

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застосування санкцій до ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» за порушення
Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог
нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та
здійснення заходів державного регулювання» та проєкту розпорядження НКРЕКП
«Про усунення порушень ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 11 березня 2025 року № 369 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ», на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 12 лютого 2025 року № 72 та від 14 березня 2025 року № 119, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42223804) (далі – ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), **за період діяльності з 01 січня 2024 року по 31 грудня 2024 року**, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 26 березня 2025 року № 70 (далі – Акт № 70).

ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» листом від 01 квітня 2025 року № 02-9-1/2918 надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта № 70 (Пояснення), які опрацьовано.

Так, зазначеним Актом № 70 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством. (п. 1.6 стор.26-28 Акту № 70)

Щодо виконання розпорядження НКРЕКП від 23 квітня 2024 року № 117-р «Про усунення порушень ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ»

За результатами розгляду 23 квітня 2024 року на засіданні НКРЕКП, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової виїзної перевірки від 26 березня 2024 року № 145 прийнято розпорядження від 23 квітня 2024 року № 117-р «Про усунення порушень ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ»» (далі – Розпорядження НКРЕКП № 117-р) (із змінами).

Відповідно до розпорядчої частини Розпорядження НКРЕКП № 117-р ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» зобов'язано, у строк до 01 грудня 2024 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Полтавській області, з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів, про безумовне виконання умов договору про надання послуг з передачі електричної енергії від _____, укладеного з НЕК «УКРЕНЕРГО», шляхом забезпечення розрахунків у повному обсязі станом на 31 грудня 2023 року.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіат **24 грудня 2024 року погасив в повному обсязі заборгованість за надані послуги у 2023 році по договору про надання послуг з передачі**



електричної енергії з НЕК «УКРЕНЕРГО» _____, та **повідомило** про це НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Полтавській області листом від **24 січня 2025 року** № 02- 9- 1/891.

Таким чином, Товариство **виконало** вимоги абзацу шостого та сьомого розпорядчої частини Розпорядження НКРЕКП № 117-р (зі змінами внесеними розпорядженням № 188-р) з **порушенням терміну на 54 дні**.

Щодо виконання Постанови НКРЕКП від 23 квітня 2024 року № 776 «Про застосування санкцій до ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та здійснення заходів державного регулювання» (далі – Постанова НКРЕКП № 776)

За результатами розгляду 23 квітня 2024 року на засіданні НКРЕКП, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової виїзної перевірки від 26 березня 2024 року № 145 прийнято постанову НКРЕКП № 776.

Відповідно до пункту 2 постановляючої частини Постанови № 776 на ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» накладено штраф. Зазначена сума штрафу мала бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладання штрафу.

Товариство листом від 28 жовтня 2024 року № 02-15/11263 повідомило НКРЕКП, про виконання вимог пункту 2 Постанови № 776, та надало копію платіжної інструкції від 28 жовтня 2024 року щодо сплати до Державного бюджету України штрафу у повному розмірі на вірний рахунок.

Таким чином, враховуючи вищенаведене Товариством вимоги пункту 2 Постанови № 776 виконано з порушенням терміну **на 4 дні**.

При цьому **Департамент ліцензійного контролю** зазначає, що відповідно до частини п'ятої статті 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» у разі відмови від сплати штрафу та пені їх примусове стягнення здійснюється на підставі відповідного рішення суду за позовом Регулятора.

Отже питання щодо сплати санкцій, покладених на Ліцензіата відповідно до Постанови № 776 має вирішуватися виключно у судовому порядку.

ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» надало Пояснення, мовою документа: «...21.10.2024 р. ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» була здійснена оплата штрафу у сумі _____ на рахунок, відкритий в органах Державного казначейства України для обліку доходів державного бюджету, про що було прозвітовано Регулятору листом від 22.10.2024 р. № 02-15/10914, у подальшому з'ясувалося, що Товариством було помилково сплачено на інший рахунок, відкритий в органах Державного казначейства України для обліку доходів державного бюджету, що не відноситься до НКРЕКП 28.10.2024 р. ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» було повторно здійснено оплату штрафу у сумі _____ на вірний рахунок, відкритий в органах Державного казначейства України для обліку доходів державного бюджету, про що було прозвітовано Регулятору листом від 28.10.2024 р. № 02-15/11263. Таким чином, у строк, що не перевищує визначений у Постанові № 776 (зі змінами) від 15.05.2024 р. № 927), згідно платіжної інструкції № 0001117151 (надавалася НКРЕКП). 21.10.2024 р. Товариством була сплачена сума штрафу саме до державного бюджету України.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), за порушення підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у**

вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.		
2	підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме: пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити, зокрема, ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації; у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг. <i>(п.3.4 стор. 68-74 Акту № 70)</i>
Комісією з перевірки проаналізовано публічні комерційні пропозиції, які розміщені на офіційному вебсайті Ліцензіата https://www.energo.pl.ua/komertsijni-propozytii-2024-3/ на відповідність дотримання вимог пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі - ПРРЕЕ): «Комерційна пропозиція №8А» (діяла з 01 січня 2024 року до 01 серпня 2024 року); «Комерційна пропозиція №10А» (діяла з 01 січня 2024 року до 01 серпня 2024 року); «Комерційна пропозиція №12А» (діяла з 01 січня 2024 року до 01 серпня 2024 року); «Комерційна пропозиція №8А» (діяла з 01 січня 2024 року до 01 серпня 2024 року); «Комерційна пропозиція №10А» (діяла з 01 серпня 2024 року до 01 жовтня 2024 року); «Комерційна пропозиція №12А» (діяла з 01 серпня 2024 року до 01 жовтня 2024 року); «Комерційна пропозиція №15 І» (діяла з 01 серпня 2024 року до 01 жовтня 2024 року); «Комерційна пропозиція №8А» (діяла з 01 жовтня 2024 року); «Комерційна пропозиція №10А» (діяла з 01 жовтня 2024 року); «Комерційна пропозиція №12А» (діяла з 01 жовтня 2024 року); «Комерційна пропозиція №51А» (діяла з 01 жовтня 2024 року); «Комерційна пропозиція №15 І» (діяла з 01 жовтня 2024 року). Комісія з перевірки зазначає, що у зазначених публічних комерційних пропозиціях ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ», що є додатками до договорів про постачання електричної енергії споживачу, у розділі щодо ціни на електричну енергію <u>відсутня ціна на електричну енергію, яка має бути виражена у грошовій формі, а зазначено порядок формування ціни електричної енергії.</u> ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» надало Пояснення, мовою документа: «...Станом на сьогодні та протягом періоду, за який проводилась перевірка Товариства (2024 р.), чинним законодавством не передбачено жодних заборон та застережень щодо визначення ціни електричної енергії у договорах про постачання електричної енергії споживачу у вигляді формули.». Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до статті 1 Закону України «Про ціни та ціноутворення» ціна – виражений у грошовій формі еквівалент одиниці товару.		

Відповідно до підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу встановлено обов'язок ліцензіата у чіткий та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів зокрема про вартість та умови надання послуг. Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11. Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 14 та 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.		
3	підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії	в частині укладання договорів, обов'язкових для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконання умов таких договорів, а саме: в частині термінів оплати за придбану у ДП «ГАРАНТОВАНИЙ ПОКУПЕЦЬ» електричної енергії; в частині здійснення оплати за електричну енергію у формі попередньої оплати у встановлені терміни; у частині сплати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії, а саме: в частині оплати шляхом зарахування зустрічних однорідних вимог; в частині здійснення оплати за електричну енергію у формі попередньої оплати у встановлені терміни. (п. 3.8 стор. 95-105 Акту № 70)
<i>Щодо купівлі електричної енергії Товариством у _____» за договором № _____ (Договір з _____) протягом 2024 року</i> Пунктом 8 наказу Міністерства енергетики України від 21 березня 2022 року № 132 (далі - Наказ Міненерго України) наказано _____», _____», _____» та постачальником універсальних послуг здійснити до 14 числа місяця, наступного за розрахунковим, зарахування зустрічних вимог непогашених грошових зобов'язань, що виникли в результаті різниці між зобов'язаннями з оплати та перерахованими грошовими коштами на виконання положень цього наказу. Згідно пункту 9 Наказу Міненерго України, починаючи з лютого 2022 року, сума зобов'язань що залишилась після проведених розрахунків відповідно до пункту 8 цього наказу станом на 1 число розрахункового місяця, підлягає оплаті шляхом зарахування зустрічних вимог непогашених грошових зобов'язань в розрахунковому місяці. Комісія з перевірки зазначає, що за Договором з _____»: Акт зустрічних однорідних вимог від 17 червня 2024 року укладено Товариством з _____» з недотриманням терміну, передбаченого пунктом 8 Наказу Міненерго України, на 3 календарних дні та порушено терміни оплати за придбану електричну енергію у травні 2024 року, встановленого пунктом 4.4 Договору з _____», на 7 календарних днів;		

Акт зустрічних однорідних вимог від 13 вересня 2024 року укладено Товариством з _____» з недотриманням терміну, передбаченого пунктом 8 Наказу Міненерго України, **на 30 календарних днів** та порушено терміни оплати за придбану електричну енергію у липні 2024 року, встановленого пунктом 4.4 Договору з _____», **на 7 календарних днів**;

у жовтні місяці 2024 року **порушено терміни оплати** за придбану електричну енергію, передбачені пунктом 4.4 Договором з _____», а саме до 10 числа місяця, наступного за розрахунковим;

у листопаді місяці 2024 року **порушено терміни оплати** за придбану електричну енергію, передбачені пунктом 4.4 Договором з _____», а саме до 10 числа місяця, наступного за розрахунковим.

Щодо купівлі електричної енергії Товариством у _____ (далі – Договір з _____) протягом 2024 року

Згідно з пунктом 6 Додаткових угод до Договору з _____», з січня по грудень 2024 року, оплата за електричну енергію здійснюється у формі попередньої оплати.

Для кожного Розрахункового місяця Товариство здійснює оплату за куплену електричну енергію наступним чином:

- за 2 банківські дні до Розрахункового місяця – у розмірі 20 (двадцяти) відсотків вартості електричної енергії, купленої у Розрахунковому місяці;

- не пізніше 4-го числа (включно) Розрахункового місяця – у розмірі 20 (двадцяти) відсотків вартості електричної енергії, купленої у Розрахунковому місяці;

- не пізніше 10-го числа (включно) Розрахункового місяця – у розмірі 20 (двадцяти) відсотків вартості електричної енергії, купленої у Розрахунковому місяці;

- не пізніше 16-го числа (включно) Розрахункового місяця – у розмірі 20 (двадцяти) відсотків вартості електричної енергії, купленої у Розрахунковому місяці;

- не пізніше 22-го числа (включно) Розрахункового місяця – у розмірі 20 (двадцяти) відсотків вартості електричної енергії, купленої у Розрахунковому місяці.

Комісія з перевірки зазначає, що протягом січня – червня 2024 року оплата за придбану електроенергію не відповідає умовам та термінам, які були визначені в додаткових угодах до Договору з _____».

ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» надало Пояснення, мовою документа: «...А тому, _____» направляючи та підписуючи Акти зустрічних однорідних вимог з накладенням КЕП на виконання Наказу Міністерства енергетики України від 21.03.2022 № 132 з порушенням терміну, встановленого п. 4.4 Договору від 08.03.2022 № 468/0322, в односторонньому порядку змінив порядок розрахунків. Відтак, ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» не порушувало умови Договору _____ у частині здійсненні оплати _____ за придбану електроенергію. На виконання вимог Наказу після закінчення розрахункового періоду, щомісяця _____» складає та направляє акти заліку з накладенням КЕП на ел. адресу Товариства (акти заліку наведені в Акті перевірки).

Станом на 10.01.2025 заборгованість ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» перед _____» відсутня.».

Розрахунки між _____ та ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» проводяться відповідно до Наказів Міністерства енергетики України № 22 від 24.01.2023 (зі змінами), № 181 від 29.05.2023, № 214 від 10.07.2023, № 231 від 28.07.2023, № 259 від 30.08.2023, № 295 від 04.10.2023 шляхом перерахування коштів, отриманих від _____» виключно на покриття зобов'язань перед _____ за придбану електричну енергію. Міністерство енергетики України видаючи накази про розрахунки на ринку електричної енергії, фактично

У свою чергу ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» в січні-грудні 2024 повністю розрахувалося з _____» по заборгованості за купівлю електричної енергії. Станом на 01.01.2025 року попередня оплата на користь _____» становить 230,06 млн. грн.».

Отже, згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II, підпунктом 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 13 та 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, **Департамент ліцензійного контролю** пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є **нижчим за мінімальний розмір штрафу**, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

4	підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	в частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме здійснення поетапної оплати планової вартості Послуги за кожну декаду розрахункового періоду згідно із такою системою платежів і розрахунків у визначені терміни: пункт 6.2 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (далі – Кодекс системи передачі) (у редакції, яка чинна 01.01.2024), яким визначено, що Користувач здійснює поетапну оплату планової вартості Послуги за кожну декаду розрахункового періоду згідно із такою системою платежів і розрахунків: 1 платіж - до 18 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в першій декаді розрахункового періоду; 2 платіж - до 28 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в другій декаді розрахункового періоду; 3 платіж - до 08 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, в розмірі планової вартості послуги, наданої в третій декаді розрахункового періоду.
	підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за послуги, що надаються на ринку електричної енергії, а саме здійснення поетапної оплати планової вартості Послуги за кожну декаду розрахункового періоду згідно із такою системою платежів і розрахунків у визначені терміни.

Щодо розрахунків за послугу з передачі електричної енергії

Між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» укладено договір про надання послуг з передачі електричної енергії _____, який відповідає Типовій формі договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що наведений у Додатку 6 до Кодексу.

Відповідно до положень розділу 6 Договору _____, який відповідає Типовій формі договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що наведений у Додатку 6 до Кодексу.

пункт 6.1. Розрахунковим періодом за цим Договором є 1 календарний місяць.

пункт 6.2. Користувач здійснює поетапну оплату планової вартості Послуги за кожен декаду розрахункового періоду згідно із такою системою платежів і розрахунків:

1 платіж - до 18 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в першій декаді розрахункового періоду;

2 платіж - до 28 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в другій декаді розрахункового періоду;

3 платіж - до 08 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, в розмірі планової вартості послуги, наданої в третій декаді розрахункового періоду.

Плановий обсяг послуги, що використовується для розрахунку планової вартості послуги, визначається на підставі даних АКО за кожен декаду розрахункового періоду.

Комісія з перевірки зазначає, що, що Товариством, **не здійснювалась** часткова попередня оплата вартості послуги з передачі електричної енергії, а саме:

у січні 2024 року – не здійснено оплату 1-го та 2-го платежу;

у лютому 2024 року – не здійснено оплату 1-го платежу;

у квітні - травні 2024 року – не здійснено оплату 3-го платежу;

у червні - липні 2024 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го та 3-го платежу;

у серпні 2024 року – не здійснено оплату 1-го та 3-го платежу;

у вересні - жовтні 2024 року – не здійснено оплату 3-го платежу.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариством порушено **терміни оплати послуги за квітень та травень** 2024 року, та здійснена оплата у неповному обсязі за послуги надані у **травні** 2024 року.

Між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» укладено договір про надання послуг з передачі електричної енергії _____), який відповідає Типовій формі договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що наведений у Додатку 6 до Кодексу.

Відповідно до положень розділу 6 Договору _____ який відповідає Типовій формі договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що наведений у Додатку 6 до Кодексу.

пункт 6.1. Розрахунковим періодом за цим Договором є 1 календарний місяць.

пункт 6.2. Користувач здійснює поетапну оплату планової вартості Послуги за кожен декаду розрахункового періоду згідно із такою системою платежів і розрахунків:

1 платіж - до 18 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в першій декаді розрахункового періоду;

2 платіж - до 28 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в другій декаді розрахункового періоду;

3 платіж - до 08 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, в розмірі планової вартості послуги, наданої в третій декаді розрахункового періоду.

Комісія з перевірки зазначає, що, що Товариством, **не здійснювалась** часткова попередня оплата вартості послуги з передачі електричної енергії, а саме:

у січні 2024 року – не здійснено оплату 1-го та 2-го платежу;

у лютому 2024 року – не здійснено оплату 1-го платежу;
у квітні-травні 2024 року – не здійснено оплату 3-го платежу;
у червні - липні 2024 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го та 3-го платежу;
у серпні 2024 року – не здійснено оплату 1-го та 3-го платежу;
у вересні жовтні 2024 року – не здійснено оплату 3-го платежу;

ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» надало Пояснення, мовою документа: «...Враховуючи наявність колосальних боргів _____» протягом 2024 року, Товариство було позбавлене фінансової можливості своєчасно та в повному обсязі розраховуватись з ПрАТ «НЕК «УКРЕНЕРГО», адже окрім несплачених боргів _____», зростає заборгованість побутових споживачів електричної енергії. Станом на 01.01.2025 заборгованість ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» перед НЕК «УКРЕНЕРГО». відсутня.».

5	підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії	у частині забезпечувати недискримінаційність та пропорційність розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць). (п. 3.9 стор. 132 - 141 Акту № 70)
---	--	---

Щодо забезпечення Ліцензіатом недискримінаційності та пропорційності розрахунків перед операторами систем

Відповідно до положень пункту 15² Розділу XVII «Прикінцевих та перехідних положень» Закону України «Про ринок електричної енергії» електропостачальники при проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії зобов'язані забезпечувати недискримінаційність та пропорційність розрахунків перед оператором системи передачі та операторами систем розподілу за відповідний розрахунковий період (місяць).

Комісія з перевірки зазначає що Ліцензіатом не здійснено в повному обсязі оплату учасникам ринку, а саме:

за січень:

Січень	Нараховано ПУП за послуги	Сплачено ПУП за послуги	Відношення сплати до нарахувань , %	При розрахунку мали сплатити	Різниця
Всього					

За січень 2024 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ (з ПДВ).

Сплачено Ліцензіатом за надані послуги _____ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, **середній рівень сплати** (відсоток оплати) **склав** _____

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом не здійснено в повному обсязі оплати учасникам ринку, а саме _____, **що свідчить про рівень розрахунків** _____.

При цьому учасникам _____ здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) _____

Враховуючи розрахунок середнього рівня сплати (відсоток оплати) _____ Ліцензіатом **не здійснено оплати** _____.

за лютий:

Лютий	Нараховано ПУП за послуги	Сплачено ПУП за послуги	Відношення сплати до нарахувань , %	При розрахунку мали сплатити	Різниця

За лютий 2024 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ (з ПДВ).

Сплачено Ліцензіатом за надані послуги _____ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, **середній рівень сплати** (відсоток оплати) **склав** _____

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом не здійснено в повному обсязі оплати учасникам ринку, а саме _____», що свідчить про **рівень розрахунків** _____ при рівні _____. При цьому учасникам _____ здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) _____%.

При цьому враховуючи розрахунок середнього рівня сплати (відсоток оплати) _____ Ліцензіатом не здійснено оплати _____ за надані послуги з розподілу електричної енергії у розмірі _____ (з ПДВ).

за березень:

Березень	Нараховано ПУП за послуги	Сплачено ПУП за послуги	Відношення сплати до нарахувань , %	При розрахунку мали сплатити	Різниця

За березень 2024 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ (з ПДВ).

Сплачено Ліцензіатом за надані послуги _____ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати (відсоток оплати) **склав** _____. При цьому учасникам _____» здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній **рівень сплати (відсоток оплати)** _____.

При цьому враховуючи розрахунок середнього рівня сплати (відсоток оплати) _____ Ліцензіатом не здійснено оплати _____ за надані послуги з передачі та розподілу електричної енергії у розмірі _____ (з ПДВ).

за квітень:

Квітень	Нараховано ПУП за послуги	Сплачено ПУП за послуги	Відношення сплати до нарахувань, %	При розрахунку мали сплатити	Різниця

За квітень 2024 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ (з ПДВ).

Сплачено Ліцензіатом за надані послуги _____ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати (відсоток оплати) склав ____%.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом не здійснено в повному обсязі оплату учасникам ринку, а саме _____ що свідчить **про рівень розрахунків** _____%, _____, при рівні _____. При цьому учасникам _____» здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) _____%.

При цьому враховуючи розрахунок середнього рівня сплати (відсоток оплати) _____% Ліцензіатом не здійснено оплати _____ за надані послуги з передачі електричної енергії у розмірі _____ (з ПДВ).

за травень:

Травень	Нараховано ПУП за послуги	Сплачено ПУП за послуги	Відношення сплати до нарахувань , %	При розрахунку мали сплатити	Різниця

За травень 2024 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ (з ПДВ).

Сплачено Ліцензіатом за надані послуги _____ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній рівень сплати (відсоток оплати) **склав** _____%.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом не здійснено в повному обсязі оплату учасникам ринку, а саме _____», що свідчить про **рівень розрахунків** - _____% відповідно, при рівні ____%. При цьому учасникам _____здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) _____%.

При цьому враховуючи розрахунок середнього рівня сплати (відсоток оплати) _____% Ліцензіатом не здійснено оплати АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» за надані послуги з розподілу електричної енергії у розмірі _____ (з ПДВ).

за червень:

Червень	Нараховано ПУП за послуги	Сплачено ПУП за послуги	Відношення сплати до нарахувань , %	При розрахунку мали сплатити	Різниця

За червень 2024 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ (з ПДВ).

Сплачено Ліцензіатом за надані послуги _____ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній **рівень сплати (відсоток оплати)** склав _____%.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом не здійснено в повному обсязі оплату учасникам ринку, а саме _____, що свідчить про **рівень розрахунків** _____% та _____, при рівні _____. При цьому учасникам _____ здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) _____%.

При цьому враховуючи розрахунок середнього рівня сплати (відсоток оплати) _____% Ліцензіатом не здійснено оплати _____ за надані послуги з передачі та розподілу електричної енергії у розмірі _____ (з ПДВ).

за липень:

Липень	Нараховано ПУП за послуги	Сплачено ПУП за послуги	Відношення сплати до нарахувань , %	При розрахунку мали сплатити	Різниця

За липень 2024 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ (з ПДВ).

Сплачено Ліцензіатом за надані послуги _____ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній **рівень сплати (відсоток оплати)** склав _____%.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом не здійснено в повному обсязі оплату учасникам ринку, а саме: _____», що свідчить про **рівень розрахунків** _____, при рівні _____. При цьому учасникам _____», здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) _____%.

При цьому враховуючи розрахунок середнього рівня сплати (відсоток оплати) _____% Ліцензіатом не здійснено оплати _____ за надані послуги з передачі та розподілу електричної енергії у розмірі _____ (з ПДВ)

за серпень:

Серпень	Нараховано ПУП за послуги	Сплачено ПУП за послуги	Відношення сплати до нарахувань , %	При розрахунку мали сплатити	Різниця

За серпень 2024 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ (з ПДВ).

Сплачено Ліцензіатом за надані послуги _____ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній **рівень сплати (відсоток оплати)** склав _____%.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом не здійснено в повному обсязі оплату учасникам ринку, а саме _____% відповідно, при рівні _____%. При цьому учасникам - _____» здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) _____%.

При цьому враховуючи розрахунок середнього рівня сплати (відсоток оплати) _____% Ліцензіатом не здійснено оплати _____» за надані послуги з розподілу електричної енергії у розмірі _____ (з ПДВ).

за вересень:

Вересень	Нараховано ПУП за послуги	Сплачено ПУП за послуги	Відношення сплати до нарахувань, %	При розрахунку мали сплатити	Різниця

За вересень 2024 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ (з ПДВ).

Сплачено Ліцензіатом за надані послуги _____ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній **рівень сплати (відсоток оплати)** склав _____%.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом не здійснено в повному обсязі оплати учасникам ринку, а саме _____», що свідчить про **рівень розрахунків** ____%. При цьому учасникам _____ здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) ____%.

При цьому враховуючи розрахунок середнього рівня сплати (відсоток оплати) ____% Ліцензіатом не здійснено оплати _____ за надані послуги з розподілу електричної енергії у розмірі _____ (з ПДВ).

за жовтень:

Жовтень	Нараховано ПУП за послуги	Сплачено ПУП за послуги	Відношення сплати до нарахувань, %	При розрахунку мали сплатити	Різниця

За жовтень 2024 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ (з ПДВ).

Сплачено Ліцензіатом за надані послуги _____ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній **рівень сплати (відсоток оплати)** склав _____.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом не здійснено в повному обсязі оплати учасникам ринку, а саме _____», що свідчить про **рівень розрахунків** _____, при рівні ____%. При цьому учасникам _____ здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) ____%.

При цьому враховуючи розрахунок середнього рівня сплати (відсоток оплати) ____% Ліцензіатом не здійснено оплати _____ за надані послуги з розподілу електричної енергії у розмірі _____ (з ПДВ).

за листопад:

Листопад	Нараховано ПУП за послуги	Сплачено ПУП за послуги	Відношення сплати до нарахувань, %	При розрахунку мали сплатити	Різниця

За листопад 2024 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ (з ПДВ).

Сплачено Ліцензіатом за надані послуги _____ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній **рівень сплати (відсоток оплати)** склав _____%.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом не здійснено в повному обсязі оплату учасникам ринку, а саме _____, що свідчить про **рівень розрахунків** _____ **відповідно**, при рівні ____%. При цьому учасникам _____ здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) ____%.

При цьому враховуючи розрахунок середнього рівня сплати (відсоток оплати) ____% Ліцензіатом не здійснено оплати _____ за надані послуги з передачі та розподілу електричної енергії у розмірі _____ (з ПДВ).

за грудень:

Грудень	Нараховано ПУП за послуги	Сплачено ПУП за послуги	Відношення сплати до нарахувань, %	При розрахунку мали сплатити	Різниця

За грудень 2024 року обсяг наданих Ліцензіату послуг з передачі та розподілу електричної енергії склав _____ (з ПДВ).

Сплачено Ліцензіатом за надані послуги _____ (з ПДВ) (без урахування оплати за минулі періоди). Отже, середній **рівень сплати (відсоток оплати)** склав _____%.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом не здійснено в повному обсязі оплату учасникам ринку, а саме _____, що свідчить про **рівень розрахунків** _____. При цьому учасникам _____ здійснено розрахунок у обсязі, що перевищує середній рівень сплати (відсоток оплати) ____%.

При цьому враховуючи розрахунок середнього рівня сплати (відсоток оплати) ____% Ліцензіатом не здійснено оплати _____ за надані послуги з розподілу електричної енергії у розмірі _____ (з ПДВ).

ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» надало Пояснення, мовою документа: «...ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» протягом 2024 року здійснювало платежі учасникам ринку електричної енергії на основі пропорційності та забезпечуючи засади недискримінаційності. Товариство здійснювало оплату операторам системи розподілу та оператору системи передачі шляхом внесення попередньої оплати, розмір якої визначається згідно норм визначеним законодавством. Тому після визначення фактичних обсягів наданих послуг ОСР та ОСП формувалась або переплата, або борг, який сплачувався у строки визначені договором. У результаті чого комісією під час дослідження рівня оплати не враховувалось дебетове/кредитове сальдо на початок місяця. Дотримання норми абсолютної пропорційності з наявністю авансових платежів неможливе.».

Комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» протягом 2024 року здійснювало оплату _____ послуг з розподілу електричної енергії у відповідності до вимог Договору електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії № 4691.

У 2024 році ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» отримало послугу з передачі електричної енергії по _____ на загальну суму _____ (з ПДВ). Протягом 2024 року було сплачено за послугу з передачі електричної енергії на суму _____ (з ПДВ). З урахуванням заборгованості на 01 січня 2024 року у сумі _____ (з ПДВ), станом на 31 грудня 2024 року **переплата** ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» перед _____

За договором про надання послуг з передачі електричної енергії _____ на загальну суму _____ (з ПДВ). Протягом 2024 року було сплачено за послугу з передачі електричної енергії на суму _____ (з ПДВ). З урахуванням заборгованості станом на 01 січня 2024 року у сумі _____ (з ПДВ), **переплата** у ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» перед _____ станом на 31 грудня 2024 року складає _____ (тис. грн з ПДВ).

6	пункту 3.6 розділу III Положення про Інформаційно-консультаційний центр по роботі зі споживачами електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 березня 2009 року № 299	яким визначено, що на посаду спеціаліста ІКЦ призначається особа, яка має вищу спеціальну освіту та досвід роботи в енергетичній галузі не менше трьох років. (п. 3.15 стор. 154 - 155 Акту № 70)
---	--	---

Щодо роботи інформаційно-консультаційного центру

Згідно з пунктом 3.5. розділу III Положення про Інформаційно-консультаційний центр по роботі зі споживачами електричної енергії ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» (далі - ІКЦ), на посаду начальника ІКЦ призначається особа, яка має вищу спеціальну освіту та досвід роботи в енергетичній галузі не менше **п'яти років**.

Відповідно до пункту 3.6. розділу III Положення про ІКЦ, на **посаду спеціаліста ІКЦ** призначається особа, яка має вищу спеціальну освіту та **досвід роботи** в енергетичній галузі не менше **трьох років**.

Комісією з перевірки було проаналізовано дотримання Ліцензіатом пункту 3.5. та пункту 3.6 розділу III Положення про ІКЦ в частині рівня освіти та досвіду роботи в енергетичній галузі працівників ІКЦ.

В результаті перевірки було встановлено, що _____ **працівники ІКЦ мають** вищу освіту та **досвід роботи** в енергетичній галузі **менше** _____ **років**.

ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» надало Пояснення, мовою документа: «...Після тривалого пошуку та у зв'язку з великим обсягом звернень щодо надання інформації та консультації споживачів які надає ІКЦ Товариства, в 2023 році було прийняте рішення про прийняття на

роботу в ІКЦ спеціалістів з вищою освітою та високими діловими та професійними якостями, але без досвіду роботи в енергетичній галузі.

Відповідно до вказаних змін, з метою удосконалення процедури розгляду скарг споживачів електропостачальника, з 01.04.2025 р. замість Інформаційно-консультаційного центру функціонує Центр розгляду скарг. При цьому, у зв'язку із втратою чинності постанови від 12.03.2009 року № 299 «Про затвердження Положення про Інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії», вимоги щодо досвіду роботи в енергетичній галузі та кваліфікації спеціалістів ІКЦ, скасовані.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що постановою НКРЕКП від 30 грудня 2024 року № 2408 «Про затвердження Змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії», з метою удосконалення процедури розгляду скарг споживачів електропостачальника, з **01 квітня 2025 року**, замість Інформаційно-консультаційного центру функціонує Центр розгляду скарг. При цьому, з **01 квітня 2025 року втратила чинність постанова** від 12 березня 2009 року № 299 «Про затвердження Положення про Інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення пункту 3.6 розділу III Положення про Інформаційно-консультаційний центр по роботі зі споживачами електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 березня 2009 року № 299, **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.

7	підпункту 36 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії	в частині надання послуги з постачання електричної енергії споживачам із дотриманням установлених показників якості послуг з постачання електричної енергії, які характеризують рівень комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії, перелік та величини яких затверджуються НКРЕКП, у тому числі загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання, зокрема встановлених положенням пункту 4.2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання (далі – Порядок № 375), затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375, згідно з яким до загальних стандартів якості надання послуг електропостачальника належить, зокрема рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд (відсоток дзвінків, з'єднаних з оператором кол-центру протягом 30 секунд) у звітному році - не менше 75 %. (п. 3.16 стор. 160 Акту № 70)
---	--	--

Відповідно до положень пункту 4.2 Порядку № 375 до загальних стандартів якості надання послуг електропостачальника належать:

рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд (відсоток дзвінків, з'єднаних з оператором кол-центру протягом 30 секунд) у звітному році - не менше 75 %;

відсоток втрачених дзвінків кол-центру (без урахування втрачених дзвінків у меню голосового самообслуговування) у звітному році - не більше 10 %.

Перевіркою встановлено, що:

фактичний відсоток рівня сервісу кол-центру у 2024 році (відсоток дзвінків, з'єднаних з оператором кол-центру протягом 30 секунд) склав _____ %;

фактичний відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру (без урахування втрачених дзвінків у меню голосового самообслуговування) склав - _____ %.

ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» надало Пояснення, мовою документа: «...у зв'язку із застосування аварійних і погодинних графіків відключень електроенергії, збільшилась кількість вхідних дзвінків з питань відсутності електроживлення, що не стосується діяльності Ліцензіата.

Так, починаючи з червня 2024 р., у порівнянні з першими 5-ма місяцями 2024 року, кількість дзвінків зросла на 40 %. Таким чином, просимо врахувати, що недотримання у 2024 р. показника рівня сервісу кол-центру протягом 30 секунд відбулося з причин здійснення діяльності Товариством у період дії воєнного стану, оголошення повітряних тривоги, а також застосування графіків погодинних відключень електроенергії при дефіциті електричної потужності.».

8	підпункту 5 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині застосовування ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг, визначену за результатами конкурсу або встановлену у випадках, передбачених Законом України «Про ринок електричної енергії», НКРЕКП згідно з затвердженою НКРЕКП методикою, зокрема постанов НКРЕКП від 21 грудня 2022 року № 1827 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» та від 10 січня 2024 року № 46 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ». (п. 4.3 стор. 176-186 Акту № 70)
---	---	--

Постановою НКРЕКП від 21 грудня 2022 року № 1827 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» з **01 січня 2023 року** встановлено тариф на послуги постачальника універсальних послуг на рівні _____ (без ПДВ) та структуру тарифу на послуги постачальника універсальних послуг.

Постановою НКРЕКП від 10 січня 2024 року № 46 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» з **01 лютого 2024 року** встановлено тариф на послуги постачальника універсальних послуг на рівні _____ (без ПДВ) та структуру тарифу на послуги постачальника універсальних послуг.

У 2024 році операційні витрати ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» з постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг склали _____ (_____) більше рівня, затвердженого структурою тарифу _____.

Фактичний обсяг постачання електричної енергії у порівнянні з плановим рівнем зменшився на _____ або на _____ % (план _____, факт – _____).

Недофінансування витрат, затверджених структурою тарифу, отриманих за результатами діяльності з постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг у 2024 році, склало _____ (без ПДВ).

Елементи витрат	За діючим тарифом, тис. грн	Факт, тис. грн	Сума недофінансування, тис. грн
витрати на оплату праці			
Відрахування на соціальні заходи			
витрата на обслуговування програмного забезпечення			

витрати на оплату послуг банків за обслуговування зарплатного проекту, поточних рахунків зі спеціальним режимом використання та інших поточних рахунків			
податки, збори та інші платежі до бюджетів (розшифрувати)			
внески на регулювання			
витрати на охорону праці			
аудиторські послуги			
плата за оренду			
поліграфічні, друкарські послуги			
поштові витрати			
Всього:			

Сума перевитрат коштів, затверджених структурою тарифу за результатами діяльності з постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг у 2024 році, склала _____ (без ПДВ).

Елементи витрат	За діючим тарифом, тис. грн	Факт, тис. грн	Сума перевитрати тис. грн
1	2	3	4
виробничі послуги			
сировина і матеріали			
Амортизація			
витрати на зв'язок			
витрати на службові відрядження			
витрати на оплату послуг банків за прийом платежів від населення («УКРПОШТА», АТ «ОЩАДБАНК», інші банки)			
відрахування профспілковим організаціям			
юридичні послуги			
послуги з охорони			
канцелярські витрати			
утримання ЦОК			
підготовка та перепідготовка кадрів			
визнані штрафи, пені, неустойки			
компенсація витрат за відключення/підключення споживачів			
оператор ринку			
ремонт оргтехніки			
сумнівна та безнадійна заборгованість			
забезпечення інших витрат			
Всього:			

Комісія з перевірки зазначає, що проаналізувавши надані Ліцензіатом пояснення та з врахуванням постанови НКРЕКП від 17 березня 2022 року № 345 (із змінами) комісія з перевірки вважає, що сума обґрунтованих перевитрат по статтям витрат з постачання електричної енергії ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» за 2024 рік становить _____ (без ПДВ):

- _____ (без ПДВ) (витрати по статті «Сировина і матеріали» (_____));
- _____ (без ПДВ) (витрати пов'язані з наданням послуг Оператором ринку).

Аналіз фактичних та запланованих структурою тарифу витрат за 2024 рік свідчить про те, що фактичні витрати ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» **не відповідають** затвердженій структурі тарифів на послуги постачальника універсальних послуг.

ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» надало Пояснення, мовою документа: «...При встановленні тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, до статей витрат структури тарифів НКРЕКП було застосовано коефіцієнт _____. Фактичний індекс інфляції у 2024 році склав 127,7 %. В зв'язку зі зростанням індексу інфляції та цін на сировину,

паливо, товари та комплектуючі протягом 2024 року, перевитрати за статтями в структурі тарифу склали:

- виробничі послуги _____.
- сировина і матеріали _____.
- витрати на зв'язок _____.
- службові відрядження _____.
- послуги з охорони _____.
- канцелярські витрати _____.
- утримання ЦОК _____.
- ремонт оргтехніки - _____.

«Витрати на оплату послуг банків за прийом платежів від населення («УКРПОШТА», АТ «ОЩАДБАНК», інші банки)».

Перевитрати склали _____ за рахунок збільшення ціни на електричну енергію для побутових споживачів майже вдвічі. В тарифі ПУП на 2024 рік врахована ціна на електричну енергію для побутових споживачів в розмірі _____/кВт*год з ПДВ. Але, з 1 червня 2024 року постановою КМУ від 31.05.2024 № 632 було затверджено нову фіксовану ціну на електричну енергію для побутових споживачів на рівні _____ з ПДВ.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 5 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.

9	пункту 11.3.5 глави 11.3 розділу XI Правил роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – ПРРЕЕ)	відповідно до якого у разі ненадання індивідуальним побутовим споживачем повної інформації та/або всіх документів, передбачених цими Правилами, або виявлення перевищення величини встановленої потужності генеруючих установок, постачальник універсальних послуг протягом 3 робочих днів з дня отримання звернення щодо розгляду заяви-повідомлення надає такому споживачу повідомлення про необхідність усунення недоліків протягом 10 робочих днів. (п. 4.7 стор. 205 Акту № 70)
---	--	---

Щодо взаємовідносин з гр. _____.

ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» надало реєстр укладених договорів про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом з приватними домогосподарствами за 2024 рік.

Комісією з перевірки вибірково перевірено документи, які подавалися для укладання договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом з приватним домогосподарством.

Споживач - _____. 31 травня 2024 року подала звернення побутового споживача щодо розгляду заяви-повідомлення про встановлення генеруючої установки (вх. Товариства _____).

Разом з тим, споживачем **не було надано** копію документу, що підтверджує право власності (користування) на земельну ділянку.

Товариство листом від 06 червня 2024 року № 02-10-1/6711 направило споживачу повідомлення про необхідність усунення недоліків.

Комісія з перевірки зазначає, що повідомлення про необхідність усунення недоліків Ліцензіат мав направити не пізніше 05 червня 2024 року, натомість зазначене повідомлення про необхідність усунення недоліків Товариством було направлено 06 червня 2024 року, тобто з порушенням терміну на 1 день.

ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» надало Пояснення, мовою документа: «...Працівником ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» в телефонному режимі була проведена роз'яснювальна робота щодо переліку необхідних документів зі споживачем, яка обіцяла до 05 червня 2024 року надати право власності (користування) на земельну ділянку, тому відмову завчасно не було надано. На дзвінки працівника Товариства 04 червня 2024 року відповіді не було. 05 червня 2024 року протягом дня в телефонному режимі було з'ясовано, що споживач померла, тому листом від 06 червня 2024 року № 02-10-1/6711 ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» було направлено споживачу повідомлення про необхідність усунення недоліків.»

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, застосовано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення повністю усунено до прийняття рішення про проведення відповідної перевірки (зменшення на 100%).

Отже, згідно з пункту 2.6.4 глави 2.6 розділу II, підпунктом 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення пункту 11.3.5 глави 11.3 розділу XI ПРРЕЕ, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

10	підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за послуги, що надаються на ринку електричної енергії;
	підпункту 10 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині купівлі електричної енергії, виробленої з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, величина встановленої потужності яких не перевищує 30 кВт, за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, відповідно до правил роздрібного ринку.
	пункту 11.3.20 глави 11.3 розділу XI ПРРЕЕ	яким встановлено, що розрахунок за придбану електричну енергію постачальник універсальних послуг здійснює не пізніше 25 числа місяця після закінчення розрахункового періоду на основі Акта купівлі-продажу електричної енергії.

(п. 4.7 стор. 209 -210, 212 Акту № 70)

Щодо обсягів та вартості закупівлі електричної енергії у приватних домогосподарств

Відповідно до пункту 11.3.20 глави 11 розділу XI ПРРЕЕ (у редакції, яка чинна з 10 січня 2024 року) розрахунковим періодом для встановлення постачальнику універсальних послуг розміру оплати електричної енергії, виробленої генеруючою (-ими) установкою (-ами) приватного домогосподарства, є календарний місяць.

Розрахунок за придбану електричну енергію постачальник універсальних послуг здійснює не пізніше 25 числа місяця після закінчення розрахункового періоду на основі Акта купівлі-продажу електричної енергії.

В 2024 році обсяг закупівлі електричної енергії за «зеленим» тарифом становив _____ на суму _____ грн, фактично проведено розрахунки на суму _____ грн, **заборгованість** станом на 31 грудня 2024 року становила _____ грн (з ПДВ).

За інформацією, наданою Товариством протягом січня 2025 року було здійснено часткове погашення заборгованості, а саме:

03 січня 2025 року - часткова оплата за листопад 2024 року в сумі _____ (з ПДВ).

13 січня 2025 року - часткова оплата за листопад 2024 року в сумі _____ (з ПДВ).

13 січня 2025 року - часткова оплата за жовтень 2024 року в сумі _____ (з ПДВ).

31 січня 2025 року - оплата за грудень 2024 року в сумі - _____ (з ПДВ).

Станом на 31 січня 2025 року заборгованість ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» за придбану електричну енергію, вироблену генеруючими установками приватних домогосподарств в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, купленої ПУП за «зеленим» тарифом у 2024 році становить _____ (з ПДВ).

Комісія з проведення перевірки зазначає, що ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» **не забезпечило повну оплату** вартості електричної енергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, купленої ПУП за «зеленим» тарифом у 2024 році.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що станом на 31 грудня 2024 року **заборгованість** _____ за надані послуги із збільшення частки виробництва електричної енергії перед ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» складала _____ (з ПДВ).

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, з метою дотримання принципу пропорційності під час визначення розміру штрафу за порушення, НКРЕКП застосовує **зменшення розміру штрафу на 100 %, у зв'язку з вчиненням порушення з причин, незалежних від ліцензіата, з вини третьої сторони, зокрема через невиконання іншими сторонами своїх зобов'язань перед ліцензіатом** (Заборгованість _____ за 2024 рік перед ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» становила _____ (з ПДВ)).

Отже, згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.6 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 29 пункту 2.2 та підпункту 10 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, пункту 11.3.20 глави 11.3 розділу XI ПРРЕЕ, **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

Визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу.

1. Для розрахунку використовуються наступні показники:

1) фактична сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну часту акцій, нараховану за підсумками попереднього року та виплачену у 2024 році – _____ (без ПДВ) (у Товариства відсутня державна частка акцій);

2) рівень розрахунків станом на 01 січня року, наступного за звітним:

- ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» з ДП «ЕНЕРГОРИНОК» за куповану електричну енергію станом на 01.01.2025 заборгованість - _____ (без ПДВ);

- ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» з гарантованим покупцем за куповану у 2024 році електричну енергію заборгованість – _____ (без ПДВ), яка була погашена в січні 2025 року;

- ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» з оператором системи передачі за послуги з передачі електричної енергії у звітному році переплата – _____ (без ПДВ) (_____-+_____-);

- оператора системи передачі з ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» за послугу із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії у звітному році – заборгованість _____ (без ПДВ);

- ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» з оператором системи розподілу за послуги з розподілу електричної енергії у 2024 році (_____-) – переплата _____ (без ПДВ);

- ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» з оператором системи розподілу за послуги з розподілу електричної енергії у 2024 році (_____-) – заборгованість _____ грн (без ПДВ), яка була погашена в січні 2025 року;

- ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» з оператором системи розподілу за послуги з розподілу електричної енергії у 2024 році (_____-) – переплата _____ (без ПДВ);

- ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» з оператором системи розподілу за послуги з розподілу електричної енергії у 2024 році (_____-) – переплата _____ (без ПДВ);

- ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» з оператором системи розподілу за послуги з розподілу електричної енергії у 2024 році (_____-) – переплата _____ - (без ПДВ);

- ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» з оператором системи розподілу за послуги з розподілу електричної енергії у 2024 році (-_____-) – переплата _____ (без ПДВ).

3) штрафні санкції та пені за несвоєчасну оплату купованої електричної енергії в _____» сплачені у 2024 році – _____;

4) сума недофінансування статей витрат структури тарифу у 2024 році – _____ (без ПДВ);

5) сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифів у 2024 році – _____;

додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії в частині надання універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг. Такий дохід визначається на підставі фактичного обсягу постачання електричної енергії у звітному році (за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», затвердженої

постановою НКРЕКП від 29 лютого 2019 року № 282 (далі – форма звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії)) та затверджених рівнів тарифів на послуги постачання універсальних послуг, які діяли у відповідні періоди звітнього року становить (-) _____ (без ПДВ).

	Період дії тарифів	Тарифи	Обсяги електричної енергії, затверджені в тарифах	за діючим тарифом		фактично		Відхилення
				Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Товарна продукція
		грн./МВт·год	МВт·год	МВт·год	тис. грн	МВт·год	тис. грн	тис. грн
Малі побутові споживачі	01.01-01.02							
	01.02-31.12							
	ВСЬОГО							
Побутові споживачі	01.01-01.02							
	01.02-31.12							
	Всього							
Разом:								
малі не побутові + побутові споживачі								

7) сума сплаченого податку на прибуток у звітному році в частині надання універсальних послуг, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами, пов'язаними із наданням універсальних послуг, та сумарними витратами за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії:

_____ * (_____/_____) = _____, де:

_____ - фактичні операційні витрати постачальника універсальних послуг за даними форми звітності № 3-НКРЕКП за 12 місяців 2024 року;

_____ - сумарні витрати за даними форми звітності № 3-НКРЕКП за 12 місяців 2023 року.

_____ – всього сплачений податок на прибуток у 2024 році відповідно до платіжних інструкцій.

8) фактичні витрати, понесені ліцензіатом у звітному році відповідно до постанови НКРЕКП від 17 березня 2022 року № 345 «Щодо врахування при проведенні перевірок сум видатків ліцензіатів НКРЕКП, здійснених під час запровадження воєнного стану в Україні» (далі – Постанова № 345) – _____ (без ПДВ).

9) фактичний максимальний розмір заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифів на послуги постачальника універсальних послуг, що перевищує десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахованої у структурі тарифів на послуги постачальника універсальних послуг, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у звітному році – _____ (без ПДВ).

1) Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році визначається як сума таких складових:

1) додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг з урахуванням очікуваного додаткового (недоотриманого) доходу від збільшення (зменшення) обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг у 2024 році, який уже було враховано у структурах тарифів: недоотриманий дохід (-) _____ (без ПДВ);

2) сума недофінансування статей витрат структури тарифів у 2024 році становить _____ (без ПДВ).

3) фактична сума перевищення максимального розміру заробітної плати, яка фінансується за рахунок тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, що перевищує десятикратний розмір середньої заробітної плати, урахованої у структурі тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, з урахуванням приведення до середньорічного розміру заробітної плати у звітному році, що підлягає вилученню – _____ (без ПДВ).

Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році становить:

$$(-) \text{ ______ } + \text{ ______ } + \text{ ______ } = \text{ ______ } \text{ (без ПДВ).}$$

II) Об'єктивними чинниками недофінансування ліцензованої діяльності вважаються:

1) сплачена у 2024 році сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій за підсумками попереднього року, що передує звітному року, відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом – _____ (без ПДВ);

2) сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифів у 2024 році – _____ (без ПДВ);

3)) фактичні витрати, понесені ліцензіатом у звітному році відповідно до постанови № 345 – _____ (без ПДВ).

Отже, загальна сума об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності становить:

$$\text{ ______ } + \text{ ______ } + \text{ ______ } = \text{ ______ } \text{ (без ПДВ).}$$

Підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу:

Підсумкова сума надлишково отриманого доходу ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» від здійснення ліцензованої діяльності у звітному році визначається як різниця між сумою, розрахованою відповідно до пункту I, та сумою об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності, зазначених у пункті II.

$$\text{ ______ } - \text{ ______ } = \text{ ______ } \text{ (без ПДВ).}$$

Службовою запискою від 10 квітня 2025 року № 734/17-25 Управління цінової та тарифної політики у сфері електроенергетики, враховуючи значний вплив від'ємного коригування пропонує в проєкті рішення суму надлишково отриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності за 2024 рік врахувати протягом двох років.

Відповідно до службової записки Департаменту розслідувань зловживань на оптових енергетичних ринках та моніторингу звітності НКРЕКП від 04 лютого 2025 року № 124/12DR-25 за результатами аналізу даних, відображених ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» у формах звітності виявлені наступні розбіжності:

- щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії» (далі – форма № 3) та № 6-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги постачання постачальником універсальних послуг»;
- щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії» (далі – форма № 2-НКРЕКП);
- щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» (далі – форма звітності № 12-НКРЕКП) та форми № 2.

Комісія з перевірки зазначає, що перевірка своєчасності та повноти подання будь-яких звітів чи документів звітowego характеру подання яких вимагається відповідно до норм чинного законодавства в документальній та/або в електронній формі за 2024 рік не здійснювалась та рекомендує надати до НКРЕКП скориговану звітність за формою № 3- НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) за I квартал, I півріччя, 9 місяців та за 2024 рік, за формами звітності № 3-НКРЕКП та № 12-НКРЕКП за I, II, III та IV квартали 2024 року, для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій.

Ураховуючи викладене, Письмові пояснення Ліцензіата та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, **Департамент ліцензійного контролю** пропонує накласти штраф у розмірі 449 752 (чотириста сорок дев'ять тисяч сімсот п'ятдесят дві) гривні згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	26 456,00 неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)	449 752 грн
---	---	--------------------

№ порушення	Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини	Зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником	Округлення
4	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	6 480,00	110 160,00	1 700 000	85 000 ¹	25 160 ²				
5	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	7 682,00	130 594,00	1 700 000	97 750 ³	32 884 ⁴				
7	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	12 294,00	208 998,00	1 700 000	153 000 ⁵	60 435 ⁶				

Щодо порушення № 4:

¹ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

² відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (296 днів):**

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,30
---	--	------

Щодо порушення № 5:

³ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,15
Початковий розмір штрафу	грн	97 750,00

⁴ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (336 днів)**:

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,30
---	--	------

Щодо порушення № 7:

⁵ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	9 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	153 000,00

⁶ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано коригування початкового розміру штрафу, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (366 днів)**:

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,37
---	--	------

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1) постанову, якою:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42223804) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

2. Накласти штраф у розмірі 449 752 (чотириста сорок дев'ять тисяч сімсот п'ятдесят дві) гривні на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42223804) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу;

3. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» при найближчому перегляді тарифу підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі відкритого слухання, проект рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» шляхом його зміни в бік зменшення на суму надлишково отриманого у 2024 році доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу в розмірі 41 432,89 тис. грн (без ПДВ) протягом двох років.

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42223804) у термін до 01 серпня 2025 року:

привести проєкт договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до договору, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті Товариства, у відповідність до вимог глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ;

забезпечити у повному обсязі розрахунки за придбану електричну енергію, яка вироблена приватними домогосподарствами у 2024 році, на суму заборгованості, зафіксовану Актом.

Про що у термін до 22 серпня 2025 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Полтавській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій до
ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ»
за порушення Ліцензійних умов
з постачання електричної енергії
споживачу та недотримання вимог
нормативно-правових актів, що
регулюють функціонування ринку
електричної енергії, та здійснення
заходів державного регулювання

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду ____ квітня 2025 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 26 березня 2025 року № 70, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 11 березня 2025 року № 369 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» та посвідчень на проведення планової перевірки від 12 лютого 2025 року № 72 та від 14 березня 2025 року № 119, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42223804) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з

постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу) та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 5 пункту 2.2 у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункт 13 пункту 2.2 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 14 пункту 2.2 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 29 пункту 2.2 у частині сплати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії. При проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії забезпечувати недискримінаційність та пропорційність розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць),

підпункт 36 пункту 2.2 у частині надання послуги з постачання електричної енергії споживачам із дотриманням установлених показників якості послуг з постачання електричної енергії, які характеризують рівень комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії, перелік та величини яких затверджуються НКРЕКП, у тому числі загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання,

підпункт 42 пункту 2.2 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг;

підпункт 5 пункту 2.3 у частині застосовування ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг, зокрема згідно з постановами НКРЕКП від 21 грудня 2022 року № 1827 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» та від 10 січня 2024 року № 46 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ»,

підпункт 10 пункту 2.3 у частині купівлі електричної енергії, виробленої з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, величина встановленої потужності яких не перевищує 30 кВт, за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії

такими приватними домогосподарствами, відповідно до правил роздрібного ринку;

глави 11.3 розділу XI Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

пункту 11.3.5, згідно з яким у разі ненадання індивідуальним побутовим споживачем повної інформації та/або всіх документів, передбачених цими Правилами, або виявлення перевищення величини встановленої потужності генеруючих установок, постачальник універсальних послуг протягом 3 робочих днів з дня отримання звернення щодо розгляду заяви-повідомлення надає такому споживачу повідомлення про необхідність усунення недоліків протягом 10 робочих днів;

пункту 11.3.20 у частині розрахунку за придбану електричну енергію не пізніше 25 числа місяця після закінчення розрахункового періоду на основі Акта купівлі-продажу електричної енергії;

пункту 3.6 розділу III Положення про Інформаційно-консультаційний центр по роботі зі споживачами електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 березня 2009 року № 299 (далі – Положення про Інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії), у частині призначення на посаду спеціаліста ІКЦ особи, яка має вищу спеціальну освіту та досвід роботи в енергетичній галузі не менше трьох років.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42223804) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

- Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:
- підпункту 5 пункту 2.2 у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,
 - підпункту 14 пункту 2.2 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,
 - підпункту 42 пункту 2.2 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг,
 - підпункту 5 пункту 2.3 у частині застосовування ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг, визначену за результатами конкурсу або встановлену у випадках, передбачених Законом України «Про ринок електричної енергії», НКРЕКП згідно з затвердженою НКРЕКП методикою, зокрема постанов НКРЕКП від 21 грудня 2022 року № 1827 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» та від 10 січня 2024 року № 46 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ»,
 - підпункту 10 пункту 2.3 у частині купівлі електричної енергії, виробленої з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, величина встановленої потужності яких не перевищує 30 кВт, за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, відповідно до правил роздрібного ринку;
- глави 11.3 розділу XI Правил роздрібного ринку електричної енергії, а саме:
- пункту 11.3.5, згідно з яким у разі ненадання індивідуальним побутовим споживачем повної інформації та/або всіх документів, передбачених цими Правилами, або виявлення перевищення величини встановленої потужності генеруючих установок, постачальник універсальних послуг протягом 3 робочих днів з дня отримання звернення щодо розгляду заяви-повідомлення надає такому споживачу повідомлення про необхідність усунення недоліків протягом 10 робочих днів,
 - пункту 11.3.20 у частині розрахунку за придбану електричну енергію постачальник універсальних послуг здійснює не пізніше 25 числа місяця після закінчення розрахункового періоду на основі Акта купівлі-продажу електричної енергії;

пункту 3.6 розділу III Положення про Інформаційно-консультаційний центр по роботі зі споживачами електричної енергії, у частині призначення на посаду спеціаліста ІКЦ особи, яка має вищу спеціальну освіту та досвід роботи в енергетичній галузі не менше трьох років.

2. Накласти штраф у розмірі 449 752 (чотириста сорок дев'ять тисяч сімсот п'ятдесят дві) гривні на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42223804) за порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 13 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, у частині здійснення оплати за електричну енергію у формі попередньої оплати у встановлені терміни,

підпункту 29 у частині сплати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії. При проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії забезпечувати недискримінаційність та пропорційність розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць),

підпункту 36 у частині надання послуги з постачання електричної енергії споживачам із дотриманням установлених показників якості послуг з постачання електричної енергії, які характеризують рівень комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії, перелік та величини яких затверджуються НКРЕКП, у тому числі загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

3. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» при найближчому перегляді тарифу підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі відкритого

слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» шляхом його зміни в бік зменшення на суму надлишково отриманого у 2024 році доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу в розмірі 41 432,89 тис. грн (без ПДВ) протягом двох років.

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

№ _____

Київ

Про усунення порушень
ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 26 березня 2025 року № 70 (далі – Акт), проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 11 березня 2025 року № 369 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛТАВАЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ 42223804) усунути порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП

від 27 грудня 2017 року № 1469, та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 14 пункту 2.2 у частині постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункту 29 пункту 2.2 у частині сплати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії. При проведенні розрахунків за отримані послуги з передачі та розподілу електричної енергії забезпечувати недискримінаційність та пропорційність розрахунків перед операторами систем за відповідний розрахунковий період (місяць),

підпункту 42 пункту 2.2 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг,

підпункту 10 пункту 2.3 у частині купівлі електричної енергії, виробленої з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, величина встановленої потужності яких не перевищує 30 кВт, за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами, відповідно до правил роздрібного ринку;

пункту 11.3.20 глави 11.3 розділу XI Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), у частині розрахунку за придбану електричну енергію не пізніше 25 числа місяця після закінчення розрахункового періоду на основі Акта купівлі-продажу електричної енергії,

для чого у термін до 01 серпня 2025 року:

привести проєкт договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до договору, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті, у відповідність до вимог глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії;

забезпечити у повному обсязі розрахунки за придбану електричну енергію, яка вироблена приватними домогосподарствами у 2024 році, на суму заборгованості, зафіксовану Актом.

Про виконання цих зобов'язань у термін до 20 серпня 2025 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Полтавській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО