

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застереження ТОВ «НЕЙТРИН» щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії» та розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень ТОВ «НЕЙТРИН»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 18 лютого 2025 року № 238 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «НЕЙТРИН», на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 03 лютого 2025 року № 61 та від 19 лютого 2025 року № 88, НКРЕКП здійснено плану перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НЕЙТРИН» (код ЄДРПОУ 42954678) (далі – ТОВ «НЕЙТРИН», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з **29 травня 2019 року по 31 грудня 2024 року**, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 26 лютого 2025 року № 45 (далі – Акт № 45).

ТОВ «НЕЙТРИН» не надало до НКРЕКП письмових пояснень до Акта № 45.

Так, зазначеним Актом № 45 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	абзацу четвертого пункту 9.2 глави 9 Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 червня 2018 року № 428 (далі – Порядок контролю № 428)	в частині обов'язку Ліцензіата надавати всі необхідні документи, пояснення, довідки, відомості, матеріали з питань, що виникають під час перевірки, у вигляді наведеному в запиті комісії з перевірки, відповідно до закону у терміни/строки, що відповідають обсягу запитуваної інформації. <i>(п. 1.3 стор.5 Акту № 45)</i>

Інформація та копії підтвердних документів у відповідь на п. 1.3 запити Сектора НКРЕКП у Волинській області від 24.01.2025 № 4-31/25 про надання копії наказу по Товариству щодо зберігання протягом дії ліцензії документів, копії яких подавалися до НКРЕКП відповідно до вимог Ліцензійних умов, Ліцензіатом не надано.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг затвердженого



UB
НКРЕКП
№532-14.1.1/25 від 19.03.2025
КЕП: Зеленюк Я. М. 19.03.2025 17:48
3FAA9288358E5C0030400000E5901E00C621B600
Сертифікат дійсний з 05.04.2023 до 05.04.2025 11:57

постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення абзацу четвертого пункту 9.2 глави 9 Порядку контролю № 428 **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**.

2	підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку Ліцензіата повідомляти НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін. <i>(п. 1.4 стор.6-7 Акту № 45)</i>
----------	--	--

Товариство **не повідомляло протягом одного місяця з дня настання таких змін НКРЕКП**, а саме, про укладання договорів суборенди приміщення (Договір суборенди нежитлових приміщень) та **не надало** оновлені Відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (згідно укладених Договорів суборенди нерухомого майна від 23.01.2020 № 12 та від 01.07.2024 № 8).

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що положеннями пунктів 1 та 2 постанови НКРЕКП від 29.10.2024 № 1832 «Про визнання такою, що втратила чинність, постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 03 березня 2022 року № 336» визнано такою, що втратила чинність, постанову Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 03 березня 2022 року № 336 «Про врегулювання питання надання повідомлень НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у заяві, документах та відомостях, що додавалися до заяви про отримання ліцензії на строк запровадження (введення) воєнного стану в Україні» (зі змінами) та встановлено Ліцензіатам, які провадять господарську діяльність у сферах енергетики та комунальних, діяльність яких регулюється НКРЕКП, **надати до 01 січня 2025 року повідомлення про всі зміни даних**, які були зазначені в документах, що додавалися ними до заяв про отримання ліцензій, та про які ними не було повідомлено НКРЕКП у зв'язку з запровадженням (введенням) воєнного стану в Україні.

Отже, питання надання оновлених Відомостей про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу згідно укладеного Договору суборенди нерухомого майна від 01.07.2024 № 8, а також копії зазначеного Договору має досліджуватись НКРЕКП під час наступного заходу державного контролю за період ліцензованої діяльності Товариства з 01.01.2025.

Враховуючи вище викладене, **Департамент ліцензійного контролю не вбачає порушень** підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку Ліцензіата повідомляти НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін, а саме на підставі укладеного Договору суборенди нерухомого майна від 01.07.2024 № 8.

Також, при здійсненні дзвінка за номером телефону, зазначеному в документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії, а саме у Відомостях про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, встановлено що даний номер не обслуговується. Крім того, при поданні звітності до сектору НКРЕКП у Волинській області, зокрема форми № 20-НКРЕКП за 3 квартал 2019 року (подано 29.07.2019) по 1 квартал 2025 року

(подано 23.01.2025), Ліцензіатом зазначено номер телефону, який не співпадає з номером, зазначеним, Товариством в документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів Порядком (методикою) визначення розміру штрафів), НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання з постачання електричної енергії споживачу сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

3	підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП <i>(п. 1.5 стор. 7-25 Акту № 45)</i>
---	--	---

ТОВ «НЕЙТРИН» подало із порушенням терміну форми звітності:

до сектору НКРЕКП у Волинській області:

№ 5-НКРЕКП «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» (місячна) за червень 2019 року на 125 днів, за липень 2019 року на 94 дні, за серпень 2019 року на 64 дні, за вересень 2019 року на 33 дні, за жовтень 2019 року на 2 дні;

№ 7-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за електричну енергію, закуплену постачальниками на оптовому ринку електричної енергії України та поставлену споживачам» до сектору НКРЕКП у Волинській області: за червень 2019 року на 125 днів, за липень 2019 року на 94 дні.

№ 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) за 3 квартал 2019 року на 6 днів.

№ 3-НКРЕКП – моніторинг-постачання за червень 2021 року на 11 днів; за липень 2021 року на 2 днів; серпень 2021 року на 5 днів;

№ 9-НКРЕКП – моніторинг-постачання I квартал 2021 року на 8 днів; III квартал 2021 року на 3 дні;

№ 12-НКРЕКП – моніторинг-постачання I квартал 2021 року на 33 дні; II квартал 2021 року на 11 днів;

до НКРЕКП:

№ 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) за 2 квартал 2019 року – 1962 дні, за 3 квартал 2019 року на 1870 днів, за 4 квартал 2019 року на 1778 днів; за 1 квартал 2020 року на 1687 днів, за 2 квартал 2020 року на 1595 дні, за 3 квартал 2020 року на 1504 днів, за 4 квартал 2020 року на 1412 днів.

№ 14-НКРЕКП-постачання (квартальна) за 1 квартал 2021 року на 1322 дні, за 2 квартал 2021 року на 1231 дні, за 3 квартал 2021 року на 1139 дні, за 4 квартал 2021 року на 1047 днів.

Додаток 6 до постанови № 375 (річна) за 2019 рік на 1777 днів;

Додаток 8 до постанови № 375 (річна) за 2020 рік на 1411 днів; за 2021 рік на 1046 днів.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів Порядком (методикою) визначення розміру штрафів), НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявністю однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання з постачання електричної енергії споживачу сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.

4	<p>підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>пункту 5 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06.04.2017 № 491 (далі -Порядок № 491)</p> <p>пункту 2 Пояснення щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого Постановою НКРЕКП від 06.04.2017 № 491</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата сплачувати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внески на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП;</p> <p>у частині визначення платником внеску бази нарахування суми внесків на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал;</p> <p>згідно з яким платники внеску мають забезпечувати достовірність інформації, наведеної у звіті</p> <p><i>(п. 1.7 стор. 25-30 Акту № 45)</i></p>
---	---	---

ТОВ «НЕЙТРИН» сплатило внесок на регулювання за I квартал 2020 року з порушенням терміну на 53 дні.

За результатами перевірки встановлено розбіжність сум чистого доходу від продажу електричної енергії відповідно до первинної документації та сумою чистого доходу зазначеною Ліцензіатом в звітності форми № 20 НКРЕКП за період IV квартал 2020 року – IV квартал 2021 року, III квартал 2022 року – III квартал 2024 року.

Станом на 31.12.2024 обліковується заборгованість Ліцензіата зі сплати внесків на регулювання та складає 1,45 тис. грн.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що ТОВ «НЕЙТРИН» листом від 04.03.2025 № 17 повідомило НКРЕКП про сплату внеску на регулювання за I квартал 2020 року у сумі 1,45 тис. грн та надало копію платіжної інструкції від 03.03.2025 № 475.

Також, Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Актом № 45 зафіксовано у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України прийнято Закон України від 03.03.2022 № 2115 «Про захист інтересів суб'єктів подання звітності та інших документів у період

дії воєнного стану або стану війни», відповідно до якого, зокрема, у період дії воєнного стану або стану війни будь-які перевірки щодо своєчасності та повноти подання будь-яких звітів чи документів звітowego характеру уповноваженими органами не здійснюються та, відповідно на сторінці 28 – 29 (таблиця 1.7.4) інформацію щодо розрахунку чистого доходу для визначення розрахунку внеску на регулювання за період за II квартал 2022 року – IV квартал 2024 року наведено довідково, а тому **не вбачає порушення** за III квартал 2022 року – IV квартал 2024 року пункту 5 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого Постановою НКРЕКП від 06.04.2017 № 491 у частині визначення платником внеску бази нарахування суми внесків на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал та пункту 2 Пояснення щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого Постановою НКРЕКП від 06.04.2017 № 491, згідно з яким платники внеску мають забезпечувати достовірність інформації, наведеної у звіті.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 6 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання з постачання електричної енергії споживачу, пункту 5 Порядку № 491, пункту 2 Пояснення щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого Постановою НКРЕКП від 06.04.2017 № 491 **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

5	<p style="text-align: center;">підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p style="text-align: center;">підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>відповідно до якого встановлено обов'язок ліцензіата здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме:</p> <p>пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити, зокрема ціну на електричну енергію;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата у чіткий та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг.</p> <p style="text-align: center;"><i>(п. 3.5 стор. 39-44 Акту № 45)</i></p>
---	---	---

Пункт 3.2.1 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ встановлює, що електропостачальники, які постачають електричну енергію споживачам на роздрібному ринку, **мають самостійно розробити форму відповідного договору на основі примірнього чи типового договору, який є додатком до**

ПРРЕЕ. Розроблені форми договорів електропостачальники мають оприлюднювати на своїх офіційних вебсайтах.

Електропостачальник під час розробки форми договору має передбачити можливість здійснення вибору споживачем оплати послуг оператора системи в рахунках електропостачальника та можливість обміну документами, що оформлюються на виконання умов договору, з використанням мережі Інтернет без застосування електронного цифрового підпису.

Електропостачальник до укладення зі споживачем договору про постачання електричної енергії споживачу має надати інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір комерційних пропозицій.

Споживач перед укладенням договору про постачання електричної енергії споживачу має ознайомитись з умовами постачання електричної енергії, правами та обов'язками, обрати відповідну комерційну пропозицію та зазначити її у заяві-приєднанні до умов договору. Обрана споживачем комерційна пропозиція є додатком до укладеного відповідним електропостачальником та споживачем договору.

Відповідно до положень пункту 3.2.6 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ укладення споживачем договору про постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг відбувається шляхом приєднання споживача до договору на умовах обраної споживачем комерційної пропозиції, для чого споживач подає такому електропостачальнику заяву-приєднання.

Перевіркою встановлено, що ТОВ «НЕЙТРИН», як електропостачальником за вільними цінами, на своєму офіційному вебсайті <http://www.neutrin.com.ua> не оприлюднено розроблену форму договору про постачання електричної енергії споживачу з додатками до нього (заява-приєднання, акт купівлі-продажу електричної енергії) та комерційною пропозицією.

Комісією з перевірки проаналізовано комерційну пропозицію до укладених Договорів про постачання електричної енергії споживачу та встановлено, що у комерційних пропозиціях споживачів **не визначено ціну на електричну енергію.**

Так у розділі «Вартість і ціна (тариф) електричної енергії» зазначено, що:

«Постачання електричної енергії здійснюється за цінами (тарифами), які розраховуються на підставі принципу беззбитковості і визначаються як частка від ділення вартості закупленої для Споживача електроенергії збільшеної на винагороду (маржу) Постачальника на обсяг закупленої електричної енергії (без врахування ПДВ).

Ціна розраховується з точністю до п'ятого знака після коми.

Вартість електроенергії включає в себе вартість електроенергії на Оптових ринках двосторонніх договорів, ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому ринку та балансуючого ринку з урахуванням розподілу небалансів та вартість послуги ДП «Укренерго» з передачі електроенергії, а також всіх обов'язкових податків і платежів (крім ПДВ».

Маржа щомісячно погоджується Сторонами і на перший місяць постачання становить:

- для планових платежів 0,03 грн/кВт*год;
- для 100% попередньої оплати 0,02 грн/кВт*год.»

Тобто, **відсутня ціна на електричну енергію**, яка має бути виражена у грошовій формі.

Перевіркою встановлено, що ТОВ «НЕЙТРИН» у **комерційній пропозиції** у вигляді додатку 2 до договору споживача про постачання електричної енергії **замість ціни на електричну енергію у грошовій формі вказано порядок формування ціни.**

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11.**

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 14 та підпункту 42 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

6	<p>підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>в частині обов'язку ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме:</p> <p>пункту 5.5 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (у редакції, що була чинна з 08.02.2020 до 01.01.2024), яким визначено, що Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно), на підставі рахунків, актів надання Послуги, наданих Виконавцем (ОСП), або самостійно сформованих в електронному вигляді за допомогою «Системи управління ринком», або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу (автоматизована система, яка забезпечує функціонування електронного документообігу), з використанням у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису тієї особи, уповноваженої на підписання документів в електронному вигляді.</p> <p>підпункту 3 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (у редакції, що була чинна з 08.02.2020 до 01.01.2024), щодо обов'язку Користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за Послугу на умовах, визначених цим Договором.</p> <p>пункт 6.4. Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (у редакції, що була чинна з 01.01.2024), яким визначено, що Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно), на підставі рахунків, актів приймання-передачі Послуги, наданих ОСП, або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу (автоматизована система, яка забезпечує функціонування електронного документообігу), з використанням у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису особи, уповноваженої на підписання документів в електронній формі.</p> <p>підпункту 2 пункту 9.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого</p>
---	---	--

постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (у редакції, що була чинна з 01.01.2024), щодо обов'язку Користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за Послугу на умовах, визначених цим Договором.

пункту 5.1 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (у редакції, що була чинна з 08.02.2020 до 01.01.2024), яким визначено, що Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином:

1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму:

2 платіж - до 10 числа розрахункового місяця;

3 платіж - до 15 числа розрахункового місяця;

4 платіж - до 20 числа розрахункового місяця;

5 платіж - до 25 числа розрахункового місяця.

підпункту 3 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (у редакції, що була чинна з 08.02.2020 до 01.01.2024), щодо обов'язку Користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за Послугу на умовах, визначених цим Договором.

пункту 6.1. Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (у редакції, що була чинна з 01.01.2024), яким визначено, що Користувач здійснює поетапну оплату планової вартості Послуги за кожен декаду розрахункового періоду згідно із такою системою платежів і розрахунків:

1 платіж – до 18 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в першій декаді розрахункового періоду;

2 платіж – до 28 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в другій декаді розрахункового періоду;

3 платіж – до 08 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, в розмірі планової вартості послуги, наданої в третій декаді розрахункового періоду.

підпункту 2 пункту 9.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (у редакції,

	<p>підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>що була чинна з 01.01.2024), щодо обов'язку Користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за Послугу на умовах, визначених цим Договором.</p> <p>в частині обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії.</p> <p><i>(п. 3.9 стор. 103-104 Акту № 45)</i></p>
<p>Станом на 31.12.2020 заборгованість ТОВ «НЕЙТРИН» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» згідно з Договором від 23.06.2020 № 1739-02024 становила 140,61 тис. грн (з ПДВ), яка була погашена відповідно до платіжних інструкцій від 20.01.2021 № 228, від 29.01.2021 № 243 та від 08.02.2021 № 248, з порушенням терміну сплати на 24 дні.</p> <p>Станом на 31.12.2023 заборгованість ТОВ «НЕЙТРИН» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» згідно з Договором від 23.06.2020 № 1739-02024 становила 272,35 тис. грн (з ПДВ), яка була погашена відповідно до платіжної інструкції від 17.01.2024 № 43, з порушенням терміну сплати на 2 дні.</p> <p>Станом на 31.12.2024 заборгованість ТОВ «НЕЙТРИН» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» згідно з Договором від 23.06.2020 № 1739-02024 становила 87,65 тис. грн (з ПДВ), яка була погашена відповідно до платіжної інструкції від 21.01.2025 № 426, з порушенням терміну сплати на 6 днів.</p> <p>Встановлено, що у перод з грудня 2020 року по грудень 2024 року попередня оплата планової вартості послуги з передачі електричної енергії оператору системи передачі не здійснювалась, оплати здійснювались відповідно до Актів приймання-передачі Послуг на кінець розрахункового періоду.</p> <p>Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.</p> <p>Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 13 та підпункту 29 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.</p>		
7	<p>підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів, а саме:</p> <p>підпункту 5 пункту 3.5 глави 3 Типового договору про врегулювання небалансів електричної енергії, який є додатком 1 до Правил ринку, щодо обов'язку відкрити в будь-якому з визначених ОСП банків рахунок ескроу СВБ для поповнення коштів за цим Договором та повідомити за два робочі дні до використання рахунку ОСП його розрахункові реквізити;</p> <p>підпункту 6 пункту 3.5 глави 3 Типового договору про врегулювання небалансів електричної енергії, який є додатком 1 до Правил ринку щодо обов'язку повідомляти ОСП про відкриття або зміну реквізитів рахунку ескроу</p>

		<p>СВБ для розрахунків за небаланс електричної енергії та рахунку ескроу для фінансової гарантії не пізніше, ніж за два робочі дні до дня початку використання оновлених реквізитів рахунків ескроу.</p> <p>(п. 3.12 стор. 73 - 74 Акту № 45)</p>
<p>01.07.2024 відповідно до постанови НКРЕКП від 26.06.2024 № 1211 набрали чинності зміни до Правил ринку, згідно з якими розрахунки на балансуєчому ринку здійснюються з використанням рахунків ескроу, які мають відкрити учасники ринку та забезпечувати на них наявність коштів, визначених у декадних, місячних та позапланових звітах, які формує адміністратор розрахунків відповідно до Правил ринку.</p> <p>Відповідно до підпунктів 5, 6 та 7 пункту 3.5 глави 3 Типового договору про врегулювання небалансів електричної енергії, який є додатком 1 до Правил ринку, СВБ зобов'язана:</p> <p>відкрити в будь-якому з визначених ОСП банків рахунок ескроу СВБ для поповнення коштів за цим Договором та повідомити за два робочі дні до використання рахунку ОСП його розрахункові реквізити;</p> <p>повідомляти ОСП про відкриття або зміну реквізитів рахунку ескроу СВБ для розрахунків за небаланс електричної енергії та рахунку ескроу для фінансової гарантії не пізніше, ніж за два робочі дні до дня початку використання оновлених реквізитів рахунків ескроу;</p> <p>здійснювати вчасно і в повному обсязі оплату за небаланс електричної енергії та платежів, сформованих ОСП для СВБ відповідно до Правил ринку.</p> <p>Разом з цим, до НКРЕКП надійшло звернення НЕК «УКРЕНЕРГО» від 19.07.2024 № 01/44966 щодо порушення учасниками ринку, в тому числі ТОВ «НЕЙТРИН» зобов'язання забезпечити відкриття рахунків ескроу, що унеможлиблює проведення відповідних розрахункових операцій на балансуєчому ринку між окремими учасниками ринку.</p> <p>Товариство надало комісії з перевірки Довідку АТ «Державний ощадний банк України» від 23.08.2024 № 102.35-13/109732/2024 про відкриття поточного рахунку ескроу (СВБ) № UA083004650000026025301553508.</p> <p>Ліцензіат 28.08.2024 повідомив про відкриття рахунку НЕК «УКРЕНЕРГО» електронною поштою та надав вищезазначену довідку, скріншот повідомлення наданий комісії з перевірки. Крім того, Ліцензіатом надано виписку про рух коштів з зазначеного рахунку, на якому видно проведення платежів з врегулювання небалансів.</p> <p>ТОВ «НЕЙТРИН» відкрило рахунок ескроу для розрахунків на балансуєчому ринку на 53 дні пізніше набрання чинності змін згідно постанови НКРЕКП від 26.06.2024 № 1211.</p> <p>Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявністю однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.</p> <p>Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.</u></p>		
8	пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії,	яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному

затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312
(далі – ПРРЕЕ) (у редакції, що діяла до 25.05.2021)

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з 20.05.2021 до 16.08.2022)

вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:

1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

5) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

7) період, за який проводиться розрахунок;

8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:

1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

<p>пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з 16.08.2022 до 12.01.2024)</p>	<p>3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;</p> <p>4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;</p> <p>5) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;</p> <p>6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);</p> <p>7) період, за який проводиться розрахунок;</p> <p>8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;</p> <p>9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;</p> <p>10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;</p> <p>11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;</p> <p>12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.</p> <p>яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:</p> <p>1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);</p> <p>2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання для індивідуальних побутових споживачів та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;</p> <p>3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;</p> <p>4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;</p>
---	--

<p>пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діє з 12.01.2024)</p>	<p>5) адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;</p> <p>6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);</p> <p>7) період, за який проводиться розрахунок;</p> <p>8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;</p> <p>9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;</p> <p>10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;</p> <p>11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;</p> <p>12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.</p> <p>яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:</p> <p>1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);</p> <p>2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання (за об'єктами індивідуальних побутових споживачів) та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби. Для інших споживачів інформація про покази надається за запитом споживача.</p> <p>3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;</p> <p>4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожитою, але не оплачену електричну енергію;</p> <p>5) адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;</p> <p>6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);</p>
---	---

<p style="text-align: center;">підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання № 1469 (у редакції, що діяла до 16.01.2024)</p> <p style="text-align: center;">підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання № 1469 (у редакції, що діяла з 16.01.2024)</p>	<p>7) період, за який проводиться розрахунок; 8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити; 9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; 10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації; 11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій; 12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.</p> <p>яким встановлено обов'язок ліцензіата надавати у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію щодо:</p> <p>частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік;</p> <p>посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером;</p> <p>адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці;</p> <p>яким встановлено обов'язок ліцензіата надавати у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію щодо:</p> <p>частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік, у тому числі з використанням гарантій походження електричної енергії, виробленої з відновлюваних джерел енергії (за наявності);</p> <p>посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної</p>
--	---

<p>пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 27.06.2020)</p>	<p>енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером;</p> <p>адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надавати споживачу інформацію щодо:</p> <p>частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;</p> <p>посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;</p> <p>права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;</p> <p>порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;</p> <p>можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача.</p>
<p>пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з 27.06.2020)</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надавати споживачу інформацію щодо:</p> <p>частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;</p> <p>посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;</p> <p>права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;</p> <p>порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;</p>

		<p>можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача; динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості; переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами; необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії.</p> <p>(п. 3.12 стор. 74 - 89 Акту № 45)</p>
<p>Комісією з перевірки листом від 10.02.2025 № 5-31/25 надіслано запит до Товариства щодо надання, зокрема, інформації (мовою документа): «...3.13.3. Надати копії рахунків за спожиту електричну енергію, що надавались 5 споживачам за періоди: до 27.06.2020, з 27.06.2020 до 20.05.2021, 20.05.2021 до 16.08.2022, з 16.08.2022 до 12.01.2024, з 12.01.2024 до 31.12.2024.</p> <p><u>У разі відсутності в рахунках інформації, передбаченої вимогами пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, але яка розміщена в «особистих кабінетах» споживачів, надати знімки екрану «особистих кабінетів», на яких наявна така інформація...».</u></p> <p>Комісією з перевірки здійснено вибіркового аналізу рахунків за електричну енергію, видаткових накладних та актів виконаних робіт, які надавались Товариством у період до 20.05.2021:</p> <p>рахунки на оплату:</p> <p>від 16.09.2020 № 5 (споживач ТОВ «ЮВІТЕК»), від 26.10.2020 № 12 (споживач ТОВ «ЮВІТЕК»), від 17.11.2020 № 17 (споживач ПП «УНІВЕРСАМ»), від 26.11.2020 № 18 (споживач ДП «АГРОФІРМА ЛУГА-НОВА» ПП «УНІВЕРСАМ»), від 21.12.2020 № 25 (споживач ДП «АГРОФІРМА ЛУГА-НОВА» ПП «УНІВЕРСАМ»), від 15.01.2021 № 7 ((споживач ДП «АГРОФІРМА ЛУГА-НОВА» ПП «УНІВЕРСАМ»), від 18.02.2021 № 23 (споживач ТОВ «ЮВІТЕК»),</p> <p>видаткові накладні:</p> <p>від 31.12.2020 № 17 (споживач ТОВ «ЮВІТЕК»), від 30.11 2020 № 10 (споживач ПП «УНІВЕРСАМ»), від 29.01.2021 № 2 (споживач ДП «АГРОФІРМА ЛУГА-НОВА» ПП «УНІВЕРСАМ»), від 31.03.2021 № 18 (споживач ПП «УКР-ПЕТРОЛЬ»), від 30.04.2021 № 22 (споживач ТЗОВ «КАРАВАН»)</p> <p>акти виконаних робіт:</p> <p>від 30.09.2020 № 1 (споживач ДП «АГРОФІРМА ЛУГА-НОВА» ПП «УНІВЕРСАМ»), від 30.04.2021 № 27 (споживач ПП «УНІВЕРСАМ»)</p> <p>За результатами аналізу вище наведених рахунків за електричну енергію, видаткових накладних та актів виконаних робіт, які надавались Товариством у період до 20.05.2021, встановлено, що зазначені документи не містять інформацію про:</p> <p>значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;</p> <p>розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;</p> <p>надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;</p> <p>адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;</p> <p>період, за який проводиться розрахунок;</p>		

дату, до якої необхідно сплатити;
строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;
строк дії договору та можливість пролонгації;
строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

ТОВ «НЕЙТРИН» не надало підтвердження щодо зазначення в «особистих кабінетах» споживачів ТОВ «ЮВІТЕК», ПП «УНІВЕРСАМ», ДП «АГРОФІРМА ЛУГА-НОВА» ПП «УНІВЕРСАМ», ПП «УКР-ПЕТРОЛЬ», ТЗОВ «КАРАВАН» інформації передбаченої вимогами пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, зокрема:

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

період, за який проводиться розрахунок;

дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

Таким чином, **ТОВ «НЕЙТРИН» не зазначено у рахунках на оплату за електричну енергію** від 16.09.2020 № 5, від 26.10.2020 № 12, від 17.11.2020 № 17, від 26.11.2020 № 18, від 21.12.2020 № 25, від 15.01.2021 № 7, від 18.02.2021 № 23, видавкових накладних від 31.12.2020 № 17, від 30.11.2020 № 10, від 29.01.2021 № 2, від 31.03.2021 № 18, від 30.04.2021 № 22, актах виконаних робіт від 30.09.2020 № 1, від 30.04.2021 № 27, які надавались Товариством ТОВ «ЮВІТЕК», ПП «УНІВЕРСАМ», ДП «АГРОФІРМА ЛУГА-НОВА» ПП «УНІВЕРСАМ», ПП «УКР-ПЕТРОЛЬ», ТЗОВ «КАРАВАН» **та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживачів вищезазначеної інформації.**

Комісією з перевірки листом від 10.02.2025 № 5-31/25 надіслано запит до Товариства щодо надання, зокрема, інформації (мовою документа): «...3.13.3. *Надати копії рахунків за спожиту електричну енергію, що надавались 5 споживачам за періоди: до 27.06.2020, з 27.06.2020 до 20.05.2021, 20.05.2021 до 16.08.2022, з 16.08.2022 до 12.01.2024, з 12.01.2024 до 31.12.2024.*

У разі відсутності в рахунках інформації, передбаченої вимогами пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, але яка розміщена в «особистих кабінетах» споживачів, надати знімки екрану «особистих кабінетів», на яких наявна така інформація...».

Комісією з перевірки здійснено вибірковий аналіз рахунків за електричну енергію, видавкових накладних та актів виконаних робіт, які надавались Товариством у період з 20.05.2021 до 16.08.2022):

рахунки на оплату:

від 18.10.2021 № 107 (споживач «ДП «АГРОФІРМА ЛУГА-НОВА» ПП «УНІВЕРСАМ»),

від 18.03.2021 № 32 (споживач ТЗОВ «КАРАВАН»),

від 18.03.2022 № 31 (споживач ТОВ «ЕНЕЙ»),

від 18.03.2022 № 30 (споживач ПП «УНІВЕРСАМ»),
від 19.04.2022 № 36 (споживач ПП «УКР-ПЕТРОЛЬ»),
видаткові накладні:
від 30.05.2021 № 33 (споживач ПП «УКР-ПЕТРОЛЬ ПЛЮС»),
від 30.06.2021 № 37 (споживач ТОВ «ЮВІТЕК»),
від 31.12.2021 № 99 (споживач «ДП «АГРОФІРМА ЛУГА-НОВА» ПП «УНІВЕРСАМ»),
від 31.03.2022 № 39 (споживач ПП «УКР-ПЕТРОЛЬ»),
від 31.07.2022 № 92 (споживач ПП «УНІВЕРСАМ»),
акти виконаних робіт:
від 30.06.2021 № 37 (споживач ТОВ «ЮВІТЕК»),
від 28.02.2022 № 34 (споживач «ДП «АГРОФІРМА ЛУГА-НОВА» ПП «УНІВЕРСАМ»),
від 31.05.2022 № 67 (споживач ПП «УКР-ПЕТРОЛЬ ПЛЮС»),

За результатами аналізу вище наведених рахунків за електричну енергію, видаткових накладних та актів виконаних робіт, які надавались Товариством у період з 20.05.2021 до 16.08.2022, встановлено, що зазначені документи **не містять інформацію про:**

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

період, за який проводиться розрахунок;

та дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

ТОВ «НЕЙТРИН» **не надало підтвердження** щодо зазначення в «особистих кабінетах» споживачів «ДП «АГРОФІРМА ЛУГА-НОВА» ПП «УНІВЕРСАМ»), ТЗОВ «КАРАВАН», ТОВ «ЕНЕЙ», ПП «УНІВЕРСАМ», ПП «УКР-ПЕТРОЛЬ», ПП «УКР-ПЕТРОЛЬ ПЛЮС», ТОВ «ЮВІТЕК» інформації передбаченої вимогами пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, зокрема:

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

період, за який проводиться розрахунок;

та дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;
строк дії договору та можливість пролонгації;
строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;
ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Таким чином, ТОВ «НЕЙТРИН» **не зазначено у рахунках на оплату за електричну енергію** від 18.10.2021 №107, від 18.03.2021 № 32, від 18.03.2022 № 31, від 18.03.2022 № 30, від 19.04.2022 № 36, **видаткових накладних** від 30.05.2021 № 33, від 30.06.2021 № 37, від 31.12.2021 № 99, від 31.03.2022 № 39, від 31.07.2022 № 92, **актах виконаних робіт** від 30.06.2021 № 37, від 28.02.2022 № 34, від 31.05.2022 № 67, які надавались Товариством «ДП «АГРОФІРМА ЛУГА-НОВА» ПП «УНІВЕРСАМ»», ТЗОВ «КАРАВАН», ТОВ «ЕНЕЙ», ПП «УНІВЕРСАМ», ПП «УКР-ПЕТРОЛЬ», ПП «УКР-ПЕТРОЛЬ ПЛЮС», ТОВ «ЮВІТЕК» **та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживачів вищезазначеної інформації.**

Комісією з перевірки листом від 10.02.2025 № 5-31/25 надіслано запит до Товариства щодо надання, зокрема, інформації (мовою документа): «...3.13.3. *Надати копії рахунків за спожиту електричну енергію, що надавались 5 споживачам за періоди: до 27.06.2020, з 27.06.2020 до 20.05.2021, 20.05.2021 до 16.08.2022, з 16.08.2022 до 12.01.2024, з 12.01.2024 до 31.12.2024.*

У разі відсутності в рахунках інформації, передбаченої вимогами пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, але яка розміщена в «особистих кабінетах» споживачів, надати знімки екрану «особистих кабінетів», на яких наявна така інформація...».

Комісією з перевірки здійснено вибірковий аналіз рахунків за електричну енергію, видаткових накладних та актів виконаних робіт, які надавались Товариством у період з 16.08.2022 до 12.01.2024):

рахунки на оплату:

від 14.09.2022 № 94 (споживач «ДП «АГРОФІРМА ЛУГА-НОВА» ПП «УНІВЕРСАМ»»),

від 16.01.2023 № 10 (споживач ПП «УНІВЕРСАМ»»),

від 16.02.2023 № 37 (споживач ТОВ «ЕНЕЙ»»),

від 18.12.2023 № 390 (споживач ТОВ «ДЖЕНТРИ»»),

від 11.01.2024 № 9 (споживач ПП «УКР-ПЕТРОЛЬ»»),

видаткові накладні:

від 31.10.2022 №135 (споживач «ДП «АГРОФІРМА ЛУГА-НОВА» ПП «УНІВЕРСАМ»»),

від 31.01.2023 № 3 (споживач ПП «УКР-ПЕТРОЛЬ»»),

від 31.05.2023 № 60 (споживач ПП «УНІВЕРСАМ»»),

від 30.09.2023 № 112 (споживач ТОВ «КАРАВАН»»),

від 31.12.2023 № 135 (споживач ТОВ «ЕНЕЙ»»),

акти виконаних робіт:

від 30.04.2023 № 56 (споживач ТОВ «ЕНЕЙ»»),

від 31.07.2023 № 95 (споживач ПП «УНІВЕРСАМ»).

За результатами аналізу вище наведених рахунків за електричну енергію, видаткових накладних та актів виконаних робіт, які надавались Товариством у період з 16.08.2022 до 12.01.2024, встановлено, що зазначені документи **не містять інформацію про:**

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання для індивідуальних побутових споживачів та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;
надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;
адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;
період, за який проводиться розрахунок;
дату, до якої необхідно сплатити;
строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;
строк дії договору та можливість пролонгації;
строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;
ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

ТОВ «НЕЙТРИН» не надало підтвердження щодо зазначення в «особистих кабінетах» споживачів «ДП «АГРОФІРМА ЛУГА-НОВА» ПП «УНІВЕРСАМ», ПП «УНІВЕРСАМ», ТОВ «ЕНЕЙ», ТОВ «ДЖЕНТРІ», ПП «УКР-ПЕТРОЛЬ», ТОВ «КАРАВАН» інформації передбаченої вимогами пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, зокрема:
значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання для індивідуальних побутових споживачів та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;
розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;
надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;
адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;
період, за який проводиться розрахунок;
дату, до якої необхідно сплатити;
строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;
строк дії договору та можливість пролонгації;
строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;
ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Таким чином, **ТОВ «НЕЙТРИН» не зазначення у рахунках на оплату за електричну енергію** від 14.09.2022 № 94, від 16.01.2023 № 10, від 16.02.2023 № 37, від 18.12.2023 № 390, від 11.01.2024 № 9, **видаткових накладних** від 31.10.2022 №135, від 31.01.2023 № 3, від 31.05.2023 № 60, від 30.09.2023 № 112, від 31.12.2023 № 135, **актах виконаних робіт** від 30.04.2023 № 56, від 31.07.2023 № 95, які надавались Товариством «ДП «АГРОФІРМА ЛУГА-НОВА» ПП «УНІВЕРСАМ», ПП «УНІВЕРСАМ», ТОВ «ЕНЕЙ», ТОВ «ДЖЕНТРІ», ПП «УКР-ПЕТРОЛЬ», ТОВ «КАРАВАН») та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживачів вищезазначеної інформації.

Комісією з перевірки листом від 10.02.2025 № 5-31/25 надіслано запит до Товариства щодо надання, зокрема, інформації (мовою документа): «...3.13.3. Надати копії рахунків за спожиту

електричну енергію, що надавались 5 споживачам за періоди: до 27.06.2020, з 27.06.2020 до 20.05.2021, 20.05.2021 до 16.08.2022, з 16.08.2022 до 12.01.2024, з 12.01.2024 до 31.12.2024.

У разі відсутності в рахунках інформації, передбаченої вимогами пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, але яка розміщена в «особистих кабінетах» споживачів, надати знімки екрану «особистих кабінетів», на яких наявна така інформація...».

Комісією з перевірки здійснено вибірковий аналіз рахунків за електричну енергію, видаткових накладних та актів виконаних робіт, які надавались Товариством у період з 12.01.2024):

рахунки на оплату:

від 17.01.2024 № 19 (споживач ПП «УКР-ПЕТРОЛЬ»),

від 17.01.2024 № 20 (споживач «ДП «АГРОФІРМА ЛУГА-НОВА» ПП «УНІВЕРСАМ»),

від 27.02.2024 № 51 (споживач ТОВ «КАРАВАН»),

від 18.12.2024 № 339 (споживач ПП «УКР-ПЕТРОЛЬ ПЛЮС»),

від 20.12.2024 № 341 (споживач ПП «УНІВЕРСАМ»),

видаткові накладні:

від 31.01.2024 № 5 (споживач ПП «УКР-ПЕТРОЛЬ ПЛЮС»),

від 31.03.2024 № 26 (споживач «ДП «АГРОФІРМА ЛУГА-НОВА» ПП «УНІВЕРСАМ»),

від 30.06.2024 № 63 (споживач ТОВ «ЕНЕЙ»),

від 31.10.2024 № 110 (споживач ПРИВАТНА АГРОФІРМА «СЕЛЕКЦІОНЕР»),

від 31.12.2024 № 126 (споживач ПП «КОНДФІЛ»),

акти виконаних робіт:

від 39.02.2024 № 13 (споживач «ДП «АГРОФІРМА ЛУГА-НОВА» ПП «УНІВЕРСАМ»),

За результатами аналізу вище наведених рахунків за електричну енергію, видаткових накладних та актів виконаних робіт, які надавались Товариством у період з 12.01.2024, встановлено, що зазначені документи **не містять інформацію про:**

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання (за об'єктами індивідуальних побутових споживачів) та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби. Для інших споживачів інформація про покази надається за запитом споживача.

розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

період, за який проводиться розрахунок;

дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

ТОВ «НЕЙТРИН» **не надало підтвердження** щодо зазначення в «особистих кабінетах» споживачів ПП «УКР-ПЕТРОЛЬ», ПП «УНІВЕРСАМ», ТОВ «КАРАВАН», ПП «УКР-ПЕТРОЛЬ ПЛЮС», «ДП «АГРОФІРМА ЛУГА-НОВА» ПП «УНІВЕРСАМ», ТОВ «ЕНЕЙ», ПРИВАТНА АГРОФІРМА «СЕЛЕКЦІОНЕР», ПП «КОНДФІЛ», інформації передбаченої вимогами пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, зокрема:

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання (за об'єктами індивідуальних побутових споживачів) та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби. Для інших споживачів інформація про покази надається за запитом споживача.

розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

період, за який проводиться розрахунок;

дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Таким чином, ТОВ «НЕЙТРИН» **не зазначено у рахунках на оплату за електричну енергію** від 17.01.2024 № 19, від 17.01.2024 № 20, від 27.02.2024 № 51, від 18.12.2024 № 339, від 20.12.2024 № 341, **видаткових накладних** від 31.01.2024 № 5, від 31.03.2024 № 26, від 30.06.2024 № 63, від 31.10.2024 № 110, від 31.12.2024 № 126, **актах виконаних робіт** від 39.02.2024 № 13, які надавались Товариством ПП «УКР-ПЕТРОЛЬ», ПП «УНІВЕРСАМ», ТОВ «КАРАВАН», ПП «УКР-ПЕТРОЛЬ ПЛЮС», «ДП «АГРОФІРМА ЛУГА-НОВА» ПП «УНІВЕРСАМ», ТОВ «ЕНЕЙ», ПРИВАТНА АГРОФІРМА «СЕЛЕКЦІОНЕР», ПП «КОНДФІЛ та на власному вебсайті в особистому кабінеті споживачів вищезазначеної інформації.

Комісією з перевірки листом від 10.02.2025 № 5-31/25 надіслано запит до Товариства щодо надання, зокрема, інформації (мовою документа): «...3.13.4. Надати підтвердження щодо надання 5 споживачам додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, інформацію, передбачену вимогами пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ...».

ТОВ «НЕЙТРИН» **не надало підтвердження** щодо надання споживачам додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, інформації, передбаченої вимогами пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.

Згідно з поясненнями, наданими Ліцензіатом листом від комісії з перевірки від 26.02.2025, **інформація, передбачена вимогами пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, додатково до рахунку за електричну енергію споживачам не надавалась.**

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11.**

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 25.05.2021), пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з 20.05.2021 до 16.08.2022), пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з 16.08.2022 до 12.01.2024), пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з 12.01.2024), підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних

умов з постачання № 1469 (у редакції, що діяла до 16.01.2024), підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання № 1469 (у редакції, що діяла з 16.01.2024), пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 27.06.2020), пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з 27.06.2020), сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

9	підпункту 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку забезпечити функціонування вебсайту ліцензіата в мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення споживачів, адреси та телефони центрів обслуговування споживачів, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів), розмістити нормативно-правові акти, що регулюють діяльність на ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальник здійснює ліцензовану діяльність, інформацію щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду
---	---	---

У відповідності до вимог Закону України «Про ринок електричної енергії» № 2019-VIII та постанови НКРЕКП від 27.12.2017 № 1469 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу» ТОВ «НЕЙТРИН» створено вебсайт. Адреса вебсайту: <http://www.neutrin.com.ua>.

Відповідно до вимог підпункту 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу № 1469 ліцензіат повинен забезпечити функціонування вебсайту ліцензіата в мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення споживачів, адреси та телефони центрів обслуговування споживачів, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів), розмістити нормативно-правові акти, що регулюють діяльність на ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальник здійснює ліцензовану діяльність, інформацію щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду.

Відповідно до вимог підпункту 43 пункту 2.2 Ліцензійних умов № 1469 ліцензіат повинен розміщувати на власному вебсайті приклади-роз'яснення виставлення рахунків із поясненням кожного елемента рахунка.

Відповідно до пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ) (у редакції, що була чинна станом на 28.11.2024) електропостачальник постійно має розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо:

- загальних умов електропостачання;
- пропонуванних ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів;
- складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів;
- показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором;
- загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;
- прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка;

- частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);

- посилення на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);

- порядку зміни електропостачальника;

- порядку подання та розгляду електропостачальником звернень, скарг та претензій щодо надання послуг з постачання електричної енергії із зазначенням відповідних контактних даних (адреси, телефонів, веб-сторінок) електропостачальника;

- порядку відключення/відновлення електроживлення споживача;

- контактних даних для подання повідомлень про загрозу електробезпеці (у тому числі контактних даних відповідного оператора системи);

- переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;

- прав споживачів, передбачених законодавством;

- посилення на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів.

- контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника;

- порядку роботи інформаційно-консультаційних центрів електропостачальників;

- переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника;

- контактних даних інформаційно-консультаційних центрів та кол-центрів учасників роздрібного ринку.

Актом № 45 зафіксовано, що **на сайті ТОВ «НЕЙТРИН» <http://www.neutrin.com.ua>, наявна лише заставка з назвою Ліцензіата та відсутня будь-яка інформація**, щодо засобів комунікації, нормативні – правові акти та інша інформація обов'язковості наявності якої передбачено Ліцензійними умовами та ПРРЕЕ.

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1. постанову, якою застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НЕЙТРИН» (код ЄДРПОУ 42954678) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

2. розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НЕЙТРИН» (код ЄДРПОУ 42954678) у термін до 02 червня 2025 року:

надати до НКРЕКП скориговану Відомість про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (на підставі Договору суборенди нерухомого майна від 23 січня 2020 року № 12) і завірені належним чином копії документів, що підтверджують відповідні зміни даних;

забезпечити функціонування вебсайту ліцензіата в мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення споживачів, адреси та телефони центрів обслуговування споживачів, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів), розмістити нормативно-правові акти, що регулюють діяльність на ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальник здійснює ліцензовану діяльність, інформацію щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду;

привести проект договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до договору, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті ліцензіата, у відповідність до вимог глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії;

забезпечити наявність у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформації, розміщення якої передбачено вимогами глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії.

Про виконання цих зобов'язань у термін до 20 червня 2025 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Волинській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про застереження ТОВ «НЕЙТРИН» щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ березня 2025 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 26 лютого 2025 року № 45, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 18 лютого 2025 року № 238 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «НЕЙТРИН» та посвідчень на проведення планової перевірки від 03 лютого 2025 року № 61 та від 19 лютого 2025 року № 88, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НЕЙТРИН» (код ЄДРПОУ 42954678) порушено вимоги Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу),

та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 2 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін,

підпункт 6 у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

підпункт 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 8 у частині забезпечення функціонування вебсайта ліцензіата в мережі Інтернет, у якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення споживачів, адреси та телефони центрів обслуговування споживачів, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів), розмістити нормативно-правові акти, що регулюють діяльність на ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальник здійснює ліцензовану діяльність, інформацію щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду,

підпункт 13 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 14 у частині постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку;

підпункт 29 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункт 31 (у тому числі у редакції, що діяла до 16 січня 2024 року) у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформації щодо:

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік, у тому числі з використанням гарантій

походження електричної енергії, виробленої з відновлюваних джерел енергії (за наявності);

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером;

адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці,

підпункт 42 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, а саме:

пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III, згідно з яким публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити, зокрема інформацію про ціну на електричну енергію,

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX (у тому числі у редакціях, що діяли до 20 травня 2021 року, до 16 серпня 2022 року, до 12 січня 2024 року), згідно з яким електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:

1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання (за об'єктами індивідуальних побутових споживачів) та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби. Для інших споживачів інформація про покази надається за запитом споживача.

3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

5) адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

7) період, за який проводиться розрахунок;

8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання;

пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX (у тому числі у редакції, що діяла до 27 червня 2020 року) у частині надання споживачу щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, інформації щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;

динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;

переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;

необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії;

пункту 5 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491 (далі – Порядок розрахунку та встановлення ставки внесків на

регулювання), згідно з яким базою нарахування суми внесків на регулювання є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал;

пункту 2 Пояснень щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, у частині забезпечення достовірності інформації, наведеної у звіті;

пункту 9.2 Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 червня 2018 року № 428, у частині надання всіх необхідних документів, пояснень, довідок, відомостей, матеріалів з питань, що виникають під час перевірки, у вигляді, наведеному в запиті комісії з перевірки, відповідно до закону у терміні/строки, що відповідають обсягу запитуваної інформації.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НЕЙТРИН» (код ЄДРПОУ 42954678) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

№ _____

Київ

Про усунення порушень
ТОВ «НЕЙТРИН»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 26 лютого 2025 року № 45, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, та постанови НКРЕКП від 18 лютого 2025 року № 238 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «НЕЙТРИН», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НЕЙТРИН» (код ЄДРПОУ 42954678) усунути порушення вимог Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), та нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 2 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін,

підпункту 8 у частині забезпечення функціонування вебсайта ліцензіата в мережі Інтернет, у якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення споживачів, адреси та телефони центрів обслуговування споживачів, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів), розмістити нормативно-правові акти, що регулюють діяльність на ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальник здійснює ліцензовану діяльність, інформацію щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду,

підпункту 14 у частині постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункту 31 у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформації щодо:

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік, у тому числі з використанням гарантій походження електричної енергії, виробленої з відновлюваних джерел енергії (за наявності);

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером;

адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III, згідно з яким публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити, зокрема інформацію про ціну на електричну енергію,

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX, згідно з яким електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:

1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання (за об'єктами індивідуальних побутових споживачів) та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби. Для інших споживачів інформація про покази надається за запитом споживача.

3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

5) адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електричних систем;

6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

7) період, за який проводиться розрахунок;

8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання,

пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX у частині надання споживачу щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, інформації щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;

динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;

переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;

необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії,

для чого у термін до 02 червня 2025 року:

надати до НКРЕКП скориговану Відомість про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу і завірені належним чином копії документів, що підтверджують відповідні зміни даних;

забезпечити функціонування вебсайту ліцензіата в мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення споживачів, адреси та телефони центрів обслуговування споживачів, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів), розмістити нормативно-правові акти, що регулюють діяльність на ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальник здійснює ліцензовану діяльність, інформацію щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду;

привести проєкт договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до договору, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті ліцензіата, у відповідність до вимог глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії;

забезпечити наявність у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформації, розміщення якої передбачено вимогами глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії.

Про виконання цих зобов'язань повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Волинській області у термін до 20 червня 2025 року з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО