

Департамент ліцензійного контролю
«___» березня 2025 року

Голові НКРЕКП
Членам НКРЕКП

Обґрунтування

«Про застосування санкцій до ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» за порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу» та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ»

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, та посвідчення на проведення планової перевірки від 23 січня 2025 року № 39, Управлінням НКРЕКП у м. Києві та Київській області з 11 лютого по 03 березня 2025 року проведено планову перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» (далі – ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), за період діяльності з 01 січня по 31 грудня 2024 року.

За результатами планової перевірки ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ», складено Акт від 03 березня 2025 року № 46 (далі – Акт). Пояснення до Акта, надані Ліцензіатом листами від 10 березня 2025 року № 200-Сл-1249-0325 (далі – Пояснення Ліцензіата) та від 21 березня 2025 року № 21-03/25-ПГ (далі – Додаткові пояснення Ліцензіата).

Актом перевірки зафіксовано порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункт 2 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині передбачення у договорі постачання природного газу режиму роботи кожної контактної точки	Вибірковою перевіркою договорів постачання природного газу для потреб непобутових споживачів, укладених із споживачами за ЕІС-кодами (строк дії договору: 01.01.2024 – 31.12.2024), (строк дії договору: 12.04.2024 – 31.05.2024) (строк дії договору: 05.04.2024 – 31.08.2024), (строк дії договору: 29.12.2023 – 31.12.2024), (строк дії договору: 09.01.2024 – 31.12.2024) та договору постачання природного газу для непобутових споживачів, розміщеного на вебсайті Ліцензіата у розділі «Газ та електроенергія для бізнесу»/ «Офіційна інформація»/ «Договір постачання природного газу для непобутових споживачів» встановлено наявність контактних даних Товариства, проте <u>відсутня інформація щодо режиму роботи контактної точки</u> (стор. 5 Акта).



УВ
НКРЕКП
№556-14.1.2/25 від 25.03.2025
КЕП: Зеленюк Я. М. 25.03.2025 10:32
3FAA9288358EC00304000000E5901E00C621B600
Сертифікат дійсний з 05.04.2023 до 05.04.2025 11:57

2	<p>підпункт 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу, а саме Правил постачання природного газу, затвердженими постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496 (далі – Правила постачання), а саме:</p>	
<p>положень пункту 20 розділу II у частині укладання договорів припинення (обмеження) постачання природного газу з Оператором ГРМ, у газорозподільній зоні якого розташований споживач такого постачальника</p>	<p>Комісія з проведення перевірки встановила, що у січні – грудні 2024 року Товариством здійснювалось постачання природного газу споживачам розташованим у газорозподільній зоні Оператора ГРМ</p> <p>Водночас, Товариство не надало комісії з проведення перевірки підтвердження щодо наявності укладеного договору із на виконання робіт, пов'язаних з припиненням (обмеженням) та відновленням газопостачання споживачам у газорозподільній зоні якого розташований споживач такого постачальника, який був чинним у періоді, що перевірявся</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 13 Акта).</i></p>	
<p>положень пункту 6 розділу II у частині надання споживачу повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу не пізніше ніж за 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами</p>	<p><i>Щодо звернення</i> Комісією встановлено недотримання терміну (29 днів) повідомлення Товариством споживача про зміну умов договору постачання природного газу, а саме: ціни постачання природного газу, зокрема, на лютий 2024 року, та порядку оплати</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 16 Акта).</i></p> <p><i>Щодо звернення</i> Комісією встановлено недотримання терміну (до 29 днів) повідомлення Товариством споживача про зміну умов договору постачання природного газу, зокрема, ціни постачання природного газу, а саме на лютий 2024 року, травень – червень 2024 року, погодження планового обсягу за тарифом «Річний», та порядку оплати</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 23 Акта).</i></p> <p><i>Щодо звернення</i> Комісією встановлено недотримання терміну повідомлення Товариством споживача ФОП про зміну умов договору постачання природного газу, а саме ціни постачання природного газу на травень 2024 року (23 дні) та порядку оплати, обсягу постачання за тарифом «Річний», вартості планового обсягу постачання (29 днів)</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 27 Акта).</i></p> <p><i>Щодо звернення</i> Комісією встановлено недотримання терміну (від 24 до 29 днів) повідомлення Товариством споживача про зміну умов договору постачання природного газу, а саме ціни постачання природного газу, зокрема на лютий – квітень 2024 року, на жовтень 2024 року та порядку оплати</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 31 Акта).</i></p>	

	<p>положень пункту 3 розділу I у частині реєстрації споживача у власному Реєстрі споживачів постачальника у розрахунковому періоді не погодженому зі споживачем;</p> <p>положень пункту 3 розділу II у частині включення споживача у Реєстр споживачів постачальника за умови згоди споживача на включення в Реєстр виключно шляхом укладення, продовження або поновлення дії договору постачання природного газу, за яким обсяг та ціна є узгодженими на визначений період постачання природного газу;</p> <p>положень пункту 7 розділу IV, у частині поновлення постачання природного газу Споживачу без укладення відповідної угоди між постачальником та Споживачем</p>	<p>Щодо звернення Товариство у жовтні та листопаді 2024 року (з 07.10.2024 по 16.11.2024 та з 22.11.2024 по 12.12.2024) ініціювало зміну постачальника природного газу для Споживача без його погодження (стор. 25 Акта).</p> <p>Щодо звернення Товариство у вересні 2024 року (з 05.09.2024 по 07.09.2024 та з 22.09.2024 по 24.09.2024) ініціювало зміну постачальника природного газу для Споживача без його погодження (стор. 28 Акта).</p> <p>Щодо звернення Товариство у листопаді 2024 року (з 08.11.2024 по 09.11.2024) та у грудні 2024 року (з 05.12.2024 по 06.12.2024) ініціювало зміну постачальника природного газу для споживача без його погодження (стор. 33 Акта).</p>
	<p>положень пункту 24 розділу III у частині зарахування у разі переплати суми переплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги</p>	<p>Комісією з проведення перевірки встановлено, що до НКРЕКП надійшло 7 звернень (6 особових рахунків) з яких</p> <p>за 4 зверненнями (3 особові рахунки) несвоєчасно повернуто суму переплати (всього грн) (перевищення складає від 24 до 152 робочих днів),</p> <p>за 3 зверненнями (3 особові рахунки) - письмові заяви від споживачів щодо повернення коштів до Ліцензіата надходили</p> <p>(стор. 35 Акта).</p>
3	<p>підпункт 14 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині подання в установленій у рішенні строк до НКРЕКП інформації про усунення зазначених у такому рішенні порушень із наданням копій підтвердних документів</p>	<p>Щодо виконання оплати штрафу згідно із графіком, встановленим постановами НКРЕКП:</p> <p>- від 26.06.2024 № 1191 «Про застосування санкцій до ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу» та від 24.07.2024 № 1366 «Про розстрочення сплати штрафу, накладеного на ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ».</p> <p>Комісія з проведення перевірки встановлено, що Товариство своєчасно повідомило НКРЕКП про часткову сплату штрафу (до 02.08.2024) листом від 09.08.2024, при цьому листів щодо сплати штрафу до 02 вересня, 02 жовтня, 02 листопада, 02 грудня 2024 року та 02 січень 2025 року (довідково) – до НКРЕКП не надходило</p> <p>(стор. 39 Акта).</p> <p>- від 26.06.2024 № 1192 «Про застосування санкцій до ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» за порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу» та від 24.07.2024 № 1367 «Про розстрочення сплати штрафу, накладеного на ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ»</p>

		<p>Комісією з проведення перевірки встановлено, що Товариство своєчасно повідомило НКРЕКП про часткову сплату штрафу (до 02.08.2024) листом від 09.08.2024 при цьому листів щодо сплати штрафу до 02 вересня, 02 жовтня, 02 листопада, 02 грудня 2024 року та 02 січень 2025 року (довідково) – до НКРЕКП не надходило</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 40 Акта).</i></p> <p>- від 23.05.2023 № 949 «Про накладення штрафу на ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» за порушення вимог законодавства та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу» та від 14.06.2023 № 1073 «Про розстрочення сплати штрафу, накладеного на ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ»</p> <p>Комісією з проведення перевірки встановлено, що Товариство своєчасно повідомило НКРЕКП про часткову сплату штрафу (до 29.02.2024) листом від 05.03.2024, при цьому листів щодо сплати штрафу до 29 січня, 29 березня, 29 квітня, 29 травня 2024 року – до НКРЕКП не надходило</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 43 – 44 Акта).</i></p>
4	<p>підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю))</p>	<p>До НКРЕКП надійшли листи щодо дій постачальника ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ», а саме:</p> <p style="text-align: right;">від 07.11.2024 (вх. НКРЕКП від 07.11.2024),</p> <p style="text-align: right;">від 12.11.2024 (вх. НКРЕКП від 19.11.2024),</p> <p style="text-align: right;">від 26.11.2024 (вх. НКРЕКП від 03.12.2024),</p> <p style="text-align: right;">від 05.11.2024 (вх. НКРЕКП від 10.12.2024)</p> <p>Для з'ясування обставин, викладених у листах споживачів НКРЕКП було направлено листи від 22.11.2024 (термін надання інформації – 06.12.2024), від 21.11.2024 (термін надання інформації – 05.12.2024), від 05.12.2024 (термін надання інформації – 20.12.2024), від 16.12.2024 (термін надання інформації – 30.12.2024) до ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» щодо надання інформації/пояснень (з копіями підтвердних документів) стосовно питань, викладених у зверненнях.</p> <p>Однак, Товариством на зазначені листи не надано до НКРЕКП пояснень та запитуваних матеріалів</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 57 Акта).</i></p> <p><u>Щодо заповнення форми № 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання»</u></p> <p>Перевіркою встановлено, що Товариством невірно визначено суму чистого доходу від провадження ліцензованої діяльності з постачання природного газу за IV квартал 2023 року та відображено ці дані у звіті № 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання» <u>за I квартал 2024 року</u>, а також не відображено переплату на початок періоду, що була виявлена під час проведення попередньої планової перевірки (Акт від 28.05.2024 № 211), що призвело до</p>

		<p>невірного відображення даних у колонках 3, 4, 5 та 8. Товариство 19.02.2025 подало до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області відкоригований звіт по формі № 20-НКРЕКП за I квартал 2024 року <i>(стор. 58 Акта).</i></p> <p><u>Щодо достовірності даних, зазначених у формі № 4-газ-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам»</u></p> <p>Комісією з проведення перевірки здійснено вибірково перевірку достовірності інформації, відображеної Товариством у Реєстрі надання послуг та письмових звернень споживачів за I – IV квартали 2024 року (додаток 2 до форми № 4-газ-якість-постачання), та встановлено, зокрема:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Дата початку надання послуги</u>, зазначена у Реєстрі надання послуг та письмових звернень споживачів за III квартал 2024 року, не відповідає даті початку надання послуги відповідно до первинних документів по коду послуги S2 по 1 споживачу. 2. <u>Дата завершення надання послуги</u>, зазначена у Реєстрі надання послуг та письмових звернень споживачів за I – II квартал 2024 року, не відповідає даті завершення надання послуги відповідно до первинних документів по коду послуги S9.2 по 2 споживачах та по коду послуги S9.1 по 1 споживачу. 3. <u>Дата завершення надання послуги</u>, зазначена у Реєстрі надання послуг та письмових звернень споживачів за III квартал 2024 року, не відповідає даті завершення надання послуги відповідно до первинних документів по коду послуги S9.1 по 1 споживачу. 4. <u>Дата завершення надання послуги</u>, зазначена у Реєстрі надання послуг та письмових звернень споживачів за IV квартал 2024 року, не відповідає даті завершення надання послуги відповідно до первинних документів по коду послуги S9.1 по 1 споживачу. 5. Сімнадцять заявників не є споживачами Товариства, відповідно не мали включатися у Реєстр надання послуг та письмових звернень споживачів за I – IV квартали 2024 року <i>(стор. 59 Акта).</i> <p>Товариство, 21.03.2025 надало НКРЕКП уточнені форми № 4-газ-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам» за I – IV квартали 2024 року</p>
5	<p>підпункт 24 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені</p>	<p><u>Щодо пункту 4 Розпорядження НКРЕКП № 176-р «Про усунення порушень ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» (далі – Розпорядження № 176-р), а саме до 25.07.2024</u></p>

	<p>відповідним рішенням та/або законодавством</p>	<p><u>сплатити компенсацію ФОП Комаренко Л. М. у подвійному розмірі за недотримання Мінімальних стандартів та вимог, про що повідомити НКРЕКП</u></p> <p>Товариство не виконало вимоги пункту 4 Розпорядження № 176-р у частині дотримання встановленого терміну на 5 днів</p> <p style="text-align: right;">(стор. 65 Акта).</p> <p><u>Щодо пункту 2 Розпорядження НКРЕКП № 177-р «Про усунення порушень ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» (далі – Розпорядження № 177-р), а саме до 25.07.2024 сплатити компенсацію 15 споживачам (зазначених в Акті № 212) за недотримання Мінімальних стандартів та вимог, про що повідомити НКРЕКП</u></p> <p>Товариство з недотримання встановленого терміну на 5 днів сплатило компенсацію 15 споживачам (зазначених в Акті № 212)</p> <p style="text-align: right;">(стор. 67 Акта).</p>
6	<p>підпункт 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, а саме:</p> <p>глави 3 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (у редакції постанови НКРЕКП 10.11.2022 № 1415) (далі - Мінімальні стандарти та вимоги):</p> <p>пункту 3.1 у частині забезпечення постачальником мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу;</p> <p>пункту 3.2 у частині надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів - не пізніше ніж за 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами);</p> <p>пункту 3.4 у частині сплати споживачу компенсації у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог, у разі недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, зазначених у пункті 3.2 цієї глави</p>	<p>Комісією з перевірки встановлено прострочення встановленого Мінімальними стандартами та вимогами строку надання компенсації по 4 споживачам , яка становить понад 90 днів. Таким чином сума компенсації споживачам складає <u>3 000 грн кожному</u></p> <p style="text-align: right;">(стор. 80 Акта).</p> <p>Товариство, разом з Додатковими поясненнями Ліцензіата надало платіжні інструкції від 21.03.2025 щодо здійснення компенсації 4 споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог у розмірі 3 000 грн кожному.</p>
7	<p>підпункту 2 пункту 2.6 глави 2 Ліцензійних умов у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті ціни на природний газ, способу та умови оплати за використаний природний газ, іншої інформації, що вимагається чинними нормативно-правовими актами</p>	<p>Товариством на своєму вебсайті не розміщено ціни на природний газ який постачався споживачам у 2024 році</p> <p style="text-align: right;">(стор. 94 Акта).</p>
8	<p>підпункту 6 пункту 2.6 глави 2 Ліцензійних умов у частині розміщення на своєму вебсайті мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу</p>	<p>Інформація щодо дотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання мінімальних стандартів якості за 2024 рік за формами,</p>

	затвердженими постановою НКРЕКП від 10.11.2022 № 1416 «Про затвердження форм звітності щодо показників якості газопостачання та інструкцій щодо їх заповнення», на офіційному вебсайті Товариства – відсутня (стор. 96 Акта). Станом на 10.03.2025, вищезазначена інформація відображена на офіційному вебсайті Товариства
--	---

Щодо здійснення діяльності ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» за період діяльності з 01.01.2024 по 31.12.2024: обсяг постачання природного газу – тис. куб. м.

Ураховуючи викладене, Пояснення Ліцензіата та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженим постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (зі змінами) (далі – Порядок № 1800), Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у сумі 716 278 (сімсот шістнадцять тисяч двісті сімдесят вісім) гривень згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	42 134,00 Неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)	716 278,00
---	--	-------------------

Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Застосування іншого виду санкцій	Причина застосування застереження	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Іочатковий розмір штрафу, грн	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником
1) щодо засобів провадження ліцензованої діяльності, <i>а саме: підпункту 2 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</i>	6 830,00	116 110,00 ¹	-	-	1 700 000,00	85 000,00	31 110,00	-	-
2) законодавства/ правил/технічних норм/ спеціальних обов'язків (ПСО), встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності, <i>а саме: підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</i>	8 692,00	147 764,00 ²	-	-	1 700 000,00	154 530,00	56 557,98	(63 326,39)	-
3) щодо виконання рішень, прийнятих за результатами перевірок, <i>а саме: підпункту 14 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</i>	6 685,00	113 645,00 ³	-	-	1 700 000,00	85 000,00	28 645,00	-	-

4) щодо поводження з інформацією (ненадання та/або умисне надання недостовірної інформації, на законну вимогу Регулятора), а саме: підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов	4 781,00	81 277,00 ⁴	-	-	1 700 000,00	85 000,00	31 110,00	(34 833,00)	-
5) щодо виконання рішень, прийнятих за результатами перевірок, а саме: підпункту 24 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов	-	-	застосовується застереження ⁵	фінальний розмір штрафу до застосування індивідуального пом'якшення нижче мінімально допустимого за законодавством розміру штрафу	1 700 000,00	85 000,00	425,00	-	(85 425,00)
6) законодавства/ правил/технічних норм/ спеціальних обов'язків (ПСО), встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності, а саме: підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов	3 535,00	60 095,00 ⁶	-	-	1 700 000,00	85 850,00	-	-	(25 755,00)
7) щодо засобів провадження ліцензованої діяльності, а саме: підпункту 2 пункту 2.6 глави 2 Ліцензійних умов	6 830,00	116 110,00 ⁷	-	-	1 700 000,00	85 000,00	31 110,00	-	-
8) щодо засобів провадження ліцензованої діяльності, а саме: підпункту 6 пункту 2.6 глави 2 Ліцензійних умов	4 781,00	81 277,00 ⁸	-	-	1 700 000,00	85 000,00	31 110,00	-	(34 833,00)

¹враховано коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення, який склав 1,37;

²враховано коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення, який склав 1,37; враховано коефіцієнт завданої шкоди та/або додаткової вигоди, який склав 1,01; враховано коригування розміру штрафу з урахуванням пом'якшуючих обставин: *поведінка правопорушника, спрямована на зменшення негативних наслідків правопорушення* 0,30;

³враховано коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення, який склав 1,34;

⁴враховано коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення, який склав 1,37; враховано коригування розміру штрафу з урахуванням пом'якшуючих обставин: *поведінка правопорушника, спрямована на зменшення негативних наслідків правопорушення* 0,30;

⁵враховано коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення, який склав 1,01; враховано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунені порушником (до прийняття рішення про проведення відповідної перевірки) 100 %;

⁶враховано коефіцієнт завданої шкоди та/або додаткової вигоди, який склав 1,01; враховано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунені порушником (до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП) 30 %;

⁷враховано коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення, який склав 1,37;

⁸враховано коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення, який склав 1,37; враховано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунені порушником (до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП) 30 %.

Враховуючи вищезазначене, з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 17 березня 2025 року № 308/16-25, Пояснень Ліцензіата, та відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку № 1800, **Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:**

1) постанову, якою

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» щодо недопущення надалі порушення підпункту 24 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та/або законодавством.

2. Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» у розмірі **716 278 (сімсот шістнадцять тисяч двісті сімдесят вісім) гривень** за порушення Ліцензійних умов, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 2 у частині передбачення у договорі постачання природного газу режиму роботи кожної контактної точки,

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункту 14 у частині подання в установленій у рішенні строк до НКРЕКП інформації про усунення зазначених у такому рішенні порушень із наданням копій підтвердних документів,

підпункту 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП;

пункту 2.6 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 2 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті ціни на природний газ,

підпункту 6 у частині розміщення на своєму вебсайті мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу;

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» усунути порушення Ліцензійних умов, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 2 у частині передбачення у договорі постачання природного газу режиму роботи кожної контактної точки,

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункту 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять

достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю));

підпункту 2 пункту 2.6 Ліцензійних умов у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті ціни на природний газ,

для чого у строк до **01 липня 2025 року**:

1) надати до НКРЕКП:

інформацію щодо передбачення у договорах постачання природного газу інформації про режим роботи кожної контактної точки,

інформацію про врегулювання питання щодо укладення договорів припинення (обмеження) постачання природного газу з Операторами ГРМ,

пояснення/інформацію/відповіді на листи НКРЕКП від 21 листопада 2024 року № 23934/16.3.2/9-24 та від 22 листопада 2024 року № 24050/16.3.2/9-24;

2) повідомити НКРЕКП про розміщення на своєму вебсайті інформації щодо ціни на природний газ у 2024 році.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій до
ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» за порушення
Ліцензійних умов провадження
господарської діяльності з постачання
природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду ___ березня 2025 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення планової перевірки від 03 березня 2025 року № 46, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, та посвідчення на проведення планової перевірки від 23 січня 2025 року № 39, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» (код ЄДРПОУ 43965848) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункт 2 у частині передбачення у договорі постачання природного газу режиму роботи кожної контактної точки,

підпункт 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункт 14 у частині подання в установленій у рішенні строк до НКРЕКП інформації про усунення зазначених у такому рішенні порушень із наданням копій підтвердних документів,

підпункт 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

підпункт 24 у частині обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та/або законодавством,

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП;

пункт 2.6 Ліцензійних умов, а саме:

підпункт 2 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті ціни на природний газ,

підпункт 6 у частині розміщення на своєму вебсайті мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ»** щодо недопущення надалі порушення підпункту 24 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та/або законодавством.

2. Накласти штраф на **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ»** у розмірі 716 278 (сімсот шістнадцять тисяч двісті сімдесят вісім) гривень за порушення Ліцензійних умов, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 2 у частині передбачення у договорі постачання природного газу режиму роботи кожної контактної точки,

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункту 14 у частині подання в установлений у рішенні строк до НКРЕКП інформації про усунення зазначених у такому рішенні порушень із наданням копій підтвердних документів,

підпункту 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП;

пункту 2.6 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 2 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті ціни на природний газ,

підпункту 6 у частині розміщення на своєму вебсайті мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень
ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом планової перевірки від 03 березня 2025 року № 46, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» (код ЄДРПОУ 43965848) усунути порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 2 у частині передбачення у договорі постачання природного газу режиму роботи кожної контактної точки,

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункту 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю));

підпункту 2 пункту 2.6 Ліцензійних умов у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті ціни на природний газ, для чого у строк до 01 липня 2025 року:

1) надати до НКРЕКП:

інформацію щодо передбачення у договорах постачання природного газу інформації про режим роботи кожної контактної точки,

інформацію про врегулювання питання щодо укладення договорів припинення (обмеження) постачання природного газу з Операторами ГРМ,

пояснення/інформацію/відповіді на листи НКРЕКП від 21 листопада 2024 року № 23934/16.3.2/9-24 та від 22 листопада 2024 року № 24050/16.3.2/9-24;

2) повідомити НКРЕКП про розміщення на своєму вебсайті інформації щодо ціни на природний газ у 2024 році.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО

Обґрунтування

«Про застосування санкцій до ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» за порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу» та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ»

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, та посвідчення на проведення планової перевірки від 23 січня 2025 року № 39, Управлінням НКРЕКП у м. Києві та Київській області з 11 лютого по 03 березня 2025 року проведено планову перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» (далі – ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), за період діяльності з 01 січня по 31 грудня 2024 року.

За результатами планової перевірки ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ», складено Акт від 03 березня 2025 року № 46 (далі – Акт). Пояснення до Акта, надані Ліцензіатом листом від 10 березня 2025 року № 200-Сл-1249-0325 (далі – Пояснення Ліцензіата).

Актом перевірки зафіксовано порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункт 2 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині передбачення у договорі постачання природного газу режиму роботи кожної контактної точки	Вибірковою перевіркою договорів постачання природного газу для потреб непобутових споживачів, укладених із споживачами за ЕІС-кодами (строк дії договору: 01.01.2024 – 31.12.2024), (строк дії договору: 12.04.2024 – 31.05.2024), (строк дії договору: 05.04.2024 – 31.08.2024), (строк дії договору: 29.12.2023 – 31.12.2024), (строк дії договору: 09.01.2024 – 31.12.2024) та договору постачання природного газу для непобутових споживачів, розміщеного на вебсайті Ліцензіата у розділі «Газ та електроенергія для бізнесу»/ «Офіційна інформація»/ «Договір постачання природного газу для непобутових споживачів» встановлено наявність контактних даних Товариства, проте відсутня інформація щодо режиму роботи контактної точки (стор. 5 Акта).
2	підпункт 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу, а саме Правил постачання природного газу, затвердженими постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496 (далі – Правила постачання), а саме: положень пункту 20 розділу II у частині	Комісія з проведення перевірки встановила, що у



<p>укладання договорів припинення (обмеження) постачання природного газу з Оператором ГРМ, у газорозподільній зоні якого розташований споживач такого постачальника</p>	<p>січні – грудні 2024 року Товариством здійснювалось постачання природного газу споживачам розташованим у газорозподільній зоні Оператора ГРМ</p> <p>Водночас, Товариство не надало комісії з проведення перевірки підтвердження щодо наявності укладеного договору із на виконання робіт, пов'язаних з припиненням (обмеженням) та відновленням газопостачання споживачам у газорозподільній зоні якого розташований споживач такого постачальника, який був чинним у періоді, що перевірявся</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 13 Акта).</i></p>
<p>положень пункту 6 розділу II у частині надання споживачу повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу не пізніше ніж за 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами</p>	<p><i>Щодо звернення</i> Комісією встановлено недотримання терміну (29 днів) повідомлення Товариством споживача про зміну умов договору постачання природного газу, а саме: ціни постачання природного газу, зокрема, на лютий 2024 року, та порядку оплати</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 16 Акта).</i></p> <p><i>Щодо звернення</i> Комісією встановлено недотримання терміну (до 29 днів) повідомлення Товариством споживача про зміну умов договору постачання природного газу, зокрема, ціни постачання природного газу, а саме на лютий 2024 року, травень – червень 2024 року, погодження планового обсягу за тарифом «Річний», та порядку оплати</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 23 Акта).</i></p> <p><i>Щодо звернення</i> Комісією встановлено недотримання терміну повідомлення Товариством споживача ФОП про зміну умов договору постачання природного газу, а саме ціни постачання природного газу на травень 2024 року (23 дні) та порядку оплати, обсягу постачання за тарифом «Річний», вартості планового обсягу постачання (29 днів)</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 27 Акта).</i></p> <p><i>Щодо звернення</i> Комісією встановлено недотримання терміну (від 24 до 29 днів) повідомлення Товариством споживача про зміну умов договору постачання природного газу, а саме ціни постачання природного газу, зокрема, на лютий – квітень 2024 року, на жовтень 2024 року та порядку оплати</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 31 Акта).</i></p>
<p>положень пункту 3 розділу I у частині реєстрації споживача у власному Реєстрі споживачів постачальника у розрахунковому періоді не погодженому зі споживачем;</p>	<p><i>Щодо звернення</i> Товариство у жовтні та листопаді 2024 року (з 07.10.2024 по 16.11.2024 та з 22.11.2024 по 12.12.2024) ініціювало зміну постачальника</p>

	<p>положень пункту 3 розділу II у частині включення споживача у Реєстр споживачів постачальника за умови згоди споживача на включення в Реєстр виключно шляхом укладення, продовження або поновлення дії договору постачання природного газу, за яким обсяг та ціна є узгодженими на визначений період постачання природного газу;</p> <p>положень пункту 7 розділу IV, у частині поновлення постачання природного газу Споживачу без укладення відповідної угоди між постачальником та Споживачем</p>	<p>природного газу для Споживача без його погодження (стор. 25 Акта).</p> <p><i>Щодо звернення</i> Товариство у вересні 2024 року (з 05.09.2024 по 07.09.2024 та з 22.09.2024 по 24.09.2024) ініціювало зміну постачальника природного газу для Споживача без його погодження (стор. 28 Акта).</p> <p><i>Щодо звернення</i> Товариство у листопаді 2024 року (з 08.11.2024 по 09.11.2024) та у грудні 2024 року (з 05.12.2024 по 06.12.2024) ініціювало зміну постачальника природного газу для споживача без його погодження (стор. 33 Акта).</p>
	<p>положень пункту 24 розділу III у частині зарахування у разі переоплати суми переоплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги</p>	<p>Комісією з проведення перевірки встановлено, що до НКРЕКП надійшло 7 звернень (6 особових рахунків) з яких</p> <p>за 4 зверненнями (3 особові рахунки) несвочасно повернуто суму переоплати (всього грн) (перевищення складає від 24 до 152 робочих днів),</p> <p>за 3 зверненнями (3 особові рахунки) - письмові заяви від споживачів щодо повернення коштів до Ліцензіата надходили</p> <p style="text-align: right;">(стор. 35 Акта).</p>
3	<p>підпункт 14 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині подання в установленій у рішенні строк до НКРЕКП інформації про усунення зазначених у такому рішенні порушень із наданням копій підтвердних документів</p>	<p><u><i>Щодо виконання оплати штрафу згідно із графіком, встановленим постановами НКРЕКП:</i></u></p> <p>- від 26.06.2024 № 1191 «Про застосування санкцій до ТОВ «ТВІЙ ГАЗБУТ» за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу» та від 24.07.2024 № 1366 «Про розстрочення сплати штрафу, накладеного на ТОВ «ТВІЙ ГАЗБУТ».</p> <p>Комісія з проведення перевірки встановлено, що Товариство своєчасно повідомило НКРЕКП про часткову сплату штрафу (до 02.08.2024) листом від 09.08.2024, при цьому листів щодо сплати штрафу до 02 вересня, 02 жовтня, 02 листопада, 02 грудня 2024 року та 02 січень 2025 року (довідково) – до НКРЕКП не надходило</p> <p style="text-align: right;">(стор. 39 Акта).</p> <p>- від 26.06.2024 № 1192 «Про застосування санкцій до ТОВ «ТВІЙ ГАЗБУТ» за порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу» та від 24.07.2024 № 1367 «Про розстрочення сплати штрафу, накладеного на ТОВ «ТВІЙ ГАЗБУТ»</p> <p>Комісією з проведення перевірки встановлено, що Товариство своєчасно повідомило НКРЕКП про часткову сплату штрафу (до 02.08.2024) листом від 09.08.2024 при цьому листів щодо сплати штрафу</p>

		<p>до 02 вересня, 02 жовтня, 02 листопада, 02 грудня 2024 року та 02 січень 2025 року (довідково) – до НКРЕКП не надходило</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 40 Акта).</i></p> <p>- від 23.05.2023 № 949 «Про накладення штрафу на ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» за порушення вимог законодавства та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу» та від 14.06.2023 № 1073 «Про розстрочення сплати штрафу, накладеного на ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ»</p> <p>Комісією з проведення перевірки встановлено, що Товариство своєчасно повідомило НКРЕКП про часткову сплату штрафу (до 29.02.2024) листом від 05.03.2024, при цьому листів щодо сплати штрафу до 29 січня, 29 березня, 29 квітня, 29 травня 2024 року – до НКРЕКП не надходило</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 43 – 44 Акта).</i></p>
4	<p>підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю))</p>	<p>До НКРЕКП надійшли листи щодо дій постачальника ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ», а саме:</p> <p style="text-align: right;">від 07.11.2024 (вх. НКРЕКП від 07.11.2024),</p> <p style="text-align: right;">від 12.11.2024 (вх. НКРЕКП від 12.11.2024),</p> <p style="text-align: right;">від 19.11.2024),</p> <p style="text-align: right;">від 26.11.2024 (вх. НКРЕКП від 26.11.2024),</p> <p style="text-align: right;">. від 05.11.2024 (вх. НКРЕКП від 10.12.2024)</p> <p>Для з'ясування обставин, викладених у листах споживачів НКРЕКП було направлено листи від 22.11.2024 (термін надання інформації – 06.12.2024), від 21.11.2024 (термін надання інформації – 05.12.2024), від 05.12.2024 (термін надання інформації – 20.12.2024), від 16.12.2024 (термін надання інформації – 30.12.2024) до ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» щодо надання інформації/пояснень (з копіями підтвердних документів) стосовно питань, викладених у зверненнях.</p> <p>Однак, Товариством на зазначені листи не надано до НКРЕКП пояснень та запитуваних матеріалів</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 57 Акта).</i></p> <p style="text-align: center;"><u>Щодо заповнення форми № 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання»</u></p> <p>Перевіркою встановлено, що Товариством невірно визначено суму чистого доходу від провадження ліцензованої діяльності з постачання природного газу за IV квартал 2023 року та відображено ці дані у звіті № 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання» за I квартал 2024 року, а також не відображено переплату на початок періоду, що була виявлена під час проведення попередньої планової перевірки (Акт від 28.05.2024 № 211), що призвело до невірного відображення даних у колонках 3, 4, 5 та 8.</p> <p>Товариство 19.02.2025 подало до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області відкоригований звіт по формі № 20-НКРЕКП</p>

		<p>за I квартал 2024 року (стор. 58 Акта).</p> <p><u>Щодо достовірності даних, зазначених у формі № 4-газ-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам»</u></p> <p>Комісією з проведення перевірки здійснено вибіркову перевірку достовірності інформації, відображеної Товариством у Реєстрі надання послуг та письмових звернень споживачів за I – IV квартали 2024 року (додаток 2 до форми № 4-газ-якість-постачання), та встановлено, зокрема:</p> <p>1. <u>Дата початку надання послуги</u>, зазначена у Реєстрі надання послуг та письмових звернень споживачів за III квартал 2024 року, не відповідає даті початку надання послуги відповідно до первинних документів по коду послуги S2 по 1 споживачу.</p> <p>2. <u>Дата завершення надання послуги</u>, зазначена у Реєстрі надання послуг та письмових звернень споживачів за I – II квартал 2024 року, не відповідає даті завершення надання послуги відповідно до первинних документів по коду послуги S9.2 по 2 споживачах та по коду послуги S9.1 по 1 споживачу.</p> <p>3. <u>Дата завершення надання послуги</u>, зазначена у Реєстрі надання послуг та письмових звернень споживачів за III квартал 2024 року, не відповідає даті завершення надання послуги відповідно до первинних документів по коду послуги S9.1 по 1 споживачу.</p> <p>4. <u>Дата завершення надання послуги</u>, зазначена у Реєстрі надання послуг та письмових звернень споживачів за IV квартал 2024 року, не відповідає даті завершення надання послуги відповідно до первинних документів по коду послуги S9.1 по 1 споживачу.</p> <p>5. Сімнадцять заявників не є споживачами Товариства, відповідно не мали включатися у Реєстр надання послуг та письмових звернень споживачів за I – IV квартали 2024 року (стор. 59 Акта).</p>
5	<p>підпункт 24 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та/або законодавством</p>	<p><u>Щодо пункту 4 Розпорядження НКРЕКП № 176-р «Про усунення порушень ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» (далі – Розпорядження № 176-р), а саме до 25.07.2024 сплатити компенсацію ФОП Комаренко Л. М. у подвійному розмірі за недотримання Мінімальних стандартів та вимог, про що повідомити НКРЕКП</u></p> <p>Товариство не виконало вимоги пункту 4 Розпорядження № 176-р у частині дотримання встановленого терміну на 5 днів (стор. 65 Акта).</p> <p><u>Щодо пункту 2 Розпорядження НКРЕКП № 177-р «Про усунення порушень ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» (далі –</u></p>

		<p><u>Розпорядження № 177-р), а саме до 25.07.2024 сплатити компенсацію 15 споживачам (зазначених в Акті № 212) за недотримання Мінімальних стандартів та вимог, про що повідомити НКРЕКП</u></p> <p>Товариство з недотримання встановленого терміну на 5 днів сплатило компенсацію 15 споживачам (зазначених в Акті № 212)</p> <p><i>(стор. 67 Акта).</i></p>
6	<p>підпункт 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, а саме:</p> <p>глави 3 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (у редакції постанови НКРЕКП 10.11.2022 № 1415) (далі - Мінімальні стандарти та вимоги):</p> <p>пункту 3.1 у частині забезпечення постачальником мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу;</p> <p>пункту 3.2 у частині надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів - не пізніше ніж за 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами);</p> <p>пункту 3.4 у частині сплати споживачу компенсації у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог, у разі недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, зазначених у пункті 3.2 цієї глави</p>	<p>Комісією з перевірки встановлено прострочення встановленого Мінімальними стандартами та вимогами строку надання компенсації по 4 споживачам , яка становить понад 90 днів. Таким чином сума компенсації споживачам складає <u>3 000 грн кожному</u></p> <p><i>(стор. 80 Акта).</i></p>
7	<p>підпункту 2 пункту 2.6 глави 2 Ліцензійних умов у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті ціни на природний газ, способу та умови оплати за використаний природний газ, іншої інформації, що вимагається чинними нормативно-правовими актами</p>	<p>Товариством на своєму вебсайті не розміщено ціни на природний газ який постачався споживачам у 2024 році</p> <p><i>(стор. 94 Акта).</i></p>
8	<p>підпункту 6 пункту 2.6 глави 2 Ліцензійних умов у частині розміщення на своєму вебсайті мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу</p>	<p>Інформація щодо дотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання мінімальних стандартів якості за 2024 рік за формами, затвердженими постановою НКРЕКП від 10.11.2022 № 1416 «Про затвердження форм звітності щодо показників якості газопостачання та інструкцій щодо їх заповнення», на офіційному вебсайті Товариства – відсутня</p> <p><i>(стор. 96 Акта).</i></p> <p>Станом на 10.03.2025, вищезазначена інформація відображена на офіційному вебсайті Товариства</p>

Щодо здійснення діяльності ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» за період діяльності з 01.01.2024 по 31.12.2024: обсяг постачання природного газу – тис. куб. м.

Ураховуючи викладене, Пояснення Ліцензіата та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженим постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (зі змінами) (далі – Порядок № 1800), Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у сумі 776 866 (сімсот сімдесят шість тисяч вісімсот шістдесят шість) гривень згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	45 698 Неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)	776 866
---	---	----------------

Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Застосування іншого виду санкцій	Причина застосування застереження	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Іочатковий розмір штрафу, грн	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником
1) щодо засобів провадження ліцензованої діяльності, <i>а саме: підпункту 2 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</i>	6 830,00	116 110,00 ¹	-	-	1 700 000,00	85 000,00	31 110,00	-	-
2) законодавства/правил/технічних норм/ спеціальних обов'язків (ПСО), встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності, <i>а саме: підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</i>	8 692,00	147 764,00 ²	-	-	1 700 000,00	154 530,00	56 557,98	(63 326,39)	-
3) щодо виконання рішень, прийнятих за результатами перевірок, <i>а саме: підпункту 14 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</i>	6 685,00	113 645,00 ³	-	-	1 700 000,00	85 000,00	28 645,00	-	-
4) щодо поводження з інформацією (ненадання та/або умисне надання недостовірної інформації, на законну вимогу Регулятора), <i>а саме: підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</i>	6 830,00	116 110,00 ⁴	-	-	1 700 000,00	85 000,00	31 110,00	-	-

5) щодо виконання рішень, прийнятих за результатами перевірок, а саме: підпункту 24 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов	-	-	застосовується застереження ⁵	фінальний розмір штрафу до застосування індивідуального пом'якшення нижче мінімального допустимого за законодавством розміру штрафу	1 700 000,00	85 000,00	425,00	-	(85 425,00)
6) законодавства/ правил/технічних норм/ спеціальних обов'язків (ПСО), встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності, а саме: підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов	5 050,00	85 850,00 ⁶	-	-	1 700 000,00	85 850,00	-	-	-
7) щодо засобів провадження ліцензованої діяльності, а саме: підпункту 2 пункту 2.6 глави 2 Ліцензійних умов	6 830,00	116 110,00 ⁷	-	-	1 700 000,00	85 000,00	31 110,00	-	-
8) щодо засобів провадження ліцензованої діяльності, а саме: підпункту 6 пункту 2.6 глави 2 Ліцензійних умов	4 781,00	81 277,00 ⁸	-	-	1 700 000,00	85 000,00	31 110,00	-	(34 833,00)

¹враховано коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення, який склав 1,37;

²враховано коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення, який склав 1,37; враховано коефіцієнт завданої шкоди та/або додаткової вигоди, який склав 1,01; враховано коригування розміру штрафу з урахуванням пом'якшуючих обставин: поведінка правопорушника, спрямована на зменшення негативних наслідків правопорушення 0,30;

³враховано коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення, який склав 1,34;

⁴враховано коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення, який склав 1,37;

⁵враховано коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення, який склав 1,01; враховано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунені порушником (до прийняття рішення про проведення відповідної перевірки) 100 %;

⁶враховано коефіцієнт завданої шкоди та/або додаткової вигоди, який склав 1,01;

⁷враховано коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення, який склав 1,37;

⁸враховано коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення, який склав 1,37; враховано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунені порушником (до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП) 30 %.

Враховуючи вищезазначене, з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 17 березня 2025 року № 308/16-25, Пояснень Ліцензіата, та відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку № 1800, Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:

1) постанову, якою

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» щодо недопущення надалі порушення підпункту 24 пункту 2.2 Ліцензійних умов у

частині обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та/або законодавством.

2. Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» у розмірі **776 866 (сімсот сімдесят шість тисяч вісімсот шістдесят шість) гривень** за порушення Ліцензійних умов, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 2 у частині передбачення у договорі постачання природного газу режиму роботи кожної контактної точки,

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункту 14 у частині подання в установлений у рішенні строк до НКРЕКП інформації про усунення зазначених у такому рішенні порушень із наданням копій підтвердних документів,

підпункту 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП;

пункту 2.6 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 2 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті ціни на природний газ,

підпункту 6 у частині розміщення на своєму вебсайті мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу;

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» усунути порушення Ліцензійних умов, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 2 у частині передбачення у договорі постачання природного газу режиму роботи кожної контактної точки,

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункту 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП;

підпункту 2 пункту 2.6 Ліцензійних умов у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті ціни на природний газ,

для чого у строк до **01 липня 2025 року**:

1) надати до НКРЕКП:

інформацію щодо передбачення у договорах постачання природного газу інформації про режим роботи кожної контактної точки,

інформацію про врегулювання питання щодо укладення договорів припинення (обмеження) постачання природного газу з Операторами ГРМ,
пояснення/інформацію/відповіді на листи НКРЕКП від 21 листопада 2024 року № 23934/16.3.2/9-24 та від 22 листопада 2024 року № 24050/16.3.2/9-24,
уточнену форму звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам» за I – IV квартали 2024 року;

2) повідомити НКРЕКП про розміщення на своєму вебсайті інформації щодо ціни на природний газ у 2024 році;

3) надати компенсацію 4 споживачам, зазначеним в Акті, за недотримання Мінімальних стандартів та вимог, про що повідомити НКРЕКП.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій до
ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» за порушення
Ліцензійних умов провадження
господарської діяльності з постачання
природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду ___ березня 2025 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення планової перевірки від 03 березня 2025 року № 46, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, та посвідчення на проведення планової перевірки від 23 січня 2025 року № 39, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» (код ЄДРПОУ 43965848) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункт 2 у частині передбачення у договорі постачання природного газу режиму роботи кожної контактної точки,

підпункт 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункт 14 у частині подання в установленій у рішенні строк до НКРЕКП інформації про усунення зазначених у такому рішенні порушень із наданням копій підтвердних документів,

підпункт 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

підпункт 24 у частині обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та/або законодавством,

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП;

пункт 2.6 Ліцензійних умов, а саме:

підпункт 2 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті ціни на природний газ,

підпункт 6 у частині розміщення на своєму вебсайті мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ»** щодо недопущення надалі порушення підпункту 24 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та/або законодавством.

2. Накласти штраф на **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ»** у розмірі 776 866 (сімсот сімдесят шість тисяч вісімсот шістдесят шість) гривень за порушення Ліцензійних умов, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 2 у частині передбачення у договорі постачання природного газу режиму роботи кожної контактної точки,

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункту 14 у частині подання в установлений у рішенні строк до НКРЕКП інформації про усунення зазначених у такому рішенні порушень із наданням копій підтвердних документів,

підпункту 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП;

пункту 2.6 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 2 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті ціни на природний газ,

підпункту 6 у частині розміщення на своєму вебсайті мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень
ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом планової перевірки від 03 березня 2025 року № 46 (далі – Акт), проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» (код ЄДРПОУ 43965848) усунути порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 2 у частині передбачення у договорі постачання природного газу режиму роботи кожної контактної точки,

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункту 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП;

підпункту 2 пункту 2.6 Ліцензійних умов у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті ціни на природний газ,

для чого у строк до 01 липня 2025 року:

1) надати до НКРЕКП:

інформацію щодо передбачення у договорах постачання природного газу інформації про режим роботи кожної контактної точки,

інформацію про врегулювання питання щодо укладення договорів припинення (обмеження) постачання природного газу з Операторами ГРМ,

пояснення/інформацію/відповіді на листи НКРЕКП від 21 листопада 2024 року № 23934/16.3.2/9-24 та від 22 листопада 2024 року № 24050/16.3.2/9-24,

уточнену форму звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам» за I – IV квартали 2024 року;

2) повідомити НКРЕКП про розміщення на своєму вебсайті інформації щодо ціни на природний газ у 2024 році;

3) надати компенсацію 4 споживачам, зазначеним в Акті, за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО