

**Обґрунтування до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застереження щодо недопущення надалі ТОВ «ГАЗ СЕРВІС ЮА» недотримання
вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного
газу, та порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з
постачання природного газу»**

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 11 лютого 2025 року № 187 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ГАЗ СЕРВІС ЮА» та на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 07 січня 2025 року № 6 та від 12 лютого 2025 року № 70 проведено планову перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЗ СЕРВІС ЮА» (код ЄДРПОУ 42449077) (далі – ТОВ «ГАЗ СЕРВІС ЮА», Підприємство, Ліцензіат) щодо дотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови) за період діяльності з 19 листопада 2018 року по 31 грудня 2024 року, за результатами якої складено Акт від 18 лютого 2025 року № 41 (далі – Акт перевірки).

Пояснення до Акту перевірки надані до НКРЕКП Ліцензіатом листом від 24 лютого 2025 року № 3/23ЮА (вх. НКРЕКП від 25 лютого 2025 року № 5903/1-25) (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<p>підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу, а саме пункту 3 розділу I, пункту 3 розділу II та пункту 7 розділу IV Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496 (далі – Правила).</p> <p>Згідно з положеннями пункту 7 розділу IV Правил договір постачання природного газу з діючим постачальником автоматично призупиняється в частині постачання природного газу з дня початку постачання природного газу новим постачальником, визначеного на інформаційній платформі Оператора ГТС. <u>У разі призупинення дії договору постачання природного газу відповідно до вимог цього пункту поновлення його дії можливе шляхом укладення відповідної угоди між постачальником та споживачем.</u></p>	<p>Між ТОВ «ГАЗ СЕРВІС ЮА» та ТОВ «_____» було укладено Договір постачання природного газу від № _____ 17.10.2023 ТОВ «_____» уклало Договір постачання природного газу № _____ з ТОВ «_____» та 20.10.2023 Споживача ТОВ «_____» було включено до реєстру споживачів постачальника ТОВ «_____».</p> <p>Разом з тим, попереднім постачальником ТОВ «ГАЗ СЕРВІС ЮА» було ініційовано зміну постачальника для потреб Споживача, та 23.10.2023 ТОВ «_____» було включено до Реєстру споживачів постачальника ТОВ «ГАЗ СЕРВІС ЮА», <u>проте відповідної угоди щодо поновлення постачання природного газу з ТОВ «_____» укладено не було.</u></p> <p>Перевіркою встановлено, що Ліцензіатом 23.10.2023 здійснено поновлення постачання природного газу ТОВ «_____» <u>без укладання відповідної угоди до договору.</u></p> <p>При цьому з 27.10.2023 ТОВ «_____» закріплено в Реєстрі споживачів постачальника ТОВ «_____».</p> <p>(стор. 15-17 Акта перевірки)</p> <p><i>В Поясненнях Ліцензіата підтверджено, що питання щодо зміни постачальника природного газу для потреб споживача ТОВ «_____» є вирішеним по суті.</i></p>



підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю))

Комісією з перевірки встановлено, що ТОВ «ГАЗ СЕРВІС ЮА» допущені помилки при заповненні форми звітності № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна), а саме:

- за IV квартал 2023 року в розділі VI «Чистий дохід від діяльності з постачання природного газу» не врахувало акт прийому-передачі природного газу від № за грудень 2023 року на суму тис. грн (без ПДВ),

- за II квартал 2019 року, I, III, IV квартали 2020 року, I - IV квартали 2021 року та I - IV квартали 2022 року в розділі I «Ціна та об'єм/обсяг закупленого/поставленого природного газу» по рядку 2 «Закупівля природного газу в оптових продавців, у тому числі за кордоном (розшифрувати у додатку), усього, з якого:» та розділі II «Оптові продавці, у яких здійснено закупівлю природного газу в Україні, усього, у тому числі:» Додатку до форми звітності № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) «Розшифрування закупівлі природного газу в оптових продавців, у тому числі за кордоном» Товариство не зазначило закупівлю природного газу у підземному сховищі (ПСТ),

- за III квартал 2020 року, I - IV квартали 2023 року, I, II, III квартали 2024 року в розділі I «Ціна та об'єм/обсяг закупленого/поставленого природного газу» по рядку 5.2.1 «Бюджетним установам та організаціям» та по рядку 5.2.7 «Промисловим підприємствам та іншим суб'єктам господарювання» не вірно зазначило ціну природного газу, а саме не вірно здійснило розподіл між категоріями споживачів згідно актів прийому-передачі природного газу,

2 - за IV квартал 2019 року, IV квартал 2020 року, IV квартал 2021 року, IV квартал 2022 року, IV квартал 2023 року, IV квартал 2024 року в розділі III «Зміна споживачами постачальника природного газу» не зазначило дані: щодо Споживачів, які виявили намір змінити постачальника у графі 1 «кількість повідомлень» та у графі 2 «річний об'єм/обсяг споживання», щодо Споживачів, які розірвали/призупинили договір постачання з метою зміни постачальника у графі 3 «кількість споживачів» та у графі 4 «річний об'єм/обсяг споживання», щодо Споживачів, яким відмовили в розірванні/призупиненні договору постачання з метою зміни постачальника у графі 5 «кількість споживачів» та у графі 6 «річний об'єм/обсяг споживання» та не зазначило дані у графі 7 «Середня тривалість зміни постачальника»,

- за III та IV квартали 2019 року, I - IV квартали 2020 року, I - IV квартали 2021 року та I - IV квартали 2022 року, I - IV квартали 2023 року, I - IV квартали 2024 року в розділі II «Стан розрахунків споживачів за спожитий природний газ» у графі 4 «Оплачено за природний газ», у графі 5 «Оплачено за борги минулих років» та у графі 7 «Борг» відобразило дані без урахування тарифу на послуги транспортування, розподілу природного газу.

(стор. 41-46 Акта перевірки)

Під час перевірки Товариство виправило вказані помилки та надало до НКРЕКП на електронну адресу скориговану форму звітності № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) за II - IV квартали 2019 року, I - IV квартали 2020 року, I - IV квартали 2021 року, I - IV квартали 2022 року, I - IV квартали 2023 року, I - IV квартали 2024 року.

Відповідно до службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 27.02.2025 № 245/16-25 на електронну адресу отримана уточнена форма звітності № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) за II - IV квартали 2019 року, та за I - IV квартали 2020- -2024 роки, допущені Ліцензіатом розбіжності, зазначені в Акті № 41 усунуто.

3	<p>підпункту 24 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та/або законодавством, а саме:</p> <p><i>пунктом 2 постанови НКРЕКП від 28.04.2021 № 716 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності на ринку природного газу» (далі – постанова № 716)</i></p>	<p>Перевіркою встановлено, що ТОВ «ГАЗ СЕРВІС ЮА» надано до НКРЕКП додаток 3 до Ліцензійних умов листом від № (вх. НКРЕКП від №), тобто з порушенням терміну на 904 дні, встановленого пунктом 2 постанови № 716.</p> <p><i>(стор. 46 Акта перевірки)</i></p>
4	<p>постанови НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 «Про затвердження Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу» (у редакції, що діяла до 01.01.2023) (далі – Стандарти та вимоги), а саме:</p> <p>пункту 4.1 глави 4 Стандартів та вимог у частині подання постачальником інформації щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу (додаток 10) щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду;</p> <p>пункту 4.6. глави 4 Стандартів та вимог у частині подання переліку джерел інформації, реєстру письмових звернень споживачів, реєстру надання послуг постачальником щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду;</p> <p>пункту 4.8 глави 4 Стандартів та вимог у частині подання постачальником щороку до 01 березня року, наступного за звітним, до НКРЕКП та оприлюднення на своєму офіційному сайті інформації щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог за формою, наведеною в додатку 16 до цих Стандартів та вимог;</p>	<p>Перевіркою встановлено, що Товариством не подано до НКРЕКП та Сектору НКРЕКП Додатки 10, 11, 12, 14 за IV квартал 2018 року та Додаток 16 за 2018 рік.</p> <p><i>(стор. 46-48 Акта перевірки)</i></p> <p><i>Ліцензіат листом від № подав до НКРЕКП та Сектору НКРЕКП Додатки 10, 11, 12, 14 за IV квартал 2018 року та Додаток 16 за 2018 рік в електронному вигляді та у паперовому вигляді .</i></p> <p><i>В Поясненнях ТОВ «ГАЗ СЕРВІС ЮА» зазначено, що Ліцензіат гарантує недопущення у подальшому недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов.</i></p>

<p>пункту 4.9 глави 4 Стандартів та вимог у частині направлення інформації, визначеної у пунктах 4.1, 4.6 та 4.8 цієї глави постачальником до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді, а також до її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника.</p>	
---	--

Щодо здійснення діяльності ТОВ «ГАЗ СЕРВІС ЮА», за період діяльності з 19.11.2018 по 31.12.2024, обсяг постачання природного газу:

за 2018 рік -	<i>тис. куб. м;</i>
за 2019 рік –	<i>тис. куб. м;</i>
за 2020 рік –	<i>тис. куб. м;</i>
за 2021 рік –	<i>тис. куб. м;</i>
за 2022 рік –	<i>тис. куб. м;</i>
за 2023 рік –	<i>тис. куб. м;</i>
за 2024 рік –	<i>тис. куб. м.</i>

Щодо розрахунку штрафних санкцій за порушення, зазначене в Акті перевірки, а саме:

- 1.13 щодо порушення підпункту 1.13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов,
- 1.23 щодо порушення підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов,
- 1.24 щодо порушення підпункту 24 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов,
- 1.25 щодо порушення пунктів 4.1, 4.6, 4.8 та 4.9 Стандартів та вимог,

розрахована сума балів за вказані порушення не перевищила 11 балів (не досягнуто мінімальну суму балів серйозності правопорушення, при якій штраф застосовується); згідно з пунктом 2.2.13 Порядку (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженим постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (зі змінами), НКРЕКП припинила розрахунок розміру штрафу та застосувала інший вид санкцій – застереження.

Враховуючи вищезазначене, з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 27.02.2025 № 245/16-25, та відповідно до статей 17, 19, та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти **постанову, якою застерегти ТОВ «ГАЗ СЕРВІС ЮА» щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов.**

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



ПРОЄКТ

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застереження щодо недопущення надалі ТОВ «ГАЗ СЕРВІС ЮА» недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду ___ березня 2025 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 18 лютого 2025 року № 41, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 11 лютого 2025 року № 187 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ГАЗ СЕРВІС ЮА» та посвідчень на проведення планової перевірки від 07 січня 2025 року № 6 і від 12 лютого 2025 року № 70, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЗ СЕРВІС ЮА» (код ЄДРПОУ 42449077) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

глави 4 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (у редакції, що діяла до 01 січня 2023 року), а саме:

пункту 4.1 у частині подання постачальником щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду інформації щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу (додаток 10),

пункту 4.6 у частині подання переліку джерел інформації, реєстру письмових звернень споживачів, реєстру надання послуг постачальником щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду,

пункту 4.8 у частині оприлюднення постачальником на своєму офіційному сайті щороку до 01 березня року, наступного за звітним, інформації щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог за формою, наведеною в додатку 16 до цих Мінімальних стандартів та вимог,

пункту 4.9 у частині направлення інформації, визначеної у пунктах 4.1, 4.6, 4.8 цієї глави, постачальником до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді, а також до її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника;

пункт 2.2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункт 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункт 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

підпункт 24 у частині виконання рішень НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та/або законодавством.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЗ СЕРВІС ЮА» (код ЄДРПОУ 42449077) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов.

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО