

**Обґрунтування
до проєктів постанов НКРЕКП**

**«Про застереження ТОВ «КРОКВУД ЛОГІСТИК» щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії»,
«Про накладення штрафу на ТОВ «КРОКВУД ЛОГІСТИК» за несплату внесків на регулювання» та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень ТОВ «КРОКВУД ЛОГІСТИК»**

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 21 січня 2025 року № 73 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «КРОКВУД ЛОГІСТИК», на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 18 грудня 2024 року № 318, від 21 січня 2025 року № 32 НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КРОКВУД ЛОГІСТИК» (код ЄДРПОУ 43476358) (далі – ТОВ «КРОКВУД ЛОГІСТИК», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з 23 листопада 2022 року по 31 грудня 2024 року, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 27 січня 2025 року № 16 (Акт № 16).

ТОВ «КРОКВУД ЛОГІСТИК» листом від 03.02.2025 № 11 надало до НКРЕКП пояснення та заперечення до Акта № 16 (Письмові пояснення Ліцензіата).

Так, Актом № 16 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1.	<p>пункту 5 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491 (далі – Порядок № 491)</p> <p>пункту 2 Пояснень щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку № 491</p>	<p>у частині визначення платником внеску бази нарахування суми внесків на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал;</p> <p>у частині забезпечення достовірності інформації, наведеної у звіті.</p> <p><i>(п. 1.7, стор. 21-23 Акта № 16)</i></p>

Комісією з перевірки здійснено розрахунок чистого доходу ТОВ «КРОКВУД ЛОГІСТИК» для визначення розрахунку внеску на регулювання, за період IV квартал 2022 року – III квартал 2024 року, що є базою нарахування внеску на регулювання на період I квартал 2023 року – IV квартал 2024 року, шляхом аналізу актів прийому-передачі електричної енергії, актів купівлі-продажу небалансів електричної енергії та актів коригування (врегулювання), за відповідні періоди.



Перевіркою встановлено, що Ліцензіатом в перевіряємому періоді не у повному обсязі проведено оплату внеску на регулювання за II - IV квартали 2024 року, а саме станом на **31.12.2024 Товариство мало заборгованість зі сплати внеску на регулювання на суму 4,81691 тис. грн, яку було сплачено під час здійснення перевірки, а саме платіжними дорученнями від 22.01.2025.**

Щодо штрафу за сплату внеску на регулювання не в повному обсязі

Згідно абзацу першого пункту 7 Порядку № 491, внески на регулювання сплачуються щоквартально суб'єктами господарювання до спеціального фонду державного бюджету протягом перших 30 днів поточного кварталу, наступного за звітним.

Відповідно до пункту 9 Порядку № 491 у разі несплати внеску на регулювання або сплати його не в повному обсязі протягом кварталу, наступного за звітним, НКРЕКП приймає рішення про накладення на такого платника внеску штрафу у розмірі 5 відсотків несплаченої суми внеску на регулювання, що не звільняє платника внеску на регулювання від сплати такого внеску. Рішення про накладення штрафу приймається НКРЕКП відповідно до Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов. Штраф може бути накладено протягом шести місяців з дня виявлення правопорушення, але не пізніше одного року з дня його вчинення.

ТОВ «КРОКВУД ЛОГІСТИК» не сплатило в повному обсязі внесок на регулювання за II - IV квартали 2024 року на загальну суму 4 816,91 грн.

Таким чином, **ТОВ «КРОКВУД ЛОГІСТИК» повинно сплатити штраф в сумі 5 відсотків від суми несплаченого внеску на регулювання, а саме $4\,816,91 * 5\% = 240,84$ грн.**

Відповідно до Письмових пояснень Ліцензіата, мовою документу:

«...Зазначене порушення виправлено під час перевірки, форму №20-НКРЕКП виправлено та надіслано до Сектору НКРЕКП листом № 9 від 23.01.2025, заборгованість з внесків сплачено ...».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення пункту 5 Порядку № 491, пункту 2 Пояснень щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку № 491, сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.

2.	<p>підпункту 43 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою</p>	<p>щодо обов'язку розміщувати на власному вебсайті приклади-роз'яснення виставлення рахунків із поясненням кожного елемента рахунка;</p> <p>яким передбачено, що учасники роздрібного ринку мають розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію, зокрема, щодо: загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;</p>
----	---	--

<p>НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ)</p> <p>підпункту 47 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>підпункту 15 пункту 5.2.2 розділу V ПРРЕЕ</p>	<p>частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);</p> <p>посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);</p> <p>порядку зміни електропостачальника;</p> <p>прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка;</p> <p>порядку відключення/відновлення електроживлення споживача;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата щорічно до 01 квітня оприлюднювати на своєму вебсайті звіт щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії, а саме пункту 7.7 глави 7 Порядку 375, щодо забезпечення оприлюднення на своїх офіційних вебсайтах інформації щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формами, наведеними в додатку 8 до Порядку 375;</p> <p>яким передбачено, що постачальник електричної енергії зобов'язаний забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість створення особистого кабінету споживача.</p> <p><i>(п. 1.8, стор. 29-30 Акта № 16)</i></p>
<p>Відповідно до пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX ПРРЕЕ електропостачальник постійно має розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - загальних умов електропостачання; - запропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів; - складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів; - показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором; - загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії; - прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка; - частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним); 	

- посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);

- порядку зміни електропостачальника;
- порядку подання та розгляду електропостачальником звернень, скарг та претензій щодо надання послуг з постачання електричної енергії із зазначенням відповідних контактних даних (адреси, телефонів, веб-сторінок) електропостачальника;
- порядку відключення/відновлення електроживлення споживача;
- контактних даних для подання повідомлень про загрозу електробезпеці (у тому числі контактних даних відповідного оператора системи);
- переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;
- прав споживачів, передбачених законодавством;
- посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів.
- контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника;
- порядку роботи інформаційно-консультаційних центрів електропостачальників;
- переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника;
- контактних даних інформаційно-консультаційних центрів та кол-центрів учасників роздрібного ринку.

На вебсайті Товариства не розміщено:

- інформацію про частку кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за період 2022-2024 роки;
- посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) впливу на довкілля спричиненого виробництвом електроенергії за 2022-2024 роки;
- порядок зміни електропостачальника;
- загальний порядок зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;
- приклади-роз'яснення (детальний опис, інфографіку, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунку;
- порядок відключення/відновлення електроживлення споживача;
- інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання.

Відповідно до вимог підпункту 47 пункту 2.2 Ліцензійних умов № 1469 ліцензіати зобов'язані щорічно до 01 квітня надавати до НКРЕКП та оприлюднювати на своєму вебсайті звіт щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії.

Відповідно до пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (в редакції від 23.02.2024) (далі – Порядок 375), електропостачальник, ОСР та ОСП щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, надають до НКРЕКП та оприлюднюють на своїх офіційних вебсайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формами, наведеними в додатку 8 до цього Порядку.

Перевіркою встановлено, що на вебсайті Товариства відсутня інформація щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за 2022-2023 роки

за формою, наведеною в додатку 8 до Порядку 375. Термін оприлюднення інформації за 2024 рік на вебсайті Товариства на час проведення перевірки не настав.

Відповідно до підпункту 15 пункту 5.2.2 розділу V ПРРЕЕ передбачено, що постачальник електричної енергії зобов'язаний забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість створення особистого кабінету споживача.

В ході перевірки встановлено, що **особистий кабінет для споживачів електричної енергії на вебсайті Товариства відсутній.**

Відповідно до **Письмових пояснень Ліцензіата**, мовою документу:

«...приклад-роз'яснення рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка розміщені за посиланням: <https://kroklogistic.com.ua/rekvizytu-na-oplatu-za-elektryku> ...

... Порядок зміни електропостачальника, загальний порядок зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії, класифікація джерел енергії та їх вплив на довкілля, порядок відключення/відновлення електроживлення споживача розміщені за посиланням: <https://kroklogistic.com.ua/informatsia-schcho-pidlihae-opryliudnenniu> ...

... інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання розміщені за посиланням: <https://kroklogistic.com.ua/pokaznyky-iakosti-z-elektropostachannia> ...

... ТОВ «КРОКВУД ЛОГІСТИК» повідомляє, що створення особистого кабінету споживача знаходиться в процесі розробки...».

Разом з тим, **Департамент ліцензійного контролю зазначає**, що Ліцензіатом не було розміщено на власному вебсайті:

- інформацію про частку кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за період 2022-2024 роки;
- особистий кабінет для споживачів електричної енергії.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 43 та 47 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX та 15 пункту 5.2.2 розділу V ПРРЕЕ, **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**.

3.	пункту 5.2 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309	яким визначено, що Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином: 1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму: 2 платіж - до 10 числа розрахункового місяця,
----	---	--

<p>підпункту 3 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309</p> <p>підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>3 платіж - до 15 числа розрахункового місяця, 4 платіж - до 20 числа розрахункового місяця, 5 платіж - до 25 числа розрахункового місяця;</p> <p>щодо обов'язку Користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором;</p> <p>у частині обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії.</p> <p><i>(п. 3.9, стор. 49 – 50 Акта № 16)</i></p>
<p style="text-align: center;"><i>Щодо розрахунків за послугу з передачі електричної енергії</i></p> <p>Між Ліцензіатом та НЕК «УКРЕНЕРГО» укладено <u>договір про надання послуг з передачі електричної енергії</u> відповідно до Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії (Додаток 6 до Кодексу системи передачі).</p> <p>Відповідно до пункту 5.1 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії (далі – Типовий договір), що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, розрахунковим періодом за цим договором є 1 календарний місяць.</p> <p>Пунктом 5.2 Типового договору визначено, що Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином:</p> <p>1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму:</p> <p>2 платіж - до 10 числа розрахункового місяця; 3 платіж - до 15 числа розрахункового місяця; 4 платіж - до 20 числа розрахункового місяця; 5 платіж - до 25 числа розрахункового місяця.</p> <p>Підпунктом 3 пункту 8.3 Типового договору визначено, що користувач зобов'язаний здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором.</p> <p>Проаналізувавши надані Товариством платіжні інструкції, щодо здійснення оплат за Договором встановлено, що оплати здійснювались виключно відповідно до Актів приймання-передачі Послуг на кінець розрахункового періоду, тобто протягом 2024 року <u>попередня оплата планової вартості послуги з передачі електричної енергії оператору системи передачі не здійснювалась взагалі.</u></p> <p><i>Довідково:</i> Заборгованість ТОВ «КРОКВУД ЛОГІСТИК» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» відсутня.</p>	

Відповідно до Письмових пояснень Ліцензіата, мовою документу:

«...ТОВ «КРОКВУД ЛОГІСТИК» повідомляє надалі дотримуватись умов Договору від 07.06.2023 № 2502-02024, а саме здійснювати попередню оплату планової вартості послуги з передачі електричної енергії оператору системи передачі, а не лише відповідно до Актів приймання-передачі Послуг на кінець розрахункового періоду...».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення пункту 5.2 та підпункту 3 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309, підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, **сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

4.	підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії	щодо обов'язку ліцензіата укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів, а саме: підпункту 5 пункту 3.5 глави 3 Типового договору про врегулювання небалансів електричної енергії, який є додатком 1 до Правил ринку, щодо обов'язку відкрити в будь-якому з визначених ОСП банків рахунок ескроу СВБ для поповнення коштів за цим Договором та повідомити за два робочі дні до використання рахунку ОСП його розрахункові реквізити; підпункту 6 пункту 3.5 глави 3 Типового договору про врегулювання небалансів електричної енергії, який є додатком 1 до Правил ринку щодо обов'язку повідомляти ОСП про відкриття або зміну реквізитів рахунку ескроу СВБ для розрахунків за небаланс електричної енергії та рахунку ескроу для фінансової гарантії не пізніше, ніж за два робочі дні до дня початку використання оновлених реквізитів рахунків ескроу. <i>(п. 3.12, стор. 56 Акта № 16)</i>
----	---	---

01.07.2024 набрали чинності зміни до Правил ринку, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 307 (Правила ринку), відповідно до яких розрахунки на балансуєчому ринку здійснюються з використанням **рахунків ескроу**, які мають відкрити учасники ринку та забезпечувати на них наявність коштів, визначених у декадних, місячних та позапланових звітах, які формує адміністратор розрахунків (далі – АР) відповідно до Правил ринку.

Відповідно до підпунктів 5, 6 та 7 пункту 3.5 глави 3 Типового договору про врегулювання небалансів електричної енергії, який є додатком 1 до Правил ринку, СВБ зобов'язана:

відкрити в будь-якому з визначених ОСП банків **рахунок ескроу** СББ для поповнення коштів за цим Договором та повідомити за два робочі дні до використання рахунку ОСП його розрахункові реквізити;

повідомляти ОСП про відкриття або зміну реквізитів рахунку ескроу СББ для розрахунків за небаланс електричної енергії та рахунку ескроу для фінансової гарантії не пізніше, ніж за два робочі дні до дня початку використання оновлених реквізитів рахунків ескроу;

здійснювати вчасно і в повному обсязі оплату за небаланс електричної енергії та платежів, сформованих ОСП для СББ відповідно до Правил ринку.

Разом з цим, до НКРЕКП надійшло звернення НЕК «УКРЕНЕРГО» від **19.07.2024** № 01/44966 щодо **порушення** учасниками ринку, в тому числі **ТОВ «КРОКВУД ЛОГІСТИК» зобов'язання забезпечити відкриття рахунків ескроу**, що унеможливило проведення відповідних розрахункових операцій на балансуєчому ринку між окремими учасниками ринку.

Товариство надало комісії з перевірки Довідку АТ «Державний ощадний банк України» від **24.07.2024** про **відкриття поточного рахунку умовного зберігання (ескроу)**.

Ліцензіат 30.07.2024 повідомив НЕК «УКРЕНЕРГО» про відкриття рахунку електронною поштою та надав вищезазначену довідку, відповідний скріншот повідомлення комісії з перевірки.

Таким чином, ТОВ «КРОКВУД ЛОГІСТИК» відкрило рахунок ескроу для розрахунків на балансуєчому ринку з порушенням встановленого терміну на 23 дні.

Відповідно до Письмових пояснень Ліцензіата, мовою документу:

«... ТОВ «КРОКВУД ЛОГІСТИК» згідно довідки № 106.20-13/84061/2024 від 24.07.2024 року в АТ «Державний ощадний банк України» відкрило поточний рахунок умовного зберігання (ескроу) № UA283004650000026025302006623. 30.07.2024 повідомило про відкриття рахунку НЕК «УКРЕНЕРГО» електронною поштою. Крім цього зазначаємо, що на цьому рахунку здійснюється рух коштів, про що свідчать платежі з врегулювання небалансів. ...».

*Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.*

*Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.*

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1) постанову, якою:

Застерегти **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КРОКВУД ЛОГІСТИК»** (код ЄДРПОУ 43476358) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

2) постанову, якою:

Накласти штраф у розмірі 240 (двісті сорок) гривень 84 копійки на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КРОКВУД ЛОГІСТИК» (код ЄДРПОУ 43476358) за сплату не в повному обсязі внесків на регулювання у II - IV кварталах 2024 року.

3) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

у строк до 01 квітня 2025 року забезпечити належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет, із розміщенням на ньому актуальної інформації, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов, про що до 21 квітня 2025 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Закарпатській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застереження ТОВ «КРОКВУД ЛОГІСТИК» щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду ___ лютого 2025 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 27 січня 2025 року № 16, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 21 січня 2025 року № 73 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «КРОКВУД ЛОГІСТИК» та посвідчень на проведення планової перевірки від 18 грудня 2024 року № 318, від 21 січня 2025 року № 32, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КРОКВУД ЛОГІСТИК» (код ЄДРПОУ 43476358) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затвержені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), та не дотримано вимоги

нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 13 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 29 у частині сплати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункт 43 у частині розміщення на власному вебсайті прикладів-роз'яснень виставлення рахунків із поясненням кожного елемента рахунка,

підпункт 47 у частині щорічного до 01 квітня надання до НКРЕКП та оприлюднення на своєму вебсайті звіту щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, а саме:

підпункту 15 пункту 5.2.2 розділу V у частині забезпечення на своєму офіційному вебсайті можливості створення особистого кабінету споживача,

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX у частині розміщення на власному офіційному вебсайті інформації, зокрема, щодо:

загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунка за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка;

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним);

посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним);

порядку зміни електропостачальника;

порядку відключення/відновлення електроживлення споживача;

пункту 5 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491 (далі – Порядок розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання), згідно з яким базою нарахування суми внесків на регулювання є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал;

пункту 2 Пояснень щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, у частині забезпечення достовірності інформації, зазначеної у звіті.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КРОКВУД ЛОГІСТИК» (код ЄДРПОУ 43476358) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про накладення штрафу на
ТОВ «КРОКВУД ЛОГІСТИК»
за сплату не в повному обсязі
внесків на регулювання

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду ___ лютого 2025 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 27 січня 2025 року № 16, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 21 січня 2025 року № 73 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «КРОКВУД ЛОГІСТИК» та посвідчень на проведення планової перевірки від 18 грудня 2024 року № 318, від 21 січня 2025 року № 32, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КРОКВУД ЛОГІСТИК» (код ЄДРПОУ 43476358) у II – IV кварталах 2024 року внески на регулювання від провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу сплачувались не у повному обсязі.

Відповідно до частини п'ятої статті 13 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Накласти штраф у розмірі 240 (двісті сорок) гривень 84 копійки на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КРОКВУД ЛОГІСТИК» (код ЄДРПОУ 43476358) за сплату не в повному обсязі внесків на регулювання у II – IV кварталах 2024 року.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 15-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО

МП

Копію постанови про накладення штрафу надіслано (отримав)

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«__» _____ 20__ року

(підпис)



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

№ _____

Київ

Про усунення порушень
ТОВ «КРОКВУД ЛОГІСТИК»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 27 січня 2025 року № 16, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 21 січня 2025 року № 73 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «КРОКВУД ЛОГІСТИК», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КРОКВУД ЛОГІСТИК» (код ЄДРПОУ 43476358) усунути порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), та нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 43 у частині розміщення на власному вебсайті прикладів-роз'яснень виставлення рахунків із поясненням кожного елемента рахунка,

підпункту 47 у частині щорічного до 01 квітня надання до НКРЕКП та оприлюднення на своєму вебсайті звіту щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, а саме:

підпункту 15 пункту 5.2.2 розділу V у частині забезпечення на своєму офіційному вебсайті можливості створення особистого кабінету споживача,

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX у частині розміщення на власному офіційному вебсайті інформації, зокрема, щодо:

загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунка за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка;

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним);

посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 15 квітня року, наступного за звітним);

порядку зміни електропостачальника;

порядку відключення/відновлення електроживлення споживача,

для чого у строк до 01 квітня 2025 року забезпечити належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет, із розміщенням на ньому актуальної інформації, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, про що до 21 квітня 2025 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Закарпатській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО