

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застереження ДП «ПРОФІТ ХАБ» щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії» та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень ДП «ПРОФІТ ХАБ»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 21 січня 2025 року № 71 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ДП «ПРОФІТ ХАБ» на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 06 січня 2025 року № 3 та від 23 січня 2025 року № 42, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ДОЧІРНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ «ПРОФІТ ХАБ» ЧЕРНІГІВСЬКОЇ РЕГІОНАЛЬНОЇ ТОРГОВО-ПРОМИСЛОВОЇ ПАЛАТИ (код ЄДРПОУ 41697846) (далі – ДП «ПРОФІТ ХАБ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), **за період діяльності з 28 грудня 2017 року по 31 грудня 2024 року**, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 06 лютого 2025 року № 34 (далі – Акт № 34).

ДП «ПРОФІТ ХАБ» листом від 26 лютого 2025 року № 26 надало до НКРЕКП письмові Пояснення та заперечення до Акту № 34 від 06 лютого 2025 року (Пояснення), які опрацьовано.

Так, зазначеним Актом № 34 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині надання до НКРЕКП документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме: пунктів 2.7 і 2.10 розділу 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) "Звіт про діяльність постачальника електричної енергії", затвердженої постановою НКРЕКП від 28 лютого 2019 року № 282, в редакції постанови НКРЕКП від 20 грудня 2019 року № 2897, а саме: ліцензіат забезпечує достовірність інформації, зазначеної ним у формі звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна);



УВ
НКРЕКП
№379-14.1.1/25 від 26.02.2025
КЕП: Зеленюк Я. М. 26.02.2025 16:11
3FAA9288358EC00304000000E5901E00C621B600
Сертифікат дійсний з 05.04.2023 до 05.04.2025 11:57

		<p>усі показники форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) мають ґрунтуватися на достовірних даних первинного (бухгалтерського) та управлінського обліку.</p> <p>(п. 1.5 стор. 25-26 Акту № 34)</p>
<p style="text-align: center;"><i>Інформація щодо чистого доходу</i></p> <p>Комісією з перевірки встановлено, що Ліцензіатом не вірно відображено чистий дохід від провадження ліцензованої діяльності у Додатку 1 до Форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) за II квартал 2021 року.</p> <p>Довідково: ДП «ПРОФІТ ХАБ» листом від 16 січня 2025 року № 15 направлено до НКРЕКП виправлений Додаток 1 до Форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) за II квартал 2021 року.</p> <p>ДП «ПРОФІТ ХАБ» надало Пояснення, мовою документа: «...Порушення усунуте в ході перевірки. Листом від 16.01.2025 № 15 направлено до НКРЕКП виправлений Додаток 1 до Форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) за II квартал 2021 року, а також підприємство доплатило _____ грн платіжною інструкцією від _____ до спеціального фонду державного бюджету внески на регулювання.»</p> <p>Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.</p> <p>Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.</u></p>		
2	<p>пункту 2 постанови НКРЕКП від 24 лютого 2021 року № 271 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу»</p> <p>пункту 2 постанови НКРЕКП від 14 лютого 2023 року № 263 «Про внесення змін до постанови НКРЕКП від 03 березня 2022 року № 336»</p>	<p>у частині подання документів, якими доповнено перелік документів, що додаються до заяви про отримання ліцензії;</p> <p>у частині подання протягом 20 робочих днів з дня набрання чинності цією постановою, до НКРЕКП повідомлення про зміни інформації про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію</p>

		<p>проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України», з дати початку дії воєнного стану в Україні за формою, встановленою відповідними ліцензійними умовами провадження господарської діяльності.</p> <p>(п. 1.6 стор. 25-26 Акту № 34)</p>
<p><i>Щодо виконання вимог постанови НКРЕКП від 24 лютого 2021 року № 271 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу» (далі – Постанова № 271)</i></p> <p>Відповідно до пункту 2 Постанови № 271, ліцензіати, які провадять господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, протягом трьох місяців з дня набрання чинності цією постановою (25 лютого 2021 року) мають надати до НКРЕКП документи, визначені підпунктами 2 та 3 пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (в редакції, яка діяла до 07 листопада 2024 року), тобто до 25 травня 2021 року, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (Додаток 2 до Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, із змінами, внесеними згідно з Постановою № 271), а саме: доступність будівель та приміщень кол-центру (центру обслуговування споживачів) для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення; - Інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України» (додаток 3 до Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу). <p>Комісія з перевірки зазначає, що листом від 22 січня 2025 року № 19, з порушенням терміну на 1 337 днів, Ліцензіатом направлено до НКРЕКП документи/інформацію передбачену пунктом 2 Постанови № 271.</p> <p><i>Щодо виконання вимог постанови НКРЕКП від 14 лютого 2023 року № 263 «Про внесення зміни до постанови НКРЕКП від 03 березня 2022 року № 336» (далі – Постанова № 263)</i></p> <p>Відповідно до пункту 2 постанови НКРЕКП від 14.02.2023 № 263 «Про внесення змін до постанови НКРЕКП від 03 березня 2022 року № 336» (далі – Постанова № 263) Ліцензіатам необхідно до 13 березня 2023 року, подати НКРЕКП повідомлення про зміни інформації про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України», з дати початку дії воєнного стану в Україні за формою, встановленою відповідними ліцензійними умовами провадження господарської діяльності.</p> <p>Комісія з перевірки зазначає, що листом від 22 січня 2025 року № 19 (вх. НКРЕКП від 22.01.2025 № 2401/1-25), з порушенням терміну на 681 днів, Ліцензіатом направлено до НКРЕКП документи/інформацію передбачену пунктом 2 Постанови № 263.</p> <p>ДП «ПРОФІТ ХАБ» надало Пояснення, мовою документа: «...В ході перевірки порушення усунуте. ДП «ПРОФІТ ХАБ» направлено до НКРЕКП листом від 22.01.2025 № 19 наступну інформацію:</p>		

- Відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (Додаток 2 до Ліцензійних умов з постачання № 1469, із змінами, внесеними згідно з Постановою № 271), а саме: доступність будівель та приміщень колектрцентру (центру обслуговування споживачів) для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення;

- Інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України» (додаток 3 до Ліцензійних умов з постачання № 1469) (із змінами, внесеними згідно з Постановою № 271).

ДП «ПРОФІТ ХАБ» направлено до НКРЕКП листом від 22.01.2025 № 19 наступну інформацію.

- Відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії;

- Інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України». *Порушення усунуте в ході перевірки.*».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявністю однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення пункту 2 Постанови НКРЕКП від 24 лютого 2021 року № 271 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу» та пункту 2 постанови НКРЕКП від 14 лютого 2023 року № 263 «Про внесення змін до постанови НКРЕКП від 03 березня 2022 року № 336» **сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

3	підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП, а саме: пункту 5 Порядку № 491 у частині визначення платником внеску бази нарахування суми внесків на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал; пункту 2 Пояснення щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку № 491, у частині забезпечення достовірності інформації, наведеної у звіті. пункту 7 Порядку № 491 в частині обов'язку ліцензіата сплачувати щоквартально до спеціального фонду державного бюджету внески на регулювання
---	---	---

		<p>протягом перших 30 днів поточного кварталу, наступного за звітним.</p> <p>(п. 1.7 стор. 29, 35-37 Акту № 34)</p>
<p>Комісія зазначає, що Товариством сплачено до спеціального фонду державного бюджету внески на регулювання з порушенням терміну, визначеного пунктом 7 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491 (далі – Порядок № 491), за III квартал 2019 року – на 7 календарних днів.</p> <p>ДП «ПРОФІТ ХАБ» надало Пояснення, мовою документа: «...ДП «ПРОФІТ ХАБ» було своєчасно оформлено проплату по внескам на регулювання за III квартал 2019 року на суму _____ (платіжне доручення від _____) і надано у встановлені терміни звіт за формою 20-НКРЕКП за III квартал 2019 року до Сектору НКРЕКП у Чернігівській області. Але дана проплата банком ПАТ «_____» не була проведена. Кошти на казначейський рахунок не надійшли. Повторна проплата була зроблена 06.08.2019 (платіжне доручення _____, завірене банківською установою (ПАТ «_____») 06.08.2019).».</p> <p>Також, комісією з перевірки здійснено перевірку правильності визначення Ліцензіатом суми чистого доходу, що був використаний при розрахунку внеску на регулювання, за період I квартал 2018 року – IV квартал 2024 року відповідно до первинних документів та встановлено невірне відображення суми чистого доходу від провадження ліцензованої діяльності у формі 20-НКРЕКП за III квартал 2021 року.</p> <p>Відхилення суми чистого доходу, не було зазначено у формі звітності № 20-НКРЕКП за III квартал 2021 року та, відповідно, не враховано до суми чистого доходу для визначення внеску на регулювання.</p> <p>Комісія з перевірки зазначає, що станом на 31 грудня 2024 року обліковувалась заборгованість Ліцензіата зі сплати внесків на регулювання за III квартал 2021 року, яка складала _____.</p> <p>Довідково: ДП «ПРОФІТ ХАБ» листом від 16 січня 2025 року № 15 повідомлено комісію з перевірки, що 15 січня 2025 року платіжною інструкцією № 2646 сплачено заборгованість по внескам на регулювання за III квартал 2021 року у сумі _____. Також даним листом Ліцензіатом було подано до Сектору НКРЕКП у Чернігівській області кореговану форму звітності 20-НКРЕКП за III квартал 2021 року.</p> <p>Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявністю однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.</p> <p>Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.</u></p>		
4	<p>підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перепродажу</p>	<p>у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної</p>

	<p>електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1468 (далі – Ліцензійні умови з трейдерської діяльності)</p>	<p>енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, а саме: пункту 5.1 Постанови НКРЕКП від 26 квітня 2019 року № 642, яким встановлено обов'язок учасників ринку, які здійснюють продаж електричної енергії за двосторонніми договорами, зазначати в договорі інформацію про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, за календарний місяць.</p> <p>(п. 3.5 стор. 56-57 Акту № 34)</p>
<p>Пунктом 5.1 глави 5 постанови НКРЕКП від 26 квітня 2019 року № 642 «Про затвердження Порядку опублікування інформації про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, та вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії» (далі – Постанова № 642) визначено, що учасники ринку, які здійснюють продаж електричної енергії за двосторонніми договорами, зобов'язані зазначати в таких договорах інформацію про обсяги та частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, за календарний місяць.</p> <p>Під час перевірки проведено аналіз двосторонніх договорів купівлі-продажу електричної енергії, які діяли в періоді що перевірявся: _____ (Покупець) від 27 грудня 2022 року (термін дії: з моменту підписання до 31 грудня 2023 року); _____ (Покупець) від 28 травня 2024 року (термін дії: з моменту підписання до 31 грудня 2024 року).</p> <p>Комісія з перевірки зазначає, що в укладених ДП «ПРОФІТ ХАБ», як продавцем електричної енергії, у двосторонніх договорах не зазначено інформації про обсяги та частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії.</p> <p>ДП «ПРОФІТ ХАБ» надало Пояснення, мовою документа: «...Під час проведення перевірки ДП «ПРОФІТ ХАБ» надав комісії з перевірки листи, якими контрагенти (покупці електричної енергії) повідомлялися про частку кожного джерела енергії. Листи ДП «ПРОФІТ ХАБ»: від 14.02.2023 № 2/1 (за період продажу електричної енергії _____) та від 15.06.2024 № 71, від 13.08.2024 № 79, від 13.09.2024 № 87 (за періоди продажу електричної енергії _____).».</p> <p>Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявністю однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.</p> <p>Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з трейдерської діяльності сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.</u></p>		
5	<p>підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії</p>	<p>у частині постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором</p>

	<p align="center">підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії</p>	<p>постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме:</p> <p>пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – ПРРЕЕ), яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити, зокрема, визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію;</p> <p>у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг.</p> <p align="center"><i>(п. 3.5 стор. 68-69 Акту № 34)</i></p>
<p>Відповідно до вимог пункту 3.2.7 (у редакції, що була чинна до 20.05.2021) та пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити таку інформацію:</p> <p>ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;</p> <p>визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію;</p> <p>спосіб оплати;</p> <p>термін (строк) виставлення рахунку за спожитої електричної енергії та термін (строк) його оплати;</p> <p>визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи або напряму з оператором системи;</p> <p>розмір пені за порушення строку оплати або штраф;</p> <p>зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг;</p> <p>наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, розмір штрафу;</p> <p>строк дії договору та умови пролонгації;</p> <p>урахування пільг, субсидій;</p> <p>можливість постачання захищеним споживачам;</p> <p>комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов'язані безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах, постачальником універсальної послуги, постачальником «останньої надії»).</p> <p>У відкритому доступі на вебсайті Ліцензіата https://profhub.com.ua/dokumenty-elektroenerghia/ за посиланням -«Електроенергія» - «Документи» - розміщено:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Договір про постачання електричної енергії споживачу (приєднання); - Заява-приєднання до Договору – «Акцепт-заява-приєднання». 		

- діючі комерційні пропозиції:

1. Комерційна пропозиція БЕЗ РОЗПОДІЛУ для споживачів групи «А».
2. Комерційна пропозиція З РОЗПОДІЛОМ для споживачів групи «А».
3. Комерційна пропозиція БЕЗ РОЗПОДІЛУ для споживачів групи «Б».
4. Комерційна пропозиція З РОЗПОДІЛОМ для споживачів групи «Б».

Комісія з перевірки зазначає, що у **всіх** комерційних пропозиціях:

- **відсутня ціна** на електричну енергію, яка має бути виражена у **грошовій формі**, а зазначено **порядок формування ціни** електричної енергії.;

– **відсутня інформація** про визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) **територію здійснення** діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію.

Також, ДП «ПРОФІТ ХАБ» надало комісії з перевірки копії укладених договорів про постачання електричної енергії споживачу за вільними цінами разом з додатками та додатковими угодами до них, зокрема комерційні пропозиції, а саме:

_____;
_____;
_____;
_____;
_____;
_____;
_____;
_____.

Комісією з проведення перевірки було проаналізовано надані Ліцензіатом комерційні пропозиції, що є Додатком 2 до вищевказаних Договорів про постачання електричної енергії споживачу, та встановлено, що у цих комерційних пропозиціях **відсутня інформація** про визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію.

ДП «ПРОФІТ ХАБ» надало Пояснення, мовою документа: «...На вебсайтах операторів системи розподілу є Реєстр постачальників, де Споживач може перевірити інформацію про співпрацю обраного Постачальника з місцевими (локальними) електромережами. В публічних комерційних пропозиціях до договорів про постачання електричної енергії споживачу, розміщених на вебсайті Підприємства, в п.1-«ціна поставки електричної енергії» прописано Трощи (тариф на розподіл) - «Вартість розподілу (передачі) електричної енергії мережами визначається згідно тарифів на розподіл електричної енергії місцевими (локальними) електромережами, які затверджуються НКРЕКП України для відповідного класу напруги у відповідному розрахунковому місяці та заявленого обсягу споживання.» Актуальні тарифи на розподіл розміщені на головній сторінці вебсайту ДП «ПРОФІТ ХАБ» таблицею по ОСР для 1 та 2 класу напруги з відповідними Постановами НКРЕКП, в такий спосіб ДП «Профіт Хаб» інформує своїх споживачів про вартість та умови надання послуг.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 14 та 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

6	<p>підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з трейдерської діяльності</p>	<p>у частині дотримувannya організаційних вимог, зокрема, здійснювати купівлю-продаж електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, а саме:</p> <p>підпункту 6 пункту 1 постанови НКРЕКП від 25 лютого 2022 року № 332 «Про забезпечення стабільного функціонування ринку електричної енергії, у тому числі фінансового стану учасників ринку електричної енергії на період дії в Україні воєнного стану» (у редакції, що була чинна з 01 липня 2024 року), яким визначено що учасники ринку (крім виробників, гарантованого покупця та агрегатора в межах встановленої потужності одиниць відпуску, що включені до його агрегованої групи) при здійсненні операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії мають уникати операцій, за результатами яких формується від'ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт·год (включно) за розрахунковий період.</p> <p>пункту 7 постанови НКРЕКП від 25 лютого 2022 року № 332 «Про забезпечення стабільного функціонування ринку електричної енергії, у тому числі фінансового стану учасників ринку електричної енергії на період дії в Україні воєнного стану» (у редакції, що діяла з 26 квітня 2022 року), яким визначено що учасники ринку (крім виробників та гарантованого покупця) при здійсненні операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії мають уникати операцій, за результатами яких формується від'ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт·год за розрахунковий період;</p> <p>пункту 1.8.5 Правил ринку, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 307 «Про затвердження Правил ринку» (в редакції, що діяла до 04 березня 2023 року) (далі – Правила ринку), яким передбачено, що виявлення ознак маніпулювання на ринку електричної енергії є порушенням таким учасником ринку цих Правил.</p> <p><i>(п. 3.7 стор. 76, 79-80 Акту № 34)</i></p>
---	--	--

Підпунктом 7 пункту 1 постанови НКРЕКП від 25 лютого 2022 року № 332 «Про забезпечення стабільного функціонування ринку електричної енергії, у тому числі фінансового стану учасників ринку електричної енергії на період дії в Україні воєнного стану» (у редакції, що була чинна з 26 квітня 2022 року) визначено, що учасники ринку (крім виробників та гарантованого покупця) при здійсненні операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії мають уникати операцій, за результатами яких формується від'ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт·год за розрахунковий період.

Від'ємна сальдована величина - це різниця між сумарним обсягом купівлі електричної енергії учасником ринку за ДД, на РДН та імпорту електричної енергії та сумарним обсягом продажу електричної енергії учасником ринку за ДД, на РДН та експорту електричної енергії за кожний розрахунковий період.

Комісією з проведення перевірки встановлено, що у ДП «ПРОФІТ ХАБ» в окремі години _____ за результатами здійснення операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії сформувалась від'ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт·год (максимальною від'ємною сальдованою величиною _____).

Відповідно до вимог пункту 1.8.4 глави 1.8 розділу I Правил ринку (у редакції, що була чинна з 02.12.2022) на період дії спеціальних обов'язків, покладених на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії, маніпулюванням ринку, щодо якого здійснюється аналіз, є:

наявність у учасника ринку, крім виробників, ОУЗЕ та гарантованого покупця, від'ємного сальдованого значення зареєстрованих обсягів електричної енергії за розрахунковий період;

здійснення учасником ринку, крім виробників, ОУЗЕ та гарантованого покупця, продажу електричної енергії на РДН та купівлі електричної енергії на ВДР на розрахунковий період.

У випадку виявлення ознак можливого маніпулювання ринком зі сторони учасника ринку **АР на наступний робочий день повідомляє про це Регулятора** та відповідного учасника ринку.

Відповідно до пункту 1.8.5 глави 1.8 розділу I Правил ринку за умови виявлення ознак маніпулювання на ринку електричної енергії АР в одноденний термін звертається до ОР та Регулятора щодо порушення такими учасниками ринку цих Правил.

Сальдоване значення зареєстрованих обсягів електричної енергії - це різниця між сумарним обсягом купівлі електричної енергії учасником ринку за ДД, купівлі електричної енергії на РДН, ВДР та імпорту електричної енергії та сумарним обсягом продажу електричної енергії учасником ринку за ДД, продажу електричної енергії на РДН, ВДР та експорту електричної енергії.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що НЕК «УКРЕНЕРГО» листом **від 09 лютого 2023 року № 01/7403** повідомило НКРЕКП, що згідно з проведеним аналізом було наявне від'ємне сальдове значення зареєстрованих обсягів електричної енергії в розрахунковому періоді ДП «ПРОФІТ ХАБ» _____.

Комісією з перевірки встановлено, що ДП «ПРОФІТ ХАБ» **допустило маніпулювання на ринку електричної енергії**, визначеного пунктом 1.8.4 глави 1.8 розділу I Правил ринку, зокрема в частині наявності у ДП «ПРОФІТ ХАБ» від'ємного сальдованого значення зареєстрованих обсягів електричної енергії у окремих годинах доби _____ (розмір від'ємного сальдованого значення склав _____).

ДП «ПРОФІТ ХАБ» надало Пояснення, мовою документа: «...В грудні 2022 року підприємство ДП «Профіт Хаб» (ЄДРПОУ 41697846) заключило договір купівлі-продажу електричної енергії на ринку двосторонніх договорів з _____ в електронному вигляді з накладенням кваліфікованих електронних підписів уповноважених осіб та електронних печаток сторін (надалі – Договір). Графіки купівлі погодинного обсягу електричної енергії у відповідності до умов підписаного обома сторонами Договору Додатку № 1 до Щомісячної угоди № 1 на торговий день 01.01.2023, 02.01.2023 та 03.01.2023 обома нашими компаніями були завантажені і прийняті платформою MMS без зауважень, але в подальшому реєстрація цих обсягів купівлі була скасована або відкликана. Через скасування обсягів купівлі електричної енергії ДП «Профіт Хаб» отримав від'ємне сальдоване значення зареєстрованих обсягів електричної енергії на платформі ОСП. Фахівці ДП «Профіт Хаб» зверталися телефоном до ПрАТ «НЕК УКРЕНЕРГО», щоб терміново з'ясувати ситуацію по контрагенту, але відповіді не отримали. 03 січня 2023 року нами було направлено листа ПрАТ «НЕК УКРЕНЕРГО» з проханням роз'яснити ситуацію, що склалася на платформі MMS та вказати причину скасування реєстрації наших обсягів купівлі електричної енергії. Відповідь ми отримали 20 січня 2023 року, нам повідомили про те, що у компанії _____ не було достатнього розміру фінансової гарантії. В зв'язку з цією ситуацією компанія ДП «Профіт Хаб», щоб забезпечити своїх споживачів електричною енергією, вимушена купляти обсяги електричної енергії на ринку небалансів. Також вважаємо, що ДП «Профіт Хаб» став об'єктом маніпуляції зі сторони учасника ринку _____. Для торгового дня 01.07.2024 року Продавець _____ не зареєстрував обсяги проданої електричної енергії згідно Договору № ЕЕТ -20240626/2 купівлі-продажу електричної від 26.06.2024 на платформі MMS НЕК УКРЕНЕРГО у зв'язку з потраплянням Продавця у переддефолтний стан. Продавець підтвердив свій статус преддефолтний листом до ДП «ПРОФІТ ХАБ» №10/01-25/3 від 10.01.2025р. В зв'язку з цією ситуацією компанія ДП «Профіт Хаб», щоб забезпечити своїх споживачів електричною енергією, вимушена купляти обсяги електричної енергії на «внутрішньодобовому ринку».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявністю однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з трейдерської діяльності сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**.

7	<p>підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>в частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме:</p> <p>пункту 6.2. Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (далі – Кодекс системи передачі) (у редакції, що була чинна до 08 лютого 2020 року), яким визначено, що Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином:</p> <p>1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі не менше 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом</p>
---	---	--

5 цього Договору. Подальша оплата може здійснюватися щоденно або шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуг, яка визначена згідно з розділом 5, у кожен з наступних періодів:

2 платіж - з 06 до 10 числа розрахункового місяця;

3 платіж - з 11 до 15 числа розрахункового місяця;

4 платіж - з 16 до 20 числа розрахункового місяця;

5 платіж - з 21 до 25 числа розрахункового місяця;

пункту 5.2 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що була чинна з 08 лютого 2020 року до 01 січня 2024 року), яким визначено, що Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином:

1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму:

2 платіж - до 10 числа розрахункового місяця;

3 платіж - до 15 числа розрахункового місяця;

4 платіж - до 20 числа розрахункового місяця;

5 платіж - до 25 числа розрахункового місяця;

пункту 6.2 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що чинна з 01 січня 2024 року), яким визначено, що Користувач здійснює поетапну оплату планової вартості Послуги за кожну декаду розрахункового періоду згідно із такою системою платежів і розрахунків:

1 платіж – до 18 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в першій декаді розрахункового періоду;

2 платіж – до 28 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в другій декаді розрахункового періоду;

3 платіж – до 08 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, в розмірі планової вартості послуги, наданої в третій декаді розрахункового періоду;

підпункту 3 пункту 9.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що була чинна до 08 лютого 2020 року) щодо обов'язку Користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором;

		<p>підпункту 3 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що була чинна з 08 лютого 2020 року по 01 січня 2024 року) щодо обов'язку Користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором;</p> <p>підпункту 2 пункту 9.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що була чинна з 08 лютого 2020 року) щодо обов'язку Користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за Послугу на умовах, визначених цим Договором;</p> <p>пункту 6.5 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що була чинна до 08 лютого 2020 року), яким визначено, що Користувач здійснює розрахунок з ОСП за фактичний обсяг Послуги протягом</p> <p>3 банківських днів з дати отримання та на підставі акта приймання-передачі Послуги, який ОСП надає Користувачу протягом перших 5 робочих днів місяця, наступного за розрахунковим;</p> <p>пункту 5.5 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що була чинна з 08 лютого 2020 року до 11 листопада 2021 року), яким визначено, що Користувач здійснює розрахунок з ОСП за фактичний обсяг Послуги протягом 3 банківських днів з дати та на підставі отриманого акта приймання-передачі Послуги, який ОСП надає Користувачу протягом перших 11 календарних днів місяця, наступного за розрахунковим. Оплата Послуги здійснюється на підставі рахунків, наданих ОСП або самостійно сформованих в електронному вигляді за допомогою «Системи управління ринком», з використанням кваліфікованого електронного підпису тієї особи, яка уповноважена підписувати документи в електронному вигляді, у порядку, визначеному законодавством;</p> <p>пункту 5.5 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що була чинна з 11 листопада 2021 року по 01 січня 2024 року), яким визначено, що Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно), на підставі рахунків, актів надання Послуги, наданих Виконавцем, або самостійно сформованих в електронному вигляді за</p>
--	--	---

<p>підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>допомогою «Системи управління ринком», або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу (автоматизована система, яка забезпечує функціонування електронного документообігу), з використанням у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису тієї особи, уповноваженої на підписання документів в електронному вигляді;</p> <p>пункту 6.4 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що чинна з 01 січня 2024 року), яким визначено, що Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно), на підставі рахунків, актів приймання-передачі Послуги, наданих ОСП, або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу (автоматизована система, яка забезпечує функціонування електронного документообігу), з використанням у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису особи, уповноваженої на підписання документів в електронній формі;</p> <p>підпункту 3 пункту 9.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що була чинна до 08 лютого 2020 року) щодо обов'язку Користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором;</p> <p>підпункту 3 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що була чинна з 08 лютого 2020 року по 01 січня 2024 року) щодо обов'язку Користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором;</p> <p>підпункту 2 пункту 9.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі (у редакції, що чинна з 01 січня 2024 року) щодо обов'язку Користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за Послугу на умовах, визначених цим Договором;</p> <p>у частині своєчасної сплати та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії.</p> <p><i>(п. 3.9 стор. 126 – 127, Акту № 34)</i></p>
<p><i>Щодо розрахунків за послугу з передачі електричної енергії</i></p>	

Між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ДП «ПРОФІТ ХАБ» укладено договір про надання послуг з передачі електричної енергії від 01 січня 2019 року (далі - Договір від 01 січня 2019 року), який відповідає Типовій формі договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що наведений у Додатку 6 до Кодексу.

Положеннями розділу 6 Договору 01 січня 2019 року (у редакції Типового договору, що була чинна до 08 лютого 2020 року) визначено наступне:

пункт 6.1. Розрахунковим періодом за цим Договором є 1 календарний місяць.

пункт 6.2. Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином:

1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі не менше 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 5 цього Договору. Подальша оплата може здійснюватися щоденно або шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуг, яка визначена згідно з розділом 5, у кожен з наступних періодів:

2 платіж - з 06 до 10 числа розрахункового місяця;

3 платіж - з 11 до 15 числа розрахункового місяця;

4 платіж - з 16 до 20 числа розрахункового місяця;

5 платіж - з 21 до 25 числа розрахункового місяця.

При цьому розмір оплати у вказані періоди повинен бути не меншим планової вартості Послуг, яка визначена згідно з розділом 5, на 5 днів наперед.

пункт 6.5. Користувач здійснює розрахунок з ОСП за фактичний обсяг Послуги протягом 3 банківських днів з дати отримання та на підставі акта приймання-передачі Послуги, який ОСП надає Користувачу протягом перших 5 робочих днів місяця, наступного за розрахунковим.

Положеннями розділу 5 Договору від 01 січня 2019 року (у редакції Типового договору, що була чинна з 08 лютого 2020 року до 11 листопада 2021 року) визначено наступне:

пункт 5.1. Розрахунковим періодом за цим Договором є 1 календарний місяць.

пункт 5.2. Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином:

1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму:

2 платіж - до 10 числа розрахункового місяця;

3 платіж - до 15 числа розрахункового місяця;

4 платіж - до 20 числа розрахункового місяця;

5 платіж - до 25 числа розрахункового місяця.

пункт 5.5. Користувач здійснює розрахунок з ОСП за фактичний обсяг Послуги протягом 3 банківських днів з дати та на підставі отриманого акта приймання-передачі Послуги, який ОСП надає Користувачу протягом перших 11 календарних днів місяця, наступного за розрахунковим. Оплата Послуги здійснюється на підставі рахунків, наданих ОСП або самостійно сформованих в електронному вигляді за допомогою «Системи управління ринком», з використанням кваліфікованого електронного підпису тієї особи, яка уповноважена підписувати документи в електронному вигляді, у порядку, визначеному законодавством.

Відповідно до положень розділу 5 Договору від 01 січня 2019 року (у редакції Типового договору, що була чинна з 11 листопада 2021 року по 01 січня 2024 року):

пункт 5.1. Розрахунковим періодом за цим Договором є 1 календарний місяць.

пункт 5.2. Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином:

1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата

здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму:

2 платіж - до 10 числа розрахункового місяця;

3 платіж - до 15 числа розрахункового місяця;

4 платіж - до 20 числа розрахункового місяця;

5 платіж - до 25 числа розрахункового місяця.

пункт 5.5. Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно), на підставі рахунків, актів надання Послуги, наданих Виконавцем (ОСП), або самостійно сформованих в електронному вигляді за допомогою «Системи управління ринком», або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу (автоматизована система, яка забезпечує функціонування електронного документообігу), з використанням у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису тієї особи, уповноваженої на підписання документів в електронному вигляді.

Між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ДП «ПРОФІТ ХАБ» укладено договір про надання послуг з передачі електричної енергії від 01 січня 2024 року (далі – Договір від 01.01.2024), який відповідає Типовій формі договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що наведений у Додатку 6 до Кодексу (у редакції, що чинна з 01 січня 2024 року).

Відповідно до положень розділу 5 Договору від 01.01.2024 (у редакції Типового договору, що чинна з 01 січня 2024 року):

пункт 6.1. Розрахунковим періодом за цим Договором є 1 календарний місяць.

пункт 6.2. Користувач здійснює поетапну оплату планової вартості Послуги за кожен декаду розрахункового періоду згідно із такою системою платежів і розрахунків:

1 платіж – до 18 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в першій декаді розрахункового періоду;

2 платіж – до 28 числа розрахункового періоду в розмірі планової вартості послуги, наданої в другій декаді розрахункового періоду;

3 платіж – до 08 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, в розмірі планової вартості послуги, наданої в третій декаді розрахункового періоду.

Плановий обсяг послуги, що використовується для розрахунку планової вартості послуги, визначається на підставі даних АКО за кожен декаду розрахункового періоду.

пункт 6.4. Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно), на підставі рахунків, актів приймання-передачі Послуги, наданих ОСП, або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу (автоматизована система, яка забезпечує функціонування електронного документообігу), з використанням у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису особи, уповноваженої на підписання документів в електронній формі.

Комісією з перевірки встановлено, що **попередня оплата планової вартості** послуги з передачі електричної енергії оператору системи передачі здійснювалась з порушенням вимог, визначених Типовим договором, а саме:

у липні 2019 року – не в повному обсязі здійснено оплату 3-го, платежу, не здійснено оплату 4-го, 5-го платежу не своєчасно здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го, 5-го платежу;

у вересні 2019 року – не своєчасно здійснено оплату 2-го платежу;

у жовтні 2019 року – не в повному обсязі здійснено оплату 5-го платежу;

у листопаді 2019 року – не в повному обсязі здійснено оплату 1-го платежу;

у грудні 2019 року – не своєчасно здійснено оплату 1-го платежу;

у січні 2020 року – не своєчасно здійснено оплату 3-го, 4-го, 5-го платежу;

у лютому 2020 року – не своєчасно здійснено оплату 1-го, 2-го 5-го платежу;

у березні 2020 року – не здійснено оплату 1-го платежу, не своєчасно здійснено оплату 5-го платежу;

у лютому 2024 року – не своєчасно здійснено оплату 2-го платежу;
у березні 2024 року – не здійснено оплату 3-го платежу, не в повному обсязі здійснено оплату 2-го платежу, не своєчасно здійснено оплату 2-го платежу;
у квітні 2024 року – не здійснено оплату 3-го платежу, не в повному обсязі здійснено оплату 2-го платежу;
у травні 2024 року – не здійснено оплату 2-го, 3-го платежу, не в повному обсязі здійснено оплату 1-го платежу, не своєчасно здійснено оплату 1-го платежу;
у червні - липні 2024 року – не в повному обсязі здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го платежу;
у серпні 2024 року – не здійснено оплату 2-го, 3-го платежу, не в повному обсязі здійснено оплату 1-го платежу, не своєчасно здійснено оплату 1-го платежу;
у вересні – жовтні 2024 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го платежу;
у листопаді 2024 року – не здійснено оплату 2-го, 3-го платежу, не в повному обсязі здійснено оплату 1-го платежу, не своєчасно здійснено оплату 1-го платежу;
у грудні 2024 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го платежу.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що протягом липня 2019 року – грудня 2024 року ДП «ПРОФІТ ХАБ» отримало послугу з передачі електричної енергії на загальну суму _____ (з ПДВ).

ДП «ПРОФІТ ХАБ» здійснено оплату на загальну суму _____ (з ПДВ).

Станом на 31 грудня 2024 року **заборгованість** ДП «ПРОФІТ ХАБ» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу з передачі електричної енергії становить _____ (з ПДВ).

Комісія з проведення перевірки зазначає, що дана заборгованість є поточною за грудень 2024 року.

Довідково: Станом на момент перевірки (**06 лютого 2025 року**) Ліцензіатом **погашено** заборгованість перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу з передачі електричної енергії (платіжна інструкція від 28 січня 2025 року № 2685 на суму _____).

Комісією з проведення перевірки здійснено аналіз наданого Ліцензіатом Реєстру платежів за послугу з передачі електричної енергії НЕК «УКРЕНЕРГО» за 2019-2024 роки платіжних документів, наданих ДП «ПРОФІТ ХАБ», **в частині здійснення фактичного розрахунку** Підприємством за отриману послугу з передачі електричної енергії: **протягом 3 банківських днів** з дати та на підставі отриманого акта приймання-передачі послуги (у редакції Типового договору, що була чинна до 11 листопада 2021 року) та **до 15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно)** відповідно до наданих ОСП актів приймання-передачі послуги (у редакції Типового договору, що чинна з 11 листопада 2021 року).

Комісією з проведення перевірки встановлено, що, Ліцензіатом протягом періоду, що перевіряється, остаточний розрахунок за отримані послуги з передачі електричної енергії Товариством **не було здійснено** відповідно до вимог, визначених Типовим договором, за **липень, серпень, листопад 2019 року; березень, липень, грудень 2020 року; лютий, квітень, травень, липень, серпень, жовтень, листопад 2021 року; січень, лютий, березень, квітень 2022 року; липень, серпень, вересень, жовтень, листопад, грудень 2024 року.**

ДП «ПРОФІТ ХАБ» надало Пояснення, мовою документа: «...Щодо виконання Договору від 01.01.2024 (у редакції Типового договору, що чинна з 01.01.2024) для розрахунків за цим Договором використовується плановий і фактичний обсяги Послуги. Поточна заборгованість за грудень 2024р послуги з передачі електричної енергії ДП «Профiт Хаб» була погашена. Станом на момент перевірки (06.02.2025) заборгованість відсутня.»

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявністю однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 13 та 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

8	<p>пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 27 червня 2020 року)</p>	<p>яким встановлено - у рахунках за електричну енергію та на/або власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначати інформацію про:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності); 2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби; 3) обсяг електричної енергії у порядку надання електропостачальником споживачам даних щодо споживання ними електричної енергії; 4) розмір наданої житлової субсидії та/або пільги (у разі наявності); 5) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання; 6) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію; 7) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем; 8) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача); 9) період, за який проводиться розрахунок; 10) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити; 11) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;
---	---	--

<p>пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що була чинна з 27 червня 2020 року до 20 травня 2021 року)</p>	<p>12) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;</p> <p>13) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;</p> <p>яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:</p> <p>1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);</p> <p>2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;</p> <p>3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;</p> <p>4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;</p> <p>5) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;</p> <p>6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);</p> <p>7) період, за який проводиться розрахунок;</p> <p>8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;</p> <p>9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;</p> <p>10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;</p> <p>11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;</p>
<p>пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що була чинна з 20 травня 2021 року до 16 серпня 2022 року),</p>	<p>яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:</p> <p>1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких</p>

<p>вимог пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що була чинна з 16 серпня 2022 року до 12 січня 2024 року)</p>	<p>цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);</p> <p>2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;</p> <p>3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;</p> <p>4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;</p> <p>5) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;</p> <p>6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);</p> <p>7) період, за який проводиться розрахунок;</p> <p>8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;</p> <p>9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;</p> <p>10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;</p> <p>11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;</p> <p>12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання;</p> <p>яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:</p> <p>1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);</p>
---	--

	<p>вимог пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що була чинна з 12 січня 2024 року)</p>	<p>2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання для індивідуальних побутових споживачів та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;</p> <p>3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;</p> <p>4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожитою, але не оплачену електричну енергію;</p> <p>5) адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;</p> <p>6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);</p> <p>7) період, за який проводиться розрахунок;</p> <p>8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;</p> <p>9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;</p> <p>10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;</p> <p>11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;</p> <p>12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання;</p> <p>яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:</p> <p>1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);</p> <p>2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання (за об'єктами індивідуальних побутових споживачів) та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби. Для інших</p>
--	--	--

		<p>споживачів інформація про покази надається за запитом споживача.</p> <p>3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;</p> <p>4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;</p> <p>5) адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;</p> <p>6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);</p> <p>7) період, за який проводиться розрахунок;</p> <p>8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;</p> <p>9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;</p> <p>10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;</p> <p>11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;</p> <p>12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.</p> <p><i>(п. 3.13 стор. 165 - 171 Акту № 34)</i></p>
<p><i>Щодо виставлених рахунків</i></p> <p>Комісією з проведення перевірки здійснено вибірковий аналіз рахунків за електричну енергію та Актів приймання-передачі електричної енергії, які надавались Товариством до 27 червня 2020 року, а саме:</p> <p>_____), _____) щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.</p> <p>За результатами аналізу зазначених рахунків за електричну енергію та Актів приймання-передачі електричної енергії комісією з проведення перевірки встановлено, що дані платіжні документи не містять інформацію про:</p> <ul style="list-style-type: none"> - значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби; - адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем; - дату, до якої необхідно сплатити; - строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; - строк дії договору та можливість його пролонгації; 		

- строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

Комісією з перевірки здійснено вибірковий аналіз рахунків за електричну енергію та Актів приймання-передачі електричної енергії, які надавались Підприємством з **27 червня 2020 року до 20 травня 2021 року** _____) щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.

За результатами аналізу зазначених рахунків за електричну енергію та Актів приймання-передачі електричної енергії комісією з проведення перевірки встановлено, що дані платіжні документи **не містять** інформацію про:

- адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

- дату, до якої необхідно сплатити;

- строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

- строк дії договору та можливість його пролонгації;

- строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

ДП «ПРОФІТ ХАБ» листом від 06 лютого 2025 року № 25 повідомило комісію з проведення перевірки, що споживач _____ у період з 27 червня 2020 року до 20 травня 2021 року не був зареєстрований у сервісі «Особистий кабінет споживача» на вебсайті Ліцензіата.

Комісією з проведення перевірки здійснено вибірковий аналіз рахунків за електричну енергію та Актів приймання-передачі електричної енергії, які надавались Товариством з **20 травня 2021 року до 16 серпня 2022 року** _____), щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.

За результатами аналізу зазначених рахунків за електричну енергію та Актів приймання-передачі електричної енергії комісією з проведення перевірки встановлено, що дані платіжні документи **не містять** інформацію про:

- адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

- дату, до якої необхідно сплатити;

- строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

- строк дії договору та можливість його пролонгації;

- строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

- ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

ДП «ПРОФІТ ХАБ» листом від 06 лютого 2025 року № 25 повідомило комісію з проведення перевірки, що споживачі _____ у період з 20 травня 2021 року до 16 серпня 2022 року не були зареєстровані у сервісі «Особистий кабінет споживача» на вебсайті Ліцензіата.

Комісією з перевірки здійснено вибірковий аналіз рахунків за електричну енергію та Актів приймання-передачі електричної енергії, які надавались Товариством з **16 серпня 2022 року до 12 січня 2024 року** _____), щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.

За результатами аналізу зазначених рахунків за електричну енергію та Актів приймання-передачі електричної енергії комісією з проведення перевірки встановлено, що дані платіжні документи **не містять** інформацію про:

- строк дії договору та можливість його пролонгації;
- ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

ДП «ПРОФІТ ХАБ» листом від 06 лютого 2025 року № 25 повідомило комісію з проведення перевірки, що споживачі _____ у період з 16 серпня 2022 року до 12 січня 2024 року не були зареєстровані у сервісі «Особистий кабінет споживача» на вебсайті Ліцензіата.

Комісією з перевірки здійснено вибірковий аналіз рахунків за електричну енергію та Актів приймання-передачі електричної енергії, які надавались Товариством з **12 січня 2024 року** _____), щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.

За результатами аналізу зазначених рахунків за електричну енергію та Актів приймання-передачі електричної енергії комісією з проведення перевірки встановлено, що дані платіжні документи **не містять** інформацію про:

- строк дії договору та можливість його пролонгації;
- ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

ДП «ПРОФІТ ХАБ» листом від 06 лютого 2025 року № 25 повідомило комісію з перевірки, що споживачі _____ у період з 16 серпня 2022 року до 12 січня 2024 року не були зареєстровані у сервісі «Особистий кабінет споживача» на вебсайті Ліцензіата.

ДП «ПРОФІТ ХАБ» надало Пояснення, мовою документа: «...Відповідно до комерційних пропозицій, які є додатками до договорів між ДП «Профит Хаб» і Споживачем, зазначено, що оплата за спожиту електричну енергію здійснюється плановими платежами за прогнозований обсяг споживання шляхом сплати Споживачем рахунку, виставленого Постачальником до 20 числа місяця, що передує розрахунковому періоду. Кінцевий розрахунок за фактично спожиті обсяги електричної енергії здійснюється на підставі наданого Постачальником Акту приймання-передачі електричної енергії.

Отже, розрахунковими документами між ДП «ПРОФІТ ХАБ» та споживачами є як рахунок на оплату електричної енергії так і Акт приймання-передачі електричної енергії.

У рахунку на оплату є інформація:

- діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

- адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

- реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунку або номер договору споживача);

- період, за який провадиться розрахунок;

- суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

- строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника.

У акті приймання-передачі для споживача є наступна інформація:

- діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

- фактичні обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

- розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

- надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

- реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

- період, за який проводиться розрахунок;

- суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

- номер договору.

Також Споживач отримує Додаток до рахунку, де електропостачальник ДП «Профіт Хаб» інформує Споживача про:

- права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

- порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

- можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;

- динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;

- переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;

- необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявністю однієї умови, а саме, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**.

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1) постанову, якою:

Застерегти ДОЧІРНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ПРОФІТ ХАБ» ЧЕРНІГІВСЬКОЇ РЕГІОНАЛЬНОЇ ТОРГОВО-ПРОМИСЛОВОЇ ПАЛАТИ (код ЄДРПОУ 41697846) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати ДОЧІРНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ПРОФІТ ХАБ» ЧЕРНІГІВСЬКОЇ РЕГІОНАЛЬНОЇ ТОРГОВО-ПРОМИСЛОВОЇ ПАЛАТИ (код ЄДРПОУ 41697846) у термін до 15 квітня 2025 року привести проєкт договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до договору, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті у відповідність до вимог глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, про що у термін до 30 квітня 2025 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Чернігівській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНІЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застереження ДП «ПРОФІТ ХАБ» щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду ___ березня 2025 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 06 лютого 2025 року № 34, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, постанови НКРЕКП від 21 січня 2025 року № 71 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ДП «ПРОФІТ ХАБ» та посвідчень на проведення планової перевірки від 06 січня 2025 року № 3 та від 23 січня 2025 року № 42 встановлено, що ДОЧІРНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ «ПРОФІТ ХАБ» ЧЕРНІГІВСЬКОЇ РЕГІОНАЛЬНОЇ ТОРГОВО-ПРОМИСЛОВОЇ ПАЛАТИ (код ЄДРПОУ 41697846) порушено Ліцензійні умови провадження господарської

діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1468 (далі – Ліцензійні умови з трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 6 у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

підпункт 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 13 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 14 у частині постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 29 у частині своєчасної сплати та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункт 42 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг;

підпункт 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з трейдерської діяльності у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії;

пункт 9.6.1 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, у частині обов'язку у рахунках за електричну енергію та на власному офіційному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:

діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл

електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання (за об'єктами індивідуальних побутових споживачів) та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби. Для інших споживачів інформація про покази надається за запитом споживача;

розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

період, за який проводиться розрахунок;

суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання;

пункт 2 постанови НКРЕКП від 24 лютого 2021 року № 271 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу» у частині подання протягом трьох місяців з дня набрання чинності цією постановою документів, а саме:

відомостей про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, а саме: доступність будівель та приміщень кол-центру (центру обслуговування споживачів) для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення;

інформації про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1

Закону України «Про оборону України» (додаток 3 до Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу);

пункт 2 постанови НКРЕКП від 14 лютого 2023 року № 263 «Про внесення змін до постанови НКРЕКП від 03 березня 2022 року № 336» у частині подання протягом 20 робочих днів з дня набрання чинності цією постановою до НКРЕКП повідомлення про зміни інформації про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України», з дати початку дії воєнного стану в Україні за формою, встановленою відповідними ліцензійними умовами провадження господарської діяльності.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ДОЧІРНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ПРОФІТ ХАБ» ЧЕРНІГІВСЬКОЇ РЕГІОНАЛЬНОЇ ТОРГОВО-ПРОМИСЛОВОЇ ПАЛАТИ (код ЄДРПОУ 41697846) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

№ _____

Київ

Про усунення порушень
ДП «ПРОФІТ ХАБ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 06 лютого 2025 року № 34, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13 листопада 2024 року № 1940, та постанови НКРЕКП від 21 січня 2025 року № 71 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ДП «ПРОФІТ ХАБ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ДОЧІРНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ПРОФІТ ХАБ» ЧЕРНІГІВСЬКОЇ РЕГІОНАЛЬНОЇ ТОРГОВО-ПРОМИСЛОВОЇ ПАЛАТИ (код ЄДРПОУ 41697846) усунути порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469, а саме:

підпункту 14 у частині постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за

договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункту 42 у частині інформування у чіткій та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг,

для чого, у термін до 15 квітня 2025 року привести проект договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до договору, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті, у відповідність до вимог глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, про що повідомити у термін до 30 квітня 2025 року НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Чернігівській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО