

Департамент
ліцензійного контролю
« __ » березня 2025 року

Голові НКРЕКП
Членам НКРЕКП

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застереження ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» щодо недопущення надалі
порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 23 січня 2025 року № 44 та від 04 лютого 2025 року № 63, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» (код ЄДРПОУ 32284263) (далі – ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з 22 червня 2018 року по 31 грудня 2024 року, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 13 лютого 2025 року № 38 (далі – Акт № 38).

ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» листами від 18 лютого 2025 року № 113529 (Пояснення) та від 06 березня 2025 року № 114578 надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта № 38 (Додаткові пояснення), які опрацьовано.

Так, зазначеним Актом № 38 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині надання до НКРЕКП документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме: - пунктом 2.2 розділу II Інструкції щодо заповнення форми звітності № 5-НКРЕ (місячна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» (в редакції, яка була чинна до 25 грудня 2019 року), згідно з яким, форма звітності № 5-НКРЕ складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та відповідного територіального органу НКРЕКП не пізніше 20 числа місяця, наступного за звітним періодом; - пунктом 2.2 розділу II Інструкції щодо заповнення форми звітності № 7-НКРЕ (місячна) «Звіт про розрахунки за електричну енергію, закуплену постачальниками на оптовому ринку електричної енергії України та поставлену споживачам» (в редакції, яка була чинна до 25 грудня 2019 року), згідно з яким, форма звітності № 7-НКРЕ складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та



УВ
НКРЕКП
№442-14.1.1/25 від 11.03.2025
КЕП: Зеленюк Я. М. 11.03.2025 09:53
3FAA9288358EC0030400000E5901E00C621B600
Сертифікат дійсний з 05.04.2023 до 05.04.2025 11:57

відповідного територіального органу НКРЕКП не пізніше 20 числа місяця, наступного за звітним періодом;

пунктом 2.1 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії», затвердженій постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року) (далі – форма звітності № 12), щодо обов'язку ліцензіата подавати форму звітності № 12 до НКРЕКП щокварталу до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом. Датою подання форми звітності № 12 вважається дата її реєстрації в НКРЕКП;

пунктом 1 Постанови НКРЕКП від 11 травня 2017 року № 624 «Про надання суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг копій фінансової звітності до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» (у редакції постанови НКРЕКП від 04 вересня 2018 року № 952) (далі – Постанова № 624) (у редакції, яка була чинною з 13 жовтня 2018 року), відповідно до якого суб'єкти господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг (далі - суб'єкти господарювання), державне регулювання яких здійснюється Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг зобов'язані надавати до НКРЕКП:

до 30 числа місяця, що настає за звітним кварталом, копії квартальної фінансової звітності:

№ 1 "Баланс (звіт про фінансовий стан)";

№ 2 "Звіт про фінансові результати (звіт про сукупний дохід)";

до 05 березня наступного за звітним року копії річної фінансової звітності:

№ 1 "Баланс (звіт про фінансовий стан)";

№ 2 "Звіт про фінансові результати (звіт про сукупний дохід)";

№ 3 "Звіт про рух грошових коштів";

№ 4 "Звіт про власний капітал";

примітки до фінансової звітності.

Фінансова звітність направляється до НКРЕКП на паперових носіях за адресою: 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19 та в електронному вигляді (файл у форматі PDF) на адресу: finstatement@nerc.gov.ua, а також на паперових носіях до територіального органу НКРЕКП у відповідному регіоні.

(п. 1.5 стор.10, 22, 28-29 Акту № 38)

ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» подано із **порушенням терміну:**

до НКРЕКП, а саме:

форму звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» (далі - № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання) за III квартал 2019 року в електронному вигляді була подана порушенням терміну **на 41 день**;

до Сектору НКРЕКП у Полтавській області, а саме:

форми звітності № 5-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» (далі – форма № 5-НКРЕКП) та № 7-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за електричну енергію, закуплену постачальниками на оптовому ринку електричної енергії України та поставлену споживачам» (далі – форма № 7 НКРЕКП) в паперовому вигляді за листопад та грудень 2018 року, січень, березень та квітень 2019 року - **від 1 до 8 днів**.

ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» **не подано:**

до НКРЕКП, а саме:

квартальну та квартальну фінансову звітність за **I, III квартали 2019 року рік, I- III квартали 2020 року** в електронному вигляді;

Довідково: комісія з проведення перевірки зазначає, що ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» 12 лютого 2025 року **подало** в електронному вигляді до НКРЕКП фінансову звітність за **I та III квартали 2019 року, за I-III квартали 2020 року**.

ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» надало до НКРЕКП Пояснення, мовою документа: *«Порушення термінів відбувалось частково через «людський фактор», а частково з вини Укрпошти, яка здійснювала доставку документів в межах одного міста від 6 до 8 днів (копії квитанцій Укрпошти - (Додаток 1. Копії квитанцій Укрпошти). Такі обставини було важко передбачити. Просимо врахувати те, що в електронному вигляді зазначені форми звітності були направлені без порушення термінів, а з травня 2019 року зазначені форми звітності в паперовому вигляді завжди надавались вчасно...*

Звертаємо увагу, що за I та II квартал 2019р. інформація щодо фактичних цін на електричну енергію за договором постачання електричної енергії споживачу, кількості комерційних пропозицій, та кількості укладених договорів на постачання електричної енергії подавалась за окремими запитами НКРЕКП. Не отримавши від НКРЕКП відповідного запиту щодо надання інформації за III квартал 2019р., ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» саме звернулось до НКРЕКП за роз'ясненнями. Отримавши відповідь, що подання інформація щодо фактичних цін на електричну енергію за договором постачання електричної енергії споживачу, кількості комерційних пропозицій, та кількості укладених договорів на постачання електричної енергії з III кварталу 2019р. подається окремою формою звітності (згідно з постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450), відповідна форма одразу була підготовлена і направлена ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» всім отримувачам НКРЕКП, зазначеним в Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії», затвердженій постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (у редакції, що діяла з 09 жовтня 2019 року до 06 лютого 2021 року. Просимо врахувати те, що порушень термінів надання зазначеної форми звітності в інші періоди з боку ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» не було.

Просимо врахувати те, що ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» зазначену звітність подавав на паперових носіях та в електронному вигляді (файл у форматі PDF) на адресу Сектора НКРЕКП у Полтавській області без порушення термінів. Додатково звертаємо увагу, що зазначені фінансові звіти було продубльовано на електронну адресу НКРЕКП (finstatement@nerc.gov.ua) під час проведення перевірки, що відображено у Акті.

Сектор НКРЕКП у Полтавській області службовою запискою від 28 лютого 2025 року № 26/44СЛ-25 зазначає, (мовою документу): «...у пункті 1.5 Акта № 38 на сторінці 22 в абзаці першому було допущено технічну помилку: «Разом з тим, перевіркою було встановлено, що звітність за формою № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) за **IV квартал 2019 року** в електронному вигляді була подана до НКРЕКП 05.12.2019, тобто з порушенням терміну на 41 день. Таким чином, Комісією з перевірки встановлено, що ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» порушило вимоги:»,

а має бути: «Разом з тим, перевіркою було встановлено, що звітність за формою № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) за **III квартал 2019 року** в електронному вигляді була подана до НКРЕКП 05.12.2019, тобто з порушенням терміну на 41 день.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявністю однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

2	підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановленні відповідним рішенням та законодавством, а саме пунктом 2 постанови НКРЕКП від 24 лютого 2021 року № 271 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу» (далі – Постанова НКРЕКП № 271). (п. 1.6 стор.30 Акту № 38)
---	---	--

Відповідно до пункту 2 Постанови НКРЕКП № 271, ліцензіати, які провадять господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, протягом трьох місяців з дня набрання чинності цією постановою мають надати до НКРЕКП документи, визначені підпунктами 2 та 3 пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, тобто до **25 травня 2021 року**.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіат на виконання вимог пункту 2 постанови НКРЕКП від 24 лютого 2021 року № 271 **не надавав** до НКРЕКП документи визначені підпунктами 2 та 3 пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» надало до НКРЕКП Пояснення, мовою документа: «...Зауваження усунено. ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» листами від 17.02.2025 надіслав на адресу НКРЕКП відповідну інформацію актуальну на 25.02.2021 та актуальну на 17.02.2025. Дані листи зареєстровані в канцелярії НКРЕКП (вх. № 5269/1-25 від 18.02.2025 року, вх.№5250/1-25 від 18.02.2025 року). (Додаток 2. Лист ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» до НКРЕКП про зміну даних станом на 25.02.2021 та Додаток 3. Лист ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» до НКРЕКП про зміну даних станом на 17.02.2025).».

<p>Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів Порядком (методикою) визначення розміру штрафів), НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявністю однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.</p> <p>Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.</u></p>	
3	<p>підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП.</p> <p><i>(п. 1.7 стор. 34 Акту № 38)</i></p>
<p>Відповідно до вимог пункту 7 постанови НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491 «Про затвердження Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання» Порядку № 491 (Порядок № 491), внески на регулювання сплачуються щоквартально суб'єктами господарювання до спеціального фонду державного бюджету протягом перших 30 днів поточного кварталу, наступного за звітним.</p> <p>Комісія з перевірки зазначає, що Товариство сплатило внесок на регулювання за IV квартал 2020 року з порушенням терміну на 17 днів, за III квартал 2023 року з порушенням терміну на 19 днів.</p> <p>ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» надало до НКРЕКП Пояснення, мовою документа: <i>«ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» інформує, що причиною порушення термінів сплати стала технічна помилка під час формування платіжного документу, яка була виправлена одразу після виявлення.».</i></p> <p>Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявністю однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.</p> <p>Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.</u></p>	
4	<p>підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме:</p> <p>пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити, зокрема, ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;</p>

<p>підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>у частині інформування у чіткій та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг.</p> <p>(п.3.4 стор. 59-60 Акту № 38)</p>
---	--

Комісією з перевірки встановлено, що інформація про істотні умови договору (публічний договір про постачання електричної енергії споживачу), про наявний вибір порядку та форми виставлення рахунка і здійснення розрахунків для споживачів та суб'єктів господарювання, які мають намір ними стати, міститься у вільному доступі на вебсайті ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» за посиланням <https://ke-pee.kernel.ua/category/kory-sna-informatsiya/>.

Комісією з перевірки було **проаналізовано Публічні комерційні пропозиції** (комерційні пропозиції), які розміщені на офіційному вебсайті Ліцензіата та діяли з **липня 2019 року по 31 грудня 2024 року**.

У усіх **без винятку** публічних комерційних пропозиціях до договорів про постачання електричної енергії споживачу, розміщених на вебсайті Товариства, не дотримано вимоги пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III Правил роздрібногo ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі - ПРРЕЕ), а саме:

у комерційних пропозиціях ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР», які діяли **до 01 жовтня 2021 року не визначено ціну на електричну енергію** та не зазначено **строк дії договору та умови пролонгації**.

Комісія з перевірки зазначає, що у зазначених публічних комерційних пропозиціях ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР», що є додатками до договорів про постачання електричної енергії споживачу, у розділі щодо ціни на електричну енергію **відсутня ціна на електричну енергію**, яка має бути виражена у грошовій формі, а зазначено **порядок формування ціни електричної енергії**.

ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» надало до НКРЕКП Пояснення, мовою документа: *«...Просимо врахувати те, що починаючи з 01.10.2021р. і по теперішній час ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» в публічних комерційних пропозиціях зазначало ціни на електричну енергію виражені у грошовій формі (після отриманих відповідних роз'яснень НКРЕКП щодо визначення ціни на електричну енергію в публічних комерційних пропозиціях, відповідно до яких ціна має бути виражена у грошовій формі, а не зазначення порядку формування ціни).»*

Сектор НКРЕКП у Полтавській області службовою запискою від 28 лютого 2025 року № 26/44СЛ-25 зазначає, (мовою документу): *«... листом від 18.02.2025 № 113529, Товариство повідомило НКРЕКП, що починаючи з 01.10.2021 і по теперішній час Товариство в публічних комерційних пропозиціях зазначало ціни на електричну енергію виражену у грошовій формі.*

Комісією з перевірки під час дослідження публічних комерційних пропозицій Ліцензіата було встановлено, що ціни на електричну енергію виражену у грошовій формі ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» почав зазначати починаючи з 01.10.2021.»

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 14 та 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної

енергії споживачу сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

5	<p>підпункту 10 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>підпункту 20 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>у частині формування договорів постачання електричної енергії споживачу та керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»;</p> <p>у частині не надання пропозицій та не укладання договорів, які містять положення, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії», законодавству про захист економічної конкуренції та цим Ліцензійним умовам;</p> <p>у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме:</p> <p>абзацу другого пункту 3.1.5 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ, яким зокрема, визначено, що договори, укладені електропостачальником (постачальником універсальних послуг, постачальником «останньої надії») зі споживачами, не можуть містити положень, що накладають додаткові фінансові зобов'язання на споживача, який реалізує зазначене право. В іншому разі таке положення вважається недійсним з моменту укладення цього договору;</p> <p>у частині заборони надавати пропозиції та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону про ринок та цим Ліцензійним умовам, а саме:</p> <p>частини першої статті 70 Закону «Про ринок електричної енергії» від 13 квітня 2017 року № 2019-VIII (далі – Закон про ринок електричної енергії), відповідно до якого усі учасники ринку, крім споживачів, які купують електроенергію за договором постачання електричної енергії споживачу, несуть відповідальність за свої небаланси електричної енергії;</p> <p>частини другої статті 70 Закон про ринок електричної енергії, якою передбачено, що з метою врегулювання небалансів з оператором системи передачі учасник ринку має стати стороною, відповідальною за баланс, або передати свою відповідальність іншій стороні, відповідальній за баланс, шляхом входження до балансуєчої групи. Електропостачальники є сторонами, відповідальними за баланс своїх споживачів;</p> <p>пункту 6 частини другої статті 57 Закон про ринок електричної енергії, відповідно до якого</p>
---	---	--

електропостачальник зобов'язаний нести фінансову відповідальність за небаланси електричної енергії за цінами, визначеними відповідно до правил ринку, у разі невиконання ним акцептованих оператором системи передачі погодинних графіків електричної енергії;

частини дев'ятої статті 56 та частини першої статті 60 Закон про ринок електричної енергії, відповідно до яких загальні положення та умови договору мають бути справедливими і прозорими, викладеними чітко і ясно, доступними для розуміння та не містити процедурних перешкод, що ускладнюють здійснення прав споживача.

(п. 3.5 стор. 75 Акту № 38)

Комісією з перевірки встановлено, що Ліцензіатом **внесені у комерційні пропозиції** до договору про постачання електричної енергії, які розміщені на офіційному вебсайті Товариства, положення щодо **штрафу за перевищення замовлених обсягів** споживання електричної енергії

Комісія з проведення перевірки зазначає, що передбачене комерційними пропозиціями Товариства збільшення вартості спожитої електричної енергії споживачем **не передбачено** положеннями Примірною договору, нормативно-правових актів у сфері енергетики, положеннями розробленого ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» на основі Примірною договору про постачання електричної енергії споживачу, як і не передбачено зобов'язання споживача дотримуватися планових (очікуваних, договірних) обсягів споживання електричної енергії.

З огляду на зазначене, **застосування Товариством відсотку збільшення вартості** електричної енергії, спожитої понад договірну величину споживання електричної енергії (у будь-якому розмірі), вважається таким, що **безпідставно накладає додаткові фінансові зобов'язання** на споживача, що суперечить ПРРЕЕ.

Комісія з перевірки за результатами аналізу укладених договорів про постачання електричної енергії споживачу, які були укладені Товариством зі споживачами електричної енергії, зазначає, що відповідно до додаткових угод до договорів про постачання електричної енергії споживачу укладених з _____ **розділ «Штраф за перевищення замовлених обсягів споживання електричної енергії»** з комерційної пропозиції, що є додатком до договору **виключено**.

ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» надало до НКРЕКП Пояснення, мовою документа: *«Необхідно звернути увагу, що дійсно у публічних комерційних пропозиціях ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» був передбачений штраф за перевищення замовлених обсягів споживання електричної енергії. Проте ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» не може погодитись з тим, що зазначена умова публічної комерційної пропозиції вважається такою, що безпідставно накладає додаткові фінансові зобов'язання на споживача, оскільки відповідно до умов публічних комерційних пропозицій:*

- споживач має право скоригувати замовлені обсяги протягом розрахункового місяця;
- не передбачена окрема оплата за небаланси електричної енергії, споживач

розраховується

за фактично спожитий обсяг електричної енергії;

- споживання електричної енергії Споживачем понад замовлений обсяг накладає додаткові фінансові зобов'язання виключно на Електропостачальника (врегулювання небалансів).

Тому, на нашу думку, ця умова в публічній комерційній пропозиції, є інформуванням Споживачів про важливість коректного розрахунку замовлених обсягів (прогнозування обсягів).

Разом з тим, умовами Додаткової угоди до договору про постачання електричної енергії споживачу, яка була укладена зі всіма діючими споживачами, розділ «Штраф за перевищення замовлених обсягів споживання електричної енергії» виключено.

Електропостачальник ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» ніколи не виставляв Споживачам штраф за перевищення замовлених обсягів споживання електричної енергії.

Звертаємо увагу, що ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» врахувало зауваження Комісії з перевірки, та **виключило розділ «Штраф за перевищення замовлених обсягів споживання електричної енергії» з діючих публічних комерційних пропозицій.**».

Сектор НКРЕКП у Полтавській області службовою запискою від 28 лютого 2025 року № 26/44СЛ-25 зазначає, (мовою документу): «...Комісією з перевірки було досліджено комерційні пропозиції №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, які будуть діяти з 01.03.2025 та розміщені на офіційному вебсайті Ліцензіата за посиланням <https://ke-pee.kernel.ua/category/kory-sna-informatsiya/>, за результатами чого встановлено, що **розділ «Штраф за перевищення замовлених обсягів споживання електричної енергії» виключено з комерційних пропозицій №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, які будуть діяти з 01.03.2025.**

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, застосовано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення повністю усунуто до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП (зменшення на 30%).

Отже, згідно з підпунктом 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II, підпунктом 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 10, 14 та 20 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є **нижчим за мінімальний розмір штрафу**, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції.**

6	<p>підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>в частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме:</p> <p>пункт 6.2. Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 309 (у редакції, що була чинна до 21 вересня 2021 року) (далі - Кодекс системи передачі), яким визначено, що Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином:</p> <p>1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі не менше 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 5 цього Договору. Подальша оплата може здійснюватися щоденно або шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуг, яка визначена згідно з розділом 5, у кожен з наступних періодів:</p> <p>2 платіж - з 06 до 10 числа розрахункового місяця; 3 платіж - з 11 до 15 числа розрахункового місяця; 4 платіж - з 16 до 20 числа розрахункового місяця; 5 платіж - з 21 до 25 числа розрахункового місяця.</p> <p>у частині своєчасної сплати та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії.</p>
---	--	---

Щодо розрахунків за послугу з передачі електричної енергії

Між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» укладено договір про надання послуг з передачі електричної енергії від 01 січня 2019 року (далі - Договір від 01 січня 2019 року), який відповідає Типовій формі договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що наведений у Додатку 6 до Кодексу.

Положеннями розділу 6 Договору від 01 січня 2019 року (у редакції Типового договору, що була чинна до **08 лютого 2020 року**) визначено наступне:

пункт 6.1. Розрахунковим періодом за цим Договором є 1 календарний місяць.

пункт 6.2. Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином:

1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі не менше 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 5 цього Договору. Подальша оплата може здійснюватися щоденно або шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуг, яка визначена згідно з розділом 5, у кожен з наступних періодів:

2 платіж - з 06 до 10 числа розрахункового місяця;

3 платіж - з 11 до 15 числа розрахункового місяця;

4 платіж - з 16 до 20 числа розрахункового місяця;

5 платіж - з 21 до 25 числа розрахункового місяця.

При цьому розмір оплати у вказані періоди повинен бути не меншим планової вартості Послуг, яка визначена згідно з розділом 5, на 5 днів наперед.

Комісія з перевірки зазначає, що, що Товариством, **не здійснювалась** часткова попередня оплата вартості послуги з передачі електричної енергії, а саме:

у липні 2019 року – не здійснено оплату 4-го та 5-го платежу;

у грудні 2019 року – не здійснено оплату 3-го, 4-го та 5-го платежу,

ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» надало до НКРЕКП Пояснення, мовою документа: *«...ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» підтверджує часткову відсутність попередньої оплати вартості послуги з передачі електричної енергії у липні та грудні 2019р., проте не вважає цей факт порушенням, та відповідно не погоджується з висновками Комісії, щодо завдання шкоди ПрАТ «НЕК «УКРЕНЕРГО»:*

Планові платежі вартості послуги з передачі електричної енергії за липень 2019 р. розраховувались нами за тарифом _____/МВт.год, (відповідно до постанови НКРЕКП від 07.06.2019 № 954), проте після того, як дія вказаної постанови була зупинена (відповідно до ухвали Окружного адміністративного суду м. Києва від 27.06.2019 у справі № 640/11330/19) нами було здійснено перерахунок вартості послуги з передачі електричної енергії на липень 2019 р. – за попереднім тарифом _____/МВт.год (Постанова НКРЕКП від 12.12.2018 № 1905), та скориговані відповідні платежі передбачені договором з ПрАТ «НЕК «УКРЕНЕРГО». Планові платежі вартості послуги з передачі електричної енергії за грудень 2019р. не проводились вчасно також з причини неврегульованої ситуації з тарифами на послуги з передачі електричної енергії (судові провадження). Проте фактичний розрахунок за грудень 2019р. було проведено в повному обсязі.

Додатково, необхідно зауважити, що 26.10.2021р. ПрАТ «НЕК «УКРЕНЕРГО» нарахувало пеню за порушення термінів розрахунків за послугу з передачі за липень 2019р. – жовтень 2021р. на суму _____ грн., та виставило відповідний рахунок на оплату, який ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» сплатило у повному обсязі не погоджуючись з сумою нарахування, про що проінформувало ПрАТ «НЕК «УКРЕНЕРГО» відповідним листом. Після детальної перевірки та коригувань сума нарахування пені була зменшена і склала лише _____. Переплату пені

ПрАТ «НЕК «УКРЕНЕРГО» повернуло ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР». Вважаємо, що ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР», сплативши суму пені, виконало належним чином свої зобов'язання, відповідно до умов договору та чинного законодавства України. (Додаток 4. Рахунки, листи, довідки Укренерго щодо нарахування пені).».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

7	<p style="text-align: center;">підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року)</p>	<p>у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію, а саме:</p> <p>пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, яка діяла до 01 липня 2020 року), яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності); 2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби; 3) обсяг електричної енергії у порядку надання електропостачальником споживачам даних щодо споживання ними електричної енергії; 4) розмір наданої житлової субсидії та/або пільги (у разі наявності); 5) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання; 6) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію; 7) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем; 8) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунку або номер договору споживача); 9) період, за який проводиться розрахунок;
---	---	---

10) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;
11) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

12) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

13) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРПЕЕ (у редакції, яка діяла з 01 липня 2020 року до 20 травня 2021 року), яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:

1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

5) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

7) період, за який проводиться розрахунок;

8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРПЕЕ (у редакції, що була чинна до 01 липня 2020 року) щодо обов'язку

**підпункту 31 пункту 2.2
Ліцензійних умов з постачання
електричної енергії**

ліцензіата додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до

20 лютого року, наступного за звітним, надавати споживачу інформацію щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;

у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію, а саме:

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРПЕЕ (у редакції, яка діяла з 20.05.2021 до 10.01.2024), яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:

1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожитою, але не оплачену електричну енергію;

		<p>5) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електричних систем;</p> <p>6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);</p> <p>7) період, за який проводиться розрахунок;</p> <p>8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;</p> <p>9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;</p> <p>10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;</p> <p>11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;</p> <p>12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання;</p> <p>пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРПЕЕ (у редакції, яка чинна з 10 січня 2024 року), яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:</p> <p>1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);</p> <p>2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання (за об'єктами індивідуальних побутових споживачів) та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби. Для інших споживачів інформація про покази надається за запитом споживача;</p> <p>3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;</p> <p>4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;</p> <p>5) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електричних систем;</p>
--	--	--

6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

7) період, за який проводиться розрахунок;

8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що була чинна з 27 червня 2020 року) щодо обов'язку ліцензіата додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надавати споживачу інформацію щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;

динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;

переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;

необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії.

(п. 3.13 стор. 131 - 140 Акту № 38)

Щодо виставлених рахунків

Комісією з перевірки вибірково перевірено Акти наданих послуг, оформлені Ліцензіатом з юридичними споживачами, з якими укладено договори про постачання електричної енергії, а також досліджено роздруківку особистого кабінету споживача на офіційному вебсайті Товариства.

У Актах надання послуг _____, **відсутня інформація**, яка вимагається пунктом 9.6.1. глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, яка діяла до **01 липня 2020 року**), а саме:

1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

2) обсяг електричної енергії у порядку надання електропостачальником споживачам даних щодо споживання ними електричної енергії;

3) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

4) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

5) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

6) період, за який проводиться розрахунок;

7) дату, до якої необхідно сплатити;

8) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

9) строк дії договору та можливість його пролонгації;

10) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

У Акті надання послуг _____, **відсутня інформація**, яка вимагається пунктом 9.6.1. глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, яка діяла до **20 травня 2021 року**), а саме:

1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

2) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

3) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

4) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

5) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника);

6) період, за який проводиться розрахунок;

7) дату, до якої необхідно сплатити;

8) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

9) строк дії договору та можливість його пролонгації;

10) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

У Актах надання послуг _____, **відсутня інформація**, яка вимагається пунктом 9.6.1. глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, яка діяла до **10 січня 2024 року**), а саме:

1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

2) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

3) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

4) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

5) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника);

6) період, за який проводиться розрахунок;

7) дату, до якої необхідно сплатити;

8) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

9) строк його дії договору та можливість його пролонгації;

10) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

11) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

У Актах надання послуг _____, **відсутня інформація**, яка вимагається пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (в редакції, яка діє з **10 січня 2024 року**), а саме:

- надлишку (переплати) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплати за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

- веб-сайту для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

- дати, до якої необхідно сплатити;

- строку, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

- строку дії договору та можливість його пролонгації;

- строку, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

- ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Відповідно до пункту 9.6.2. глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, яка була чинна до 01 липня 2020 року), додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надає споживачу інформацію щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії; можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача.

Комісія з перевірки вибірковою перевіркою Акту наданих послуг, який є розрахунковим документом на оплату електроенергії, виданого ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» за **січень 2019 року** _____, встановлено, що Ліцензіат додатком до рахунку **не направив** споживачу **інформацію**, яка передбачена пунктом 9.6.2. глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, яка була чинна до 01 липня 2020 року).

Перевіркою Актів наданих послуг, які є розрахунковими документами на оплату електроенергії, виданих ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» за січень 2024 року _____, було встановлено, що Ліцензіат додатком до рахунку **не направив** споживачам інформацію, яка передбачена пунктом 9.6.2. глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, яка чинна з 01 липня 2020 року).

ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» надало до НКРЕКП Пояснення, мовою документа: *«Щодо того, що ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» не зазначило у Актах надання послуг _____ інформацію передбачену пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, яка діяла з 28.12.2018 до 01.07.2020) (детально відображено у пункті 3.13 Акта с. 128-141);*

Положеннями пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ встановлено інформацію, яку електропостачальник має зазначати у рахунках за електричну енергію та на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача.

За ініціативою споживачів, Додатковою угодою до договору про постачання електричної енергії споживачу, укладеною з усіма діючими споживачами, виключено зобов'язання Електропостачальника надавати Споживачу рахунок на оплату фактично використаної електричної енергії. Розрахунки з споживачами проводяться на підставі оформлених Актів купівлі-продажу електричної енергії за місяць. Враховуючи, що споживачі мають доступ до інформації, визначеній пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ в особистому кабінеті споживача на веб-сайті Електропостачальника, ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» не дублювало зазначену інформацію у розрахункових документах.

Втім, зауваження Комісії з перевірки враховано, та починаючи з січня 2025р., разом з Актами купівлі-продажу електричної енергії за місяць, споживачі отримують рахунки з зазначенням інформації, визначеній пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.

Щодо того, що «ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» не зазначило у Акті надання послуг _____ інформацію передбачену пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, яка діяла з 01.07.2020 до 20.05.2021) (детально відображено у пункті 3.13 Акта с. 128-141)».

Положеннями пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ встановлено інформацію, яку електропостачальник має зазначати у рахунках за електричну енергію та на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача.

За ініціативою споживачів, Додатковою угодою до договору про постачання електричної енергії споживачу, укладеною з усіма діючими споживачами, виключено зобов'язання Електропостачальника надавати Споживачу рахунок на оплату фактично використаної електричної енергії. Розрахунки з споживачами проводяться на підставі оформлених Актів купівлі-продажу електричної енергії за місяць. Враховуючи, що споживачі мають доступ до інформації, визначеній пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ в особистому кабінеті споживача на веб-сайті Електропостачальника, ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» не дублювало зазначену інформацію у розрахункових документах.

Втім, зауваження Комісії з перевірки враховано, та починаючи з січня 2025р., разом з Актами купівлі-продажу електричної енергії за місяць, споживачі отримують рахунки з зазначенням інформації, визначеній пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.

Щодо того, що «ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» не зазначило у Актах надання _____ інформацію передбачену пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, яка діяла з 20.05.2021 до 10.01.2024): Положеннями пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ встановлено інформацію, яку електропостачальник має зазначати у рахунках за електричну енергію та на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача.

За ініціативою споживачів, Додатковою угодою до договору про постачання електричної енергії споживачу, укладеною з усіма діючими споживачами, виключено зобов'язання Електропостачальника надавати Споживачу рахунок на оплату фактично використаної електричної енергії. Розрахунки з споживачами проводяться на підставі оформлених Актів купівлі-продажу електричної енергії за місяць. Враховуючи, що споживачі мають доступ до інформації, визначеній пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ в особистому кабінеті споживача на веб-сайті Електропостачальника, ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» не дублювало зазначену інформацію у розрахункових документах.

Втім, зауваження Комісії з перевірки враховано, та починаючи з січня 2025р., разом з Актами купівлі-продажу електричної енергії за місяць, споживачі отримують рахунки з зазначенням інформації, визначеній пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.

Щодо того, що «ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» не зазначило у Актах наданих послуг _____ інформацію передбачену пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, яка чинна з 10.01.2024).

Положеннями пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ встановлено інформацію, яку електропостачальник має зазначати у рахунках за електричну енергію та на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача.

За ініціативою споживачів, Додатковою угодою до договору про постачання електричної енергії споживачу, укладеною з усіма діючими споживачами, виключено зобов'язання Електропостачальника надавати Споживачу рахунок на оплату фактично використаної електричної енергії. Розрахунки з споживачами проводяться на підставі оформлених Актів купівлі-продажу електричної енергії за місяць. Враховуючи, що споживачі мають доступ до інформації, визначеній пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ в особистому кабінеті споживача на веб-сайті Електропостачальника, ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» не дублювало зазначену інформацію у розрахункових документах.

Втім, зауваження Комісії з перевірки враховано, та починаючи з січня 2025р., разом з Актами купівлі-продажу електричної енергії за місяць, споживачі отримують рахунки з зазначенням інформації, визначеній пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.

Щодо того, що «Вибірковою перевіркою Акту наданих послуг, які є розрахунковими документами на оплату електроенергії, виданого ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» за _____ було встановлено, що Ліцензіат додатком до рахунку не направив споживачам надруковану інформацію, яка передбачена пунктом 9.6.2. глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, яка чинна з 27.06.2020):

Зауваження Комісії з перевірки враховано. ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» додатком до рахунку за січень 2025р. направив споживачам надруковану інформацію, яка передбачена пунктом 9.6.2. глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.

Щодо того, що «Вибірковою перевіркою рахунків на оплату електроенергії, виданих ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» _____, було встановлено, що Ліцензіат додатком до рахунку не направив споживачам надруковану інформацію, яка передбачена пунктом 9.6.2. глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, яка чинна з 27.06.2020):

Зауваження Комісії з перевірки враховано. ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» додатком до рахунку за січень 2025р. направив споживачам надруковану інформацію, яка передбачена пунктом 9.6.2. глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.».

Сектор НКРЕКП у Полтавській області службовою запискою від 04 березня 2025 року № 32/44СЛ-25 зазначає (мовою документу): «...Відповідно до аналізу підтвердних документів, наданих ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» у поясненнях до Акту № 38, Товариство забезпечило надання інформації споживачу, яка визначена пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, починаючи із рахунків виданих за січень 2025 року. Водночас Товариством не подано підтвердних документів щодо забезпечення споживачів інформацією, передбаченою пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, яка мала бути зазначена у платіжних документах, наданих споживачам, про що зазначено у пункті 3.13 Акту № 38.

Таким чином, Товариство не усунуло порушення вимог пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.

Відповідно до аналізу підтвердних документів, наданих ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» у поясненнях до Акту № 38, Товариство забезпечило надання інформації споживачу, яка визначена пунктом 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, починаючи із рахунків виданих за січень 2025 року. Водночас Товариством не подано підтвердних документів щодо забезпечення споживачів інформацією, передбаченою пунктом 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, яка мала бути зазначена у платіжних документах, наданих споживачам, про що зазначено у пункті 3.13 Акту № 38, а саме:

за січень 2019 року _____

Таким чином, Товариство не усунуло порушення вимог пунктом 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.».

ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» надало до НКРЕКП Додаткові пояснення, мовою документа: «...з метою усунення зауважень відповідно до Акту планової перевірки від 13 лютого 2025 року № 38 (далі – Акт № 38) ТОВ«КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» надає підтвердні документи:

- щодо забезпечення споживачів інформацією, передбаченою пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, яка мала бути зазначена у платіжних документах, наданих споживачам, про що зазначено у пункті 3.13 Акту № 38 (Додаток 1);

- щодо забезпечення споживачів інформацією, передбаченою пунктом 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, яка мала бути зазначена у платіжних документах, наданих споживачам, про що зазначено у пункті 3.13 Акту № 38 (Додаток 2).».

Сектор НКРЕКП у Полтавській області службовою запискою від 10 березня 2025 року № 37/44СЛ-25 зазначає (мовою документу): «...Відповідно до доповнених пояснень до Акта планової перевірки від 13.02.2025 № 38 (далі – Акт № 38) наданих листом від 06.03.2025 № 114578 ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» (Товариство) подало підтвердні документи щодо забезпечення споживачів інформацією, передбаченою пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, яка мала бути зазначена у платіжних документах, наданих споживачам, про що зазначено у пункті 3.13 Акту № 38, а саме надало копії оформлених уточнених рахунків на оплату електричної енергії споживачам:

- рахунок на _____, оформленого з _____

Комісія з перевірки зазначає, що перелічені розрахункові документи Товариством були сформовані після підписання Акта № 38 з метою усунення порушень щодо забезпечення споживачів інформацією, передбаченою пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, яка мала бути зазначена у платіжних документах, наданих споживачам.

Таким чином Товариство усунуло порушення вимог пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП.

Відповідно до доповнених пояснень до Акта планової перевірки від 13.02.2025 № 38 (далі – Акт № 38) наданих листом від 06.03.2025 № 114578 ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» подало підтвердні документи щодо забезпечення споживачів інформацією, яка визначена пунктом 9.6.2

глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, а саме завірені роздруківки електронної пошти про направлення уточненої додаткової інформації до акту/рахунку за електричну енергію за січень 2019 року, за січень 2020 року, за січень 2021 року, січень 2022 року, січень 2023 року, а саме до актів наданих послуг:

Сектор НКРЕКП у Полтавській області за результатами опрацювання матеріалів, наданих листом від 06.03.2025 № 114578, зазначає, що Товариство в _____ надало у повному обсязі споживачам інформацію, відсутність якої встановлено та зафіксовано Актом № 38.

Сектор НКРЕКП у Полтавській області, що розсилка додаткової інформації, яка визначена пунктом 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ була здійснена Товариством після підписання Акта № 38 з метою усунення порушень щодо забезпечення споживачів додатковою інформацією, передбаченою пунктом 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.

Таким чином Товариство усунуло порушення вимог пунктом 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення є негайне припинення правопорушення після його виявлення (зменшення на 20 %).

Згідно з підпунктом 2 пункту 2.5.1 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП (зменшення на 30 %).

Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 29 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Департамент ліцензійного контролю пропонує **застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП **не накладає штраф, а застосовує інші санкції**.

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти постанову, якою:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» (код ЄДРПОУ 32284263) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу;

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНІЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про застереження ТОВ
«КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР»
щодо недопущення надалі
порушень Ліцензійних умов з
постачання електричної енергії
споживачу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду 11 березня 2025 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 13 лютого 2025 року № 38, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, посвідчень на проведення планової перевірки від 23 січня 2025 року № 44 та від 04 лютого 2025 року № 63, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» (код ЄДРПОУ 32284263) порушено пункт 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

підпункт 5 у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункт 6 у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

підпункт 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 10 у частині обов'язку при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»,

підпункт 13 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 22 у частині заборони надавати пропозиції та укласти договори, які містять положення, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії» та цим Ліцензійним умовам,

підпункт 29 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункт 31 у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформації щодо:

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік, у тому числі з використанням гарантій походження електричної енергії, виробленої з відновлюваних джерел енергії (за наявності);

посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером;

адрес, телефонів, вебсторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг і претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці,

підпункт 42 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та

комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» (код ЄДРПОУ 32284263) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застосування санкцій до ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» за порушення
Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу» та розпорядження
НКРЕКП «Про усунення порушень ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 23 січня 2025 року № 44 та від 04 лютого 2025 року № 63, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» (код ЄДРПОУ 32284263) (далі – ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з **22 червня 2018 року по 31 грудня 2024 року**, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 13 лютого 2025 року № 38 (далі – Акт № 38).

ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» листом від 18 лютого 2025 року № 113529 надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта № 38 (Пояснення), які опрацьовано.

Так, зазначеним Актом № 38 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині надання до НКРЕКП документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме: - пунктом 2.2 розділу II Інструкції щодо заповнення форми звітності № 5-НКРЕ (місячна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» (в редакції, яка була чинна до 25 грудня 2019 року), згідно з яким, форма звітності № 5-НКРЕ складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та відповідного територіального органу НКРЕКП не пізніше 20 числа місяця, наступного за звітним періодом; - пунктом 2.2 розділу II Інструкції щодо заповнення форми звітності № 7-НКРЕ (місячна) «Звіт про розрахунки за електричну енергію, закуплену постачальниками на оптовому ринку електричної енергії України та поставлену споживачам» (в редакції, яка була чинна до 25 грудня 2019 року), згідно з яким, форма звітності № 7-НКРЕ складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та



УВ
НКРЕКП
№433-14.1.1/25 від 05.03.2025
КЕП: Зеленюк Я. М. 05.03.2025 15:58
3FAA9288358EC0030400000E5901E00C621B600
Сертифікат дійсний з 05.04.2023 до 05.04.2025 11:57

відповідного територіального органу НКРЕКП не пізніше 20 числа місяця, наступного за звітним періодом;

пунктом 2.1 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії», затвердженій постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року) (далі – форма звітності № 12), щодо обов'язку ліцензіата подавати форму звітності № 12 до НКРЕКП щокварталу до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом. Датою подання форми звітності № 12 вважається дата її реєстрації в НКРЕКП;

пунктом 1 Постанови НКРЕКП від 11 травня 2017 року № 624 «Про надання суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг копій фінансової звітності до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» (у редакції постанови НКРЕКП від 04 вересня 2018 року № 952) (далі – Постанова № 624) (у редакції, яка була чинною з 13 жовтня 2018 року), відповідно до якого суб'єкти господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг (далі - суб'єкти господарювання), державне регулювання яких здійснюється Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг зобов'язані надавати до НКРЕКП:

до 30 числа місяця, що настає за звітним кварталом, копії квартальної фінансової звітності:

№ 1 "Баланс (звіт про фінансовий стан)";

№ 2 "Звіт про фінансові результати (звіт про сукупний дохід)";

до 05 березня наступного за звітним року копії річної фінансової звітності:

№ 1 "Баланс (звіт про фінансовий стан)";

№ 2 "Звіт про фінансові результати (звіт про сукупний дохід)";

№ 3 "Звіт про рух грошових коштів";

№ 4 "Звіт про власний капітал";

примітки до фінансової звітності.

Фінансова звітність направляється до НКРЕКП на паперових носіях за адресою: 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19 та в електронному вигляді (файл у форматі PDF) на адресу: finstatement@nerc.gov.ua, а також на паперових носіях до територіального органу НКРЕКП у відповідному регіоні.

(п. 1.5 стор.10, 22, 28-29 Акту № 38)

ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» подано із **порушенням терміну:**

до НКРЕКП, а саме:

форму звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» (далі - № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання) за III квартал 2019 року в електронному вигляді була подана порушенням терміну **на 41 день**;

до Сектору НКРЕКП у Полтавській області, а саме:

форми звітності № 5-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» (далі – форма № 5-НКРЕКП) та № 7-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за електричну енергію, закуплену постачальниками на оптовому ринку електричної енергії України та поставлену споживачам» (далі – форма № 7 НКРЕКП) в паперовому вигляді за листопад та грудень 2018 року, січень, березень та квітень 2019 року - **від 1 до 8 днів**.

ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» **не подано:**

до НКРЕКП, а саме:

квартальну та квартальну фінансову звітність за **I, III квартали 2019 року рік, I- III квартали 2020 року** в електронному вигляді;

Довідково: комісія з проведення перевірки зазначає, що ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» 12 лютого 2025 року **подало** в електронному вигляді до НКРЕКП фінансову звітність за **I та III квартали 2019 року, за I-III квартали 2020 року**.

ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» надало до НКРЕКП Пояснення, мовою документа: *«..Порушення термінів відбувалось частково через «людський фактор», а частково з вини Укрпошти, яка здійснювала доставку документів в межах одного міста від 6 до 8 днів (копії квитанцій Укрпошти - (Додаток 1. Копії квитанцій Укрпошти). Такі обставини було важко передбачити. Просимо врахувати те, що в електронному вигляді зазначені форми звітності були направлені без порушення термінів, а з травня 2019 року зазначені форми звітності в паперовому вигляді завжди надавались вчасно...»*

Звертаємо увагу, що за I та II квартал 2019р. інформація щодо фактичних цін на електричну енергію за договором постачання електричної енергії споживачу, кількості комерційних пропозицій, та кількості укладених договорів на постачання електричної енергії подавалась за окремими запитами НКРЕКП. Не отримавши від НКРЕКП відповідного запиту щодо надання інформації за III квартал 2019р., ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» саме звернулось до НКРЕКП за роз'ясненнями. Отримавши відповідь, що подання інформація щодо фактичних цін на електричну енергію за договором постачання електричної енергії споживачу, кількості комерційних пропозицій, та кількості укладених договорів на постачання електричної енергії з III кварталу 2019р. подається окремою формою звітності (згідно з постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450), відповідна форма одразу була підготовлена і направлена ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» всім отримувачам НКРЕКП, зазначеним в Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії», затвердженій постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (у редакції, що діяла з 09 жовтня 2019 року до 06 лютого 2021 року. Просимо врахувати те, що порушень термінів надання зазначеної форми звітності в інші періоди з боку ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» не було.

Просимо врахувати те, що ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» зазначену звітність подавав на паперових носіях та в електронному вигляді (файл у форматі PDF) на адресу Сектора НКРЕКП у Полтавській області без порушення термінів. Додатково звертаємо увагу, що зазначені фінансові звіти було продубльовано на електронну адресу НКРЕКП (finstatement@nerc.gov.ua) під час проведення перевірки, що відображено у Акті.

Сектор НКРЕКП у Полтавській області службовою запискою від 28 лютого 2025 року № 26/44СЛ-25 зазначає, (мовою документу): «...у пункті 1.5 Акта № 38 на сторінці 22 в абзаці першому було допущено технічну помилку: «Разом з тим, перевіркою було встановлено, що звітність за формою № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) за **IV квартал 2019 року** в електронному вигляді була подана до НКРЕКП 05.12.2019, тобто з порушенням терміну на 41 день. Таким чином, Комісією з перевірки встановлено, що ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» порушило вимоги:»,

а має бути: «Разом з тим, перевіркою було встановлено, що звітність за формою № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) за **III квартал 2019 року** в електронному вигляді була подана до НКРЕКП 05.12.2019, тобто з порушенням терміну на 41 день.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявністю однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

2	підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановленні відповідним рішенням та законодавством, а саме пунктом 2 постанови НКРЕКП від 24 лютого 2021 року № 271 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу» (далі – Постанова НКРЕКП № 271). (п. 1.6 стор.30 Акту № 38)
---	---	--

Відповідно до пункту 2 Постанови НКРЕКП № 271, ліцензіати, які провадять господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, протягом трьох місяців з дня набрання чинності цією постановою мають надати до НКРЕКП документи, визначені підпунктами 2 та 3 пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, тобто до **25 травня 2021 року**.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіат на виконання вимог пункту 2 постанови НКРЕКП від 24 лютого 2021 року № 271 **не надавав** до НКРЕКП документи визначені підпунктами 2 та 3 пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» надало до НКРЕКП Пояснення, мовою документа: «...Зауваження усунено. ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» листами від 17.02.2025 надіслав на адресу НКРЕКП відповідну інформацію актуальну на 25.02.2021 та актуальну на 17.02.2025. Дані листи зареєстровані в канцелярії НКРЕКП (вх. № 5269/1-25 від 18.02.2025 року, вх. № 5250/1-25 від 18.02.2025 року). (Додаток 2. Лист ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» до НКРЕКП про зміну даних станом на 25.02.2021 та Додаток 3. Лист ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» до НКРЕКП про зміну даних станом на 17.02.2025).».

<p>Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів Порядком (методикою) визначення розміру штрафів), НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявністю однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.</p> <p>Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.</u></p>	
3	<p>підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП.</p> <p><i>(п. 1.7 стор. 34 Акту № 38)</i></p>
<p>Відповідно до вимог пункту 7 постанови НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491 «Про затвердження Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання» Порядку № 491 (Порядок № 491), внески на регулювання сплачуються щоквартально суб'єктами господарювання до спеціального фонду державного бюджету протягом перших 30 днів поточного кварталу, наступного за звітним.</p> <p>Комісія з перевірки зазначає, що Товариство сплатило внесок на регулювання за IV квартал 2020 року з порушенням терміну на 17 днів, за III квартал 2023 року з порушенням терміну на 19 днів.</p> <p>ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» надало до НКРЕКП Пояснення, мовою документа: <i>«ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» інформує, що причиною порушення термінів сплати стала технічна помилка під час формування платіжного документу, яка була виправлена одразу після виявлення.»</i></p> <p>Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявністю однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.</p> <p>Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.</u></p>	
4	<p>підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме:</p> <p>пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити, зокрема, ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;</p>

<p>підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>у частині інформування у чіткій та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг.</p> <p>(п.3.4 стор. 59-60 Акту № 38)</p>
---	--

Комісією з перевірки встановлено, що інформація про істотні умови договору (публічний договір про постачання електричної енергії споживачу), про наявний вибір порядку та форми виставлення рахунка і здійснення розрахунків для споживачів та суб'єктів господарювання, які мають намір ними стати, міститься у вільному доступі на вебсайті ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» за посиланням <https://ke-pee.kernel.ua/category/kory-sna-informatsiya/>.

Комісією з перевірки було **проаналізовано Публічні комерційні пропозиції** (комерційні пропозиції), які розміщені на офіційному вебсайті Ліцензіата та діяли з **липня 2019 року по 31 грудня 2024 року**.

У усіх **без винятку** публічних комерційних пропозиціях до договорів про постачання електричної енергії споживачу, розміщених на вебсайті Товариства, не дотримано вимоги пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III Правил роздрібногo ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі - ПРРЕЕ), а саме:

у комерційних пропозиціях ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР», які діяли **до 01 жовтня 2021 року не визначено ціну на електричну енергію** та не зазначено **строк дії договору та умови пролонгації**.

Комісія з перевірки зазначає, що у зазначених публічних комерційних пропозиціях ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР», що є додатками до договорів про постачання електричної енергії споживачу, у розділі щодо ціни на електричну енергію **відсутня ціна на електричну енергію**, яка має бути виражена у грошовій формі, а зазначено **порядок формування ціни електричної енергії**.

ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» надало до НКРЕКП Пояснення, мовою документа: *«...Просимо врахувати те, що починаючи з 01.10.2021р. і по теперішній час ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» в публічних комерційних пропозиціях зазначало ціни на електричну енергію виражені у грошовій формі (після отриманих відповідних роз'яснень НКРЕКП щодо визначення ціни на електричну енергію в публічних комерційних пропозиціях, відповідно до яких ціна має бути виражена у грошовій формі, а не зазначення порядку формування ціни).»*

Сектор НКРЕКП у Полтавській області службовою запискою від 28 лютого 2025 року № 26/44СЛ-25 зазначає, (мовою документу): *«... листом від 18.02.2025 № 113529, Товариство повідомило НКРЕКП, що починаючи з 01.10.2021 і по теперішній час Товариство в публічних комерційних пропозиціях зазначало ціни на електричну енергію виражену у грошовій формі.*

Комісією з перевірки під час дослідження публічних комерційних пропозицій Ліцензіата було встановлено, що ціни на електричну енергію виражену у грошовій формі ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» почав зазначати починаючи з 01.10.2021.»

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявністю однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 14 та 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної

енергії споживачу сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

5	<p>підпункту 10 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>підпункту 20 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>у частині формування договорів постачання електричної енергії споживачу та керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»;</p> <p>у частині не надання пропозицій та не укладання договорів, які містять положення, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії», законодавству про захист економічної конкуренції та цим Ліцензійним умовам;</p> <p>у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме:</p> <p>абзацу другого пункту 3.1.5 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ, яким зокрема, визначено, що договори, укладені електропостачальником (постачальником універсальних послуг, постачальником «останньої надії») зі споживачами, не можуть містити положень, що накладають додаткові фінансові зобов'язання на споживача, який реалізує зазначене право. В іншому разі таке положення вважається недійсним з моменту укладення цього договору;</p> <p>у частині заборони надавати пропозиції та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону про ринок та цим Ліцензійним умовам, а саме:</p> <p>частини першої статті 70 Закону «Про ринок електричної енергії» від 13 квітня 2017 року № 2019-VIII (далі – Закон про ринок електричної енергії), відповідно до якого усі учасники ринку, крім споживачів, які купують електроенергію за договором постачання електричної енергії споживачу, несуть відповідальність за свої небаланси електричної енергії;</p> <p>частини другої статті 70 Закон про ринок електричної енергії, якою передбачено, що з метою врегулювання небалансів з оператором системи передачі учасник ринку має стати стороною, відповідальною за баланс, або передати свою відповідальність іншій стороні, відповідальній за баланс, шляхом входження до балансуєчої групи. Електропостачальники є сторонами, відповідальними за баланс своїх споживачів;</p> <p>пункту 6 частини другої статті 57 Закон про ринок електричної енергії, відповідно до якого</p>
---	---	--

		<p>електропостачальник зобов'язаний нести фінансову відповідальність за небаланси електричної енергії за цінами, визначеними відповідно до правил ринку, у разі невиконання ним акцептованих оператором системи передачі погодинних графіків електричної енергії;</p> <p>частини дев'ятої статті 56 та частини першої статті 60 Закон про ринок електричної енергії, відповідно до яких загальні положення та умови договору мають бути справедливими і прозорими, викладеними чітко і ясно, доступними для розуміння та не містити процедурних перешкод, що ускладнюють здійснення прав споживача.</p> <p>(п. 3.5 стор. 75 Акту № 38)</p>
--	--	--

Комісією з перевірки встановлено, що Ліцензіатом **внесені у комерційні пропозиції** до договору про постачання електричної енергії, які розміщені на офіційному вебсайті Товариства, положення щодо **штрафу за перевищення замовлених обсягів** споживання електричної енергії

Комісія з проведення перевірки зазначає, що передбачене комерційними пропозиціями Товариства збільшення вартості спожитої електричної енергії споживачем **не передбачено** положеннями Примірного договору, нормативно-правових актів у сфері енергетики, положеннями розробленого ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» на основі Примірного договору про постачання електричної енергії споживачу, як і не передбачено зобов'язання споживача дотримуватися планових (очікуваних, договірних) обсягів споживання електричної енергії.

З огляду на зазначене, **застосування Товариством відсотку збільшення вартості** електричної енергії, спожитої понад договірну величину споживання електричної енергії (у будь-якому розмірі), вважається таким, що **безпідставно накладає додаткові фінансові зобов'язання** на споживача, що суперечить ПРРЕЕ.

Комісія з перевірки за результатами аналізу укладених договорів про постачання електричної енергії споживачу, які були укладені Товариством зі споживачами електричної енергії, зазначає, що відповідно до додаткових угод до договорів про постачання електричної енергії споживачу укладених з _____ **розділ «Штраф за перевищення замовлених обсягів споживання електричної енергії»** з комерційної пропозиції, що є додатком до договору **виключено**.

ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» надало до НКРЕКП Пояснення, мовою документа: *«Необхідно звернути увагу, що дійсно у публічних комерційних пропозиціях ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» був передбачений штраф за перевищення замовлених обсягів споживання електричної енергії. Проте ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» не може погодитись з тим, що зазначена умова публічної комерційної пропозиції вважається такою, що безпідставно накладає додаткові фінансові зобов'язання на споживача, оскільки відповідно до умов публічних комерційних пропозицій:*

- споживач має право скоригувати замовлені обсяги протягом розрахункового місяця;
- не передбачена окрема оплата за небаланси електричної енергії, споживач розраховується

за фактично спожитий обсяг електричної енергії;

- споживання електричної енергії Споживачем понад замовлений обсяг накладає додаткові фінансові зобов'язання виключно на Електропостачальника (врегулювання небалансів).

Тому, на нашу думку, ця умова в публічній комерційній пропозиції, є інформуванням Споживачів про важливість коректного розрахунку замовлених обсягів (прогнозування обсягів).

Разом з тим, умовами Додаткової угоди до договору про постачання електричної енергії споживачу, яка була укладена зі всіма діючими споживачами, розділ «Штраф за перевищення замовлених обсягів споживання електричної енергії» виключено.

Електропостачальник ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» ніколи не виставляв Споживачам штраф за перевищення замовлених обсягів споживання електричної енергії.

Звертаємо увагу, що ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» врахувало зауваження Комісії з перевірки, та **виключило розділ «Штраф за перевищення замовлених обсягів споживання електричної енергії» з діючих публічних комерційних пропозицій.**».

Сектор НКРЕКП у Полтавській області службовою запискою від 28 лютого 2025 року № 26/44СЛ-25 зазначає, (мовою документу): «...Комісією з перевірки було досліджено комерційні пропозиції №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, які будуть діяти з 01.03.2025 та розміщені на офіційному вебсайті Ліцензіата за посиланням <https://ke-pee.kernel.ua/category/kory-sna-informatsiya/>, за результатами чого встановлено, що **розділ «Штраф за перевищення замовлених обсягів споживання електричної енергії» виключено з комерційних пропозицій №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, які будуть діяти з 01.03.2025.**

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, застосовано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення повністю усунуто до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП (зменшення на 30%).

Отже, згідно з підпунктом 1 пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу II, підпунктом 2 пункту 2.5.1 глави 2.5 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 10, 14 та 20 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є **нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.**

6	підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	<p>в частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме:</p> <p>пункт 6.2. Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 309 (у редакції, що була чинна до 21 вересня 2021 року) (далі - Кодекс системи передачі), яким визначено, що Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином:</p> <p>1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі не менше 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 5 цього Договору. Подальша оплата може здійснюватися щоденно або шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуг, яка визначена згідно з розділом 5, у кожен з наступних періодів:</p> <p>2 платіж - з 06 до 10 числа розрахункового місяця; 3 платіж - з 11 до 15 числа розрахункового місяця; 4 платіж - з 16 до 20 числа розрахункового місяця; 5 платіж - з 21 до 25 числа розрахункового місяця.</p> <p>у частині своєчасної сплати та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії.</p>
---	---	---

Щодо розрахунків за послугу з передачі електричної енергії

Між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» укладено договір про надання послуг з передачі електричної енергії від 01 січня 2019 року (далі - Договір від 01 січня 2019 року), який відповідає Типовій формі договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що наведений у Додатку 6 до Кодексу.

Положеннями розділу 6 Договору від 01 січня 2019 року (у редакції Типового договору, що була чинна до **08 лютого 2020 року**) визначено наступне:

пункт 6.1. Розрахунковим періодом за цим Договором є 1 календарний місяць.

пункт 6.2. Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином:

1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі не менше 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 5 цього Договору. Подальша оплата може здійснюватися щоденно або шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуг, яка визначена згідно з розділом 5, у кожен з наступних періодів:

2 платіж - з 06 до 10 числа розрахункового місяця;

3 платіж - з 11 до 15 числа розрахункового місяця;

4 платіж - з 16 до 20 числа розрахункового місяця;

5 платіж - з 21 до 25 числа розрахункового місяця.

При цьому розмір оплати у вказані періоди повинен бути не меншим планової вартості Послуг, яка визначена згідно з розділом 5, на 5 днів наперед.

Комісія з перевірки зазначає, що, що Товариством, **не здійснювалась** часткова попередня оплата вартості послуги з передачі електричної енергії, а саме:

у липні 2019 року – не здійснено оплату 4-го та 5-го платежу;

у грудні 2019 року – не здійснено оплату 3-го, 4-го та 5-го платежу,

ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» надало до НКРЕКП Пояснення, мовою документа: *«...ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» підтверджує часткову відсутність попередньої оплати вартості послуги з передачі електричної енергії у липні та грудні 2019р., проте не вважає цей факт порушенням, та відповідно не погоджується з висновками Комісії, щодо завдання шкоди ПрАТ «НЕК«УКРЕНЕРГО»:*

Планові платежі вартості послуги з передачі електричної енергії за липень 2019 р. розраховувались нами за тарифом _____, (відповідно до постанови НКРЕКП від 07.06.2019 № 954), проте після того, як дія вказаної постанови була зупинена (відповідно до ухвали Окружного адміністративного суду м. Києва від 27.06.2019 у справі № 640/11330/19) нами було здійснено перерахунок вартості послуги з передачі електричної енергії на липень 2019 р. – за попереднім тарифом _____/МВт-год (Постанова НКРЕКП від 12.12.2018 № 1905), та скориговані відповідні платежі передбачені договором з ПрАТ «НЕК «УКРЕНЕРГО». Планові платежі вартості послуги з передачі електричної енергії за грудень 2019р. не проводились вчасно також з причини не врегульованої ситуації з тарифами на послуги з передачі електричної енергії (судові провадження). Проте фактичний розрахунок за грудень 2019р. було проведено в повному обсязі.

Додатково, необхідно зауважити, що 26.10.2021р. ПрАТ «НЕК «УКРЕНЕРГО» нарахувало пеню за порушення термінів розрахунків за послугу з передачі за липень 2019р. – жовтень 2021р. на суму _____ грн., та виставило відповідний рахунок на оплату, який ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» сплатило у повному обсязі не погоджуючись з сумою нарахування, про що проінформувало ПрАТ «НЕК «УКРЕНЕРГО» відповідним листом. Після детальної перевірки та коригувань сума нарахування пені була зменшена і склала лише _____ грн. Переплату пені

ПрАТ «НЕК «УКРЕНЕРГО» повернуло ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР». Вважаємо, що ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР», сплативши суму пені, виконало належним чином свої зобов'язання, відповідно до умов договору та чинного законодавства України. (Додаток 4. Рахунки, листи, довідки Укренерго щодо нарахування пені).».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

7	<p style="text-align: center;">підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року)</p>	<p>у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію, а саме:</p> <p>пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, яка діяла до 01 липня 2020 року), яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності); 2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби; 3) обсяг електричної енергії у порядку надання електропостачальником споживачам даних щодо споживання ними електричної енергії; 4) розмір наданої житлової субсидії та/або пільги (у разі наявності); 5) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання; 6) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію; 7) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем; 8) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунку або номер договору споживача); 9) період, за який проводиться розрахунок;
---	---	---

		<p>10) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;</p> <p>11) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;</p> <p>12) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;</p> <p>13) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;</p> <p>пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРПЕЕ (у редакції, яка діяла з 01 липня 2020 року до 20 травня 2021 року), яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:</p> <p>1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);</p> <p>2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;</p> <p>3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;</p> <p>4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;</p> <p>5) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;</p> <p>6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);</p> <p>7) період, за який проводиться розрахунок;</p> <p>8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;</p> <p>9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;</p> <p>10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;</p> <p>11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.</p> <p>пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРПЕЕ (у редакції, що була чинна до 01 липня 2020 року) щодо обов'язку</p>
--	--	---

**підпункту 31 пункту 2.2
Ліцензійних умов з постачання
електричної енергії**

ліцензіата додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до

20 лютого року, наступного за звітним, надавати споживачу інформацію щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;

у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію, а саме:

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРПЕЕ (у редакції, яка діяла з 20.05.2021 до 10.01.2024), яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:

1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожитою, але не оплачену електричну енергію;

		<p>5) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електричних систем;</p> <p>6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);</p> <p>7) період, за який проводиться розрахунок;</p> <p>8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;</p> <p>9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;</p> <p>10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;</p> <p>11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;</p> <p>12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання;</p> <p>пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРПЕЕ (у редакції, яка чинна з 10 січня 2024 року), яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:</p> <p>1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);</p> <p>2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання (за об'єктами індивідуальних побутових споживачів) та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби. Для інших споживачів інформація про покази надається за запитом споживача;</p> <p>3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;</p> <p>4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожитою, але не оплаченою електричною енергією;</p> <p>5) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електричних систем;</p>
--	--	--

6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

7) період, за який проводиться розрахунок;

8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що була чинна з 27 червня 2020 року) щодо обов'язку ліцензіата додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надавати споживачу інформацію щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;

динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;

переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;

необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії.

(п. 3.13 стор. 131 - 140 Акту № 38)

Щодо виставлених рахунків

Комісією з перевірки вибірково перевірено Акти наданих послуг, оформлені Ліцензіатом з юридичними споживачами, з якими укладено договори про постачання електричної енергії, а також досліджено роздруківку особистого кабінету споживача на офіційному вебсайті Товариства.

У Актах надання послуг № 12136 від 31 січня 2019 року, №999/0097 від 30 листопада 2019 року, № КННцбз00000433 від 29 лютого 2020 року, **відсутня інформація**, яка вимагається пунктом 9.6.1. глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, яка діяла до **01 липня 2020 року**), а саме:

1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

2) обсяг електричної енергії у порядку надання електропостачальником споживачам даних щодо споживання ними електричної енергії;

3) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

4) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

5) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

6) період, за який проводиться розрахунок;

7) дату, до якої необхідно сплатити;

8) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

9) строк дії договору та можливість його пролонгації;

10) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

У Акті надання послуг № 3379 від 31 грудня 2020 року, **відсутня інформація**, яка вимагається пунктом 9.6.1. глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, яка діяла до **20 травня 2021 року**), а саме:

1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

2) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

3) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

4) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

5) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника);

6) період, за який проводиться розрахунок;

7) дату, до якої необхідно сплатити;

8) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

9) строк дії договору та можливість його пролонгації;

10) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

У Актах надання послуг № 870 від 30 червня 2021 року, № 1573 від 31 жовтня 2021 року, № 151 від 31 січня 2022 року, № 497 від 30 квітня 2022 року, № 6/1314 від 30 квітня 2023 року, № 6/2376 від 31 жовтня 2023 року, **відсутня інформація**, яка вимагається пунктом 9.6.1. глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, яка діяла до **10 січня 2024 року**), а саме:

- 1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);
- 2) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;
- 3) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;
- 4) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;
- 5) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника);
- 6) період, за який проводиться розрахунок;
- 7) дату, до якої необхідно сплатити;
- 8) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;
- 9) строк його дії договору та можливість його пролонгації;
- 10) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;
- 11) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

У Актах надання послуг від 29 лютого 2024 року № 329, від 30 червня 2024 року № 1186, від 31 грудня 2024 року № 2184, від 31 грудня 2024 року № КННцб 00002172, **відсутня інформація**, яка вимагається пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (в редакції, яка діє з **10 січня 2024 року**), а саме:

- надлишку (переплати) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплати за спожиту, але не оплачену електричну енергію;
- веб-сайту для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;
- дати, до якої необхідно сплатити;
- строку, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;
- строку дії договору та можливість його пролонгації;
- строку, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;
- ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Відповідно до пункту 9.6.2. глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, яка була чинна до 01 липня 2020 року), додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надає споживачу інформацію щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі

балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача.

Комісія з перевірки вибірковою перевіркою Акту наданих послуг, який є розрахунковим документом на оплату електроенергії, виданого ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» за **січень 2019 року** _____, встановлено, що Ліцензіат додатком до рахунку **не направив** споживачу **інформацію**, яка передбачена пунктом 9.6.2. глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, яка була чинна до 01 липня 2020 року).

Перевіркою Актів наданих послуг, які є розрахунковими документами на оплату електроенергії, виданих ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» за січень 2024 року _____, було встановлено, що Ліцензіат додатком до рахунку **не направив** споживачам інформацію, яка передбачена пунктом 9.6.2. глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, яка чинна з 01 липня 2020 року).

ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» надало до НКРЕКП Пояснення, мовою документа: *«Щодо того, що ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» не зазначило у Актах надання послуг № 12136 від 31.01.2019, №999/0097 від 30.11.2019, № КННцбз00000433 від 29.02.2020 інформацію передбачену пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, яка діяла з 28.12.2018 до 01.07.2020) (детально відображено у пункті 3.13 Акта с. 128-141);*

Положеннями пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ встановлено інформацію, яку електропостачальник має зазначати у рахунках за електричну енергію та на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача.

За ініціативою споживачів, Додатковою угодою до договору про постачання електричної енергії споживачу, укладеною з усіма діючими споживачами, виключено зобов'язання Електропостачальника надавати Споживачу рахунок на оплату фактично використаної електричної енергії. Розрахунки з споживачами проводяться на підставі оформлених Актів купівлі-продажу електричної енергії за місяць. Враховуючи, що споживачі мають доступ до інформації, визначеній пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ в особистому кабінеті споживача на веб-сайті Електропостачальника, ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» не дублювало зазначену інформацію у розрахункових документах.

Втім, зауваження Комісії з перевірки враховано, та починаючи з січня 2025р., разом з Актами купівлі-продажу електричної енергії за місяць, споживачі отримують рахунки з зазначенням інформації, визначеній пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.

Щодо того, що «ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» не зазначило у Акті надання послуг № 3379 від 31.12.2020 інформацію передбачену пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, яка діяла з 01.07.2020 до 20.05.2021) (детально відображено у пункті 3.13 Акта с. 128-141)».

Положеннями пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ встановлено інформацію, яку електропостачальник має зазначати у рахунках за електричну енергію та на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача.

За ініціативою споживачів, Додатковою угодою до договору про постачання електричної енергії споживачу, укладеною з усіма діючими споживачами, виключено зобов'язання Електропостачальника надавати Споживачу рахунок на оплату фактично використаної електричної енергії. Розрахунки з споживачами проводяться на підставі оформлених Актів

купівлі-продажу електричної енергії за місяць. Враховуючи, що споживачі мають доступ до інформації, визначеній пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ в особистому кабінеті споживача на веб-сайті Електропостачальника, ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» не дублювало зазначену інформацію у розрахункових документах.

Втім, зауваження Комісії з перевірки враховано, та починаючи з січня 2025р., разом з Актами купівлі-продажу електричної енергії за місяць, споживачі отримують рахунки з зазначенням інформації, визначеній пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.

Щодо того, що «ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» не зазначило у Актах надання послуг № 870 від 30.06.2021, № 1573 від 31.10.2021, № 151 від 31.01.2022, № 497 від 30.04.2022, № 6/1314 від 30.04.2023, № 6/2376 від 31.10.2023 інформацію передбачену пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, яка діяла з 20.05.2021 до 10.01.2024): Положеннями пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ встановлено інформацію, яку електропостачальник має зазначати у рахунках за електричну енергію та на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача.

За ініціативою споживачів, Додатковою угодою до договору про постачання електричної енергії споживачу, укладеною з усіма діючими споживачами, виключено зобов'язання Електропостачальника надавати Споживачу рахунок на оплату фактично використаної електричної енергії. Розрахунки з споживачами проводяться на підставі оформлених Актів купівлі-продажу електричної енергії за місяць. Враховуючи, що споживачі мають доступ до інформації, визначеній пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ в особистому кабінеті споживача на веб-сайті Електропостачальника, ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» не дублювало зазначену інформацію у розрахункових документах.

Втім, зауваження Комісії з перевірки враховано, та починаючи з січня 2025р., разом з Актами купівлі-продажу електричної енергії за місяць, споживачі отримують рахунки з зазначенням інформації, визначеній пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.

Щодо того, що «ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» не зазначило у Актах наданих послуг від 31.12.2024 № 2184 та від 31.12.2024 № КННцб00002172 за грудень 2024 року інформацію передбачену пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, яка чинна з 10.01.2024).

Положеннями пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ встановлено інформацію, яку електропостачальник має зазначати у рахунках за електричну енергію та на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача.

За ініціативою споживачів, Додатковою угодою до договору про постачання електричної енергії споживачу, укладеною з усіма діючими споживачами, виключено зобов'язання Електропостачальника надавати Споживачу рахунок на оплату фактично використаної електричної енергії. Розрахунки з споживачами проводяться на підставі оформлених Актів купівлі-продажу електричної енергії за місяць. Враховуючи, що споживачі мають доступ до інформації, визначеній пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ в особистому кабінеті споживача на веб-сайті Електропостачальника, ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» не дублювало зазначену інформацію у розрахункових документах.

Втім, зауваження Комісії з перевірки враховано, та починаючи з січня 2025р., разом з Актами купівлі-продажу електричної енергії за місяць, споживачі отримують рахунки з зазначенням інформації, визначеній пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.

Щодо того, що «Вибірковою перевіркою Акту наданих послуг, які є розрахунковими документами на оплату електроенергії, виданого ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» за січень 2019 року _____ від 31.01.2019 № 12136 було встановлено, що Ліцензіат додатком до рахунку не направив споживачам надруковану інформацію, яка передбачена пунктом 9.6.2. глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, яка чинна з 27.06.2020):

Зауваження Комісії з перевірки враховано. ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» додатком до рахунку за січень 2025р. направив споживачам надруковану інформацію, яка передбачена пунктом 9.6.2. глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.

Щодо того, що «Вибірковою перевіркою рахунків на оплату електроенергії, виданих ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» за січень 2024 року _____, було встановлено, що Ліцензіат додатком до рахунку не направив споживачам надруковану інформацію, яка передбачена пунктом 9.6.2. глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, яка чинна з 27.06.2020):

Зауваження Комісії з перевірки враховано. ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» додатком до рахунку за січень 2025р. направив споживачам надруковану інформацію, яка передбачена пунктом 9.6.2. глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.».

Сектор НКРЕКП у Полтавській області службовою запискою від 04 березня 2025 року № 32/44СЛ-25 зазначає (мовою документу): «...Відповідно до аналізу підтвердних документів, наданих ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» у поясненнях до Акту № 38, Товариство забезпечило надання інформації споживачу, яка визначена пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, починаючи із рахунків виданих за січень 2025 року. Водночас Товариством не подано підтвердних документів щодо забезпечення споживачів інформацією, передбаченою пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, яка мала бути зазначена у платіжних документах, наданих споживачам, про що зазначено у пункті 3.13 Акту № 38.

Таким чином, Товариство не усунуло порушення вимог пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.

Відповідно до аналізу підтвердних документів, наданих ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» у поясненнях до Акту № 38, Товариство забезпечило надання інформації споживачу, яка визначена пунктом 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, починаючи із рахунків виданих за січень 2025 року. Водночас Товариством не подано підтвердних документів щодо забезпечення споживачів інформацією, передбаченою пунктом 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, яка мала бути зазначена у платіжних документах, наданих споживачам, про що зазначено у пункті 3.13 Акту № 38, а саме:

за січень 2019 року _____;

за січень 2024 року _____ в акті наданих послуг _____;

Таким чином, Товариство не усунуло порушення вимог пунктом 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.».

Ураховуючи викладене, Пояснення Ліцензіата та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, **Департамент ліцензійного контролю** пропонує накласти штраф у розмірі 102 000 (сто дві тисячі) гривень згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	6 000 неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)	102 000 грн
---	---	--------------------

№ порушення	Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини	Зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником	Округлення
7	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	6 000,00	102 000,00	1 700 000,00	85 000,00 ¹	42 000,00 ²	(25 500) ³			

Щодо порушення № 7:

¹ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
--	-----	--------------

відсоток серйозності порушення	%	5 %
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

² відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (1821 днів):**

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,5
---	--	-----

відповідно до пункту 2.4.7 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **з урахуванням пом'якшуючих обставин вчиненого порушення:**

розмір коригування штрафу з урахуванням пом'якшуючих обставин вчиненого порушення		1,2
---	--	-----

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти

1. постанову, якою:

1) Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» (код ЄДРПОУ 32284263) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу;

2) Накласти штраф у розмірі 102 000 (сто дві тисячі) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» (код ЄДРПОУ 32284263) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу;

2. розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» (код ЄДРПОУ 32284263) у термін до 15 квітня 2025 року забезпечити надання споживачам, зазначеним у пункті 3.13 Акта планової перевірки від 13 лютого 2025 року № 38, інформації, передбаченої пунктом 9.6.1 та пунктом 9.6.2 глави 9.6 розділу ІХ ПРРЕЕ, про що у термін до 30 квітня 2025 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Полтавській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про застосування санкцій до ТОВ
«КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» за
порушення Ліцензійних умов з
постачання електричної енергії
споживачу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ березня 2025 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 13 лютого 2025 року № 38, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, посвідчень на проведення планової перевірки від 23 січня 2025 року № 44 та від 04 лютого 2025 року № 63, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» (код ЄДРПОУ 32284263) порушено пункт 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

підпункт 5 у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункт 6 у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

підпункт 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень

та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 10 у частині обов'язку при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»,

підпункт 13 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 22 у частині заборони надавати пропозиції та укласти договори, які містять положення, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії» та цим Ліцензійним умовам,

підпункт 29 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункт 31 у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформації щодо:

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік, у тому числі з використанням гарантій походження електричної енергії, виробленої з відновлюваних джерел енергії (за наявності);

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером;

адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці,

підпункт 42 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» (код ЄДРПОУ 32284263) щодо недопущення надалі порушень пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 5 у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункту 6 у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

підпункту 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 10 у частині обов'язку при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу керуватися примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»,

підпункту 13 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункту 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункту 22 у частині заборони надавати пропозиції та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії» та цим Ліцензійним умовам,

підпункту 42 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг.

2. Накласти штраф у розмірі 102 000 (сто дві тисячі) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» (код ЄДРПОУ 32284263) за порушення підпункту 29 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, у частині надання у виставленому

споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформації щодо:

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік, у тому числі з використанням гарантій походження електричної енергії, виробленої з відновлюваних джерел енергії (за наявності);

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером;

адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці.

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень
ТОВ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 13 лютого 2025 року № 38, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОНОНІВСЬКИЙ ЕЛЕВАТОР» (код ЄДРПОУ 32284263) усунути порушення підпункту 29 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформації щодо:

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних

електроустановках за попередній рік, у тому числі з використанням гарантій походження електричної енергії, виробленої з відновлюваних джерел енергії (за наявності);

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером;

адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці,

для чого у термін до 15 квітня 2025 року забезпечити надання споживачам, зазначеним у пункті 3.13 Акта планової перевірки від 13 лютого 2025 року № 38, інформації, передбаченої пунктом 9.6.1 та пунктом 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, про що у термін до 30 квітня 2025 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Полтавській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО