

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застосування санкцій до АТ «КІЇВГАЗ» за недотримання вимог нормативно-правових
актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов
провадження господарської діяльності з розподілу природного газу»
та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень АТ «КІЇВГАЗ»

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі постанов НКРЕКП від 04 червня 2024 року № 1078 «Про проведення позапланової виїзної перевірки АТ «КІЇВГАЗ», від 15 жовтня 2024 року № 1762 «Про проведення позапланової виїзної перевірки АТ «КІЇВГАЗ», від 09 січня 2025 року № 24 «Про проведення позапланової виїзної перевірки АТ «КІЇВГАЗ», від 21 січня 2025 року № 70 «Про проведення позапланової виїзної перевірки АТ «КІЇВГАЗ», від 18 лютого 2025 року № 242 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки АТ «КІЇВГАЗ» та посвідчень на проведення позапланової виїзної перевірки від 05 лютого 2025 року № 66 та від 19 лютого 2025 року № 89, Управлінням НКРЕКП у м. Києві та Київській області, у термін з 07 лютого по 06 березня 2025 року, проведено позапланову виїзну перевірку щодо дотримання **АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «КІЇВГАЗ»** (далі – АТ «КІЇВГАЗ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, а саме *положень глави 2 розділу V, глави 7 розділу VI та глави 6 розділу X Кодексу газорозподільних систем, затвердженого постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494 (далі – Кодекс ГРМ), та пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме: підпункту 29 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та розподілу природного газу, затверджених НКРЕКП, та підпункту 30 у частині надання на запит НКРЕКП документів та інформації, необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень.*

За результатами позапланової виїзної перевірки АТ «КІЇВГАЗ», складено Акт від 06 березня 2024 року № 53 (далі – Акт). Товариством надані Зауваження та обґрунтування до Акта від 11 березня 2025 року № 1039/09-3 (вх. НКРЕКП від 12 березня 2025 року № 7826/1-25) (далі – Пояснення Ліцензіата).

Актом перевірки зафіксовано наступне.

№ з/п	Виявлені порушення	Суть порушення
1.	абзацу другого пункту 3 глави 2 розділу V Кодексу ГРМ у частині забезпечення приєднання об'єкта чи земельної ділянки замовника (будівництво газових мереж зовнішнього газопостачання від місця забезпечення потужності до точки приєднання) впродовж тримісячного строку з урахуванням вимог Кодексу та графіка	<i>Щодо звернення представника Прокопенка П. С. в інтересах гр. Бернадіної В. І.</i> Перевіркою встановлено, що кінцевим терміном виконання приєднання об'єкта Замовника за Договором є 12.09.2024 . Послуга з приєднання об'єкта замовника до ГРМ (будівництво та введення в експлуатацію газових мереж зовнішнього газопостачання від місця



	оплати замовником за договором	<p>забезпечення потужності до точки приєднання) надана Товариством 04.11.2024, тобто з простроченням на 52 дні (13.09.2024 - 04.11.2024). (стор. 14 Акта).</p> <p><i>Щодо звернення представника Прокопенка П. С. в інтересах гр. М'яникової М. П.</i></p> <p>Перевіркою встановлено, що кінцевим терміном виконання приєднання об'єкта Замовника за Договором є 24.11.2024.</p> <p>Комісія з проведення перевірки встановила, що Товариство листом від 21.01.2025 повідомило НКРЕКП, що Товариство завершило проведення робіт з будівництва газових мереж зовнішнього постачання від місця забезпечення потужності до точки приєднання об'єкта Замовника до ГРМ, за його адресою за договором на приєднання до газорозподільної системи та 17.01.2025 здійснено врізку та пуск газу до лічильника.</p> <p>Таким чином, послуга з приєднання об'єкта замовника до ГРМ (будівництво та введення в експлуатацію газових мереж зовнішнього газопостачання від місця забезпечення потужності до точки приєднання) надана Товариством 17.01.2025 з простроченням на 54 дні (24.11.2024 - 17.01.2025) (стор. 18 Акта).</p>
2	<p>пункту 6 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ у частині здійснення відновлення газопостачання (розподілу природного газу) протягом двох робочих днів з моменту отримання письмового звернення Споживача про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу)</p>	<p><i>Щодо звернень ПП «МАКДОНАЛЬДЗ ЮКРЕЙН ЛТД»</i></p> <p>Перевіркою встановлено, що на звернення ПП «МАКДОНАЛЬДЗ ЮКРЕЙН ЛТД» від 27.08.2024 до АТ «КИЇВГАЗ» щодо розпломбування входних засувок та відновлення газопостачання на 12 об'єктах з 09.09.2024, Оператор ГРМ здійснив виїзд на об'єкти Споживача <u>лише 26.11.2024 та 27.11.2024</u>.</p> <p>При цьому Товариством не надано до НКРЕКП пояснень причин не здійснення виїзду представників Оператора ГРМ на об'єкти Споживача протягом трьох місяців з дня надходження заявки від Споживача щодо відновлення газопостачання.</p> <p>Газопостачання відновлено по двом об'єктам 26.11.2024 та 27.11.2024 відповідно. Порушення терміну відновлення газопостачання з 11.09.2024 по 26.11.2024 складає 76 календарних днів (або 55 робочих днів) (стор. 25 Акта).</p> <p><i>Довідково: станом на 23.12.2024 по інших 10 об'єктах Ліцензіатом виявлені недоліки, які</i></p>

		Споживач повинен усунути до здійснення пуску газу
3	<p>пункту 2 глави 6 розділу X Кодексу ГРМ у частині здійснення Оператором ГРМ контрольного огляду вузла обліку газу не рідше ніж один раз на шість місяців</p>	<p><i>Щодо звернень ПП «МАКДОНАЛЬДЗ ЮКРЕЙН ЛТД»</i></p> <p>Ліцензіат мав здійснити контрольний огляд вузлів обліку газу на об'єктах ПП «МАКДОНАЛЬДЗ ЮКРЕЙН ЛТД» у вересні 2024 року.</p> <p>Разом з тим, за інформацією, наданою Товариством лише 26.11.2024 та 27.11.2024 представниками Оператора ГРМ було здійснено контрольний огляд вузлів обліку на 12 об'єктах Споживача, за результатами яких було виявлено ряд недоліків, про що були складені акти контрольного огляду вузла обліку газу. У зв'язку з цим, відновлення газопостачання не було здійснено Оператором ГРМ по 10 об'єктам Споживача.</p> <p>Порушення терміну контрольного огляд вузлів обліку газу з 21.09.2024 по 25.11.2024 складає 66 календарних днів</p> <p><i>(стор. 25 Акта).</i></p>
4	<p>глави 2 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (у редакції постанови НКРЕКП від 10.11.2022 № 1415) (далі - Мінімальні стандарти та вимоги), а саме:</p> <p>підпункту 16 пункту 2.2 у частині здійснення відновлення газопостачання (розподілу природного газу) протягом двох робочих днів з дня отримання письмового звернення споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та надання підтвердження усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу);</p> <p>пункту 2.4 у частині надання споживачу, у разі недотримання мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу, зазначених у пункті 2.2 глави 2, компенсації у розмірах, наведених у додатку 1 до Стандартів та вимог;</p> <p>пункту 2.6 у частині надання замовнику (у разі недотримання мінімальних стандартів якості під час нового приєднання до газових мереж) компенсацію за недотримання мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу у</p>	<p><i>Щодо звернень ПП «МАКДОНАЛЬДЗ ЮКРЕЙН ЛТД»</i></p> <p>Комісією з проведення перевірки здійснено розрахунок суми компенсації, який станом на 06.03.2025 склав 3 000 грн</p> <p><i>(стор. 25 Акта).</i></p> <p><i>Щодо звернення представника Прокопенка П. С. в інтересах гр. Бернадіної В. І</i></p> <p>Відповідно до рахунку за послугу розподілу природного газу за березень 2025 року, наданого гр. Бернадіній В.І., оплата в сумі 693,35 грн зарахована 12.02.2025, тобто з перевищенням</p>

<p>рахунок зменшення плати за приєднання або шляхом перерахування коштів за банківськими реквізитами, наданими замовником, у тому числі зазначеними у договорі на приєднання до газорозподільної системи, у строк не більше 45 днів з дня недотримання мінімального стандарту якості;</p> <p>пункту 2.12. у частині, у разі невиконання Оператором ГРМ вимог пункту 2.6 цієї глави щодо строків надання компенсації сума відповідної компенсації подвоюється, а у разі прострочення граничного терміну надання компенсації на понад 90 днів - надається у п'ятикратному розмірі та має бути врахована при розрахунках зі споживачем у найближчому розрахунковому періоді</p>	<p>строку не більше 45 днів з дня недотримання мінімального стандарту якості.</p> <p>Також, надана Товариством споживачу компенсація розрахована за 9 календарних днів прострочення. Розрахунок Товариства: 693,35 грн.</p> <p>Комісія з проведення перевірки зазначила, що компенсація у разі недотримання мінімальних стандартів якості під час нового приєднання до газових мереж надана Товариством невірно та мала надатися у рахунок зменшення плати за приєднання або шляхом перерахування коштів за банківськими реквізитами наданими замовником.</p> <p>При цьому, суму відповідної компенсації Товариством надано у невірному розмірі, а саме дні прострочення інші (з урахуванням інформації зазначеної в акті – 52 дні).</p> <p>Також, компенсація надана без урахування пункту 2.12 Мінімальних стандартів та вимог, зокрема компенсація надана у <u>п'ятикратному</u> розмірі на 0,01% вартості послуги приєднання за кожен день прострочення, а також без урахування збільшення у <u>двократному</u> розмірі компенсації суми 600 грн.</p> <p>Комісією з проведення перевірки здійснено розрахунок суми компенсації, який станом на 06.03.2025 склав <u>1 415,78 грн</u></p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 15 Акта).</i></p> <p><i>За Поясненнями Ліцензіата, компенсація за недотримання Мінімальних стандартів та вимог сплачена гр. Бернадіній В. І. 07.03.2025 у сумі 1 419,93 грн за 53 дні, що підтверджено платіжною інструкцією від 07.03.2025 № 1719.</i></p> <p><i>Щодо звернення представника Прокопенка П. С. в інтересах гр. М'ясникової М. П.</i></p> <p>Комісія з проведення перевірки зазначає, що Товариством <u>не надавалась</u> замовнику компенсація за недотримання мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу.</p> <p>Комісією з проведення перевірки здійснено розрахунок суми компенсації, який станом на 06.03.2025 склав <u>1 424,10 грн</u></p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 19 Акта).</i></p> <p><i>За Поясненнями Ліцензіата, Товариство надіслало лист Замовнику від 11.03.2025 щодо надання у строк до 17.03.2025 платіжних (банківських) реквізитів, зокрема для можливого здійснення компенсації у випадку недотримання Мінімальних стандартів та вимог</i></p>
---	---

5	<p>підпункту 30 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині обов'язку ліцензіата надавати НКРЕКП документи, інформацію та звітність, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)).</p>	<p><i>Щодо звернень ПП «МАКДОНАЛЬДЗ ЮКРЕЙН ЛТД»</i> На запит НКРЕКП від 24.10.2024 Товариством надано відповідь листом від 18.12.2024 (з порушенням на 42 дні) <i>(стор. 23 Акта).</i></p>
---	---	---

Щодо здійснення діяльності АТ «КІЇВГАЗ» за період діяльності з 01.01.2024 по 31.12.2024: *об'єм/обсяг природного газу, розподілений з ГРМ споживачам – тис. м³; кількість споживачів, приєднаних до ГРМ - .*

Ураховуючи вищевикладене, Пояснення Ліцензіата, згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженим постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок № 1800), Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у сумі 60 095 (шістдесят тисяч дев'яносто п'ять) гривень згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	3 535,0 Неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)	60 095,0 грн
---	--	---------------------

Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Застосування іншого виду санкцій	Причина застосування застереження	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником
1) законодавства/правил/технічних норм/спеціальних обов'язків (ПСО), встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності а саме абзацу другого пункту 3 глави 2 розділу V Кодексу ГРМ	-	-	застосовується застереження	фінальний розмір штрафу до застосування індивідуального пом'якшення нижче мінімально допустимого за законодавством розміру штрафу	1 700 000,00	85 000,00	4 590,00	-	(44 795,00)
2) законодавства/правил/технічних норм/спеціальних обов'язків (ПСО), встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності, а саме пункту 6 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ	-	-	застосовується застереження	фінальний розмір штрафу до застосування індивідуального пом'якшення нижче мінімально допустимого за законодавством розміру штрафу	1 700 000,00	85 000,00	6 460,00	-	(91 460,00)
3) законодавства/	-	-	застосовується	фінальний	1 700 000,00	85 000,00	5 610,00	-	(90 610,00)

правил/технічних норм/спеціальних обов'язків (ПСО), встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності, а саме пункту 2 глави 6 розділу X Кодексу ГРМ			застереження	розмір штрафу до застосування індивідуального пом'якшення нижче мінімально допустимого за законодавством розміру штрафу					
4) законодавства/ правил/технічних норм/спеціальних обов'язків (ПСО), встановлених режимів роботи ліцензованої діяльності, а саме вимоги глави 2 Мінімальних стандартів та вимог	3 535,00	60 095,00	-	-	1 700 000,00	85 850,00	-	(25 755,00)	-
5) щодо поводження з інформацією (ненадання та/або умисне надання недостовірної інформації, на законну вимогу Регулятора), а саме: підпункту 30 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов	-	-	застосовується застереження	фінальний розмір штрафу до застосування індивідуального пом'якшення нижче мінімально допустимого за законодавством розміру штрафу	1 700 000,00	85 000,00	3 570,00	-	(88 570,00)

¹враховано коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення, який склав 1,05; враховано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунені порушником (до останнього дня строку проведення відповідної перевірки) 50 %;

²враховано коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення, який склав 1,08; враховано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунені порушником (до прийняття рішення про проведення відповідної перевірки) 100 %;

³враховано коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення, який склав 1,07; враховано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунені порушником (до прийняття рішення про проведення відповідної перевірки) 100 %;

⁴враховано коефіцієнт завданої шкоди та/або додаткової вигоди, який склав 1,01; враховано коригування розміру штрафу з урахуванням пом'якшуючих обставин: *поведінка правопорушника, спрямована на зменшення негативних наслідків правопорушення* 0,30;

⁵враховано коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення, який склав 1,04; враховано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунені порушником (до прийняття рішення про проведення відповідної перевірки) 100 %.

Враховуючи вищезазначене, з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 18 березня 2025 року № 314/16-25, Пояснень Ліцензіата, та відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку № 1800, Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:

1) постанову, якою

1. Застерегти АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КІЇВГАЗ» щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов, а саме:

Кодексу ГРМ, а саме:

пункту 3 глави 2 розділу V у частині забезпечення приєднання об'єкта чи земельної ділянки замовника (будівництво газових мереж зовнішнього газопостачання від місця

забезпечення потужності до точки приєднання) впродовж тримісячного строку з урахуванням вимог Кодексу та графіка оплати замовником за договором,

пункту 6 глави 7 розділу VI у частині здійснення відновлення газопостачання (розподілу природного газу) протягом двох робочих днів з моменту отримання письмового звернення Споживача про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу),

пункту 2 глави 6 розділу X у частині здійснення Оператором ГРМ контрольного огляду вузла обліку газу не рідше ніж один раз на шість місяців;

підпункту 30 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині обов'язку ліцензіата надавати НКРЕКП документи, інформацію та звітність, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)).

2. Накласти штраф на АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КИЇВГАЗ» у розмірі **60 095 (шістдесят тисяч дев'яносто п'ять) гривень** за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, а саме глави 2 Мінімальних стандартів та вимог, а саме:

підпункту 16 пункту 2.2 у частині здійснення відновлення газопостачання (розподілу природного газу) протягом двох робочих днів з дня отримання письмового звернення споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та надання підтвердження усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу),

пункту 2.6 у частині надання замовнику (у разі недотримання мінімальних стандартів якості під час нового приєднання до газових мереж) компенсацію за недотримання мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу у рахунок зменшення плати за приєднання або шляхом перерахування коштів за банківськими реквізитами, наданими замовником, у тому числі зазначеними у договорі на приєднання до газорозподільної системи, у строк не більше 45 днів з дня недотримання мінімального стандарту якості;

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого зобов'язати АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КИЇВГАЗ» усунути порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, а саме глави 2 Мінімальних стандартів та вимог, а саме:

підпункту 16 пункту 2.2 у частині здійснення відновлення газопостачання (розподілу природного газу) протягом двох робочих днів з дня отримання письмового звернення споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та надання підтвердження усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу),

пункту 2.6 у частині надання замовнику (у разі недотримання мінімальних стандартів якості під час нового приєднання до газових мереж) компенсацію за недотримання мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу у рахунок зменшення плати за приєднання або шляхом перерахування коштів за банківськими реквізитами, наданими замовником, у тому числі зазначеними у договорі на приєднання до газорозподільної системи, у строк не більше 45 днів з дня недотримання мінімального стандарту якості,

для чого у строк до 01 травня 2025 року надати компенсацію споживачам, зазначеним в Акті, за недотримання Мінімальних стандартів та вимог, про що повідомити НКРЕКП.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій до АТ «КИЇВГАЗ» за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ березня 2025 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення позапланової виїзної перевірки від 06 березня 2025 року № 53, проведеної на підставі постанов НКРЕКП від 04 червня 2024 року № 1078 «Про проведення позапланової виїзної перевірки АТ «КИЇВГАЗ», від 15 жовтня 2024 року № 1762 «Про проведення позапланової виїзної перевірки АТ «КИЇВГАЗ», від 09 січня 2025 року № 24 «Про проведення позапланової виїзної перевірки АТ «КИЇВГАЗ», від 21 січня 2025 року № 70 «Про проведення позапланової виїзної перевірки АТ «КИЇВГАЗ», від 18 лютого 2025 року № 242 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки АТ «КИЇВГАЗ» та посвідчень на проведення позапланової виїзної перевірки від 05 лютого 2025 року № 66 та від 19 лютого 2025 року № 89, встановлено, що АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «КИЇВГАЗ» (код ЄДРПОУ 03346331) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку

природного газу, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

Кодексу газорозподільних систем, затвердженого постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494 (далі – Кодекс ГРМ), а саме:

пункту 3 глави 2 розділу V у частині забезпечення приєднання об'єкта чи земельної ділянки замовника (будівництво газових мереж зовнішнього газопостачання від місця забезпечення потужності до точки приєднання) впродовж тримісячного строку з урахуванням вимог Кодексу та графіка оплати замовником за договором,

пункту 6 глави 7 розділу VI у частині здійснення відновлення газопостачання (розподілу природного газу) протягом двох робочих днів з моменту отримання письмового звернення Споживача про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу),

пункту 2 глави 6 розділу X у частині здійснення Оператором ГРМ контрольного огляду вузла обліку газу не рідше ніж один раз на шість місяців;

глави 2 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (у редакції постанови НКРЕКП від 10 листопада 2022 року № 1415) (далі – Мінімальні стандарти та вимоги), а саме:

підпункту 16 пункту 2.2 у частині здійснення відновлення газопостачання (розподілу природного газу) протягом двох робочих днів з дня отримання письмового звернення споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та надання підтвердження усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу),

пункту 2.6 у частині надання замовнику (у разі недотримання мінімальних стандартів якості під час нового приєднання до газових мереж) компенсацію за недотримання мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу у рахунок зменшення плати за приєднання або шляхом перерахування коштів за банківськими реквізитами, наданими замовником, у тому числі зазначеними у договорі на приєднання до газорозподільної системи, у строк не більше 45 днів з дня недотримання мінімального стандарту якості;

підпункт 30 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині обов'язку ліцензіата надавати НКРЕКП документи, інформацію та звітність, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)).

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КИЇВГАЗ» щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов, а саме:

Кодексу ГРМ, а саме:

пункту 3 глави 2 розділу V у частині забезпечення приєднання об'єкта чи земельної ділянки замовника (будівництво газових мереж зовнішнього газопостачання від місця забезпечення потужності до точки приєднання) впродовж тримісячного строку з урахуванням вимог Кодексу та графіка оплати замовником за договором,

пункту 6 глави 7 розділу VI у частині здійснення відновлення газопостачання (розподілу природного газу) протягом двох робочих днів з моменту отримання письмового звернення Споживача про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу),

пункту 2 глави 6 розділу X у частині здійснення Оператором ГРМ контрольного огляду вузла обліку газу не рідше ніж один раз на шість місяців;

підпункту 30 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині обов'язку ліцензіата надавати НКРЕКП документи, інформацію та звітність, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)).

2. Накласти штраф на АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КИЇВГАЗ» у розмірі 60 095 (шістдесят тисяч дев'яносто п'ять) гривень за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, а саме глави 2 Мінімальних стандартів та вимог, а саме:

підпункту 16 пункту 2.2 у частині здійснення відновлення газопостачання (розподілу природного газу) протягом двох робочих днів з дня отримання письмового звернення споживача (його постачальника) про

відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та надання підтвердження усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу),

пункту 2.6 у частині надання замовнику (у разі недотримання мінімальних стандартів якості під час нового приєднання до газових мереж) компенсацію за недотримання мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу у рахунок зменшення плати за приєднання або шляхом перерахування коштів за банківськими реквізитами, наданими замовником, у тому числі зазначеними у договорі на приєднання до газорозподільної системи, у строк не більше 45 днів з дня недотримання мінімального стандарту якості.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень
АТ «КИЇВГАЗ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом позапланової виїзної перевірки від 06 березня 2025 року № 53 (далі – Акт), проведеної на підставі постанов НКРЕКП від 04 червня 2024 року № 1078 «Про проведення позапланової виїзної перевірки АТ «КИЇВГАЗ», від 15 жовтня 2024 року № 1762 «Про проведення позапланової виїзної перевірки АТ «КИЇВГАЗ», від 09 січня 2025 року № 24 «Про проведення позапланової виїзної перевірки АТ «КИЇВГАЗ», від 21 січня 2025 року № 70 «Про проведення позапланової виїзної перевірки АТ «КИЇВГАЗ», від 18 лютого 2025 року № 242 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки АТ «КИЇВГАЗ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КИЇВГАЗ» (далі – Товариство) (код ЄДРПОУ 03346331) усунути порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, а саме глави 2 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року

№ 1156 (у редакції постанови НКРЕКП від 10 листопада 2022 року № 1415) (далі – Мінімальні стандарти та вимоги), а саме:

підпункту 16 пункту 2.2 у частині здійснення відновлення газопостачання (розподілу природного газу) протягом двох робочих днів з дня отримання письмового звернення споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та надання підтвердження усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу),

пункту 2.6 у частині надання замовнику (у разі недотримання мінімальних стандартів якості під час нового приєднання до газових мереж) компенсацію за недотримання мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу у рахунок зменшення плати за приєднання або шляхом перерахування коштів за банківськими реквізитами, наданими замовником, у тому числі зазначеними у договорі на приєднання до газорозподільної системи, у строк не більше 45 днів з дня недотримання мінімального стандарту якості,

для чого у строк до 01 травня 2025 року надати компенсацію споживачам, зазначеним в Акті, за недотримання Мінімальних стандартів та вимог, про що повідомити НКРЕКП.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО