

**Обґрунтування**  
**до проєкту постанови НКРЕКП**  
**«Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ»**

Відповідно до пункту 5 частини сьомої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» (далі – Закон про НКРЕКП) підставою для проведення позапланової виїзної перевірки є, зокрема перевірка достовірності наданих Регулятору даних у звітності або в інших документах.

Перевірка проводиться на підставі рішення НКРЕКП.

Відповідно до пунктів 3 та 6 частини першої статті 1 Закону України «Про Національну безпеку України» громадська безпека і порядок це захищеність життєво важливих для суспільства та особи інтересів, прав і свобод людини і громадянина, забезпечення яких є пріоритетним завданням діяльності сил безпеки, інших державних органів, органів місцевого самоврядування, їх посадових осіб та громадськості, які здійснюють узгоджені заходи щодо реалізації і захисту національних інтересів від впливу загроз; загрози національній безпеці України – явища, тенденції і чинники, що унеможливають чи ускладнюють або можуть унеможливити чи ускладнити реалізацію національних інтересів та збереження національних цінностей України.

Відповідно до статті 3 Закону про НКРЕКП Регулятор здійснює державне регулювання з метою досягнення балансу інтересів споживачів, суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, і держави, забезпечення енергетичної безпеки, європейської інтеграції ринків електричної енергії та природного газу України.

Регулятор здійснює державне регулювання, крім іншого, шляхом: ліцензування діяльності у сферах енергетики та комунальних послуг та державного контролю та застосування заходів впливу.

Основними завданнями Регулятора, крім іншого, є: забезпечення ефективного функціонування та розвитку ринків у сферах енергетики та комунальних послуг; сприяння інтеграції ринків електричної енергії, природного газу України з відповідними ринками інших держав, зокрема в рамках Енергетичного Співтовариства, співпраці з Радою регуляторів Енергетичного Співтовариства, Секретаріатом Енергетичного Співтовариства та національними регуляторами енергетики інших держав; забезпечення захисту прав споживачів товарів, послуг у сферах енергетики та комунальних послуг щодо отримання цих товарів і послуг належної якості в достатній кількості за обґрунтованими цінами; сприяння



транскордонній торгівлі електричною енергією та природним газом, забезпечення інвестиційної привабливості для розвитку інфраструктури.

Отже, вищезазначене свідчить, що діяльність НКРЕКП, у тому числі по проведенню державних контрольних заходів, яка є одним з основних законодавчо визначених завдань Регулятора, спрямована саме на забезпечення **енергетичної безпеки та забезпечення захисту прав споживачів** товарів, послуг у сферах енергетики та комунальних послуг; сприяння транскордонній торгівлі електричною енергією та природним газом, забезпечення інвестиційної привабливості для розвитку інфраструктури, що є складовими частинами Стратегії національної безпеки, не виконання якої в умовах військового стану несе загрози, що мають значний негативний вплив на права, законні інтереси, життя та здоров'я людини, захисту навколишнього природного середовища та забезпечення безпеки держави.

Відповідно до положень пункту 3.2 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (у редакції постанови НКРЕКП від 10.11.2022 № 1415) (далі – Стандарти та вимоги), до мінімальних стандартів якості при наданні постачальником послуг постачання природного газу належить, зокрема, повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками, або надання обґрунтованої відповіді споживачу щодо повернення суми переплати – у строк не більше 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги побутового споживача. Даний стандарт введений в дію з 01 січня 2023 року.

Постановою НКРЕКП від 10.11.2022 № 1416 «Про затвердження форм звітності щодо їх заповнення» (далі – Постанова 1416) передбачено надання постачальником природного газу інформації щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та щодо дотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу та сум наданих компенсацій споживачам, у тому числі щодо повернення переплати попередніми постачальниками.

Службовою запискою від 29.01.2025 № 113/16-25 Департамент регулювання відносин у нафтогазовій сфері повідомив про здійснення аналізу реєстрів надання послуг та письмових звернень споживачів, реєстри надання компенсацій споживачам постачальників природного газу за 3-й квартал 2024 року, що подаються до НКРЕКП відповідно до вимог Інструкції щодо заповнення форми звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам», затвердженої Постановою 1416, на підставі яких заповнюється форма звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна).

За даними реєстрів надання послуг та письмових звернень споживачів у ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» зафіксовано 51 послугу з повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача (надання обґрунтованої відповіді споживачу щодо повернення суми переплати), у тому числі

повернення переоплати попередніми постачальниками, із недотриманням встановлених законодавством строків їх виконання.

Відповідно до пункту 3.4 глави 3 Стандартів та вимог у разі недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, зазначених у пункті 3.2 цієї глави, постачальник сплачує споживачу компенсацію у розмірах, наведених у додатку 3 до Стандартів та вимог.

Згідно з пунктом 3.11 глави 3 Стандартів та вимог у разі невиконання постачальником вимог пункту 3.5 цієї глави щодо строків надання компенсацій сума відповідної компенсації подвоюється, а у разі прострочення граничного терміну надання компенсації на понад 90 днів – надається у п'ятикратному розмірі та має бути врахована при розрахунках у найближчому розрахунковому періоді.

НКРЕКП листом від 49/16.1.3/7-25 від 03.01.2025 звернулась до ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» із запитом щодо надання пояснень щодо надання 51 споживачу компенсацій за недотримання встановлених законодавством строків виконання послуги з повернення переоплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача (надання обґрунтованої відповіді споживачу щодо повернення суми переоплати).

ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» листом від 21.01.2025 № 33701-Сл-47-0125 повідомило НКРЕКП про ненадання компенсації 51 споживачу, у зв'язку з тим, що недотримання мінімальних стандартів якості було спричинено форс-мажорними обставинами та було надано Сертифікат про форс-мажорні обставини.

З вищевикладеного вбачається наявність загрози, що має значний негативний вплив на права, та законні інтереси людини, яка полягає у недовіренні постачальником послуг постачання природного газу переоплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача.

Вищезазначене вказує на недотримання ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» вимог Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16.02.2017 № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов в частині надання звітності за формою № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) за 3-й квартал 2024 року, що містить достовірні дані;

підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, зокрема дотримання пунктів 3.1, 3.2, 3.4 глави 3 Стандартів та вимог щодо забезпечення мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу, надання споживачам компенсації у разі недотримання мінімальних стандартів якості.

Керуючись пунктом 5 частини сьомої статті 19 Закону про НКРЕКП та відповідно до пункту 4.1 Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428 (зі змінами), ураховуючи наявність загрози, що має значний

негативний вплив на права та законні інтереси людини Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти постанову НКРЕКП, на підставі якої провести позапланову виїзну перевірку дотримання ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» вимог Ліцензійних умов, у частині питань, необхідність перевірки яких стала підставою для здійснення цього заходу.

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Ярослав ЗЕЛЕНЮК**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про проведення позапланової  
виїзної перевірки  
ТОВ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до положень пункту 5 частини сьомої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ПОСТАНОВЛЯЄ:**

Провести позапланову виїзну перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «РІВНЕГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39589441) Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, у частині питань, необхідність перевірки яких стала підставою для здійснення цього заходу.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО