

Обґрунтування
до проєктів постанов НКРЕКП
«Про застереження ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» щодо недопущення надалі порушення
Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з
перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог
нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії»
та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, на підставі посвідчення на проведення планової перевірки від 30 січня 2025 року № 54 НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» (код ЄДРПОУ 43965848) (далі – ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з **01 січня 2024 року по 31 грудня 2024 року**, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 03 березня 2025 року № 47 (далі – Акт перевірки № 47).

ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» листом від 10.03.2025 № 200-Сл-1265-0325 надало до НКРЕКП письмові пояснення та обґрунтування (заперечення) до Акта перевірки № 47, які опрацьовано.

Так, зазначеним Актом перевірки № 47 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<p>підпункту 5 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>пункту 10.6 глави 10 Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428 (далі – Порядок контролю)</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством, а саме:</p> <p>абзацу другого Розпорядження НКРЕКП № 175-р, яким встановлено, зокрема, у строк до 01 жовтня 2024 року забезпечити виконання умов договорів про участь у балансуєчій групі від 24 вересня 2021 року № БГ-2109/1689 та від 22 серпня 2023 року № БГ-2308/1773, укладених з ТОВ «ЕРУ ТРЕЙДІНГ», шляхом забезпечення розрахунків станом на 31 грудня 2023 року у повному обсязі, про що повідомити НКРЕКП, з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.</p> <p>у частині обов'язку Ліцензіата протягом п'яти робочих днів з дня сплати штрафу надати НКРЕКП належним чином завірених копії документів, що підтверджують сплату штрафу.</p> <p><i>(п. 1.6 Акта № 47, стор. 21-27)</i></p>



UB
НКРЕКП
№524-14.1.1/25 від 19.03.2025
КЕП: Зеленюк Я. М. 19.03.2025 16:49
3FAA9288358EC0030400000E5901E00C621B600
Сертифікат дійсний з 05.04.2023 до 05.04.2025 11:57

НКРЕКП, у результаті розгляду 26.06.2024 на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 28.05.2024 № 210, прийнято постанову від 26.06.2024 № 1190 «Про застосування санкцій до ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії» (далі – Постанова НКРЕКП № 1190), відповідно до пункту 2 якої на ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» накладено штраф у розмірі **240 924 (двісті сорок тисяч дев'ятсот двадцять чотири) гривні**.

НКРЕКП, урахуваючи лист ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» від 09.07.2024 № 200-Сл-4500-0724, прийнято постанову від 31.07.2024 № 1404 «Про розстрочення сплати штрафу, накладеного на ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ», відповідно до якої суму штрафу в розмірі _____ грн розстрочено на 5 (п'ять) місяців відповідно до графіка:

до **04 серпня 2024 року** – _____ грн;

до 04 вересня 2024 року – _____ грн;

до 04 жовтня 2024 року – _____ грн;

до 04 листопада 2024 року – _____ грн;

до 04 грудня 2024 року – _____ грн.

Перевіркою встановлено, що ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» своєчасно повідомило НКРЕКП про часткову сплату штрафу (до 04.08.2024) від 09.08.2024 № 200-Сл-8111-0824 (вх. НКРЕКП від 09.08.2024 № 6440/2-24), при цьому інформації про сплату штрафу до **04 вересня 2024 року, до 04 жовтня 2024 року, до 04 листопада 2024 року та до 04 грудня 2024 року** – до НКРЕКП не надходило.

Абзацом першим розпорядчої частини Розпорядження НКРЕКП № 175-р зобов'язано ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» у **строк до 01 вересня 2024 року** погасити заборгованість по внесках на регулювання у сумі _____ грн, яка утворилась у зв'язку з невірним розрахунком бази нарахування суми внеску на регулювання.

ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» листом від 19.09.2024 № 200-Лв-8872-4-0924 (вх. НКРЕКП від 08.01.2025 № 805/1-25) повідомлено НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області, (мовою документа):

«ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» не має заборгованості по внесках на регулювання з урахуванням наступного:

Згідно таблиці 1.20.3 акту № 211 НКРЕКП «перевіркою встановлено, що станом на кінець IV кварталу 2023 року та на 31 грудня 2023 року у Товариства наявна переплата зі сплати внесків на регулювання у сумі _____ грн. При здійсненні оплати ми не вказуємо вид діяльності за який здійснюється оплата. В акті 210 в таблиці 1.7.4 перевіркою, при розрахунку вартості електричної енергії було допущено помилку, з вартості реалізації не було знято послуги ОСП та ОСР. Також не враховані коригування споживачів, що проводились ОСР згідно офіційних реєстрів ОСР та платформи ММС (1 версії та 2 версії відповідно). Щодо небалансів, небаланси ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» відображає в обліку згідно фактичних обсягів купівлі/продажу, що підтверджені платформою та/або реєстрами від ОСР, що дає розбіжність в розрізі кварталів, оскільки перевірка враховує коригування згідно дати акту коригування, а постачальник згідно фактичного місця поставки. Отже, підприємством було перераховано чистий дохід від постачання ЕЕ відповідно до бухгалтерського обліку, без урахування ОСП та ОСР та подані скориговані форми 20 за 2021-2023 роки до НКРЕКП, про що також вказано в поясненнях до акту перевірки. Після зняття нарахувань сторонніх організацій з чистого доходу підприємство має переплату у сумі _____ грн.»

Комісія з проведення перевірки зазначає, що враховуючи вищезазначене та відповідно до вивисок Державної казначейської служби України, станом на **01.09.2024** ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» не сплачено заборгованість по внесках на регулювання у сумі _____ грн.

Довідково, комісія з проведення перевірки зазначає, що ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» **18.02.2025 сплатило заборгованість** по внесках на регулювання у сумі _____ грн та надало копію платіжної інструкції від 18.02.2025 № 11106 з відміткою _____, призначення платежу (мовою документа _____),

_____>, тобто з порушенням встановленого Розпорядженням НКРЕКП № 175-р строку **на 170 календарних днів**.

В Акті планової перевірки від 28.05.2024 № 210 на сторінці 65, зафіксовано наступне, (мовою документа):

«Станом на 31 грудня 2023 року у ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» перед _____ наявна заборгованість за Договором від 24 вересня 2021 року № БГ-2109/1689 у розмірі _____ грн та за Договором від 22 серпня 2023 року № БГ-2308/1773 у розмірі _____ грн.»

На підтвердження виконання розрахунків ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» із ТОВ «ЕРУ ТРЕЙДІНГ» за Договором від 22.08.2023 № БГ-2308/1773 про участь у балансуючій групі, Ліцензіатом надано копії платіжних інструкцій **на загальну суму _____ грн (з ПДВ), а саме:**

- платіжна інструкція від 13.02.2024 № 17771 на суму _____ грн (з ПДВ);
- платіжна інструкція від 01.03.2024 № 1146 на суму _____ грн (з ПДВ);
- платіжна інструкція від 07.03.2024 № 1360 на суму _____ грн (з ПДВ);
- платіжна інструкція від 18.03.2024 № 1823 на суму _____ грн (з ПДВ);
- платіжна інструкція від 08.01.2024 № 16604 на суму _____ грн (з ПДВ);
- платіжна інструкція від 13.02.2024 № 18062 на суму _____ грн (з ПДВ).

Комісія з проведення перевірки зазначає, що станом на момент проведення перевірки у Товариства обліковується заборгованість за Договором від 24.09.2021 № БГ-2109/1689 про участь у балансуючій групі на загальну суму _____ грн та ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» **не надавало до НКРЕКП підтверджуючих документів щодо виконання вимог вищезазначеного договору.**

За поясненнями ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ», наданими листом від 10.03.2025 № №200-Сл-1265-0325, за проведеним звірянням розрахунків за вищезазначеними договорами заборгованість _____ за обсяги придбаних небалансів у ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» більша ніж аналогічна заборгованість за небаланси у ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» перед _____, що в цілому свідчить про відсутність заборгованості перед СББ в особі _____.

Розрахунки за небаланси в обліку ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» ведуться у розрізі двох рахунків: 36 «Розрахунки з покупцями та замовниками» та 63 «Розрахунки з постачальниками та підрядниками»), тоді як _____ обліковує розрахунки на чотирьох рахунках: 36 «Розрахунки з покупцями та замовниками», 37 «Розрахунки з різними дебіторами», 63 «Розрахунки з постачальниками та підрядниками») та 68 «Розрахунки за іншими операціями»). Через різні підходи до відображення операцій в обліку _____ заборгованість за різні періоди відображається на різних рахунках.

Станом на 10.03.2025 сторони узгоджують документальне оформлення проведення взаємозаліку заборгованостей між ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» та _____ з врахуванням облікових показників кожного підприємства для погашення таких заборгованостей.

Згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методики) визначення розміру штрафів) за порушення підпункту 5 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та пункту 10.6 глави 10 Порядку контролю Департамент ліцензійного контролю **пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та

скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

2

підпункту 6 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу

щодо обов'язку ліцензіата сплачувати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внески на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП, а саме:

пункту 7 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06.04.2017 № 491, яким встановлено, що внески на регулювання сплачуються щоквартально суб'єктами господарювання до спеціального фонду державного бюджету протягом перших 30 днів поточного кварталу, наступного за звітним.

(п. 1.7 Акта № 47 стор. 34-3)

Комісією з перевірки здійснено розрахунок внеску на регулювання за період I квартал 2024 року – IV квартал 2024 року на підставі первинних документів від продажу електричної енергії на сегментах ринку.

Інформація щодо розрахунку внеску на регулювання за період I квартал 2024 року – IV квартал 2024 року на підставі первинних документів від продажу електричної енергії на сегментах ринку

Період, квартал за який подається звіт по формі № 20-НКРЕКП	Сума доходу для розрахунку відповідно до первинних документів, тис. грн	Ставка внеску, встановлена НКРЕКП, %	Сума внеску відповідно до ставки, тис. грн	Заборгованість (+) /переплата (-) на початок періоду, тис. грн	Кінцевий термін сплати внеску	Фактична дата сплати	Фактично сплачено, тис. грн	Заборгованість (+) / переплата (-) на за поточний квартал, тис. грн	Заборгованість (+) / переплата (-) на кінець періоду, тис. грн	Порушення, днів *
1	2	3	4	5	6	7	8	9=4-8	10=4+5-8	11
<i>Заборгованість попередніх періодів (зафіксовано Актом планової перевірки від 28.05.2024 № 210)</i>					-	18.02.2025		-	0,00	-
2024 рік										
I квартал		0,067			30.01.2024	29.01.2024				-
II квартал		0,029			30.04.2024	24.04.2024				-
III квартал		0,046			30.07.2024	-				-
IV квартал		0,083			30.10.2024	-				62

Перевіркою встановлено, що станом на **31.12.2024** у ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» обліковувалася **заборгованість зі сплати внесків** на регулювання та складала _____ грн.

Комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» не сплатило в повному обсязі **внесок на регулювання за IV квартал 2023 року** на суму _____ грн.

За поясненнями ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ», наданими листом від 10.03.2025 № №200-Сл-1265-0325, ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» було усунуто порушення та 07.03.2025 року сплачено заборгованість за 4 квартал 2024 року та I квартал 2025 року, про що подано скориговані звітності за період I квартал 2024 – I квартал 2025 років.

Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від 17.03.2025 № 110/38СЛ-25 зазначає, що відповідно до виписок Державної казначейської служби України по рахунку надходження коштів за ККДБ – 21084000 «Внески на регулювання, які сплачуються суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг»

Товариством сплачено внесок на регулювання за IV квартал 2024 року та I квартал 2025 року, у сумі _____ грн.

Таким чином, ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП щодо сплати внесків на регулювання **усунуто порушення** вимог підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме пункту 7 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06.04.2017 № 491.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

3

підпункту 5 пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ)

яким встановлено, що учасники роздрібного ринку, крім споживачів, мають опубліковувати з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема, форму подання звернення/скарги/претензії.

(п. 1.8 Акта № 47 стор. 41)

Щодо функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет

ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» забезпечено функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет за посиланням: <https://gaszbut.com.ua/>.

Комісія з перевірки зазначає, що на вебсайті Товариства **не розміщено форму подання звернення/скарги/претензії**.

Комісія з перевірки зазначає, що **ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» не забезпечено належне функціонування власного вебсайту** в мережі Інтернет, на якому розміщено актуальну інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 5 пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

4

підпункту 14 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу

щодо обов'язку ліцензіата здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме:

<p>підпункту 10 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>підпункту 22 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>підпункту 42 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити, зокрема:</p> <p>ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;</p> <p>в частині керування при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»;</p> <p>в частині заборони надавати пропозиції та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону про ринок та цим Ліцензійним умовам, а саме:</p> <p>частини дев'ятої статті 56 та частини першої статті 60 Закону, відповідно до яких загальні положення та умови договору мають бути справедливими і прозорими, викладеними чітко і ясно, доступними для розуміння та не містити процедурних перешкод, що ускладнюють здійснення прав споживача.</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата у чіткий та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів, зокрема про умови надання послуг.</p> <p><i>(пункт 3.5 Акта перевірки № 47, стор. 56-90)</i></p>
<p>Відповідно до вимог пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити таку інформацію:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації; 2) визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію; 3) спосіб оплати; 4) термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати; 5) визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи або напряму з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів); 6) розмір пені за порушення строку оплати або штраф; 7) зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг; 8) наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, розмір штрафу; 9) строк дії договору та умови пролонгації; 10) урахування пільг, субсидій; 11) можливість постачання захищеним споживачам; 	

12) комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов'язані безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах, постачальником універсальної послуги, постачальником “останньої надії”).

Комісією з перевірки встановлено, що на офіційному вебсайті Товариства за посиланням <https://gaszbut.com.ua/information-business/diuci-koмерційні-пропозиції-3> розміщено публічні комерційні пропозиції ТОВ «ТВІЙ ГАЗБУТ» для споживачів, а саме:

- Комерційна пропозиція для групи А (ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 7А);
- Комерційна пропозиція для групи Б (ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 7Б);
- Комерційна пропозиція для групи А і Б (ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 7АБ);
- Комерційна пропозиція для групи А + послуга розподілу (ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 10А);
- Комерційна пропозиція для групи Б + послуга розподілу (ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 10Б);
- Комерційна пропозиція для групи А і Б + послуга розподілу (ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 10АБ);
- Комерційна пропозиція для групи Б (ФІКСОВАНА ЦІНА – 9Б);
- Публічна комерційна пропозиція для групи А (ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 7А);
- Публічна комерційна пропозиція для групи Б (ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 7Б);
- Публічна комерційна пропозиція для групи А і Б (ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 7АБ);
- Публічна комерційна пропозиція для групи А + послуга розподілу (ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 10А);
- Публічна комерційна пропозиція для групи Б + послуга розподілу (ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 10Б);
- Публічна комерційна пропозиція для групи А і Б + послуга розподілу (ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 10АБ);
- Публічна комерційна пропозиція для групи Б (ФІКСОВАНА ЦІНА – 9Б);
- Комерційна пропозиція для групи Б (ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 7Б) – попередня оплата;
- Комерційна пропозиція для групи Б (ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 7Б) – подекадна оплата;
- Комерційна пропозиція для групи Б (ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 7Б) – оплата по факту;
- Комерційна пропозиція для групи Б (ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 10Б) – попередня оплата.

Перевіркою встановлено, що **в публічних комерційних пропозиціях**, розміщених на офіційному вебсайті Товариства, крім публічної комерційної пропозиції «Публічна комерційна пропозиція для групи Б (ФІКСОВАНА ЦІНА – 9Б)», не дотримано вимоги пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, а саме **не визначено ціну на електричну енергію**.

Комісія з перевірки зазначає, що у розділі «Вартість електричної енергії» публічних комерційних пропозицій, які є Додатком 2 до публічного договору про постачання електричної енергії споживачу та його невід'ємною частиною, застосовано **коефіцієнт збільшення вартості електричної енергії, спожитої понад договірну величину споживання електричної енергії**, а саме:

- «КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ «ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 7А»;
- «КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ «ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 7А/Б»;
- «КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ «ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 10А»;
- «КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ «ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 10А/Б»;
- «КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ «ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 7А-П»;
- «КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ «ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 7А/Б-П»;
- «КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ «ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 10А-П»;
- «КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ «ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 10А/Б-П»;
- «Комерційна пропозиція для групи Б (ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 7Б) – попередня оплата»;
- «Комерційна пропозиція для групи Б (ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 7Б) – подекадна оплата»;
- «Комерційна пропозиція для групи Б (ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 7Б) – оплата по факту»;
- «Комерційна пропозиція для групи Б (ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 10Б) – попередня оплата».

Комісією з перевірки за результатами **аналізу розділу 5 публічного договору** про постачання електричної енергії споживачу, розміщеного на вебсайті ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ», та вибірково наданих Товариством копій **укладених договорів про постачання електричної енергії споживачам**

встановлено (мовою документа):

*«5.1. **Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до способу визначення ціни електричної енергії, згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією, яка є Додатком №2 до цього Договору.**».*

Перевіркою встановлено, що Ліцензіатом **внесено у публічні комерційні пропозиції** «КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ «ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 7А», «КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ «ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 7А/Б», «КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ «ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 10А», «КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ «ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 10А/Б», «КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ «ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 7А-П», «КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ «ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 7А/Б-П», «КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ «ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 10А-П», «КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ «ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 10А/Б-П», «Комерційна пропозиція для групи Б (ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 7Б – попередня оплата), «Комерційна пропозиція для групи Б (ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 7Б) – подекадна оплата», «Комерційна пропозиція для групи Б (ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 7Б) – оплата по факту», «Комерційна пропозиція для групи Б (ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 10Б) – попередня оплата», що є додатком до договору про постачання електричної енергії споживачу, та у комерційні пропозиції до укладених договорів про постачання електричної енергії споживачам

коєфіцієнти збільшення вартості електричної енергії, спожитої понад договірну величину споживання електричної енергії. При цьому, таке збільшення вартості спожитої електричної енергії споживачем не передбачено положеннями Примірного договору, нормативно-правових актів у сфері енергетики, положеннями розробленого ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» на основі Примірного договору про постачання електричної енергії споживачу, як і не передбачено зобов'язання споживача дотримуватися планових (очікуваних, договірних) обсягів споживання електричної енергії.

Комісія з перевірки зазначає що, **комерційні пропозиції** «КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ «ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 7А» (коєфіцієнт збільшення вартості **1,25**), «КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ «ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 7А/Б» (коєфіцієнт збільшення вартості **1,25**), «КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ «ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 10А» (коєфіцієнт збільшення вартості **1,25**), «КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ «ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 10А/Б» (коєфіцієнт збільшення вартості **1,25**), «КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ «ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 7А-П» (коєфіцієнт збільшення вартості **1,25**), «КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ «ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 7А/Б-П» (коєфіцієнт збільшення вартості **1,25**), «КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ «ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 10А-П» (коєфіцієнт збільшення вартості **1,25**), «КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ «ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 10А/Б-П» (коєфіцієнт збільшення вартості **1,25**), «Комерційна пропозиція для групи Б (ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 7Б) – попередня оплата (коєфіцієнти збільшення вартості **1,25 та 1,5**),

«Комерційна пропозиція для групи Б (ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 7Б) – подекадна оплата» (коефіцієнти збільшення вартості 1,25 та 1,5), «Комерційна пропозиція для групи Б (ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 7Б) – оплата по факту» (коефіцієнти збільшення вартості 1,25 та 1,5), «Комерційна пропозиція для групи Б (ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 10Б) – попередня оплата» (коефіцієнти збільшення вартості 1,25 та 1,5), _____ коефіцієнти збільшення вартості 1,25 та 1,5), _____ коефіцієнти збільшення вартості 1,25 та 1,5), _____ коефіцієнти збільшення вартості 1,25 та 1,5), _____ коефіцієнти збільшення вартості 1,25 та 1,5), _____, _____, коефіцієнти збільшення вартості 1,25 та 1,5), _____, містять коефіцієнти (1,25 та 1,5), **які фактично збільшують вартість електричної енергії, з підстав, які не передбачені ПРРЕЕ.**

За поясненнями ТОВ «ТВІЙ ГАЗБУТ», наданими листом від 10.03.2025 № №200-Сл-1265-0325, (мовою документу): «Просимо Комісію врахувати, що умовами укладених між Постачальником та Споживачем договорами погоджено та визначено таку істотну умову договору, як ціна/вартість електричної енергії за договором та чітко погоджено та визначено сторонами при укладенні договору процедуру та умови внесення змін до договору, в тому числі в частині ціни/вартості електричної енергії...

Акцентуємо увагу Комісії, що вимогами чинного законодавства України, майново-господарські зобов'язання, які виникають між суб'єктами господарювання або між суб'єктами господарювання і негосподарюючими суб'єктами - юридичними особами на підставі господарських договорів, є господарсько-договірними зобов'язаннями. Кабінет Міністрів України, уповноважені ним або законом органи виконавчої влади, державні органи та органи державної влади можуть рекомендувати суб'єктам господарювання орієнтовні умови господарських договорів (примірні договори), а у визначених законом випадках - затверджувати типові договори.

Укладення господарського договору є обов'язковим для сторін, якщо він заснований на державному замовленні, виконання якого є обов'язком для суб'єкта господарювання у випадках, передбачених законом, або існує пряма вказівка закону щодо обов'язковості укладення договору для певних категорій суб'єктів господарювання чи органів державної влади або органів місцевого самоврядування.

При укладенні господарських договорів сторони можуть визначати зміст договору на основі:

вільного волевиявлення, коли сторони мають право погоджувати на свій розсуд будь-які умови договору, що не суперечать законодавству;

примірного договору, рекомендованого органом управління суб'єктам господарювання для використання при укладенні ними договорів, коли сторони мають право за взаємною згодою змінювати окремі умови, передбачені примірним договором, або доповнювати його зміст;

типового договору, затвердженого Кабінетом Міністрів України, чи у випадках, передбачених законом, іншим державним органом або органом державної влади, коли сторони не можуть відступати від змісту типового договору, але мають право конкретизувати його умови;

Господарські договори укладаються за правилами, встановленими Цивільним кодексом України з урахуванням особливостей, передбачених цим Кодексом, іншими нормативно-правовими актами щодо окремих видів договорів

Погоджені сторонами під час укладення договорів комерційні пропозиції, що містять у собі коефіцієнти збільшення вартості 1,25 та 1,5 не є збільшенням вартості електричної енергії. Застосування до Споживача обумовленого Договором коефіцієнту здійснюється у випадках несвоєчасного виконання Споживачами взятих на себе зобов'язань за договором. Застосування до Споживача коефіцієнту це не обов'язок, а виключно право Постачальника, яке на пряму залежить від Споживача.

Чинне законодавство України в частині, що регулює постачання електричної енергії споживачу не містить заборон та обмежень щодо конкретизації сторонами умов договорів та визначення додаткової відповідальності за недотримання умов укладеного сторонами договору.

Враховуючи вищевикладене, у зв'язку з відсутністю порушення просимо Комісію не застосовувати до Товариства заходи впливу.».

Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від 17.03.2025 № 110/38СЛ-25 зазначає, що (мовою докуменут): «частиною сьомою статті 56 Закону України «Про ринок електричної енергії» визначені умови постачання електричної енергії, права та обов'язки електропостачальника і споживача, які визначаються договором постачання електричної енергії споживачу. **При цьому, перелік таких договірних умов не містить положень щодо надання та/або обов'язкового дотримання споживачем договірної величини споживання електричної енергії.**

Серед обов'язків споживача, визначених частиною третьою статті 58 Закону України «Про ринок електричної енергії» та пунктом 5.5.5 глави 5.5 розділу V ПРРЕЕ, відсутній такий обов'язок споживача, як надання електропостачальнику планових обсягів споживання і обов'язкове дотримання їх.

Разом з тим, згідно з пунктом 2.4.3 глави 2.4 розділу II ПРРЕЕ відомості про обсяги очікуваного споживання електричної енергії в наступному році з помісячним або поквартальним розподілом подаються всіма споживачами (крім побутових) оператору системи у термін, обумовлений договором, у порядку, встановленому Кодексом систем розподілу.

Обсяги очікуваного споживання повинні об'єктивно відображати прогнозоване споживання електроенергії або бути максимально наближеними до фактичних обсягів споживання у відповідних періодах поточного року, що минули, та у відповідних періодах минулого року, які відповідають майбутнім періодам поточного року.

Проте, надання електропостачальнику і дотримання прогнозних даних щодо споживання в рамках договору про постачання електричної енергії споживачу не передбачається.

Відповідно до норм Закону України «Про ринок електричної енергії», ПРРЕЕ, Примірного договору про постачання електричної енергії споживачу (додаток 5 до ПРРЕЕ, далі – Примірний договір), розробленої форми договору про постачання електричної енергії споживачу, розміщеної на вебсайті ТОВ «ТВІЙ ГАЗБУТ», не передбачено обов'язок споживача дотримуватися планових (очікуваних) обсягів споживання електричної енергії.

Пунктом 3.1.8 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ визначено, що договір постачання електричної енергії споживачу укладається між електропостачальником та споживачем та передбачає постачання споживачу всього обсягу фактичного споживання електричної енергії за певним об'єктом у певний період часу одним електропостачальником відповідно до обраної споживачем комерційної пропозиції.

Відповідно до підпунктів 8-11 пункту 5.2.1. глави 5.2 розділу V ПРРЕЕ електропостачальник має право, зокрема:

- на стягнення пені та застосування інших санкцій за несвоєчасну оплату спожитої електричної енергії відповідно до вимог законодавства;
- на всі види забезпечення виконання зобов'язань споживачем щодо оплати договірних обсягів споживання електричної енергії у формі і видах, передбачених законодавством України;
- на отримання від споживача відшкодування збитків, пов'язаних з відхиленням споживача від договірних величин споживання електричної енергії та величини потужності за розрахунковий період (день, місяць), відповідно до актів законодавства та умов договору (у редакції, що діяла до 28.11.2024) ;
- на відшкодування збитків, які виникли через дії чи бездіяльність споживача, іншого електропостачальника, власника мереж, оператора малої системи розподілу, оператора системи, постачальника послуг комерційного обліку.

Отже, умовою застосування господарської санкції – як штрафу, так і відшкодування збитків, пов'язаних з відхиленням споживача від договірних величин споживання електричної енергії та величини потужності, – має бути наявність встановлених договором зобов'язань сторони (у даному випадку зобов'язань споживача дотримуватися договірних величин споживання), за невиконання яких передбачене застосування господарської санкції, або наявність положень нормативно-правових актів, які встановлюють такі зобов'язання споживачів (дотримуватися договірних величин споживання).

Також необхідно зазначити, що відповідно до пункту 8.2.1 глави 8.2 розділу VIII ПРРЕЕ у разі порушення учасником роздрібного ринку вимог цих Правил та/або умов договорів, наявність яких передбачена цими Правилами, учасник роздрібного ринку, щодо якого було вчинено порушення, складає у довільній формі претензію та подає її учаснику роздрібного ринку, яким було вчинено порушення.

У разі заподіяння учаснику роздрібного ринку електричної енергії збитків у претензії зазначаються підстави та розмір нарахованих збитків. До претензії можуть додаватися документи, які підтверджують вину оператора системи (електропостачальника електричної енергії або споживача) та розмір нарахованих збитків.

Учасник роздрібного ринку протягом 30 календарних днів з дати отримання претензії має усунути порушення та/або відшкодувати збитки, завдані учаснику роздрібного ринку, яким було подано претензію, про що повідомити іншу сторону, чи надати йому обґрунтовану відмову щодо задоволення його претензій повністю або частково. До відмови щодо задоволення претензії учасник роздрібного ринку може додати документи, які підтверджують вину іншої сторони або відсутність своєї вини. Протягом розгляду претензії учасники роздрібного ринку зобов'язані на запит іншої сторони надавати уточнюючу інформацію та документи, необхідні для розгляду претензії.

Згідно частини другої статті 224 Господарського кодексу України під збитками розуміються витрати, зроблені управненою стороною, втрата або пошкодження її майна, а також не одержані нею доходи, які управнена сторона одержала б у разі належного виконання зобов'язання або додержання правил здійснення господарської діяльності другою стороною.

Реалізація норми підпункту 10 пункту 5.2.1 глави 5.2 розділу V ПРРЕЕ щодо отримання від споживача відшкодування збитків, пов'язаних з відхиленням споживача від договірних величин споживання електричної енергії та величини потужності за розрахунковий період (день, місяць), відповідно до актів законодавства та умов договору, є можливою за сукупності умов:

1) передбачення у договорі між електропостачальником та споживачем норм щодо зобов'язання споживача дотримуватися планових обсягів споживання, які встановлюються договором;

2) доповнення за взаємною згодою сторін укладеного договору нормою (яка відсутня у Примірному договорі), а саме додатковим випадком застосування відшкодування збитків: у разі відхилення фактичних від планових (договірних) обсягів споживання;

3) наявності обґрунтованого, погодженого сторонами механізму визначення розміру збитків електропостачальника, спричинених відхиленням фактичного споживання конкретного споживача, до якого застосовується господарська санкція.

Отже, як вірно встановлено комісією з перевірки, комерційні пропозиції «КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ «ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 7А» (коефіцієнт збільшення вартості 1,25), «КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ «ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 7А/Б» (коефіцієнт збільшення вартості 1,25), «КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ «ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 10А» (коефіцієнт збільшення вартості 1,25), «КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ «ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 10А/Б» (коефіцієнт збільшення вартості 1,25), «КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ «ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 7А-П» (коефіцієнт збільшення вартості 1,25), «КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ «ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 7А/Б-П» (коефіцієнт збільшення вартості 1,25), «КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ «ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 10А-П» (коефіцієнт збільшення вартості 1,25), «КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ «ВІЛЬНА

ВАРТІСТЬ – 10А/Б-П» (коефіцієнт збільшення вартості 1,25), «Комерційна пропозиція для групи Б (ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 7Б) – попередня оплата (коефіцієнти збільшення вартості 1,25 та 1,5), «Комерційна пропозиція для групи Б (ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 7Б) – подекадна оплата» (коефіцієнти збільшення вартості 1,25 та 1,5), «Комерційна пропозиція для групи Б (ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 7Б) – оплата по факту» (коефіцієнти збільшення вартості 1,25 та 1,5), «Комерційна пропозиція для групи Б (ВІЛЬНА ВАРТІСТЬ – 10Б) – попередня оплата» (коефіцієнти збільшення вартості 1,25 та 1,5), ТОВ «АРТЕ» (Договір від 11.07.2022 № 60АР200-95885-22, коефіцієнти збільшення вартості 1,25 та 1,5),

_____, коефіцієнти збільшення вартості 1,25 та 1,5), _____, коефіцієнти збільшення вартості 1,25 та 1,5),

_____, коефіцієнти збільшення вартості 1,25 та 1,5),

коефіцієнти збільшення вартості 1,25 та 1,5), _____, коефіцієнти збільшення вартості 1,25 та 1,5) містять коефіцієнти (1,25 та 1,5), які фактично збільшують вартість електричної енергії, з підстав, які не передбачені ПРРЕЕ.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 10, 14, 22 та 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов постачання електричної енергії споживачу сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

5	підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата дотримуватися таких організаційних вимог, зокрема здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме: пункту 3.1.1 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що електропостачальники мають інформувати своїх споживачів про зміну будь-яких умов договору про постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір. Електропостачальники зобов'язані повідомляти споживачів в установленому порядку про будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови; пункту 3.2.4 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, зокрема, що у разі зміни умов договору про постачання електричної енергії споживачу, у тому числі комерційної пропозиції, електропостачальник не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування повідомляє про це споживача з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір.
---	--	---

Щодо постачання електричної енергії _____

Перевіркою встановлено, що між Товариством та

_____ ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ (далі – Споживач) було укладено Договір про постачання електричної енергії споживачу від 30.01.2024 № 60B200-264-24-b (далі – Договір від 30.01.2024 № 60B200-264-24-b) зі строком дії з 01.01.2024 до 31.12.2024.

В пункті 5.2 Договору від 30.01.2024 № 60B200-264-24-b визначено ціну 1 кВт*год електричної енергії в розмірі _____ грн за 1 кВт*год з ПДВ, ціна Договору – _____ грн з ПДВ.

Пунктом 2.3 Договору від 30.01.2024 № 60B200-264-24-b визначено (мовою документа): **«Очікуваний обсяг постачання електричної енергії за цим Договором становить _____ кВт*год».**

Комісія з перевірки зазначає, що Додатковою угодою від **30.07.2024** № b24-1/60B200-264-24-b внесені зміни до Договору від 30.01.2024 № 60B200-264-24-b (мовою документа):

«...1.1. Викласти абзац перший п. 5.2 Договору у новій редакції:

«5.2. Ціна за 1 кВт/год електричної енергії, без урахування тарифів на її розподіл, становить _____ грн з урахуванням ПДВ, у тому числі:

- ціна електричної енергії – _____ грн;

- тариф щодо послуги на передачу електричної енергії оператору системи передачі ПРАТ «НЕК «Укренерго», відповідно до укладеного між Постачальником та ОСП Договором – _____ грн;

- податок на додану вартість у розмірі 20% до ціни електричної енергії – _____ грн.

Ціна цього Договору становить _____

1.2 Викласти п. 2.3 в наступній редакції :

*« 2.3. Очікуваний обсяг постачання електричної енергії на період 2024 року становить _____ кВт*год»...*

...4. Керуючись ч. 3 ст. 631 Цивільного кодексу України, Сторони встановили, що умови цієї додаткової угоди застосовуються до відносин між ними, які виникли до її укладення, а саме: з 01 липня 2024 року...».

Комісією з перевірки надано запит ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» від 20.02.2025 №32-38/25 в якому зазначено, зокрема, **надати підтверджуючі документи щодо інформування Споживача** про зміни в умовах Договору, водночас Товариство на запит від 20.02.2025 №32-38/25 **не надало підтвердження щодо інформування Споживача про зміну умов Договору.**

Перевіркою встановлено, що ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» **не інформувало споживача не пізніше ніж за 20 днів про зміну умов договору**, у тому числі комерційної пропозиції, а саме, про збільшення ціни, у липні 2024 року, з урахуванням інформації про право Споживача припинити дію договору, якщо він не приймає нові умови.

За поясненнями ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ», наданими листом від 10.03.2025 № №200-Сл-1265-0325, (мовою документу): «ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» листом від 07.06.2024р. за вих. № 200-Сл-4029-0624 повідомлено про зміну ціна та надіслано проект відповідно додаткової угоди. (копії з доказами направлення додаються).».

Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від 17.03.2025 № 110/38СЛ-25 зазначає, що в додатках до пояснень ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ», наданих листом від 10.03.2025 № №200-Сл-1265-0325, міститься знімок екрану поштової програми, на якому наявна інформація про відправлення на електронну адресу

ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ 07.06.2024 о 10:36 Листа-повідомлення від 07.06.2024 № 200-Сл-4029-0624 щодо зміни з 01.07.2024 ціни електричної енергії.

Таким чином, Товариством при збільшенні ціни електричної енергії за 1 кВт*год у липні 2024 року дотримано вимоги пунктів 3.1.1 глави 3.1 та 3.2.4 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ шляхом надсилання 07.06.2024 о 10:36 Листа-повідомлення від 07.06.2024 № 200-Сл-4029-0624.

При цьому, зазначена інформація **не була надана** ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» комісії з перевірки у відповідь на запит від 20.02.2025 №32-38/25.

Таким чином, ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП щодо неінформування споживача не пізніше ніж за 20 днів про зміну умов договору, у тому числі комерційної пропозиції, а саме, про збільшення ціни, у липні 2024 року, з урахуванням інформації про право Споживача припинити дію договору, якщо він не приймає нові умови, **усунуто порушення** вимог підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання № 1469, а саме, пункту 3.1.1 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ, пункту 3.2.4 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявністю однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов постачання електричної енергії споживачу **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

6	підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата дотримуватися таких організаційних вимог, зокрема здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме: пункту 6.1.21 глави 6.1 розділу VI ПРРЕЕ, яким визначено, якщо фактичні дані комерційного обліку перевищують прогнозні, споживач повинен протягом 5 днів з дати отримання остаточного рахунку здійснити платежі на користь попереднього електропостачальника. Якщо споживачем здійснена переплата за прогнозними даними споживання, попередній електропостачальник має протягом 3 робочих днів з дня отримання заяви повернути споживачу надлишок коштів за реквізитами рахунка, вказаного споживачем у заяві. Зазначені платежі мають бути здійснені сторонами протягом 10 днів після зміни електропостачальника. <i>(пункт 3.5 Акта перевірки № 47, стор. 95-98</i>
---	--	---

щодо взаємовідносин з _____

Перевіркою встановлено, що між Товариством та _____ було укладено **Договір про постачання** електричної енергії споживачу від **11.12.2023** № 60P200-4085-23-б, який після проведення _____ зміни електропостачальника, **припинив свою дію 08.03.2024**, що підтверджує знімок екрану з платформи Датахаб (заявка на зміну СББ № 374879).

Актом звіряння взаємних розрахунків за період 01.12.2023-27.03.2024 за Договором про постачання електричної енергії споживачу від 11.12.2023 № 60P200-4085-23-б **зафіксовано заборгованість** Товариства перед _____ на суму _____ грн.

_____ листом від **11.04.2024** звернулось до Товариства (вх. № ЗС-2827-200-0424 від 12.04.2024) **щодо повернення переплати** на рахунок, зазначений у листі та, у свою чергу, ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ», відповідно до вимог пункту 6.1.21 глави 6.1 розділу VI ПРРЕЕ було **зобов'язано повернути** _____ **надлишок коштів** за реквізитами рахунка, вказаного споживачем у заяві, в термін **до 17.04.2024 (включно)**.

Перевіркою встановлено, що Товариством повернуто переплату _____, про що свідчать платіжні доручення від 04.06.2024 № 4879, від 13.06.2024 № 5207, від 18.06.2024 № 5334, від 25.06.2024 № 5578, від 02.07.2024 № 5730, від 09.07.2024 № 5928, від 16.07.2024 № 6151, від 23.07.2024 № 6357, від 30.07.2024 № 6479 на загальну суму _____ грн, з порушенням встановленого пунктом 6.1.21 глави 6.1 розділу VI ПРРЕЕ терміну на **9 робочих днів**.

щодо взаємовідносин з _____

Перевіркою встановлено, що між, що між Товариством та _____ було укладено **Договір про постачання** електричної енергії споживачу від **26.06.2024** № 60P200-1315-24-б, який **припинив свою дію 31.10.2024**, про що свідчить додаткова угода від 11.10.2024 № № b24-1/60P200-1315-24-б.

Актом звіряння взаємних розрахунків за період 01.01.2024-13.11.2024 за Договором про постачання електричної енергії споживачу від 26.06.2024 № 60P200-1315-24-б **зафіксовано заборгованість** Товариства перед _____ на суму _____ грн.

_____ листом від **14.11.2024** звернулось до Товариства (вх. № ЗС-6657-200-1124 від 20.11.2024) **щодо повернення переплати** на рахунок, зазначений у листі та, у свою чергу, ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ», відповідно до вимог пункту 6.1.21 глави 6.1 розділу VI ПРРЕЕ було **зобов'язано повернути** _____ **надлишок коштів** за реквізитами рахунка, вказаного споживачем у заяві, в термін **до 25.11.2024 (включно)**.

_____ листом від 05.12.2024 № 153 звернулось до НКРЕКП, в якому зазначило, що станом на 05.12.2024 не отримало від Товариства надлишок коштів.

При цьому, Товариство листом від 11.12.2024 № 200-Лв-13027-1224 на адресу споживача надало інформацію (мовою документа): «...повідомляємо, що кошти будуть повернуті на Ваш розрахунковий рахунок до 31.12.2024...».

Перевіркою встановлено, що Товариством **повернуто переплату** _____, про що свідчить платіжне доручення від 23.12.2024 № 10239 на суму _____ грн, з порушенням встановленого пунктом 6.1.21 глави 6.1 розділу VI ПРРЕЕ терміну на **20 робочих днів**.

щодо взаємовідносин з _____

Перевіркою встановлено, що між, що між Товариством та _____ було укладено **Договір про постачання** електричної енергії споживачу від **11.07.2022** № 60AP200-96581-22, який **припинив свою дію 01.11.2024**, про що свідчить знімок екрану з платформи Датахаб (заявка на зміну СББ № 662404).

Актом звіряння взаємних розрахунків за період 11.07.2022-19.11.2024 за Договором про постачання електричної енергії споживачу від 11.07.2022 № 60AP200-96581-22 **зафіксовано заборгованість** Товариства перед _____ на суму _____ грн.

_____ листом від 21.11.2024 звернулась до Товариства (вх. № ЗС-6850-200-1124 від 29.11.2024) **щодо повернення переоплати** на рахунок, зазначений у листі та, у свою чергу, ТОВ «ТВІЙ ГАЗБУТ», відповідно до вимог пункту 6.1.21 глави 6.1 розділу VI ПРРЕЕ було **зобов'язано повернути** _____ надлишок коштів за реквізитами рахунка, вказаного споживачем у заяві, в термін до **07.12.2024 (включно)**.

_____ листом від 14.01.2025 звернулась до НКРЕКП, в якому зазначила, що станом на 14.01.2025 не отримала від Товариства надлишок коштів.

При цьому, Товариство листом від 17.12.2024 № 200-Лв-13220-1224 на адресу споживача надало інформацію (мовою документа): «...*Надлишково сплачені кошти будуть повернуті Вам найближчим часом...*».

Довідково, Комісія з перевірки зазначає, що _____ листом від 11.02.2025 поінформувала НКРЕКП, що ТОВ «ТВІЙ ГАЗБУТ» було повернуто переоплату та про відсутність претензій до Товариства.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов постачання електричної енергії споживачу сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**.

підпункту 7 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу,

7

яким встановлено обов'язок ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме:

пункту 3.2 глави III Правил розгляду звернень споживачів щодо дій суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, та врегулювання спорів, затверджених постановою НКРЕКП від 02.07.2019 № 1333 (далі – Правила № 1333), яким визначено, зокрема, що під час розгляду заяви Регулятор має право в установленому законом порядку вимагати від суб'єкта господарювання та споживача особливої групи копії документів, засвідчених в установленому порядку, пояснення та іншу інформацію, необхідні для встановлення фактичних обставин, викладених у заяві.

Суб'єкт господарювання, споживач особливої групи на вимогу Регулятора зобов'язані надати запитовані копії документів, засвідчені в установленому порядку, пояснення та іншу інформацію з питань, викладених у заяві.

(пункт 3.5 Акта перевірки № 47, стор. 98-100)

Щодо надання Товариством відповідей на запити НКРЕКП

Комісія з перевірки зазначає, що НКРЕКП з метою розгляду звернень від 21.11.2024 та від 05.12.2024 № 153 щодо неповернення ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» перефлати за договорами про постачання електроенергії споживачу (далі – Звернення), відповідно до вимог пункту 3.2 розділу 3 Правил № 1333, **НКРЕКП направлено запити** ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» від **04.12.2024** № 24818/20.4/9-24 та від **12.12.2024** № 14255/20.4/7-24 щодо отримання інформації.

Комісією з перевірки листом від 24.02.2025 № 36-38/25 надіслано запит до Товариства щодо надання, зокрема (мовою документа):

«...1. Підтвердні документи щодо отримання листів НКРЕКП від 04.12.2024 № 24818/20.4/9-24 та від 12.12.2024 № 14255/20.4/7-24 із зазначенням дати та номеру вхідної реєстрації Товариства.

2. Копії відповідей Товариства на листи НКРЕКП від 04.12.2024 № 24818/20.4/9-24 та від 12.12.2024 № 14255/20.4/7-24 із зазначенням дати та номеру вихідної реєстрації Товариства.

3. Підтвердні документи (знімки екрану, поштові квитанції тощо) щодо надсилання на адресу НКРЕКП відповідей Товариства на листи НКРЕКП від 04.12.2024 № 24818/20.4/9-24 та від 12.12.2024 № 14255/20.4/7-24...».

На зазначений запит комісії з перевірки, ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» надало інформацію (мовою документа):

«На запит НКРЕКП № 6 ТОВ “ТВІЙ ГАЗЗБУТ” зазначає, дату та номер вхідної кореспонденції що підтверджує отримання листів НКРЕКП, а саме:

(від 04.12.2024 № 24818/20.4/9-24 та від 12.12.2024 № 14255/20.4/7-24 із зазначенням дати та номеру вхідної реєстрації Товариства)

- 04.12.2024 № 24818/20.4/9-24 - отримано 05.12.2024 ел. поштою - вхід.№ СЛ-6976-200-1224 від 05.12.2024

- 12.12.2024 № 14255/20.4/7-24 - отримано 12.12.2024 ел. поштою - вхід.№ СЛ-7143-200-1224 від 12.12.2024».

Комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» було зобов'язано надати до НКРЕКП завірені в установленому законодавством порядку копії документів та ґрунтовні пояснення, а також іншу інформацію за доданим переліком, необхідну для встановлення фактичних обставин та врегулювання спірних питань:

згідно листа НКРЕКП 04.12.2024 № 24818/20.4/9-24 – до 19.12.2024 (включно);

згідно листа НКРЕКП 12.12.2024 № 14255/20.4/7-24 – до 26.12.2024 (включно).

ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» на запит комісії з перевірки від 24.02.2025 № 36-38/25 **не надано копії відповідей** Ліцензіата на листи НКРЕКП від **04.12.2024** № 24818/20.4/9-24 та від **12.12.2024** № 14255/20.4/7-24 із зазначенням дати та номеру вихідної реєстрації Товариства та підтвердні документи (знімки екрану, поштові квитанції тощо) щодо надсилання на адресу НКРЕКП відповідей Товариства на листи НКРЕКП від 04.12.2024 № 24818/20.4/9-24 та від 12.12.2024 № 14255/20.4/7-24.

Комісії з перевірки зазначає, що станом на 06.01.2025 в НКРЕКП **відсутні відповіді на запити** від **04.12.2024** № 24818/20.4/9-24 та від **12.12.2024** № 14255/20.4/7-24 та завірені в установленому законодавством порядку копії документів та ґрунтовні пояснення, а також іншу інформацію за доданим переліком, необхідну для встановлення фактичних обставин та врегулювання спірних питань.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов постачання електричної енергії споживачу сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

8	<p>підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>в частині обов'язку ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309, а саме:</p> <p>пункту 6.2, яким визначено, що Користувач здійснює поетапну оплату планової вартості Послуги за кожен декаду розрахункового періоду згідно із такою системою платежів і розрахунків:</p> <p>1 платіж – до 18 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в першій декаді розрахункового періоду;</p> <p>2 платіж – до 28 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в другій декаді розрахункового періоду;</p> <p>3 платіж – до 08 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, в розмірі планової вартості послуги, наданої в третій декаді розрахункового періоду,</p> <p>пункту 6.4, яким встановлено, що Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно),</p> <p>підпункту 2 пункту 9.3, яким встановлено обов'язок Користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за Послугу на умовах, визначених цим Договором;</p> <p>пункту 3.4 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є додатком 4 до ПРРЕЕ, яким визначено, що оплата (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії здійснюється Постачальником у формі попередньої оплати, у тому числі плановими авансовими платежами;</p> <p>пункту 4.2 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є додатком 4 до ПРРЕЕ щодо обов'язку Постачальника здійснювати придбання та оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у повному обсязі згідно з умовами глави 3 цього Договору за сукупністю споживачів Постачальника, яким згідно з умовами договорів про постачання електричної енергії (комерційних пропозицій Постачальника) оплату (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії забезпечує Постачальник, та інших платежів, необхідність яких випливає з умов цього Договору;</p> <p>підпункту 1 пункту 3.5 Типового договору про врегулювання небалансів електричної енергії, що є</p>
---	---	--

<p>підпункту 29 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>пункту 7.7.3 глави 7.7 розділу VII Правил ринку</p>	<p>додатком 1 до Правил ринку, яким встановлено зобов'язання СВБ нести фінансову відповідальність перед ОСП за врегулювання небалансу електричної енергії, спричиненого цією СВБ або учасниками ринку, які входять до балансуєчої групи СВБ;</p> <p>підпункту 5 пункту 3.5 Типового договору про врегулювання небалансів електричної енергії, що є додатком 1 до Правил ринку, відповідно до якого СВБ зобов'язана здійснювати вчасно і в повному обсязі оплату за небаланс електричної енергії та платежів, сформованих ОСП для СВБ відповідно до Правил ринку;</p> <p>в частині обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії;</p> <p>який визначає, що оплата платіжного документа з банківського рахунку учасника ринку на банківський рахунок АР здійснюється протягом двох робочих днів з дати направлення платіжного документа.</p> <p><i>(пункт 3.9 Акта перевірки № 47, стор. 119-132; пункт 3.10 Акта перевірки № 47 стор 138 - 142)</i></p>
<p><i>Щодо розрахунків за послугу з передачі електричної енергії (Постачальник)</i></p> <p>Між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ТОВ «ТВІЙ ГАЗБУТ» укладено договір про надання послуг з передачі електричної енергії від 01.01.2024 № 2101-02024-ПП (далі – Договір від 01.01.2024 № 2101-02024-ПП).</p> <p>Відповідно до положень пункт 6.2 розділу 6 Договору від 01.01.2024 № 2101-02024-ПП Користувач здійснює поетапну оплату планової вартості Послуги за кожну декаду розрахункового періоду згідно із такою системою платежів і розрахунків:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 платіж – до 18 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в першій декаді розрахункового періоду; 2 платіж – до 28 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в другій декаді розрахункового періоду; 3 платіж – до 08 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, в розмірі планової вартості послуги, наданої в третій декаді розрахункового періоду. <p>Плановий обсяг послуги, що використовується для розрахунку планової вартості послуги, визначається на підставі даних АКО за кожну декаду розрахункового періоду.</p> <p>Відповідно до положень пункт 6.4 розділу 6 Договору від 01.01.2024 № 2101-02024-ПП Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно), на підставі рахунків, актів приймання-передачі Послуги, наданих ОСП, або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу (далі – Сервіс) (автоматизована система, яка забезпечує функціонування електронного документообігу), з використанням у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису особи, уповноваженої на підписання документів в електронній формі.</p> <p>Вартість наданої Послуги за розрахунковий період визначається до 10 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно). Акти приймання-передачі Послуги направляються Користувачу до 12 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно).</p> <p>Відповідно до положень підпункту 2 пункту 9.3 розділу 9 Договору від 01.01.2024 № 2101-02024-ПП Користувач зобов'язується здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за Послугу на умовах, визначених цим Договором.</p>	

Комісією з перевірки встановлено, що протягом періоду, що перевіряється, **попередня оплата планової вартості послуги** з передачі електричної енергії оператору системи передачі Товариством **не здійснювалась або оплата здійснювалась з порушенням терміну сплати**, а саме:

лютий 2024 року – не здійснено оплату за I та III декаду, за II декаду оплату здійснено не в повному обсязі з порушенням терміну сплати;

березень 2024 року – не здійснено оплату за I, II та III декаду;

квітень 2024 року – не здійснено оплату за I та III декаду, за II декаду оплату здійснено не в повному обсязі;

травень 2024 року – не здійснено оплату за I, II та III декаду;

червень 2024 року – не здійснено оплату за I, II та III декаду;

липень 2024 року – не здійснено оплату за I, II та III декаду;

серпень 2024 року – не здійснено оплату за I, II та III декаду;

вересень 2024 року – не здійснено оплату за I, II та III декаду;

жовтень 2024 року – не здійснено оплату за I, II та III декаду;

листопад 2024 року – не здійснено оплату за I, II та III декаду;

грудень 2024 року – не здійснено оплату за I, II декаду.

Крім того, комісією з перевірки здійснено аналіз платіжних документів, наданих ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ», в частині здійснення **фактичного розрахунку** Товариством за отриману послугу з передачі електричної енергії до **15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно)** відповідно до наданих ОСП актів приймання-передачі послуги та встановлено, що остаточний розрахунок за отримані послуги з передачі електричної енергії Товариством **не було здійснено** відповідно до вимог Договору від 01.01.2024 № 2101-02024-ПП, а саме недотримання термінів сплати складало **від 13 до 40 днів**, а саме:

за квітень 2024 року – з порушенням терміну сплати на 29 календарних днів;

за травень 2024 року – з порушенням терміну сплати на 13 календарних днів;

за червень 2024 року – з порушенням терміну сплати на 16 календарних днів;

за липень 2024 року – з порушенням терміну сплати на 19 календарних днів;

за серпень 2024 року – з порушенням терміну сплати на 40 календарних днів;

за вересень 2024 року – з порушенням терміну сплати на 15 календарних днів;

за жовтень 2024 року – з порушенням терміну сплати на 13 календарних днів;

за листопад 2024 року – з порушенням терміну сплати на 15 календарних днів (станом на 31.12.2024).

Водночас, комісією з перевірки за результатами аналізу актів приймання-передачі послуги з передачі електричної енергії (актів коригувань до них), актів звірок взаємних розрахунків, укладених між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ», даних бухгалтерського обліку Товариства встановлено, що протягом періоду, що перевіряється, ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» отримало послугу з передачі електричної енергії **в обсязі _____ МВт·год на загальну суму _____ грн (з ПДВ).**

ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» здійснено оплату на загальну суму _____ грн (з ПДВ).

Станом на 31.12.2024, відповідно до розрахунків комісії з перевірки, обліковується **передоплата** ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу з передачі електричної енергії за договором від 16.07.2021 № 2101-02024-ПП у сумі – _____ грн (з ПДВ).

Довідково, комісія з перевірки зазначає, що станом на момент перевірки, **заборгованість** ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» перед НЕК «УКРЕНЕРГО», яка обліковувалась станом на 31.12.2024, за послуги з передачі електричної енергії у сумі – _____ грн (з ПДВ), **сплачена в повному обсязі** з порушенням терміну визначеного договором від 01.01.2024 № 2101-02024-ПП.

Щодо оплати послуг з розподілу електричної енергії

Комісією з перевірки здійснено вибіркового аналізу своєчасного розрахунку ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» за послуги розподілу електричної енергії з операторами систем розподілу, а саме:

Перевіркою встановлено, що протягом періоду, що перевіряється ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» **не забезпечено оплату** за послуги розподілу електричної енергії у **формі попередньої оплати** операторам систем розподілу _____

Довідково. Комісія з перевірки зазначає, станом на момент перевірки, заборгованість ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» за послуги розподілу електричної енергії, яка обліковувалась станом на 31.12.2024 у сумі _____ грн (з ПДВ) **сплачена в повному обсязі**, що підтверджується платіжними інструкціями.

Щодо врегулювання небалансів з НЕК «УКРЕНЕРГО»

Комісією з перевірки встановлено, що між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» укладено договір про врегулювання небалансів електричної енергії від 21.07.2021 №2101-01024.

За даними Актів купівлі-продажу електричної енергії для врегулювання небалансів та сплати інших платежів та Актів-коригування (врегулювання) до Актів купівлі-продажу електричної енергії для врегулювання небалансів та сплати інших платежів, протягом періоду, що перевіряється, обсяг проданої електричної енергії склав _____ МВт·год на загальну суму _____ грн (з ПДВ) та обсяг закупівлі електричної енергії склав _____ МВт·год на загальну суму _____ грн (з ПДВ).

Товариством здійснено оплату за отриману електричну енергію на загальну суму _____ грн (з ПДВ) та НЕК «УКРЕНЕРГО» використано фінансову гарантію ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» для погашення простроченої заборгованості за електричну енергію з метою врегулювання небалансів на загальну суму – _____ грн (з ПДВ). Відповідно до Актів зарахування зустрічних однорідних вимог, заборгованість ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» зменшена на загальну суму _____ грн (з ПДВ).

Станом на 31.12.2024 за даними бухгалтерського обліку Товариства, **відсутні заборгованість** ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за договором про врегулювання небалансів електричної енергії від 21.07.2021 №2101-01024.

Перевіркою встановлено, що Товариством **не було дотримано терміни здійснення оплати виставлених ОСП рахунку** за небаланси електричної енергії від 1 до 2 днів, у квітні, травні та жовтні 2024 року.

Комісія з перевірки зазначає, протягом періоду, що перевіряється, ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» набувало статус «Переддефолтний», а саме:

30.04.2024 – за несплату рахунків за 2 декаду квітня 2024 року;

08.05.2024 – за не надання /не підтримування / не збільшування / не поновлювання фінансової гарантії в необхідному обсязі);

29.05.2024 – за несплату рахунків за 2 декаду травня 2024 року;

24.10.2024 – за незабезпечення коштів, вільних від інших зобов'язань з оплати поточної заборгованості та погашення простроченої заборгованості, в обсязі, достатньому для оплати сформованих звітів Врегулювання за червень 2023 року.

За поясненнями ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ», наданими листом від 10.03.2025 № №200-Сл-1265-0325, (мовою документа): «Щодо розрахунків по договору від 01.01.2024 № 2101-02024-ПП ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» не мало можливості своєчасно здійснити остаточний розрахунок за отримані послуги з передачі електричної енергії у зв'язку з несвоєчасним надходженням оплат від

споживачів, тобто з незалежних від товариства причин. Значний рівень дебіторської заборгованості споживачів призвів до нестачі оборотних коштів, що унеможливило своєчасну оплату за отримані послуги з передачі електроенергії...

Несвоєчасна оплата послуг оператора системи передачі є наслідком фінансової дисципліни споживачів та особливостей їх платіжного циклу, що безпосередньо вплинуло на можливість підприємства виконувати свої фінансові зобов'язання у визначені договором терміни.

Стосовно прострочення оплат, просимо Комісію врахувати, що серед наслідків, з якими зіткнулось Товариство через збройну агресію Російської Федерації, та оголошенням воєнним станом в Україні є значне падіння рівня розрахунків контрагентів-Споживачів з використання електричної енергії та, як наслідок низький рівень обігових коштів, які можуть бути направлені Товариством на виконання своїх грошових зобов'язань.

У зв'язку з несвоєчасним надходженням платежів від споживачів, ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» не мало можливості здійснити передоплату за послуги з розподілу (передачі) електроенергії у встановлені терміни.

Такий стан розрахунків зумовлений об'єктивними фінансовими обставинами, що не залежать безпосередньо від товариства, а є наслідком особливостей платіжної дисципліни кінцевих споживачів та впливу негативних факторів які відбуваються в Державі через збройну агресію Російської Федерації на усіх учасників господарських взаємовідносин.

...у квітні–травні 2024 року оператор системи розподілу (ОСР) не завантажив своєчасно на платформу ММС фактичні обсяги споживання електроенергії, що призвело до некоректного відображення даних у системі та, як наслідок, до необґрунтованого формування рахунків за небаланси, яких фактично не мало бути. У зв'язку з цим ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» направило офіційні листи-заперечення до НЕК «УКРЕНЕРГО» із вимогою перегляду виставлених рахунків та коригування обсягів небалансів за відповідні періоди. (лист за вих.№200-Сл-2779-0524 від 07.05.24 р.).

Оскільки ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» не погоджувало обсяги небалансів, виставлені у рахунках, через помилку, допущену оператором системи розподілу (ОСР), підприємство опинилося у ситуації, коли необхідність сплати необґрунтованих сум за небаланси суттєво ускладнила його фінансовий стан. Зважаючи на значний рівень дебіторської заборгованості з боку споживачів, підприємство систематично не отримувало своєчасних оплат, що призвело до нестачі оборотних коштів для покриття додаткових фінансових зобов'язань. У зв'язку з цим, для забезпечення розрахунків перед НЕК «УКРЕНЕРГО» було ухвалене рішення про стягнення відповідної суми заборгованості з фінансової гарантії, що дозволило мінімізувати ризики фінансових втрат та забезпечити стабільність розрахунків.

Щодо рахунків, виставлених 18.10.2024 року, дані рахунки були виставлені виключно для проведення взаємозаліку. Оскільки НЕК «УКРЕНЕРГО» не має можливості перенести кошти, що були сплачені як фінансова гарантія, у рахунок погашення заборгованості відповідно до поданого листа, єдиним доступним механізмом було відтермінування терміну сплати, що дозволило НЕК «УКРЕНЕРГО» самостійно стягнути кошти. Рішення про закриття заборгованості за рахунок фінансової гарантії було ухвалене через ризик неотримання повернення коштів, які залишалися замороженими на рахунку фінансової гарантії. Це дозволило забезпечити виконання зобов'язань перед НЕК «УКРЕНЕРГО» без додаткового фінансового навантаження на підприємство.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявністю однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 13 та 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов постачання електричної

енергії споживачу та пункту 7.7.3 глави 7.7 розділу VII Правил ринку **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діє до 12.01.2024)

9

яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:

1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання для індивідуальних побутових споживачів та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

5) адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

7) період, за який проводиться розрахунок;

8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та на власному вебсайті

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з 12.01.2024)

в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:

1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання (за об'єктами індивідуальних побутових споживачів) та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби. Для інших споживачів інформація про покази надається за запитом споживача;

3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

5) адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

7) період, за який проводиться розрахунок;

8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

(пункт 3.13 Акта перевірки № 47, стор. 153-156)

Комісією з перевірки здійснено вибірковий аналіз рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством у період з **01.01.2024** до **12.01.2024**, а саме

_____ щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, за результатами якого встановлено що зазначені рахунки **не містять інформацію про:**

строк дії договору та можливість його пролонгації;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Комісією з перевірки листом від **19.12.2024** № 437-38/24 надіслано запит до Товариства щодо надання, зокрема, інформації (мовою документа): «...Надати копії рахунків за спожиту електричну енергію, що надавались 5 споживачам за період: з 01.01.2024 до 31.12.2024.

У разі відсутності в рахунках інформації, передбаченої вимогами пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, але яка розміщена в «особистих кабінетах» споживачів, надати знімки екрану «особистих кабінетів», на яких наявна така інформація...».

Комісія з проведення перевірки зазначає, що ТОВ «ТВІЙ ГАЗБУТ» **не надало підтвердження** щодо зазначення в «особистих кабінетах» вищенаведених споживачів інформації про:

строк дії договору та можливість його пролонгації;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Комісією з перевірки здійснено вибірковий аналіз **рахунків** за електричну енергію, які надавались Товариством у період з **12.01.2024** до **31.12.2024**, а саме

_____ щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, за результатами якого встановлено, що вищезазначені рахунки **не містять інформацію про:**

строк дії договору та можливість його пролонгації;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Комісією з перевірки листом від **19.12.2024** № 437-38/24 надіслано запит до Товариства щодо надання, зокрема, **інформації** (мовою документа): «...Надати копії рахунків за спожиту електричну енергію, що надавались 5 споживачам за період: з 01.01.2024 до 31.12.2024.

У разі відсутності в рахунках інформації, передбаченої вимогами пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, але яка розміщена в «особистих кабінетах» споживачів, надати знімки екрану «особистих кабінетів», на яких наявна така інформація...».

Комісія з проведення перевірки зазначає, що ТОВ «ТВІЙ ГАЗБУТ» **не надало підтвердження** щодо зазначення в «особистих кабінетах» вищенаведених споживачів інформації про:

строк дії договору та можливість його пролонгації;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявністю однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11.**

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

10	<p>підпункту 28 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата надавати учасникам ринку дані та інформацію, необхідні для виконання ними їхніх функцій на ринку електричної енергії, в обсягах та порядку, визначених правилами ринку, правилами ринку «на добу наперед» та внутрішньодобового ринку, кодексом системи передачі та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:</p> <p>пункту 3.1 глави 3 Постанови НКРЕКП від 26.04.2019 № 642, який встановлює, що учасники ринку не пізніше п'ятнадцятого числа після завершення календарного місяця подають оператору ринку інформацію про обсяги та частку проданої електричної енергії на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку в розрізі кожного джерела енергії, використаного для її виробництва, у порядку, визначеному оператором ринку, за формою, наведеною в додатку 2 до цього Порядку.</p> <p><i>(пункт 3.17 Акта перевірки № 47, стор. 163-164)</i></p>
----	--	--

Постановою НКРЕКП від 26.04.2019 № 642 затверджено Порядок опублікування інформації про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, та вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії, дія якого поширюється на учасників ринку, які здійснюють продаж електричної енергії на організованих сегментах ринку та на двосторонній основі (далі – Порядок № 642).

Пункт 3.1 глави 3 Порядку № 642 (у редакції, що була чинна з 24.12.2021) визначає, що учасники ринку **не пізніше п'ятнадцятого числа після завершення календарного місяця** подають оператору ринку інформацію про обсяги та частку проданої електричної енергії на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку в розрізі кожного джерела енергії, використаного для її виробництва, у порядку, визначеному оператором ринку, за формою, наведеною в додатку 2 до цього Порядку.

Інформацію про джерело енергії, використане для виробництва електричної енергії, проданої на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, у тому числі імпортованої електричної енергії, учасники ринку визначають на підставі даних, отриманих від її виробників, або двосторонніх договорів.

Перевіркою встановлено, що протягом періоду, що перевіряється, ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» здійснювало продаж електричної енергії на ВДР – у травні 2024 року.

Комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» **не надало відомостей та підтверджувальних документів** щодо надання оператору ринку інформації про обсяги та частку проданої електричної енергії на внутрішньодобовому ринку в розрізі кожного джерела енергії, використаного для її виробництва, **за травень 2024 року.**

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення пункту 28 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.

1. постанови, якими:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» (код ЄДРПОУ 43965848) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

2. розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

у термін до 02 червня 2025 року:

надати до НКРЕКП інформацію, відповідно до переліку питань, зазначених у листах НКРЕКП від 04.12.2024 № 24818/20.4/9-24 та від 12.12.2024 № 14255/20.4/7-24;

привести у відповідність до вимог глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2028 №312, діючі договори про постачання електричної енергії споживачу, проект договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до договору, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті;

забезпечити належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет із розміщенням на ньому актуальної інформації, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов;

надати АТ «ОПЕРАТОР РИНКУ» інформацію про обсяги та частку проданої електричної енергії на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку в розрізі кожного джерела енергії, використаного для її виробництва, за травень 2024 року;

забезпечити виконання умов договору про участь у балансуєчій групі від 24 вересня 2021 року № БГ-2109/1689, укладеного з ТОВ «ЕРУ ТРЕЙДІНГ», шляхом забезпечення розрахунків станом на 31 грудня 2023 року у повному обсязі.

Про виконання цих зобов'язань у термін до 20 червня 2025 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНІЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про застереження ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ березня 2025 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 03 березня 2025 року № 47, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, та посвідчення на проведення планової перевірки від 30 січня 2025 року № 54, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» (код ЄДРПОУ 43965848) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1468 (далі – Ліцензійні умови з перепродажу

електричної енергії (трейдерської діяльності)), та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 5 у частині виконання рішень НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункт 6 у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

підпункт 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлених НКРЕКП,

підпункт 10 у частині обов'язку при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечення наявності у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»,

підпункт 13 у частині укладання договорів, обов'язкових для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконання умов таких договорів,

підпункт 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 22 у частині заборони надавати пропозиції та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії» та цим Ліцензійним умовам,

підпункт 29 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункт 42 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про умови надання послуг;

підпункт 28 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) у частині надання учасникам ринку даних та інформації, необхідних для виконання ними їхніх функцій на ринку електричної енергії, в обсягах та порядку, визначених правилами ринку, правилами ринку «на добу наперед» та внутрішньодобового ринку, кодексом системи передачі та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

пункт 10.6 глави 10 Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП

від 14 червня 2018 року № 428, у частині надання до НКРЕКП протягом п'яти робочих днів з дня сплати штрафу належним чином завірених копії документів, що підтверджують сплату штрафу;

пункту 7.7.3 глави 7.7 розділу VII Правил ринку, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 307, згідно з яким оплата платіжного документа з банківського рахунку учасника ринку на банківський рахунок АР здійснюється протягом двох робочих днів з дати направлення платіжного документа;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, а саме:

підпункту 5 пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII у частині опублікування з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті форми подання звернення/скарги/претензії,

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX (у редакції, що діяла до 20 травня 2021 року) у частині обов'язку електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:

діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

обсяг електричної енергії у порядку надання електропостачальником споживачам даних щодо споживання ними електричної енергії;

розмір наданої житлової субсидії та/або пільги (у разі наявності);

розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електричних систем;

реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

період, за який проводиться розрахунок;

суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;
строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій,

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу ІХ у частині обов'язку електропостачальника у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:

діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання для індивідуальних побутових споживачів та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електричних систем;

реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

період, за який проводиться розрахунок;

суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» (код ЄДРПОУ 43965848) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

№ _____

Київ

Про усунення порушень
ТОВ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 03 березня 2025 року № 47, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗЗБУТ» (код ЄДРПОУ 43965848) усунути порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1468 (далі – Ліцензійні умови з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності)), та вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 5 у частині виконання рішень НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункт 10 у частині обов'язку при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечення наявності у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»,

підпункту 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 22 у частині заборони надавати пропозиції та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії» та цим Ліцензійним умовам,

підпункту 42 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про умови надання послуг,

підпункту 28 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), у частині надання учасникам ринку даних та інформації, необхідних для виконання ними їхніх функцій на ринку електричної енергії, в обсягах та порядку, визначених правилами ринку, правилами ринку «на добу наперед» та внутрішньодобового ринку, кодексом системи передачі та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

підпункту 5 пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII у частині опублікування з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема, форми подання звернення/скарги/претензії,

для чого у термін до 02 червня 2025 року:

надати до НКРЕКП інформацію відповідно до переліку питань зазначених у листах НКРЕКП від 04 грудня 2024 року № 24818/20.4/9-24 та від 12 грудня 2024 року № 14255/20.4/7-24;

привести проект договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до нього, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті, у відповідність до вимог глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії;

забезпечити належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет, із розміщенням на ньому актуальної інформації, що підлягає

оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов;

надати АТ «ОПЕРАТОР РИНКУ» інформацію про обсяги та частку проданої електричної енергії на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку в розрізі кожного джерела енергії, використаного для її виробництва, за травень 2024 року;

забезпечити виконання умов договору про участь у балансуєчій групі від 24 вересня 2021 року № БГ-2109/1689, укладеного з ТОВ «ЕРУ ТРЕЙДІНГ», шляхом забезпечення розрахунків станом на 31 грудня 2023 року у повному обсязі.

Про виконання цих зобов'язань у термін до 20 червня 2025 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО