

**Обґрунтування**  
**до проєкту постанови НКРЕКП «Про накладення штрафу на**  
**ДП «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ» за порушення Ліцензійних умов провадження**  
**господарської діяльності з постачання природного газу»**  
**та до проєкту розпорядження НКРЕКП**  
**«Про усунення порушень ДП «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ»**

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі постанов НКРЕКП від 10 квітня 2024 року № 683 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ДП «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ», від 21 січня 2025 року № 74 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки ДП «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ» та посвідчень на проведення позапланової виїзної перевірки від 06 січня 2025 року № 4 та від 23 січня 2025 року № 37, Управлінням НКРЕКП у м. Києві та Київській області у термін з 08 січня по 28 січня 2025 року проведено позапланову виїзну перевірку щодо дотримання ДОЧІРНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ» (код ЄДРПОУ 39835779) (далі – ДП «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ», Підприємство, Ліцензіат) підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП, від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу, а саме положення пункту 24 розділу III Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, у частині зарахування у разі переплати суми переплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги.

За результатами позапланової виїзної перевірки ДП «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ» складено Акт від 28 січня 2025 року № 17 (далі – Акт). Пояснення та обґрунтування (зауваження) до Акта перевірки, надані Ліцензіатом листом від 31 січня 2025 року № 13/01 (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлені порушення	Суть порушення
1	<b>підпункт 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів природного газу, а саме <b>пункту 24 розділу III Правил постачання</b> у частині зарахування у разі переплати суми переплати в рахунок оплати на наступний	Комісія з проведення перевірки встановила, що до НКРЕКП надійшли <u>31 звернення споживачів</u> щодо повернення переплати, з яких, зокрема: - <b>5 споживачам</b> повернено коштів на загальну суму _____ грн із <b>недотриманням терміну від 162 до 628 робочих днів</b> ; - <b>6 споживачам не повернено</b> коштів на загальну суму _____ грн; - <b>20 споживачам</b> питання розглянуті в актах



<p><i>розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги</i></p>	<p>від 05.03.2024 № 116 (13 звернень) та від 08.01.2024 № 6 (7 звернень), з яких за 18 зверненнями кошти на момент перевірки не повернуто, за 2 зверненнями – кошти повернуті з порушенням терміну</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 4 – 5 Акта)</i></p> <p><i>За Поясненнями Ліцензіата 1 (один) споживач, якому не повернуті кошти, помер, а заявниця, яка претендує на повернення таких коштів по його особовому рахунку наразі не переоформила право власності на будинок.</i></p>
<p>2</p> <p><b>підпункт 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, а саме <b>глави 3 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (зі змінами) (далі – Мінімальні стандарти та вимоги), а саме:</b></p>	
<p><b>пункту 3.1</b> у частині забезпечення постачальником мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу;</p> <p><b>пункту 3.2</b> у частині повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками, або надання обґрунтованої відповіді споживачу щодо повернення суми переплати - у строк не більше 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги побутового споживача;</p> <p><b>пункту 3.4</b> у частині надання постачальником споживачу компенсації у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог у разі недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, зазначених у пункті 3.2 цієї глави</p>	<p>Комісія з проведення перевірки встановила, що Підприємством було <b>недотримано мінімальний стандарт</b> якості при наданні постачальником послуг постачання природного газу щодо повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками <u>щодо 3 споживачів а саме: 2 споживачам, які відповідно у 2023 та 2024 році повторно подали до Підприємства заяви щодо повернення суми переplat, а також 1 споживачу, який подав до Підприємства заяву щодо повернення суми переplat у 2023 році.</u></p> <p>Вищевказані споживачі мали отримати повернення переплати у строк не більше 5 робочих днів з дня отримання Підприємством письмової вимоги, при цьому <u>перевищення по 2 споживачам становить 328 та 162 робочих днів, по 1 споживачу – кошти взагалі не повернуто.</u></p> <p>Комісія з проведення перевірки зазначає, що Підприємство <b>не здійснювало надання компенсації 3 споживачам</b> за недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу.</p> <p>Комісією з проведення перевірки здійснено розрахунок розміру компенсації, яка має бути надана 3 споживачам за недотримання Підприємством мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, в частині повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача (у разі прострочення граничного строку на понад</p>

	90 днів). Прострочено від 294 до 459 днів (стор. 6 – 7 Акта)
--	---

Щодо здійснення діяльності ДП «КІЇВГАЗЕНЕРДЖИ»:

у 2022 році обсяг постачання природного газу – тис. куб. м;

у 2023 році обсяг постачання природного газу – куб. м.

Ураховуючи вищевикладене, Пояснення Ліцензіата, згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженим постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (далі – Порядок № 1800), Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у сумі **188 904 (сто вісімдесят вісім тисяч дев'ятсот чотири) гривні** згідно розрахунку:

<b>Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки</b>	<b>11 112,00</b> Неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)	<b>188 904,00 грн</b>
---	--	-----------------------

Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Коригування (зменшення) розміру штрафу, якщо сплата штрафу є неможливою або призведе до тяжкого фінансового стану ліцензіата	Індивідуальне пом'якшення штрафу	Округлення
1) порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами, а саме підпункт 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов	7 575,00	128 775,00 <sup>1</sup>	1 700 000,00	85 850,00	42 925,00	-	-	-	-
2) порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами, а саме підпункт 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов	3 537,00	60 129,00 <sup>2</sup>	1 700 000,00	68 680,00	31 524,12	-	(40 081,65)	-	(6,53)

<sup>1</sup>враховано коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди, який склав 1,01; враховано коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення, який склав 1,50;

<sup>2</sup>враховано коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди, який склав 1,01; враховано коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення, який склав 1,46; коригування (зменшення) розміру штрафу, якщо сплата штрафу є неможливою або призведе до тяжкого фінансового стану ліцензіата на 40 %, округлення – 6,53.

**Враховуючи вищезазначене**, з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 07 лютого 2025 року № 160/16-25, Пояснень Ліцензіата, та відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та

комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку № 1800, Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:

**I. постанову**, якою накласти штраф на ДОЧІРНЄ ПІДПРИЄМСТВО «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ» у розмірі 188 904 (сто вісімдесят вісім тисяч дев'ятсот чотири) гривні за порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункт 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

**II. розпорядження** про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати ДОЧІРНЄ ПІДПРИЄМСТВО «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ» усунути порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП,

для чого у строк до **02 червня 2025 року**:

1) повернути на поточні рахунки споживачів, зазначених в Акті, надлишково сплачені кошти за послуги постачання природного газу;

2) надати компенсацію споживачам, зазначеним в Акті, за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядок надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156.

Про виконання зазначених зобов'язань повідомити НКРЕКП з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Ярослав ЗЕЛЕНЮК**



ПРОЄКТ

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про накладення штрафу на  
ДП «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ» за  
порушення Ліцензійних умов  
провадження господарської діяльності  
з постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_ лютого 2025 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення позапланової виїзної перевірки від 28 січня 2024 року № 17, проведеної на підставі постанов НКРЕКП від 10 квітня 2024 року № 683 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ДП «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ», від 21 січня 2025 року № 74 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки ДП «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ» та посвідчень на проведення позапланової виїзної перевірки від 06 січня 2025 року № 4 та від 23 січня 2025 року № 37, встановлено, що ДОЧІРНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ» (далі – ДП «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ») (код ЄДРПОУ 39835779) порушено пункт 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункт 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

### **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

Накласти штраф на ДОЧІРНЄ ПІДПРИЄМСТВО «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ» у розмірі 188 904 (сто вісімдесят вісім тисяч дев'ятсот чотири) гривні за порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО

МП

Копію постанови надіслано (отримав)

---

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2025 року

\_\_\_\_\_  
(підпис)



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про усунення порушень  
ДП «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом позапланової виїзної перевірки від 28 січня 2025 року № 17 (далі – Акт), проведеної відповідно до постанов НКРЕКП від 10 квітня 2024 року № 683 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ДП «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ» та від 21 січня 2025 року № 74 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки ДП «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ВИРІШИЛА:**

Зобов'язати ДОЧІРНЄ ПІДПРИЄМСТВО «КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ» (код ЄДРПОУ 39835779) усунути порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, а саме:

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП,

для чого у строк до 02 червня 2025 року:

1) повернути на поточні рахунки споживачів, зазначених в Акті, надлишково сплачені кошти за послуги постачання природного газу,

2) надати компенсацію споживачам, зазначеним в Акті, за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядок надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156.

Про виконання зазначених зобов'язань повідомити НКРЕКП з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО