

**Обґрунтування  
до проєктів постанов НКРЕКП**

**«Про застосування санкцій до ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» за порушення Ліцензійних умов анз постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії», «Про накладення штрафу на ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» за несплату внесків на регулювання» та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО»**

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, постанови НКРЕКП від 04 грудня 2024 року № 2052 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» та на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 15 листопада 2024 року № 242 та від 06 грудня 2024 року № 296 НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СХІДГАЗЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 42004898) (далі – ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії), за період діяльності з 22 червня 2018 року по 31 грудня 2023 року, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 19 грудня 2024 року № 452 (далі – Акт перевірки № 452).

ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» листом від 26.12.2024 № 06-12/02 надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта перевірки № 452, які опрацьовано.

Так, зазначеним Актом перевірки № 452 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 1 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії	щодо обов'язку Ліцензіата зберігати протягом дії ліцензії документи, копії яких подавалися до НКРЕКП відповідно до вимог цих Ліцензійних умов. <i>(стор. 5-6, п. 1.3 Акта перевірки № 452)</i>
<p>Комісією з перевірки надано запит від 17.10.2024 № 324-38/24 щодо надання документів та інформації/пояснення з підтверджуючими документами (з наданням належним чином завірених копій), в якому зазначено, зокрема (мовою документа):</p> <p><i>« 1.3. Ліцензіат зберігає протягом дії ліцензії документи, копії яких подавалися до НКРЕКП відповідно до вимог Ліцензійних умов, та не передає ліцензію, отриману для провадження певного виду господарської діяльності, або будь-які права та обов'язки ліцензіата відповідно до такої ліцензії третім особам.</i></p> <p><i>1.3.1. Надати інформацію щодо зберігання документів (Ліцензійної справи), що подавалися до НКРЕКП відповідно до вимог законодавства України:</i></p> <p><i>наказ про призначення відповідальної особи за зберігання документації, пов'язаної з ліцензованою діяльністю (у разі наявності).».</i></p>		



ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» листом від 22.11.2024 № 14-11/02 надано комісії з проведення перевірки пояснення щодо надання документів, копії яких подавалися до НКРЕКП відповідно до вимог Ліцензійних умов з постачання № 1469, а саме (мовою документа):

*«Ліцензійна справа, що надавалась Товариством при отриманні ліцензії, а саме документи та матеріали, копії яких подавалися до НКРЕКП, на жаль, була втрачена при первинній евакуації документів після початку широкомасштабного наступу рф у лютому 2022 року. На сьогодні товариство вживає заходів для відновлення ліцензійної справи.»*

Комісія з проведення перевірки зазначає, що Товариством не надало документи, копії яких подавалися до НКРЕКП відповідно до вимог Ліцензійних умов разом із заявою про отримання ліцензії з постачання електричної енергії споживачу від 11.06.2018 (вх. НКРЕКП від 11.06.2018 № ЛЕ-97/18).

За поясненнями ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО», наданими листом від 26.12.2024 № 06-12/02 (мовою документа): *«Товариство листом від 22.11.2024 № 14-11/02 надало комісії з проведення перевірки пояснення щодо втрати документів, копії яких подавалися до НКРЕКП відповідно до вимог Ліцензійних умов з постачання, при первинній евакуації документів після початку широкомасштабного наступу рф у лютому 2022 року та про вжиття заходів для відновлення ліцензійної справи.»*

*Товариство звернулося до НКРЕКП з запитом №03-11/02 від 20.11.2024р. про надання копії ліцензійної справи та відповідно отримало копію ліцензійної справи.*

*Станом на сьогоднішній день ліцензійна справа зберігається в шафі для документів в офісі Товариства за адресою \_\_\_\_\_ Окрема особа, відповідальна за зберігання документації, пов'язаної з ліцензованою діяльністю, не призначалася. Про це комісію з проведення перевірки було проінформовано в повідомленні електронною поштою, направленому 12 грудня 2024 року на поштову скриньку [kievtr@ukr.net](mailto:kievtr@ukr.net), з доданими сканованими копіями документів ліцензійної справи. Скрін відправленого повідомлення наведено нижче. **Копії документів ліцензійної справи додаються».***

Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від 06.01.2025 № 8/38СЛ-25 зазначає, (мовою документа): *«Товариством під час проведення перевірки було отримано дублікати документів, які подавались Товариством разом із заявою про отримання ліцензії з постачання електричної енергії споживачу від 11.06.2018 (вх. НКРЕКП від 11.06.2018 № ЛЕ-97/18) та 12.12.2024 на електронну адресу [kievtr@ukr.net](mailto:kievtr@ukr.net) було направлено зазначені дублікати.»*

*Таким чином, ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» до завершення перевірки усунуто порушення вимог підпункту 1 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу».*

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 1 пункту 2.2 Ліцензійних умов постачання електричної енергії споживачу сума балів **не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

2	підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх
---	--	--

	<p>повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме:</p> <p>пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 5-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію», затвердженої постановою НКРЕ від 04.10.2012 № 1257, яким визначено, що форма звітності № 5-НКРЕ складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та відповідного територіального органу НКРЕКП не пізніше 20 числа місяця, наступного за звітним періодом;</p> <p>пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 7-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за електричну енергію, закуплену постачальниками на оптовому ринку електричної енергії України та поставлену споживачам», затвердженої постановою НКРЕКП від 04.10.2012 № 1257, яким визначено, що форма звітності № 7-НКРЕКП складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та відповідного територіального органу НКРЕКП не пізніше 20 числа місяця, наступного за звітним періодом;</p> <p>пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 20.12.2019 № 2897, яким, зокрема, визначено, що форма звітності № 3а-НКРЕКП складається станом на останнє число звітного періоду і подається до НКРЕКП щомісячно до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;</p> <p>пункту 2.1 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29.03.2019 № 450 (зі змінами), якою визначено, що форму звітності № 12 електропостачальники подають щокварталу до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;</p> <p>пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 374 (у редакції, що діяла до 06.02.2021), яким, визначено, що форма звітності № 12-НКРЕКП-постачання складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та її територіального органу за місцезнаходженням ліцензіата не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду;</p>
--	--

пунктів 6.5 – 6.6 глави 6 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (далі – Порядок № 375) (в редакції, що діяла до 14.08.2020), якими зокрема визначено, що реєстри надання компенсації споживачам подаються в електронному вигляді до НКРЕКП на адресу [sqr@nerc.gov.ua](mailto:sqr@nerc.gov.ua) щомісяця накопичувальним підсумком протягом 20 днів після завершення звітного місяця та щороку до 20 лютого, наступного за звітним, електропостачальник надає до НКРЕКП та оприлюднює на своїх офіційних веб-сайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 6 до Порядку № 375, поштою на паперових носіях та в електронному вигляді у форматі "xls" на адресу: [sqr@nerc.gov.ua](mailto:sqr@nerc.gov.ua);

пунктів 7.6 – 7.7 глави 7 Порядку № 375 (в редакції, що діяла з 14.08.2020), якими зокрема визначено, що реєстри надання компенсації споживачам подаються електропостачальниками щоквартально в електронному вигляді до НКРЕКП на адресу [sqr@nerc.gov.ua](mailto:sqr@nerc.gov.ua) накопичувальним підсумком протягом 20 днів після завершення звітного кварталу. Якщо електропостачальник (крім електропостачальників, які виконують функції постачальника універсальних послуг) не надавав компенсації споживачам у звітному кварталі, то реєстр надання компенсації споживачам за цей звітний період не подається. Електропостачальники щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, надають до НКРЕКП та оприлюднюють на своїх офіційних вебсайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формами, наведеними в додатках 6-8 до цього Порядку. Інформація надсилається ліцензіатами до НКРЕКП в електронному вигляді у форматі «xls» або «xlsx» на адреси: [sqr@nerc.gov.ua](mailto:sqr@nerc.gov.ua) (для електропостачальників) та [sqr\\_n@nerc.gov.ua](mailto:sqr_n@nerc.gov.ua) (для ОСР та ОСП), у двох примірниках;

абзацу другого пункту 7 Порядку № 491, яким встановлено, що платники внеску на регулювання подають до структурних підрозділів НКРЕКП на територіях звіт про сплату внеску на регулювання не пізніше другого робочого дня після встановленого строку сплати, за формою згідно з додатком 2;

пункту 1 постанови НКРЕКП від 17.02.2021 року № 254 «Про подання фінансової звітності суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» щодо обов'язку ліцензіата надавати копії

фінансової звітності (№ 1 «Баланс (звіт про фінансовий стан)», № 2 «Звіт про фінансові результати (звіт про сукупний дохід)») до НКРЕКП до 30 числа місяця, що настає за звітним кварталом.

(п. 1.5 Акта № 452, стор. 10 - 27)

ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» надано з порушенням термінів форми звітності, а саме:

**до НКРЕКП**

форму звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» за II та IV квартали 2021 року – **на 1 та 2 днів відповідно,**

форму № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за IV квартал 2019 року **на 1 день** за III квартал 2020 року **на 1 день,**

Додаток 8 до Порядку № 375 «Інформація щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг» за 2019 рік **на 1490 днів,** за 2020 рік **на 1 день,** за 2021 рік **на 758 днів;**

**до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області**

форму № 5-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» за листопад – грудень 2018 року – **на 158 та 126 днів** відповідно, за січень – квітень 2019 року **від 7 до 96 днів,**

форму № 7-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за електричну енергію, закуплену постачальниками на оптовому ринку електричної енергії України та поставлену споживачам» за листопад – грудень 2018 року – **на 158 та 126 днів** відповідно, за січень – квітень 2019 року **від 7 до 96 днів,**

форму № 3а-НКРЕКП (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» за вересень 2020 року – **на 7 днів,**

форму № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» в паперовому вигляді за II квартал 2020 року – **на 2 робочі днів.**

ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» не надавало форми звітності, а саме:

***до НКРЕКП:***

форму № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» в паперовому та електронному вигляді за III – IV квартали 2018 року, I – III квартали 2019 року,

інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг за формою згідно з додатком 6 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (зі змінами) (далі – Порядок № 375) за **2018-2019 роки,** кварталну фінансову звітність за **I – III квартали 2021 року;**

***до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області:***

форму № 5-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» **за червень-жовтень 2018 року, за травень-серпень 2019 року,**

форму № 7-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за електричну енергію, закуплену постачальниками на оптовому ринку електричної енергії України та поставлену споживачам» **за червень-жовтень 2018 року, за травень-липень 2019 року,**

форму № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» в паперовому вигляді за **IV квартал 2018 року I – II квартали 2019 року та III квартал 2020 року,**

форму № 3а-НКРЕКП (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» в паперовому вигляді за **березень 2020 року, жовтень-грудень 2020 року,**

форму № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» в паперовому та в електронному вигляді за **III квартал 2018 року – III квартал 2019 року, в електронному вигляді за IV квартал 2019 року – I квартал 2020 року, за III квартал 2020 року – I квартал 2021 року, за III квартал 2021 року – I квартал 2022 року.**

**Довідково:** комісія з проведення перевірки зазначає, що ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» листом від 18.12.2024 №02-12/02 надало:

***до НКРЕКП***

форму № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» в паперовому та електронному вигляді за **III – IV квартали 2018 року, I – III квартали 2019 року,**

**звітність за формою згідно з додатком 6 до Порядку № 375 на паперових носіях та в електронній формі за 2018-2019 роки;**

***до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області в паперовому вигляді форми звітності***

форму № 5-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» за **червень-жовтень 2018 року, за травень-серпень 2019 року,**

форму № 7-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за електричну енергію, закуплену постачальниками на оптовому ринку електричної енергії України та поставлену споживачам» за **червень-жовтень 2018 року, за травень-липень 2019 року,**

форму № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» в паперовому вигляді за **IV квартал 2018 року I – II квартали 2019 року та III квартал 2020 року,**

форму № 3а-НКРЕКП (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» в паперовому вигляді за **березень 2020 року, жовтень-грудень 2020 року,**

форму № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» в паперовому та в електронному вигляді за **III квартал 2018 року – III квартал 2019 року, в електронному вигляді за IV квартал 2019 року – I квартал 2020 року, за III квартал 2020 року – I квартал 2021 року, за III квартал 2021 року – I квартал 2022 року.**

За поясненнями ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО», наданими листом від 26.12.2024 № 06-12/02 (мовою документу): *«Товариство листом від 24.12.2024 року Ме05-12/02 надало до НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області в електронному вигляді фінансову звітність за I-III квартали 2021 року та 2021 рік, I-III квартали 2022 року та 2022 рік, I-III квартали 2023 року та 2023 рік.»*

**Департамент розслідувань зловживань на оптових енергетичних ринках та моніторингу звітності** службовою запискою від 03.01.2025 № 1-12.1.2/25inv зазначає (мовою документу): *«на виконання вимог постанови НКРЕКП від 17.02.2021 № 254 ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» 24.12.2024 року на електронну пошту [finstatement@nerc.gov.ua](mailto:finstatement@nerc.gov.ua) в електронному вигляді з накладенням КЕП було надіслано зазначену фінансову звітність»*.

**Департамент ліцензійного контролю** зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів визначення розміру штрафів), НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявністю однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11.**

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов постачання електричної енергії споживачу сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

3

**підпункту 5 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу**

щодо обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством, а саме:

пункту 2 постанови НКРЕКП від 24.02.2021 № 271 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу».

*(п. 1.6 Акта № 452, стор. 28-29)*

Відповідно до пункту 2 постанови НКРЕКП від 24.02.2021 № 271 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу» (далі – Постанова НКРЕКП № 271), ліцензіати, які провадять господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, протягом трьох місяців з дня набрання чинності цією постановою (25.02.2021) мають надати до НКРЕКП документи, визначені підпунктами 2 та 3 пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, тобто до **25.05.2021**, а саме:

- Відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (Додаток 2 до Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, із змінами, внесеними згідно з Постановою НКРЕКП № 271);

- Інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України» (додаток 3 до Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу).

Комісією з перевірки встановлено та Актом № 452 зафіксовано, що ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» листом від 02.06.2021 № 05-06/02 **надано** до НКРЕКП інформацію, визначену пунктом 2 Постанови № 271 (вх. НКРЕКП від 08.06.2021 № 11794/1-21), тобто з перевищенням встановленого Постановою НКРЕКП № 271 строку **на 14 днів**.

Водночас, НКРЕКП листом від **31.08.2021** № 9965/21.2/7-21 повідомило Товариство, мовою документа:

*«..Слід відмітити, що не надало відомості про осіб (у тому числі фізичні), які прямо або опосередковано володіють часткою (паєм, акціями) у статутному (складеному, пайовому) капіталі здобувача ліцензії (ліцензіата) в розмірі більше ніж 5 відсотків.*

*Додатково зазначаємо, що Відомість, надана ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО», не відповідає формі Відомості, встановленій додатком 2 до Ліцензійних умов з постачання електричної енергії(зі змінами, внесеними Постановою НКРЕКП від 24.02.2021 № 271)».*

*Враховуючи зазначене, ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» необхідно надати уточнені:*

*відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу;*

*Інформацію, в якій зазначаються відомості про всіх юридичних та фізичних осіб, які прямо або опосередковано володіють часткою (паєм, акціями) у статутному (складеному, пайовому) капіталі ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» в розмірі більше ніж 5 відсотків, за зразком, що додається».*

**Довідково:** Комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» листами від 13.12.2022 № 02-12/02 (вх. НКРЕКП від 21.12.2022), від 31.01.2023 № 09-01/02 (вх. НКРЕКП від 07.02.2023) та від 02.03.2023 №11-02/02 (вх. НКРЕКП від 09.03.2023) подавало до НКРЕКП

уточнену інформацію, визначену підпунктами 2 та 3 пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов постачання електричної енергії споживачу сума балів **не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

4	<p><b>підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджених постановою НКРЕКП від 27.12.2017 № 1468 (далі – Ліцензійні умови з перепродажу електричної енергії) та підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p> <p><b>підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії</b></p> <p><b>пункту 5 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491 (далі - Порядок № 491)</b></p> <p><b>пункту 2 Пояснення щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна)</b></p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата сплачувати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внески на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП, а саме:</p> <p>пункту 7 Порядку № 491, яким встановлено, що внески на регулювання сплачуються щоквартально суб'єктами господарювання до спеціального фонду державного бюджету протягом перших 30 днів поточного кварталу, наступного за звітним;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата сплачувати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внески на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП, а саме:</p> <p>пункту 7 Порядку № 491, яким встановлено, що внески на регулювання сплачуються щоквартально суб'єктами господарювання до спеціального фонду державного бюджету протягом перших 30 днів поточного кварталу, наступного за звітним;</p> <p>у частині визначення платником внеску бази нарахування суми внесків на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал;</p> <p>у частині забезпечення достовірності інформації, наведеної у звіті;</p>
---	--	---



**«Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку № 491 (далі – Додаток 2 до Порядку № 491)**

(п. 1.7 Акта № 452 стор. 35-37)

Комісією з перевірки співставленні дані, які зазначені Ліцензіатом у формі звітності № 20-НКРЕКП з первинними документами від продажу електричної енергії на сегментах ринку для розрахунку чистого доходу щодо визначення розрахунку внеску на регулювання за період IV квартал 2018 року – IV квартал 2023 року та встановлено наявність відхилення щодо чистого доходу, яке не зазначено у формі звітності № 20-НКРЕКП та, відповідно, не враховано до суми чистого доходу для визначення внеску на регулювання, а саме:

*Інформація щодо розрахунку суми чистого доходу для визначення внеску на регулювання*

тис. грн

Період для розрахунку чистого доходу	Період, за який подається звіт по формі № 20-НКРЕКП	Сума чистого доходу з постачання електричної енергії розрахована комісією з перевірки	Сума чистого доходу за формою звітності № 20-НКРЕКП	Відхилення
1	1.1	2	3	4=2-3
III квартал 2019 року	IV квартал 2019 року			
IV квартал 2019 року	I квартал 2020 року			
I квартал 2020 року	II квартал 2020 року			
II квартал 2020 року	III квартал 2020 року			
III квартал 2020 року	IV квартал 2020 року			
IV квартал 2020 року	I квартал 2021 року			
I квартал 2021 року	II квартал 2021 року			
II квартал 2021 року	III квартал 2021 року			
III квартал 2021 року	IV квартал 2021 року			
IV квартал 2021 року	I квартал 2022 року			
I квартал 2022 року	II квартал 2022 року			
II квартал 2022 року	III квартал 2022 року			
III квартал 2022 року	IV квартал 2022 року			
IV квартал 2022 року	I квартал 2023 року			
I квартал 2023 року	II квартал 2023 року			
II квартал 2023 року	III квартал 2023 року			
III квартал 2023 року	IV квартал 2023 року			

Комісією з перевірки здійснено розрахунок внеску на регулювання за період IV квартал 2018 року – IV квартал 2023 року на підставі первинних документів від продажу електричної енергії на сегментах ринку.

*Інформація щодо розрахунку внеску на регулювання за період IV квартал 2019 року – IV квартал 2023 року на підставі первинних документів від продажу електричної енергії на сегментах ринку*

тис. грн (без ПДВ)

Період, квартал за який подається звіт по формі № 20-НКРЕКП	Сума доходу для розрахунку відповідно до первинних документів, тис. грн	Ставка внеску, встановлен а НКРЕКП, %	Сума внеску відповідно до ставки, тис. грн	Заборгованість (+) /переплата (-) на початок періоду, тис. грн	Кінцевий термін сплати внеску	Фактична дата сплати	Фактично сплачено, тис. грн	Заборгованість (+) / переплата (-) на за поточний квартал, тис. грн	Заборгованість (+) / переплата (-) на кінець періоду, тис. грн	Порушення, днів*
1	2	3	4	5	6	7	8	9=4-8	10=4+5-8	11
<b>2018 рік</b>										
IV квартал		0,085			30.10.2018	-				-
<b>2019 рік</b>										
I квартал		0,078			30.01.2019	-				-
II квартал		0,032			30.04.2019	-				-
III квартал		0,029			30.07.2019	-				
IV квартал		0,080			30.10.2019	28.10.2019				
<b>2020 рік</b>										
I квартал		0,071			30.01.2020	28.01.2020				
II квартал		0,049			30.04.2020	27.04.2020				
III квартал		0,048			30.07.2020	29.07.2020				
IV квартал		0,092			30.10.2020	30.10.2020				

2021 рік									
I квартал		0,104			30.01.2021	28.01.2021			
II квартал		0,036			30.04.2021	27.04.2021			
III квартал		0,058			30.07.2021	27.07.2021			
IV квартал		0,113			30.10.2021	28.10.2021			
2022 рік									
I квартал		0,098			30.01.2022	27.01.2022			
II квартал		0,000			x	-			
III квартал		0,074			30.07.2022	28.07.2022			
IV квартал		0,120			30.10.2022	27.10.2022			
2023 рік									
I квартал		0,084			30.01.2023	27.01.2023			
II квартал		0,039			30.04.2023	27.04.2023			
III квартал		0,053			30.07.2023	27.07.2023			
IV квартал		0,096			30.10.2023	26.10.2023			

\*станом на 31.12.2023

Таким чином, станом на **31.12.2023** у ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» обліковувалася **заборгованість зі сплати внесків** на регулювання та складала \_\_\_\_\_ грн. за IV квартал 2019 року, I квартал – IV квартал 2020 року, I квартал, II квартал та IV квартал 2021 року, I квартал та IV квартал 2022 року.

Комісія з проведення перевірок зазначає, що відповідно до виписок Державної казначейської служби України по рахунку надходження коштів за ККДБ – 21084000 «Внески на регулювання, які сплачуються суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг» **сплата внеску на регулювання Товариством здійснена із порушенням терміну оплати**, а саме:

- за IV квартал 2019 року – на **1 525 календарних днів**,
- за I квартал 2020 року – на **1 433 календарні дні**,
- за II квартал 2020 року – на **1 343 календарні дні**,
- за III квартал 2020 року – на **1 250 календарних днів**,
- за IV квартал 2020 року – на **1 157 календарних днів**,
- за I квартал 2021 року – на **1 067 календарних днів**,
- за II квартал 2021 року – на **978 календарних днів**,
- за IV квартал 2021 року – на **794 календарні дні**,
- за I квартал 2022 року – на **703 календарні дні**,
- за IV квартал 2022 року – на **430 календарних днів**.

За поясненнями ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО», наданими листом від 26.12.2024 № 06-12/02 (мовою документу): «Товариство сумлінно та своєчасно сплачувало внески на регулювання згідно розрахунків за формою №20-НКРЕКП (квартальна).

Листом від 24.12.2024 року №04-12/02 Товариство звернулося до НКРЕКП з проханням зарахувати в погашення боргу по внеску на регулювання ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії у сумі \_\_\_\_\_ частину переплати по внеску на регулювання ліцензованої діяльності з постачання природного газу, розмір якої станом на 31.12.2023р. становить \_\_\_\_\_

Управління з фінансово-економічних питань, бухгалтерського обліку та звітності НКРЕКП службовою запискою 27.12.2024 №414/23-24 зазначило (мовою документу): «Відповідно пункту 7 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06.04.2017 № 491 (далі – Порядок), внески на регулювання сплачуються щоквартально суб'єктами господарювання до спеціального фонду державного бюджету протягом перших 30 днів поточного кварталу, наступного за звітним. Сплачені понад необхідний розмір внески на регулювання не підлягають поверненню і враховуються при сплаті внеску на регулювання в наступних періодах.

Враховуючи вищевикладене, не заперечуємо щодо зарахування переплати внеску на регулювання в наступних періодах за діючими видами ліцензій з господарської діяльності у сферах енергетики та комунальних послуг та відображення сум переплати у формі № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання».

Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від 06.01.2025 № 8/38СЛ-25 зазначає, (мовою документу): «Управління здійснено аналіз інформації зазначеної у формі 20-НКРЕКП (квартальна) за період з IV кварталу 2019 року по IV квартал 2023 року, наданої до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області в паперовому вигляді листом від 24.12.2024 № 03-12/02 та інформації зазначеної в Акті №452 та встановлено... ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП усунуто порушення вимог підпункт 7 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання № 1469, а саме, абзацу другого пункту 7 Порядку № 491.»

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії, підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії, пункту 5 Порядку № 491, пункту 2 Додатку 2 до Порядку № 491 **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

5	<b>підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії</b>	у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, а саме: пункту 5.1 Постанови НКРЕКП «Про затвердження Порядку опублікування інформації про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, та вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії» від 26 квітня 2019 року № 642 (далі - Постанова НКРЕКП від 26 квітня 2019 року № 642) (у редакції, що була чинна до 01 вересня 2021 року), яким визначено, що учасники ринку, які здійснюють продаж електричної енергії за двосторонніми договорами, зобов'язані зазначати в договорі інформацію про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, за звітний період: квартал та рік, з помісячною розбивкою; пункту 5.1 Постанови НКРЕКП від 26 квітня 2019 року № 642, яким визначено, що учасники ринку, які здійснюють продаж електричної енергії за двосторонніми договорами, зобов'язані зазначати в таких договорах інформацію про частку кожного джерела енергії,
---	---	--

використаного для виробництва електричної енергії, за календарний місяць.

(п. 3.2 стор 49 Акту № 452)

Пунктом 5.1 Постанови НКРЕКП від 26.04.2019 № 642 «Про затвердження Порядку опублікування інформації про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, та вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії» (далі – Постанова НКРЕКП від 26.04.2019 № 642) визначено, що **учасники ринку, які здійснюють продаж електричної енергії за двосторонніми договорами, зобов'язані зазначати в договорі інформацію про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, за звітний період: квартал та рік, з помісячною розбивкою** (у редакції, що була чинна до 01.09.2021) **та за календарний місяць** (у редакції, що була чинна з 01.09.2021).

Комісією з проведення перевірки за результатами аналізу укладених ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО», як продавцем електричної енергії, двосторонніх договорів з \_\_\_\_\_ (Договір від 27.08.2020 № Т-2020-10),  
\_\_\_\_\_ (Договір від 17.03.2021 № 17-03/02ЕЕ),  
\_\_\_\_\_ (Договір від 26.07.2021 № 26-07-2021/ЕЕ)

встановлено, що в вищезазначених договорах не передбачено надання та **не зазначено інформації про обсяги та частку кожного джерела енергії**, використаного для виробництва електричної енергії.

За поясненнями ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО», наданими листом від 26.12.2024 № 06-12/02 (мовою документу): *«Умовами двосторонніх угод, укладених між Товариством та іншими учасниками ринку- покупцями електричної енергії передбачається, що відповідно до п. 5.1, Постанови НКРЕКП від 26.04.2019 № 642 Продавець, після закінчення кожного календарного місяця/кварталу, інформує Покупця про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва проданої електричної енергії.*

*Відповідно Товариство щомісячно у письмовій формі надає інформацію покупцям електричної енергії про обсяги та частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, за звітний період.»*

**Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області** службовою запискою від 06.01.2025 № 8/38СЛ-24 зазначає, що (мовою документу): *«пунктом 5.1 Постанови НКРЕКП від 26.04.2019 № 642, встановлено обов'язок учасників ринку, які здійснюють продаж електричної енергії за двосторонніми договорами, зазначати в договорі інформацію про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, за звітний період: квартал та рік, з помісячною розбивкою (у редакції, що була чинна до 01.09.2021) та за календарний місяць (у редакції, що була чинна з 01.09.2021).*

*Таким чином, відповідно до пункту 5.1 Постанови НКРЕКП від 26.04.2019 № 642, інформацію про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії Товариство мало зазначити саме у укладених двосторонніх договорах.*

*Також, Управління зазначає, що підтверджуючих документів щодо направлення засобами електронної пошти покупцям Товариства інформації про частки кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії та інформації щодо ініціювання внесення змін до відповідних двосторонніх договорів (у яких була відсутня відповідна інформація) з метою включення положень щодо права споживача на отримання інформації про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, під час перевірки Товариство не надавало.»*

6	<p><b>підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p> <p><b>підпункту 10 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії</b></p> <p><b>підпункту 20 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії(у редакції, що діяла до 25.02.2021) та підпункту 22 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії</b></p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме:</p> <p>пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ), яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити, зокрема:</p> <p>ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;</p> <p>абзацу другого пункту 3.1.5 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ, яким зокрема, визначено, що договори, укладені електропостачальником (постачальником універсальних послуг, постачальником «останньої надії») зі споживачами, не можуть містити положень, що накладають додаткові фінансові зобов'язання на споживача, який реалізує зазначене право. В іншому разі таке положення вважається недійсним з моменту укладення цього договору.</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»;</p> <p>щодо заборони ліцензіату надавати пропозиції та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону про ринок та цим Ліцензійним умовам, а саме:</p> <p>частини першої статті 70 Закону України «Про ринок електричної енергії», відповідно до якого усі учасники ринку, крім споживачів, які купують електроенергію за договором постачання електричної енергії споживачу, несуть відповідальність за свої небаланси електричної енергії;</p> <p>частини другої статті 70 Закону України «Про ринок електричної енергії», якою передбачено, що з метою врегулювання небалансів з оператором системи передачі учасник ринку має стати стороною, відповідальною за баланс, або передати свою відповідальність іншій стороні, відповідальній за баланс, шляхом входження до балансуєчої групи. Електропостачальники є сторонами, відповідальними за баланс своїх споживачів;</p> <p>пункту 6 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії», відповідно до якого електропостачальник зобов'язаний нести фінансову</p>
---	--	--

<p align="center"><b>підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p>	<p>відповідальність за небаланси електричної енергії за цінами, визначеними відповідно до правил ринку, у разі невиконання ним акцептованих оператором системи передачі погодинних графіків електричної енергії;</p> <p>частини дев'ятої статті 56 та частини першої статті 60 Закону України «Про ринок електричної енергії», відповідно до яких загальні положення та умови договору мають бути справедливими і прозорими, викладеними чітко і ясно, доступними для розуміння та не містити процедурних перешкод, що ускладнюють здійснення прав споживача.</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата у чіткій та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів, зокрема про умови надання послуг.</p> <p align="right"><i>(пункт 3.5 Акта перевірки № 452, стор. 58-74)</i></p>
<p>Відповідно до вимог пункту 3.2.7 (у редакції, що була чинна до 20.05.2021) та пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ <b>публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції)</b> електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та <b>має містити таку інформацію:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;</b></li> <li>2) визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію;</li> <li>3) спосіб оплати;</li> <li>4) термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати;</li> <li>5) визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи або напряму з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів);</li> <li>6) розмір пені за порушення строку оплати або штраф;</li> <li>7) зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг;</li> <li>8) наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, розмір штрафу;</li> <li>9) строк дії договору та умови пролонгації;</li> <li>10) урахування пільг, субсидій;</li> <li>11) можливість постачання захищеним споживачам;</li> <li>12) комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов'язані безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах, постачальником універсальної послуги, постачальником "останньої надії").</li> </ol> <p>Комісією з перевірки встановлено, що на офіційному вебсайті Товариства за посиланням <a href="https://eastgaz.com/docs-energy/">https://eastgaz.com/docs-energy/</a> розміщено публічні комерційні пропозиції Товариства для споживачів, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Комерційна пропозиція №1,</li> <li>• Комерційна пропозиція №2,</li> <li>• Комерційна пропозиція №3,</li> <li>• Комерційна пропозиція №4,</li> <li>• Комерційна пропозиція №5.</li> </ul>	

Перевіркою встановлено, що в усіх без винятку публічних комерційних пропозиціях, розміщених на офіційному вебсайті Товариства, не дотримано вимоги пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, а саме не визначено ціну на електричну енергію.

Також, перевіркою встановлено, що в публічних комерційних пропозиціях Товариства, що розміщені на вебсайті Ліцензіата, а саме: КОМЕРЦІНА ПРОПОЗИЦІЯ № 1, КОМЕРЦІНА ПРОПОЗИЦІЯ № 2, що є Додатком № 2 до публічного договору про постачання електричної енергії споживачу, та в укладених ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» договорах про постачання електричної енергії зі споживачами \_\_\_\_\_ (Договір від 15.07.2019 № 01-07-2019/ЕЕ), \_\_\_\_\_ (Договір від 04.02.2022 № 04/02/2022-ЕЕ),

\_\_\_\_\_ (Договір від 09.02.2022 № 09/02/2022-ЕЕ),

\_\_\_\_\_ (Договір від 13.03.2023 № 13/03/2023-ЕЕ-01),

\_\_\_\_\_ (Договір від 16.03.2023 № 16/03/2023-ЕЕ-02),

\_\_\_\_\_ (Договір від 13.07.2023 № 13/07/2023-ЕЕ-01),

\_\_\_\_\_ (Договір від 07.09.2023 № 07/09/2023-ЕЕ-01), а саме в

Додатку № 2 до укладених договорів, які є їх невід'ємними частинами, у розділі «Ціна» при визначенні ціни електричної енергії враховано вартість частини заявленого обсягу е/е споживача на балансуєчому ринку та відповідно містять положення щодо оплати споживачем на користь постачальника ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» вартості погодинних небалансів у порядку та розмірах визначених правилами ринку та договором.

Таким чином, перевіркою встановлено, що розроблений ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» публічний договір про постачання електричної енергії споживачу, який розміщено на вебсайті Ліцензіата, містить положення, які суперечать вимогам статті 70 Закону України «Про ринок електричної енергії» в частині обов'язку електропостачальника нести фінансову відповідальність за небаланси та вимогам частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії», відповідно до якої усі учасники ринку, крім споживачів, які купують електроенергію за договором постачання електричної енергії споживачу, несуть відповідальність за свої небаланси електричної енергії, та накладає додаткові фінансові зобов'язання на споживача.

Також, включення до формули розрахунку ціни електричної енергії вартості врегулювання небалансів порушує права споживача на недискримінаційне ціноутворення, що відображає економічно обґрунтовані витрати, та право на прозорі і справедливі умови договору.

За поясненнями ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО», наданими листом від 26.12.2024 № 06-12/02 (мовою документу): **«І. Щодо відсутності фіксованих тарифів споживачу**

*З метою дотримання та виконання положень чинного законодавства України та ППРРЕЕ ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» свого часу звернулося до Національного юридичного університету імені Ярослава Мудрого за отриманням науково-правового висновку, в тому числі з питання правомірності встановлення вартості електричної енергії в договорах постачання електричної енергії шляхом встановлення порядку її розрахунку (формули).*

*Згідно отриманого науково практичного висновку за вих. № 126-01-2391 від 25.01.2022 року, визначення в договорі про постачання електричної енергії непобутовому споживачу (додатком до якого є комерційна пропозиція) ціни товару не у фіксованій сумі, а шляхом встановлення порядку її розрахунку, відповідає Правилам роздрібного ринку електричної енергії (затверджені Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг 14.03.2018 р. № 312 (витяг з даного висновку додається))...*

*Таким чином, враховуючи правовий аналіз положень законодавства, який викладений у Висновку та вищевказані роз'яснення, Ліцензіат в повній мірі дотримується ПРРЕЕ та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу № 1469 в частині формування ціни на електричну енергію у вигляді формул, що постачається непобутовому споживачу відповідно до умов комерційної пропозиції, яка самостійно обирається непобутовим споживачем.*

*Висновок Товариства — на наш погляд питання потребує більш глибокого аналізу з*

подальшим законодавчим врегулюванням. У випадку тимчасової доцільності компанія бере на себе зобов'язання оновити діючі комерційні пропозиції протягом тижня після прийняття Регулятором рішення стосовно порушеного питання щодо необхідності привести КП у відповідність до вимог Регулятора.

## **2. Пояснення щодо включення до формули методології ціноутворення для споживача складової небалансів**

В методологію ціноутворення включена складова вартості небалансів виходячи з первинної складової балансування торгівельної операції через ринок небалансів.

Похідною від первинної складової (існування обсягів небалансів) є математична модель обрахунку фізичного процесу постачання електроенергії споживачу – класична модель математично-фізичного обчислення будь якого алгоритму фізичного процесу. Математика описує фізику.

У всіх постачальників електроенергії споживачу виникають величини небалансів в абсолютних величинах, а саме в кВт. Год., які потребують подальшого їх закладання в ціну споживачу.

У разі приховування такої складової в будь-яку іншу складову, таку як «коефіцієнт, який враховує ризики від коливання цін на балансуєчому ринку та ринку на добу наперед», яку практикує, наприклад, постачальник останньої надії - Державне Підприємство Зовнішньоекономічної Діяльності «УКРІНТЕРЕНЕРГО», на наш погляд є неправомірною.

У випадку з ПОН, на наш погляд, з точки зору оподаткування – відбувається приховування проданого товару (перехресне ведення статей затрат), а також здійснення від'ємних операцій з товаром — купівля товару відбулась через ринок небалансів і зникає в структурі витрат постачальника без перевиставлення споживачу. Тобто здійснення від'ємних операцій з товаром - купили за 100 гривень, а продали за нуль гривень.

Висновок Товариства - на наш погляд питання потребує більш глибокого аналізу з подальшим законодавчим врегулюванням. У випадку тимчасової доцільності компанія бере на себе зобов'язання оновити діючі комерційні пропозиції протягом тижня після прийняття Регулятором рішення стосовно порушеного питання щодо необхідності привести КП у відповідність до вимог Регулятора.»

**Департамент із регулювання відносин та захисту прав споживачів на роздрібному ринку електричної енергії** службовою запискою від 06.01.2025 № 12/20-25 зазначає, що (мовою документу): «Відповідно до підпунктів 10, 22 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії визначено обов'язок ліцензіата при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» (далі – Закон про ринок). Забороняється надавати пропозиції та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону про ринок та Ліцензійним умовам.

Згідно з частиною другою статті 3 Закону про ринок одними із принципів функціонування ринку електричної енергії є недискримінаційне ціноутворення, що відображає економічно обґрунтовані витрати.

Статтею 70 Закону про ринок визначено, що усі учасники ринку, крім споживачів, які купують електроенергію за договором постачання електричної енергії споживачу, несуть відповідальність за свої небаланси електричної енергії. З метою врегулювання небалансів з оператором системи передачі учасник ринку має стати стороною, відповідальною за баланс, або передати свою відповідальність іншій стороні, відповідальній за баланс, шляхом входження до балансуєчюї групи. Електропостачальники є сторонами, відповідальними за баланс своїх споживачів. Сторони, відповідальні за баланс, зобов'язані нести фінансову відповідальність за небаланси електричної енергії перед оператором системи передачі.



Частиною дев'ятою 9 статті 56 Закону про ринок встановлено, що загальні положення та умови договору мають бути справедливими і прозорими, викладеними чітко і ясно, доступними для розуміння та не містити процедурних перешкод, що ускладнюють здійснення прав споживача.

Таким чином, вимога постачальника до певного споживача щодо відшкодування небалансів, які могли виникнути через відхилення обсягів споживання цього споживача від прогнозних значень, не відповідає вищезазначеним положенням Закону про ринок та Ліцензійних умов № 1469.»

**Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області** службовою запискою від 06.01.2025 № 8/38СЛ-25 зазначає, що (мовою документу): «У зазначених публічних комерційних пропозиціях ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО», що є додатками до договорів про постачання електричної енергії споживачу, у розділі щодо ціни на електричну енергію **відсутня ціна на електричну енергію, яка має бути виражена у грошовій формі, а зазначено порядок формування ціни електричної енергії.**

Відповідно до статті 1 Закону України «Про ціни та ціноутворення» **ціна – виражений у грошовій формі еквівалент одиниці товару.**

Відповідно до підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії встановлено обов'язок ліцензіата у чіткий та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів зокрема про вартість та умови надання послуг.»

7	<b>підпункту 12 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії</b>	<p>щодо обов'язку ліцензіата при провадженні ліцензованої діяльності дотримуватися організаційних вимог, зокрема, здійснювати купівлю-продаж електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, а саме:</p> <p>пункту 7 Постанови НКРЕКП від 08.04.2020 №766 «Про дії учасників ринку електричної енергії у період дії карантину та обмежувальних заходів, пов'язаних із поширенням коронавірусної хвороби (COVID-19)» (далі – Постанова №766) (у редакції, що була чинна з 09.06.2021), яким визначено, що учасники ринку, крім виробників та гарантованого покупця, при здійсненні операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії мають уникати операцій, за результатами яких формується від'ємна сальдована величина за розрахунковий період у торговій зоні «ОЕС України».</p> <p>пункту 1.8.5 Правил ринку затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 307 «Про затвердження Правил ринку» (далі – Правила ринку), яким передбачено, що виявлення ознак маніпулювання на ринку електричної енергії є порушенням таким учасником ринку цих Правил.</p> <p>(пункт 3.7 Акта перевірки № 452, стор. 78 - 100)</p>
<p>Пунктом 7 Постанови НКРЕКП від 08.04.2020 №766 «Про дії учасників ринку електричної енергії у період дії карантину та обмежувальних заходів, пов'язаних із поширенням коронавірусної хвороби (COVID-19)» (далі – Постанова №766) (у редакції, що була чинна з 02.06.2021) визначено, що <u>учасники ринку</u>, крім виробників та гарантованого покупця, при здійсненні операцій з купівлі та продажу електричної енергії за двосторонніми договорами (далі - ДД), на РДН та</p>		

імпорту/експорту електричної енергії мають уникати операцій, за результатами яких формується від'ємне сальдоване значення зареєстрованих обсягів електричної енергії за розрахунковий період у торговій зоні «ОЕС України».

Від'ємна сальдована величина – це різниця між сумарним обсягом купівлі електричної енергії учасником ринку за ДД, купівлі електричної енергії на РДН та імпорту електричної енергії та сумарним обсягом продажу електричної енергії учасником ринку за ДД, продажу електричної енергії на РДН та експорту електричної енергії за кожний розрахунковий період.

Постановою НКРЕКП від 29.09.2021 № 1679 « Про внесення зміни до постанови НКРЕКП від 08 квітня 2020 року № 766» пункт 6 викладено в такій редакції:

Учасники ринку (крім виробників та гарантованого покупця) при здійсненні операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії мають уникати операцій, за результатами яких формується від'ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт·год за розрахунковий період у торговій зоні «ОЕС України».

Від'ємна сальдована величина - це різниця між сумарним обсягом купівлі електричної енергії учасником ринку за ДД, на РДН та імпорту електричної енергії та сумарним обсягом продажу електричної енергії учасником ринку за ДД, на РДН та експорту електричної енергії за кожний розрахунковий період.

Відповідно до вимог пункту 1.8.4 глави 1.8 розділу I Правил ринку (у редакції, що була чинна з 24.04.2021) адміністратор розрахунків (АР) здійснює спостереження за ринком електричної енергії з метою виявлення маніпулювання, у тому числі здійснює аналіз джерела походження електричної енергії.

Таким чином, на період дії спеціальних обов'язків, покладених на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії, маніпулюванням ринку, щодо якого здійснюється аналіз, є:

**наявність у учасника ринку, крім виробників та гарантованого покупця, від'ємного сальдованого значення зареєстрованих обсягів електричної енергії за розрахунковий період; здійснення учасником ринку, крім виробників та гарантованого покупця, продажу електричної енергії на РДН та купівлі електричної енергії на ВДР на розрахунковий період.**

Сальдоване значення зареєстрованих обсягів електричної енергії - це різниця між сумарним обсягом купівлі електричної енергії учасником ринку за ДД, купівлі електричної енергії на РДН, ВДР та імпорту електричної енергії та сумарним обсягом продажу електричної енергії учасником ринку за ДД, продажу електричної енергії на РДН, ВДР та експорту електричної енергії.

Відповідно до пункту 1.8.5 глави 1.8 розділу I Правил ринку, АР може звернутись до учасників ринку щодо надання підтвердження джерела походження електричної енергії.

**За умови виявлення ознак маніпулювання на ринку електричної енергії АР в односторонній термін звертається до ОР та Регулятора щодо порушення такими учасниками ринку цих Правил.**

Постановою НКРЕКП від 29.11.2022 №1592 «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП» пункт 1.8.4 глави 1.8 розділу I викладено у такій редакції:

На період дії спеціальних обов'язків, покладених на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії, маніпулюванням ринку, щодо якого здійснюється аналіз, є:

**наявність у учасника ринку, крім виробників, ОУЗЕ та гарантованого покупця, від'ємного сальдованого значення зареєстрованих обсягів електричної енергії за розрахунковий період;**

**здійснення учасником ринку, крім виробників, ОУЗЕ та гарантованого покупця, продажу електричної енергії на РДН та купівлі електричної енергії на ВДР на розрахунковий період.**

Сальдоване значення зареєстрованих обсягів електричної енергії - це різниця між сумарним обсягом купівлі електричної енергії учасником ринку за ДД, купівлі електричної енергії на РДН,

ВДР та імпорту електричної енергії та сумарним обсягом продажу електричної енергії учасником ринку за ДД, продажу електричної енергії на РДН, ВДР та експорту електричної енергії.

Пунктом 1.1.2 Правил ринку (у редакції, що була чинна з 04.03.2023) визначено, що сальдоване **значення** зареєстрованих обсягів електричної енергії - це різниця між сумарним обсягом купівлі електричної енергії учасником ринку за двосторонніми договорами, купівлі електричної енергії на ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому ринку та імпорту електричної енергії та сумарним обсягом продажу електричної енергії учасником ринку за двосторонніми договорами, продажу електричної енергії на ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому ринку та експорту електричної енергії.

Пунктом 1.8.4. Правил ринку визначено що АР здійснює спостереження за ринком електричної енергії з метою виявлення маніпулювання, у тому числі здійснює аналіз джерела походження електричної енергії.

Учасникам ринку електричної енергії забороняється здійснювати маніпулювання на ринку електричної енергії.

**Маніпулюванням на ринку електричної енергії, щодо якого здійснюється аналіз є: наявність в учасника ринку, крім виробників та гарантованого покупця, від'ємного сальдованого значення зареєстрованих обсягів електричної енергії за розрахунковий період; подання заявок на продаж на РДН або ВДР, обсяги електричної енергії в яких на момент подання заявки не забезпечені на розрахунковий період потужностями власної генерації та/або обсягами купівлі на РДД, та/або імпорту, та/або акцептованої купівлі на РДН або ВДР.**

Комісією з перевірки здійснено аналіз наданої інформації та встановлено, що в окремі години за результатами купівлі та продажу електричної енергії на РДД, на РДН, на ВДР та імпорту/експорту електричної енергії у торговій зоні «ОЕС України» у ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» в окремі години **20.12.2020, 21.12.2020, 22.12.2020, 23.12.2020, 24.12.2020, 25.12.2020, 26.12.2020, 27.12.2020, 28.12.2020, 29.12.2020, 30.12.2020, 31.12.2020, 01.01.2021, 02.01.2021, 03.01.2021, 04.01.2021, 05.01.2021, 06.01.2021, 07.01.2021, 08.01.2021, 09.01.2021, 10.01.2021, 11.01.2021, 12.01.2021, 13.01.2021, 14.01.2021, 15.01.2021, 16.01.2021, 17.01.2021, 18.01.2021** за результатами здійснення операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії **сформувався від'ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт·год (максимальною від'ємною сальдованою величиною \_\_\_\_\_ МВт·год 23 грудня 2020 року).**

Комісією з перевірки здійснено аналіз наданої Товариством інформації та встановлено, що в окремі години за результатами купівлі та продажу електричної енергії на РДД, на РДН, на ВДР та імпорту/експорту електричної енергії та встановлено, що у ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» в окремі години доби **20.12.2020, 21.12.2020, 22.12.2020, 23.12.2020, 24.12.2020, 25.12.2020, 26.12.2020, 27.12.2020, 28.12.2020, 29.12.2020, 30.12.2020, 31.12.2020, 01.01.2021, 02.01.2021, 03.01.2021, 04.01.2021, 05.01.2021, 06.01.2021, 07.01.2021, 08.01.2021, 09.01.2021, 10.01.2021, 11.01.2021, 12.01.2021, 13.01.2021, 14.01.2021, 15.01.2021, 16.01.2021, 17.01.2021, 18.01.2021** за результатами здійснення операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії **сформувався від'ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт·год (максимальною від'ємною сальдованою величиною \_\_\_\_\_ МВт·год 08 листопада 2023 року).**

За поясненнями ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО», наданими листом від 26.12.2024 № 06-12/02 (мовою документу): *«щодо наявності у Ліцензіата від'ємного сальдованого значення зареєстрованих обсягів електричної енергії у окремих годинах доби за період з 20.12.2020 по 18.01.2021 Товариство не погоджується з висновками, викладеними в акті за результатами проведення планової перевірки... редакція п.7 Постанови НКРЕКП № 766 «Про дії учасників ринку електричної енергії у період дії карантину та обмежувальних заходів, пов'язаних із поширенням коронавірусної хвороби (COVID-19)» (далі-Постанова) про порушення якої йдеться в Акті, набула чинності з 09.06.2021 року, що виключає розповсюдження положень вказаного пункту Постанови на операції здійснювані Ліцензіатом в період до 09.06.2021 року.»*

**Департамент енергоринку** службовою запискою від 23.12.2024 № 1346/22-24 зазначає, що постановою НКРЕКП від 19.08.2020 № 1564 внесені зміни до Постанови №766, відповідно до яких пункт 14 викладено в новій редакції, яка зокрема містить таку норму «Учасники ринку, крім виробників та гарантованого покупця, у торговій зоні «ОЕС України» при здійсненні операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії мають уникати операцій, за результатами яких формується від'ємне сальдове значення зареєстрованих обсягів електричної енергії за розрахунковий період у торговій зоні «ОЕС України» (тобто таке значення, при якому сумарний обсяг продажу електричної енергії за ДД, продажу електричної енергії на РДН та експорту електричної енергії є більшим за сумарний обсяг купівлі електричної енергії за ДД, купівлі електричної енергії на РДН та імпорту електричної енергії). У разі наявності від'ємного сальдового значення воно має бути врегульовано виключно в межах балансуючого ринку, застосовувати ВДР для врегулювання від'ємного сальдового значення забороняється.» Водночас, редакція посилання в проєкті Акту перевірки на пункт 7 Постанови №766 потребує уточнення з огляду на дату набрання чинності редакції зазначеного пункту, на який здійснюється посилання.

**Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області** службовою запискою від 06.01.2025 № 8/38СЛ-25 зазначає, що (мовою документа): «*Постановою НКРЕКП від 02.06.2021 № 895 внесені зміни до Постанови НКРЕКП від 08.04.2020 №766 «Про дії учасників ринку електричної енергії у період дії карантину та обмежувальних заходів, пов'язаних із поширенням коронавірусної хвороби (COVID-19)» (далі – Постанова №766) та доповнено наступною нормою:*

*Учасники ринку, крім виробників та гарантованого покупця, при здійсненні операцій з купівлі та продажу електричної енергії за двосторонніми договорами (далі - ДД), на РДН та імпорту/експорту електричної енергії мають уникати операцій, за результатами яких формується від'ємне сальдоване значення зареєстрованих обсягів електричної енергії за розрахунковий період у торговій зоні «ОЕС України».*

*Ураховуючи зазначене, наявність у учасника ринку від'ємного сальдованого значення у період до 02.06.2021 (набрання чинності Постанови НКРЕКП від 02.06.2021 № 895) не є порушенням.*

*Таким чином, у ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» в окремі години 20.12.2020, 21.12.2020, 22.12.2020, 23.12.2020, 24.12.2020, 25.12.2020, 26.12.2020, 27.12.2020, 28.12.2020, 29.12.2020, 30.12.2020, 31.12.2020, 01.01.2021, 02.01.2021, 03.01.2021, 04.01.2021, 05.01.2021, 06.01.2021, 07.01.2021, 08.01.2021, 09.01.2021, 10.01.2021, 11.01.2021, 12.01.2021, 13.01.2021, 14.01.2021, 15.01.2021, 16.01.2021, 17.01.2021, 18.01.2021 відсутнє порушення вимог:*

*підпункту 12 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата при провадженні ліцензованої діяльності дотримуватися організаційних вимог, зокрема, здійснювати купівлю-продаж електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, а саме:*

*пункту 7 Постанови №766 (у редакції, що була чинна з 09.06.2021), яким визначено, що учасники ринку, крім виробників та гарантованого покупця, при здійсненні операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії мають уникати операцій, за результатами яких формується від'ємна сальдована величина за розрахунковий період у торговій зоні «ОЕС України»...*

*Постановою НКРЕКП від 15.02.2021 № 234 внесені зміни до Правил ринку, відповідно до яких пункт 1.8.4 викладено в новій редакції, та зокрема доповнено наступною нормою «На період дії спеціальних обов'язків, покладених на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії, маніпулюванням ринку, щодо якого здійснюється аналіз, є:*

наявність у учасника ринку, крім виробників та гарантованого покупця, від'ємного сальдованого значення зареєстрованих обсягів електричної енергії за розрахунковий період;  
здійснення учасником ринку, крім виробників та гарантованого покупця, продажу електричної енергії на РДН та купівлі електричної енергії на ВДР на розрахунковий період.

Сальдоване значення зареєстрованих обсягів електричної енергії - це різниця між сумарним обсягом купівлі електричної енергії учасником ринку за ДД, купівлі електричної енергії на РДН, ВДР та імпорту електричної енергії та сумарним обсягом продажу електричної енергії учасником ринку за ДД, продажу електричної енергії на РДН, ВДР та експорту електричної енергії.»

Ураховуючи зазначене, наявність у учасника ринку від'ємного сальдованого значення у період до 15.02.2021 (набрання чинності вищезазначеної редакції Правил ринку) не є порушенням положень пункту 1.8.4 глави 1.8 розділу I Правил ринку.

Таким чином, у ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» в окремі години 20.12.2020, 21.12.2020, 22.12.2020, 23.12.2020, 24.12.2020, 25.12.2020, 26.12.2020, 27.12.2020, 28.12.2020, 29.12.2020, 30.12.2020, 31.12.2020, 01.01.2021, 02.01.2021, 03.01.2021, 04.01.2021, 05.01.2021, 06.01.2021, 07.01.2021, 08.01.2021, 09.01.2021, 10.01.2021, 11.01.2021, 12.01.2021, 13.01.2021, 14.01.2021, 15.01.2021, 16.01.2021, 17.01.2021, 18.01.2021 відсутнє порушення вимог:

підпункту 12 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата при провадженні ліцензованої діяльності дотримуватися організаційних вимог, зокрема, здійснювати купівлю-продаж електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 1.8.5 Правил ринку, яким передбачено, що виявлення ознак маніпулювання на ринку електричної енергії є порушенням таким учасником ринку цих Правил.».

**Департамент ліцензійного контролю** на підставі службових записок Департаменту енергоринку від 23.12.2024 № 1346/22-24 та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області від 06.01.2025 № 8/38СЛ-25 зазначає, що в діях ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» в окремі години 20.12.2020, 21.12.2020, 22.12.2020, 23.12.2020, 24.12.2020, 25.12.2020, 26.12.2020, 27.12.2020, 28.12.2020, 29.12.2020, 30.12.2020, 31.12.2020, 01.01.2021, 02.01.2021, 03.01.2021, 04.01.2021, 05.01.2021, 06.01.2021, 07.01.2021, 08.01.2021, 09.01.2021, 10.01.2021, 11.01.2021, 12.01.2021, 13.01.2021, 14.01.2021, 15.01.2021, 16.01.2021, 17.01.2021, 18.01.2021 відсутнє порушення вимог:

підпункту 12 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата при провадженні ліцензованої діяльності дотримуватися організаційних вимог, зокрема, здійснювати купівлю-продаж електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, а саме: пункту 7 Постанови №766 (у редакції, що була чинна з 09.06.2021), яким визначено, що учасники ринку, крім виробників та гарантованого покупця, при здійсненні операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії мають уникати операцій, за результатами яких формується від'ємна сальдована величина за розрахунковий період у торговій зоні «ОЕС України»;

підпункту 12 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата при провадженні ліцензованої діяльності дотримуватися організаційних вимог, зокрема, здійснювати купівлю-продаж електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, а саме: пункту 1.8.5 Правил ринку, яким передбачено, що виявлення ознак маніпулювання на ринку електричної енергії є порушенням таким учасником ринку цих Правил.».

8	<p><b>підпункту 13 пункту 2.2</b>  <b>Ліцензійних умов з постачання</b>  <b>електричної енергії споживачу</b></p>	<p>в частині обов'язку ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (у редакції, що діяла до 01.01.2024), а саме:</p> <p>пункту 4.2 яким визначено, що Планові обсяги Послуги Користувач зобов'язаний подавати ОСП до 25 доби місяця, що передує розрахунковому місяцю,</p> <p>пункт 6.2. (у редакції, що діяла до 08.02.2020), яким визначено, що Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином:</p> <p>1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі не менше 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 5 цього Договору. Подальша оплата може здійснюватися щоденно або шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуг, яка визначена згідно з розділом 5, у кожен з наступних періодів:</p> <p>2 платіж - з 06 до 10 числа розрахункового місяця;  3 платіж - з 11 до 15 числа розрахункового місяця;  4 платіж - з 16 до 20 числа розрахункового місяця;  5 платіж - з 21 до 25 числа розрахункового місяця.</p> <p>пункту 5.2, яким встановлено, що Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином:</p> <p>1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму:</p> <p>2 платіж - до 10 числа розрахункового місяця;  3 платіж - до 15 числа розрахункового місяця;  4 платіж - до 20 числа розрахункового місяця;  5 платіж - до 25 числа розрахункового місяця,</p> <p>пункту 6.5 (у редакції, що діяла до 08.02.2020), яким визначено, що Користувач здійснює розрахунок з ОСП за фактичний обсяг Послуги протягом 3 банківських днів з дати отримання та на підставі акта приймання-передачі Послуги, який ОСП надає Користувачу протягом перших 5 робочих днів місяця, наступного за розрахунковим;</p> <p>пункту 5.5, яким встановлено, що Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно), на підставі рахунків, актів надання Послуги, наданих Виконавцем (ОСП), або самостійно сформованих в електронному вигляді за допомогою «Системи управління ринком», або отриманих за допомогою</p>
---	---	--

<p><b>підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p> <p><b>підпункту 8 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії</b></p>	<p>сервісу електронного документообігу (автоматизована система, яка забезпечує функціонування електронного документообігу), з використанням у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису тієї особи, уповноваженої на підписання документів в електронному вигляді,</p> <p>підпункту 3 пункту 9.3 (у редакції, що діяла до 08.02.2020) щодо обов'язку Користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором;</p> <p>підпункту 3 пункту 8.3, яким встановлено обов'язок Користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором;</p> <p>пункту 3.4 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є додатком 4 до ПРРЕЕ, яким визначено, що оплата (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії здійснюється Постачальником у формі попередньої оплати, у тому числі плановими авансовими платежами;</p> <p>пункту 4.2. Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, що є додатком 4 до ПРРЕЕ яким визначено що Постачальник зобов'язаний:</p> <p>здійснювати придбання та оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у повному обсязі згідно з умовами глави 3 цього Договору за сукупністю споживачів Постачальника, яким згідно з умовами договорів про постачання електричної енергії (комерційних пропозицій Постачальника) оплату (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії забезпечує Постачальник, та інших платежів, необхідність яких випливає з умов цього Договору;</p> <p>в частині обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії.</p> <p>в частині обов'язку ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме:</p> <p>підпункту 1 пункту 3.5 Типового договору про врегулювання небалансів електричної енергії, що є додатком 1 до Правил ринку, яким встановлено зобов'язання СББ нести фінансову відповідальність перед ОСП за врегулювання небалансу електричної енергії, спричиненого цією СББ або учасниками ринку, які входять до балансуєної групи СББ;</p>
---	---

<p><b>підпункту 11 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії</b></p> <p><b>пункту 7.6.3 глави 7.6 розділу VII Правил ринку (у редакції що була чинна до 01.03.2020)</b></p> <p><b>пункту 7.6.3 глави 7.6 розділу VII Правил ринку (у редакції що була чинна до 18.11.2020)</b></p>	<p>підпункту 5 пункту 3.5 Типового договору про врегулювання небалансів електричної енергії, що є додатком 1 до Правил ринку, відповідно до якого СВБ зобов'язана здійснювати вчасно і в повному обсязі оплату за небаланс електричної енергії та платежів, сформованих ОСП для СВБ відповідно до Правил ринку;</p> <p>в частині обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії;</p> <p>який визначає, що оплата платіжного документа з банківського рахунку сторони на банківський рахунок АР здійснюється протягом 1 робочого дня з дати направлення рахунку;</p> <p>який визначає, що оплата платіжного документа з банківського рахунку учасника ринку на банківський рахунок АР здійснюється протягом двох банківських днів з дати направлення платіжного документа.</p> <p><i>(пункт 3.9 Акта перевірки № 452, стор. 124-157; пункт 3.10 Акта перевірки № 452 стор 167 - 176)</i></p>
<p><b>Щодо розрахунків за послугу з передачі електричної енергії (Користувач)</b></p> <p>Між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» укладено договір про надання послуг з передачі електричної енергії від 15.05.2019 № 0645-02024 (далі – Договір від 15.05.2019 № 0645-02024).</p> <p>Положеннями Типового договору (у редакції, що діяла до 08.02.2020) визначено зокрема:</p> <p>пункт 6.2. Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином:</p> <p>1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі не менше 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 5 цього Договору. Подальша оплата може здійснюватися щоденно або шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуг, яка визначена згідно з розділом 5, у кожен з наступних періодів:</p> <p>2 платіж - з 06 до 10 числа розрахункового місяця;</p> <p>3 платіж - з 11 до 15 числа розрахункового місяця;</p> <p>4 платіж - з 16 до 20 числа розрахункового місяця;</p> <p>5 платіж - з 21 до 25 числа розрахункового місяця.</p> <p>При цьому розмір оплати у вказані періоди повинен бути не меншим планової вартості Послуг, яка визначена згідно з розділом 5, на 5 днів наперед.</p> <p>пункт 6.5. Користувач здійснює розрахунок з ОСП за фактичний обсяг Послуги протягом 3 банківських днів з дати отримання та на підставі акта приймання-передачі Послуги, який ОСП надає Користувачу протягом перших 5 робочих днів місяця, наступного за розрахунковим.</p> <p>Відповідно до підпункту 3 пункту 9.3 розділу 9 Типового договору Користувач зобов'язується здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за Послугу на умовах, визначених цим Договором.</p> <p>Відповідно до положень Типового договору (у редакції, що діяла з 08.02.2020), а саме:</p>	



пункт 5.2 розділу 5 Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином:

1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму:

2 платіж - до 10 числа розрахункового місяця;

3 платіж - до 15 числа розрахункового місяця;

4 платіж - до 20 числа розрахункового місяця;

5 платіж - до 25 числа розрахункового місяця.

Відповідно до положень пункт 5.5 розділу 5 Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно), на підставі рахунків, актів надання Послуги, наданих Виконавцем (ОСП), або самостійно сформованих в електронному вигляді за допомогою «Системи управління ринком» (далі - СУР), або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу (далі - Сервіс) (автоматизована система, яка забезпечує функціонування електронного документообігу), з використанням у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису тієї особи, уповноваженої на підписання документів в електронному вигляді.

Відповідно до положень підпункту 3 пункту 8.3 розділу 8 Договору від 15.05.2019 № 0645-02024 Користувач зобов'язується здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за Послугу на умовах, визначених цим Договором.

Комісія з перевірки зазначає, протягом періоду, що перевіряється, ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» надавало НЕК «УКРЕНЕРГО» **повідомлення щодо планового обсягу послуги з передачі електричної енергії з порушенням терміну**, визначеного договором від 15.05.2019 № 0645-02024, а саме на розрахунковий період **січень 2022 року** з порушенням терміну **на 5 календарних днів**.

Комісією з перевірки встановлено, що протягом періоду, що перевіряється, **попередня оплата планової вартості послуги з передачі електричної енергії оператору системи передачі Товариством не здійснювалась або оплата здійснювалась з порушенням терміну сплати**, а саме:

у вересні 2019 року – оплату 2-го платежу здійснено не в повному обсязі;

у січні 2020 року – не здійснено оплату 5-го платежу;

у травні 2020 року – оплату 3-го, 4-го та 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

у червні 2020 року – оплату 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

у липні 2020 року – оплату 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

у серпні 2020 року – оплату 3-го, 4-го та 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

у вересні 2020 року – оплату 3-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

у жовтні 2020 року – оплату 3-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

у листопаді 2020 року – оплату 3-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

у грудні 2020 року – оплату 2-го та 3-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

у січні 2021 року – оплату 2-го, 4-го та 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

у лютому 2021 року – оплату 4-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

у березні 2021 року – оплату 4-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

у квітні 2021 року – оплату 4-го та 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

у червні 2021 року – оплату 2-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

у липні 2021 року – оплату 2-го та 3-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

у серпні 2021 року – не здійснено оплату 5-го платежу;

у березні 2022 року – не здійснено оплату 3-го, 4-го та 5-го платежу;

у квітні 2022 року – оплату 2-го платежу здійснено не в повному обсязі;

у травні 2022 року – оплату 3-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

у листопаді 2022 року – оплату 3-го та 4-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

у лютому 2023 року – оплату 4-го та 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати.

Крім того, комісією з перевірки здійснено аналіз платіжних документів, наданих ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО», в частині здійснення **фактичного розрахунку** Товариством за отриману послугу з передачі електричної енергії до **15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно)** відповідно до наданих ОСП актів приймання-передачі послуги та встановлено, що остаточний розрахунок за отримані послуги з передачі електричної енергії Товариством за червень 2020 року, липень 2020 року, серпень 2020 року, жовтень 2020 року, березень 2021 року, травень 2021 року, липень 2021 року, серпень 2021 року, січень 2022 року, квітень 2022 року, лютий 2023 року, травень 2023 року не було здійснено відповідно до вимог Договору від 15.05.2019 № 0645-02024, а саме недотримання термінів сплати складало **від 1 до 46 днів**.

### ***Щодо оплати послуг з передачі електричної енергії (Постачальник)***

Між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» укладено договір електропостачальника про надання послуг з передачі електричної енергії від 01.11.2020 № 0645-02024/ПРР.

Відповідно до Порядку розрахунків, що є Додатком 2 до Договору постачальника про надання послуг з передачі електричної енергії, опублікованого на офіційному веб сайті НЕК «УКРЕНЕРГО», за посиланням: <https://ua.energy/wp-content/uploads/2022/03/Dogovir-elektropostachalnyka-pro-nadannya-poslug-z-peredachi-elektrychnoyi-energiyi.pdf> визначено зокрема наступне.

**3. Постачальник зобов'язаний подавати ОСП планові обсяги Послуг до 25 (двадцять п'ятого) числа місяця, що передує початку розрахункового періоду. Форма подання повідомлення розміщена на офіційному вебсайті ОСП.**

Планові обсяги Послуг можуть подаватися на більший період з подальшим їх коригуванням у терміни, передбачені цим пунктом.

ОСП погоджує планові обсяги Послуг шляхом виставлення рахунків-фактур Постачальнику.

**У разі зміни планових обсягів Послуг протягом розрахункового періоду, Постачальник передає ОСП письмове повідомлення про таку зміну обсягів Послуги не менше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до моменту очікуваної зміни планових обсягів цієї Послуги та сплачує вартість Послуги до дати очікуваного перевищення запланованих обсягів такої Послуги або зменшує останній/останні планові платежі на відповідну суму у разі зменшення запланованих обсягів цієї послуги.**

**4. Постачальник здійснює поетапну оплату планової вартості Послуг ОСП таким чином:**

**1-й платіж - до 17:00 другого робочого дня розрахункового місяця у розмірі не менше 1/5 від планової вартості Послуг, визначеної згідно з пунктом 3 цього Додатку. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуг, що визначається згідно з пунктом 3 цього Додатку, відповідно до такого алгоритму:**

**2-й платіж-до 10 числа розрахункового періоду;**

**3-й платіж-до 15 числа розрахункового періоду;**

**4-й платіж - до 20 числа розрахункового періоду;**

**5-й платіж - до 25 числа розрахункового періоду.**

**5. Постачальник здійснює остаточний платіж/розрахунок з ОСП за фактичний обсяг наданих Послуг до 15 (п'ятнадцятого) числа місяця наступного за розрахунковим (включно) на підставі рахунків, Актів приймання-передачі Послуги, наданих ОСП, або самостійно сформованих в електронному вигляді за допомогою «Системи управління ринком» (далі - СУР), або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу (далі - Сервіс) (автоматизована система, яка забезпечує функціонування електронного документообігу), з використанням у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису особи, уповноваженої на підписання документів в електронному вигляді.**

Відповідно до підпункту 2 пункту 4.2 Типового договору Постачальник зобов'язується: здійснювати придбання та оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у повному обсязі згідно з умовами глави 3 цього Договору за сукупністю споживачів Постачальника, яким згідно з умовами договорів про постачання електричної енергії (комерційних пропозицій Постачальника) оплату (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії забезпечує Постачальник, та інших платежів, необхідність яких випливає з умов цього Договору;  
повідомляти Оператора системи про технічні характеристики (умови) комерційних пропозицій Постачальника;  
надавати Оператору системи інформацію в порядку та у строки, передбачені Тимчасовим порядком визначення обсягів купівлі електричної енергії на оптовому ринку електричної енергії електропостачальниками та операторами систем розподілу на перехідний період до дати початку дії нового ринку електричної енергії, затвердженим Регулятором.

Комісією з перевірки встановлено, що протягом листопада 2020 – грудня 2023 року попередня оплата планової вартості послуги з передачі електричної енергії Товариством **не здійснювалась, здійснювалась не в повному обсязі або здійснювалась з порушенням терміну сплати** в наступні розрахункові періоди:

у грудні 2020 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу;  
у січні 2021 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го платежу;  
у лютому 2021 року – не здійснено оплату 1-го платежу оплату 2-го платежу здійснено не в повному обсязі;  
у березні 2021 року – оплату першого платежу здійснено не в повному обсязі;  
у березні 2022 року – не здійснено оплату 4-го та 5-го платежу;  
у квітні 2022 року – не здійснено оплату 1-го платежу;  
у жовтні 2022 року – не здійснено оплату 1-го та 2-го платежу;  
у квітні 2023 року – не здійснено оплату 1-го платежу;  
у липні 2023 року – не здійснено оплату 1-го платежу.

Водночас, комісією з перевірки за результатами аналізу актів приймання-передачі послуги з передачі електричної енергії та даних бухгалтерського обліку Товариства встановлено, що протягом періоду, що перевірявся, ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» отримало послугу з передачі електричної енергії **в обсязі \_\_\_\_\_ МВт·год на загальну суму \_\_\_\_\_ грн (з ПДВ).**

ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» здійснено оплату на загальну суму \_\_\_\_\_ грн (з ПДВ).  
**Станом на 31.12.2023**, відповідно до даних бухгалтерського обліку Товариства, **обліковується заборгованість** ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за договором від 01.11.2020 № 0645-02024/ПРР у розмірі \_\_\_\_\_ грн (з ПДВ), яка сплачена в повному обсязі, що підтверджується платіжними дорученнями від 10.01.2024 №4776 на суму \_\_\_\_\_ грн (з ПДВ).

#### ***Щодо врегулювання небалансів з НЕК «УКРЕНЕРГО»***

Комісією з перевірки встановлено, що між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» укладено договір про врегулювання небалансів електричної енергії від 04.07.2019 №0645-01024 (далі – Договір).

За даними Актів купівлі-продажу електричної енергії для врегулювання небалансів та сплати інших платежів та Актів-коригування (врегулювання) до Актів купівлі-продажу електричної енергії для врегулювання небалансів та сплати інших платежів, протягом періоду, що перевіряється, обсяг проданої електричної енергії склав \_\_\_\_\_ МВт·год на загальну суму \_\_\_\_\_ грн (з ПДВ) та обсяг закупівлі електричної енергії склав \_\_\_\_\_ МВт·год на загальну суму \_\_\_\_\_ грн (з ПДВ).

Товариством отримано оплату за продану електричну енергію на загальну суму \_\_\_\_\_ грн (з ПДВ), здійснено оплату за отриману електричну енергію на загальну суму \_\_\_\_\_ грн (з ПДВ) та здійснено зарахування зустрічних однорідних вимог,

заборгованість НЕК «УКРЕНЕРГО» перед ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» зменшена на загальну суму \_\_\_\_\_ грн (з ПДВ).

Станом на 31.12.2023 за даними бухгалтерського обліку Товариства, **відсутні заборгованості сторін** за договором про врегулювання небалансів електричної енергії від 04.07.2019 №0645-01024.

Перевіркою встановлено, що Товариством **не було дотримано терміни здійснення оплати виставлених ОСП рахунків** за небаланси електричної енергії від 1 до 2 днів, у січня лютому, березні та червні 2020 року.

За поясненнями ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО», наданими листом від 26.12.2024 № 06-12/02 (мовою документу): *«ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» не порушувало термінів надання планового обсягу послуги з передачі електричної енергії на розрахунковий період січень 2022р., підтвердженням цього є знімок екрану відправлення листа на електронну адресу від 24.12.2021р. Товариство надало НЕК «УКРЕНЕРГО» повідомлення щодо планового обсягу послуги з передачі електричної енергії на січень 2022р., а 30.12.2021р. Товариство надало НЕК «УКРЕНЕРГО» скориговані планові обсяги послуги з передачі електричної енергії, що не є порушенням...»*

*Стосовно порушень Товариством строків сплати попередньої планової вартості послуги НЕК «УКРЕНЕРГО» з передачі електроенергії згідно договору від 01.11.2020 №0645-02024/ПРП протягом періоду, що перевіряється, або здійснення оплати не в повному обсязі запевняємо, що Товариство сумлінно здійснювало оплату послуг з передачі електроенергії, і якщо якийсь з планових платежів не здійснювався або здійснювався не в повному обсязі, це було зумовлено наявністю достатньої суми передоплати за минулий період.*

*Станом на 31.12.2023р. у Товариства обліковувалася заборгованість перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за договором від 01.11.2020р. №0645-02024/ПРП у розмірі \_\_\_\_\_ грн., яка була сплачена у повному обсязі 10.01.2022р., про що наводиться інформація в Акті перевірки.*

*Товариство здійснювало оплати за небаланси електричної енергії за рахунками, отриманими від НЕК «УКРЕНЕРГО», у терміни, зазначені у рахунках до сплати. До виконання рахунки приймалися з дати їх підписання зі сторони ОСП, а не з дати їх завантаження на платформу ОСП.*

*При цьому маємо визнати, що декілька разів через технічні причини Товариство здійснювало оплати зранку на наступний день, при цьому кошти надходили на рахунки ОСП орієнтовно о 10 годині ранку в Д-1.»*

Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від 06.01.2025 № 8/38СЛ-25 зазначає, що (мовою документу): *«На підтвердження своєчасного надання ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» повідомлення щодо планового обсягу послуги передачі електричної енергії на січень 2022 року, Товариство надало знімок з екрану електронної пошти, відповідно до якого дата та час відправки повідомлення: 24.12.2021 о 19:33.*

*Разом з тим, Управління зазначає, ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» листом від 26.12.2024 № 06-12/02 не надало копію повідомлення щодо планового обсягу послуги передачі електричної енергії на січень 2022 року, надісланого 24.12.2021.*

*ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» листом від 26.12.2024 № 06-12/02 не надало підтвердження щодо своєчасного здійснення оплати рахунків, виставлених НЕК «УКРЕНЕРГО» за електричну енергію для врегулювання небалансів.»*

**Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з підпунктом 2 пункту 2.5.1 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до останнього дня строку проведення відповідної перевірки (зменшення на 50%).**

Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 13, 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, підпунктів 8, 11 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії, пункту 7.6.3 глави 7.6 розділу VII Правил ринку (у редакції що була чинна до 01.03.2020 та до 18.11.2020), **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

9	<p><b>підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу(у редакції, що діяла до 25.02.2021) та підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу(у редакції, що діяла з 25.02.2021)</b></p>	<p>яким встановлено обов'язок ліцензіата надавати у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію щодо:</p> <p>частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік;</p> <p>посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансууючому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером;</p> <p>адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці, а саме:</p> <p>пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 27.06.2020) щодо обов'язку ліцензіата додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надавати споживачу інформацію щодо:</p> <p>частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;</p> <p>посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;</p> <p>права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;</p>
---	---	---

<p><b>пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 27.06.2020)</b></p>	<p>порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;      можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача.      пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з 27.06.2020) щодо обов'язку ліцензіата додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надавати споживачу інформацію щодо:</p> <p>частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;      посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;      права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;      порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;      можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;      динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;      переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;      необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії;</p> <p>яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);</li> <li>2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;</li> </ol>
--	---

<p><b>пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 20.05.2021)</b></p>	<p>3) обсяг електричної енергії у порядку надання електропостачальником споживачам даних щодо споживання ними електричної енергії;</p> <p>4) розмір наданої житлової субсидії та/або пільги (у разі наявності);</p> <p>5) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;</p> <p>6) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;</p> <p>7) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;</p> <p>8) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);</p> <p>9) період, за який проводиться розрахунок;</p> <p>10) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;</p> <p>11) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;</p> <p>12) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;</p> <p>13) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.</p> <p>яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:</p> <p>1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);</p> <p>2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;</p> <p>3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;</p> <p>4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;</p>
--	---

<p><b>вимог пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 16.08.2022)</b></p>	<p>5) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;</p> <p>6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);</p> <p>7) період, за який проводиться розрахунок;</p> <p>8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;</p> <p>9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;</p> <p>10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;</p> <p>11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.</p> <p>яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:</p> <p>1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);</p> <p>2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;</p> <p>3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;</p> <p>4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;</p> <p>5) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;</p> <p>6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);</p> <p>7) період, за який проводиться розрахунок;</p> <p>8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;</p> <p>9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;</p>
--	--



<p><b>пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 12.01.2024)</b></p>	<p>10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;</p> <p>11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;</p> <p>12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.</p> <p>яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:</p> <p>1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);</p> <p>2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання для індивідуальних побутових споживачів та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;</p> <p>3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;</p> <p>4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;</p> <p>5) адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;</p> <p>6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);</p> <p>7) період, за який проводиться розрахунок;</p> <p>8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;</p> <p>9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;</p> <p>10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;</p> <p>11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;</p> <p>12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення</p>
--	--

до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

(пункт 3.13 Акта перевірки № 452, стор. 190-201)

Комісією з перевірки здійснено **вибірковий аналіз** рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством до **27.06.2020**, а саме \_\_\_\_\_ (рахунок на оплату від 21.02.2020 № ІБК00000011), \_\_\_\_\_ (рахунок на оплату від 21.02.2020 № ІБК00000013), \_\_\_\_\_ (рахунок на оплату від 22.03.2020 № 36), \_\_\_\_\_ (рахунок на оплату від 21.04.2020 № 79), \_\_\_\_\_ (рахунок на оплату від 22.05.2020 № 114) щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу ІХ ПРРЕЕ, за результатами якого встановлено, що зазначені рахунки **не містять інформацію про:**

окремі зазначення елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання; значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби; телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем; дату, до якої необхідно сплатити; строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; строк дії договору та можливість пролонгації; строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

Комісією з перевірки **листом від 17.10.2024 № 324-38/24** надіслано запит до Товариства **щодо надання**, зокрема, інформації (мовою документа): «...3.13.3. *Надати копії рахунків за спожиту електричну енергію, що надавались 5 споживачам за періоди: до 27.06.2020, з 27.06.2020 до 20.05.2021, з 20.05.2021 до 16.08.2022, з 16.08.2022 до 31.12.2023.*

*У разі відсутності в рахунках інформації, передбаченої вимогами пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу ІХ ПРРЕЕ, але яка розміщена в «особистих кабінетах» споживачів, надати знімки екрану «особистих кабінетів», на яких наявна така інформація...».*

Комісія з проведення перевірки зазначає, що ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» **не надало підтвердження** щодо надання споживачам у «особистих кабінетах» інформації про:

телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем; дату, до якої необхідно сплатити; строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; строк дії договору та можливість пролонгації; строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

Комісією з перевірки здійснено **вибірковий аналіз рахунків** за електричну енергію, які надавались Товариством у **період з 27.06.2020 до 20.05.2021**, а саме \_\_\_\_\_

щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу ІХ ПРРЕЕ, за результатами якого встановлено, що вищезазначені рахунки **не містять інформацію про:**

телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

дату, до якої необхідно сплатити;  
строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;  
строк дії договору та можливість пролонгації;  
строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

Комісією з перевірки листом від 17.10.2024 № 324-38/24 надіслано запит до Товариства щодо надання, зокрема, інформації (мовою документа): «...3.13.3. Надати копії рахунків за спожиту електричну енергію, що надавались 5 споживачам за періоди: до 27.06.2020, з 27.06.2020 до 20.05.2021, з 20.05.2021 до 16.08.2022, з 16.08.2022 до 31.12.2023.

У разі відсутності в рахунках інформації, передбаченої вимогами пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, але яка розміщена в «особистих кабінетах» споживачів, надати знімки екрану «особистих кабінетів», на яких наявна така інформація...».

Комісія з проведення перевірки зазначає, що ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» не надало підтвердження щодо надання споживачам у «особистих кабінетах» інформації про:

телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

Комісією з перевірки здійснено вибірково аналіз рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством у період з 20.05.2021 до 16.08.2022

щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, за результатами якого встановлено, що вищезазначені рахунки не містять інформацію про:

телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Комісією з перевірки листом від 17.10.2024 № 324-38/24 надіслано запит до Товариства щодо надання, зокрема, інформації (мовою документа): «...3.13.3. Надати копії рахунків за спожиту електричну енергію, що надавались 5 споживачам за періоди: до 27.06.2020, з 27.06.2020 до 20.05.2021, з 20.05.2021 до 16.08.2022, з 16.08.2022 до 31.12.2023.

У разі відсутності в рахунках інформації, передбаченої вимогами пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, але яка розміщена в «особистих кабінетах» споживачів, надати знімки екрану «особистих кабінетів», на яких наявна така інформація...».

Комісія з проведення перевірки зазначає, що ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» **не надало підтвердження щодо надання споживачам у «особистих кабінетах» інформації про:**

телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Комісією з перевірки здійснено **вибірковий аналіз рахунків** за електричну енергію, які надавались Товариством у період з **16.08.2022** до **31.12.2023**

---

щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, за результатами якого встановлено, що вищезазначені рахунки **не містять інформацію про:**

телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Комісією з перевірки **листом від 17.10.2024 № 324-38/24** надіслано запит до Товариства щодо **надання, зокрема, інформації** (мовою документа): «...3.13.3. *Надати копії рахунків за спожиту електричну енергію, що надавались 5 споживачам за періоди: до 27.06.2020, з 27.06.2020 до 20.05.2021, з 20.05.2021 до 16.08.2022, з 16.08.2022 до 31.12.2023.*

*У разі відсутності в рахунках інформації, передбаченої вимогами пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, але яка розміщена в «особистих кабінетах» споживачів, надати знімки екрану «особистих кабінетів», на яких наявна така інформація...».*

Комісія з проведення перевірки зазначає, що ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» **не надало підтвердження щодо надання споживачам у «особистих кабінетах» інформації про:**

телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Комісією з перевірки листом від 17.10.2024 № 324-38/24 надіслано запит до Товариства щодо надання, зокрема, інформації (мовою документа): «...3.13.4. Надати підтвердження щодо надання 5 споживачам додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, інформацію, передбачену вимогами пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ППРРЕ...».

Комісія з проведення перевірки зазначає, що ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» не надало підтвердження щодо надання споживачам додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, інформації, передбаченої вимогами пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ППРРЕ (у редакціях, що діяла до 27.06.2020 та з 27.06.2020).

За поясненнями ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО», наданими листом від 26.12.2024 № 06-12/02 (мовою документу): «З метою дотримання та виконання положень чинного законодавства України та ППРРЕ ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» свого часу звернулося до Національного юридичного університету імені Ярослава Мудрого за отриманням науково-правового висновку, в тому числі з питання необхідності відображення в актах споживача поточних та попередніх показів приладів обліку та чи можливо їх не зазначення в актах (вказувати лише обсяг споживання / купівлі-продажу товарної продукції в акті приймання передачі електричної енергії та який суб'єкт ринку має повідомляти зацікавленим сторонам показів засобів обліку у споживача.

Запит товариства:

1. Чи відповідає вимогам чинного законодавства оформлення первинного документу постачальником непобутовому споживачу, а саме: акту купівлі-продажу електричної енергії, без зазначення у ньому попередніх та поточних показів лічильника споживача, а лише обсягу спожитої електричної енергії?

2. Хто є відповідальним за зняття та передачу даних/показів зчитаних з лічильника непобутового споживача всім зацікавленим сторонам на роздрібному ринку електричної енергії?

Науково-правовий висновок:

Оформлення первинного документу постачальником непобутовому споживачу, а саме: акту купівлі-продажу електричної енергії без зазначення у ньому попередніх та поточних показів лічильника споживача, а лише обсягу спожитої електричної енергії, відповідає вимогам чинного законодавства...

Відповідальним за зняття та передачу даних/показів зчитаних з лічильника непобутового споживача всім зацікавленим сторонам на роздрібному ринку електричної енергії є постачальник послуг комерційного обліку, зареєстрований в адміністратора комерційного обліку.

Також зазначаємо, що Товариство на сьогодні не отримує повної інформації по показникам приладів обліку споживачів від суб'єктів ринку, на кого згідно законодавства покладено такі обов'язки та відповідальність.

Висновок Товариства – на наш погляд питання потребує більш глибокого аналізу з подальшим законодавчим врегулюванням, У випадку тимчасової доцільності компанія бере на себе зобов'язання оновити діючі форми актів та рахунків протягом тижня після прийняття Регулятором рішення стосовно порушеного питання щодо необхідності привести КП у відповідність до вимог Регулятора.

Стосовно не надання Товариством підтвердження щодо надання споживачам додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, інформації, передбаченої вимогами пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ППРРЕ (у редакції, що діяла до 27.06.2020).

Товариство щомісячно надає споживачам на зворотній стороні виставлених рахунків інформацію щодо частки кожного джерела енергії.

Крім того, щорічно до 20 лютого року, наступного за звітним, на сайті Товариства за

посиланням <https://eastgaz.com/info-pro-chastku> публікується Інформація про частку кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої та/або виробленої на власних електроустановках.».

Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від 06.01.2025 № 8/38СЛ-25 зазначає, що (мовою документу): «... Управління зазначає, що вимога стосовно зазначення в рахунках на оплату спожитої споживачами електричної енергії, зокрема, значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби, діяла до 27.06.2020.

З 27.06.2020 електропостачальники мають зазначати у рахунках, зокрема, інформацію про значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби...

Управління зазначає, що **інформація** Товариства про щомісячне надання споживачам на зворотній стороні виставлених рахунків інформації щодо частки кожного джерела енергії **не підтверджується копіями рахунків**, які надавались ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» комісії з перевірки.».

10	<b>підпункту 26 пункту 2.2 розділу 2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (у редакції, що діяла до 25.02.2021)</b>	щодо обов'язку ліцензіата надавати учасникам ринку дані та інформацію, необхідні для виконання ними їхніх функцій на ринку електричної енергії, в обсягах та порядку, визначених правилами ринку, правилами ринку «на добу наперед» та внутрішньодобового ринку, кодексом системи передачі та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме: пункту 3.1 глави 3 (у редакції, що була чинна до 01.09.2021) Постанови НКРЕКП від 26.04.2019 № 642, який встановлює, що учасники ринку не пізніше п'ятнадцятого дня після завершення звітного періоду (квартал та рік) надають оператору ринку з помісячною розбивкою інформацію щодо обсягів проданої електричної енергії на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку та про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва проданої електричної енергії. <i>(пункт 3.17 Акта перевірки № 452, стор. 207-210)</i>
----	--	---

Постановою НКРЕКП від 26.04.2019 № 642 затверджено Порядок опублікування інформації про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, та вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії, дія якого поширюється на учасників ринку, які здійснюють продаж електричної енергії на організованих сегментах ринку та на двосторонній основі (далі – Порядок № 642).

Відповідно до пункту 3.1 глави 3 Порядку № 642 (у редакції, що була чинна до 01.09.2021) учасники ринку **не пізніше п'ятнадцятого дня після завершення звітного періоду (квартал та рік)** надають оператору ринку з помісячною розбивкою інформацію щодо обсягів проданої електричної енергії на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку та про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва проданої електричної енергії.

Джерелом інформації про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, є дані, отримані від виробників електричної енергії, у тому числі щодо обсягів імпортованої електричної енергії, з помісячною розбивкою.

Згідно з пунктом 3.1 глави 3 Порядку № 642 (у редакції, що була чинна з 01.09.2021 до 24.12.2021) учасники ринку **не пізніше п'ятнадцятого дня після завершення календарного місяця** подають оператору ринку інформацію про обсяги та частку проданої електричної енергії на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку в розрізі кожного джерела енергії, використаного для її виробництва, у порядку, визначеному оператором ринку, за формою, наведеною в додатку 2 до цього Порядку.

Пункт 3.1 глави 3 Порядку № 642 (у редакції, що була чинна з 24.12.2021) визначає, що учасники ринку **не пізніше п'ятнадцятого числа після завершення календарного місяця** подають оператору ринку інформацію про обсяги та частку проданої електричної енергії на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку в розрізі кожного джерела енергії, використаного для її виробництва, у порядку, визначеному оператором ринку, за формою, наведеною в додатку 2 до цього Порядку.

Інформацію про джерело енергії, використане для виробництва електричної енергії, проданої на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, у тому числі імпортованої електричної енергії, учасники ринку визначають на підставі даних, отриманих від її виробників, або двосторонніх договорів.

Перевіркою встановлено, що протягом періоду, що перевіряється, ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» здійснювало продаж електричної енергії:

на РДН – квітні-травні 2021 року, квітні-грудні 2023 року,

на ВДР – вересні-грудні 2019 року, лютому, жовтні, грудні 2020 року, січні, березні-травні, серпні-грудні 2021 року, січні-лютому, листопаді-грудні 2022 року, січні, квітні-грудні 2023 року.

Під час перевірки Ліцензіат надав комісії з перевірки відомості, що протягом 2020-2023 років ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» надавало оператору ринку інформацію про обсяги та частку проданої електричної енергії на РДН та/або ВДР в розрізі кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, шляхом надсилання листів ОР та в електронному вигляді шляхом розміщення інформації на електронній платформі ОР з помісячною розбивкою.

На підтвердження зазначеного ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» надано копії листів та знімки екрану з платформи оператора ринку з інформацією про обсяги та частку проданої електричної енергії на РДН та/або ВДР в розрізі кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії помісячно за 2020-2023 роки.

Відомостей щодо надання оператору ринку інформації про обсяги та частку проданої електричної енергії на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку в розрізі кожного джерела енергії, використаного для її виробництва, **за 4-й квартал 2019 року з помісячною розбивкою та за 2019 рік ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» під час перевірки не надано.**

За поясненнями ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО», наданими листом від 26.12.2024 № 06-12/02 (мовою документу): *«Товариство звернулося 25.12.2024р. до оператора ринку з запитом (скрін наведено нижче) щодо підтвердження отримання зазначеної вище інформації. Відповідне підтвердження буде надано до НКРЕКП одразу після отримання відповіді від оператора ринку.»*

**Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області** службовою запискою від 06.01.2025 № 8/38СЛ-25 зазначає, що (мовою документу): *«ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» листом від 26.12.2024 № 06-12/02, наданим до НКРЕКП та Управління не надало підтвердження надання оператору ринку Відомостей щодо надання оператору ринку інформації про обсяги та частку проданої електричної енергії на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку в розрізі кожного джерела енергії, використаного для її виробництва, за 4-й квартал 2019 року з помісячною розбивкою та за 2019 рік.»*

Ураховуючи викладене, та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів Департамент Ліцензійного контролю пропонує **накласти штраф у розмірі 427 720,00 (чотириста двадцять сім тисяч сімсот двадцять) гривень** згідно розрахунку:

<b>Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки</b>				<b>25 160,00</b>				<b>427 720,00</b>				
				<b>Неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)</b>								
№ порушення	Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини	Коригування розміру штрафу у разі його неспівмірності вчиненому порушенню	Коригування розміру штрафу, якщо сплата штрафу є неможливою або призведе до тяжкого фінансового стану ліцензіата	Зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником	Округлення
5	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	5 660,00	96 220,00	1 700 000,00	68 000,00 <sup>1</sup>	28 220,00 <sup>2</sup>						
6	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	6 000,00	102 000,00	1 700 000,00	68 000,00 <sup>3</sup>	34 000,00 <sup>4</sup>						
9	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	7 500,00	127 500,00	1 700 000,00	85 000,00 <sup>5</sup>	42 500,00 <sup>6</sup>						
10	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	6 000,00	102 000,00	1 700 000,00	68 000,00 <sup>7</sup>	34 000,00 <sup>8</sup>						

**Щодо порушення № 5:**

<sup>1</sup> відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4%
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
<b>Початковий розмір штрафу</b>	<b>грн</b>	<b>68 000,00</b>

<sup>2</sup> відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (415 днів):**

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,42
---	--	------

**Щодо порушення № 6:**

<sup>3</sup> відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4%



коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
<b>Початковий розмір штрафу</b>	<b>грн</b>	68 000,00

<sup>4</sup> відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (792 днів):**

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,5
---	--	-----

**Щодо порушення № 9:**

<sup>5</sup> відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5%
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
<b>Початковий розмір штрафу</b>	<b>грн</b>	85 000,00

<sup>6</sup> відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (1764 днів):**

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,5
---	--	-----

**Щодо порушення № 10:**

<sup>7</sup> відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4%
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
<b>Початковий розмір штрафу</b>	<b>грн</b>	68 000,00

<sup>8</sup> відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (1 800 днів):**

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,5
---	--	-----

**З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти**

**1. постанови, якими:**

1) Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СХІДГАЗЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 42004898) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов

з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

2) Накласти штраф у розмірі 427 720 (чотириста двадцять сім тисяч сімсот двадцять) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СХІДГАЗЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 42004898) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

## **2. розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:**

у термін до 01 квітня 2025 року:

привести проект договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до договору, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті у відповідність до вимог глав 3.1 та 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312;

надати АТ «ОПЕРАТОР РИНКУ» інформацію про обсяги та частку проданої електричної енергії на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку в розрізі кожного джерела енергії, використаного для її виробництва, за 4-й квартал 2019 року з помісячною розбивкою та за 2019 рік.

Про виконання цих зобов'язань у термін до 15 квітня 2025 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Заступник директора Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Володимир СМІКАЛОВ**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про застосування санкцій до ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО» за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду ---- січня 2025 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 19 грудня 2024 року № 452, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, постанови НКРЕКП від 04 грудня 2024 року № 2052 «Про збільшення строку проведення планової перевірки «СХІДГАЗЕНЕРГО» та посвідчень на проведення планової перевірки від 15 листопада 2024 року № 242 та від 06 грудня 2024 року № 296, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СХІДГАЗЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 42004898) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), Ліцензійні умови провадження господарської

діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1468 (далі – Ліцензійні умови з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності)), та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 1 у частині збереження протягом дії ліцензії документів, копії яких подавалися до НКРЕКП відповідно до вимог цих Ліцензійних умов,

підпункт 5 у частині виконання рішень НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункт 6 у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

підпункт 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлених НКРЕКП,

підпункт 10, згідно з яким при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу необхідно керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»;

підпункт 13 у частині укладання договорів, обов'язкових для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконання умов таких договорів,

підпункт 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 20 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункт 22 у частині заборони надавати пропозиції та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії» та цим Ліцензійним умовам,

підпункт 29 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункт 29 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункт 31 у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформації щодо:

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік,

посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером;

адрес, телефонів, вебсторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці,

підпункт 42 у частині інформування у чіткій та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про умови надання послуг;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), а саме:

підпункт 6 у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

підпункт 8 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 11 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії,

підпункт 12 у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії,

підпункт 26 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) у частині надання учасникам ринку даних та інформації, необхідних для виконання ними їхніх функцій на ринку електричної енергії, в обсягах та порядку, визначених правилами ринку, правилами ринку «на добу наперед» та внутрішньодобового ринку, кодексом системи передачі та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

пункту 5 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491 (далі – Порядок розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання), у частині визначення платником внеску бази нарахування суми внесків на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал;

пункту 2 Пояснення щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, у частині забезпечення достовірності інформації, наведеної у звіті;

розділу VII Правил ринку, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 307 (далі – Правила ринку), а саме:

пункту 7.6.3 глави 7.6 (у редакції, що діяла до 01 березня 2020 року), згідно з яким оплата платіжного документа з банківського рахунку учасника ринку на банківський рахунок АР здійснюється протягом одного банківського дня з дати направлення платіжного документа,

пункту 7.6.3 глави 7.6 (у редакції, що діяла до 18 листопада 2020 року), згідно з яким оплата платіжного документа з банківського рахунку учасника ринку на банківський рахунок АР здійснюється протягом двох банківських днів з дати направлення платіжного документа,

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії) (у редакції, що діяла до 12 січня 2024 року), у частині зазначення в рахунках за електричну енергію та на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформації про:

діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

обсяг електричної енергії у порядку надання електропостачальником споживачам даних щодо споживання ними електричної енергії;

розмір наданої житлової субсидії та/або пільги (у разі наявності);

розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

період, за який проводиться розрахунок;

суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

## **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СХІДГАЗЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 42004898) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 1 у частині збереження протягом дії ліцензії документи, копії яких подавалися до НКРЕКП відповідно до вимог цих Ліцензійних умов,

підпункту 5 у частині виконання рішень НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункту 6 у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

підпункту 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлених НКРЕКП,

підпункту 13 у частині укладання договорів, обов'язкових для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконання умов таких договорів,

підпункту 29 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), а саме:

підпункту 6 у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

підпункту 8 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункту 11 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії,

розділу VII Правил ринку, а саме:

пункту 7.6.3 глави 7.6 (у редакції, що діяла до 01 березня 2020 року), згідно з яким оплата платіжного документа з банківського рахунку учасника ринку на банківський рахунок АР здійснюється протягом одного банківського дня з дати направлення платіжного документа,

пункту 7.6.3 глави 7.6 (у редакції, що діяла до 18 листопада 2020 року), згідно з яким оплата платіжного документа з банківського рахунку учасника ринку на банківський рахунок АР здійснюється протягом двох банківських днів з дати направлення платіжного документа,

пункту 5 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання у частині визначення платником внеску бази нарахування суми внесків на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал;

пункту 2 Пояснення щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, у частині забезпечення достовірності інформації, наведеної у звіті.

2. Накласти штраф у розмірі 427 720,00 (чотириста двадцять сім тисяч сімсот двадцять) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СХІДГАЗЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 42004898) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 10, згідно з яким при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу необхідно керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечення наявності у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»,

підпункту 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням Правил роздрібного ринку електричної енергії,

підпункту 20 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункту 22 у частині заборони надавати пропозиції та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії» та цим Ліцензійним умовам,



підпункту 29 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункту 31 у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформації щодо:

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером;

адрес, телефонів, вебсторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці,

підпункту 42 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про умови надання послуг;

пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), а саме:

підпункту 12 у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії,

підпункту 26 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) у частині надання учасникам ринку даних та інформації, необхідних для виконання ними їхніх функцій на ринку електричної енергії, в обсягах та порядку, визначених правилами ринку, правилами ринку «на добу наперед» та внутрішньодобового ринку, кодексом системи передачі та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії (у редакції, що діяла до 12 січня 2024 року) у частині зазначення в рахунках за електричну енергію та на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформації про:

діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

обсяг електричної енергії у порядку надання електропостачальником споживачам даних щодо споживання ними електричної енергії;

розмір наданої житлової субсидії та/або пільги (у разі наявності);

розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

період, за який проводиться розрахунок;

суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про застосування санкцій (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО

МП

Копію постанови про застосування санкцій надіслано (отримав)

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

\_\_\_\_\_  
(підпис)



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про усунення порушень  
ТОВ «СХІДГАЗЕНЕРГО»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 19 грудня 2024 року № 452, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, та постанови НКРЕКП від 04 грудня 2024 року № 2052 «Про збільшення строку проведення планової перевірки «СХІДГАЗЕНЕРГО», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ВИРІШИЛА:**

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СХІДГАЗЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 42004898) усунути порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1468 (далі – Ліцензійні умови з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності)), а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 10, згідно з яким при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу необхідно керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечення наявності у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»,

підпункту 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312,

підпункту 20 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункту 22 у частині заборони надавати пропозиції та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії» та цим Ліцензійним умовам,

підпункту 42 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про умови надання послуг;

підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) у частині надання учасникам ринку даних та інформації, необхідних для виконання ними їхніх функцій на ринку електричної енергії, в обсягах та порядку, визначених правилами ринку, правилами ринку «на добу наперед» та внутрішньодобового ринку, кодексом системи передачі та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії,

для чого:

у термін до 01 квітня 2025 року:

привести проєкт договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до договору, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті у відповідність до вимог глав 3.1 та 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312;

надати АТ «ОПЕРАТОР РИНКУ» інформацію про обсяги та частку проданої електричної енергії на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку в розрізі кожного джерела енергії, використаного для її виробництва, за 4-й квартал 2019 року з помісячною розбивкою та за 2019 рік.

Про виконання цих зобов'язань у термін до 15 квітня 2025 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду.  
Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО