

**ОБҐРУНТУВАННЯ**  
**щодо прийняття постанови НКРЕКП**  
**«Про затвердження Змін до Кодексу систем розподілу»**  
**(щодо роботи сервісу «Особистий кабінет замовника»)**

Відповідно до положень частини третьої статті 6 Закону України «Про ринок електричної енергії», до повноважень Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП, Регулятор), на ринку електричної енергії належать, зокрема, затвердження кодексу систем розподілу.

У зв'язку з необхідністю забезпечення доступності та безперервної роботи сервісу «Особистий кабінет замовника» Департаментом із регулювання відносин у сфері енергетики напрацьовано проєкт постанови «Про затвердження Змін до Кодексу систем розподілу», якими передбачається:

уточнення спрямовані на доступність сервісу «Особистий кабінет замовника» для користувача;

уточнення функціоналу сервісу «Особистий кабінет замовника»;

необхідність ОСР інформувати на головній сторінці власного вебсайту в мережі Інтернет про технічний збій у роботі сервісу «Особистий кабінет замовника»;

необхідність ОСР інформувати замовників про стадії опрацювання заяви та надання послуги з приєднання;

визначення умов підтвердження збоїв у функціонуванні сервісу «Особистий кабінет замовника» тощо.

Також проєкт постанови удосконалює вимоги щодо наповненості сервісу «Особистий кабінет замовника» та розширює функціональні можливості для покращення якості надання послуги з приєднання.

Крім того, зазначеними змінами додатково пропонується змінити порядок розрахунків за надання послуг з нестандартного приєднання електроустановок до електричних мереж (зокрема зменшити суму авансового платежу). Зазначені зміни ініційовані потенційними замовниками послуг з приєднань, зокрема ТОВ «Інтернаціональні будівельні системи» (лист від 24.05.2024 № 1 (вх. НКРЕКП 29.05.2024 № 18324/1-24)).

Проєкт постанови 15.08.2024 було схвалено на засіданні НКРЕКП, що проводилось у формі відкритого слухання, та оприлюднено на офіційному вебсайті НКРЕКП з метою отримання зауважень та пропозицій.

За результатом отриманих зауважень та пропозицій 13.09.2024 відбулись відкриті обговорення Проєкту постанови, за результатами проведення яких оформлено Протокол від 13.09.2024 № 114-п, який розміщений на офіційному вебсайті НКРЕКП в мережі Інтернет.

Листом від 02.10.2024 № 128-06/01-281-НПА Антимонопольний комітет України повідомив про погодження Проєкту постанови.

Зважаючи на вищевикладене, Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики пропонує прийняти постанову НКРЕКП «Про затвердження Змін до Кодексу систем розподілу».



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про затвердження Змін до  
Кодексу систем розподілу

Відповідно до законів України «Про ринок електричної енергії» та «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ПОСТАНОВЛЯЄ:**

1. Затвердити Зміни до Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14 березня 2018 року № 310, що додаються.

2. Ця постанова набирає чинності з дня, наступного за днем її оприлюднення на офіційному вебсайті Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО

ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова Національної комісії,  
що здійснює державне  
регулювання у сферах енергетики  
та комунальних послуг

№ \_\_\_\_\_

### **Зміни до Кодексу систем розподілу**

#### 1. У розділі IV:

1) в абзаці двадцять п'ятому підпункту 4.1.11.1 пункту 4.1.11 глави 4.1 слово та знак «розподілу»)» замінити словом «розподілу»;

2) пункт 4.3.6 глави 4.3 викласти в такій редакції:

«4.3.6. ОСР проводить розрахунок вартості плати за нестандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу з проектуванням лінійної частини приєднання замовником до електричних мереж відповідно до Методики (порядку) формування плати за приєднання.

ОСР надає замовнику рахунки на сплату плати за приєднання в такому порядку:

у розмірі 30 відсотків складової плати за приєднання потужності, визначеної у розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж. Замовник оплачує на поточний рахунок ОСР цей рахунок упродовж 20 робочих днів з дня, наступного за днем отримання технічних умов, розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунку на сплату плати за приєднання;

у розмірі 50 відсотків від складової плати за приєднання потужності та 90 відсотків вартості лінійної частини приєднання, визначених у розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж. У цьому випадку ОСР також актуалізує розрахунок вартості складової плати за приєднання потужності до електричних мереж за ставками, що чинні на дату актуалізації та видачі рахунку, зазначеного в цьому абзаці, та видає відповідний актуалізований рахунок на сплату плати за приєднання. Замовник оплачує на поточний рахунок ОСР цей рахунок упродовж 20 робочих днів з дня, наступного за днем отримання рахунку, який ОСР надає замовнику упродовж 5 робочих днів з дня, наступного за днем узгодження з усіма заінтересованими сторонами розробленої проектної документації. У випадку не оплати або не повної оплати замовником вартості лінійної частини приєднання (у разі проектування лінійної частини приєднання замовником) та/або складової плати за приєднання потужності, визначеної договором про приєднання протягом 180 календарних днів починаючи з наступного робочого дня від дати узгодження з усіма заінтересованими сторонами розробленої замовником проектної документації, проектна документація повторно надається на узгодження до ОСР;

залишку вартості плати за приєднання потужності та лінійної частини приєднання, разом з повідомленням про надання послуги з приєднання. Замовник сплачує отриманий рахунок на поточний рахунок ОСР упродовж 5 робочих днів з дня, наступного за днем отримання повідомлення про надання послуги з приєднання.

ОСР проводить розрахунок вартості плати за нестандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу "під ключ" до електричних мереж відповідно до Методики (порядку) формування плати за приєднання.

ОСР надає замовнику рахунки на сплату плати за приєднання в такому порядку:

у розмірі 50 відсотків складової плати за приєднання потужності, визначеної у розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж. Замовник оплачує на поточний рахунок ОСР цей рахунок упродовж 20 робочих днів з дня, наступного за днем отримання технічних умов, розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунку на сплату плати за приєднання;

у розмірі 40 відсотків від складової плати за приєднання потужності та 90 відсотків вартості лінійної частини приєднання, визначених у розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж. Замовник оплачує на поточний рахунок ОСР цей рахунок упродовж 20 робочих днів з дня, наступного за днем отримання рахунка, який ОСР надає замовнику упродовж 5 робочих днів з дня, наступного за днем узгодження з усіма заінтересованими сторонами розробленої проєктної документації;

залишку вартості плати за приєднання потужності та лінійної частини приєднання, разом з повідомленням про надання послуги з приєднання. Замовник сплачує отриманий рахунок на поточний рахунок ОСР упродовж 5 робочих днів з дня, наступного за днем отримання повідомлення про надання послуги з приєднання.

За домовленістю сторін може бути визначено інший порядок оплати вартості послуги з приєднання шляхом укладання додаткової угоди.»;

3) у главі 4.10:

пункт 4.10.2 замінити п'ятьма новими пунктами 4.10.2 – 4.10.6 такого змісту:

«4.10.2. ОСР має забезпечити безперервну роботу сервісу «Особистий кабінет замовника послуги з приєднання» (далі – сервіс «Особистий кабінет замовника») на власному офіційному вебсайті ОСР у мережі Інтернет.

На головній сторінці вебсайту ОСР у мережі Інтернет має бути забезпечено вхід до сервісу «Особистий кабінет замовника».

Сервіс «Особистий кабінет замовника» має містити, принаймні таку інформацію про:

подання заяви про приєднання;

отримання інформації про стан надання послуги з приєднання;

документи, які використовуються при наданні послуги з приєднання, передбачені Кодексом систем розподілу, зокрема технічні умови приєднання,

договір про приєднання, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунок на оплату вартості плати за приєднання до електричних мереж тощо.

Сервіс «Особистий кабінет замовника» є ресурсом, який має забезпечити інформування замовника про стан надання ОСР послуги з приєднання та забезпечити відображення інформації про поточний стан виконання (виконано/на виконанні) відповідних організаційних та технічних заходів, які здійснюються ОСР для надання послуги з приєднання замовнику (проектування та здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики (у разі необхідності), погодження проєктної документації з іншими заінтересованими сторонами, отримання дозволу на виконання будівельно-монтажних робіт, дата початку та орієнтовна дата завершення проведення тендерних процедур з метою придбання обладнання та матеріалів для виконання будівельно-монтажних робіт, виготовлення та поставка обладнання та матеріалів, виконання будівельно-монтажних робіт, пусканалагоджувальних та випробувальних робіт та підключення електроустановок (об'єкта) замовника тощо), із зазначенням очікуваних та граничних термінів їх виконання.

Сервіс «Особистий кабінет замовника» має забезпечувати можливість:

подання в електронному вигляді заяви про приєднання та додатків, передбачених цим Кодексом (з можливістю використання кваліфікованого електронного підпису);

отримання рахунка на сплату плати за приєднання;

отримання рахунка на сплату вартості послуги з комерційного обліку електричної енергії (якщо замовником у заяві про приєднання обрано ОСР, який надає послугу з приєднання такому замовнику, постачальником послуг комерційного обліку);

завантаження квитанції про оплату вартості плати за приєднання до електричних мереж;

відображення інформації щодо оплати замовником послуги з приєднання;

відображення інформації щодо стану та результатів опрацювання заяви про приєднання;

відображення повідомлення про надання послуги з приєднання, підписаного ОСР;

отримання та підписання акта надання/отримання послуг з комерційного обліку електричної енергії в рамках даного приєднання (пломбування, подача напруги) кваліфікованим електронним підписом;

укладення договору про надання послуг з розподілу електричної енергії та підписання додатків до нього кваліфікованим електронним підписом (у випадку виконання споживачем пункту 4.8.3) за запитом споживача після завершення процедури приєднання;

подання в електронному вигляді заяви про підключення.

За зверненням замовника послуги з приєднання (у тому числі електронним) ОСР має надати запитовану інформацію щодо приєднання в запропонованому замовником вигляді.

4.10.3. Для забезпечення доступності сервісу «Особистий кабінет замовника» ОСР має забезпечити на офіційному сайті докладну інструкцію, у тому числі у формі інфографіки, з вичерпними роз'ясненнями щодо роботи сервісу, у тому числі щодо кожного етапу подання заяви про приєднання через сервіс.

Кожне поле заяви про приєднання у сервісі «Особистий кабінет замовника» має містити опис-інструкцію про її заповнення, у тому числі форма введення даних (числовий, текстовий тощо), (розмір та розширення завантажених документів, вимоги до графічних матеріалів, короткий опис рекомендацій щодо інформації, що має бути занесена у рядку, тощо).

Завершальний етап подання замовником заяви про приєднання через сервіс «Особистий кабінет замовника» має містити алгоритм перевірки заповнення необхідних полів заяви про приєднання, а також інформування замовника про необхідність заповнити відповідні поля Заяви про приєднання.

За наявності недоліків при заповненні заяви про приєднання сервіс «Особистий кабінет замовника» не має завершити етап її подання, а також інформувати замовника шляхом індикації (виділення) графі заяви, де введено некоректності дані із приміткою-поясненням щодо недоліків.

4.10.4. ОСР протягом однієї години (поточного робочого дня) після подання замовником підписаної кваліфікованим цифровим підписом заяви про приєднання має забезпечити інформування замовника в сервісі «Особистий кабінет замовника» та на електронну пошту про успішність подачі з наданням реєстраційного номера заяви та зазначення обраного замовником каналу отримання інформації про стадії опрацювання заяви та надання послуги.

4.10.5. У разі технічних збоїв у роботі сервісу «Особистий кабінет замовника» ОСР має на головній сторінці власного вебсайту в мережі Інтернет розмістити інформаційне повідомлення із зазначенням інформації про:

- причини технічного збою;
- функції, які не працюють;
- час початку технічного збою;
- орієнтовний час відновлення сервісу «Особистий кабінет замовника» у повному обсязі.

Протягом наступного робочого дня після настання технічного збою у роботі сервісу «Особистий кабінет замовника» ОСР має повідомити Регулятора про його настання із наданням знімку екрану із інформаційним повідомлення на головній сторінці власного вебсайту в мережі Інтернет, фактичного часу відновлення роботи сервісу та підтвердними документами щодо причин технічного збою.

4.10.6 Підтвердженням нефункціонування сервісу «Особистий кабінет замовника», некоректного його функціонування або окремих його функцій тощо,

у випадках відсутності технічних збоїв у його роботі, може бути відповідний відеофайл або знімок з екрану.».

2. У додатку 2:

1) пункт 4.1 глави 4 Типового договору про нестандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу з проектуванням лінійної частини приєднання замовником викласти в такій редакції:

«4.1. Замовник сплачує попередню оплату за приєднання на поточний рахунок Виконавця в такому порядку:

оплата в розмірі 30 відсотків складової плати за приєднання потужності, визначеної у розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж, упродовж 20 робочих днів з дня, наступного за днем отримання технічних умов, розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунку на сплату плати за приєднання;

оплата в розмірі 50 відсотків від складової плати за приєднання потужності та 90 відсотків вартості лінійної частини приєднання, визначених у розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж. У цьому випадку ОСР також актуалізує розрахунок вартості складової плати за приєднання потужності до електричних мереж за ставками, що чинні на дату актуалізації та видачі рахунку, зазначеного в цьому абзаці, та видає відповідний актуалізований рахунок на сплату плати за приєднання. Замовник оплачує на поточний рахунок ОСР цей рахунок упродовж 20 робочих днів з дня, наступного за днем отримання рахунка, який ОСР надає замовнику упродовж 5 робочих днів з дня, наступного за днем узгодження з усіма заінтересованими сторонами розробленої проектної документації. У випадку не оплати або не повної оплати замовником вартості лінійної частини приєднання (у разі проектування лінійної частини приєднання замовником) та/або складової плати за приєднання потужності, визначеної договором про приєднання протягом 180 календарних днів починаючи з наступного робочого дня від дати узгодження з усіма заінтересованими сторонами розробленої замовником проектної документації, проектна документація повторно надається на узгодження до ОСР;

остаточний розрахунок плати за приєднання потужності та лінійної частини приєднання упродовж 5 робочих днів починаючи з наступного робочого дня після надання послуги з приєднання, що підтверджується повідомленням про надання послуги з приєднання.»;

2) абзаци другий та третій пункту 4.1 глави 4 Типового договору про нестандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу «під ключ» викласти в такій редакції:

«оплата в розмірі 50 відсотків складової плати за приєднання потужності, визначеної у розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж, упродовж 20 робочих днів з дня, наступного за днем отримання технічних умов, розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунку на сплату плати за приєднання;

оплата в розмірі 40 відсотків від складової плати за приєднання потужності та 90 відсотків вартості лінійної частини приєднання, визначених у розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж. Замовник оплачує на поточний рахунок ОСР цей рахунок упродовж 20 робочих днів з дня, наступного за днем отримання рахунка, який ОСР надає замовнику упродовж 5 робочих днів з дня, наступного за днем узгодження з усіма заінтересованими сторонами розробленої проєктної документації;».

Директор Департаменту  
із регулювання відносин  
у сфері енергетики

Андрій ОГНЬОВ