

**Обґрунтування**  
**до проєкту постанови НКРЕКП**  
**«Про застереження ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушень**  
**Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог**  
**нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії»**

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, постанови НКРЕКП від 10 грудня 2024 року № 2098 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 22 листопада 2024 року № 261 та від 16 грудня 2024 року № 312, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39576385) (далі – ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з **17 червня 2020 року по 31 грудня 2023 року**, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 26 грудня 2024 року № 458 (далі – Акт № 458).

ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» листами від 02 січня 2025 року № 14703-Сп-3-0125 та від 08 січня 2025 року № 147-Сл-5-0125 надало до НКРЕКП письмові пояснення та обґрунтування до Акта № 458, які опрацьовано (Пояснення).

Так, зазначеним Актом № 458 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<p><b>підпункту 2 пункту 2.2</b> <b>Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p> <p><b>підпункту 7 пункту 2.2</b> <b>Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p>	<p>у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін.</p> <p>у частині надання до НКРЕКП документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлених НКРЕКП.</p> <p><i>(п. 1.4 стор. 8 – 12 Акту № 458)</i></p>

Комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» повідомило НКРЕКП листом від **14 травня 2021 року** № 14702-Сл-3375-0521 про **відкриття та роботу центрів обслуговування** відповідно Додатку № 2 до Додаткової угоди від 01 березня 2021 року до Договору від 01 вересня 2020 року на надання послуг, укладеним з ТОВ «\_\_\_\_\_».

Комісією з перевірки встановлено, що ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» надало до НКРЕКП Відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу листом від **14 травня 2021 року** № 14702-Сл-3375-0521, в яких зазначена інформація



УВ  
НКРЕКП  
№81-14.1.1/25 від 15.01.2025  
КЕП: Зеленюк Я. М. 15.01.2025 18:13  
3FAA9288358EC00304000000E5901E00C621B600  
Сертифікат дійсний з 05.04.2023 до 05.04.2025 11:57

щодо центрів обслуговування споживачів ТОВ «\_\_\_\_\_», відповідно до умов договору про надання послуг.

Кінцевий термін надання відповідного повідомлення НКРЕКП про зміни даних – **до 01 квітня 2021 року**.

Таким чином, Товариство надало інформацію щодо змін даних про наявні будівлі та приміщення центрів обслуговування споживачів з недотриманням терміну повідомлення на **43 календарних днів**.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариством листом 14 травня 2021 року № 14702-Сл-3375-0521 надало **оновлену** Відомість про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, **яка не відповідає** формі Відомості, що є Додатком 2 до Ліцензійних умов постачання електричної енергії споживачу, а саме Ліцензіат в пункті 3 Відомостей: «Інформація про наявні будівлі та приміщення кол-центру (центру обслуговування споживачів) для обслуговування споживачів» навів замість однієї таблиці дві таблиці. В першій таблиці Товариством була наведена інформація щодо приміщень, які знаходяться в користуванні за договорами оренди/суборенди, в другій – центри обслуговування споживачів ТОВ «\_\_\_\_\_» відповідно до умов до Додаткової угоди № 1 від 01 березня 2021 року до Договору від 01 вересня 2020 року.

**Кореговані оновлені** Відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» надало листами від 15 вересня 2021 року № 14702-Сл-13922-0921 та від 19 листопада 2021 року № 14702-Сл-19707-1121, відповідно.

Товариство надало Пояснення, мовою документа: *«...просимо врахувати те, що дані зміни оформлені шляхом укладення 01.03.2021 Додаткової угоди до основного Договору №\_\_\_\_\_ від 01.09.2020 про надання послуг. Так, Додатком 2 до додаткової угоди був розширений перелік центрів обслуговування клієнтів, який був вказаний при укладенні основного Договору. Для більшої зручності у роботі в переліку були перераховані всі центри, враховуючи і ті, про які вже було повідомлено НКРЕКП раніше з дотриманням строку, встановленого діючим законодавством. Тобто, більша частина інформації, яка зазначена в Додатку №2 до додаткової угоди, вже повідомлялась у Відомостях, які направлялись до НКРЕКП.*

*...В першій таблиці Товариством була наведена інформація щодо приміщень, які знаходяться в користуванні за договорами оренди/суборенди, в другій – центри обслуговування споживачів ТОВ «\_\_\_\_\_» відповідно до умов до Додаткової угоди № 1 від 01.03.2021 до Договору від 01.09.2020».*

*В той же час просимо Комісію врахувати, що Товариство надало необхідну інформацію у визначені законом строки. При цьому прийняло до уваги зауваження НКРЕКП щодо подання належної форми Відомостей та надало оновлену інформацію шляхом направлення Відомостей про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу листами від 15.09.2021 № 14702-Сл-13922-0921 та від 19.11.2021 № 14702-Сл-19707-1121, відповідно, які відповідали вимогам внесених змін постановою НКРЕКП від 24.02.2021 № 271.».*

**Департамент ліцензійного контролю зазначає**, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявністю однієї умови, а саме, якщо сума оцінки

серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11.**

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 2 та 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

2	<b>підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b>	<p>у частині надання до НКРЕКП документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме:</p> <p>пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (зі змінами), яким визначено, що форму звітності № 3 електропостачальники подають щомісяця до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;</p> <p>пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 20 грудня 2019 року № 2897 яким, зокрема, визначено, що форма звітності № 3а-НКРЕКП складається станом на останнє число звітного періоду і подається до НКРЕКП щомісячно до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом.</p> <p><i>(п. 1.5 стор. 13-14, 18 Акту № 458)</i></p>
---	---	---

ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» подано із **порушенням терміну:**

**до НКРЕКП**, а саме:

форму звітності № 3а-НКРЕКП (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» (далі – форма звітності № 3а-НКРЕКП) за **жовтень 2021 року – на 1 день;**

форму звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі електричної енергії» (далі – форма № 3-НКРЕКП-моніторинг) за **травень 2021 року – на 5 днів.**

Товариство надало Пояснення, мовою документа: «...за даними Ліцензіата Форма звітності №3а-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) була направлена на офіційну електронну адресу НКРЕКП саме 25 листопада 2021 року о 16:48, що є датою вчасного подання. Поряд з цим 26 листопада 2021 року на електронну адресу Товариства від НКРЕКП надійшло повідомлення, що форма № 3а-НКРЕКП була перенаправлена на електронну адресу [zvut3m@nerc.gov.ua](mailto:zvut3m@nerc.gov.ua) (докази додаються).».

Службовою запискою від 06 січня 2025 року № 4/53СЛ-25 Сектор НКРЕКП у Чернігівській області (далі – Сектор НКРЕКП) зазначає, що направлення форми звітності № 3а-НКРЕКП за жовтень 2021 року на зазначену електронну адресу є порушенням пункту 2.3 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 20.12.2019 № 2897, яким визначено, що форма звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) направляється ліцензіатом до НКРЕКП на паперових носіях та в електронному вигляді (файл Excel згідно з формою, розробленою НКРЕКП) електронною поштою на адресу: **zv3m@nerc.gov.ua**.

Отже, звіт за формою № 3а-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) за жовтень 2021 року вважається поданим **не вчасно**.

**Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.**

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

3	<p><b>підпункту 51 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p>	<p>у частині забезпечення безперешкодного та безоплатного доступу споживачів до інформації відповідно до Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення», а саме:</p> <p>підпунктів 5, 7, 11 частини першої статті 1 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення», яким визначено, що споживачам у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації, у тому числі шляхом розміщення розпорядниками (володільцями) у відкритому доступі в мережі Інтернет, про:</p> <p>5) порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах;</p> <p>7) динаміку зміни історичної вартості складових цін/тарифів за останні п'ять років;</p> <p>11) розмір заборгованості з оплати спожитих товарів, послуг, періоди виникнення такої заборгованості;</p> <p>частини другої статті 5 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання,</p>
---	---	---

	<p><b>підпункту 15 пункту 5.2.2 розділу V Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – ПРРЕЕ)</b></p> <p><b>підпункту 5 пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ</b></p>	<p>централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення», якою визначено, що доступ до інформації, зазначеної у пунктах 1, 2, 5-14 частини першої статті 1 цього Закону, забезпечується відповідними суб'єктами господарювання шляхом її розміщення на своїх офіційних веб-сайтах у мережі Інтернет (за наявності) та на інформаційних стендах, що розміщуються в абонентських відділах таких суб'єктів господарювання.</p> <p>у частині забезпечення на своєму офіційному вебсайті можливість створення особистого кабінету споживача.</p> <p>яким передбачено, що учасники роздрібного ринку, крім споживачів, мають опубліковувати з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті форму подання звернення/скарги/претензії.</p> <p><i>(п. 1.8 стор. 40-41, 45-46 Акту № 458)</i></p>
<p><i>Щодо функціонування власного вебсайту</i></p> <p>Комісією з перевірки досліджено забезпечення ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет, розміщеного за посиланням <a href="https://cngaszbut.104.ua/ua/">https://cngaszbut.104.ua/ua/</a></p> <p>Комісія з перевірки зазначає, що на офіційному вебсайті Ліцензіата <b>відсутня інформація</b>, яка вимагається згідно частини першої статті 1 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення», по наступних пунктах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>5) порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах;</li> <li>7) динаміку зміни історичної вартості складових цін/тарифів за останні п'ять років;</li> <li>11) розмір заборгованості з оплати спожитих товарів, послуг, періоди виникнення такої заборгованості.</li> </ul> <p>Відповідно до підпункту 15 пункту 5.2.2 розділу V ПРРЕЕ передбачено, що постачальник електричної енергії зобов'язаний забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість створення особистого кабінету споживача.</p> <p>В ході перевірки встановлено, що <b>відсутня</b> можливість створення <b>особистого кабінету споживача</b>.</p> <p>Комісія з перевірки зазначає, що на вебсайті Товариства <b>відсутня</b> форма подання звернення/скарги/претензії.</p>		

Таким чином, ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» **не забезпечено** належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет, на якому розміщено актуальну інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов.

Товариство надало Пояснення, мовою документа: «ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» усунуло виявлені Комісією порушення та відповідно надаємо докази.

Так, на офіційному вебсайті за посиланням [cngaszbut.com.ua/information-business/porivnanna-cintarifiv-na-elektroenergiu-v-riznih-regionah-ukraini-a-takoz-v-ukraini-ta-insih-derzavah-3](https://cngaszbut.com.ua/information-business/porivnanna-cintarifiv-na-elektroenergiu-v-riznih-regionah-ukraini-a-takoz-v-ukraini-ta-insih-derzavah-3) міститься така інформація.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що на вебсайті Товариства відсутня форма подання звернення/скарги/претензії, розміщення якої вимагається підпунктом 5 пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ.

Товариство врахувало зауваження Комісії та усунуло виявлене порушення, про що надаємо докази нижче. А також посилання на вебсайт де можна скористатися зразком даної форми - Порядок вирішення спорів з питань постачання електроенергії.

... Ліцензіат надає відповідні докази щодо усунення порушення підпункту 51 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання № 1469, яким встановлено обов'язок ліцензіата забезпечувати безперешкодний та безоплатний доступ споживачів до інформації відповідно до Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення», а саме:

підпунктів 5, 7, 11 частини першої статті 1 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення», яким визначено, що споживачам у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації, у тому числі шляхом розміщення розпорядниками (володільцями) у відкритому доступі в мережі Інтернет, про:

5) порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах;

7) динаміку зміни історичної вартості складових цін/тарифів за останні п'ять років.

Товариство надає скріншоти зі свого офіційного вебсайту та посилання на нього де розміщена дана інформація.

<https://cngaszbut.com.ua/information-business>

<https://cngaszbut.com.ua/information-business/dinamika-zmini-istoricnoi-vartosti-skladovih-cintarifiv>

<https://cngaszbut.com.ua/information-business/porivnanna-cintarifiv-na-elektroenergiu-v-riznih-regionah-ukraini-a-takoz-v-ukraini-ta-insih-derzavah-3>

Щодо усунення порушення, передбаченого підпунктом 15 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V ПРРЕЕ, яким передбачено, що постачальник електричної енергії зобов'язаний забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість створення особистого кабінету споживача.

На офіційному вебсайті ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» <https://cngaszbut.com.ua/> є можливість створення особистого кабінету споживача.»

Службовою запискою від 06 січня 2025 року № 4/53СЛ-25 Сектор НКРЕКП зазначає, що Ліцензіатом у своєму поясненні від 02 січня 2025 року № 14703-Сл-3-0125 зазначено, що ним усунуто виявлені порушення та надано скріншот сторінки вебсайту.

На офіційному вебсайті Товариства (перехід по вкладках) Газ та електроенергія для бізнесу-Офіційна інформація-Порівняння цін/тарифів на електроенергію в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах за посиланням: [cngaszbut.com.ua/information-business/porivnannacintarifiv-na-elektroenergiu-v-riznih-regionah-ukraini-a-takoz-v-ukraini-ta-insih-derzavah-3](https://cngaszbut.com.ua/information-business/porivnannacintarifiv-na-elektroenergiu-v-riznih-regionah-ukraini-a-takoz-v-ukraini-ta-insih-derzavah-3) міститься посилання на вебсторінку НКРЕКП, де **розміщена інформація** про тарифи на електричну енергію для постачальника універсальної послуги, та посилання на вебсайт з інформацією про порівняння цін/тарифів на електричну енергію в різних регіонах України та про порівняння цін/тарифів на електричну енергію в Україні та інших державах (підпункт 5).

На офіційному вебсайті Товариства (перехід по вкладках) Газ та електроенергія для бізнесу-Офіційна інформація-Порядок вирішення спорів з питань постачання електроенергії за посиланням:

<https://cngaszbut.com.ua/information-business/poradok-virisenna-sporiv-z-pitan-postacannaelektroenergii-11> **розміщено форму** подання звернення/скарги/претензії.

Службовою запискою від 06 січня 2025 року № 4/53СЛ-25 Сектор НКРЕКП зазначає, що Ліцензіатом у своєму листі від 08.01.2025 № 147-Сл-5-0125 було повідомлено про стан розміщення на офіційному вебсайті Товариства інформації про порівняння цін/тарифів на електричну енергію в різних регіонах України та про порівняння цін/тарифів на електричну енергію в Україні та інших державах (підпункт 5); інформації щодо динаміки зміни історичної вартості складових цін/тарифів за останні п'ять років (підпункт 7).

При цьому, на вебсайті Товариства **відсутня інформація** щодо розміру заборгованості з оплати спожитих товарів, послуг, періоди виникнення такої заборгованості (підпункт 11).

Сектором було здійснено спробу зареєструватись на вебсайті ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» за вкладкою «Особистий кабінет». Після проходження реєстрації користувач пересилається до Особистого кабінету. При цьому, на сторінці Особистого кабінету відсутні реквізити, які б свідчили, що це Особистий кабінет споживача електричної енергії. В той же час, на панелі із посиланнями на розділи Особистого кабінету, міститься вкладка «Рахунки за газ».

Таким чином, **не підтверджується можливість** створення на офіційному вебсайті ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» <https://cngaszbut.com.ua/> Особистого кабінету споживача електричної енергії.

**Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявністю однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.**

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 51 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, підпункту 15 пункту 5.2.2 розділу V та підпункту 5 пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

4	підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині здійснювання постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме:
---	---	---

<p align="center"><b>підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p>	<p>абзацу другого пункту 3.1.5 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ, яким зокрема, визначено, що договори, укладені електропостачальником (постачальником універсальних послуг, постачальником «останньої надії») зі споживачами, не можуть містити положень, що накладають додаткові фінансові зобов'язання на споживача, який реалізує зазначене право. В іншому разі таке положення вважається недійсним з моменту укладення цього договору;</p> <p>пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити, зокрема,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;</li> <li>- визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію;</li> <li>- термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати;</li> <li>- можливість постачання захищеним споживачам.</li> </ul> <p>у частині інформувати у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг.</p> <p align="center"><i>(п. 3.5 стор. 59-60, 63-64 Акту № 458)</i></p>
--	--

Комісією з перевірки встановлено, що главу 3 Умови постачання Договору про постачання електричної енергії споживачу, розміщеного на вебсайті Товариства за вкладкою - «Договір про постачання електричної енергії споживачу діє з 01.08.2021», доповнено **додатковими пунктами**, які **не зазначені у Примірному договорі**, що йде Додатком 5 до ПРРЕЕ (у редакції, що була чинна з 27 червня 2020 року), мовою документа:

*«3.1. ...Споживач разом із заявою до Договору та не пізніше 01 грудня кожного поточного року, надає Постачальнику на погодження відомості про розмір очікуваного щомісячного споживання електричної енергії на відповідні розрахункові періоди наступного року (Додаток 3).*

*3.4. Споживач надає Постачальнику Повідомлення з погодинним обсягом купівлі-продажу електричної енергії на розрахунковий місяць до 10:00 19 числа місяця, що передує розрахунковому, засобами електронної пошти з подальшим наданням завіреного підписом і печаткою (за наявності). В Повідомленні зазначається заявлений місячний обсяг постачання електричної енергії Споживачу з погодинним графіком окремо для площадок вимірювання групи «А» (Додаток 3-А) і заявлений місячний обсяг постачання електричної енергії для групи «Б» (Додаток 3-Б).*

*3.5. У разі необхідності Споживач може скоригувати заявлений обсяг купівлі електричної енергії, подавши повідомлення про коригування за 2 календарні дні до доби постачання, але не пізніше 12:00 Д-2 (де Д-доба постачання, Д-1 – доба, що передує добі постачання, Д-2 – доба, що передує Д-1).*

*3.6. При цьому величина коригування не може перевищувати 20 відсотків обсягу електричної енергії відповідної /-години /-доби, визначеної в Повідомленні на розрахунковий місяць, що*



подається відповідно до пункту 3.4 Договору. У випадку, якщо у поданому відповідно до цього пункту повідомленні про коригування, величина коригування перевищує 20 відсотків обсягу електричної енергії відповідної /-години /-добу, таке повідомлення відхиляється та приймається попереднє повідомлення. Коригуванню не підлягають обсяги фактично поставленої електричної енергії.

3.7. У випадку, якщо Споживач не надав Постачальнику, як передбачено пунктом 3.4 Договору, жодного Повідомлення з обсягом купівлі-продажу електричної енергії, то постачання електричної енергії Споживача здійснюється відповідно до Обсягів очікуваного споживання електричної енергії, яка надається однією Стороною іншій за формою відповідно до Додатку 3 до цього Договору. При цьому, погодинний графік постачання встановлюється Постачальником самостійно.

3.8. Споживач в перший робочий день місяця, що слідує за розрахунковим місяцем до 16:00, надає Постачальнику інформацію щодо фактичного обсягу споживання за розрахунковий місяць.

3.9. На підставі отриманих від Споживача даних та/або даних Постачальника послуг комерційного обліку (Оператора комерційного обліку) Постачальник до 10 числа місяця, наступного за місяцем поставки складає, підписує і скріплює печаткою Акт приймання-передачі електричної енергії та Акт прийому-передачі наданих послуг (компенсація) і направляє їх Споживачу.

3.10. Споживач протягом 2 (двох) робочих днів з дати одержання Актів приймання-передачі електричної енергії/ прийому-передачі наданих послуг (компенсація) зобов'язується повернути Постачальнику один примірник оригіналу акту, підписаний уповноваженим представником Споживача, або надати в письмовій формі мотивовану відмову від підписання Акту.

3.11. У випадку невиконання обов'язку, передбаченого пунктом 3.10. Договору, електрична енергія вважається поставленою та прийнятою Споживачем від Постачальника у відповідному розрахунковому періоді на підставі даних Постачальника та/або документів та/або інформації, які складаються та/або надаються Постачальником послуг комерційного обліку до врегулювання розбіжностей відповідно до Договору або в судовому порядку.

3.12. У разі виникнення спірних питань між Споживачем та Оператором комерційного обліку щодо повноти/достовірності показів розрахункових засобів обліку, Постачальник може надавати Споживачу консультації та іншу допомогу щодо врегулювання спірних питань. Але в будь-якому випадку інформація Постачальника послуг комерційного обліку (Оператора комерційного обліку) є пріоритетною для здійснення комерційних розрахунків за цим Договором. Наявність заперечень з боку Споживача або спорів щодо показів засобів обліку не є підставою для затримки та/або неповної оплати коштів згідно виставлених Постачальником рахунків.

3.13. Постачальник не несе відповідальності у вигляді сплати неустойки, відшкодування шкоди, оперативно-господарських санкцій та інших санкцій при використанні даних оператора комерційного обліку.».

Частиною сьомою статті 56 Закону України «Про ринок електричної енергії» визначені умови постачання електричної енергії, права та обов'язки електропостачальника і споживача, які визначаються договором постачання електричної енергії споживачу. При цьому, перелік таких договірних умов **не містить** положень щодо надання та/або **обов'язкового дотримання** споживачем заявленого, або **очікуваного обсягу споживання** електричної енергії.

Серед обов'язків споживача, визначених частиною третьою статті 58 Закону України «Про ринок електричної енергії» та пунктом 5.5.5 глави 5.5 розділу V ПРРЕЕ відсутній обов'язок споживача, як надання електропостачальнику заявленого, або очікуваного обсягу обсягів споживання і обов'язкове дотримання їх.

Разом з тим, згідно з пунктом 2.4.3 глави 2.4 розділу II ПРРЕЕ відомості про обсяги очікуваного споживання електричної енергії в наступному році з помісячним або поквартальним

розподілом подаються всіма споживачами (крім побутових) оператору системи у термін, обумовлений договором, у порядку, встановленому Кодексом систем розподілу.

Обсяги очікуваного споживання повинні об'єктивно відображати прогнозоване споживання електроенергії або бути максимально наближеними до фактичних обсягів споживання у відповідних періодах поточного року, що минули, та у відповідних періодах минулого року, які відповідають майбутнім періодам поточного року.

Проте, надання електропостачальнику і дотримання очікуваних та заявлених обсягів щодо споживання в рамках договору про постачання електричної енергії споживачу не передбачається.

Таким чином, комісія з проведення перевірки зазначає, що Товариством у пунктах 3.1, 3.4, 3.5 публічного Договору про постачання електричної енергії споживачу (розміщено на вебсайті Ліцензіата за вкладкою - «Договір про постачання електричної енергії споживачу діє з 1.08.2021») встановлено вимоги щодо надання Товариству на погодження відомості про розмір очікуваного щомісячного споживання електричної енергії на відповідні розрахункові періоди наступного року та надання повідомлення щодо заявленого місячного обсягу з погодинним обсягом купівлі-продажу електричної енергії та здійснення корегування цих показників, що не передбачено чинними нормативними документами.

Перевіркою встановлено, що у Комерційних пропозиціях, розміщених на вебсайті Ліцензіата за вкладкою - «Діючі комерційні пропозиції»:

- ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 7А, діє з 01.01.2022;
- ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ 7АБ, діє з 01.01.2022;
- ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ-10А, діє з 01.01.2022;
- ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ -10АБ, діє з 01.01.2022;

та у Комерційних пропозиціях, розміщених на вебсайті ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» за вкладкою - «Комерційні пропозиції, що зупинили свою дію»:

- ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 8А, діяла до 31.12.2021;
- ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 10А, діяла до 31.12.2021;
- ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 8А/Б, діяла до 31.12.2021;
- ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 10А/Б, діяла до 31.12.2021;
- ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ - \_А/Б, діяла до 31.12.2021;
- ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ - \_А, діяла до 31.12.2021,

які є Додатком 2 до вказаного Договору про постачання електричної енергії споживачу у розділі «Вартість електричної енергії» зазначено формули, за якими для споживачів за площадками вимірювання, віднесених у встановленому порядку до групи А, визначається вартість спожитої електричної енергії, що містять розрахунок фактичної вартості електричної енергії за розрахунковий період з **урахуванням відхилення** фактичного погодинного обсягу електроспоживання споживачем від планового.

У формулі визначення вартості спожитої за розрахунковий період електричної енергії зазначено, що для споживачів за площадками вимірювання, віднесених у встановленому порядку до групи А, погодинні вартості спожитої електричної енергії розраховуються:

- за умови, що відхилення фактичного погодинного обсягу від планового не перевищує  $\pm 10\%$
- з урахуванням фактичного обсягу споживання електричної енергії:  $V_{fli} = V_{fg} \times (Ц + М)$ ;
- за умови фактичного споживання більше планового понад  $10\%$  - додатково нараховується плата за обсяг перевищення:  $V_{fli} = V_{fg} \times (Ц + М) + (V_{fg} - V_{zg} \times 1,1) \times Ц \times 0,2$ ;
- за умови фактичного споживання менше планового понад  $10\%$  - додатково нараховується плата за обсяг недовикористаних обсягів електричної енергії -

$V_{fli} = V_{fg} \times (Ц + М) + (V_{zg} \times 0,9 - V_{fg}) \times Ц \times 0,2$ , де,

$V_{fg}$  - фактичний обсяг споживання електричної енергії у відповідну годину відповідної доби розрахункового місяця, МВт\*год;

Взг - заявлений обсяг споживання електричної енергії у відповідну годину відповідної доби розрахункового періоду, МВт\*год, визначений у Повідомленні з погодинним обсягом купівлі-продажу електричної енергії на розрахунковий місяць, що подається до 19 числа місяця, що передує розрахунковому (М-1) та коригується споживачем за потреби, МВт\*год;

Ц - ціна закупівлі електричної енергії, що фактично склалася на ринку «на добу наперед» у відповідну годину відповідної доби розрахункового періоду, з врахуванням вимог пункту 5.1. Правил ринку «на добу наперед» та внутрішньодобового ринку. Така ціна зазначається на сайті Оператора ринку: <http://www.oree.com.ua>. Ціна закупівлі електричної енергії включає всі обов'язкові податки (крім ПДВ, що обліковується окремо), збори та платежі, що передбачені законодавством та іншими нормативними документами, грн/МВт\*год;

М - Послуги Постачальника електроенергії (маржа) , що складає грн/МВт\*год;

Тобто, за умовами вищенаведених комерційних пропозицій споживач має сплачувати не тільки за фактично спожитий обсяг електричної енергії, а й додатково – за обсяг перевищення/недовикористання ним планових обсягів споживання електричної енергії.

При цьому, вказані у вищенаведених формулах заявлені обсяги споживання електричної енергії у відповідну годину відповідної доби розрахункового періоду визначаються, виходячи із наданих у відповідному Повідомленні з погодинним обсягом купівлі-продажу електричної енергії на розрахунковий місяць.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що надання вказаного Повідомлення передбачено умовами пунктів 3.1, 3.4, 3.5, публічного Договору про постачання електричної енергії споживачу (розміщено на вебсайті Ліцензіата за вкладкою - «Договір про постачання електричної енергії споживачу діє з 1.08.2021»).

Поряд з цим, величина коригування заявлених споживачем обсягів електроспоживання згідно із пунктом 3.6. Договору про постачання електричної енергії не може перевищувати 20 відсотків обсягу електричної енергії відповідної /-години /-доби, визначеної в Повідомленні на розрахунковий місяць.

Пунктом 3.1.8 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ визначено, що договір постачання електричної енергії споживачу укладається між електропостачальником та споживачем та передбачає постачання споживачу всього обсягу фактичного споживання електричної енергії за певним об'єктом у певний період часу одним електропостачальником відповідно до обраної споживачем комерційної пропозиції.

Отже, ПРРЕЕ не передбачено, що споживач повинен сплачувати за інші обсяги спожитої електричної енергії, окрім фактичних.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що у публічному Договорі про постачання електричної енергії споживачу (розміщено на вебсайті Ліцензіата за вкладкою - «Договір про постачання електричної енергії споживачу діє з 1.08.2021») та у комерційних пропозиціях - ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 7А, діє з 01.01.2022;

- ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ 7АБ, діє з 01.01.2022;

- ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ-10А, діє з 01.01.2022;

- ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ -10АБ, діє з 01.01.2022 (розміщено на вебсайті ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» за вкладкою - «Діючі комерційні пропозиції»),

- ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 8А, діяла до 31.12.2021;

- ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 10А, діяла до 31.12.2021;

- ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 8А/Б, діяла до 31.12.2021;

- ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 10А/Б, діяла до 31.12.2021;

- ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ - \_А/Б, діяла до 31.12.2021;

- ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ - \_А, діяла до 31.12.2021 (розміщено на вебсайті Товариства за вкладкою - «Комерційні пропозиції, що зупинили свою дію»),

що йдуть Додатком 2 до Договору про постачання електричної енергії споживачу, містяться умови, які вважаються такими, що безпідставно **накладають додаткові фінансові зобов'язання** на споживача.

Комісія з перевірки зазначає, що розміщення Ліцензіатом у публічних комерційних пропозиціях, що йдуть Додатком 2 до Договору про постачання електричної енергії споживачу, у розділі «Вартість електричної енергії» порядку визначення вартості спожитої електричної енергії, згідно якого на споживача накладаються додаткові фінансові зобов'язання, є **порушенням** ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ».

Комісія з перевірки зазначає, що **в усіх публічних комерційних пропозиціях** до договорів про постачання електричної енергії споживачу, розміщених на вебсайті Товариства, **не дотримано** вимоги пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, а саме:

- у двох комерційних пропозиціях (ФІКСОВАНА ЦІНА – 9Б - розміщено на вебсайті - «Діючі комерційні пропозиції»; ФІКСОВАНА ЦІНА – 9Б - розміщено на вебсайті - «Комерційні пропозиції, що зупинили свою дію») **відсутня** інформація **про ціну** на електричну енергію;

- у всіх комерційних пропозиціях **відсутня** інформація про визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) **території здійснення діяльності** оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію;

- у всіх комерційних пропозиціях **відсутня** інформація про **термін (строк) виставлення рахунку** за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати;

- у всіх комерційних пропозиціях **відсутня** інформація про – можливість **постачання захищеним споживачам**.

Під час вибіркової перевірки, ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» надало комісії з перевірки копії укладених **договорів про постачання електричної енергії споживачу** за вільними цінами разом з додатками та додатковими угодами до них, зокрема заяви-приєднання та комерційні пропозиції, а саме з: **ФО \_\_\_\_\_ б/н, ФО \_\_\_\_\_**.

Комісією з проведення перевірки було проаналізовано комерційні пропозиції, що йшли Додатком 2 до вищевказаних Договорів про постачання електричної енергії споживачу, та встановлено, що у цих комерційних пропозиціях **відсутня інформація про:**

- визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) **території здійснення діяльності** оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію;

- термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати;

- можливість постачання захищеним споживачам.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що термін дії цих договорів спливає у **серпні 2022 року**.

**Довідково:** Протягом 2021-2022 років Товариством було укладено **131 договір** про постачання електричної енергії споживачу.

Товариство надало Пояснення, мовою документа: «...*ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» повідомляє Комісію, що всі комерційні пропозиції, які розміщені на сайті Товариства, відповідають встановленим нормам ПРРЕЕ і не містять будь-яких додаткових фінансових зобов'язань.*

*Товариство повідомляє, що всі публічні комерційні пропозиції, які розміщені на сайті Товариства містять всю необхідну інформацію, яку вимагає діюче законодавство, оформлені з дотриманням пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, у зв'язку з чим просимо не вважати це за порушення.»*

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів підпункту 14 та 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**.

<b>5</b>	<p style="text-align: center;"><b>підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p> <p style="text-align: center;"><b>підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p>	<p>в частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме:</p> <p>пункту 5.2 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (у редакції, що була чинна з 08.02.2020), яким визначено, що Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином:</p> <p>1 платіж – до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму:</p> <p style="padding-left: 40px;">2 платіж – до 10 числа розрахункового місяця; 3 платіж – до 15 числа розрахункового місяця; 4 платіж – до 20 числа розрахункового місяця; 5 платіж – до 25 числа розрахункового місяця</p> <p>підпункту 3 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (у редакції, що була чинна з 08.02.2020) щодо обов'язку Користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором;</p> <p>у частині своєчасної сплати та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії.</p> <p style="text-align: center;">(п. 3.9 стор. 84 - 85 Акту № 458)</p>
----------	---	--

*Щодо розрахунків за послугу з передачі електричної енергії*

Між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» укладено договір про надання послуг з передачі електричної енергії від 17 липня 2020 року (зі змінами), який відповідає Типовій

формі договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що наведений у Додатку 6 до Кодексу.

Відповідно до положень розділу 5 Договору (у редакції Типового договору, що була чинна з **08 лютого 2020 року**):

пункт 5.1. Розрахунковим періодом за цим Договором є 1 календарний місяць.

Пункт 5.2. Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином:

1 платіж – до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму:

2 платіж – до 10 числа розрахункового місяця;

3 платіж – до 15 числа розрахункового місяця;

4 платіж – до 20 числа розрахункового місяця;

5 платіж – до 25 числа розрахункового місяця.

Комісією з проведення перевірки встановлено, що, Товариством протягом періоду, що перевіряється, попередня оплата планової вартості послуги з передачі електричної енергії оператору системи передачі здійснювалась з порушенням вимог, визначених Типовим договором, а саме:

у квітні 2021 року – **не в повному обсязі** здійснено оплату 1-го, 2-го платежу;

у листопаді 2021 року – **не в повному обсязі** здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го платежу;

у січні 2022 року – **не в повному обсязі та не своєчасно** здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го платежу, не своєчасно здійснено оплату 5-го платежу;

у березні 2022 року – **не своєчасно здійснено оплату** 1-го, 2-го платежу;

у квітні 2022 року – **не здійснено оплату** 1-го, 2-го платежу, **не своєчасно здійснено оплату** 1-го, 2-го, 3-го, 4-го, 5-го платежу;

у травні 2022 року – **не своєчасно здійснено оплату** 1-го, 2-го, 3-го, 4-го платежу.

Станом на 31 грудня 2023 року заборгованість ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу з передачі електричної енергії **відсутня**.

Товариство надало Пояснення, мовою документа: *«...Ліцензіат просить Комісію при розгляді даного порушення врахувати те, що ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» виконало свої зобов'язання по Договору з НЕК «УКРЕНЕРГО» в повному обсязі, станом на дату проведення перевірки боргів перед НЕК «УКРЕНЕРГО» немає, будь-яких претензій щодо неповноти чи невчасності проведених оплат від НЕК «УКРЕНЕРГО» не надходило.»*

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 13 та 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**.

6	<p>пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що була чинна з 20 травня 2021 року по 16 серпня 2022 року)</p>	<p>яким встановлено - у рахунках за електричну енергію та на/або власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначати інформацію про:</p> <p>1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);</p> <p>12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.</p> <p>(п. 3.13 стор. 104 - 105 Акту № 458)</p>
<p><i>Щодо виставлених рахунків</i></p> <p>Комісією з проведення перевірки встановлено, що ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» здійснювалась діяльність з постачання електричної енергії споживачу протягом періоду <b>квітень 2021 року – серпень 2022 року</b>.</p> <p>На запит комісії Ліцензіатом листом від 12 грудня 2024 року № 147-Лв-525-1224, надано копії рахунків за електричну енергію з додатками по зазначених споживачах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- _____ (рахунок на оплату від _____),</li> <li>- _____ (рахунок на оплату від _____),</li> <li>- _____ (рахунок на оплату від _____),</li> <li>- _____ (рахунок на оплату від _____).</li> </ul> <p>Аналізом наданих рахунків за електричну енергію з додатками до них встановлено, що у них <b>відсутня інформація</b> про:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- окреме зазначення елементів діючих цін (тарифів), за якими здійснюється розрахунок, у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання;</li> <li>- ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.</li> </ul> <p><b>Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявністю однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.</b></p> <p>Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що була чинна з 20 травня 2021 року по 16 серпня 2022 року) <b>сума балів не перевищує 11</b>, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та <b><u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.</u></b></p>		

**З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:**

**1) постанову, якою:**

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39576385) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

**2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:**

ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39576385):

у термін до 14 лютого 2025 року:

- забезпечити належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет, із розміщенням на ньому актуальної інформації, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов,

- привести проєкт договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до договору, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті у відповідність до вимог глав 3.1 та 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312,

про що у термін до 01 березня 2025 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Чернігівській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Ярослав ЗЕЛЕНЮК**





**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про застереження ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_ січня 2025 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 26 грудня 2024 року № 458, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, постанови НКРЕКП від 10 грудня 2024 року № 2098 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» та посвідчень на проведення планової перевірки від 22 листопада 2024 року № 261 та від 16 грудня 2024 року № 312, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39576385) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня

2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу) та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 2 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін,

підпункт 7 у частині надання до НКРЕКП документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 13 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 14 у частині постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункту 29 у частині своєчасної сплати та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункт 42 у частині інформування у чіткій та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг,

підпункт 51 у частині забезпечення безперешкодного та безоплатного доступу споживачів до інформації відповідно до Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення»;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, а саме:

підпункту 15 пункту 5.2.2 розділу V, у частині забезпечення на своєму офіційному вебсайті можливості створення особистого кабінету споживача,

підпункту 5 пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII, у частині опублікування з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті форму подання звернення/скарги/претензії,

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX у частині зазначення у рахунках за електричну енергію та на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформації про:

діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

### **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39576385) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про усунення порушень  
ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 26 грудня 2024 року № 458, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, від 10 грудня 2024 року № 2098 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ВИРІШИЛА:**

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39576385) усунути порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу), та нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2. Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу

підпункту 14 у частині постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункту 42 у частині інформування у чіткій та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг,

підпункту 51 у частині забезпечення безперешкодного та безоплатного доступу споживачів до інформації відповідно до Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, тепlopостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення»;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

підпункту 15 пункту 5.2.2 розділу V у частині забезпечення на своєму офіційному вебсайті можливості створення особистого кабінету споживача;

підпункту 5 пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII у частині опублікування з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті форму подання звернення/скарги/претензії,

для чого у термін до 14 лютого 2025 року:

забезпечити належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет, із розміщенням на ньому актуальної інформації, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов;

привести проєкт договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до нього, що розміщені на офіційному вебсайті у відповідність до вимог глав 3.1 та 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії.

Про виконання цих зобов'язань у термін до 01 березня 2025 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Чернігівській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО