

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застереження щодо недопущення надалі ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» недотримання
вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу,
та порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання
природного газу»
та проєкту розпорядження «Про усунення порушень ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ»

Сектором НКРЕКП у Чернігівській області (далі – Сектор НКРЕКП, ТО НКРЕКП) відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затверджено постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, постанови НКРЕКП від 10 грудня 2024 року № 2099 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» та на підставі посвідчення на проведення планової перевірки від 12 листопада 2024 року № 229 та від 13 грудня 2024 року № 310 проведено планову перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39576385) (далі – ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ», Підприємство, Ліцензіат) щодо дотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови) за період діяльності з 01 січня 2021 року по 31 грудня 2023 року, за результатами якої складено Акт від 26 грудня 2024 року № 457 (далі – Акт перевірки).

Пояснення до Акту перевірки надані до НКРЕКП Ліцензіатом листом від 02.01.2025 № 1403-Сл-2-0125 (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункт 2 пункту 2.2 глави 2 у частині передбачення у договорі постачання природного газу режиму роботи кожної контактної точки	Вибірковою перевіркою договорів постачання природного газу для потреб побутових споживачів, укладених у періоді, що перевірявся із споживачами, встановлено наявність контактних даних Товариства, проте відсутня інформація щодо режиму роботи контактної точки <i>(стор. 4-9 Акта перевірки)</i> <i>ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» просить врахувати, що при цьому режим роботи зазначений у розділі «Контакти», де вказана інформація про всі точки контакту, створені ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ», та які доступні за посиланням: в якій зокрема зазначено: адресу ; номер телефону ; особистий прийом побутових споживачів здійснюється щопонеділка з 8:00 по 17:00 год (обідня перерва з 12:00 до 13:00).</i>
2	підпункт 6 пункту 2.2 глави 2 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у документах, що мають додаватися до заяви про отримання ліцензії,	Комісією з проведення перевірки встановлено порушення терміну надання повідомлення про зміни даних щодо засобів провадження господарської діяльності з постачання природного газу <u>на 25 днів та 48 днів.</u> <i>(стор. 10-12 Акта перевірки)</i>



	протягом одного місяця з дня їх настання	
3	підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу	<p>Згідно з положеннями пункту 24 розділу III Правил у разі переоплати сума переоплати зараховується в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повертається на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги.</p> <p>Під час проведення проаналізовано документи, надані Ліцензіатом для підтвердження даних щодо тривалості надання послуг, а саме: копії зареєстрованих заяв споживачів щодо повернення коштів, платіжні інструкції, листи ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» та довідки про фінансовий стан, було встановлено наступне.</p> <p>За 9 зверненнями споживачів Товариством не дотримано вимоги пункту 24 розділу III Правил постачання природного газу у частині зарахування у разі переоплати суми переоплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги, <u>а саме переоплату повернено з недотриманням термінів.</u></p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 24-26 Акта)</i></p> <p><i>Відповідно до Пояснень Ліцензіата основними причинами виникнення у побутових споживачів переоплати є:</i></p> <p style="text-align: center;"><i>помилково сплачені кошти на рахунок ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» внаслідок переведення їх до ТОВ «ГК «Нафтогаз України».</i></p>
4	підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку.	<p>Перевіркою встановлено, що звітність надана Товариством до НКРЕКП з недотриманням терміну, а саме:</p> <p>форму № 4-НКРЕКП-газ-моніторинг за I квартал 2021 року на 2 дні;</p> <p>форму № 4-НКРЕКП-газ-моніторинг за II квартал 2021 року на 1 день;</p> <p>форму № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг за II квартал 2021 року на 1 день;</p> <p>форму № 5а – НКРЕКП-газ-моніторинг за червень 2021 року на 1 день;</p> <p>форму № 5а – НКРЕКП-газ-моніторинг за серпень 2021 року на 2 дні.</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 33-36 Акта)</i></p>
5	підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю))	<p>Комісією з проведення перевірки встановлено, що Ліцензіатом не вірно зазначено інформацію у Формі № 5, а саме:</p> <p>- у графі 1 розділу IV. «Кількість скарг та звернень споживачів»:</p> <p>за I – IV квартали 2021 року зазначена інформація, щодо скарг споживачів у кількості 10 загалом, а у графі 5 зазначена інформація щодо надходження загалом 2 117 звернень споживачів із запитом інформації. Разом з цим, відповідно до даних першоджерел, за 2021 рік в цілому до Товариства надійшло 8 315 звернень споживачів;</p> <p>за I – III квартали 2022 року зазначена інформація, щодо скарг споживачів у кількості 3 загалом</p>

за три квартали, а у графі 5 зазначена інформація щодо надходження загалом за три квартали 814 звернень споживачів із запитом інформації;

за IV квартал 2022 року не зазначена інформація, щодо кількості скарг споживачів або звернень споживачів із запитом інформації. Разом з цим, відповідно до даних першоджерел, за 2022 рік в цілому до Товариства надійшло 2 159 звернень споживачів;

за I – IV квартали 2023 року не зазначена інформація, щодо кількості скарг споживачів, а у графі 5 зазначена інформація щодо надходження загалом за рік 598 звернень споживачів із запитом інформації. Відповідно до звітів по формі № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам» у 2023 році до Ліцензіата надійшло 4 264 звернень;

- в графі 1 розділу II «Стан розрахунків споживачів за спожитий природний газ» за I-IV квартали 2021-2023 року Товариство зазначало некоректну інформацію про кількість споживачів відповідної категорії, яким здійснювалось постачання природного газу протягом звітного періоду. Так станом на кінець IV кварталу 2021 року у звіті зазначено про загальну кількість споживачів у кількості 351 991, фактично кількість споживачів становила 349 874; на кінець IV кварталу 2022 року у звіті зазначено про загальну кількість споживачів у кількості 59, фактично кількість споживачів становила 264; на кінець IV кварталу 2023 року у звіті зазначено про загальну кількість споживачів у кількості 2, фактично кількість споживачів становила 206;

- у графі 1 і 3 розділу III «Зміна споживачами постачальника природного газу» за I-IV квартали 2021-2023 року Ліцензіатом не вірно відображена інформація щодо кількості споживачів, які виявили намір змінити постачальника. Так за 2021 рік кількість споживачів, які виявили намір змінити постачальника за звітом становила 5 968, а фактична кількість – 6 007; За 2022 рік кількість споживачів, які виявили намір змінити постачальника за звітом становила 1 835, а фактична кількість – 1 834, споживачів, які розірвали/призупинили договір постачання з метою зміни постачальника за звітом становила 2 068, а фактична кількість – 2 067; За 2023 рік кількість споживачів, які виявили намір змінити постачальника за звітом становила 0, а фактична кількість – 3;

- у розділі II «Стан розрахунків споживачів за спожитий природний газ» Товариством, відповідно до даних бухгалтерського обліку, некоректно відображено нарахування та заборгованість споживачів на кінець кожного періоду за I – IV квартали 2021-2023 років.

Так за 2021 рік: Оплата у звітному періоді за звітом становила , а фактична сума становить – ; Оплата за борги минулих періодів за звітом становила , а фактична сума становить – ; Заборгованість споживачів на кінець IV кварталу 2021 року за звітом становить , а фактична заборгованість – ;

За 2022 рік: Оплата у звітному періоді за звітом становила , а фактична сума становить – ; Оплата за борги минулих періодів за звітом становила , а фактична сума становить – ; Заборгованість споживачів на кінець IV кварталу 2022 року за звітом становить , а фактична заборгованість – ;

За 2023 рік: Оплата у звітному періоді за звітом становила , а фактична сума становить – ; Оплата за борги минулих періодів за звітом становила , а фактична сума становить – ; Заборгованість споживачів на кінець IV кварталу 2023 року за звітом становить , а фактична заборгованість – ;

Крім цього, при перевірці встановлено, що ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» не коректно зазначило інформацію у Формі № 5а за перевіряємий період: в колонці 1 - «Кількість споживачів», колонці 2 - «Загальний борг на початок періоду», колонці 7 – «Оплачено за природний газ», колонці 8 – «Із графи 7 – оплачено за борги минулих років», колонці 9 – «Рівень оплати», колонці 10 – «Борг за природний газ минулих років, крім боргу поточного року», колонці 11 – «Загальний борг на кінець періоду».

Під час перевірки Ліцензіат листом від 24.12.2024 № 14703-Сл-544-1224 надав до НКРЕКП на електронну адресу: кориговані форми:

- Форма № 5-газ-моніторинг (квартальна) - «Звіт про діяльність постачальника природного газу» за I-IV квартали 2021 року і за I-II квартали 2022 року в частині коригування в колонках 1 –

	<p>«Кількість споживачів», 4 - «Оплачено за природний газ», 5 - «Оплачено за борги минулих років», 7 - «Борг», рядках 1 – «Постачання природного газу, усього, у тому числі:», 1.1 – «побутовим споживачам», Розділу II. Стан розрахунків споживачів за спожитий природний газ;</p> <p>- Форма № 5а-НКРЕКП-газ-моніторинг (місячна) - «Звіт про діяльність постачальника природного газу з постачання природного газу побутовим споживачам» за березень-грудень 2021 року і за січень-травень 2022 року в частині коригування стану розрахунків споживачів за спожитий природний газ в колонках 1 – «Кількість споживачів», 2 – «Загальний борг на початок періоду», 7 – «Оплачено за природний газ», 8 – «Із графі 7 – оплачено за борги минулих років», 9 – «Рівень оплати», 10 – «Борг за природний газ минулих років, крім боргу поточного року», 11 – «Загальний борг на кінець періоду», рядку 1 – «Постачання природного газу побутовим споживачам».</p>	<p style="text-align: right;">(стор. 48-50 Акта перевірки)</p>
6	<p>підпункту 24 пункту 2.2 глави 2 провадження господарської діяльності з постачання природного газу у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та/або законодавством.</p>	<p>Актом зафіксовано, що ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» не виконало у встановлений термін вимоги Розпорядження № 296-р «Про усунення порушень ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» (у строк до 31.12.2023 сплатити компенсацію 803 споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (у редакції постанови НКРЕКП від 11.10.2022 № 1415), про що повідомити НКРЕКП) та Розпорядження НКРЕКП від 29.11.2023 № 322-р «Про усунення порушень ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» (у строк до 15 грудня 2023 року сплатити компенсацію 449 споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156, про що повідомити НКРЕКП).</p> <p>Враховуючи Службову записку Завідувача Сектору НКРЕКП у Чернігівській області від 10.01.2025 № 8/53СЛ-25 питання виконання Ліцензіатом розпоряджень НКРЕКП від 01.11.2023 № 296-р і від 29.11.2023 № 322-р розглядалось під час позапланових перевірок (акти від 12.03.2024 № 127 і від 12.03.2024 № 128, розпорядження № 96-р та 97-р, термін виконання яких не входить в період перевірки, проте станом на момент перевірки порушення Ліцензіатом не були усунуті), у зв'язку з чим, санкції щодо даного порушення не застосовуються.</p> <p>Водночас, в Акті перевірки відображено стан виконання рішень Регулятора за весь перевіряємий період, в тому числі і виконання розпоряджень № 296-р та № 322-р.</p> <p style="text-align: right;">(стор. 50-58 Акта перевірки)</p> <p>За поясненнями Товариства питання щодо правомірності прийняття даних розпоряджень розглядалось в судах. Станом на дату проведення перевірки ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» оскаржило в касаційному порядку рішення по адміністративним справам № та № .</p> <p>Ухвалою Касаційного адміністративного суду від 19.11.2024 відкрито касаційне провадження у справі № .</p>
7	<p>глави 4 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів</p>	

природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (зі змінами) (далі – Мінімальні стандарти та вимоги) (в редакції, що діяла з 29 квітня 2021 року), а саме:

пункту 4.2 у частині обов'язку постачальника забезпечити ведення реєстру письмових звернень споживачів постачальника згідно з додатком 12 до цих Стандартів та вимог;

пункту 4.4 у частині внесення до реєстру всіх звернень споживачів, крім звернень на бланках постачальника, що передбачають виконання робіт (надання послуг) і не передбачають надання відповіді.

пункту 4.6 у частині подання переліку джерел інформації, реєстру письмових звернень споживачів, реєстру надання послуг постачальником щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду;

пункту 4.9 у частині направлення інформації, визначеної у пунктах 4.1, 4.6, 4.8 цієї глави, постачальником до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді, а також до її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника

та

підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, постановою від 21 вересня 2017 року № 1156 (далі – Стандарти та вимоги), а саме:

пункту 3.1 глави 3 Стандартів та вимог у частині забезпечення постачальником мінімальні стандарти якості послуг постачання природного газу споживачу;

пункту 3.2 глави 3 Стандартів та вимог у частині повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками, або надання обґрунтованої відповіді споживачу щодо повернення суми переплати – у строк не більше 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги побутового споживача;

пункту 3.4 глави 3 Стандартів та вимог у частині сплати споживачу компенсації у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог, у разі недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, зазначених у пункті 3.2 цієї глави.

Перевіркою встановлено наступне:

відповідно до даних першоджерел, за 2022 рік в цілому до Товариства надійшло 2 159 звернень споживачів, При перевірці встановлено, що ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» не внесено інформацію до Додатку 12 за IV квартал 2022 року щодо письмових звернень споживачів постачальника природного газу;

товариство подало до НКРЕКП Додаток 14 за IV квартал 2021 року у паперовому вигляді з порушенням термінів на 1 015 днів;

тривалість надання послуги (з урахуванням часу затримки) щодо повернення коштів на письмові вимоги 4 побутових споживачів, або надання споживачу обґрунтованої відповіді, становить від 54 до 222 робочих днів,

компенсація 4 побутовим споживачам не надана.

Під час перевірки Ліцензіат листом від 02.12.2024 № 14703-Сл-511-1224 надав до НКРЕКП Додаток 14 за IV квартал 2021 року у паперовому вигляді.

(стор. 58-80 Акта перевірки)

Товариство в Поясненнях повідомило НКРЕКП, що 30.12.2024 сплатило компенсацію 4 споживачам за недотримання Стандартів та вимог (платіжні інструкції додаються).

Щодо здійснення діяльності ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» за період діяльності з 01.01.2021 по 31.12.2023:

- | | |
|--|---------|
| - обсяг постачання природного газу у 2021 році склав | куб. м. |
| - обсяг постачання природного газу у 2022 році склав | куб. м. |
| - обсяг постачання природного газу у 2023 році склав | куб. м. |

Щодо розрахунку штрафних санкцій за порушення, зазначене в Акті перевірки, а саме:

1.3 щодо порушення підпункту 2 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов,

1.7 щодо порушення підпункту 6 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов,

1.13 щодо порушення підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов,

1.18 щодо порушення підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов,

1.23 щодо порушення підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов,

1.25 щодо порушення підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов,

розрахована сума балів за вказане порушення не перевищила 11 балів (не досягнуто мінімальну суму балів серйозності правопорушення, при якій штраф застосовується); згідно з пунктом 2.2.13 Порядку (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженим постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (зі змінами), НКРЕКП припинила розрахунок розміру штрафу та застосувала інший вид санкцій – застереження.

Враховуючи вищезазначене, з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 08.01.2025 № 11/16-25, Службову записку Завідувача Сектору НКРЕКП у Чернігівській області від 10.01.2025 № 8/53СЛ-25, Пояснень Ліцензіата, та відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та Порядку № 1800, **Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:**

1) постанову, якою Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов.

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39576385) усунути порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, а саме:

підпункту 2 у частині передбачення у договорі постачання природного газу режиму роботи кожної контактної точки,

підпункту 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

для чого у строк до 01 травня 2025 року надати до НКРЕКП та Сектору НКРЕКП у Чернігівській області:

інформацію щодо передбачення у договорах постачання природного газу інформації про режим роботи кожної контактної точки,

пояснення щодо розбіжностей між інформацією, зазначеною в Акті № 457 з даними, зазначеними Товариством у формі звітності № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) «Звіт про діяльність постачальника природного газу» за I – IV квартали 2021 – 2023 років та у разі необхідності надати уточнену звітність за цією формою.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



ПРОЄКТ

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застереження щодо недопущення надалі ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ січня 2025 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 26 грудня 2024 року № 457, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, постанови НКРЕКП від 10 грудня 2024 року № 2099 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» та посвідчень на проведення планової перевірки від 12 листопада 2024 року № 229 та від 13 грудня 2024 року № 310 встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39576385) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

глави 4 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (у редакції, що діяла до 01 січня 2023 року) (далі – Мінімальні стандарти та вимоги), а саме:

пункту 4.2 у частині обов'язку постачальника забезпечити ведення реєстру письмових звернень споживачів постачальника згідно з додатком 12 до Мінімальних стандартів та вимог,

пункту 4.4 у частині внесення до реєстру всіх звернень споживачів, крім звернень на бланках постачальника, що передбачають виконання робіт (надання послуг) і не передбачають надання відповіді,

пункту 4.6 у частині подання переліку джерел інформації, реєстру письмових звернень споживачів, реєстру надання послуг постачальником щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду,

пункту 4.9 у частині направлення інформації, визначеної пунктами 4.1, 4.6 та 4.8 глави 4 Мінімальних стандартів та вимог, постачальником до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді, а також до її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника;

пункт 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункт 2 у частині передбачення у договорі постачання природного газу режиму роботи кожної контактної точки,

підпункт 6 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, протягом одного місяця з дня їх настання,

підпункт 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункт 18 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку,

підпункт 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

підпункт 24 у частині виконання рішень НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та/або законодавством,

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та

комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов.

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



ПРОЄКТ

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень
ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом планової перевірки від 26 грудня 2024 року № 457 (далі – Акт № 457), проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» (далі – Товариство) (код ЄДРПОУ 39576385) усунути порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, а саме:

підпункту 2 у частині передбачення у договорі постачання природного газу режиму роботи кожної контактної точки,

підпункту 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

для чого у строк до 01 травня 2025 року надати до НКРЕКП та Сектору НКРЕКП у Чернігівській області:

інформацію щодо передбачення у договорах постачання природного газу інформації про режим роботи кожної контактної точки;

пояснення щодо розбіжностей між інформацією, зазначеною в Акті № 457, з даними, зазначеними Товариством у формі звітності № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) «Звіт про діяльність постачальника природного газу» за I – IV квартали 2021 – 2023 років, та у разі необхідності надати уточнену звітність за цією формою.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО