісяця до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;</p> <p>пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 20 грудня 2019 року № 2897 яким, зокрема, визначено, що форма звітності № 3а-НКРЕКП складається станом на останнє число звітного періоду і подається до НКРЕКП щомісячно до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;</p> <p>пункту 2.4 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 374 (зі змінами), яким визначено, що форма звітності № 14- НКРЕКП-якість-постачання складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП в електронному вигляді з накладенням КЕП не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду;</p> <p>пунктів 7.6 – 7.7 глави 7 Порядку № 375 (в редакції, що діяла з 14 серпня 2020 року), якими зокрема визначено, що реєстри надання компенсації споживачам подаються електропостачальниками щоквартально в електронному вигляді до НКРЕКП на адресу <a href="mailto:sqr@nerc.gov.ua">sqr@nerc.gov.ua</a> накопичувальним підсумком протягом 20 днів після завершення звітного кварталу. Якщо електропостачальник (крім електропостачальників, які виконують функції постачальника універсальних послуг) не надавав компенсації споживачам у звітному кварталі, то реєстр надання компенсації споживачам за цей звітний</p>
---	--	--

період не подається. Електропостачальники щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, надають до НКРЕКП та оприлюднюють на своїх офіційних вебсайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формами, наведеними в додатках 6-8 до цього Порядку. Інформація надсилається ліцензіатами до НКРЕКП в електронному вигляді у форматі «xls» або «xlsx» на адреси: [sqr@nec.gov.ua](mailto:sqr@nec.gov.ua) (для електропостачальників) та [sqr\\_n@nec.gov.ua](mailto:sqr_n@nec.gov.ua) (для ОСР та ОСП), у двох примірниках;

абзацу другого пункту 7 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491 (далі - Порядок № 491), яким встановлено, що платники внеску на регулювання подають до структурних підрозділів НКРЕКП на територіях звіт про сплату внеску на регулювання не пізніше другого робочого дня після встановленого строку сплати, за формою згідно з додатком 2.

(п. 1.5 стор. 9, 12, 14-17 Акту № 462)

ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» подано із **порушенням терміну:**

**до НКРЕКП, а саме:**

форму звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі електричної енергії» (далі – форма № 3-НКРЕКП-моніторинг) за **грудень 2021 року – на 27 днів;**

форму звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» (далі – форма № 14-НКРЕКП-якість-постачання) в електронному вигляді за IV квартал 2021 року – **на 2 дні;**

додаток 8 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 в електронному вигляді – **на 2 дні.**

ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» **не подано**, а саме:

**до НКРЕКП, а саме:**

форму звітності № 3а-НКРЕКП (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» (далі – форма звітності № 3а-НКРЕКП) за **жовтень та листопад 2021 року;**

форму звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі електричної енергії» (далі – форма № 3-НКРЕКП-моніторинг) в електронному вигляді за **жовтень – грудень 2021 року.**

**до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області, а саме:**

форму звітності № 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання» (далі – форма № 20-НКРЕКП) у паперовому та електронному вигляді за **I квартал 2022 року.**

ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» надало Заперечення, мовою документа: «...ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» зауважує, що ЗАКОНОМ УКРАЇНИ «Про захист інтересів суб'єктів подання звітності та інших документів у період дії воєнного стану або стану війни», юридичні особи звільняються протягом трьох місяців після припинення чи скасування воєнного стану або стану війни від подання звітності та документів, подання яких вимагається відповідно

до норм чинного законодавства в документальній та/або в електронній формі, а відтак Ліцензіатом не порушено вищезазначені вимоги.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до Пояснень щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», які є додатком 2 до Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06.04.2017 № 491 (Порядок № 491), форму звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) подають платники внеску щокварталу не пізніше другого робочого дня після встановленого строку сплати, в якому сплачується внесок на регулювання. Таким чином, форма звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) за I квартал 2022 року повинна подаватися до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області **до 02 лютого 2022 року**.

Разом з тим, Закон України «Про захист інтересів суб'єктів подання звітності та інших документів у період дії воєнного стану або стану війни», відповідно до якого фізичні особи, фізичні особи - підприємці, юридичні особи подають облікові, фінансові, бухгалтерські, розрахункові, аудиторські звіти та будь-які інші документи, подання яких вимагається відповідно до норм чинного законодавства в документальній та/або в електронній формі, протягом трьох місяців після припинення чи скасування воєнного стану або стану війни за весь період неподання звітності чи обов'язку подати документи, набрав чинності з **07.03.2022**.

Таким чином, Ліцензіат зобов'язаний був подати форму звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) за I квартал 2022 року у обсягах та у терміни, встановлені Порядком № 491.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**.

3	<p><b>підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1468 (далі – Ліцензійні умови з трейдерської діяльності)</b></p> <p><b>підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії</b></p>	<p>у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП, а саме:</p> <p>пункту 7 Порядку № 491, яким встановлено, що внески на регулювання сплачуються щоквартально суб'єктами господарювання до спеціального фонду державного бюджету протягом перших 30 днів поточного кварталу, наступного за звітним;</p> <p>у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП, а саме:</p> <p>пункту 7 Порядку № 491, яким встановлено, що внески на регулювання сплачуються щоквартально суб'єктами господарювання до спеціального фонду державного бюджету протягом перших 30 днів поточного кварталу, наступного за звітним.</p> <p><i>(п. 1.7 стор. 24 - 27 Акту № 462)</i></p>
---	--	---

*Інформація щодо сплати Ліцензіатом внесків на регулювання від провадження діяльності з постачання електричної енергії споживачу відповідно до даних, зазначених у формі звітності № 20-НКРЕКП та даних виписок Державної казначейської служби України*

ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» протягом періоду, що перевіряється, **не подавало** до НКРЕКП форму звітності № 20-НКРЕКП та **не сплачувало внески** на регулювання.

Комісією з перевірки здійснено розрахунок внеску на регулювання за **період I квартал 2022 року – IV квартал 2023 року** на підставі первинних документів ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» від продажу електричної енергії на всіх сегментах ринку.

Період, квартал за який подається звіт по формі № 20-НКРЕКП	Сума доходу для розрахунку відповідно до первинних документів, тис. грн	Ставка внеску, встановлена НКРЕКП, %	Сума внеску відповідно до ставки, тис. грн	Заборгованість (+) /переплата (-) на початок періоду, тис. грн	Кінцевий термін сплати внеску	Фактична дата сплати	Фактично сплачено, тис. грн	Заборгованість (+) / переплата (-) на за поточний квартал, тис. грн	Заборгованість (+) / переплата (-) на кінець періоду, тис. грн	Порушення, днів *
1	2	3	4	5	6	7	8	9=4-8	10=4+5-8	11
<b>2022 рік</b>										
III квартал										<b>519</b>
IV квартал										<b>427</b>
<b>2023 рік</b>										
I квартал										<b>335</b>
II квартал										<b>245</b>
III квартал										<b>154</b>
IV квартал										<b>62</b>

Комісія з перевірки зазначає, що у Ліцензіата **обліковується заборгованість** зі сплати внесків на регулювання у сумі \_\_\_\_\_ за III - IV квартал 2022 року та I – IV квартал 2023 року.

Водночас, сплата внеску на регулювання Товариством здійснена із порушенням терміну оплати, а саме:

- за III квартал 2022 року – на **519** календарних днів,
- за IV квартал 2022 року – на **427** календарні дні,
- за I квартал 2023 року – на **335** календарних днів,
- за II квартал 2022 року – на **245** календарні дні,
- за III квартал 2023 року – на **154** календарні дні,
- за IV квартал 2023 року – на **62** календарні дні.

ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» надало Заперечення, мовою документа: «..ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» визнає порушення вищезазначеної норми та запевняє РЕГУЛЯТОРА, що внески на регулювання будуть сплачені Ліцензіатом у найближчі терміни.».

**Додатково:** листом від 03 січня 2025 року № 03/01-1 Товариство надало до НКРЕКП платіжну інструкцію № 1687 від 06.01.2025 щодо оплати внесків на регулювання у сумі \_\_\_\_\_.

**Департамент ліцензійного контролю зазначає**, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявністю однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії, **сума балів не перевищує 11**, тому

припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

4	<p><b>підпункту 47 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p> <p><b>підпункту 51 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p> <p><b>підпункту 5 пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – ПРРЕЕ)</b></p> <p><b>пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX ПРРЕЕ</b></p>	<p>у частині щорічно до 01 квітня надавати до НКРЕКП та оприлюднювати на своєму вебсайті звіт щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії;</p> <p>у частині забезпечення безперешкодного та безоплатного доступу споживачів до інформації відповідно до Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення», а саме:</p> <p>пункту 5 частини першої статті 1 Закону про доступ до інформації, згідно з яким споживачам у сфері постачання електричної енергії гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації про порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах;</p> <p>яким передбачено, що учасники роздрібного ринку, крім споживачів, мають опубліковувати з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема, форму подання звернення/скарги/претензії;</p> <p>яким встановлено, що електропостачальник постійно має розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- загальних умов електропостачання;</li><li>- пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів;</li><li>- складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів;</li><li>- показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором;</li><li>- загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;</li><li>- прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунку;</li><li>- частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші</li></ul>
---	--	--



<p><b>пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх</b></p>	<p>джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);</li> <li>- порядку зміни електропостачальника;</li> <li>- порядку подання та розгляду електропостачальником звернень, скарг та претензій щодо надання послуг з постачання електричної енергії із зазначенням відповідних контактних даних (адреси, телефонів, веб-сторінок) електропостачальника;</li> <li>- порядку відключення/відновлення електроживлення споживача;</li> <li>- контактних даних для подання повідомлень про загрозу електробезпеці (у тому числі контактних даних відповідного оператора системи);</li> <li>- переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;</li> <li>- прав споживачів, передбачених законодавством;</li> <li>- посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів.</li> <li>- контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника;</li> <li>- порядку роботи інформаційно-консультаційних центрів електропостачальників;</li> <li>- переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника;</li> <li>- контактних даних інформаційно-консультаційних центрів та кол-центрів учасників роздрібного ринку;</li> </ul> <p>яким встановлено обов'язок ліцензіата щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості</p>
---	---

<p><b>недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок № 375)</b></p>	<p>електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку.</p> <p>(п. 1.8 стор. 31-35 Акту № 462)</p>
<p><i>Щодо функціонування власного вебсайту</i></p> <p>Комісією з перевірки досліджено забезпечення ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет, розміщеного за посиланням <a href="https://ukrstrum.com.ua/">https://ukrstrum.com.ua/</a>.</p> <p>Комісія з перевірки зазначає, що <b>на офіційному вебсайті</b> Ліцензіата <b>не розміщено</b> інформацію щодо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;</li> <li>- частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) <b>за 2021, 2022 та 2023 роки</b>;</li> <li>- посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів.</li> </ul> <p>Комісія з перевірки зазначає, що на вебсайті Товариства зазначено, мовою документа: <i>«...споживач може подати звернення/скаргу/претензію шляхом:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>подання письмової заяви на особистому прийомі у керівництва ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ»;</i></li> <li>- <i>подання письмової заяви поштовим зв'язком на адресу ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ»;</i></li> <li>- <i>в електронному вигляді.</i></li> </ul> <p><i>Вимоги до оформлення звернення/скарги/претензії споживача:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>обов'язково повинно бути вказано повне найменування споживача відповідно до установчих документів, юридична адреса, адреса місцезнаходження об'єкта електропостачання; форма подання звернення/скарги/претензії на вебсайті Товариства не опублікована...».</i></li> </ul> <p>Водночас, що на вебсайті Товариства <b>відсутня</b> форма подання звернення/скарги/претензії.</p> <p>Комісія з перевірки зазначає, що на вебсайті Товариства <b>не оприлюднена інформація</b> щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум надання компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг <b>за 2021, 2022 та 2023 роки</b>.</p> <p>Комісія з перевірки зазначає, що інформація відповідно до пункту 5 частини першої статті 1 Закону про доступ до інформації (порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах) <b>відсутня</b> на офіційному вебсайті Товариства.</p> <p>ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» <b>не забезпечено</b> належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет, на якому розміщено актуальну інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов.</p> <p>ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» надало Заперечення, мовою документа: <i>«...Ліцензіатом виконується обов'язок щодо забезпечення безперешкодного та безоплатного доступу споживачів до інформації відповідно до Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах</i></p>	

постачання електричної енергії природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення».

...ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» запевняє РЕГУЛЯТОРА, що **наразі Ліцензіатом усуються недоліки** щодо розміщення на власному офіційному вебсайті інформації щодо:

- загальних умов електропостачання;
- пропонувананих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів;
- складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів;
- показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором;
- загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;
- прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка;
- частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);
- посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);
- порядку зміни електропостачальника;
- порядку подання та розгляду електропостачальником звернень, скарг та претензій щодо надання послуг з постачання електричної енергії із зазначенням відповідних контактних даних (адреси, телефонів, веб-сторінок) електропостачальника;
- порядку відключення/відновлення електроживлення споживача;
- контактних даних для подання повідомлень про загрозу електробезпеці (у тому числі контактних даних відповідного оператора системи);
- переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;
- прав споживачів, передбачених законодавством;
- посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів;
- контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника;
- порядку роботи інформаційно-консультаційних центрів електропостачальників;
- переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника;
- контактних даних інформаційно-консультаційних центрів та кол-центрів учасників роздрібного ринку.

...ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» опубліковано з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема, форму подання звернення/скарги/претензії.».

Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від 21.01.2025 № 42/38СЛ-25 зазначає, що **станом на 10.01.2025 інформація**, відповідно до пункту 5 частини першої статті 1 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання

електричної енергії, природного газу, тепlopостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення» від 10.12.2015 № 887-VIII (порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах), **відсутня на офіційному вебсайті Товариства.**

Крім того, Управління зазначає, що **станом на 10.01.2025** на вебсайті Товариства **не розміщено інформацію** щодо:

- загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;
- частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за 2021, 2022 та 2023 роки;

- посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів.

5	<b>підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з трейдерської діяльності</b>	у частині здійснювання купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, а саме: пункту 5.1 «Про затвердження Порядку опублікування інформації про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, та вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії» (далі – Постанова НКРЕКП № 642), яким встановлено обов'язок учасників ринку, які здійснюють продаж електричної енергії за двосторонніми договорами, зазначати в договорі інформацію про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, за календарний місяць.  <i>(п. 3.2 стор. 41-42 Акту № 462)</i>
---	---	---

Пунктом 5.1 глави 5 Постанови НКРЕКП № 642 визначено, що учасники ринку, які здійснюють продаж електричної енергії за двосторонніми договорами, зобов'язані зазначати в таких договорах **інформацію про обсяги та частку кожного джерела енергії**, використаного для виробництва електричної енергії, **за календарний місяць.**

Комісією з перевірки встановлено, що **пунктом 2.7** укладених Товариством **двосторонніх договорів** купівлі-продажу електричної енергії з покупцями \_\_\_\_\_ (Договір від 30.05.2023 № 30/05/23), \_\_\_\_\_ (Договір від 10.07.2023 № 28/07/23), \_\_\_\_\_ (Договір від 14.08.2023 № 14/08/23), \_\_\_\_\_ (Договір від 23.08.2023 № 23/08/2023-1), \_\_\_\_\_ (Договір від 27.09.2023 № 27/09/2023-3), \_\_\_\_\_ (Договір від 27.10.2023 № 27/10/2023-4) та \_\_\_\_\_ (Договір від 17.11.2023 № 17/11/2023-6) **передбачено** (мовою документа): «2.7. «Відповідно до п. 5.1. Постанови НКРЕКП від 26.04.2019 № 642 Продавець, після закінчення **кожного кварталу, інформує Покупця про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва проданої електричної енергії.**».

Комісія з проведення перевірки зазначає, що відповідно до вимог пункту 5.1 глави 5 Постанови НКРЕКП від 26.04.2019 № 642 **продавець** електричної енергії за двостороннім договором **зобов'язаний зазначати** в таких договорах інформацію про обсяги та частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, **за календарний місяць**.

ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» надало Заперечення, мовою документа: «...ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» повідомляє РЕГУЛЯТОРА, що продавці електричної енергії не повідомляли Ліцензіата про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, за звітний період: квартал та рік, з помісячною розбивкою, а відтак ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» не володіє вищезазначеною інформацією, але в майбутньому запевняє, що буде звертатися до своїх контрагентів з вимогою надання інформації.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з трейдерської діяльності, **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а **застосовує інші санкції**.

6	<p style="text-align: center;"><b>підпункту 10 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії</b></p> <p style="text-align: center;"><b>підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії</b></p>	<p>у частині формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»;</p> <p>у частині постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме:</p> <p>пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації,</li> <li>- строк дії договору та умови пролонгації;</li> </ul> <p>абзацу другого пункту 3.1.5 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ, яким зокрема, визначено, що договори, укладені електропостачальником (постачальником універсальних послуг, постачальником «останньої надії») зі споживачами, не можуть містити положень, що накладають додаткові фінансові зобов'язання на споживача, який реалізує зазначене право. В іншому разі таке положення вважається недійсним з моменту укладення цього договору.</p>
---	--	---

<p><b>підпункту 22 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії</b></p>	<p>у частині заборони ліцензіату надавати пропозиції та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону про ринок та цим Ліцензійним умовам, а саме:</p> <p>частини першої статті 70 Закону, відповідно до якого усі учасники ринку, крім споживачів, які купують електроенергію за договором постачання електричної енергії споживачу, несуть відповідальність за свої небаланси електричної енергії;</p> <p>частини другої статті 70 Закону, якою передбачено, що з метою врегулювання небалансів з оператором системи передачі учасник ринку має стати стороною, відповідальною за баланс, або передати свою відповідальність іншій стороні, відповідальній за баланс, шляхом входження до балансуєчої групи. Електропостачальники є сторонами, відповідальними за баланс своїх споживачів;</p> <p>пункту 6 частини другої статті 57 Закону, відповідно до якого електропостачальник зобов'язаний нести фінансову відповідальність за небаланси електричної енергії за цінами, визначеними відповідно до правил ринку, у разі невиконання ним акцептованих оператором системи передачі погодинних графіків електричної енергії;</p> <p>частини дев'ятої статті 56 та частини першої статті 60 Закону, відповідно до яких загальні положення та умови договору мають бути справедливими і прозорими, викладеними чітко і ясно, доступними для розуміння та не містити процедурних перешкод, що ускладнюють здійснення прав споживача.</p>
<p><b>підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії</b></p>	<p>у частині інформування у чіткій та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг.</p> <p><i>(п. 3.5 стор. 55-63, Акту № 462)</i></p>

Комісія з перевірки зазначає, що в публічних комерційних пропозиціях до договорів про постачання електричної енергії споживачу, розміщених на вебсайті Товариства, **не дотримано вимоги пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ. Зокрема, у всіх публічних комерційних пропозиціях ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» не визначено:**

- ціну на електричну енергію,
- строк дії договору та умови пролонгації.

Крім того, комісія з перевірки зазначає, що у публічних комерційних пропозиціях ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ», що є додатками до договорів про постачання електричної енергії споживачу, у розділі щодо ціни на електричну енергію **відсутня ціна** на електричну енергію, яка має бути виражена **у грошовій формі**, а зазначено порядок формування ціни електричної енергії.

Водночас, перевіркою встановлено, що в укладених \_\_\_\_\_ договорах про постачання електричної енергії зі споживачами \_\_\_\_\_ (Договір від 02.12.2022 № 0212/2), \_\_\_\_\_ (Договір від 28.12.2022 № 2812/18) та \_\_\_\_\_ (Договір від 22.12.2023 № 2212/84), а саме в комерційних пропозиціях до них, що є Додатком № 2 до укладених

договорів та невід'ємними їх частинами, у розділі «Ціна на електричну енергію» **при розрахунку ціни електричної енергії враховано вартість небалансів електричної енергії**, що суперечать вимогам статті 70 Закону України «Про ринок електричної енергії» в частині обов'язку електропостачальника нести фінансову відповідальність за небаланси та вимогам частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії», відповідно до якої усі учасники ринку, крім споживачів, які купують електроенергію за договором постачання електричної енергії споживачу, несуть відповідальність за свої небаланси електричної енергії, та накладає додаткові **фінансові зобов'язання на споживача**.

Також, включення до формули розрахунку ціни електричної енергії вартості врегулювання небалансів **порушує права споживача на недискримінаційне ціноутворення**, що відображає економічно обґрунтовані витрати, та право на прозорі і справедливі умови договору.

Частиною другою статті 57 Закону встановлено, що електропостачальник **зобов'язаний** нести фінансову відповідальність за небаланси електричної енергії за цінами, визначеними відповідно до правил ринку, у разі невиконання ним акцептованих оператором системи передачі погодинних графіків електричної енергії.

Комісія з перевірки зазначає, що укладені договори про постачання електричної енергії споживачу (Договір від 02.12.2022 № 0212/2, Договір від 28.12.2022 № 2812/18, Договір від 22.12.2023 № 2212/84), містять положення, які суперечать вимогам статті 70 Закону України «Про ринок електричної енергії» в частині обов'язку електропостачальника **нести фінансову відповідальність за небаланси** та вимогам частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії», відповідно до якої усі учасники ринку, крім споживачів, які купують електроенергію за договором постачання електричної енергії споживачу, **несуть відповідальність за свої небаланси електричної енергії**, та накладає додаткові фінансові зобов'язання на споживача.

Також, включення до формули розрахунку ціни електричної енергії вартості врегулювання небалансів **порушує права споживача на недискримінаційне ціноутворення**, що відображає економічно обґрунтовані витрати, та право на прозорі і справедливі умови договору.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що застосування Товариством вартості небалансу у випадку позитивної або негативної різниці фактичного або прогнозованого споживання електричної енергії погодинно, вважається таким, що безпідставно **накладає додаткові фінансові зобов'язання на споживача**, що суперечить ПРРЕЕ.

ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» надало Заперечення, мовою документа: *«...ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» привертає увагу РЕГУЛЯТОРА, що на сайті Ліцензіата міститься комерційна пропозиція щодо порядку формування ціни на електричну енергію та щодо інших істотних умов договорів постачання електричної енергії споживачу.*

*... ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» запевняє РЕГУЛЯТОРА, що жодне положення договорів, укладених електропостачальником (постачальником універсальних послуг, постачальником «останньої надії») зі споживачами, не створює обмежень права споживача на зміну електропостачальника.*

*ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» запевняє РЕГУЛЯТОРА, що Ліцензіат при укладенні договорів керується виключно Примірним договором про постачання електричної енергії споживачу з дотриманням норм Закону України «Про ринок електричної енергії» та укладаючи договори не надає споживачам пропозиції, які містять положення, що суперечать нормам спеціального законодавства України.»*

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до вимог пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має зокрема містити ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації. При цьому відповідно до статті 1 Закону України «Про ціни та ціноутворення» **ціна – виражений у грошовій формі еквівалент одиниці товару**.

Департамент із регулювання відносин та захисту прав споживачів на роздрібному ринку електричної енергії службовою запискою від 06.01.2025 № 12/20-25 зазначає, що (мовою документу): «Відповідно до підпунктів 10, 22 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії визначено обов'язок ліцензіата при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» (далі – Закон про ринок). Забороняється надавати пропозиції та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону про ринок та Ліцензійним умовам.

Згідно з частиною другою статті 3 Закону про ринок одними із принципів функціонування ринку електричної енергії є недискримінаційне ціноутворення, що відображає економічно обґрунтовані витрати.

Статтею 70 Закону про ринок визначено, що усі учасники ринку, крім споживачів, які купують електроенергію за договором постачання електричної енергії споживачу, несуть відповідальність за свої небаланси електричної енергії. З метою врегулювання небалансів з оператором системи передачі учасник ринку має стати стороною, відповідальною за баланс, або передати свою відповідальність іншій стороні, відповідальній за баланс, шляхом входження до балансувальної групи. Електропостачальники є сторонами, відповідальними за баланс своїх споживачів. Сторони, відповідальні за баланс, зобов'язані нести фінансову відповідальність за небаланси електричної енергії перед оператором системи передачі.

Частиною дев'ятою 9 статті 56 Закону про ринок встановлено, що загальні положення та умови договору мають бути справедливими і прозорими, викладеними чітко і ясно, доступними для розуміння та не містити процедурних перешкод, що ускладнюють здійснення прав споживача.

Таким чином, вимога постачальника до певного споживача щодо відшкодування небалансів, які могли виникнути через відхилення обсягів споживання цього споживача від прогнозних значень, не відповідає вищезазначеним положенням Закону про ринок та Ліцензійних умов № 1469.»

7	<p><b>підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p>	<p>в частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме:</p> <p>пункту 4.2 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є Додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (далі – Кодекс системи передачі) (у редакції, що діяла з 11.11.2021), яким визначено, що планові обсяги Послуги Користувач зобов'язаний подавати ОСП до 25 доби місяця, що передує розрахунковому місяцю;</p> <p>пункту 5.2 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що була чинна з 11.11.2021), яким визначено, що Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином:</p> <p>1 платіж – до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості</p>
---	---	---



<p><b>підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p>	<p>Послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму:</p> <p>2 платіж – до 10 числа розрахункового місяця; 3 платіж – до 15 числа розрахункового місяця; 4 платіж – до 20 числа розрахункового місяця; 5 платіж – до 25 числа розрахункового місяця;</p> <p>підпункту 3 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що була чинна з 11.11.2021) щодо обов'язку Користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором;</p> <p>пункту 5.5 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (у редакції, що діяла з 11.11.2021), яким визначено, що Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно), на підставі рахунків, актів надання Послуги, наданих Виконавцем, або самостійно сформованих в електронному вигляді за допомогою «Системи управління ринком» (далі - СУР), або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу (далі - Сервіс) (автоматизована система, яка забезпечує функціонування електронного документообігу), з використанням у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису тієї особи, уповноваженої на підписання документів в електронному вигляді;</p> <p>підпункту 1 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є Додатком 6 до Кодексу системи передачі, (у редакції, що діяла з 11.11.2021) яким визначено, що Користувач зобов'язується подавати ОСП планові обсяги передачі електричної енергії.</p> <p>у частині своєчасної сплати та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії.</p> <p><i>(п. 3.9 стор. 79, 84 – 86, 90 Акту № 462)</i></p>
---	---

*Щодо розрахунків за послугу з передачі електричної енергії*

Між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» укладено договір про надання послуг з передачі електричної енергії (далі – Договір з передачі), який відповідає Типовому договору (у редакції, що діяла до 11 листопада 2021 року).

Відповідно до положень розділу 5 Договору:

пункт 5.1. Розрахунковим періодом за цим Договором є 1 календарний місяць.

Пункт 5.2. Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином:

1 платіж – до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму:

2 платіж – до 10 числа розрахункового місяця;

3 платіж – до 15 числа розрахункового місяця;

4 платіж – до 20 числа розрахункового місяця;

5 платіж – до 25 числа розрахункового місяця.

Комісією з перевірки встановлено, що, Товариством протягом періоду, що перевіряється, попередня оплата планової вартості послуги з передачі електричної енергії оператору системи передачі **не здійснювалась, здійснювалась не в повному обсязі або оплата здійснювалась з порушенням терміну сплати, а саме::**

у березні 2022 року – не здійснювалась оплата 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу;

у квітні 2022 року – оплата 1-го, 2-го, 3-го та 5-го платежу здійснювалась з порушенням терміну сплати;

у червні 2022 року – оплату 4-го платежу здійснено не в повному обсязі, не здійснено оплату 5-го платежу;

у липні 2022 року – не здійснено оплату 1-го та 3-го платежу, оплату 2-го, 4-го та 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

у серпні 2022 року – не здійснено оплату 1-го платежу;

у жовтні 2022 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го та 4-го платежу, оплату 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

у листопаді 2022 року – не здійснено оплату 1-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу, оплату 2-го платежу здійснено не в повному обсязі;

у грудні 2022 року – не здійснено оплату 1-го платежу, оплату 2-го платежу здійснено не в повному обсязі, оплату 4-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати, оплату 3-го та 5-го платежу здійснено не в повному обсязі з порушенням терміну сплати;

у січні 2023 року – не здійснено оплату 1-го платежу, оплату 3-го та 4-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати, оплату 2-го та 5-го платежу здійснено не в повному обсязі з порушенням терміну сплати;

у лютому 2023 року – не здійснено оплату 1-го платежу, оплату 2-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

у березні 2023 року – не здійснено оплату 1-го та 2-го платежу, оплату 3-го платежу здійснено не в повному обсязі;

у квітні 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 4-го та 5-го платежу, оплату 3-го платежу здійснено не в повному обсязі;

у травні 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 4-го та 5-го платежу, оплату 3-го платежу здійснено не в повному обсязі;

у червні 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 4-го та 5-го платежу, оплату 3-го платежу здійснено не в повному обсязі;

у липні 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 4-го та 5-го платежу, оплату 3-го платежу здійснено не в повному обсязі;

у серпні 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 4-го та 5-го платежу, оплату 3-го платежу здійснено не в повному обсязі;

у вересні 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 4-го та 5-го платежу, оплату 3-го платежу здійснено не в повному обсязі;

у жовтні 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 4-го та 5-го платежу, оплату 3-го платежу здійснено не в повному обсязі;

у листопаді 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, та 4-го платежу, оплату 3-го та 5-го платежу здійснено не в повному обсязі;

у грудні 2023 року – не здійснено оплату 1-го та 2-го платежу, оплату 3-го платежу здійснено не в повному обсязі, оплату 4-го та 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати.

Підпунктом 1 пункту 8.3 розділу 8 Типового договору визначено, що Користувач зобов'язується подавати ОСП планові обсяги передачі електричної енергії та обсяги планової резервованої потужності за затвердженими ОСП формами у терміни та у порядку, що визначені в розділах 5 та 9 цього Договору.

Відповідно до підпункту 3 пункту 8.3 розділу 8 Типового договору, Користувач зобов'язується здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за Послугу на умовах, визначених цим Договором.

Комісія з перевірки зазначає, протягом періоду, що перевіряється ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» **не надавало** НЕК «УКРЕНЕРГО» **повідомлення щодо планового обсягу** послуги з передачі електричної енергії.

Перевіркою встановлено, що **остаточний розрахунок** за отримані послуги з передачі електричної енергії за **березень 2022 року, квітень 2022 року, листопад 2022 року**, Товариством **не було здійснено відповідно до вимог Договору** з передачі.

Станом на 31 грудня 2023 року, за даними бухгалтерського обліку Ліцензіата, обліковується заборгованість ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу з передачі електричної енергії у розмірі \_\_\_\_\_ (з ПДВ).

**Довідково.** Комісія з перевірки зазначає, станом на момент перевірки, заборгованість Ліцензіата перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу з передачі електричної енергії у розмірі \_\_\_\_\_ (з ПДВ) **сплачена в повному обсязі**, що підтверджується платіжними інструкціями:

від 05.01.2024 №3288 на суму \_\_\_\_\_ (з ПДВ);

від 08.01.2024 №3298 на суму \_\_\_\_\_ (з ПДВ);

від 10.01.2024 №3325 на суму \_\_\_\_\_ (з ПДВ);

від 11.01.2024 №3334 на суму \_\_\_\_\_ (з ПДВ).

ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» надало Заперечення, мовою документа: «...ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» **визнається порушення** щодо подання ОСП до 25 доби місяця, що передує розрахунковому місяцю та щодо здійснення оплат вартості Послуги ОСП та запевняє РЕГУЛЯТОРА, що визначені порушення в майбутньому не будуть допускатися Ліцензіатом.»

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 13 та 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а **застосовує інші санкції**.

8	<b>підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b> (у редакції, що діяла до 16 січня 2024 року)	у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію щодо: частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік; посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на навколишнє природне
---	---	---

**пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу  
IX ПРРЕЕ**  
(у редакції, що була чинна до 16  
серпня 2022 року)

середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером;

адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці;

яким встановлено - у рахунках за електричну енергію та на/або власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначати інформацію про:

1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

5) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

7) період, за який проводиться розрахунок;

8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

**пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ**  
(у редакції, що діяла до 12 січня 2024 року)

12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання;

яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:

1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання для індивідуальних побутових споживачів та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

5) адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

7) період, за який проводиться розрахунок;

8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання;

	<p align="center"><b>пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ</b></p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надавати споживачу інформацію щодо:</p> <p>частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;</p> <p>посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;</p> <p>права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;</p> <p>порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;</p> <p>можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;</p> <p>динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;</p> <p>переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;</p> <p>необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії.</p> <p align="center"><i>(п. 3.13 стор. 102 - 106 Акту № 462)</i></p>
<p align="center"><i>Щодо виставлених рахунків</i></p> <p>Комісія з перевірки за результатами аналізу рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством у період з <b>20 травня 2021 року до 16 вересня 2022 року споживачам</b> _____ (рахунок на оплату від 13.06.2022 № 258), _____ (рахунок на оплату від 23.06.2022 № 263), _____ (рахунок на оплату від 04.07.2022 № 266), _____ (рахунок на оплату від 19.07.2022 № 274), _____ (рахунок на оплату від 26.07.2022 № 276) встановила, що зазначені рахунки <b>не містять інформацію</b> про:</p> <p>період, за який проводиться розрахунок;</p> <p>строк дії договору та можливість пролонгації;</p> <p>ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.</p> <p>Комісією з перевірки листом від 15.11.2024 № 394-38/24 надіслано запит до Товариства щодо надання, зокрема, інформації (мовою документа): «...3.13.3. <i>Надати копії рахунків за спожиту електричну енергію, що надавались 5 споживачам за періоди: з 13.10.2021 до 16.08.2022, з 16.08.2022 до 31.12.2023.</i></p> <p><b><u>У разі відсутності в рахунках інформації, передбаченої вимогами пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, але яка розміщена в «особистих кабінетах» споживачів, надати знімки екрану «особистих кабінетів», на яких наявна така інформація...».</u></b></p>		

Комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» **не надало** підтвердження щодо зазначення в **«особистих кабінетах»** вищенаведених споживачів, в яких наявна інформація про:

період, за який проводиться розрахунок;  
строк дії договору та можливість пролонгації;  
ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Комісія з перевірки за результатами аналізу рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством у період з **16 серпня 2022 року до 31 грудня 2023 року споживачам** \_\_\_\_\_ (рахунок на оплату від 28.10.2022 № 386), \_\_\_\_\_ (рахунок на оплату від 04.11.2022 № 388), \_\_\_\_\_ (рахунок на оплату від 21.11.2022 № 397), \_\_\_\_\_ (рахунок на оплату від 25.11.2022 № 403) встановила, що зазначені рахунки **не містять інформації** про:

період, за який проводиться розрахунок;  
строк дії договору та можливість пролонгації;  
ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Комісією з перевірки листом від 15.11.2024 № 394-38/24 надіслано запит до Товариства щодо надання, зокрема, інформації (мовою документа): «...3.13.3. *Надати копії рахунків за спожиту електричну енергію, що надавались 5 споживачам за періоди: з 13.10.2021 до 16.08.2022, з 16.08.2022 до 31.12.2023.*

*У разі відсутності в рахунках інформації, передбаченої вимогами пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, але яка розміщена в «особистих кабінетах» споживачів, надати знімки екрану «особистих кабінетів», на яких наявна така інформація...».*

Комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» **не надало** підтвердження щодо зазначення в **«особистих кабінетах»** вищенаведених споживачів, в яких наявна інформація про:

період, за який проводиться розрахунок;  
строк дії договору та можливість пролонгації;  
ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Пунктом 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ зазначено, що додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надає споживачу інформацію щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;  
порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;  
можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;

динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;

переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;  
необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії.

Комісією з перевірки листом від 15.11.2024 № 394-38/24 надіслано запит до Товариства щодо надання, зокрема, інформації (мовою документа): «...3.13.4. **Надати підтвердження щодо надання 5 споживачам додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, інформацію, передбачену вимогами пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ...**».

Комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» **не надало** підтвердження **щодо надання споживачам додатково** до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, **інформації, передбаченої вимогами пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.**

ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» надало Заперечення, мовою документа: «...ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» **визнається порушення** щодо зобов'язання ліцензіата надавати у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП та запевняє РЕГУЛЯТОРА, що в подальшому буде виконувати обов'язок та зазначати в рахунках інформацію щодо:

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером;

адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці.

... Ліцензіат запевняє РЕГУЛЯТОРА, що в подальшому ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» у рахунках за електричну енергію буде зазначати інформацію про:

1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

5) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунку або номер договору споживача);

7) період, за який проводиться розрахунок;



- 8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;
- 9) строк, протягом якого | споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;
- 10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;
- 11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;
- 12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.
- ...ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» зобов'язується в майбутньому не допускати вищезазначене порушення та зобов'язується до 20 лютого року, наступного за звітним, оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку.».

Ураховуючи викладене, Письмові пояснення Ліцензіата та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у розмірі **298 792** (двісті дев'яносто вісім тисяч сімсот дев'яносто дві) гривні згідно розрахунку:

<b>Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки</b>	<b>17 576</b> <b>неоподаткованих мінімумів доходів громадян</b> <b>(далі – НМДГ)</b>	<b>298 792 грн</b>
---	--	--------------------

№ порушення	Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини	Зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником	Округлення
4	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	6 000,00	102 000,00	1 700 000,00	68 000,00 <sup>1</sup>	34 000,00 <sup>2</sup>				
6	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	5 576,00	94 792,00	1 700 000,00	68 000,00 <sup>3</sup>	26 792 <sup>4</sup>				
8	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	6 000,00	102 000,00	1 700 000,00	68 000,00 <sup>5</sup>	34 000,00 <sup>6</sup>				

**Щодо порушення № 4:**

<sup>1</sup> відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
<b>Початковий розмір штрафу</b>	<b>грн</b>	<b>68 000,00</b>

<sup>2</sup> відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (1077 днів):

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,5
---	--	-----

**Щодо порушення № 6:**

<sup>3</sup> відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
<b>Початковий розмір штрафу</b>	<b>грн</b>	<b>68 000,00</b>

<sup>4</sup> відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (394 днів):

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,39
---	--	------

**Щодо порушення № 8:**

<sup>5</sup> відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
<b>Початковий розмір штрафу</b>	<b>грн</b>	<b>68 000,00</b>

<sup>6</sup> відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (689 днів):

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,50
---	--	------

**З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:**

**1. постанову, якою:**

1) Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» (код ЄДРПОУ 44378553) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та

недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

2) Накласти штраф у розмірі 298 792 (двісті дев'яносто вісім тисяч сімсот дев'яносто дві) гривні на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» (код ЄДРПОУ 44378553) за порушення за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

## **2. розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:**

ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» (код ЄДРПОУ 44378553):

для чого у термін до 01 квітня 2025 року:

1) надати до НКРЕКП:

інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України», що є додатком 3 до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу;

форму звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» за жовтень та листопад 2021 року;

форму звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії» в електронному вигляді за жовтень – грудень 2021 року;

2) надати до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області форму звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внесків на регулювання» в паперовому та електронному вигляді за I квартал 2022 року;

3) забезпечити належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет із розміщенням на ньому актуальної інформації, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов;

4) привести проєкт договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до договору, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті у відповідність до вимог глав 3.1 та 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії;

5) забезпечити наявність у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформації, розміщення якої передбачено вимогами глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії.

Про виконання цих зобов'язань у термін до 21 квітня 2025 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Ярослав ЗЕЛЕНЮК**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про застосування санкцій до ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_ січня 2025 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 14 жовтня 2024 року № 357, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, постанови НКРЕКП від 24 грудня 2024 року № 2357 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» та посвідчень на проведення планової перевірки від 02 грудня 2024 року № 289 та від 25 грудня 2024 року № 332, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» (код ЄДРПОУ 44378553) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), Ліцензійні умови з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1468 (далі – Ліцензійні умови з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності)), та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 2 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін,

підпункт 6 у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

підпункт 7 у частині надання до НКРЕКП документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 10 у частині обов'язку при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»,

підпункт 13 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 22 у частині заборони надавати пропозиції та укласти договори, які містять положення, що суперечать Закону про ринок та цим Ліцензійним умовам,

підпункт 29 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії,

підпункт 31 у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП інформації, щодо:

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік, у тому числі з використанням гарантій походження електричної енергії, виробленої з відновлюваних джерел енергії (за наявності);

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером;

адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці,

підпункт 42 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг,

підпункт 47 у частині надання до НКРЕКП та оприлюднення щорічно до 01 квітня на своєму вебсайті звіту щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії,

підпункт 51 у частині забезпечення безперешкодного та безоплатного доступу споживачів до інформації відповідно до Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення»;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), а саме:

підпункт 6 у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

підпункт 12 у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

підпункту 5 пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII у частині можливості опублікувати з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема, форму подання звернення/скарги/претензії;

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX у частині розміщення на власному офіційному вебсайті інформації щодо:

загальних умов електропостачання,  
пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів,  
складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів,  
показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором,

загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії,

прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка,

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним),

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним),

порядку зміни електропостачальника,

порядку подання та розгляду електропостачальником звернень, скарг та претензій щодо надання послуг з постачання електричної енергії із зазначенням відповідних контактних даних (адреси, телефонів, веб-сторінок) електропостачальника,

порядку відключення/відновлення електроживлення споживача,  
контактних даних для подання повідомлень про загрозу електробезпеці (у тому числі контактних даних відповідного оператора системи),

переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії,  
прав споживачів, передбачених законодавством,

чинних нормативно-правових актів, які регулюють відносини на роздрібному ринку,

посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів,

контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника,

порядку роботи інформаційно-консультаційних центрів електропостачальників,

переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника,

контактних даних інформаційно-консультаційних центрів та кол-центрів учасників роздрібного ринку;

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX (у редакції, що діяла до 12 січня 2024 року) яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:

діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання для індивідуальних побутових споживачів та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби (у редакції, що діяла до 16 серпня 2022 року);

розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;



адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електричних систем;

реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

період, за який проводиться розрахунок;

суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання;

пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX у частині надання споживачу додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, інформацію щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік,

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік,

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни; порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії,

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача,

динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості,

переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;

пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання), у частині оприлюднення до

20 лютого року, наступного за звітним, на своєму офіційному вебсайті інформації щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

### **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» (код ЄДРПОУ 44378553) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 2 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін,

підпункту 6 у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

підпункту 7 у частині надання до НКРЕКП документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 13 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункту 29 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії,

пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), а саме:

підпункту 6 у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

підпункту 12 у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії.

2. Накласти штраф у розмірі 298 792 (двісті дев'яносто вісім тисяч сімсот дев'яносто дві) гривні на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» (код ЄДРПОУ 44378553) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 10 у частині обов'язку при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»,

підпункту 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункту 22 у частині заборони надавати пропозиції та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону про ринок та цим Ліцензійним умовам,

підпункту 31 у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП інформації, щодо:

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік, у тому числі з використанням гарантій походження електричної енергії, виробленої з відновлюваних джерел енергії (за наявності);

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної

енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером;

адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці,

підпункту 42 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг,

підпункту 47 у частині надання до НКРЕКП та оприлюднення щорічно до 01 квітня на своєму вебсайті звіту щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії,

підпункту 51 у частині забезпечення безперешкодного та безоплатного доступу споживачів до інформації відповідно до Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення»;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, а саме:

підпункту 5 пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII у частині можливості опубліковувати з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема, форму подання звернення/скарги/претензії;

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX у частині розміщення на власному офіційному вебсайті інформації щодо:

загальних умов електропостачання,

пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів,

складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів,

показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором,

загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії,

прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка,

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним

(та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним),

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним),

порядку зміни електропостачальника,

порядку подання та розгляду електропостачальником звернень, скарг та претензій щодо надання послуг з постачання електричної енергії із зазначенням відповідних контактних даних (адреси, телефонів, веб-сторінок) електропостачальника,

порядку відключення/відновлення електроживлення споживача,

контактних даних для подання повідомлень про загрозу електробезпеці (у тому числі контактних даних відповідного оператора системи),

переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії,

прав споживачів, передбачених законодавством,

чинних нормативно-правових актів, які регулюють відносини на роздрібному ринку,

посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів,

контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника,

порядку роботи інформаційно-консультаційних центрів електропостачальників,

переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника,

контактних даних інформаційно-консультаційних центрів та кол-центрів учасників роздрібного ринку;

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX (у редакції, що діяла до 12 січня 2024 року) яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:

діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію

(як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання для індивідуальних побутових споживачів та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби (у редакції, що діяла до 16 серпня 2022 року);

розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

період, за який проводиться розрахунок;

суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання,

пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX у частині надання споживачу додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, інформацію щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни; порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;

динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;

переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;

необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії.

пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання у частині оприлюднення до 20 лютого року, наступного за звітним, на своєму офіційному вебсайті інформації щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО

МП

Копію постанови про застосування санкцій надіслано (отримав)

---

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

---

(підпис)



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про усунення порушень  
ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 30 грудня 2024 року № 462, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, та постанови від 24 грудня 2024 року № 2357 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ВИРІШИЛА:**

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКИЙ СТРУМ» (код ЄДРПОУ 44378553) усунути порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу), та нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:



пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 7 у частині надання до НКРЕКП документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 10 у частині обов'язку при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»,

підпункту 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункту 22 у частині заборони надавати пропозиції та укласти договори, які містять положення, що суперечать Закону про ринок та цим Ліцензійним умовам,

підпункту 31 у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП інформації, щодо:

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік, у тому числі з використанням гарантій походження електричної енергії, виробленої з відновлюваних джерел енергії (за наявності);

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером;

адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці,

підпункту 42 у частині інформування у чіткій та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг,

підпункту 47 у частині надання до НКРЕКП та оприлюднення щорічно до 01 квітня на своєму вебсайті звіту щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії,

підпункту 51 у частині забезпечення безперешкодного та безоплатного доступу споживачів до інформації відповідно до Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, тепlopостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення»;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

підпункту 5 пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII у частині можливості опубліковувати з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема, форму подання звернення/скарги/претензії,

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX у частині розміщення на власному офіційному вебсайті інформації щодо:

загальних умов електропостачання;

пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів, складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів;

показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором;

загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка;

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним);

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним);

порядку зміни електропостачальника;

порядку подання та розгляду електропостачальником звернень, скарг та претензій щодо надання послуг з постачання електричної енергії із

зазначенням відповідних контактних даних (адреси, телефонів, веб-сторінок) електропостачальника;

порядку відключення/відновлення електроживлення споживача;

контактних даних для подання повідомлень про загрозу електробезпеці (у тому числі контактних даних відповідного оператора системи);

переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії, прав споживачів, передбачених законодавством;

чинних нормативно-правових актів, які регулюють відносини на роздрібному ринку;

посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів;

контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника,

порядку роботи інформаційно-консультаційних центрів електропостачальників;

переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника;

контактних даних інформаційно-консультаційних центрів та кол-центрів учасників роздрібногo ринку,

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX (у редакції, що діяла до 12 січня 2024 року) яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:

діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання для індивідуальних побутових споживачів та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за

тарифами, диференційованими за періодами часу доби (у редакції, що діяла до 16 серпня 2022 року);

розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

період, за який проводиться розрахунок;

суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання,

пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX у частині надання споживачу додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, інформацію щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік,

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік,

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії,

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача,

динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості,

переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;

пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 у частині оприлюднення до 20 лютого року, наступного за звітним, на своєму офіційному вебсайті інформації щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку,

для чого у термін до 01 квітня 2025 року:

1) надати до НКРЕКП:

інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України», що є додатком 3 до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу;

форму звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» за жовтень та листопад 2021 року;

форму звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії» в електронному вигляді за жовтень – грудень 2021 року;

2) надати до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області форму звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внесків на регулювання» в паперовому та електронному вигляді за I квартал 2022 року;

3) забезпечити належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет із розміщенням на ньому актуальної інформації, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов;

4) привести проєкт договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до договору, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті у відповідність до вимог глав 3.1 та 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії;

5) забезпечити наявність у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформації, розміщення якої передбачено вимогами глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії.

Про виконання цих зобов'язань у термін до 21 квітня 2025 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО