

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП «Про накладення штрафу на
ТОВ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ» за порушення Ліцензійних умов провадження господарської
діяльності з постачання природного газу» та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про
усунення порушення ТОВ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі постанови НКРЕКП від 25 лютого 2025 року № 278 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 04 березня 2025 року № 103, Сектором НКРЕКП у Полтавській області у термін з 06 березня 2025 року по 19 березня 2025 року проведено позапланову виїзну перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39813404) (далі – ТОВ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ», Підприємство, Ліцензіат) підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП, від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу, а саме положення пункту 24 розділу III Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496 (далі – Правила), у частині зарахування у разі переоплати суми переоплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги.

За результатами позапланової виїзної перевірки ТОВ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ» складено Акт від 19 березня 2025 року № 60 (далі – Акт).

Пояснення до Акту надані до НКРЕКП Ліцензіатом листом від 24.03.2025 № 04/295 (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлені порушення	Суть порушення
1	підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу, а саме положення пункту 24 розділу III Правил постачання у частині зарахування у разі переоплати суми переоплати в рахунок оплати на	Згідно з положеннями пункту 24 розділу III Правил у разі переоплати сума переоплати зараховується в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повертається на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги. Комісією з проведення перевірки встановлено, що до НКРЕКП надійшли 7 звернень споживачів щодо повернення



	<p>наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги</p>	<p>переплати ТОВ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ», з яких: 5 споживачам Товариством не повернуто сум переплат (всього грн), По 2 споживачам письмові заяви щодо повернення коштів до ТОВ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ» не надходили. (стор. 4 Акта)</p> <p><i>Відповідно до Пояснень у зв'язку з військовим станом ТОВ «ГК «Нафтогаз Трейдинг» з 08.09.2024 припинило оптову поставку природного газу Товариству згідно заключеного договору та наклало арешт на рахунки. Всі побутові споживачі природного газу автоматично були переведені до нового постачальника газу – ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз України», який визначений як постачальник «останньої надії». Товариство проінформувало споживачів про зміни, що відбулися щодо майбутнього постачальника природного газу. Деякі побутові споживачі продовжували помилково сплачувати кошти на рахунок ТОВ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ».</i></p>
2	<p>підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, а саме:</p>	
2.1	<p>пункту 3.1 глави 3 Мінімальних стандартів та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (зі змінами) (далі – Мінімальні стандарти та вимоги), у частині забезпечення постачальником мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу</p>	<p>ТОВ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ» по 4 споживачам, які звернулися із заявою про повернення переплати після 01.01.2023, було недотримано мінімальний стандарт якості при наданні постачальником послуг постачання природного газу щодо повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками. Крім того, Комісією з проведення перевірки встановлено, що ТОВ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ» не здійснювалась виплата 4 споживачам компенсації за недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу (загальна сума грн).</p> <p>(стор. 6 Акта)</p> <p><i>Відповідно до Пояснень Товариства неможливість здійснення фінансових операцій виникла через накладений арешт на грошові кошти/електронні кошти, що містяться на відкритих рахунках. Це унеможливило ТОВ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ» повернути помилково сплачені кошти, на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу у термін</i></p>
2.2	<p>пункту 3.2 глави 3 Стандартів та вимог у частині повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками, або надання обґрунтованої відповіді споживачу щодо повернення суми переплати - у строк не більше 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги</p>	<p>(стор. 6 Акта)</p> <p><i>Відповідно до Пояснень Товариства неможливість здійснення фінансових операцій виникла через накладений арешт на грошові кошти/електронні кошти, що містяться на відкритих рахунках. Це унеможливило ТОВ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ» повернути помилково сплачені кошти, на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу у термін</i></p>

	побутового споживача;	<i>протягом п`яти робочих днів після отримання вимоги.</i>
2.3	пункту 3.4 глави 3 Стандартів та вимог у частині сплати споживачу компенсації у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог, у разі недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, зазначених у пункті 3.2 цієї глави	

Щодо здійснення ТОВ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ» діяльності за період з 01.01.2024 по 31.12.2024: обсяг постачання природного газу – тис. куб. м.

Ураховуючи викладене, Пояснення Ліцензіата, згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженим постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (далі – Порядок № 1800), Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у сумі 126 922 (сто двадцять шість тисяч дев'ятсот двадцять дві) гривні згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	6 254,00 Неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)	126 922,00 грн
---	--	-----------------------

Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Застосування іншого виду санкцій	Причина застосування застереження	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу, грн	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування (зменшення) розміру штрафу, якщо сплата штрафу є неможливою або призведе до тяжкого фінансового стану ліцензіата, у разі вчинення порушення з причин, незалежних від ліцензіата, через збройну агресію російської федерації проти України, з вини третьої сторони,	Округлення
порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми	4 242,0	72 114,0	-	-	1 700 000,00	68680,00 ¹	34340,00 ¹	30906,00 ¹	

сторонами, а саме: підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов									
порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами, а саме: підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов	3 224,00	54 808,00	-	-	1 700 000,00	68680,00 ²	9 615,20 ²	23 488,56 ²	1,36 ²

¹ відповідно до пункту 2.2.14 Порядку № 1800 враховано коефіцієнт завданої шкоди, який склав 1,01, коригування з урахуванням тривалості порушення враховано коефіцієнт 1,50 (726 днів), коригування (зменшення) розміру штрафу, якщо сплата штрафу є неможливою або призведе до тяжкого фінансового стану ліцензіата, у разі вчинення порушення з причин, незалежних від ліцензіата, через збройну агресію російської федерації проти України, з вини третьої сторони, враховано коефіцієнт 0,30,

² враховано коефіцієнт завданої шкоди, який склав 1,01, коригування з урахуванням тривалості порушення враховано коефіцієнт 1,14 (140 днів), коригування (зменшення) розміру штрафу, якщо сплата штрафу є неможливою або призведе до тяжкого фінансового стану ліцензіата, у разі вчинення порушення з причин, незалежних від ліцензіата, через збройну агресію російської федерації проти України, з вини третьої сторони, враховано коефіцієнт 0,30; округлення.

Враховуючи вищезазначене, з урахуванням Пояснень Ліцензіата, службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 26.03.2025 № 366/16-25, та відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою від 29 вересня 2023 року № 1800, Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:

1. Постанову, якою накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ» у розмірі 126 922 (сто двадцять шість тисяч дев'яцот двадцять дві) гривні за порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП;

2. Розпорядження про усунення порушення, відповідно до якого:

зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ **39813404**) усунути порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП,

для чого у строк **до 02 червня 2025 року:**

1) повернути на поточні рахунки споживачів, зазначених в Акті, надлишково сплачені кошти за використання природного газу;

2) надати компенсацію 4 споживачам, зазначеним в Акті, за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



ПРОЄКТ

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про накладення штрафу на
ТОВ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ» за
порушення Ліцензійних умов
провадження господарської діяльності з
постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду ___ квітня 2025 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення позапланової виїзної перевірки від 19 березня 2025 року № 60, проведеної на підставі постанови НКРЕКП від 25 лютого 2025 року № 278 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 04 березня 2025 року № 103, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ» (далі – ТОВ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ») (код ЄДРПОУ 39813404) порушено пункт 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункт 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ» у розмірі 126 922 (сто двадцять шість тисяч дев'ятсот двадцять дві) гривні за порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень
ТОВ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом позапланової виїзної перевірки від 19 березня 2025 року № 60 (далі – Акт), проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 25 лютого 2025 року № 278 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39813404) усунути порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, а саме:

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП,

для чого у строк до 02 червня 2025 року:

1) повернути на поточні рахунки споживачів, зазначених в Акті, надлишково сплачені кошти за використання природного газу;

2) надати компенсацію 4 споживачам, зазначеним в Акті, за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО