

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП «Про застосування санкцій до
ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» за порушення Ліцензійних умов провадження
господарської діяльності з постачання природного газу»
та до проєкту розпорядження НКРЕКП
«Про усунення порушення ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі постанови НКРЕКП від 10 грудня 2024 року № 2096 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення перевірки від 14 січня 2025 року № 14, Сектором НКРЕКП у Черкаській області у термін з 15 січня по 28 січня 2024 року проведено позапланову виїзну перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» (далі – ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ», Ліцензіат) вимог законодавства Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме: підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу, а саме положення пункту 24 розділу III Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496 (далі – Правила постачання природного газу), у частині зарахування у разі переоплати суми переоплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги.

За результатами позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» складено Акт від 28 січня 2025 року № 19 (далі – Акт перевірки). Пояснення та обґрунтування до Акта перевірки, надані Ліцензіатом листом від 04 лютого 2025 року № 17/5 (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

| № з/п | Виявлені порушення | Суть порушення |
|-------|--|---|
| 1 | підпункт 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів природного газу, <i>а саме</i> | Комісія з проведення перевірки встановила, що до НКРЕКП надійшли <u>22 звернення споживачів</u> (21 особовому рахунку) щодо повернення переоплати, з яких: - по 1 споживачу фіксується 2 звернення по одному особовому рахунку; |



| | |
|---|---|
| <p><i>положень пункту 24 розділу III Правил постачання у частині зарахування у разі переплати суми переплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги</i></p> | <p>- по 2 споживачах питання щодо повернення переплати за той же період розглядалось під час останньої планової перевірки ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» (Акт від 02.04.2024 № 152);</p> <p>- у 1 заявника договірні відносини з Ліцензіатом відсутні</p> <p>- по 18 зверненнях Товариство не здійснило повернення надмірно сплачених коштів за природний газ на загальну суму 19 894,35 грн. (стор. 4 – 8 Акта)</p> |
|---|---|

За поясненнями Ліцензіата, на підставі наказу Міністерства енергетики України № 198 від 08.06.2022 «Про постачання природного газу побутовим споживачам» (із змінами та доповненнями, внесеними наказом Міністерства енергетики України № 216 від 28.06.2022) (далі – наказ Міненерго № 198) з 01 травня 2022 року побутовим споживачам, яких на дату прийняття цього наказу внесено до Реєстру споживачів постачальника останньої надії на інформаційній платформі оператора газотранспортної системи, здійснюється постачання природного газу ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз України».

Ліцензіат стверджує, що рахунки за спожитий природний газ в травні 2022 року ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» направлялися побутовим споживачам з 10 по 15 червня 2022 року, станом на 15 червня 2022 року, побутові споживачі були внесені до Реєстру споживачів ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ».

Фактично, вищезазначене перенесення споживачів на платформі оператора ГТС України відбулося в липні 2022 року, після офіційного опублікування 15.07.2023 наказу Міністерства енергетики України № 216 від 28.06.2022 в Офіційному віснику України.

Ліцензіат зазначає, що з незалежних від Товариства підстав, у зв'язку з прийняттям уповноваженими державними органами відповідних нормативно-правових актів, по значній кількості особових рахунках споживачів, в тому числі побутових, виникла переплата за неспожиті обсяги природного газу.

Ліцензіат зазначає, що до цього часу механізм переведення коштів переплати на особові рахунки, відкриті побутовим споживачам у ТОВ «ГК «Нафтогаз України» відсутній, врегулювання ситуації з існуючими коштами переплати на державному рівні не вирішується.

Товариство зазначило, що у зв'язку з вищевикладеним, по особових рахунках споживачів виникла переплата за неспожитий обсяг природного газу, яка станом на 31.12.2024 складає понад _____ грн. Разом з тим, станом на 31.12.2024 загальний борг побутових споживачів за поставлений Товариством природний газ складає понад _____ грн.

Ліцензіат зазначив, що не відмовляє споживачам у поверненні коштів переплати, але наразі позбавлене можливості задовольнити подані споживачами заяви про повернення через накладення арешту на усі банківські рахунки Товариства у виконавчому провадженні по примусовому стягненню коштів з Товариства.

Ліцензіат повідомив, що у зв'язку зі значним збільшенням випадків невиконання споживачами своїх обов'язків в частині повного та своєчасного розрахунку за використаний природний газ, Товариство не в змозі було виконати свої зобов'язання перед ТОВ «ГК «Нафтогаз Трейдинг», внаслідок чого виникла заборгованість за закуплений природний газ для побутових споживачів.

За результатом розгляду Господарським судом Черкаської області позовних вимог ТОВ «ГК «Нафтогаз Трейдинг» у справах № _____ та № _____, Товариством було укладено мирові угоди, умовами яких передбачено розстрочення сплати заборгованості на 60 місяців рівними частинами і які виконувалися Товариством до моменту перенесення

побутових споживачів до реєстру ТОВ «ГК «Нафтогаз Трейдинг».

Джерелом ресурсу для погашення заборгованості перед ТОВ «ГК «Нафтогаз Трейдинг» були кошти, які надходили за спожитий природний газ, зокрема від побутових споживачів.

Ліцензіат повідомив, що впродовж тривалого часу, у зв'язку з неможливістю сплати судового збору через арештовані банківські рахунки, Товариство не в змозі ініціювати примусове стягнення заборгованості зі споживачів-боржників в судовому порядку.

За таких обставин, Товариством фактично позбавлене можливості виконувати умови мирових угод, оскільки втрачено право постачання природного газу побутовим споживачам та можливість стягувати заборгованість з боржників.

Внаслідок цього, постановою приватного виконавця виконавчого округу міста Києва (реєстраційний номер виконавчого провадження №) накладено арешт на рахунки Товариства у всіх банківських установах. 21.11.2022 на підставі рішення Господарського суду Черкаської області вказану постанову скасовано.

04.11.2022 року постановою приватного виконавця виконавчого округу Черкаської області (реєстраційний номер виконавчого провадження №) накладено арешт на рахунки Товариства у всіх банківських установах.

11.01.2023 року постановою приватного виконавця виконавчого округу міста Києва (реєстраційний номер виконавчого провадження №) накладено арешт на рахунки Товариства у всіх банківських установах.

За поясненнями Ліцензіата, постановою НКРЕКП від 20.12.2022 року № 1742 ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» включено до Реєстру підприємств, які беруть участь у процедурі врегулювання заборгованості суб'єктів ринку природного газу, та у разі прийняття відповідних послідовних рішень Регулятором відповідно до Закону України «Про заходи, спрямовані на подолання кризових явищ та забезпечення фінансової стабільності на ринку природного газу» мало б змогу врегулювання існуючої заборгованості.

Ліцензіат стверджує, що вказані обставини фактично позбавляють Товариство можливості задовольнити заяви споживачів про повернення коштів переплати.

| | | |
|---|---|--|
| 2 | <p>підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов в частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)), а саме звітності за формою № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) за I квартал 2024 року.</p> | <p>Комісією з проведення перевірки встановлено, що у Додатку 2 «Реєстр надання послуг та письмових звернень споживачів» до звіту за формою № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання за I квартал 2024 року по споживачу Ліцензіатом помилково внесено запис за кодом послуги S3 «Повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у т. ч. повернення переплати попередніми постачальниками», а має бути внесено запис з кодом послуги S9 «Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)».</p> <p style="text-align: right;">(стор. 12 Акта)</p> |
|---|---|--|

Під час даної перевірки Ліцензіат усунув зазначене порушення, надавши до НКРЕКП та Сектору НКРЕКП у Черкаській області виправлений звіт за формою № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) за I квартал 2024 року листом від 28.01.2025 № 13/2 у паперовому вигляді та вислали на електронну адресу теж 28.01.2025, що підтверджено службовою запискою Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій

| <i>сфері від 13.02.2025 № 177/16-25.</i> | |
|---|---|
| 3 | <p>підпункт 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, а саме глави 3 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (зі змінами) (далі – Мінімальні стандарти та вимоги), а саме:</p> |
| <p>пункту 3.1 у частині забезпечення постачальником мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу;</p> <p>пункту 3.2 у частині повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками, або надання обґрунтованої відповіді споживачу щодо повернення суми переплати - у строк не більше 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги побутового споживача;</p> <p>пункту 3.4 у частині надання постачальником споживачу компенсації у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог у разі недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, зазначених у пункті 3.2 цієї глави</p> | <p>Комісія з перевірки зазначає, що з 22 розглянутих звернень споживачів (21 особовий рахунок), які надійшли до ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» у 2023-2024 роках, тобто в період дії Стандартів та вимог (у редакції постанови НКРЕКП від 10.11.2022 № 1415), заяви про повернення надмірно сплачених коштів за природний газ отримано від 5 споживачів, а саме:</p> <p>По споживачу питання щодо повернення переплати та дотримання Стандартів за вимог вже розглядалось за той же період під час останньої планової перевірки Ліцензіата.</p> <p>У заявника договірні відносини з ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» відсутні.</p> <p>У періоді, що перевірявся, ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» не здійснювало надання компенсацій споживачам за недотримання Стандартів та вимог по коду послуги S 3.</p> <p>Комісія з проведення перевірки зазначає, що Підприємство не здійснювало надання компенсацій споживачам за недотримання Стандартів та вимог по коду послуги S 3.</p> <p>Комісією з проведення перевірки здійснено розрахунок станом на 14.01.2025 розміру компенсації, яка має бути надана 2 споживачам за недотримання ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу в частині повернення переплати вартості природного газу на поточні рахунки двох побутових споживачів (у разі прострочення граничного строку на понад 90 днів). Прострочено від 679 до 687 днів.</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 12 – 14 Акта)</i></p> |
| <p><i>За Поясненнями Ліцензіата, на підставі наказу Міненерго № 198 (зі змінами), Товариство з 01.05.2022 не здійснює постачання природного газу побутовим споживачам, а отже не має можливості врахувати суми відповідної компенсації у рахунки за спожитий</i></p> | |

природний газ.

Ліцензіат зазначає, що з 2022 року і до цього часу механізм переведення коштів переплати на особові рахунки, відкриті споживачам у ТОВ «ГК «Нафтогаз України» відсутній.

За твердженнями Ліцензіата, у Товариства відсутні можливості надати компенсацію за недотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу без належно оформленої заяви споживача.

Ліцензіат наголошує, що Товариство не в змозі повернути кошти переплати та здійснити виплату компенсації за недотримання Мінімальних стандартів побутовим споживачам у зв'язку з діями третіх осіб (зокрема, ТОВ «ГК «Нафтогаз Трейдинг» та приватних виконавців в частині арешту рахунків Товариства).

Товариство зазначає, що споживачі до цього часу помилково здійснюють платежі на рахунки Ліцензіата, що призводить до збільшення переплати на особових рахунках, хоча їм відомо що Товариство не в змозі повернути кошти через арешт банківських рахунків. Такі дії знову призводять до нарахування компенсації у встановленому Мінімальними стандартами розмірі, та наводять на думку про спосіб додаткового збагачення недобросовісними споживачами.

За Поясненнями Ліцензіата, арешт банківських рахунків Товариства ТОВ «ГК «Нафтогаз Трейдинг» та приватними виконавцями блокує фінансову та господарську діяльність Товариства та позбавляє можливості здійснення видаткових операцій за поточними рахунками Товариства.

У зв'язку з застосуванням приватними виконавцями заходів примусового виконання рішень, якими зокрема є заборона Товариству як боржнику розпоряджатися та/або користуватися майном, яке належить йому на праві власності, у тому числі коштами у Товариства відсутнє право розпоряджатися коштами, що знаходяться на його поточному рахунку.

У відповідності до положень Закону України «Про виконавче провадження» грошові кошти, стягнуті з Товариства як боржника, зараховуються на відповідний рахунок приватного виконавця.

Приватним виконавцям забороняється використовувати стягнуті з боржника грошові кошти, що підлягають виплаті стягувачам, на цілі, не передбачені даним законом, а також звертати на них стягнення для виплати іншим особам, які не є стягувачами за виконавчими документами, під час примусового виконання яких такі кошти стягнуто (крім випадків, коли стягувач є одночасно боржником в іншому виконавчому провадженні).

Ліцензіат просить при прийнятті рішення НКРЕКП за результатами позапланової перевірки та розгляду Акта перевірки, просимо врахувати активну співпрацю Товариства з комісією з проведення перевірки та надання необхідних документів в повному обсязі та в зазначені термін.

Товариство зазначає, що накладення НКРЕКП штрафу за порушення ліцензіатом законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг та відповідних ліцензійних умов, призведе до ще більшого фінансового навантаження на зобов'язання Товариства, погіршення ситуації з неплатоспроможністю Товариства та унеможливить виконання зобов'язань перед споживачами.

Ліцензіат просить, зважаючи на тяжке фінансове становище ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ», відсутність врегулювання даного проблемного питання на державному рівні, допущення вчинення порушення з причин, незалежних від Товариства, а саме з вини третіх сторін, а саме ТОВ «ГК «Нафтогаз Трейдинг» та приватних виконавців, при розрахунку розміру штрафу за порушення ліцензіатом законодавства у сферах енергетики та комунальних послуг та відповідних ліцензійних умов, застосувати підпункт 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються

НКРЕКП, затвердженого Постановою НКРЕКП 29.09.2023 № 1800, а саме:

зменшення до 100 % може бути застосовано у разі вчинення порушення з причин, незалежних від ліцензіата, через збройну агресію російської федерації проти України, з вини третьої сторони, зокрема через невиконання іншими сторонами своїх зобов'язань перед ліцензіатом. У такому випадку, доведення таких обставин та надання документів, що підтверджують вчинення ліцензіатом усіх можливих дій, спрямованих на недопущення відповідного порушення, вирішення існуючої проблеми, є обов'язковим зменшення (у виняткових випадках) розміру штрафу, розрахованого та скоригованого відповідно до глав 2.2 – 2.4 цього розділу, до 80 % у разі, якщо сплата повного розміру штрафу обґрунтовано є неможливою або призведе до тяжкого фінансового стану та подальшої неплатоспроможності порушника, або розмір такого розрахованого штрафу не співвідноситься з важкістю правопорушення/ступенем завданої шкоди.

Щодо здійснення діяльності ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ»:

за 2022 рік обсяг постачання природного газу – куб. м;
за 2023 рік обсяг постачання природного газу – куб. м;
за 2024 рік - куб. м

Ураховуючи вищевикладене, Пояснення Ліцензіата, згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженим постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (далі – Порядок № 1800), Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у сумі **103 020 (сто три тисячі двадцять) гривень** згідно розрахунку:

| | | |
|---|---|-----------------------|
| Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки | 6 060,00 Неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ) | 103 020,00 грн |
|---|---|-----------------------|

| Тип порушення | Фінальний розмір штрафу, НМДГ | Фінальний розмір штрафу, грн | Застосування іншого виду санкцій | Причина застосування застереження | Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу | Початковий розмір штрафу | Коригування розміру штрафу на тривалість порушення | Коригування (зменшення) розміру штрафу, якщо сплата штрафу є неможливою або призведе до тяжкого фінансового стану ліцензіата | Зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усуненені порушником |
|---|-------------------------------|------------------------------|----------------------------------|---|--|--------------------------|--|--|---|
| 1) порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами, а саме підпункт 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов | 3 030,00 | 51 510,00 | - | - | 1 700 000,00 | 85 850,00 ¹ | 42 925,0 ¹ | (77 265,00) ¹ | - |
| 2) порушення щодо поводження з інформацією (ненадання та/або умисне надання недостовірної інформації, на законну вимогу | - | - | застосовується застереження | фінальний розмір штрафу до застосування індивідуального пом'якшення | 1 700 000,00 | 85 850,00 ² | - | - | (42 500,00) ² |

| | | | | | | | | | |
|---|----------|-----------|---|---|--------------|------------------------|-----------------------|--------------------------|---|
| Регулятора), а саме підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов | | | | я нижче мінімально допустимого за законодавством розміру штрафу | | | | | |
| 3) порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами, а саме підпункт 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов | 3 030,00 | 51 510,00 | - | - | 1 700 000,00 | 85 850,00 ³ | 42 925,0 ³ | (77 265,00) ³ | - |

¹**враховано:** коефіцієнт завданої шкоди та/або додаткової вигоди, який склав 1,01; враховано коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення, який склав 1,50; коефіцієнт коригування (зменшення) розміру штрафу, якщо сплата штрафу є неможливою або призведе до тяжкого фінансового стану ліцензіата; коригування (зменшення) розміру штрафу, якщо сплата штрафу є неможливою або призведе до тяжкого фінансового стану ліцензіата, у разі вчинення порушення з причин, незалежних від ліцензіата, через збройну агресію російської федерації проти України, з вини третьої сторони, 60 %.

²**враховано:** коефіцієнт завданої шкоди та/або додаткової вигоди, який склав 1,00; зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до останнього дня строку проведення відповідної перевірки, на 50%.

³**враховано:** коефіцієнт завданої шкоди та/або додаткової вигоди, який склав 1,01; враховано коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення, який склав 1,50; коефіцієнт коригування (зменшення) розміру штрафу, якщо сплата штрафу є неможливою або призведе до тяжкого фінансового стану ліцензіата; коригування (зменшення) розміру штрафу, якщо сплата штрафу є неможливою або призведе до тяжкого фінансового стану ліцензіата, у разі вчинення порушення з причин, незалежних від ліцензіата, через збройну агресію російської федерації проти України, з вини третьої сторони, 60 %.

Враховуючи вищезазначене, з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 13.02.2025 № 177/16-25, Пояснень Ліцензіата, та відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку № 1800, Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:

I. постанову, якою

1) Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушення підпункту 23 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менше як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)).

2) Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» у розмірі 103 020 (сто три тисячі двадцять) гривень за порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

II. розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39672471) усунути порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, а саме:

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, для чого у строк до 02 червня 2025 року:

1) повернути на поточні рахунки споживачів, зазначених в Акті, надлишково сплачені кошти за послуги постачання природного газу;

2) надати компенсацію споживачам, зазначеним в Акті, за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156.

Про виконання зазначених зобов'язань повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Черкаській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНІЮК



ПРОЄКТ

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій до
ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» за
порушення Ліцензійних умов
провадження господарської діяльності
з постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ лютого 2025 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення позапланової виїзної перевірки від 28 січня 2025 року № 19, проведеної на підставі постанови НКРЕКП від 10 грудня 2024 року № 2096 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 14 січня 2025 року № 14, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» (далі – ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ») (код ЄДРПОУ 39672471) порушено пункт 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункт 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункт 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менше як

протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю));

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ»** щодо недопущення надалі порушення підпункту 23 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менше як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)).

2. Накласти штраф на **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ»** у розмірі 103 020 (сто три тисячі двадцять) гривень за порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду.
Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО

МП

Копію постанови надіслано (отримав)

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

« ____ » _____ 2025 року

(підпис)



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень
ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом позапланової виїзної перевірки від 28 січня 2025 року № 19 (далі – Акт) , проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 10 грудня 2024 року № 2096 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39672471) усунути порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, а саме:

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП,

для чого у строк до 02 червня 2025 року:

1) повернути на поточні рахунки споживачів, зазначених в Акті, надлишково сплачені кошти за послуги постачання природного газу;

2) надати компенсацію споживачам, зазначеним в Акті, за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156.

Про виконання зазначених зобов'язань повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Черкаській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО