

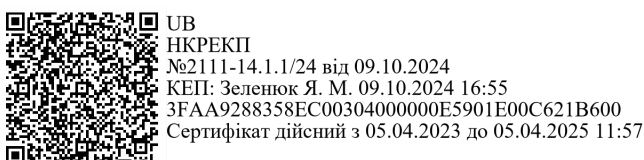
Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застосування санкцій до ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» за порушення
Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог
нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії» та
проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень
ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202 та постанови НКРЕКП від 10 вересня 2024 року № 1587 «Про збільшення строку проведення планової перевірки «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 23 серпня 2024 року № 59, від 10 вересня 2024 року № 98, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» (код ЄДРПОУ 40516408) (далі – ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з **30 червня 2020 року по 31 грудня 2023 року**, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 18 вересня 2024 року № 334 (далі – Акт № 334).

ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» листом від 25 вересня 2024 року № 110 надані до НКРЕКП пояснення до Акту № 334, які опрацьовано.

Так, зазначеним Актом № 334 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін, а саме: пункту 2 постанови НКРЕКП від 14 лютого 2023 року № 263 «Про внесення зміни до постанови НКРЕКП від 03 березня 2022 року № 336», щодо обов'язку Ліцензіата повідомити НКРЕКП протягом 20 робочих днів з дня набрання чинності цієї постанови, про зміни інформації про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України», з дати початку дії воєнного стану в Україні за формою, встановленою



Ліцензійними умовами з постачання електричної енергії споживачу.

(п. 1.4 стор 7-9, Акту № 334)

Комісією з перевірки **встановлено невідповідність** наданих ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» **даних у Відомостях** про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

- у пункті 1 «Інформація про наявність власного веб-сайту, зокрема назву вебсайту змінено з <https://bilotserkivbud.tilda.ws> на <https://bcbud-montazh.pp.ua>,

- у пункті 2 «Засоби комунікації зі споживачами»: номери телефонів (04563) 7-40-44, (04563) 7-43-25 які не обслуговуються.

Відповідно до Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» в межах провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу зобов'язано повідомити НКРЕКП протягом **одного місяця з дня настання таких змін** та надати оновлені Відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу.

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до даних Витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (станом на 11 вересня 2024 року), **25 жовтня 2021 року відбулася зміна осіб**, які прямо або опосередковано володіють часткою (паєм, акціями) у статутному капіталі ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» в розмірі більше ніж 5 відсотків, а також зміна кінцевого бенефіціарного власника, а також Товариством не дотримано строк, визначений постановою НКРЕКП від 14 лютого 2023 року № 263 «Про внесення зміни до постанови НКРЕКП від 03 березня 2022 року № 336» щодо надання до НКРЕКП інформації про зміну осіб, які прямо або опосередковано володіють часткою (паєм, акціями) у статутному капіталі ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» в розмірі більше ніж 5 відсотків, у відповідності до встановленої форми – Додаток 3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу «Інформація про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України», відповідно до яких ліцензіати НКРЕКП повинні повідомляти НКРЕКП **протягом 20 робочих днів** з дня набрання чинності цією постановою, тобто до 14 березня 2023 року (включно), станом на 31 грудня 2023 року **на 292 календарних днів**.

ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» листом від 25 вересня 2024 року № 110 надані до НКРЕКП пояснення, мовою документа: *«ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» повідомляє про те, що 18 вересня 2024 року засобами поштового зв'язку подало Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, відомості щодо змін до документів, що додавалися до заяви про видачу ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу».*

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів), НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявністю однієї умови, а саме, що сума оцінки

серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11.**

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) за порушення підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

2	<p>підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>у частині надання до НКРЕКП документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме:</p> <p>пункту 2.3 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 20 грудня 2019 року № 2897, яким визначено, що форма звітності № 3а-НКРЕКП-постачання направляється ліцензіатом до НКРЕКП на паперових носіях та в електронному вигляді електронною поштою на адресу: zvitzm@necr.gov.ua, а також на паперових носіях до територіального органу НКРЕКП у відповідному регіоні за місцезнаходженням ліцензіата або через онлайн-сервіс подання звітності НКРЕКП на Єдиному державному порталі адміністративних послуг;</p> <p>пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 «Про затвердження форм звітності з моніторингу для учасників ринку електричної енергії та інструкцій щодо їх заповнення» (далі – Постанова № 450), яким визначено, що форму звітності № 3 електропостачальники подають щомісяця до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;</p> <p>пункту 2.1 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії», затвердженої Постановою № 450, якою визначено, що форму звітності № 12 електропостачальники подають щокварталу до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;</p> <p>пункту 2.4 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 374 (у</p>
---	--	---

редакції, що була чинна до 06 лютого 2021 року) (далі – Постанова № 374), яким, визначено, що звіт направляється ліцензіатом до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді на адресу: sqr@nerc.gov.ua, за якою можна отримати електронну форму звіту, а також до її територіального органу за місцезнаходженням ліцензіата;

пункту 2.4 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 374 (із змінами, внесеними постановою НКРЕКП від 03 лютого 2021 року № 175), яким, зокрема, визначено, що звіт направляється ліцензіатом до НКРЕКП в електронному вигляді на адресу: sqr_n@nerc.gov.ua з накладенням КЕП,

пунктів 6.5 – 6.6 глави 6 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок № 375) (в редакції, що діяла до 14 серпня 2020 року), якими зокрема визначено, що реєстри надання компенсації споживачам подаються в електронному вигляді до НКРЕКП на адресу sqr@nerc.gov.ua щомісяця накопичувальним підсумком протягом 20 днів після завершення звітного місяця та щороку до 20 лютого, наступного за звітним, електропостачальник надає до НКРЕКП та оприлюднює на своїх офіційних веб-сайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 6 до Порядку № 375, поштою на паперових носіях та в електронному вигляді у форматі "xls" на адресу: sqr@nerc.gov.ua;

пунктів 7.6 – 7.7 глави 7 Порядку № 375 (в редакції, що діяла з 14 серпня 2020 року), якими зокрема визначено, що реєстри надання компенсації споживачам подаються електропостачальниками щоквартально в електронному вигляді до НКРЕКП на адресу sqr@nerc.gov.ua накопичувальним підсумком протягом 20 днів після завершення звітного кварталу. Якщо електропостачальник (крім електропостачальників, які виконують функції постачальника універсальних послуг) не надавав компенсації споживачам у звітному кварталі, то реєстр надання компенсації споживачам за цей звітний період не подається. Електропостачальники щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, надають до НКРЕКП та оприлюднюють на своїх офіційних вебсайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих

	<p>стандартів якості електропостачання за формами, наведеними в додатках 6-8 до цього Порядку. Інформація надсилається ліцензіатами до НКРЕКП в електронному вигляді у форматі «xls» або «xlsx» на адреси: sqr@necr.gov.ua (для електропостачальників) у двох примірниках;</p> <p>абзацу другого пункту 7 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491 (далі – Порядок № 491), яким встановлено, що платники внеску на регулювання подають до структурних підрозділів НКРЕКП на територіях звіт про сплату внеску на регулювання не пізніше другого робочого дня після встановленого строку сплати, за формою згідно з додатком 2.</p> <p><i>(п. 1.5 стор 10-19 Акту № 334)</i></p>
<p>Комісія з перевірки зазначає щодо надання форм звітностей: надано до НКРЕКП з порушенням термінів, а саме:</p> <p>№ 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі електричної енергії» (далі – форма № 3-НКРЕКП-моніторинг) за січень – квітень, вересень 2021 року – від 3 до 103 днів,</p> <p>№ 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» (далі – форма № 12-НКРЕКП-моніторинг): за III квартал 2021 року – на 3 дні; форма звітності № 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання» (далі – форма № 20-НКРЕКП) в паперовому вигляді була надана Ліцензіатом до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області: за III квартал 2020 – I квартал 2022 року із порушенням терміну від 430 до 806 робочих днів;</p> <p>не подано: до НКРЕКП:</p> <p>форму № 12-НКРЕКП-моніторинг: в паперовому та електронному вигляді за III квартал 2020 року – IV квартал 2020 року; в електронному вигляді за I квартал 2021 року – IV квартал 2021 року; Додаток 6 до Порядку № 375 за 2020 рік та Додаток 8 до Порядку № 375 за 2021 рік. до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області: в паперовому вигляді форму № 3а-НКРЕКП-моніторинг за липень-грудень 2020 року; форму № 12-НКРЕКП-моніторинг в паперовому вигляді за III квартал 2020 року – IV квартал 2020 року; форму № 20-НКРЕКП в паперовому вигляді – за III квартал 2020 року – I квартал 2022 року.</p> <p>ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» листом від 25 вересня 2024 року № 110 надані до НКРЕКП пояснення, мовою документа: «<i>Форму звітності №3-а-НКРЕКП – постачання електричної енергії (місячна) Звіт про діяльність постачальника електричної енергії за липень-</i></p>	

грудень 2020 року в паперовому вигляді подано до Управління НКРЕКП в м. Києві та Київській області 24.09.2024 року.

Форму звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії за III-IV квартали 2020 року в паперовому та електронному вигляді подано до Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг 24.09.2024 року.

Форму звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії за I-IV квартали 2021 року в паперовому та електронному вигляді подано до Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг 24.09.2024 року.

Форму звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії за I квартал 2022 – IV квартал 2023 рр. електронному вигляді подано до Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг 24.09.2024 року.

ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» було подано в електронному формі згідно порядку № 375 Додаток 6 за 2020 рік та Додаток 8 за 2021-2023 роки.».

Службовою запискою від 27 вересня 2024 року № 616/13-24 Департамент стратегічного розвитку та міжнародної співпраці повідомив Департамент ліцензійного контролю, що 25 вересня 2024 року Ліцензіатом за результатами проведеної планової перевірки надані: форма звітності № 14-НКРЕКП-якість постачання за 1 квартал 2022 року – 2 квартал 2024 року, додаток 6 за 2020 рік та додатки 8 за 2021-2023 роки з накладеним КЕП.

Водночас наразі в НКРЕКП відсутня форма № 12-НКРЕКП-моніторинг за період 3 квартал 2020 року – 4 квартал 2021 року.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) за порушення підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

3	підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством, а саме: пункту 2 постанови НКРЕКП від 24 лютого 2021 року № 271 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу» (далі – Постанова № 271). (п. 1.6 стор 23 Акту № 334)
---	---	---

Відповідно до пункту 2 Постанови НКРЕКП № 271, ліцензіати, які провадять господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, протягом трьох місяців з дня набрання чинності цією постановою (25 лютого 2021 року) мають надати до НКРЕКП документи, визначені підпунктами 2 та 3 пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов з постачання № 1469, тобто **до 25 травня 2021 року**, а саме:

- Відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (Додаток 2 до Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, із змінами, внесеними згідно з Постановою НКРЕКП № 271);

- Інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України» (додаток 3 до Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу).

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом **не подано** до НКРЕКП оновлену Відомість про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (Додаток 2 до Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, із змінами, внесеними згідно з Постановою № 271).

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) за порушення підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**.

4	підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині оплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП, а саме: пункту 7 Порядку № 491, яким встановлено, що внески на регулювання сплачуються щоквартально суб'єктами господарювання до спеціального фонду державного бюджету протягом перших 30 днів поточного кварталу, наступного за звітним; пункту 2 Пояснення щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку № 491, у частині забезпечення достовірності інформації, наведеної у звіті. <i>(п. 1.7 стор. 23-26 Акту № 334)</i>
---	---	--

Щодо сплати Ліцензіатом внесків на регулювання від провадження діяльності з постачання електричної енергії споживачу відповідно до даних, зазначених у формі звітності № 20-НКРЕКП та даних виписок Державної казначейської служби України

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до виписок Державної казначейської служби України по рахунку надходження коштів за ККДБ – 21084000 «Внески на регулювання, які сплачуються суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг» сплата внеску на регулювання за I квартал 2021 року – III квартал 2023 року Товариством здійснена із порушенням терміну оплати **від 89 до 1000 календарних днів**.

Комісією з перевірки співставлено дані, які зазначені Ліцензіатом у формі звітності № 20-НКРЕКП з первинними документами від продажу електричної енергії на сегментах ринку для розрахунку чистого доходу щодо визначення розрахунку внеску на регулювання за період III квартал 2020 року – IV квартал 2023 року та **встановлено розбіжність** між даними, які зазначені Ліцензіатом у формі звітності № 20-НКРЕКП та первинними документами від продажу електричної енергії на сегментах ринку, а саме (тис. грн):

Період для розрахунку чистого доходу	Період, за який подається звіт по формі № 20-НКРЕКП	Сума чистого доходу з постачання електричної енергії розрахована комісією з перевірки	Сума чистого доходу за формою звітності № 20-НКРЕКП	Відхилення
1	1.1	2	3	4=2-3
III квартал 2020 року	IV квартал 2020 року			
IV квартал 2020 року	I квартал 2021 року			
I квартал 2021 року	II квартал 2021 року			
II квартал 2021 року	III квартал 2021 року			
III квартал 2021 року	IV квартал 2021 року			
IV квартал 2021 року	I квартал 2022 року			
I квартал 2022 року	II квартал 2022 року			
II квартал 2022 року	III квартал 2022 року			
III квартал 2022 року	IV квартал 2022 року			
IV квартал 2022 року	I квартал 2023 року			
I квартал 2023 року	II квартал 2023 року			
II квартал 2023 року	III квартал 2023 року			
III квартал 2023 року	IV квартал 2023 року			

Комісією з перевірки здійснено розрахунок внеску на регулювання за період за період III квартал 2020 року – III квартал 2023 року на підставі первинних документів від продажу електричної енергії споживачу.

Інформація щодо розрахунку внеску на регулювання за період III квартал 2020 року – III квартал 2023 року на підставі первинних документів від продажу електричної енергії на сегментах ринку.

Період для розрахунку чистого доходу	Період, за який подається звіт по формі № 20-НКРЕКП	Чистий дохід з постачання електричної енергії розрахований комісією з перевірки (за попередній квартал), тис. грн	Ставка внеску, встановлен а НКРЕКПН КРЕКП, %	На початок періоду борг (+), переплата а (-), тис. грн	Нараховано, тис.грн За квартал	Сплачено, тис.грн За квартал	На кінець періоду борг (+) переплата (-), тис.грн
1	2	3	4	5	6	7	10=(5+6-7)
III квартал 2020 року	IV квартал 2020 року						
IV квартал 2020 року	I квартал 2021 року						
I квартал 2021 року	II квартал 2021 року						
II квартал 2021 року	III квартал 2021 року						
III квартал 2021 року	IV квартал 2021 року						
IV квартал 2021 року	I квартал 2022 року						
I квартал 2022 року	II квартал 2022 року						
II квартал 2022 року	III квартал 2022 року						
III квартал 2022 року	IV квартал 2022 року						
IV квартал 2022 року	I квартал 2023 року						
I квартал 2023 року	II квартал 2023 року						
II квартал 2023 року	III квартал 2023 року						
III квартал 2023 року	IV квартал 2023 року						
<i>Довідково</i>							
IV квартал 2023 року	I квартал 2024 рік						

ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» листом від 25 вересня 2024 року № 110 надані до НКРЕКП пояснення, мовою документа: «Також 20 вересня 2024 року було проведено коригування у зв'язку з допущенням помилки у розрахунку у Формі звітності № 20-НКРЕКП ЗВІТ про сплату внеску на регулювання за IV квартал 2023 року. Проведено коригування звітності за I квартал

2024 року – III квартал 2024 року та проведено доплату внеску на регулювання за 4 квартал 2023 року у розмірі 1070 грн., відповідно до акту перевірки дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства та ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) за порушення підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**.

5	<p>пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – ПРРЕЕ)</p>	<p>у частині розміщення на власному офіційному вебсайті інформації, зокрема, щодо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - загальних умов електропостачання; - пропонуваних ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів; - складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів; - показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором; - загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії; - прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка; - частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним); - посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним); - порядку зміни електропостачальника; - порядку відключення/відновлення електроживлення споживача; - переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;
---	---	--

<p>пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ</p> <p>пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ</p> <p>пункту 8.3.15 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ</p> <p>пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375</p>	<ul style="list-style-type: none"> - прав споживачів, передбачених законодавством; - посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів. - контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника; - порядку роботи інформаційно-консультаційних центрів електропостачальників; - переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника; - контактних даних інформаційно-консультаційних центрів та кол-центрів учасників роздрібного ринку; <p>учасники роздрібного ринку, крім споживачів, мають опубліковувати з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема: інструкцію про порядок подання звернень/скарг/претензій; форму подання звернення/скарги/претензії;</p> <p>яким передбачено, що учасники роздрібного ринку мають оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті щорічний звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій;</p> <p>у частині здійснення моніторингу дотримання стандартів і вимог до якості обслуговування споживачів та щокварталу розміщувати на офіційному вебсайті результати такого моніторингу;</p> <p>у частині оприлюднення на своєму офіційному вебсайті щорічного звіту щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання.</p> <p><i>(п. 1.8 стор 31-36 Акту № 334)</i></p>
<p>Комісія з перевірки проаналізувала вебсайт Товариства розміщений за посиланням https://bcbud-montazh.pp.ua/ та зазначає, що на вебсайті не розміщено:</p>	

- загальних умов електропостачання;
- пропонувананих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів;
- складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів;
- показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором;
- загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;
- прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка;
- частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним), за період, що перевіряється;
- посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним), за період, що перевіряється;
- порядку зміни електропостачальника;
- порядку відключення/відновлення електроживлення споживача;
- переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;
- прав споживачів, передбачених законодавством;
- посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів.
- контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника;
- порядку роботи інформаційно-консультаційних центрів електропостачальників;
- переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника;
- контактних даних інформаційно-консультаційних центрів та кол-центрів учасників роздрібного ринку;
- інструкцію про порядок подання звернень/скарг/претензій, форму подання звернення/скарги/претензії;
- щорічні звіти щодо розгляду звернень/скарг/претензій за період;
- щорічні звіти щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання.

В ході перевірки встановлено, що **особистий кабінет для споживачів** електричної енергії на вебсайті Товариства **відсутній**.

Таким чином, ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» **не забезпечено належне функціонування власного вебсайту** в мережі Інтернет, на якому розміщено актуальну інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов.

ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» листом від 25 вересня 2024 року № 110 надані до НКРЕКП пояснення, мовою документа: *«Приведено у відповідність під час підготовки даних пояснень.»*.

Управлінням НКРЕКП у м. Києві та Київській області (далі - Управління) службовою запискою від 07 жовтня 2024 року № 443/38СЛ-24 проінформувало **Департамент ліцензійного контролю** ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» до прийняття рішення Регулятором за результатами перевірки усунуто порушення вимог пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ, 8.3.15 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ, підпункту 15 пункту 5.2.2 розділу V ПРРЕЕ.

Управління зазначає, що станом на 07 жовтня 2024 року на офіційному вебсайті ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» розміщено:

- загальних умов електропостачання;

[https://bcbud-](https://bcbud-montazh.pp.ua/%d0%b7%d0%b0%d0%b3%d0%b0%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d1%96-%d1%83%d0%bc%d0%be%d0%b2%d0%b8-%d0%b5%d0%bb%d0%b5%d0%ba%d1%82%d1%80%d0%be%d0%bf%d0%be%d1%81%d1%82%d0%b0%d1%87%d0%b0%d0%bd%d0%bd%d1%8f/)

[montazh.pp.ua/%d0%b7%d0%b0%d0%b3%d0%b0%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d1%96-](https://bcbud-montazh.pp.ua/%d0%b7%d0%b0%d0%b3%d0%b0%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d1%96-%d1%83%d0%bc%d0%be%d0%b2%d0%b8-%d0%b5%d0%bb%d0%b5%d0%ba%d1%82%d1%80%d0%be%d0%bf%d0%be%d1%81%d1%82%d0%b0%d1%87%d0%b0%d0%bd%d0%bd%d1%8f/)

[%d1%83%d0%bc%d0%be%d0%b2%d0%b8-](https://bcbud-montazh.pp.ua/%d0%b7%d0%b0%d0%b3%d0%b0%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d1%96-%d1%83%d0%bc%d0%be%d0%b2%d0%b8-%d0%b5%d0%bb%d0%b5%d0%ba%d1%82%d1%80%d0%be%d0%bf%d0%be%d1%81%d1%82%d0%b0%d1%87%d0%b0%d0%bd%d0%bd%d1%8f/)

[%d0%b5%d0%bb%d0%b5%d0%ba%d1%82%d1%80%d0%be%d0%bf%d0%be%d1%81%d1%82%d0%b0](https://bcbud-montazh.pp.ua/%d0%b7%d0%b0%d0%b3%d0%b0%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d1%96-%d1%83%d0%bc%d0%be%d0%b2%d0%b8-%d0%b5%d0%bb%d0%b5%d0%ba%d1%82%d1%80%d0%be%d0%bf%d0%be%d1%81%d1%82%d0%b0%d1%87%d0%b0%d0%bd%d0%bd%d1%8f/)

[%b0%d1%87%d0%b0%d0%bd%d0%bd%d1%8f/](https://bcbud-montazh.pp.ua/%d0%b7%d0%b0%d0%b3%d0%b0%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d1%96-%d1%83%d0%bc%d0%be%d0%b2%d0%b8-%d0%b5%d0%bb%d0%b5%d0%ba%d1%82%d1%80%d0%be%d0%bf%d0%be%d1%81%d1%82%d0%b0%d1%87%d0%b0%d0%bd%d0%bd%d1%8f/)

- показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором;

[https://bcbud-](https://bcbud-montazh.pp.ua/%d0%bf%d0%be%d0%ba%d0%b0%d0%b7%d0%bd%d0%b8%d0%ba%d0%b8-%d1%8f%d0%ba%d0%be%d1%81%d1%82%d1%96-%d0%bd%d0%b0%d0%b4%d0%b0%d0%bd%d0%bd%d1%8f-%d0%bf%d0%be%d1%81%d0%bb%d1%83%d0%b3-%d0%b7-%d0%b5%d0%bb%d0%b5/)

[montazh.pp.ua/%d0%bf%d0%be%d0%ba%d0%b0%d0%b7%d0%bd%d0%b8%d0%ba%d0%b8-](https://bcbud-montazh.pp.ua/%d0%bf%d0%be%d0%ba%d0%b0%d0%b7%d0%bd%d0%b8%d0%ba%d0%b8-%d1%8f%d0%ba%d0%be%d1%81%d1%82%d1%96-%d0%bd%d0%b0%d0%b4%d0%b0%d0%bd%d0%bd%d1%8f-%d0%bf%d0%be%d1%81%d0%bb%d1%83%d0%b3-%d0%b7-%d0%b5%d0%bb%d0%b5/)

[%d1%8f%d0%ba%d0%be%d1%81%d1%82%d1%96-](https://bcbud-montazh.pp.ua/%d0%bf%d0%be%d0%ba%d0%b0%d0%b7%d0%bd%d0%b8%d0%ba%d0%b8-%d1%8f%d0%ba%d0%be%d1%81%d1%82%d1%96-%d0%bd%d0%b0%d0%b4%d0%b0%d0%bd%d0%bd%d1%8f-%d0%bf%d0%be%d1%81%d0%bb%d1%83%d0%b3-%d0%b7-%d0%b5%d0%bb%d0%b5/)

[%d0%bd%d0%b0%d0%b4%d0%b0%d0%bd%d0%bd%d1%8f-](https://bcbud-montazh.pp.ua/%d0%bf%d0%be%d0%ba%d0%b0%d0%b7%d0%bd%d0%b8%d0%ba%d0%b8-%d1%8f%d0%ba%d0%be%d1%81%d1%82%d1%96-%d0%bd%d0%b0%d0%b4%d0%b0%d0%bd%d0%bd%d1%8f-%d0%bf%d0%be%d1%81%d0%bb%d1%83%d0%b3-%d0%b7-%d0%b5%d0%bb%d0%b5/)

[%d0%bf%d0%be%d1%81%d0%bb%d1%83%d0%b3-%d0%b7-%d0%b5%d0%bb%d0%b5/](https://bcbud-montazh.pp.ua/%d0%bf%d0%be%d0%ba%d0%b0%d0%b7%d0%bd%d0%b8%d0%ba%d0%b8-%d1%8f%d0%ba%d0%be%d1%81%d1%82%d1%96-%d0%bd%d0%b0%d0%b4%d0%b0%d0%bd%d0%bd%d1%8f-%d0%bf%d0%be%d1%81%d0%bb%d1%83%d0%b3-%d0%b7-%d0%b5%d0%bb%d0%b5/)

- загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

[https://bcbud-](https://bcbud-montazh.pp.ua/%d0%b7%d0%b0%d0%b3%d0%b0%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%b8%d0%b9-%d0%bf%d0%be%d1%80%d1%8f%d0%b4%d0%be%d0%ba-%d0%b7%d0%bd%d1%8f%d1%82%d1%82%d1%8f-%d0%bf%d0%be%d0%ba%d0%b0%d0%b7%d1%96%d0%b2-%d0%b7%d0%b0%d1%81/)

[montazh.pp.ua/%d0%b7%d0%b0%d0%b3%d0%b0%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%b8%d0%b9-](https://bcbud-montazh.pp.ua/%d0%b7%d0%b0%d0%b3%d0%b0%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%b8%d0%b9-%d0%bf%d0%be%d1%80%d1%8f%d0%b4%d0%be%d0%ba-%d0%b7%d0%bd%d1%8f%d1%82%d1%82%d1%8f-%d0%bf%d0%be%d0%ba%d0%b0%d0%b7%d1%96%d0%b2-%d0%b7%d0%b0%d1%81/)

[%d0%bf%d0%be%d1%80%d1%8f%d0%b4%d0%be%d0%ba-](https://bcbud-montazh.pp.ua/%d0%b7%d0%b0%d0%b3%d0%b0%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%b8%d0%b9-%d0%bf%d0%be%d1%80%d1%8f%d0%b4%d0%be%d0%ba-%d0%b7%d0%bd%d1%8f%d1%82%d1%82%d1%8f-%d0%bf%d0%be%d0%ba%d0%b0%d0%b7%d1%96%d0%b2-%d0%b7%d0%b0%d1%81/)

[%d0%b7%d0%bd%d1%8f%d1%82%d1%82%d1%8f-](https://bcbud-montazh.pp.ua/%d0%b7%d0%b0%d0%b3%d0%b0%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%b8%d0%b9-%d0%bf%d0%be%d1%80%d1%8f%d0%b4%d0%be%d0%ba-%d0%b7%d0%bd%d1%8f%d1%82%d1%82%d1%8f-%d0%bf%d0%be%d0%ba%d0%b0%d0%b7%d1%96%d0%b2-%d0%b7%d0%b0%d1%81/)

[%d0%bf%d0%be%d0%ba%d0%b0%d0%b7%d1%96%d0%b2-%d0%b7%d0%b0%d1%81/](https://bcbud-montazh.pp.ua/%d0%b7%d0%b0%d0%b3%d0%b0%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%b8%d0%b9-%d0%bf%d0%be%d1%80%d1%8f%d0%b4%d0%be%d0%ba-%d0%b7%d0%bd%d1%8f%d1%82%d1%82%d1%8f-%d0%bf%d0%be%d0%ba%d0%b0%d0%b7%d1%96%d0%b2-%d0%b7%d0%b0%d1%81/)

- прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунку;

[https://bcbud-montazh.pp.ua/%d0%bf%d1%80%d0%b8%d0%ba%d0%bb%d0%b0%d0%b4-](https://bcbud-montazh.pp.ua/%d0%bf%d1%80%d0%b8%d0%ba%d0%bb%d0%b0%d0%b4-%d1%80%d0%be%d0%b7%d1%8f%d1%81%d0%bd%d0%b5%d0%bd%d0%bd%d1%8f-%d1%80%d0%b0%d1%85%d1%83%d0%bd%d0%ba%d1%83-%d0%b7%d0%b0-%d0%b5%d0%bb%d0%b5%d0%ba%d1%82%d1%80/)

[%d1%80%d0%be%d0%b7%d1%8f%d1%81%d0%bd%d0%b5%d0%bd%d0%bd%d1%8f-](https://bcbud-montazh.pp.ua/%d0%bf%d1%80%d0%b8%d0%ba%d0%bb%d0%b0%d0%b4-%d1%80%d0%be%d0%b7%d1%8f%d1%81%d0%bd%d0%b5%d0%bd%d0%bd%d1%8f-%d1%80%d0%b0%d1%85%d1%83%d0%bd%d0%ba%d1%83-%d0%b7%d0%b0-%d0%b5%d0%bb%d0%b5%d0%ba%d1%82%d1%80/)

[%d1%80%d0%b0%d1%85%d1%83%d0%bd%d0%ba%d1%83-%d0%b7%d0%b0-](https://bcbud-montazh.pp.ua/%d0%bf%d1%80%d0%b8%d0%ba%d0%bb%d0%b0%d0%b4-%d1%80%d0%be%d0%b7%d1%8f%d1%81%d0%bd%d0%b5%d0%bd%d0%bd%d1%8f-%d1%80%d0%b0%d1%85%d1%83%d0%bd%d0%ba%d1%83-%d0%b7%d0%b0-%d0%b5%d0%bb%d0%b5%d0%ba%d1%82%d1%80/)

[%d0%b5%d0%bb%d0%b5%d0%ba%d1%82%d1%80/](https://bcbud-montazh.pp.ua/%d0%bf%d1%80%d0%b8%d0%ba%d0%bb%d0%b0%d0%b4-%d1%80%d0%be%d0%b7%d1%8f%d1%81%d0%bd%d0%b5%d0%bd%d0%bd%d1%8f-%d1%80%d0%b0%d1%85%d1%83%d0%bd%d0%ba%d1%83-%d0%b7%d0%b0-%d0%b5%d0%bb%d0%b5%d0%ba%d1%82%d1%80/)

- порядку зміни електропостачальника;

[https://bcbud-montazh.pp.ua/%d0%bf%d0%be%d1%80%d1%8f%d0%b4%d0%be%d0%ba-](https://bcbud-montazh.pp.ua/%d0%bf%d0%be%d1%80%d1%8f%d0%b4%d0%be%d0%ba-%d0%b7%d0%bc%d1%96%d0%bd%d0%b8-)

[%d0%b7%d0%bc%d1%96%d0%bd%d0%b8-](https://bcbud-montazh.pp.ua/%d0%bf%d0%be%d1%80%d1%8f%d0%b4%d0%be%d0%ba-%d0%b7%d0%bc%d1%96%d0%bd%d0%b8-)

<https://bcbud-montazh.pp.ua/%d0%bf%d0%be%d1%80%d1%80%d0%be%d0%bf%d0%be%d1%81%d1%82%d0%b0%d1%87%d0%b0%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%b8%d0%ba%d0%b0/>

- порядку відключення/відновлення електроживлення споживача;

<https://bcbud-montazh.pp.ua/%d0%bf%d0%be%d1%80%d1%8f%d0%b4%d0%be%d0%ba-%d0%b2%d1%96%d0%b4%d0%ba%d0%bb%d1%8e%d1%87%d0%b5%d0%bd%d0%bd%d1%8f-%d0%b2%d1%96%d0%b4%d0%bd%d0%be%d0%b2%d0%bb%d0%b5%d0%bd%d0%bd%d1%8f-%d0%b5%d0%bb%d0%b5/>

- переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;

<https://bcbud-montazh.pp.ua/%d0%bf%d0%b5%d1%80%d0%b5%d0%b2%d0%b0%d0%b3%d0%b8-%d0%b5%d1%84%d0%b5%d0%ba%d1%82%d0%b8%d0%b2%d0%bd%d0%be%d0%b3%d0%be-%d0%ba%d1%96%d0%bd%d1%86%d0%b5%d0%b2%d0%be%d0%b3%d0%be-%d0%b2%d0%b8%d0%ba%d0%be/>

- прав споживачів, передбачених законодавством;

<https://bcbud-montazh.pp.ua/%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%b0-%d1%81%d0%bf%d0%be%d0%b6%d0%b8%d0%b2%d0%b0%d1%87%d1%96%d0%b2-%d0%b5%d0%bb%d0%b5%d0%ba%d1%82%d1%80%d0%b8%d1%87%d0%bd%d0%be%d1%97-%d0%b5%d0%bd%d0%b5%d1%80%d0%b3%d1%96/>

- посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів.

- контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника;

<https://bcbud-montazh.pp.ua/%d0%bf%d0%b5%d1%80%d0%b5%d0%bb%d1%96%d0%ba-%d0%be%d1%81%d0%bd%d0%be%d0%b2%d0%bd%d0%b8%d1%85-%d0%bf%d0%be%d1%81%d0%bb%d1%83%d0%b3-%d1%89%d0%be-%d0%bd%d0%b0%d0%b4%d0%b0%d1%8e%d1%82%d1%8c%d1%81%d1%8f/>

- порядку роботи інформаційно-консультаційних центрів електропостачальників;

<https://bcbud-montazh.pp.ua/%d0%bf%d0%be%d1%80%d1%8f%d0%b4%d0%be%d0%ba-%d1%80%d0%be%d0%b1%d0%be%d1%82%d0%b8-%d1%82%d0%b0-%d0%ba%d0%be%d0%bd%d1%82%d0%b0%d0%ba%d1%82%d0%bd%d1%96-%d0%b4%d0%b0%d0%bd%d1%96-%d1%96%d0%bd%d1%84%d0%be/>- переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника;

<https://bcbud-montazh.pp.ua/%d0%bf%d0%b5%d1%80%d0%b5%d0%bb%d1%96%d0%ba-%d0%be%d1%81%d0%bd%d0%be%d0%b2%d0%bd%d0%b8%d1%85-%d0%bf%d0%be%d1%81%d0%bb%d1%83%d0%b3-%d1%89%d0%be-%d0%bd%d0%b0%d0%b4%d0%b0%d1%8e%d1%82%d1%8c%d1%81%d1%8f/>

- контактних даних інформаційно-консультаційних центрів та кол-центрів учасників роздрібного ринку.

<https://bcbud-montazh.pp.ua/contact/>

Проте інформацію щодо пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів, складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів, частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої

гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним), за період, що перевіряється, посилення на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним), за період, що перевірявся на офіційному вебсайті ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» **не розміщено.**

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11.**

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) за порушення пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX, пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII, пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII, пункту 8.3.15 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ, пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

6	<p>підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>у частині обов'язку ліцензіата стати учасником ринку відповідно до правил ринку електричної енергії, а саме:</p> <p>пункту 1.3.2. глави 1.3 розділу I Правил ринку яким визначено, що для суб'єктів господарювання, визначених у підпункті 1.2.1 глави 1.2 цього розділу (крім споживачів, які купують електроенергію за договором постачання електричної енергії споживачу) обов'язковою умовою участі на ринку електричної енергії є укладення договору про врегулювання небалансів електричної енергії з ОСП, що є договором приєднання, типова форма якого наведена в додатку 1 до цих Правил. Учасники ринку укладають договір про врегулювання небалансів електричної енергії шляхом приєднання до договору;</p> <p><i>(п. 3.1 стор 40-41 Акту № 334)</i></p>
<p>Перевіркою встановлено, що протягом періоду, що перевіряється ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» здійснювало постачання електричної енергії споживачам.</p> <p>Комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» в розумінні статті 1 Закону України «Про ринок електричної енергії» є електропостачальником та відповідно до статті 56 Закону України «Про ринок електричної енергії» мало здійснювати купівлю-продаж електричної енергії за двосторонніми договорами та/або на ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому ринку і на балансуєчому ринку, а також шляхом імпорту та відповідно до пункту 1.3.2. глави 1.3 розділу I Правил ринку мало укласти договір про врегулювання небалансів електричної енергії з ОСП та стати повноцінним учасником ринку.</p> <p>Пунктом 1.1.2 глави 1.1 розділу I Правил ринку встановлено, що реєстр учасників ринку - реєстр, що веде адміністратор розрахунків, що включає інформацію щодо учасників ринку та їх статусу.</p>		

Комісія з проведення перевірки проаналізувала інформацію розміщену в реєстрі «Учасники ринку» на веб-сайті Адміністратора розрахунків за посиланням: <https://wservice.ua.energy/entsoe/getparticipant>, та зазначає що інформація про ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» відсутня у вищезазначеному реєстрі.

Комісія з перевірки зазначає, ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» здійснювало у період з 30 червня 2020 року по 31 грудня 2023 року постачання електричної енергії споживачу без набуття статусу учасника ринку електричної енергії.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) за порушення пункту 12 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.

7	<p>підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>у частині укладання договорів, обов'язкових для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів, а саме:</p> <p>пункту 3.1.4 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ електропостачальник перед початком постачання електричної енергії споживачам, електроустановки яких приєднані до електричних мереж на території діяльності оператора системи, повинен укласти договір електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії з оператором системи, на підставі якого отримати доступ до мереж оператора системи з метою реалізації своїх прав та виконання обов'язків та функцій як електропостачальника по відношенню до споживачів, електроустановки яких приєднані на відповідній території до мереж оператора системи, узгодивши умови щодо необхідного інформаційного обміну, взаємних прав, обов'язків та відповідальності сторін, а також порядок виставлення рахунків за послуги з розподілу/передачі електричної енергії;</p> <p>пункту 1.3.2. глави 1.3 розділу I Правил ринку яким визначено, що для суб'єктів господарювання, визначених у підпункті 1.2.1 глави 1.2 цього розділу (крім споживачів, які купують електроенергію за договором постачання електричної енергії споживачу) обов'язковою умовою участі на ринку електричної енергії є укладення договору про врегулювання небалансів електричної енергії з ОСП, що є договором приєднання, типова форма якого наведена в додатку 1 до цих Правил. Учасники ринку укладають договір про врегулювання небалансів електричної енергії шляхом приєднання до договору;</p>
---	---	--

пункту 5.2 глави 5 розділу XI Кодексу, яким визначено, що укладення договорів про надання послуг з передачі електричної енергії є обов'язковою умовою надання Користувачам доступу до системи передачі.

(п. 3.1 стор 41-47 Акту № 334)

Комісія з перевіри зазначає, що протягом періоду, що перевіряється, ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» здійснювало постачання електричної енергії споживачам на підставі укладених договорів про постачання електричної енергії споживачу.

Згідно статті 4 розділу I Закону України «Про ринок електричної енергії» учасники ринку електричної енергії провадять свою діяльність на ринку електричної енергії на договірних засадах.

Для забезпечення функціонування ринку електричної енергії укладаються такі види договорів, зокрема:

- двосторонній договір купівлі-продажу електричної енергії (двосторонній договір);
- про участь у ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку;
- про купівлю-продаж електричної енергії на ринку «на добу наперед»;
- про купівлю-продаж електричної енергії на внутрішньодобовому ринку;
- про врегулювання небалансів;
- про надання послуг з передачі;
- про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління;
- про приєднання до системи розподілу;
- про доступ до пропускної спроможності міждержавних перетинів (у редакції, що була чинна до 15.04.2021);
- про участь у розподілі пропускної спроможності;
- про постачання електричної енергії споживачу;
- інші договори, передбачені відповідно до нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

Положеннями пункту 2 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії» визначено, що **електропостачальник зобов'язаний укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів.**

Згідно підпункту 1 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V ПРПЕЕ, **постачальник електричної енергії зобов'язаний укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності з постачання електричної енергії, та виконувати умови таких договорів.**

Частина третя статті 3 Закону України «Про ринок електричної енергії» визначає, що **обов'язковою умовою участі в ринку електричної енергії** (крім споживачів, які купують електроенергію за договором постачання електричної енергії споживачу) є укладення **договору про врегулювання небалансів** з оператором системи передачі (ОСП).

Відповідно до частини першої статті 4 Закону України «Про ринок електричної енергії» учасники ринку електричної енергії провадять свою діяльність на ринку електричної енергії на

договірних засадах. Для забезпечення функціонування ринку електричної енергії укладається, зокрема, **договір про надання послуг з передачі**.

Відповідно до пункту 1.2.2 глави 1.2 розділу I Правил ринку «на добу наперед» та внутрішньодобового ринку (далі – Правила РДН/ВДР), затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 308, участь на РДН і ВДР набувається шляхом **укладання з оператором ринку (ОР) договору про участь у ринку «на добу наперед» та внутрішньодобовому ринку** (далі - договір про участь у РДН та ВДР) відповідно до умов, визначених у главі 2.1 розділу II цих Правил, за типовою формою, наведеною в додатку 1 до цих Правил.

Пунктом 2.1.1 глави 2.1 розділу II Правил ринку встановлено, що торгівля на ринку двосторонніх договорів (РДД) здійснюється виключно на двосторонній основі шляхом укладання ДД. Істотною умовою договору **повинна бути відповідальність за небаланс**, що може спричинити невиконання такого договору.

Комісією з перевірки встановлено, що ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ»:

- **не є учасником ринку** електричної енергії, оскільки Товариством **не укладено договір про врегулювання небалансів електричної енергії** з ОСП (ПрАТ «НЕК «УКРЕНЕРГО», далі – НЕК «УКРЕНЕРГО») та відсутнє в реєстрі учасників ринку, що адмініструє НЕК «УКРЕНЕРГО»;

- **не укладено** договір про надання послуг з передачі електричної енергії;

- **не є учасником РДН/ВДР, договорів** про участь у РДН та ВДР, про купівлю-продаж електроенергії на РДН та про купівлю-продаж електроенергії на ВДР Товариство **не уклало**;

- протягом червня 2020 року – грудня 2023 року не здійснювало діяльності на РДД та **не уклало двосторонніх договорів**;

- **не уклало** договори електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії з операторами систем розподілу.

ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» листом від 25 вересня 2024 року № 110 надані до НКРЕКП пояснення, мовою документа: *«Товариство з обмеженою відповідальністю «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» не має укладених з ОСП договорів Товариство з обмеженою відповідальністю «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» не має укладених з договорів про врегулювання небалансів».*

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) за порушення підпунктів 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

8	підпункту 28 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, яка діяла до 25 лютого 2021 року)	у частині відкриття в установах одного з уповноважених банків поточні рахунки із спеціальним режимом використання для здійснення розрахунків, а саме: пункту 4.5 розділу IV ПРПЕЕ визначено, що оплата електропостачальнику вартості електричної енергії, у
---	---	--

	<p>та підпункту 30 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>тому числі на підставі визнаної претензії, здійснюється виключно коштами на поточний рахунок із спеціальним режимом використання електропостачальника.</p> <p><i>(п. 3.2 стор. 49-50 Акту № 334)</i></p>
<p>Комісією з перевірки встановлено, що ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» здійснювало продаж електричної енергії відповідно до договорів постачання електричної енергії 30 споживачам.</p> <p>Пунктом 4.5 розділу IV ПРРЕЕ визначено, що оплата електропостачальнику вартості електричної енергії, у тому числі на підставі визнаної претензії, здійснюється виключно коштами на поточний рахунок із спеціальним режимом використання електропостачальника.</p> <p>Перевіркою встановлено, що ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» кошти за поставлену електричну енергію за вересень 2020 – грудень 2023 року отримувало на поточний рахунок (виписки банків є додатком до Акта), а поточний рахунок із спеціальним режимом використання для здійснення розрахунків на ринку електричної енергії був відкритий Товариством лише 27 липня 2023 року.</p> <p>ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» листом від 25 вересня 2024 року № 110 надані до НКРЕКП пояснення, мовою документа: «27 липня 2023 року ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» відкрило в Акціонерному товаристві «Державний ощадний банк України» (код ЄДРПОУ 00032129) рахунок із спеціальним режимом використання для здійснення розрахунків ІВАН: _____), про що повідомлено Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг вих. № 31 від 02 серпня 2023 року.».</p> <p>Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.</p> <p>Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) за порушення підпунктів 28 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, яка діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункту 30 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, яка діє з 25 лютого 2021 року), сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.</u></p>		
<p>9</p>	<p>підпункту 17 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та/або на ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому ринку і на балансуєчому ринку, а також шляхом імпорту відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії для забезпечення постачання електричної енергії споживачам.</p> <p><i>(п. 3.2 стор. 50-51 Акту № 334)</i></p>
<p>Комісією з перевірки встановлено, що між ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» та _____ відповідно до заяви-приєднання від 12 грудня 2018 року укладено договір про</p>		

постачання електричної енергії **споживачу** (далі – Договір з _____) з **01 січня 2019 року** на умовах комерційної пропозиції «Стандарт-1».

Обсяг придбаної ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» електричної енергії відповідно до Договору з _____ **склав _____ на загальну суму _____ (з ПДВ).**

ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» згідно з заявою приєднання з **01 червня 2021 року** укладено з _____ договір постачання електричної енергії споживачу (далі – Договір з _____), відповідно до якого _____ – Постачальник, з одного боку, та ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» – Споживач.

Обсяг придбаної ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» електричної енергії відповідно до Договору з _____ склав _____ на загальну суму _____ (з ПДВ).

Під час перевірки встановлено, що ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» з 02 вересня 2020 року здійснювало продаж електричної енергії **споживачам** відповідно до договорів постачання електричної енергії споживачу.

Обсяг проданої ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» споживачам електричної енергії за період з **30 червня 2020 року по 31 грудня 2023 року** (термін перевірки) **склав _____ кВт·год на загальну суму _____ (з ПДВ).**

Комісія з перевірки зазначає, що Товариство **провадило діяльність** з постачання електричної енергії споживачу **за відсутності договорів, укладення яких є обов'язковим** для здійснення діяльності на ринку електричної енергії.

Комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» електричну енергію куплену у _____ та _____ **мало використовувати для забезпечення власного споживання**, а для забезпечення постачання електричної енергії споживачам **мало здійснювати купівлю-продаж** електричної енергії за двосторонніми договорами та/або на ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому ринку і на балансуєчому ринку, а також шляхом імпорту.

ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» листом від 25 вересня 2024 року № 110 надані до НКРЕКП пояснення, мовою документа: *«ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» здійснює купівлю електричної енергії на підставі укладеного з постачальником договору.»*

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11.**

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) за порушення підпунктів 17 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

10	підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині здійснювання постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме: пункту 3.1.6 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ у частині здійснення постачання електричної енергії споживачу, якщо, зокрема:
----	--	--

		<p>1) об'єкт споживача підключений до мереж оператора системи у встановленому законодавством порядку;</p> <p>2) електропостачальник за договором з оператором системи отримав доступ до мереж та можливість продажу електричної енергії на території діяльності оператора системи;</p> <p>3) споживач є стороною діючих договорів: про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, крім випадку здійснення розподілу (передачі) електричної енергії оператором системи до власних електроустановок; про постачання електричної енергії споживачу або про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, або про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії»;</p> <p>пункту 3.2.6 (у редакції, що була чинна до 20 травня 2021 року) глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, який визначає що договір про постачання електричної енергії споживачу містить такі істотні умови як, зокрема, якість постачання електричної енергії та порядок організації комерційного обліку електричної енергії та надання даних комерційного обліку електричної енергії відповідно до забезпечення послуг комерційного обліку;</p> <p>пункту 3.2.7 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, який визначає що договір про постачання електричної енергії споживачу містить такі істотні умови як, зокрема, якість постачання електричної енергії та порядок організації комерційного обліку електричної енергії та надання даних комерційного обліку електричної енергії відповідно до забезпечення послуг комерційного обліку;</p> <p>пункту 3.2.7 (у редакції, що була чинна до 20 травня 2021 року) глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити, зокрема:</p> <p>ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;</p> <p>зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг;</p> <p>урахування пільг, субсидій;</p> <p>можливість постачання захищеним споживачам;</p> <p>пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити, зокрема:</p> <p>ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;</p>
--	--	--

<p>пункту 3.2.5 глави 3.2 розділу ІІІ ПРРЕЕ (у редакції, що була чинна до 20 травня 2021 року)</p> <p>пункту 3.2.11 глави 3.2 розділу ІІІ ПРРЕЕ (у редакції, що була чинна до 20 травня 2021 року)</p> <p>пункту 3.2.6 глави 3.2 розділу ІІІ ПРРЕЕ</p>	<p>зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг; урахування пільг, субсидій; можливість постачання захищеним споживачам;</p> <p>яким визначено, що укладення споживачем договору про постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг відбувається шляхом приєднання споживача до договору на умовах обраної споживачем комерційної пропозиції, для чого споживач подає такому електропостачальнику заяву-приєднання;</p> <p>яким визначено, що разом із заявою-приєднанням споживач також надає:</p> <p>1) для юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців: копію документа на підтвердження повноважень особи на укладення договору (витяг з установчого документа про повноваження керівника - для юридичних осіб, копію довіреності, виданої в установленому порядку), за необхідності; витяг або копію довідки, або копію виписки з ЄДР; інші документи, передбачені цими Правилами;</p> <p>2) для фізичних осіб: довідку про присвоєння ідентифікаційного номера фізичної особи - платника податків або реєстраційний номер картки платника податків, або копію паспорта (від фізичних осіб, які через свої релігійні або інші переконання відмовляються від прийняття ідентифікаційного номера, офіційно повідомили про це відповідні органи державної влади і мають відмітку у паспорті довідка про присвоєння ідентифікаційного номеру фізичної особи - платника податків не вимагається);</p> <p>3) у визначених законодавством випадках - копію декларації про готовність об'єкта до експлуатації або сертифіката (для новозбудованих та реконструйованих електроустановок), копію декларації про початок виконання будівельних робіт або дозволу на виконання будівельних робіт (для укладення договору про постачання електричної енергії споживачу на будівельні майданчики);</p> <p>4) документи, що підтверджують наявність договору, укладеного з оператором системи на послуги розподілу (передачі) електричної енергії (паспорт точки розподілу (передачі), інформацію про присвоєний ЕІС-код).</p>
---	---

<p align="center">пункту 3.2.12 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ</p>	<p>яким визначено, що укладення споживачем договору про постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг відбувається шляхом приєднання споживача до договору на умовах обраної споживачем комерційної пропозиції, для чого споживач подає такому електропостачальнику заяву-приєднання.</p> <p>яким визначено, що разом із заявою-приєднанням споживач також надає:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) копію паспорта (для фізичних осіб) або витяг, або довідку, або копію виписки з ЄДР (для юридичних осіб) споживача; 2) документ, що посвідчує право на представництво інтересів особи у випадку подання заяви представником (для фізичних осіб), або документ, що посвідчує право особи діяти від імені юридичної особи (для юридичних осіб); 3) копія документа, що підтверджує право власності чи користування об'єктом; 4) паспорт точки розподілу/передачі об'єкта (площадки вимірювання). <p align="center"><i>(п. 3.5 стор. 55-56, 60-61 Акту № 334)</i></p>
<p>Пунктом 3.2.6 (у редакції, що була чинна до 20 травня 2021 року) та пунктом 3.2.7 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ встановлено, що договір про постачання електричної енергії споживачу містить такі істотні умови:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) загальні положення; 2) предмет договору; 3) умови постачання; 4) якість постачання електричної енергії; 5) ціна та/або порядок її розрахунку, порядок обліку та оплати електричної енергії; 6) права та обов'язки споживача; 7) права і обов'язки електропостачальника; 8) відповідальність сторін; 9) порядок зміни електропостачальника; 10) порядок врегулювання спорів; 11) умови форс-мажорних обставин; 12) строк дії договору; 13) реквізити сторін; 14) порядок організації комерційного обліку електричної енергії та надання даних комерційного обліку електричної енергії відповідно до забезпечення послуг комерційного обліку; 15) інші умови. <p>На виконання вимог пункту 3.2.1 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ», як електропостачальником за вільними цінами, розроблено форму публічного договору про постачання електричної енергії споживачу та додатків до нього (Додаток 1 – Прогнозовані обсяги споживання електричної енергії; Додаток 2 – Комерційна пропозиція) на основі примірною договору, який є додатком 5 до ПРРЕЕ.</p>	

Комісією з перевірки проаналізовано форму договору, розміщену на вебсайті Товариства, та укладені Ліцензіатом зі споживачами договори про постачання електричної енергії споживачу і співставлено зазначені договори із Примірним договором про постачання електричної енергії споживачу (додатком 5 до ПРРЕЕ).

В результаті аналізу перевіркою встановлено, що умови публічного договору про постачання електричної енергії споживачу, розміщеного на вебсайті ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ», та умови укладених Товариством протягом періоду, що перевіряється, договорів про постачання електричної енергії 30 споживачам, **не відповідають істотним умовам** затвердженого НКРЕКП Примірного договору про постачання електричної енергії споживачу та вимогам ПРРЕЕ.

Комісія з перевірки зазначає, що розроблений ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» публічний договір про постачання електричної енергії споживачу та вищезазначені укладені Товариством договори про постачання електричної енергії споживачу **не містять істотні умови щодо якості постачання електричної енергії споживачу та порядку організації комерційного обліку електричної енергії та надання даних комерційного обліку електричної енергії** відповідно до забезпечення послуг комерційного обліку.

Комісія з перевірки зазначає, що розроблений Товариством договір **не передбачає**, що обов'язковою умовою для постачання електричної енергії Споживачу є **наявність** у нього укладеного в установленому порядку з оператором системи **договору про надання послуг з розподілу/передачі**, на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу/передачі електричної енергії.

Відповідно до пункту 3.1.6 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ, постачання електричної енергії споживачу здійснюється, якщо, зокрема:

1) об'єкт споживача підключений до мереж оператора системи у встановленому законодавством порядку;

2) електропостачальник за договором з оператором системи отримав доступ до мереж та можливість продажу електричної енергії на території діяльності оператора системи;

3) споживач є стороною діючих договорів: про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, крім випадку здійснення розподілу (передачі) електричної енергії оператором системи до власних електроустановок; про постачання електричної енергії споживачу або про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, або про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії».

Пунктом 3.2.11 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ (у редакції, що була чинна до 20 травня 2021 року) визначено, що разом із заявою-присудженням споживач також надає:

1) для юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців:

копію документа на підтвердження повноважень особи на укладення договору (витяг з установчого документа про повноваження керівника - для юридичних осіб, копію довіреності, виданої в установленому порядку), за необхідності;

витяг або копію довідки, або копію виписки з ЄДР;

інші документи, передбачені цими Правилами;

2) для фізичних осіб:

довідку про присвоєння ідентифікаційного номера фізичної особи - платника податків або реєстраційний номер картки платника податків, або копію паспорта (від фізичних осіб, які через свої релігійні або інші переконання відмовляються від прийняття ідентифікаційного номера, офіційно повідомили про це відповідні органи державної влади і мають відмітку у паспорті довідка про присвоєння ідентифікаційного номеру фізичної особи - платника податків не вимагається);

3) у визначених законодавством випадках - копію декларації про готовність об'єкта до експлуатації або сертифіката (для новозбудованих та реконструйованих електроустановок), копію

декларації про початок виконання будівельних робіт або дозволу на виконання будівельних робіт (для укладення договору про постачання електричної енергії споживачу на будівельні майданчики);

4) документи, що підтверджують наявність договору, укладеного з оператором системи на послуги розподілу (передачі) електричної енергії (паспорт точки розподілу (передачі), інформацію про присвоєний ЄІС-код).

ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» не надало підтвердження щодо дотримання процедури укладення договору про постачання електричної енергії з 30 споживачами, зокрема, в частині відсутності укладених договорів споживача з розподілу електричної енергії.

ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» листом від 18.09.2024 № 109 надало комісії з перевірки пояснення (мовою документа): «...Товариство з обмеженою відповідальністю «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» повідомляє що укладення зі споживачами договорів про постачання електричної енергії здійснюється шляхом підписання договорів в простій письмовій формі без використання заяв-приєднань до договору.

Разом з тим, ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» повідомляє, що споживачі не здійснюють плату за розподіл електричної енергії та не мають укладених договорів про розподіл електричної енергії з ОСР (оператор системи розподілу). При цьому, ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» здійснює оплату за розподіл електричної енергії за встановленими тарифами ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

Комісія з перевірки зазначає, ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» здійснювало постачання електричної енергії споживачам, у яких відсутні договірні відносини в частині розподілу електричної енергії з оператором системи розподілу та об'єкт споживача не підключений до мереж оператора системи у встановленому законодавством порядку.

Також, у зв'язку з неукладанням ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» договору електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії з оператором системи розподілу, у Товариства відсутній доступ до мереж та можливість продажу електричної енергії на території діяльності оператора системи.

ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» листом від 25 вересня 2024 року № 110 надані до НКРЕКП пояснення, мовою документа: «ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» здійснює постачання електричної енергії за вільними цінами. Умовами укладених договорів погоджено всі істотні умови.

Зі споживачами електричної енергії укладено договори у формі, що не заборонена законом, з урахуванням незначної кількості споживачів. Ведення документообороту приведено у відповідність.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Актом № 334 встановлено та зафіксовано, що ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» уклало зі споживачами договори з постачання електричної енергії, які не відповідають істотним умовам затвердженого НКРЕКП Примірного договору про постачання електричної енергії споживачу та вимогам ПРРЕЕ. При цьому, у Товариства, як ліцензіата, що здійснює постачання електричної енергії споживачу, відсутній доступ до мереж ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та відповідно можливість продажу електричної енергії споживачам розташованим на території діяльності даного оператора системи.

11	підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині здійснювання постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання
----	--	--

	<p>підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме:</p> <p>пункту 3.2.7 (у редакції, що була чинна до 20 травня 2021 року) глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити, зокрема:</p> <p>ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;</p> <p>зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг;</p> <p>урахування пільг, субсидій;</p> <p>можливість постачання захищеним споживачам,</p> <p>пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити, зокрема:</p> <p>ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;</p> <p>зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг;</p> <p>урахування пільг, субсидій;</p> <p>можливість постачання захищеним споживачам;</p> <p>у частині інформування у чіткій та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг.</p> <p><i>(п. 3.5 стор. 66-67 Акту № 334)</i></p>
<p>Відповідно до вимог пункту 3.2.7 (у редакції, що була чинна до 20 травня 2021 року) та пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити таку інформацію:</p> <p>ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;</p> <p>визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію;</p> <p>спосіб оплати;</p> <p>термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати;</p> <p>визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи або напряму з оператором системи;</p> <p>розмір пені за порушення строку оплати або штраф;</p> <p>зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг;</p> <p>наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, розмір штрафу;</p> <p>строк дії договору та умови пролонгації;</p>		

урахування пільг, субсидій;
можливість постачання захищеним споживачам;
комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов'язані безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах, постачальником універсальної послуги, постачальником «останньої надії»).

Пункт 3.2.8 ПРРЕЕ (у редакції, що була чинна до 20 травня 2021 року) та пункт 3.2.9 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ визначає, що публічні комерційні пропозиції електропостачальника мають бути розділені за їх умовами (одна комерційна пропозиція має містити лише один з варіантів), зокрема за способом:

1) визначення ціни на електричну енергію (із застосуванням ціни, не диференційованої за періодами часу, або цін, диференційованих за періодами часу (годинами) доби, або погодинних цін тощо);

2) оплати електричної енергії (планові платежі або попередня оплата, або оплата за фактично відпущену електричну енергію);

3) оплати послуг з розподілу електричної енергії (через електропостачальника або напряму з оператором системи).

Умови комерційної пропозиції мають бути однозначними, без можливості подвійного тлумачення.

Відповідно до пункту 3.2.10 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ споживач перед укладенням договору про постачання електричної енергії має обрати відповідну комерційну пропозицію та зазначити її у заяві-приєднанні до умов договору постачання електричної енергії споживачу. Така комерційна пропозиція є невід'ємним додатком до договору

Комісією з перевірки проаналізовано **комерційну пропозицію**, розміщену на вебсайті Товариства, а також комерційні пропозиції до укладених договорів про постачання електричної енергії споживачу на відповідність дотримання їх умов вимогам пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ та **встановлено**, що у публічних комерційних пропозиціях до договорів про постачання електричної енергії споживачу та розміщеній на вебсайті Товариства, не дотримано вимоги пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, зокрема, у публічній комерційній пропозиції та комерційних пропозиціях споживачів _____ **не визначено:**

- ціну на електричну енергію,
- зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг,
- урахування пільг, субсидій,
- можливість постачання захищеним споживачам.

Комісія з перевірки зазначає, що у зазначених комерційних пропозиціях, що є додатками до договорів про постачання електричної енергії споживачу, у розділі щодо ціни на електричну енергію **відсутня ціна на електричну енергію**, яка має бути виражена у **грошовій формі**, а зазначено порядок формування ціни електричної енергії.

ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» листом від 25 вересня 2024 року № 110 надані до НКРЕКП пояснення, мовою документа: *«ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» здійснює постачання електричної енергії за вільними цінами. Умовами укладених договорів погоджено всі істотні умови.*

ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» інформування споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг.

Зі споживачами електричної енергії укладено договори у формі, що не заборонена законом, з урахуванням незначної кількості споживачів.

Ведення документообігу приведено у відповідність».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) за порушення підпункту 14 та 42 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

12	підпункту 24 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	<p>у частині обов'язку ліцензіата бути стороною, відповідальною за баланс своїх споживачів на роздрібному ринку, а саме:</p> <p>пункту 2.4.2 глави 2.4 розділу II Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року №312 (далі – Правила ринку), якими визначено, що електропостачальники є сторонами, відповідальними за баланс своїх споживачів відповідно до положень Правил ринку.</p> <p>пункту 1.5.1 глави 1.5 розділу I Правил ринку, якими визначено, що усі учасники ринку, крім споживачів, які купують електричну енергію за договорами про постачання електричної енергії споживачу, несуть відповідальність за свої небаланси електричної енергії.</p> <p><i>(п. 3.10 стор. 102-103 Акту № 334)</i></p>
<p>Відповідно до абзацу 3 статті 3 Закону України «Про ринок електричної енергії» <u>обов'язковою умовою участі в ринку електричної енергії (крім споживачів, які купують електроенергію за договором постачання електричної енергії споживачу) є укладення договору про врегулювання небалансів з оператором системи передачі.</u></p> <p>Відповідно до пункту 1.3.2 глави 1.3 розділу I Правил ринку, для учасників ринку, зокрема електропостачальників (крім споживачів, які купують електроенергію за договором постачання електричної енергії споживачу) <u>обов'язковою умовою участі на ринку електричної енергії є укладення договору про врегулювання небалансів електричної енергії з ОСП, що є договором приєднання, типова форма якого наведена в додатку 1 до цих Правил. Учасники ринку укладають договір про врегулювання небалансів електричної енергії шляхом приєднання до договору.</u></p> <p>Перевіркою встановлено, що <u>ТОВ «БЛЮЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» не є учасником ринку електричної енергії, оскільки Товариством не укладено договір про врегулювання небалансів електричної енергії з ОСП та відсутнє в реєстрі учасників ринку, що адмініструє НЕК «УКРЕНЕРГО.</u></p> <p>Пунктом 1.5.1 глави 1.5 розділу I Правил ринку встановлено, <u>що усі учасники ринку, крім споживачів, які купують електричну енергію за договорами про постачання електричної енергії споживачу, несуть відповідальність за свої небаланси електричної енергії,</u> для чого кожен учасник ринку зобов'язаний стати СВБ або передати свою фінансову відповідальність за небаланси іншій СВБ шляхом входження до її балансуєчої групи на підставі укладення/приєднання до відповідного договору.</p>		

Якщо учасник ринку передає свою фінансову відповідальність за небаланси іншій СВБ шляхом входження до її балансуєючої групи, договір про врегулювання небалансів, укладений між ОСП та цим учасником ринку, призупиняє свою дію в частині фінансової відповідальності за небаланси на час дії договору щодо участі в балансуєючій групі.

Положеннями пункту 2.4.2 глави 2.4 розділу II ПРРЕЕ визначено, що Електропостачальники є сторонами, **відповідальними за баланс своїх споживачів** відповідно до положень Правил ринку.

Комісія з перевірки зазначає, ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ», протягом періоду, що перевіряється **не було укладено договір про врегулювання небалансів** електричної енергії з ОСП та **не здійснювало** розрахунки за небаланси електричної енергії.

ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» листом від 25 вересня 2024 року № 110 надані до НКРЕКП пояснення, мовою документа: *«Товариство з обмеженою відповідальністю «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» не має укладених договорів про врегулювання небалансів»*.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) за порушення підпункту 24 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

13	підпункту 23 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	у частині надання повідомлення про договірні обсяги купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами, зокрема імпортованої та експортованої електричної енергії, у порядку, визначеному правилами ринку. <i>(п. 3.11 стор. 105 Акту № 334)</i>
-----------	--	--

Комісією з перевірки встановлено, що ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» протягом періоду, що перевіряється, **не здійснювало** купівлю-продаж електричної енергії за двосторонніми договорами та/або на ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому ринку і на балансуєючому ринку, а також шляхом імпорту.

Товариство **здійснювало купівлю** електричної енергії як споживач за укладеними з _____ та _____ договорами про постачання електричної енергії **споживачу**, проте **здійснювало продаж** електричної енергії за договорами про постачання електричної енергії споживачам.

Перевіркою встановлено, що ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» **не складало** добові графіки електричної енергії згідно з обсягами купленої та проданої електричної енергії та **не надавало** їх оператору системи передачі відповідно до правил ринку.

ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» листом від 25 вересня 2024 року № 110 надані до НКРЕКП пояснення, мовою документа: *«Взято до уваги»*.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності

однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) за порушення підпункту 23 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

14	підпункту 28 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, яка діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункту 30 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, яка діє з 25 лютого 2021 року)	у частині відкриття в установах одного з уповноважених банків поточні рахунки із спеціальним режимом використання для здійснення розрахунків. (п. 3.12 стор. 106 Акту № 334)
-----------	--	---

Під час перевірки Ліцензіат надав довідку видану Філією - ГУ по м. Києву та Київській області АТ «ОЩАДБАНК» від 27 липня 2023 року № 100.40/0890-09-106 про те, що 27 липня 2023 року у ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» відкрито поточний рахунок зі спеціальним режимом використання для проведення операцій, які здійснюються з урахуванням норм Закону України «Про ринок електричної енергії», а саме: _____, у валюті UAH.

Таким чином, комісіє з перевірки **встановлено**, що ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» відкрито рахунок із спеціальним режимом використання для здійснення розрахунків на ринку електричної енергії **лише 27 липня 2023 року**.

ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» листом від 25 вересня 2024 року № 110 надані до НКРЕКП пояснення, мовою документа: «Товариство з обмеженою відповідальністю «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» відкрило в установах одного з уповноважених банків поточні рахунки із спеціальним режимом використання для здійснення розрахунків, а саме: _____ в АТ «ОЩАДБАНК» (МФО 322669).».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) за порушення підпункту 28 (у редакції, яка діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункту 30 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

15	пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що була чинна до 20 травня 2021 року)	у частині зазначення у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформації про: 1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу
-----------	--	--

	<p>пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що була чинна до 16 серпня 2022 року)</p>	<p>на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);</p> <p>2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;</p> <p>3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;</p> <p>4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;</p> <p>5) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;</p> <p>6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);</p> <p>7) період, за який проводиться розрахунок;</p> <p>8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;</p> <p>9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;</p> <p>10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;</p> <p>11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.</p> <p>у частині зазначення у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформації про:</p> <p>1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);</p> <p>2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;</p> <p>3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;</p>
--	--	--

<p>пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що була чинна до 12 січня 2024 року)</p>	<p>4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;</p> <p>5) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;</p> <p>6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);</p> <p>7) період, за який проводиться розрахунок;</p> <p>8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;</p> <p>9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;</p> <p>10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;</p> <p>11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;</p> <p>12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання;</p> <p>у частині зазначення у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформації про:</p> <p>1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);</p> <p>2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання для індивідуальних побутових споживачів та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;</p> <p>3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;</p> <p>4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;</p> <p>5) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;</p>
---	--

<p style="text-align: center;">підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);</p> <p>7) період, за який проводиться розрахунок;</p> <p>8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;</p> <p>9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;</p> <p>10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;</p> <p>11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;</p> <p>12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання;</p> <p>у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію щодо:</p> <p>частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік;</p> <p>посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуючому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером;</p> <p>адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці, а саме:</p> <p>пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що була чинна з 27.06.2020) щодо обов'язку Ліцензіата додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надавати споживачу інформацію щодо:</p> <p>частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної</p>
---	---

		<p>енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;</p> <p>посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;</p> <p>права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;</p> <p>порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;</p> <p>можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;</p> <p>динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;</p> <p>переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;</p> <p>необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії.</p> <p><i>(п. 3.13 стор. 107-113 Акту № 334)</i></p>
<p>Комісія з проведення перевірки здійснила вибірковий аналіз рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством у період з 27.06.2020 до 20.05.2021 та зазначає, що за результатами аналізу рахунків на оплату від _____ відповідно встановлено, що зазначені рахунки не містять інформацію про:</p> <p>окремі елементи ціни (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару): тариф на передачу електричної енергії, тариф на розподіл електричної енергії, ціна на послуги з електропостачання;</p> <p>адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;</p> <p>період, за який проводиться розрахунок;</p> <p>дату, до якої необхідно сплатити;</p> <p>строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;</p> <p>строк дії договору та можливість пролонгації;</p> <p>строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.</p> <p>Комісія з проведення перевірки зазначає, що за результатами аналізу рахунків на оплату, які надавались Товариством у період з 20.05.2021 до 16.08.2022 _____. комісією з перевірки встановлено, що рахунки на оплату _____ відповідно не містять інформацію про:</p> <p>окремі елементи ціни (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару): тариф на передачу електричної енергії, тариф на розподіл електричної енергії, ціна на послуги з електропостачання;</p> <p>адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;</p>		

період, за який проводиться розрахунок;

дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що **за результатами аналізу рахунків** за електричну енергію, які надавались Товариством у період з **16.08.2022 до 31.12.2023** _____ комісією з перевірки встановлено, що рахунки на оплату від _____, які надавались Товариством _____ відповідно **не містять інформацію про:**

окремі елементи ціни (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару): тариф на передачу електричної енергії, тариф на розподіл електричної енергії, ціна на послуги з електропостачання;

адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електричних систем;

дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Комісією з перевірки здійснено вибірково аналіз рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством до 20 лютого року, наступного за звітним у 2021-2023 роках _____ щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.

За результатами аналізу рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством до 20 лютого року, наступного за звітним, у 2021-2023 роках _____ відповідно, комісією з перевірки встановлено, що Товариство додатково до зазначених рахунків щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, **не надавало інформацію** щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;
 порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;
 можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;
 динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;
 переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;
 необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії.
 Комісія з перевірки зазначає, що на офіційному вебсайті Товариства **відсутній особистий кабінет** споживача.

ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» листом від 25 вересня 2024 року № 110 надані до НКРЕКП пояснення, мовою документа: «*Приведено у відповідність під час підготовки даних пояснень.*».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) за порушення пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX (у редакції, що була чинна до 20 травня 2021 року), пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX (у редакції, що була чинна до 16 серпня 2022 року), пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX (у редакції, що була чинна до 12 січня 2024 року) ПРРЕЕ та підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

16	<p>підпункт 41 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>у частині надання учасникам ринку інформації, необхідної для виконання ними функцій на ринку електричної енергії, в обсягах та порядку, визначених правилами ринку, кодексом системи передачі, кодексом системи розподілу, кодексом комерційного обліку, правилами роздрібного ринку та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:</p> <p>пункту 2.1 глави 2 Тимчасового порядку визначення обсягів купівлі електричної енергії на ринку електричної енергії електропостачальниками та операторами систем розподілу на перехідний період, затвердженого постановою НКРЕКП від 28 грудня 2018 року № 2118, щодо обов'язку електропостачальника до 16-00 24 числа місяця, що передує розрахунковому місяцю (М-1), надати ОСР/НЕК повідомлення про заявлений на розрахунковий місяць (М) обсяг купівлі електричної енергії для споживачів, що розташовані на території провадження господарської діяльності з розподілу/передачі ОСР/НЕК;</p>
----	--	---

		<p>підпункту 11 пункту 1 постанови НКРЕКП від 25 лютого 2022 року № 332, відповідно до вимог якої до 12:00 12 та 22 числа кожного розрахункового місяця, а також 2 числа місяця, наступного за розрахунковим місяцем, електропостачальники (крім постачальника «останньої надії») надають операторам систем підписану кваліфікованим електронним підписом інформацію (за формою, розробленою адміністратором комерційного обліку) щодо сумарних обсягів купівлі електричної енергії електропостачальником окремо для площадок вимірювання групи «а» та «б» за попередню декаду на РДН, ВДР та за ДД за місцем провадження господарської діяльності з передачі/розподілу електричної енергії відповідного оператора системи.</p> <p><i>(п. 3.17 стор. 118-119 Акту № 334)</i></p>
<p><i>Щодо надання інформації операторам системи розподілу</i></p> <p>Відповідно до пункту 3.1.4 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ електропостачальник перед початком постачання електричної енергії споживачам, електроустановки яких приєднані до електричних мереж на території діяльності оператора системи, повинен укласти договір електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії з оператором системи, на підставі якого отримати доступ до мереж оператора системи з метою реалізації своїх прав та виконання обов'язків та функцій як електропостачальника по відношенню до споживачів, електроустановки яких приєднані на відповідній території до мереж оператора системи, узгодивши умови щодо необхідного інформаційного обміну, взаємних прав, обов'язків та відповідальності сторін, а також порядок виставлення рахунків за послуги з розподілу/передачі електричної енергії.</p> <p>Згідно пункту 2.1 глави 2 Тимчасового порядку визначення обсягів купівлі електричної енергії на ринку електричної енергії електропостачальниками та операторами систем розподілу на перехідний період, затвердженого постановою НКРЕКП від 28.12.2018 № 2118 (далі – Порядок № 2118), електропостачальник зобов'язаний до 16-00 24 числа місяця, що передує розрахунковому місяцю (М-1), надати ОСР/НЕК повідомлення про заявлений на розрахунковий місяць (М) обсяг купівлі електричної енергії для споживачів, що розташовані на території провадження господарської діяльності з розподілу/передачі ОСР/НЕК. Повідомлення надається в електронному вигляді з накладенням електронного цифрового підпису керівника (уповноваженої особи) електропостачальника за формою, визначеною відповідним договором купівлі-продажу електричної енергії між електропостачальником та ДПЕ.</p> <p>Підпунктом 11 пункту 1 постанови НКРЕКП від 25.02.2022 № 332 «Про забезпечення стабільного функціонування ринку електричної енергії, у тому числі фінансового стану учасників ринку електричної енергії на період дії в Україні воєнного стану» встановлено, що до 12:00 12 та 22 числа кожного розрахункового місяця, а також 2 числа місяця, наступного за розрахунковим місяцем, електропостачальники (крім постачальника «останньої надії») надають операторам систем підписану кваліфікованим електронним підписом інформацію (за формою, розробленою адміністратором комерційного обліку) щодо сумарних обсягів купівлі електричної енергії електропостачальником окремо для площадок вимірювання групи «а» та «б» за попередню декаду на РДН, ВДР та за ДД за місцем провадження господарської діяльності з передачі/розподілу електричної енергії відповідного оператора системи.</p> <p>Комісією з перевірки встановлено, що Товариством протягом 2020-2023 років не укладено договори електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії з операторами</p>		

систем розподілу з метою реалізації своїх прав та виконання обов'язків та функцій як електропостачальника та не надано відомостей щодо **надання інформації** операторам системи розподілу відповідно до вимог нормативно-правових актів.

ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» листом від 25 вересня 2024 року № 110 надані до НКРЕКП пояснення, мовою документа: «*Надається оператору системи розподілу*».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) за порушення підпункту 41 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**.

17	підпункту 1 пункту 2.5 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	<p>у частині здійснення обмін даними комерційного обліку відповідно до правил ринку, кодексу комерційного обліку, правил роздрібного ринку, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:</p> <p>пункту 2.1.3 глави 2.1 розділу II Кодекса комерційного обліку електричної енергії, затвердженим постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311 (далі – Кодекс комерційного обліку), яким встановлено, що надання послуг комерційного обліку здійснюється ППКО на конкурентних засадах за умови реєстрації ППКО та реєстрації його автоматизованих систем, що використовуються для комерційного обліку електричної енергії АКО в порядку, установленому цим Кодексом комерційного обліку.</p> <p style="text-align: center;"><i>(п. 3.20 стор. 125-126 Акту № 334)</i></p>
-----------	---	--

Комісія з перевірки зазначає, що основні положення щодо організації комерційного обліку електричної енергії на ринку електричної енергії, права та обов'язки учасників ринку, постачальників послуг комерційного обліку та адміністратора комерційного обліку щодо забезпечення комерційного обліку електричної енергії, отримання точних і достовірних даних комерційного обліку та їх агрегації (об'єднання), порядок проведення реєстрації постачальників послуг комерційного обліку, точок комерційного обліку та реєстрації автоматизованих систем, що використовуються для комерційного обліку електричної енергії визначаються Кодексом комерційного обліку.

Пунктом 2.1.3 глави 2.1 розділу II Кодексу комерційного обліку встановлено, що надання послуг комерційного обліку здійснюється постачальником послуг комерційного обліку (далі – ППКО) на конкурентних засадах за умови реєстрації ППКО та **реєстрації** його автоматизованих систем, що використовуються для комерційного обліку електричної енергії АКО в порядку, установленому Кодексом комерційного обліку.

ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» листом від 12.09.2024 № 95 надало комісії з перевірки пояснення (мовою документа): «**...ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ**

«БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» здійснює обмін даними комерційного обліку за допомогою системи комерційного обліку з функціональною роллю оператор зчитування даних з лічильників, а саме: забезпечення зчитування результатів вимірювань та даних про стан лічильників, контролю якості зчитування, формування первинних даних комерційного обліку та їх передачі ОДКО, з автоматизованих систем комерційного обліку електричної енергії (АСКОЕ)...

Комісія з перевірки зазначає, що на офіційному вебсайті НЕК «УКРЕНЕРГО» за посиланням: https://ua.energy/uchasnikam_rinku/administrator-komertsijnogo-obliku/reyestr-ppko-ta-protsedura-yih-reyestratsiyi/ станом на 05.09.2024 Товариство не зареєстровано АКО, як ППКО.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариством та оператором системи розподілу (ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ») не укладено договір електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії, обсяги спожитої електричної енергії споживачами ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» визначаються Ліцензіатом самостійно на підставі показів приладів обліку споживачів та використовуються для здійснення розрахунків за спожиту споживачами Товариства електричну енергію без реєстрації ППКО та реєстрації його автоматизованих систем, що використовуються для комерційного обліку електричної енергії АКО в порядку, установленому Кодексом комерційного обліку.

ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» листом від 25 вересня 2024 року № 110 не надані пояснення щодо порушення вимог підпункту 1 пункту 2.5 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Актом № 334 встановлено та зафіксовано, що ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» самостійно взяло на себе функції ППКО та визначає обсяги спожитої електричної енергії споживачів на підставі показів приладів обліку, які використовуються для здійснення розрахунків за спожиту електричну енергію без реєстрації автоматизованих систем, що використовуються для комерційного обліку електричної енергії, АКО в порядку, установленому Кодексом комерційного обліку.

З огляду на викладене, ураховуючи лист Товариства від 20 вересня 2024 року № ЮР/5078 та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у розмірі 265 200 (двісті шістьдесят п'ять тисячі двісті) гривень згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	15 600,00	265 200,00
	неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)	

№ порушення	Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини	Коригування розміру штрафу у разі його неспівмірності вчиненому порушенню	Коригування розміру штрафу, якщо сплата штрафу є ожливою або веде до тяжкого наслідків порушення ліцензіата	Зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником	Округлення
10	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	7 800	132 600	1 700 000	68 000 ¹	34 000,00 ²		30 600 ³				
17	порушення законодавства/правил/технічних норм/спеціальних обов'язків (ПСО), встановлених режимів	7 800	132 600	1 700 000	68 000 ⁴	34 000,00 ⁵		30 600 ⁶				

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» (код ЄДРПОУ 40516408) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

2. Накласти штраф у розмірі 265 200 (двісті шістдесят п'ять тисячі двісті) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» (код ЄДРПОУ 40516408) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

у строк до 01 грудня 2024 року:

1) надати до НКРЕКП:

форму звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) в паперовому та електронному вигляді за III квартал 2020 року – IV квартал 2020 року;

надати до НКРЕКП Відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та Інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України»;

повідомити НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у заяві, документах та відомостях, що додавалися до заяви про отримання ліцензії;

2) надати до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області:

форму звітності № 3а-НКРЕКП за липень-грудень 2020 року,

форму звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) в паперовому вигляді за III квартал 2020 року – IV квартал 2020 року,

форму звітності № 20-НКРЕКП в паперовому вигляді – за III квартал 2020 року – I квартал 2022 року;

3) забезпечити належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет, із розміщенням на ньому актуальної інформації, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов;

4) забезпечити наявність у публічних комерційних пропозиціях інформації, розміщення якої передбачено Правилами роздрібного ринку електричної енергії;

5) забезпечити укладання договорів, обов'язкових для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів відповідно до правил ринку;

6) забезпечити обмін даними комерційного обліку відповідно до правил ринку, кодексу комерційного обліку, правил роздрібного ринку, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

7) забезпечити надання учасникам ринку інформації, необхідної для виконання ними функцій на ринку електричної енергії, в обсягах та порядку, визначених правилами ринку, кодексом

системи передачі, кодексом системи розподілу, кодексом комерційного обліку, правилами роздрібного ринку та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

8) привести у відповідність до вимог глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії діючі договори про постачання електричної енергії споживачу та проект договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до договору, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті.

Про виконання зазначених зобов'язань у термін до 15 грудня 2024 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області, з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій до ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ жовтня 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 18 вересня 2024 року № 334, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, постанови НКРЕКП від 10 вересня 2024 року № 1587 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» та посвідчень на проведення планової перевірки від 23 серпня 2024 року № 59, від 10 вересня 2024 року № 98, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» (код ЄДРПОУ 40516408) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу) та не

дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 1 у частині зберігання протягом дії ліцензії документів, копії яких подавалися до НКРЕКП відповідно до вимог цих Ліцензійних умов;

підпункт 2 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін,

підпункт 5 у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункт 6 у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

підпункт 7 у частині надання до НКРЕКП документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 12 у частині обов'язку ліцензіата стати учасником ринку відповідно до правил ринку електричної енергії,

підпункт 13 у частині укладення договорів, обов'язкових для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконання умов таких договорів,

підпункт 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 17 у частині купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та/або на ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому ринку і на балансуєчому ринку, а також шляхом імпорту відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії для забезпечення постачання електричної енергії споживачам,

підпункт 23 у частині надання повідомлення про договірні обсяги купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами, зокрема імпортованої та експортованої електричної енергії, у порядку, визначеному правилами ринку,

підпункт 24 у частині обов'язку ліцензіата бути стороною, відповідальною за баланс своїх споживачів на роздрібному ринку,

підпункт 28 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункт 30 у частині відкриття в установах одного з уповноважених банків поточних рахунків із спеціальним режимом використання для здійснення розрахунків,

підпункт 31 у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформації щодо:

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером;

адрес, телефонів, вебсторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці,

підпункт 41 у частині надання учасникам ринку інформації, необхідної для виконання ними функцій на ринку електричної енергії, в обсягах та порядку, визначених правилами ринку, кодексом системи передачі, кодексом системи розподілу, кодексом комерційного обліку, правилами роздрібного ринку та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії,

підпункт 42 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

пункту 3.2.5 глави 3.2 розділу III (у редакції, що діяла до 20 травня 2021 року) та пункту 3.2.6 глави 3.2 розділу III у частині укладення споживачем договору про постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг шляхом приєднання споживача до договору на умовах обраної споживачем комерційної пропозиції, для чого споживач подає такому електропостачальнику заяву-приєднання,

пункту 3.2.11 глави 3.2 розділу III (у редакції, що діяла до 20 травня 2021 року) у частині надання разом із заявою-приєднанням:

1) для юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців:

копії документа на підтвердження повноважень особи на укладення договору (витяг з установчого документа про повноваження керівника - для юридичних осіб, копію довіреності, виданої в установленому порядку), за необхідності;

витягу або копії довідки, або копію виписки з ЄДР;

інших документів, передбачених Правилами роздрібного ринку електричної енергії;

2) для фізичних осіб:

довідки про присвоєння ідентифікаційного номера фізичної особи - платника податків або реєстраційний номер картки платника податків, або копію паспорта (від фізичних осіб, які через свої релігійні або інші переконання відмовляються від прийняття ідентифікаційного номера, офіційно повідомили про це відповідні органи державної влади і мають відмітку у паспорті довідка про присвоєння ідентифікаційного номеру фізичної особи - платника податків не вимагається);

3) у визначених законодавством випадках – копії декларації про готовність об'єкта до експлуатації або сертифіката (для новозбудованих та реконструйованих електроустановок), копії декларації про початок виконання будівельних робіт або дозволу на виконання будівельних робіт (для укладення договору про постачання електричної енергії споживачу на будівельні майданчики);

4) документів, що підтверджують наявність договору, укладеного з оператором системи на послуги розподілу (передачі) електричної енергії (паспорт точки розподілу (передачі), інформацію про присвоєний ЕІС-код),

пункту 3.2.12 глави 3.2 розділу III (у редакції, що діяла до 01 липня 2024 року) у частині надання разом із заявою-приєднанням:

копії паспорта (для фізичних осіб) або витягу, або довідки, або копії виписки з ЄДР (для юридичних осіб) споживача;

документа, що посвідчує право на представництво інтересів особи у випадку подання заяви представником (для фізичних осіб), або документ, що посвідчує право особи діяти від імені юридичної особи (для юридичних осіб);

копії документа, що підтверджує право власності чи користування об'єктом;

паспорту точки розподілу/передачі об'єкта (площадки вимірювання), пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX (у редакції, що діяла до 01 липня 2024 року) у частині розміщення на власному офіційному вебсайті інформації, зокрема, щодо:

загальних умов електропостачання;

пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів; складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів;

показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором;

загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка;

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);

порядку зміни електропостачальника;

порядку відключення/відновлення електроживлення споживача;

переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;

прав споживачів, передбачених законодавством;

посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів.

контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника;

порядку роботи інформаційно-консультаційних центрів електропостачальників;

переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника;

контактних даних інформаційно-консультаційних центрів та кол-центрів учасників роздрібного ринку,

пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII у частині опублікування учасниками роздрібного ринку, крім споживачів, з урахуванням вимог Правил роздрібного ринку електричної енергії, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема:

інструкції про порядок подання звернень/скарг/претензій;

форми подання звернення/скарги/претензії,

пункту 8.3.15 глави 8.3 розділу VIII у частині здійснення моніторингу дотримання стандартів і вимог до якості обслуговування споживачів та щокварталу розміщувати на офіційному вебсайті результати такого моніторингу,

пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII у частині оприлюднення на своєму офіційному вебсайті щорічного звіту щодо розгляду звернень/скарг/претензій,

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX у частині зазначення у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформації про:

діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання для індивідуальних побутових споживачів та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби (у редакції, що діяла з 16 серпня 2022 року);

розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електричних систем;

реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

період, за який проводиться розрахунок;

суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання (у редакції, що діяла з 20 травня 2021 року);

пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання), у частині оприлюднення на своєму офіційному вебсайті щорічного звіту щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та

комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» (код ЄДРПОУ 40516408) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 2 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін,

підпункту 5 у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункту 6 у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

підпункту 7 у частині надання до НКРЕКП документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 12 у частині обов'язку ліцензіата стати учасником ринку відповідно до правил ринку електричної енергії,

підпункту 13 у частині укладення договорів, обов'язкових для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконання умов таких договорів,

підпункту 17 у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та/або на ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому ринку і на балансуєчому ринку, а також шляхом імпорту відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії для забезпечення постачання електричної енергії споживачам,

підпункту 23 у частині надання повідомлення про договірні обсяги купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами, зокрема

імпортованої та експортованої електричної енергії, у порядку, визначеному правилами ринку,

підпункту 24 у частині обов'язку ліцензіата бути стороною, відповідальною за баланс своїх споживачів на роздрібному ринку,

підпункту 28 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункту 30 у частині відкриття в установах одного з уповноважених банків поточних рахунків із спеціальним режимом використання для здійснення розрахунків,

підпункту 31 у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформації щодо:

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером;

адрес, телефонів, вебсторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці,

підпункту 41 у частині надання учасникам ринку інформації, необхідної для виконання ними функцій на ринку електричної енергії, в обсягах та порядку, визначених правилами ринку, кодексом системи передачі, кодексом системи розподілу, кодексом комерційного обліку, правилами роздрібногo ринку та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії,

підпункту 42 у частині інформування у чіткій та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг;

Правил роздрібногo ринку електричної енергії, а саме:

пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII у частині опублікування учасниками роздрібногo ринку, крім споживачів, з урахуванням вимог Правил роздрібногo ринку електричної енергії, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема:

інструкції про порядок подання звернень/скарг/претензій;

форми подання звернення/скарги/претензії,

пункту 8.3.15 глави 8.3 розділу VIII у частині здійснення моніторингу дотримання стандартів і вимог до якості обслуговування споживачів та щокварталу розміщувати на офіційному вебсайті результати такого моніторингу,

пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII у частині оприлюднення на своєму офіційному вебсайті щорічного звіту щодо розгляду звернень/скарг/претензій, пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX (у редакції, що діяла до 01 липня 2024 року) у частині розміщення на власному офіційному вебсайті інформації, зокрема, щодо:

загальних умов електропостачання;

пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів;

складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів;

показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором;

загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка;

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);

порядку зміни електропостачальника;

порядку відключення/відновлення електроживлення споживача;

переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;

прав споживачів, передбачених законодавством;

посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів.

контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника;

порядку роботи інформаційно-консультаційних центрів електропостачальників;

переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника;

контактних даних інформаційно-консультаційних центрів та кол-центрів учасників роздрібного ринку,

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу ІХ у частині зазначення у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформації про:

діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання для індивідуальних побутових споживачів та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби (у редакції, що діяла з 16 серпня 2022 року);

розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

період, за який проводиться розрахунок;

суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання (у редакції, що діяла з 20 травня 2021 року);

пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, у частині оприлюднення на своєму офіційному вебсайті щорічного звіту щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання.

2. Накласти штраф у розмірі 265 200 (двісті шістдесят п'ять тисяч двісті) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» (код ЄДРПОУ 40516408) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 1 у частині зберігання протягом дії ліцензії документів, копії яких подавалися до НКРЕКП відповідно до вимог цих Ліцензійних умов;

підпункту 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, а саме:

пункту 3.2.5 глави 3.2 розділу III (у редакції, що діяла до 20 травня 2021 року) та пункту 3.2.6 глави 3.2 розділу III у частині укладення споживачем договору про постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг шляхом приєднання споживача до договору на умовах обраної споживачем комерційної пропозиції, для чого споживач подає такому електропостачальнику заяву-приєднання,

пункту 3.2.11 глави 3.2 розділу III (у редакції, що діяла до 20 травня 2021 року) у частині надання разом із заявою-приєднанням:

1) для юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців:

копії документа на підтвердження повноважень особи на укладення договору (витяг з установчого документа про повноваження керівника - для юридичних осіб, копію довіреності, виданої в установленому порядку), за необхідності;

витягу або копії довідки, або копію виписки з ЄДР;

інших документів, передбачених Правилами роздрібного ринку електричної енергії;

2) для фізичних осіб:

довідки про присвоєння ідентифікаційного номера фізичної особи - платника податків або реєстраційний номер картки платника податків, або копію паспорта (від фізичних осіб, які через свої релігійні або інші переконання відмовляються від прийняття ідентифікаційного номера, офіційно повідомили про це відповідні органи державної влади і мають відмітку у паспорті довідка про присвоєння ідентифікаційного номеру фізичної особи - платника податків не вимагається);

3) у визначених законодавством випадках – копії декларації про готовність об'єкта до експлуатації або сертифіката (для новозбудованих та реконструйованих електроустановок), копії декларації про початок виконання

будівельних робіт або дозволу на виконання будівельних робіт (для укладення договору про постачання електричної енергії споживачу на будівельні майданчики);

4) документів, що підтверджують наявність договору, укладеного з оператором системи на послуги розподілу (передачі) електричної енергії (паспорт точки розподілу (передачі), інформацію про присвоєний ЕІС-код),

пункту 3.2.12 глави 3.2 розділу III (у редакції, що діяла до 01 липня 2024 року) у частині надання разом із заявою-приєднанням:

копії паспорта (для фізичних осіб) або витягу, або довідки, або копії виписки з ЄДР (для юридичних осіб) споживача;

документа, що посвідчує право на представництво інтересів особи у випадку подання заяви представником (для фізичних осіб), або документ, що посвідчує право особи діяти від імені юридичної особи (для юридичних осіб);

копії документа, що підтверджує право власності чи користування об'єктом;

паспорту точки розподілу/передачі об'єкта (площадки вимірювання).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО

МП

Копію постанови про застосування санкцій надіслано (отримав)

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«__» _____ 20__ року

(підпис)



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

№ _____

Київ

Про усунення порушень
ТОВ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 18 вересня 2024 року № 334, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, та постанови НКРЕКП від 10 вересня 2024 року № 1587 «Про збільшення строку проведення планової перевірки «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЛОЦЕРКІВБУД-МОНТАЖ» (код ЄДРПОУ 40516408) усунути порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу) та нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 1 у частині зберігання протягом дії ліцензії документів, копії яких подавалися до НКРЕКП відповідно до вимог цих Ліцензійних умов,

підпункту 7 у частині надання до НКРЕКП документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідної для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 12 у частині обов'язку ліцензіата стати учасником ринку відповідно до правил ринку електричної енергії,

підпункту 13 у частині укладення договорів, обов'язкових для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконання умов таких договорів,

підпункту 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункту 17 у частині купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та/або на ринку "на добу наперед", внутрішньодобовому ринку і на балансуєчому ринку, а також шляхом імпорту відповідно до Закону України "Про ринок електричної енергії" та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії для забезпечення постачання електричної енергії споживачам,

підпункту 23 у частині надання повідомлення про договірні обсяги купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами, зокрема імпортованої та експортованої електричної енергії, у порядку, визначеному правилами ринку,

підпункту 24 у частині обов'язку ліцензіата бути стороною, відповідальною за баланс своїх споживачів на роздрібному ринку,

підпункту 31 у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію щодо:

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчому

ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером;

адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці,

підпункту 41 у частині надання учасникам ринку інформації, необхідної для виконання ними функцій на ринку електричної енергії, в обсягах та порядку, визначених правилами ринку, кодексом системи передачі, кодексом системи розподілу, кодексом комерційного обліку, правилами роздрібного ринку та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії,

підпункту 42 у частині інформування у чіткій та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII у частині опублікування з урахуванням вимог Правил роздрібного ринку електричної енергії, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема:

інструкцію про порядок подання звернень/скарг/претензій;

форму подання звернення/скарги/претензії,

пункту 8.3.15 глави 8.3 розділу VIII у частині здійснення моніторингу дотримання стандартів і вимог до якості обслуговування споживачів та щокварталу розміщувати на офіційному вебсайті результати такого моніторингу,

пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII у частині оприлюднювання на своєму офіційному вебсайті щорічного звіту щодо розгляду звернень/скарг/претензій,

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX (у редакції, що діяла до 01 липня 2024 року) у частині розміщення на власному офіційному вебсайті інформації, зокрема, щодо:

загальних умов електропостачання;

пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів; складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів;

показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором;

загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка;

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);

порядку зміни електропостачальника;

порядку відключення/відновлення електроживлення споживача;

переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;

прав споживачів, передбачених законодавством;

посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів.

контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника;

порядку роботи інформаційно-консультаційних центрів електропостачальників;

переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника;

контактних даних інформаційно-консультаційних центрів та кол-центрів учасників роздрібного ринку;

пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 у частині оприлюднення на своєму офіційному вебсайті щорічного звіту щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання;

для чого в термін до 01 грудня 2024 року:

надати до НКРЕКП:

форму звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» в паперовому та електронному вигляді за III квартал 2020 року – IV квартал 2021 року;

Відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та Інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України»;

повідомити НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у заяві, документах та відомостях, що додавалися до заяви про отримання ліцензії;

надати до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області:

форму звітності № 3а-НКРЕКП (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» за липень-грудень 2020 року,

форму звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» в паперовому вигляді за III квартал 2020 року – IV квартал 2020 року;

форму звітності № 20-НКРЕКП в паперовому вигляді – за III квартал 2020 року – I квартал 2022 року;

забезпечити належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет, із розміщенням на ньому актуальної інформації, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов;

забезпечити наявність у публічних комерційних пропозиціях інформації, передбаченої Правилами роздрібного ринку електричної енергії;

забезпечити укладання договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів відповідно до правил ринку;

забезпечити обмін даними комерційного обліку відповідно до правил ринку, кодексу комерційного обліку, правил роздрібного ринку, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

забезпечити надання учасникам ринку інформації, необхідної для виконання ними функцій на ринку електричної енергії, в обсягах та порядку, визначених правилами ринку, кодексом системи передачі, кодексом системи розподілу, кодексом комерційного обліку, правилами роздрібного ринку та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

привести у відповідність до вимог глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії діючі договори про постачання електричної енергії споживачу та проєкт договору про постачання електричної

енергії споживачу та додатки, які є його невід'ємними частинами до договору, що розміщені на офіційному вебсайті.

Про виконання зазначених зобов'язань у термін до 15 грудня 2024 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО