

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застереження ТОВ «МБС-ІНЖИНІРІНГ» щодо недопущення надалі порушень
Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов
провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської
діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють
функціонування ринку електричної енергії» та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про
усунення порушень ТОВ «МБС-ІНЖИНІРІНГ»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, постанови НКРЕКП від 24 грудня 2024 року № 2356 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «МБС-ІНЖИНІРІНГ» на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 02 грудня 2024 року № 287, від 25 грудня 2024 року № 330, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МБС-ІНЖИНІРІНГ» (код ЄДРПОУ 38591355) (далі – ТОВ «МБС-ІНЖИНІРІНГ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з 12 травня 2021 року по 31 грудня 2023 року, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 14 січня 2025 року № 7 (далі – Акт № 7).

ТОВ «МБС-ІНЖИНІРІНГ» листом від 21 січня 2025 року № 32 надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта № 7 (Пояснення), які опрацьовано.

Так, зазначеним Актом № 7 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині надання до НКРЕКП документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме: пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 374, яким, зокрема, визначено, що форма звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП в електронному вигляді з накладенням КЕП не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду; пунктів 7.6 – 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання,



UB
НКРЕКП
№200-14.1.1/25 від 05.02.2025
КЕП: Зеленюк Я. М. 04.02.2025 16:44
3FAA9288358EC00304000000E5901E00C621B600
Сертифікат дійсний з 05.04.2023 до 05.04.2025 11:57

затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (в редакції, що діяла з 14.08.2020), якими зокрема визначено, що реєстри надання компенсації споживачам подаються електропостачальниками щоквартально в електронному вигляді до НКРЕКП на адресу sqr@nerc.gov.ua накопичувальним підсумком протягом 20 днів після завершення звітного кварталу. Якщо електропостачальник (крім електропостачальників, які виконують функції постачальника універсальних послуг) не надавав компенсації споживачам у звітному кварталі, то реєстр надання компенсації споживачам за цей звітний період не подається. Електропостачальники щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, надають до НКРЕКП та оприлюднюють на своїх офіційних вебсайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формами, наведеними в додатках 6-8 до цього Порядку. Інформація надсилається ліцензіатами до НКРЕКП в електронному вигляді у форматі «xls» або «xlsx» на адреси: sqr@nerc.gov.ua (для електропостачальників), у двох примірниках;

абзацу другого пункту 7 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491, яким встановлено, що платники внеску на регулювання подають до структурних підрозділів НКРЕКП на територіях звіт про сплату внеску на регулювання не пізніше другого робочого дня після встановленого строку сплати, за формою згідно з додатком 2;

пункту 2.7 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 20.12.2019 № 2897 (зі змінами) формі звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) щодо забезпечення Ліцензіатом достовірності інформації, зазначеної ним у формі звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна).

(п. 1.5 стор. 11-14, 20 Акту № 7)

ТОВ «МБС-ІНЖИНІРІНГ» подано із порушенням терміну:

до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області, а саме:

звітність за формою № 20-НКРЕКП (квартальна) в паперовому вигляді за III квартал 2021 року – на 8 робочих днів та в електронному вигляді за III квартал 2021 року – на 4 робочих дні.

**ТОВ «МБС-ІНЖИНІРІНГ» не подано:
до НКРЕКП, а саме:**

форму звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за II квартал 2021 року;

Додаток 8 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання в електронному вигляді за 2021 рік.

до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області, а саме:

форму звітності № 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання» (далі – форма № 20-НКРЕКП) у електронному вигляді за IV квартали 2021 року та I квартал 2022 року.

Комісією з перевірки встановлено розбіжності між даними відображеними ТОВ «МБС-ІНЖИНІРІНГ» у формі звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» та первинними документами за 2021 рік та січень 2022 року.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.

2	<p>підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1468 (далі – Ліцензійні умови з трейдерської діяльності)</p> <p>підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП;</p> <p>у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП.</p> <p>(п. 1.7 стор. 27-28 Акту № 7)</p>
---	--	--

Комісією з перевірки здійснено розрахунок внеску на регулювання за період II квартал 2022 року – IV квартал 2023 року на підставі первинних документів ТОВ «МБС-ІНЖИНІРІНГ» від продажу електричної енергії на всіх сегментах ринку та встановлено наявність заборгованості зі сплати внесків на регулювання у сумі _____ за IV квартал 2022 року та за I квартал 2023 року.

Період, квартал за який подається звіт по формі № 20-НКРЕКП	Сума доходу для розрахунку відповідно до первинних документів, тис. грн	Ставка внеску, встановлена на НКРЕКП, %	Сума внеску відповідно до ставки, тис. грн	Заборгованість (+) /переплата (-) на початок періоду, тис. грн	Кінцевий термін сплати внеску	Фактична дата сплати	Фактично сплачено, тис. грн	Заборгованість (+) / переплата (-) на за поточний квартал, тис. грн	Заборгованість (+) / переплата (-) на кінець періоду, тис. грн	Порушення, днів*
---	---	---	--	--	-------------------------------	----------------------	-----------------------------	---	--	------------------

1	2	3	4	5	6	7	8	9=4-8	10=4+5-8	11
2021 рік										
IV квартал										427
2023 рік										
										335

Також, відповідно до виписок Державної казначейської служби України по рахунку надходження коштів за ККДБ – 21084000 «Внески на регулювання, які сплачуються суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг» сплата внеску на регулювання Товариством здійснена із порушенням терміну оплати, а саме:

за IV квартал 2022 року – **на 427 календарні дні**,
за I квартал 2023 року – **на 335 календарних днів**.

Довідково: Комісія з перевірки зазначає, що **під час перевірки** ТОВ «МБС-ІНЖИНІРІНГ» **сплатило заборгованість** зі сплати внесків на регулювання у сумі _____, що підтверджується платіжною інструкцією від 10 січня 2025 року № 8962 та випискою Державної казначейської служби України по рахунку надходження коштів за ККДБ – 21084000 «Внески на регулювання, які сплачуються суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг» від 10 січня 2025 року _____.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

3	<p>підпункту 47 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – ПРПЕЕ)</p>	<p>у частині надання щорічно до 01 квітня до НКРЕКП та оприлюднення на своєму вебсайті звіту щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії;</p> <p>яким встановлено, що електропостачальник постійно має розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - загальних умов електропостачання; - пропонувананих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів; - складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів; - показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором; - загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;
---	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> - прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка; - частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним); - посилення на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним); - порядку зміни електропостачальника; - порядку подання та розгляду електропостачальником звернень, скарг та претензій щодо надання послуг з постачання електричної енергії із зазначенням відповідних контактних даних (адреси, телефонів, веб-сторінок) електропостачальника; - порядку відключення/відновлення електроживлення споживача; - контактних даних для подання повідомлень про загрозу електробезпеці (у тому числі контактних даних відповідного оператора системи); - переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії; - прав споживачів, передбачених законодавством; - посилення на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів. - контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника; - порядку роботи інформаційно-консультаційних центрів електропостачальників; - переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника;
--	--	---

<p>підпункту 3 пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ</p> <p>підпункту 5 пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ</p> <p>пункту 8.3.16 розділу VIII ПРРЕЕ</p> <p>пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок № 375)</p>	<p>- контактних даних інформаційно-консультаційних центрів та кол-центрів учасників роздрібного ринку;</p> <p>яким встановлено, що учасники роздрібного ринку, крім споживачів, мають опубліковувати з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема, стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів;</p> <p>яким встановлено, що учасники роздрібного ринку, крім споживачів, мають опубліковувати з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема, форму подання звернення/скарги/претензії.</p> <p>яким встановлено, що учасники роздрібного ринку мають оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті щорічний звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій. Цей звіт має містити таку інформацію:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) загальну кількість звернень (скарг/претензій) споживачів, отриманих електропостачальником/оператором системи у звітному році (окремо для побутових та непобутових споживачів), за тематиками відповідно до загальної класифікації; 2) кількість звернень (скарг/претензій) споживачів, на які було надіслано попередню відповідь або повідомлення про початок розгляду звернення (скарги/претензії) відповідно до вимог пункту 8.3.4 цієї глави; 3) середній час розгляду звернення (скарги/претензії) електропостачальником/ оператором системи за тематиками відповідно до загальної класифікації; 4) короткий опис та процедури розгляду звернень (скарг/претензій) споживачів; <p>яким встановлено обов'язок ліцензіата щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку.</p> <p><i>(п. 1.8 стор. 32-36 Акту № 7)</i></p>
<p><i>Щодо функціонування власного вебсайту</i></p> <p>Комісією з проведення перевірки проаналізовано інформацію розміщену на офіційному вебсайті ТОВ «МБС-ІНЖИНІРІНГ» у розділі «Постачання електроенергії» за посиланням: https://www.mbs-e.com.ua/electricitysupply/, та встановлено, що ліцензіатом не розміщено інформацію щодо:</p>	

- загальних умов електропостачання;
- показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором;
- загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;
- прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка;
- частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);
- посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);
- порядку зміни електропостачальника;
- порядку відключення/відновлення електроживлення споживача;
- контактних даних для подання повідомлень про загрозу електробезпеці (у тому числі контактних даних відповідного оператора системи);
- переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;
- прав споживачів, передбачених законодавством;
- посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів.

Комісія з перевірки зазначає, що **станданти та вимоги до якості обслуговування споживачів та форма подання звернення/скарги/претензії на вебсайті Товариства не опубліковані.**

На вебсайті Товариства **не розміщено звіти** щодо розгляду звернень/скарг/претензій **за 2021-2023 роки.**

Комісія з перевірки зазначає, що на вебсайті Товариства **не оприлюднена** інформація щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум надання компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг **за 2021, 2022 та 2023 роки.**

Таким чином, ТОВ «МБС-ІНЖИНІРІНГ» **не забезпечено належне функціонування власного вебсайту** в мережі Інтернет, на якому розміщено актуальну інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявністю**

однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11.**

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 47 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX, підпунктів 3 та 5 пункту 8.3.2 та пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII, пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

4	<p>підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з трейдерської діяльності</p> <p>підпункту 18 пункту 2.2 Ліцензійних умов з трейдерської діяльності</p>	<p>у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, а саме:</p> <p>пункту 5.1 Постанови НКРЕКП від 26 квітня 2019 року № 642, яким встановлено обов'язок учасників ринку, які здійснюють продаж електричної енергії за двосторонніми договорами, зазначати в договорі інформацію про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, за календарний місяць;</p> <p>у частині не надання пропозицій та не укладання договорів, які містять положення, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії», законодавству про захист економічної конкуренції та цим Ліцензійним умовам.</p> <p><i>(п. 3.5 стор. 45-47 Акту № 7)</i></p>
---	---	--

Комісія з перевірки зазначає, що в укладених ТОВ «МБС-ІНЖИНІРІНГ» (Продавець) двосторонніх договорах купівлі-продажу електричної енергії з Покупцями:

_____,
_____,
_____,
_____,
_____,
_____.

положеннями пункту 1.1 договорів купівлі-продажу електричної енергії встановлено наступне (мовою документа): «1.1. Цей Договір купівлі-продажу електричної енергії (далі – Договір) встановлює порядок та умови купівлі-продажу електричної енергії між Стороною А та Стороною Б. Сторона А купує електричну енергію у Сторони Б з метою її перепродажу кінцевим споживачам.»

Водночас в укладеному ТОВ «МБС-ІНЖИНІРІНГ» (Продавець) двосторонньому договорі купівлі-продажу електричної енергії з Покупцем _____, положеннями пункту 1.1 договору купівлі-продажу електричної енергії встановлено наступне (мовою документа): «1.1. Цей Договір купівлі-продажу електричної енергії (далі – Договір) встановлює порядок та умови купівлі-продажу електричної енергії між Стороною А та Стороною Б. Сторона А купує електричну

енергію у Сторони Б з метою її перепродажу кінцевим споживачам та/або перепродажу на ринку ДД для наступного постачання кінцевим споживачам.»

Комісія з перевірки зазначає, що під час проведеного аналізу вищезазначених договорів купівлі-продажу електричної енергії встановлено факти, що вказують на **неоднаковий підхід** до Покупців у частині висування різних **дискримінаційних умов** до двостороннього договору купівлі-продажу електричної енергії у застосуванні різних умов до рівнозначних угод з іншими суб'єктами господарювання, що ставить останніх у невігідне становище в конкуренції, що призвели або можуть призвести до недопущення, усунення чи обмеження доступу на ринок електричної енергії або ущемлення інтересів інших суб'єктів господарювання, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.

Щодо виконання вимог пункту 5.1 глави 5 Постанови НКРЕКП від 26 квітня 2019 року № 642 Комісією з перевірки встановлено наступне:

пунктом 5.4 укладених Товариством двосторонніх договорів купівлі-продажу електричної енергії з покупцями _____, _____, _____, _____,

_____ та пунктом 5.3 укладених Товариством двосторонніх договорів купівлі-продажу електричної енергії з покупцями _____,

_____ передбачено (мовою документа): «5.3 (5.4). **Покупець має право на отримання інформації** про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, за звітний період: **квартал та рік, з помісячною розбивкою.**».

Проте, відповідно до вимог пункту 5.1 глави 5 Постанови НКРЕКП від 26 квітня 2019 року № 642 продавець електричної енергії за двостороннім договором зобов'язаний зазначати в таких договорах інформацію про обсяги та частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, за **календарний місяць**.

Також, на запит комісії з перевірки від 15 листопада 2024 року № 393-38/24, підтвердження щодо надання покупцям електричної енергії, за укладеними двосторонніми договорами, інформації **про частку кожного джерела енергії**, використаного для виробництва проданої електричної енергії за календарний місяць Ліцензіатом **не надано**.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 12 та 18 пункту 2.2 Ліцензійних умов з трейдерської діяльності **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**.

5	підпункту 10 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії	у частині формування договорів постачання електричної енергії споживачу керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»; у частині постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-
---	--	--

**підпункту 14 пункту 2.2
Ліцензійних умов з постачання
електричної енергії**

правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме:

абзацу другого пункту 3.1.5 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ, яким зокрема, визначено, що договори, укладені електропостачальником (постачальником універсальних послуг, постачальником «останньої надії») зі споживачами, не можуть містити положень, що накладають додаткові фінансові зобов'язання на споживача, який реалізує зазначене право. В іншому разі таке положення вважається недійсним з моменту укладення цього договору;

пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити, зокрема:

- ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації,
- урахування пільг, субсидій,
- можливості постачання захищеним споживачам;

**підпункту 22 пункту 2.2
Ліцензійних умов з постачання**

у частині заборони надавати пропозиції та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону про ринок та цим Ліцензійним умовам, а саме:

частини першої статті 70 Закону України «Про ринок електричної енергії», відповідно до якого усі учасники ринку, крім споживачів, які купують електроенергію за договором постачання електричної енергії споживачу, несуть відповідальність за свої небаланси електричної енергії;

частини другої статті 70 Закону України «Про ринок електричної енергії», якою передбачено, що з метою врегулювання небалансів з оператором системи передачі учасник ринку має стати стороною, відповідальною за баланс, або передати свою відповідальність іншій стороні, відповідальній за баланс, шляхом входження до балансуєчої групи. Електропостачальники є сторонами, відповідальними за баланс своїх споживачів;

пункту 6 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії», відповідно до якого електропостачальник зобов'язаний нести фінансову відповідальність за небаланси електричної енергії за цінами, визначеними відповідно до правил ринку, у разі невиконання ним акцептованих оператором системи передачі погодинних графіків електричної енергії;

частини дев'ятої статті 56 та частини першої статті 60 Закону України «Про ринок електричної енергії», відповідно до яких загальні положення та умови договору мають бути справедливими і прозорими, викладеними чітко і ясно, доступними для розуміння та

<p style="text-align: center;">підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії</p>	<p>не містити процедурних перешкод, що ускладнюють здійснення прав споживача;</p> <p>статті 13 Закону про НКРЕКП, яким визначено, що платниками внесків на регулювання є суб'єкти господарювання, що провадять діяльність, зокрема у сфері енергетики з постачання електричної енергії.</p> <p>у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг.</p> <p style="text-align: center;"><i>(п. 3.5 стор. 57-64 Акту № 7)</i></p>
---	---

Під час перевірки встановлено, що на офіційному вебсайті ТОВ «МБС-ІНЖИНІРІНГ» за посиланням: <https://www.mbs-e.com.ua/electricitysupply/> розміщено одну публічну комерційну пропозицію Товариства для споживачів, а саме «Комерційна пропозиція група А».

Комісія з перевірки зазначає, що публічна комерційна пропозиція ТОВ «МБС-ІНЖИНІРІНГ», яка розміщена на вебсайті Товариства, **не містить інформацію**, зокрема щодо:

- ціни на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;
- урахування пільг, субсидій;
- можливості постачання захищеним споживачам.

Перевіркою встановлено, що у зазначеній публічній комерційній пропозиції Товариства, що є додатком до договору про постачання електричної енергії споживачу, у розділі щодо ціни на електричну енергію **відсутня ціна на електричну енергію, яка має бути виражена у грошовій формі**, а зазначено порядок формування ціни електричної енергії.

Комісією з перевірки встановлено, що **пунктом 5.1. розділу 5 Договору** постачання (закупівлю) електричної енергії укладеного Товариством **зі споживачами**, а саме:

_____,
_____,
_____,
_____,
_____.

встановлено (мовою документа):

«5.1. Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за вартістю, що визначаються відповідно до механізму визначення вартості електричної енергії, наведеним у Додатку ... до цього Договору.»

Комісія з проведення перевірки зазначає, що **механізмом визначення вартості** електричної енергії, що є Додатками до вищезазначених Договорів постачання (закупівлі) електричної енергії та є його невід'ємною частиною, **при визначенні ціни** електричної енергії **враховано вартість небалансів** електричної енергії та **ставки внеску на регулювання НКРЕКП**.

Комісія з перевірки зазначає, що частиною другою статті 57 Закону встановлено, що електропостачальник зобов'язаний нести фінансову відповідальність за небаланси електричної енергії за цінами, визначеними відповідно до правил ринку, у разі невиконання ним акцептованих оператором системи передачі погодинних графіків електричної енергії та платниками внесків на регулювання є суб'єкти господарювання, що провадять діяльність, зокрема у сфері енергетики з постачання електричної енергії.

ТОВ «МБС-ІНЖИНІРІНГ» надало до НКРЕКП Пояснення, мовою документа: *«...Згідно умов договорів із зазначеними в Акті перевірки контрагентами було визначено, що при визначенні ціни*

електричної енергії враховано вартість небалансів електричної енергії та ставки внеску на регулювання НКРЕКП. Разом з тим, проекти вказаних договорів були запропоновані споживачами в межах проведення публічних закупівель, та, відповідно, ТОВ «МБС-ІНЖИНІРІНГ» приймаючи участь у таких торгах погоджувався з їх умовами, а не пропонував їх, що виключає наявність порушення з боку ТОВ «МБС-ІНЖИНІРІНГ» в даному випадку.».

Департамент із регулювання відносин та захисту прав споживачів на роздрібному ринку електричної енергії службовою запискою від 06.01.2025 № 12/20-25 зазначає, що (мовою документу): «Відповідно до підпунктів 10, 22 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії визначено обов'язок ліцензіата при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» (далі – Закон про ринок). Забороняється надавати пропозиції та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону про ринок та Ліцензійним умовам.

Згідно з частиною другою статті 3 Закону про ринок одними із принципів функціонування ринку електричної енергії є недискримінаційне ціноутворення, що відображає економічно обґрунтовані витрати.

Статтею 70 Закону про ринок визначено, що усі учасники ринку, крім споживачів, які купують електроенергію за договором постачання електричної енергії споживачу, несуть відповідальність за свої небаланси електричної енергії. З метою врегулювання небалансів з оператором системи передачі учасник ринку має стати стороною, відповідальною за баланс, або передати свою відповідальність іншій стороні, відповідальній за баланс, шляхом входження до балансуєчої групи. Електропостачальники є сторонами, відповідальними за баланс своїх споживачів. Сторони, відповідальні за баланс, зобов'язані нести фінансову відповідальність за небаланси електричної енергії перед оператором системи передачі.

Частиною дев'ятою 9 статті 56 Закону про ринок встановлено, що загальні положення та умови договору мають бути справедливими і прозорими, викладеними чітко і ясно, доступними для розуміння та не містити процедурних перешкод, що ускладнюють здійснення прав споживача.

Таким чином, вимога постачальника до певного споживача щодо відшкодування небалансів, які могли виникнути через відхилення обсягів споживання цього споживача від прогнозних значень, не відповідає вищезазначеним положенням Закону про ринок та Ліцензійних умов № 1469.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 10, 14, 22 та 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

6	підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з трейдерської діяльності	у частині дотримання організаційних вимог, зокрема, здійснювати купівлю-продаж електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, а саме: пункту 6 Постанови НКРЕКП від 08.04.2020 №766 «Про дії учасників ринку електричної енергії у період дії
---	---	--

		<p>карантину та обмежувальних заходів, пов'язаних із поширенням коронавірусної хвороби (COVID-19)» (у редакції, що діяла з 07.02.2022), яким визначено, що учасники ринку (крім виробників та гарантованого покупця) при здійсненні операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії мають уникати операцій, за результатами яких формується від'ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт·год за розрахунковий період у торговій зоні «ОЕС України»;</p> <p>пункту 7 постанови НКРЕКП від 25 лютого 2022 року №332 «Про забезпечення стабільного функціонування ринку електричної енергії, у тому числі фінансового стану учасників ринку електричної енергії на період дії в Україні воєнного стану» (у редакції, що діяла з 26.04.2022) яким визначено що учасники ринку (крім виробників та гарантованого покупця) при здійсненні операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії мають уникати операцій, за результатами яких формується від'ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт·год за розрахунковий період;</p> <p>пункту 1.8.5 Правил ринку затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 307 «Про затвердження Правил ринку» (далі – Правила ринку), яким передбачено, що виявлення ознак маніпулювання на ринку електричної енергії є порушенням таким учасником ринку цих Правил.</p> <p><i>(п. 3.7 стор. 67-73 Акту № 7)</i></p>
--	--	---

Пунктом 6 Постанови НКРЕКП від 08.04.2020 № 766 «Про дії учасників ринку електричної енергії у період дії карантину та обмежувальних заходів, пов'язаних із поширенням коронавірусної хвороби (COVID-19)» (далі – Постанова №766) (у редакції, що діяла з 07.02.2022) визначено, що учасники ринку (крім виробників та гарантованого покупця) при здійсненні операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії мають уникати операцій, за результатами яких формується від'ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт·год за розрахунковий період у торговій зоні «ОЕС України».

Від'ємна сальдована величина - це різниця між сумарним обсягом купівлі електричної енергії учасником ринку за ДД, на РДН та імпорту електричної енергії та сумарним обсягом продажу електричної енергії учасником ринку за ДД, на РДН та експорту електричної енергії за кожний розрахунковий період.

Комісією з перевірки здійснено аналіз наданої інформації та встановлено, що в окремі години за результатами купівлі-продажу електричної енергії на РДД, на РДН, на ВДР та імпорту/експорту електричної енергії у торговій зоні «ОЕС України» **була формована від'ємна сальдована величина**, а саме:

Інформація щодо обсягів купівлі та продажу електричної енергії на РДД ,на РДН та імпорту/експорту електричної енергії у торговій зоні «ОЕС України»

Період	Купівля		Продаж		
--------	---------	--	--------	--	--

	РДН, МВт год	ВДР, МВт год	РДД, МВт год	Імпорт, МВт год	Всього купівлі, МВт год	РДН, МВт год	РДД, МВт год	Експорт, МВт год	Всього продаж, МВт год	Від'ємна сальдована величина, МВт год
1	2	3	4	5	6=2+4+5	7	8	9	10=7+8+9	11=6-10
15.02.2022 23:00 - 24:00										

Комісією з перевірки встановлено, що у Товариства **15 лютого 2022 року з 23:00 по 24:00** за результатами здійснення операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії у торговій зоні «ОЕС України» сформувалась від'ємна сальдована величина **більше ніж 1 МВт·год**, що була врегульована шляхом купівлі обсягів електричної енергії на ВДР.

Пунктом 7 постанови НКРЕКП від 25 лютого 2022 року №332 «Про забезпечення стабільного функціонування ринку електричної енергії, у тому числі фінансового стану учасників ринку електричної енергії на період дії в Україні воєнного стану» (у редакції, що діяла з 26.04.2022) визначено що учасники ринку (крім виробників та гарантованого покупця) при здійсненні операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії мають уникати операцій, за результатами яких формується від'ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт·год за **розрахунковий період**.

Від'ємна сальдована величина - це різниця між сумарним обсягом купівлі електричної енергії учасником ринку за ДД, на РДН та імпорту електричної енергії та сумарним обсягом продажу електричної енергії учасником ринку за ДД, на РДН та експорту електричної енергії **за кожний розрахунковий період**.

Комісією з перевірки встановлено, що у Товариства в окремі години **12.10.2022, 01.01.2023, 02.01.2023, 03.01.2023, 04.01.2023** за результатами здійснення операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії сформувалась від'ємна сальдована величина **більше ніж 1 МВт·год (максимальною від'ємною сальдованою величиною _____ МВт год 01 та 02 січня 2023 року)**.

Відповідно до вимог пункту 1.8.4 глави 1.8 розділу I Правил ринку (у редакції, що діяла з 24.04.2021) адміністратор розрахунків (АР) здійснює спостереження за ринком електричної енергії з метою виявлення маніпулювання, у тому числі здійснює аналіз джерела походження електричної енергії.

Таким чином, на період дії спеціальних обов'язків, покладених на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії, маніпулюванням ринку, щодо якого здійснюється аналіз, є:

наявність у учасника ринку, крім виробників та гарантованого покупця, від'ємного сальдованого значення зареєстрованих обсягів електричної енергії за розрахунковий період; здійснення учасником ринку, крім виробників та гарантованого покупця, продажу електричної енергії на РДН та купівлі електричної енергії на ВДР на розрахунковий період.

Сальдоване значення зареєстрованих обсягів електричної енергії - це різниця між сумарним обсягом купівлі електричної енергії учасником ринку за ДД, купівлі електричної енергії на РДН, ВДР та імпорту електричної енергії та сумарним обсягом продажу електричної енергії учасником ринку за ДД, продажу електричної енергії на РДН, ВДР та експорту електричної енергії.

Комісією з перевірки встановлено, що ТОВ «МБС-ІНЖИНІРІНГ» **допустило маніпулювання** на ринку електричної енергії, визначеного пунктом 1.8.4 Правил ринку, зокрема в частині наявності у ТОВ «МБС-ІНЖИНІРІНГ» від'ємного сальдованого значення зареєстрованих обсягів електричної енергії у окремих годинах доби **09.02.2022, 12.10.2022, 01.01.2023, 02.01.2023, 03.01.2023, 04.01.2023 (максимальною від'ємною сальдованою величиною _____ МВт год 01 січня 2023 року)**.

ТОВ «МБС-ІНЖИНІРІНГ» надало до НКРЕКП Пояснення, мовою документа: «...Доба 15.02.2022. У зв'язку із допущенням технічної (механічної) помилки виникла від'ємна сальдова

величина у розмірі ___ МВт. З метою уникнення від'ємної сальдової величини ТОВ «МБС-ІНЖИНІРІНГ» було здійснено купівлю аналогічного обсягу електричної енергії на ВДР. Просимо врахувати, що загальна вартість проданого обсягу ___ МВт електричної енергії склала ___ без ПДВ на РДН (за ціною ___ грн.), а загальна вартість придбаного ___ МВт на ВДР склала - ___ без ПДВ (за ціною ___ грн. без ПДВ). Таким чином, підприємство понесло збитки у розмірі ___ грн. без ПДВ. Відповідні пояснення були невідкладно направлені до НКРЕКП (вих № 02-04/1/0215-1 від 15.02.2022) та до НЕК «УКРЕНЕРГО» (вих № 02-04/1/0215-2 від 15.02.2022).

Доба 12.10.2022. У зв'язку із масовим, по всій країні, збоєм в роботі ЕЦП не вдалося вчасно поповнити ЕСКРОУ рахунок в ДП «ОПЕРАТОР РИНКУ», що в свою чергу позбавило ТОВ «МБС-ІНЖИНІРІНГ» права викупити цей обсяг на РДН та ВДР. Тому цей обсяг був закритий на балансуєчому ринку, а саме в балансуєчій групі _____.

Доба 01.01.2023, 02.01.2023, 03.01.2023, 04.01.2023.

Між Покупцем, ТОВ «МБС-ІНЖИНІРІНГ», та Продавцем, _____, було укладено договір купівлі-продажу електричної енергії № _____. Відповідно до п. І Щомісячної угоди від 21 грудня 2022 року до Договору, щоденний плановий погодинний обсяг купівлі-продажу електричної енергії на період відпуску/відбору: з 01.01.2023 по 31.01.2023 визначений згідно Додатку № 1 до цієї Щомісячної угоди. Разом з тим, _____ не виконало свої зобов'язання за вказаним Договором, а саме не завантажило графіки номінацій в ММС, що призвело до від'ємного сальдованого значення, яке в свою чергу в повному обсязі було закрито на балансуєчому ринку, а саме _____. Таким чином, наявність від'ємного сальдованого значення у добу з 01.01.2023 до 04.01.2023 сталося внаслідок порушення договірних зобов'язань з боку _____. Враховуючи зазначені пояснення щодо кожної доби вважаємо, що ТОВ «МБС-ІНЖИНІРІНГ» в жодному з випадків не вчиняло дій, які могли б кваліфікуватись як маніпулювання на енергетичному ринку.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявністю однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з трейдерської діяльності **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

7	<p>підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>в частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме:</p> <p>пункту 4.2 Типового договору про надання послуг передачі електричної енергії, що є Додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (у редакції, що діяла з 08.02.2020) (далі – Типовий договір), яким визначено, що Планові обсяги Послуги Користувач зобов'язаний подавати ОСП до 25 доби місяця, що передує розрахунковому місяцю;</p> <p>підпункту 1 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є Додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (у редакції, що діяла з 08.02.2020), яким визначено, що Користувач зобов'язується подавати ОСП планові обсяги передачі електричної енергії;</p>
---	---	--

пункту 5.2 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (у редакції, що була чинна з 08.02.2020) (далі - Кодекс системи передачі), яким визначено, що Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином:

1 платіж – до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму:

2 платіж – до 10 числа розрахункового місяця;

3 платіж – до 15 числа розрахункового місяця;

4 платіж – до 20 числа розрахункового місяця;

5 платіж – до 25 числа розрахункового місяця

підпункту 3 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що була чинна з 08.02.2020) щодо обов'язку Користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором;

пункту 5.5 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (у редакції, що діяла з 08.08.2020), яким визначено, що Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно), на підставі рахунків, актів надання Послуги, наданих Виконавцем, або самостійно сформованих в електронному вигляді за допомогою «Системи управління ринком» (далі - СУР), або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу (далі - Сервіс) (автоматизована система, яка забезпечує функціонування електронного документообігу), з використанням у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису тієї особи, уповноваженої на підписання документів в електронному вигляді;

підпункту 3 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (у редакції, що діяла з 08.08.2020) щодо обов'язку Користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором;

<p>підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>у частині своєчасної сплати та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії. <i>(п. 3.9 стор. 87 – 92, 96-99 Акту № 7)</i></p>
---	---

Щодо розрахунків за послугу з передачі електричної енергії

Між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ТОВ «МБС-ІНЖИНІРІНГ» укладено договір про надання послуг з передачі електричної енергії від _____ (зі змінами) (далі - Договір від _____), який відповідає Типовому договору (у редакції, що діяла з 08.02.2020).

Положеннями Типового договору (у редакції, що діяла з **08.02.2020**) визначено зокрема::

пункт 4.2. Планові обсяги Послуги Користувач зобов'язаний **подавати ОСП до 25 доби місяця, що передує розрахунковому місяцю.** Форма подання повідомлення розміщена на офіційному вебсайті ОСП.

Планові обсяги можуть подаватися на більший період з подальшим їх коригуванням у терміни, передбачені цим пунктом.

пункт 5.1. Розрахунковим періодом за цим Договором є 1 календарний місяць.

пункт 5.2. Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином:

1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму:

2 платіж - до 10 числа розрахункового місяця;

3 платіж - до 15 числа розрахункового місяця;

4 платіж - до 20 числа розрахункового місяця;

5 платіж - до 25 числа розрахункового місяця.

пункт 5.5. Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно), на підставі рахунків, актів надання Послуги, наданих Виконавцем (ОСП), або самостійно сформованих в електронному вигляді за допомогою «Системи управління ринком» (далі - СУР), або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу (далі - Сервіс) (автоматизована система, яка забезпечує функціонування електронного документообігу), з використанням у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису тієї особи, уповноваженої на підписання документів в електронному вигляді.

Вартість наданої Послуги за розрахунковий період визначається до 10 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно), на підставі даних, що надаються Адміністратором комерційного обліку (далі - АКО). Акти приймання-передачі Послуги направляються Користувачу до 12 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно).

Коригування обсягів та вартості наданої Послуги відповідного розрахункового періоду здійснюється за уточненими даними комерційного обліку, що надаються АКО протягом 10 календарних днів з дати проведення процесу врегулювання в СУР, що здійснюється згідно з Правилами ринку.

Оплату вартості Послуги, після коригування обсягів та вартості Послуг, Користувач здійснює до 15 числа місяця, наступного за місяцем, у якому отримано акт коригування до акта приймання-передачі Послуги (включно).

Акти приймання-передачі Послуги та акти коригування до актів приймання-передачі Послуги у відповідному розрахунковому періоді ОСП направляє Користувачу в електронній формі з використанням електронного підпису (із застосуванням Сервісу) або надає Користувачу два примірники в паперовому вигляді, підписані власноручним підписом зі своєї сторони. Користувач здійснює підписання актів приймання-передачі Послуги та актів коригування до актів приймання-передачі Послуги відповідного розрахункового періоду протягом трьох робочих днів та повертає їх ОСП.

Комісія з перевірки зазначає, протягом періоду, що перевіряється, ТОВ «МБС-ІНЖИНІРІНГ» **не надавало** НЕК «УКРЕНЕРГО» повідомлення щодо планового обсягу послуги з передачі електричної енергії на розрахункові періоди **березень та квітень 2023 року**.

Перевіркою встановлено, що Товариством протягом періоду **липень 2021 року – грудень 2023 року** попередня оплата планової вартості послуги з передачі електричної енергії оператору системи передачі не здійснювалась, здійснювалась не в повному обсязі або оплата здійснювалась з порушенням терміну сплати, а саме:

у серпні 2021 року – оплату 3-го, 4-го та 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

у вересні 2021 року – оплату 2-го платежу здійснено не в повному обсязі, оплату 3-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

у жовтні 2021 року – не здійснено оплату 4-го та 5-го платежу;

у січні 2022 року – оплату 1-го та 4-го платежу здійснено не в повному обсязі, оплату 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

у травні 2022 року – не здійснено оплату 4-го та 5-го планового платежу;

у липні 2022 року – не здійснено оплату 1-го та 3-го планового платежу;

у вересні 2022 року – оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го планового платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

у жовтні 2022 року – оплату 5-го платежу здійснено не в повному обсязі;

у листопаді 2022 року – оплату 1-го та 3-го платежу здійснено не в повному обсязі, не здійснено оплату 2-го, 4-го та 5-го платежу;

у грудні 2022 року – оплату 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

у січні 2023 року – оплату 1-го, 2-го та 3-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

у лютому 2023 року – оплату 2-го та 5-го платежу здійснено не в повному обсязі, не здійснено оплату 3-го платежу;

у травні 2023 року – не здійснено оплату 1-го та 2-го планового платежу, оплату 3-го та 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

у червні 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу;

у липні 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу;

у серпні 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу;

у вересні 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу;

у жовтні 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу;

у листопаді 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу;

у грудні 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го та 5-го платежу, оплату 4-го платежу здійснено не в повному обсязі.

Остаточний розрахунок за отримані послуги з передачі електричної енергії за **грудень 2022 року та квітень 2023 року**, Товариством **не було здійснено** відповідно до вимог Договору від _____.

Станом на 31 грудня 2023 року, за даними бухгалтерського обліку Ліцензіата, обліковується заборгованість ТОВ «МБС-ІНЖИНІРІНГ» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу з передачі електричної енергії у розмірі – _____ (з ПДВ), яка сплачена **в повному обсязі**, що підтверджується платіжною інструкцією від _____ (з ПДВ).

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 13 та 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

8	<p>підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії (у редакції, що діяла до 16.01.2024)</p> <p>пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу ІХ ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з 20.05.2021 до 16.08.2022)</p>	<p>у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію щодо:</p> <p>частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік;</p> <p>посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером;</p> <p>адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці;</p> <p>яким встановлено - у рахунках за електричну енергію та на/або власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначати інформацію про:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності); 2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби; 3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання; 4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожитою, але не оплачену електричну енергію; 5) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;
---	--	--

**9.6.1 глави 9.6 розділу IX
ПРРЕЕ**
(у редакції, що діяла з 16.08.2022
до 12.01.2024)

6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

7) період, за який проводиться розрахунок;

8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання;

яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:

1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання для індивідуальних побутових споживачів та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

5) адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

7) період, за який проводиться розрахунок;

8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

<p style="text-align: center;">пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з 27.06.2020)</p>	<p>9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;</p> <p>10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;</p> <p>11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;</p> <p>12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надавати споживачу інформацію щодо:</p> <p>частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;</p> <p>посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;</p> <p>права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;</p> <p>порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;</p> <p>можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;</p> <p>динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;</p> <p>переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;</p> <p>необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії.</p> <p style="text-align: right;"><i>(п. 3.13 стор. 122 - 126 Акту № 7)</i></p>
<p style="text-align: center;"><i>Щодо виставлених рахунків</i></p> <p>Комісією з перевірки здійснено вибірковий аналіз рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством у період з 20.05.2021 до 16.08.2022 _____» (рахунки на оплату від _____), _____ (рахунок на оплату від _____) щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ за результатами якого встановлено, що вищезазначені рахунки не містять інформацію про:</p> <p>строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;</p>	

строк дії договору та можливість пролонгації;
строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Комісією з перевірки листом від 15.11.2024 № 393-38/24 надіслано запит до Товариства щодо надання, зокрема, інформації (мовою документа): «...3.13.3. Надати копії рахунків за спожиту електричну енергію, що надавались 5 споживачам за періоди: з 12.05.2021 до 16.08.2022, з 16.08.2022 до 31.12.2023.

У разі відсутності в рахунках інформації, передбаченої вимогами пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, але яка розміщена в «особистих кабінетах» споживачів, надати знімки екрану «особистих кабінетів», на яких наявна така інформація...».

Комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «МБС-ІНЖИНІРІНГ» **не надало** підтвердження щодо зазначення в «особистих кабінетах» _____, _____, в яких наявна інформація про:

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Комісією з перевірки здійснено **вибірковий аналіз рахунків** за електричну енергію, які надавались Товариством у період з 16.08.2022 до 31.12.2023 _____,

_____ (_____), _____ (_____),

_____ (_____), _____

(_____) щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ за результатами якого встановлено, що вищезазначені рахунки не містять інформацію про:

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Комісія з перевірки листом від 15.11.2024 № 393-38/24 надіслано запит до Товариства щодо надання, зокрема, інформації (мовою документа): «...3.13.3. Надати копії рахунків за спожиту електричну енергію, що надавались 5 споживачам за періоди: з 12.05.2021 до 16.08.2022, з 16.08.2022 до 31.12.2023.

У разі відсутності в рахунках інформації, передбаченої вимогами пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, але яка розміщена в «особистих кабінетах» споживачів, надати знімки екрану «особистих кабінетів», на яких наявна така інформація...».

Комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «МБС-ІНЖИНІРІНГ» **не надало** підтвердження щодо зазначення в «особистих кабінетах» вищенаведених споживачів, в яких наявна інформація про:

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;
строк дії договору та можливість пролонгації;
строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;
ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Пунктом 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з 27.06.2020) зазначено, що додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, до **20 лютого року**, наступного за звітним, надавати споживачу інформацію.

Комісією з перевірки листом від 15 листопада 2024 року № 393-38/24 надіслано запит до Товариства щодо надання, зокрема, інформації (мовою документа): «...3.13.4. Надати підтвердження щодо надання 5 споживачам додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, інформацію, передбачену вимогами пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ...».

ТОВ «МБС-ІНЖИНІРІНГ» **не надало** підтвердження щодо **надання споживачам** додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до **20 лютого року**, наступного за звітним, **інформації, передбаченої вимогами пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ** (у редакції, що діяла з 27 червня 2020 року).

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії, пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з 20.05.2021 до 16.08.2022 та, що діяла з 16.08.2022 до 12.01.2024), пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з 27.06.2020) **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1) постанову, якою:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МБС-ІНЖИНІРІНГ» (код ЄДРПОУ 38591355) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МБС-ІНЖИНІРІНГ» (код ЄДРПОУ 38591355):

у термін до 01 квітня 2025 року:

1) надати до НКРЕКП:

форму звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за II квартал 2021 року;

інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг за формою згідно з Додатком 8 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 в електронному вигляді за 2021 рік;

відкореговану форму звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» та первинними документами за 2021 рік та січень 2022 року;

2) Надати до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області, а саме:

форму звітності № 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання» у електронному вигляді за IV квартали 2021 року та I квартал 2022 року;

3) забезпечити належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет, із розміщенням на ньому актуальної інформації, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов;

4) привести проєкт договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до договору, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті у відповідність до вимог глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ,

про що у термін до 21 квітня 2025 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застереження ТОВ «МБС-ІНЖИНІРІНГ» щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ лютого 2025 року на засіданні, яке провадилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 14 січня 2025 року № 7, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, постанови НКРЕКП від 24 грудня 2024 року № 2356 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «МБС-ІНЖИНІРІНГ» та посвідчень на проведення планової перевірки від 02 грудня 2024 року № 287, від 25 грудня 2024 року № 330, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МБС-ІНЖИНІРІНГ» (код ЄДРПОУ 38591355) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з

перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1468 (далі – Ліцензійні умови з трейдерської діяльності), та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 6 у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

підпункт 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 10 у частині обов'язку при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»,

підпункт 13 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 22 у частині заборони надавати пропозиції та укласти договори, які містять положення, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії» та цим Ліцензійним умовам,

підпункт 29 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункт 31 у частині надання інформації у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП,

підпункт 42 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг,

підпункт 47 у частині надання щорічно до 01 квітня до НКРЕКП та оприлюднення на своєму вебсайті звіту щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з трейдерської діяльності, а саме:

підпункт 6 у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

підпункт 12 у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії,

підпункт 18 у частині не надання пропозицій та не укладання договорів, які містять положення, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії», законодавству про захист економічної конкуренції та цим Ліцензійним умовам;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, а саме:

підпунктів 3 та 5 пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII, у частині опублікування з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та форми подання звернення/скарги/претензії,

пункту 8.3.16 розділу VIII у частині оприлюднення на своєму офіційному вебсайті щорічного звіту щодо розгляду звернень/скарг/претензій,

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX, у частині розміщення на власному офіційному вебсайті інформації щодо:

загальних умов електропостачання;

показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором;

загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка;

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);

порядку зміни електропостачальника;

порядку відключення/відновлення електроживлення споживача;

контактних даних для подання повідомлень про загрозу електробезпеці (у тому числі контактних даних відповідного оператора системи);

переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;

прав споживачів, передбачених законодавством;

посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів,

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX (у редакції, що діяла до 12 січня 2024 року), яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію, зокрема, про:

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання,

пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX у частині надання споживачу додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, інформацію щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік,

посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік,

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії,

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача,

динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості,

преваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами,

необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії;

пункту 8.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375, у частині оприлюднення до 20 лютого року, наступного за звітним, на своєму офіційному вебсайті інформації щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МБС-ІНЖИНІРІНГ» (код ЄДРПОУ 38591355) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з трейдерської діяльності, та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень
ТОВ «МБС-ІНЖИНІРІНГ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 14 січня 2025 року № 7, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, та постанови НКРЕКП від 24 грудня 2024 року № 2356 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «МБС-ІНЖИНІРІНГ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МБС-ІНЖИНІРІНГ» (код ЄДРПОУ 38591355) усунути порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу), та нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункту 22 у частині заборони надавати пропозиції та укласти договори, які містять положення, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії» та цим Ліцензійним умовам,

підпункту 42 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг,

підпункту 47 у частині надання до НКРЕКП та оприлюднення щорічно до 01 квітня на своєму вебсайті звіту щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, а саме:

підпунктів 3 та 5 пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII, у частині опублікування з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та форми подання звернення/скарги/претензії,

пункту 8.3.16 розділу VIII у частині оприлюднення на своєму офіційному вебсайті щорічного звіту щодо розгляду звернень/скарг/претензій,

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX у частині розміщення на власному офіційному вебсайті інформації щодо:

загальних умов електропостачання;

показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором;

загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка;

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії,

інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);

порядку зміни електропостачальника;

порядку відключення/відновлення електроживлення споживача;

контактних даних для подання повідомлень про загрозу електробезпеці (у тому числі контактних даних відповідного оператора системи);

переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;

прав споживачів, передбачених законодавством;

посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів,

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX (у редакції, що діяла до 12 січня 2024 року), яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію, зокрема, про:

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання,

пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX у частині надання споживачу додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, інформацію щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік,

посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік,

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії,

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача,

динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості,

преваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами,

необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії;

пункту 8.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання), у частині оприлюднення до 20 лютого року, наступного за звітним, на своєму офіційному вебсайті інформації щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку,

для чого у термін до 01 квітня 2025 року:

1) надати до НКРЕКП:

форму звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за II квартал 2021 року;

інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг за формою згідно з додатком 8 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання в електронному вигляді за 2021 рік;

відкореговану форму звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» за 2021 рік та січень 2022 року;

2) надати до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області форму звітності № 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання» у електронному вигляді за IV квартали 2021 року та I квартал 2022 року;

3) забезпечити належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет із розміщенням на ньому актуальної інформації, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов;

4) привести проєкт договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до договору, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті у відповідність до вимог глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії.

Про виконання цих зобов'язань повідомити у строк до 21 квітня 2025 року НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО