

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про накладення штрафу на ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» за невиконання
рішення НКРЕКП» та проєкту розпорядження НКРЕКП
«Про усунення порушення ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі постанови НКРЕКП від 22 травня 2024 року № 982 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 20 грудня 2024 року № 324, Сектором НКРЕКП у Волинській області у термін з 26 грудня по 30 грудня 2024 року проведено позапланову виїзну перевірку щодо виконання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» (далі – ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ», Товариство, Ліцензіат) розпорядження НКРЕКП, від 08 березня 2024 року № 75-р «Про усунення порушень ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» (далі – Розпорядження № 75-р), за результатами якої складено Акт від 30 грудня 2024 року № 465 (далі – Акт перевірки).

Товариством листами від 03.01.2025 № 43702-Лв-1-0125 і від 10.01.2025 № 43702-Сл-3-0125 надані Пояснення та обґрунтування (заперечення) до Акту перевірки від 30 грудня 2024 року № 465 (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступне:

№ з/п	Виявлені порушення	Суть порушення
	<p>не виконало вимоги розпорядження НКРЕКП від 08 березня 2024 року № 75-р (далі – Розпорядження 75-р), яким було зобов'язано у термін до 01 квітня 2024 року виконати вимоги абзацу п'ятого розпорядчої частини розпорядження НКРЕКП від 08 листопада 2023 року № 304-р «Про усунення порушень ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» щодо сплати компенсації 296 споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (далі – Мінімальні стандарти та вимоги), про що повідомити НКРЕКП.</p>	<p>Комісією з проведення перевірки встановлено, що ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» не надало компенсацію 296 споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог.</p> <p>Таким чином, ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» не виконало рішення НКРЕКП, а саме Розпорядження № 75-р у частині надання у строк 01 квітня 2024 року компенсації 296 споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання.</p> <p style="text-align: right;">(стор. 3-5 Акта перевірки)</p>



Згідно з Поясненнями Ліцензіата, Товариством було повернуто суми переплати всім 296 заявникам. При цьому Товариство зазначило, що на адресу ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» не надходили заяви, від зазначених споживачів щодо виплати компенсації.

Також за Поясненнями ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ»: військова агресія російської федерації проти України та введення на території України воєнного стану, значне скорочення штату працівників Товариства, перебої в роботі Укрпошти та АТ «Ощадбанк», блек-аут, аномально велика кількість звернень побутових споживачів щодо повернення коштів (), призвели до неможливості своєчасного повернення коштів побутовим споживачам.

Одночасно Ліцензіат в Поясненнях зазначив, що Указом Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 (зі змінами, внесеними Указом від 14 березня 2022 року № 133/2022, затвердженням Законом України від 15 березня 2022 року № 2119-ІХ, Указом від 18 квітня 2022 року № 259/2022, затвердженням Законом України від 21 квітня 2022 року № 2212-ІХ, Указом від 17 травня 2022 року № 341/2022, затвердженням Законом України від 22 травня 2022 року № 2263-ІХ, Указом від 12 серпня 2022 року № 573/2022, затвердженням Законом України від 15 серпня 2022 року № 2500-ІХ, та Указом від 7 листопада 2022 року № 757/2022, затвердженням Законом України від 16 листопада 2022 року № 2738-ІХ) введено в Україні воєнний стан 24 лютого 2022 року, який діє по сьогоднішній день.

За Поясненнями Ліцензіата, відповідно до частини другої статті 14¹ Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні» форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами. Частина друга статті 14¹ вказаного закону серед іншого і відносить до форс-мажорних обставин збройний конфлікт, зокрема, ворожі атаки, дії іноземного ворога, загальну військову мобілізацію, військові дії, оголошену та неоголошену війну. Форс-мажорні обставини засвідчуються Торгово-промисловою палатою України (далі – ТПП України) та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

28 лютого 2022 року ТПП України засвідчила, що військова агресія російської федерації проти України та введення воєнного стану в Україні є форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) та з 24.02.2022 до їх офіційного закінчення є надзвичайними, невідворотними та об'єктивними обставинами для суб'єктів господарської діяльності та/або фізичних осіб по договору, окремим податковим та/чи іншим зобов'язанням/обов'язкам виконання яких/-го настало згідно з умовами договору контракту угоди законодавчих чи інших нормативних актів і виконання відповідно яких/-го стало неможливим у встановлений термін внаслідок настання таких форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

Крім того, Ліцензіат повідомив про те, що 07.05.2024

яким засвідчено форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили): військова агресія російської федерації проти України, що стало підставою введення воєнного стану, значне скорочення штату працівників підприємства, що призвело до неможливості своєчасного повернення коштів побутовим споживачам за Мінімальними стандартами.

Слід зазначити, що ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» повідомило, що інформація викладена в даних Поясненнях є інформацією з обмеженим доступом, відповідно до Переліку інформації з обмеженим доступом, затвердженого наказом ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» від 01.06.2020 № 18-ОД.

Розглянувши Пояснення Ліцензіата, НКРЕКП зазначає, що наявність форс-мажорних обставин засвідчується ТПП України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами відповідно до статей 14, 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України» шляхом видачі сертифіката. ТПП України листом від 12 травня 2022 року № 580/05-5 надала НКРЕКП роз'яснення щодо недотримання суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг під час дії воєнного стану в Україні стандартів якості надання послуг внаслідок форс-мажорних обставин.

Відповідно до роз'яснень, у разі необхідності, сторона, яка порушила свої зобов'язання в період дії форс-мажорних обставин, має право звертатися до ТПП України та уповноважених нею регіональних ТПП за отриманням відповідного Сертифіката дотримуючись порядку встановленого Регламентом засвідчення Торгово-промисловою палатою України та регіональними торгово-промисловими палатами форс-мажорних обставин, який затверджено Рішенням Президії ТПП України від 18 грудня 2014 року за № 44(5) (далі – Регламент), за кожним зобов'язанням окремо.

Відповідно до пункту 6.2 Регламенту форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) засвідчуються за зверненням суб'єктів господарської діяльності та фізичних осіб по кожному окремому договору, окремим податковим та/чи іншим зобов'язанням/обов'язком, виконання яких настало згідно з умовами договору, контракту, угоди, законодавчих чи інших нормативних актів і виконання яких стало неможливим через наявність зазначених обставин. Тобто засвідчення форс-мажорних обставин відбувається не в цілому для юридичної чи фізичної особи щодо всіх її зобов'язань, а за конкретними її зобов'язаннями за конкретним договором (правовідношенням).

Щодо заяви ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» про неможливість ідентифікувати особу, якій підлягає компенсація НКРЕКП зазначає, що Споживачами надавались реквізити для повернення коштів переплати і Ліцензіатом були повернуті вказані кошти всім 296 споживачам.

Щодо відсутності заяв Споживачів НКРЕКП зазначає, що відповідно до пункту 3.6 глави 3 Стандартів та вимог постачальник самостійно визначає факт недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, визначає споживача, якому він має надати компенсацію за недотримання мінімальних стандартів якості, та надає таку компенсацію без додаткового звернення зі сторони споживача. Таким чином, відсутність додаткової заяви про надання компенсацій від споживачів, у відповідності до положень пункту 3.10 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог, не є підставою для ненадання компенсації, а подання такої заяви є правом споживача, а не обов'язком.

Слід зазначити, що Пояснення, надані Ліцензіатом з цього питання, вже розглядалися НКРЕКП та не були прийняті НКРЕКП при розгляді Акта позапланової виїзної перевірки від 29.05.2024 № 215.

Щодо здійснення діяльності ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» за період діяльності з 01.01.2022 по 31.12.2022: обсяг постачання природного газу – тис. куб. м.

Ураховуючи вищевикладене, згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженим постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (далі – Порядок № 1800, зі змінами), Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у сумі **109 293 (сто дев'ять тисяч двісті дев'яносто три) гривні** згідно з розрахунком:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	6 429,00 Неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)	109 293, 00 грн
---	---	------------------------

Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, неоподаткованих мінімумів доходів громадян	Фінальний розмір штрафу, грн	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу, грн	Початковий розмір штрафу, грн.	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини	Округлення
порушення щодо виконання рішень, прийнятих за результатами перевірок: а саме невиконання розпорядження НКРЕКП від 08.05.2024 № 75-р	6 429,00	109 293,00	1 700 000,00	85 850,00 ¹	23 437,05 ²	-	-	5,95 ³

¹ відповідно до пункту 2.2.14 Порядку № 1800 враховано коефіцієнт завданої шкоди, який склав 1,01;

² враховано коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення, який склав 1,27;

³округлення – 5,95.

Враховуючи вищезазначене, з урахуванням Пояснень, Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:

1) постанову, якою відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» у розмірі **109 293 (сто дев'ять тисяч двісті дев'яносто три) гривні за невиконання розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 08 березня 2024 року № 75-р «Про усунення порушення ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ»;**

2) розпорядження, яким зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» усунути порушення у частині невиконання рішення НКРЕКП, а саме невиконання у строк до 01 квітня 2024 року розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 08 березня 2024 року № 75-р «Про усунення порушення ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ», для чого у строк до 01 травня 2025 року надати компенсацію 296 споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про накладення штрафу на
ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» за
невиконання рішення НКРЕКП

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду _____ січня 2025 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення позапланової виїзної перевірки від 30 грудня 2024 року № 465, проведеної на підставі постанови НКРЕКП від 22 травня 2024 року № 982 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» та відповідно до посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 20 грудня 2024 року № 324, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» (далі – ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ») (код ЄДРПОУ 39589216) не виконано рішення НКРЕКП, а саме розпорядження НКРЕКП від 08 березня 2024 року № 75-р «Про усунення порушення ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ».

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» у розмірі 109 293 (сто дев'ять тисяч двісті дев'яносто три) гривні за невиконання розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 08 березня 2024 року № 75-р «Про усунення порушення ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ».

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО

МП

Копію постанови надіслано (отримав)

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«__» _____ 2025 року

(підпис)



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушення
ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом позапланової виїзної перевірки від 30 грудня 2024 року № 465, проведеної на підставі постанови НКРЕКП від 22 травня 2024 року № 982 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39589216) усунути порушення у частині невиконання рішення НКРЕКП, а саме невиконання у строк до 01 квітня 2024 року розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 08 березня 2024 року № 75-р «Про усунення порушення ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ», для чого у строк до 01 травня 2025 року надати компенсацію 296 споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО