

**Обґрунтування
до проєктів постанов НКРЕКП**

«Про застосування санкцій до ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії», «Про накладення штрафу на ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» за несплату внесків на регулювання» та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, постанови НКРЕКП від 03 вересня 2024 року № 1564 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» та на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 06 серпня 2024 року № 33, від 04 вересня 2024 року №72, від 09 вересня 2024 року № 94, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» (код ЄДРПОУ 43156949) (далі – ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з **29 вересня 2019 року по 31 грудня 2023 року**, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 19 вересня 2024 року № 335 (далі – Акт перевірки № 335).

ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» не надало до НКРЕКП письмові пояснення (обґрунтування) до Акта перевірки № 335.

Так, зазначеним Актом перевірки № 335 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку Ліцензіата повідомляти НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін. <i>(стор. 6-10, п. 1.4 Акта № 335)</i>

Комісією з перевірки встановлено, у ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД-ЮА» відбувалися зміни у документах, що підтверджують **право власності чи користування** будівлями та приміщеннями для прийому та обслуговування споживачів (зазначені у Відомостях про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу), зокрема укладено Договір суборенди від **01.02.2020** № ХТ-39/2137 та Договір суборенди від **01.03.2021** № ХТ-74/3684, а також у зв'язку із зміною місцезнаходження Товариства з **29.03.2021** відбулась зміна **засобів комунікації** із споживачами (номери телефонів) Ліцензіата, а саме: змінено телефон +38 (044) 364-56-96 на 38 (044) 222-14-03.

ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД-ЮА» не повідомило НКРЕКП та не надало оновлені Відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу.



Довідково:

Протягом періоду, що перевірявся, до НКРЕКП надійшли від Ліцензіата повідомлення про зміни даних, які були зазначені в документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії з постачання електричної енергії споживачу.

Протягом 2019 -2020 років відбулася зміна осіб, які прямо або опосередковано володіють часткою (паєм, акціями) у статутному капіталі ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» в розмірі більше ніж 5 відсотків, а також зміна кінцевого бенефіціарного власника.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариство **не повідомляло** НКРЕКП про зміни осіб, які прямо або опосередковано володіють часткою (паєм, акціями) у статутному капіталі ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» в розмірі більше ніж 5 відсотків, а також зміну кінцевого бенефіціарного власника та **не надавало** «Інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України», Додаток 3 до Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

2	підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	<p>щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме:</p> <p>пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 5-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію», затвердженої постановою НКРЕКП від 04.10.2012 № 1257 (далі - Інструкція форми № 5-НКРЕКП), яким визначено, що форма звітності № 5-НКРЕКП складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та відповідного територіального органу НКРЕКП не пізніше 20 числа місяця, наступного за звітним періодом;</p> <p>пункту 2.3 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 20.12.2019 № 2897, яким визначено, що форма звітності № 3а-НКРЕКП-постачання направляється ліцензіатом до НКРЕКП на паперових носіях та в електронному вигляді електронною поштою на адресу: zvit3m@nerc.gov.ua, а також на паперових носіях до територіального органу НКРЕКП у відповідному регіоні за місцезнаходженням ліцензіата або через онлайн-сервіс подання звітності НКРЕКП на Єдиному державному порталі адміністративних послуг;</p> <p>пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29.03.2019 № 450 (зі змінами), яким визначено, що форму</p>
---	---	--

звітності № 3 електропостачальники подають щомісяця до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію», затвердженої постановою НКРЕКП 29.03.2019 № 450 (зі змінами), яким визначено, що форму звітності № 9 електропостачальники подають не пізніше ніж через 30 днів після завершення звітного періоду;

пункту 2.1 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29.03.2019 № 450 (зі змінами), якою визначено, що форму звітності № 12 електропостачальники подають щокварталу до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;

пункту 2.4 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 374 (у редакції, що була чинна до 06.02.2021), яким, визначено, що звіт направляється ліцензіатом до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді на адресу: sqr@nerc.gov.ua, за якою можна отримати електронну форму звіту, а також до її територіального органу за місцезнаходженням ліцензіата.

пункту 2.4 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 374 (із змінами, внесеними постановою НКРЕКП від 03.02.2021 № 175), яким, зокрема, визначено, що звіт направляється ліцензіатом до НКРЕКП в електронному вигляді на адресу: sqr_n@nerc.gov.ua з накладенням КЕП;

пунктів 6.5 – 6.6 глави 6 Порядку № 375 (в редакції, що діяла до 14.08.2020), якими зокрема визначено, що реєстри надання компенсації споживачам подаються в електронному вигляді до НКРЕКП на адресу sqr@nerc.gov.ua щомісяця накопичувальним підсумком протягом 20 днів після завершення звітного місяця та щороку до 20 лютого, наступного за звітним, електропостачальник надає до НКРЕКП та оприлюднює на своїх офіційних веб-сайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 6 до Порядку № 375, поштою на паперових носіях та в електронному вигляді у форматі "xls" на адресу: sqr@nerc.gov.ua;

пунктів 7.6 – 7.7 глави 7 Порядку № 375 (в редакції, що діяла з 14.08.2020), якими зокрема визначено, що реєстри надання компенсації споживачам подаються електропостачальниками щоквартально в електронному вигляді до НКРЕКП на адресу sqr@nerc.gov.ua накопичувальним підсумком протягом 20 днів після завершення звітного кварталу. Якщо електропостачальник (крім електропостачальників, які виконують функції постачальника універсальних послуг) не надавав компенсації споживачам у звітному кварталі, то реєстр надання компенсації споживачам за цей звітний період не подається. Електропостачальники щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, надають до НКРЕКП та оприлюднюють на своїх офіційних вебсайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формами, наведеними в додатках 6-8 до цього Порядку. Інформація надсилається ліцензіатами до НКРЕКП в електронному вигляді у форматі «xls» або «xlsx» на адреси: sqr@nerc.gov.ua (для електропостачальників) та sqr_n@nerc.gov.ua (для ОСР та ОСП), у двох примірниках;

пункту 2 постанови НКРЕКП від 17 лютого 2021 року № 254 «Про подання фінансової звітності суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» у частині обов'язку ліцензіатів подавати до НКРЕКП фінансову звітність виключно в електронному вигляді у форматі Excel з накладенням кваліфікованого електронного підпису уповноваженої особи ліцензіата та/або кваліфікованої електронної печатки ліцензіата з дотриманням вимог законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронні довірчі послуги» на адресу finstatement@nerc.gov.ua.

(п. 1.5 Акта № 335, стор. 10-26)

ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» надано до НКРЕКП з порушенням термінів форми звітності, а саме:

форму № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі електричної енергії» за січень 2021 року – **на 35 днів**, за лютий 2021 року – **на 7 днів**, за травень 2021 року – **на 20 днів**, за липень 2021 року – **на 5 днів**, за жовтень 2021 року – **на 7 днів**;

форму № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» за III квартал 2021 року – **на 67 днів**;

форму звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» за III квартал 2021 року – **на 67 днів**.

Ліцензіатом надано до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з порушенням термінів форми звітності в електронному вигляді, а саме:

форму № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» за IV квартал 2019 року - **на 120 робочих днів**, за I квартал 2020 року - **на 57 робочі дні**, за III квартал 2020 року - **на 469 робочі дні**, за IV квартал 2020 року - **на 405 робочі дні**, за I квартал 2021 року - **на 343 робочі дні**, за II квартал 2021 року - **на 870 робочі дні**, за III квартал 2021 року - **на 810 робочі дні**, за I квартал 2022 року - **на 93 робочі дні**.

ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» не надавало форми звітності, а саме:

до НКРЕКП в паперовому та електронному вигляді:

форму № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за **III квартал 2019 року – IV квартал 2020 року;**

річна фінансова звітність – **за 2019 рік;**

до НКРЕКП в електронному вигляді:

форму № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за **I квартал 2021 року – за IV квартал 2021 року;**

Додаток 6 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (зі змінами) (далі – Порядок № 375) за **2019-2020 роки;**

Додаток 8 до Порядку № 375 за **2021 рік;**

річна фінансова звітність – **за 2019 рік;**

річна фінансова звітність – **за 2020 рік;**

квартальну фінансову звітність - **за I квартал 2021 року – III квартал 2021 року.**

до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області в паперовому вигляді:

форму № 5-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» (місячна) за **вересень–грудень 2019 рік;**

форму № 3а-НКРЕКП (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» за **грудень 2019 року, за січень-грудень 2020 року;**

форму № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за **III квартал 2019 року – IV квартал 2020 року;**

річну фінансову звітність – **за 2019 рік.**

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів) НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11.**

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує **застосувати санкцію у вигляді застереження.**

3 **підпункту 5 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу**

щодо обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством, а саме:

		<p>пункту 2 постанови НКРЕКП від 24.02.2021 № 271 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу».</p> <p>(п. 1.6 Акта № 335, стор. 26-27)</p>
<p>Відповідно до пункту 2 постанови НКРЕКП від 24.02.2021 № 271 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу» (далі – Постанова НКРЕКП № 271), ліцензіати, які провадять господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, протягом трьох місяців з дня набрання чинності цією постановою (25.02.2021) мають надати до НКРЕКП документи, визначені підпунктами 2 та 3 пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, тобто до 25.05.2021, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (Додаток 2 до Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, із змінами, внесеними згідно з Постановою НКРЕКП № 271); - Інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України» (додаток 3 до Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу). <p>Комісією з перевірки встановлено та Актом № 335 зафіксовано, що Ліцензіатом не подано до НКРЕКП оновлену Відомість про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (Додаток 2 до Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, із змінами, внесеними згідно з Постановою НКРЕКП № 271).</p> <p>Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів (визначення розміру штрафів) НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.</p> <p>Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.</p>		
4	<p>пункту 5 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491 (далі - Порядок № 491)</p> <p>пункту 2 Пояснення щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» щодо заповнення форми звітності</p>	<p>у частині визначення платником внеску бази нарахування суми внесків на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал;</p> <p>у частині забезпечення достовірності інформації, наведеної у звіті;</p>

**№ 20-НКРЕКП (квартальна)
«Звіт про сплату внеску на
регулювання», що є додатком 2
до Порядку № 491**

(п. 1.7 Акта № 335 стор. 29-32)

Комісією з перевірки співставлено дані, які зазначені Ліцензіатом у формі звітності № 20-НКРЕКП з первинними документами від продажу електричної енергії на сегментах ринку для розрахунку чистого доходу щодо визначення розрахунку внеску на регулювання за період IV квартал 2019 року – IV квартал 2023 року та встановлено наявність відхилення щодо чистого доходу, яке не зазначено у формі звітності № 20-НКРЕКП та, відповідно, не враховано до суми чистого доходу для визначення внеску на регулювання, а саме:

Інформація щодо розрахунку суми чистого доходу для визначення внеску на регулювання за IV квартал 2019 року – IV квартал 2023 року

тис.грн

Період для розрахунку чистого доходу	Період, за який подається звіт по формі № 20-НКРЕКП	Сума чистого доходу з постачання електричної енергії розрахована комісією з перевірки	Сума чистого доходу за формою звітності № 20-НКРЕКП	Відхилення
1	1.1	2	3	4=2-3
IV квартал 2019 року	I квартал 2020 року			
I квартал 2020 року	II квартал 2020 року			
II квартал 2020 року	III квартал 2020 року			
III квартал 2020 року	IV квартал 2020 року			
IV квартал 2020 року	I квартал 2021 року			
I квартал 2021 року	II квартал 2021 року			
II квартал 2021 року	III квартал 2021 року			
III квартал 2021 року	IV квартал 2021 року			
IV квартал 2021 року	I квартал 2022 року			
I квартал 2022 року	II квартал 2022 року			
II квартал 2022 року	III квартал 2022 року			
III квартал 2022 року	IV квартал 2022 року			
IV квартал 2022 року	I квартал 2023 року			
I квартал 2023 року	II квартал 2023 року			
II квартал 2023 року	III квартал 2023 року			
III квартал 2023 року	IV квартал 2023 року			

Комісією з перевірки здійснено розрахунок внеску на регулювання за період IV квартал 2019 року – IV квартал 2023 року на підставі первинних документів від продажу електричної енергії на сегментах ринку.

Інформація щодо розрахунку внеску на регулювання за період IV квартал 2019 року – IV квартал 2023 року на підставі первинних документів від продажу електричної енергії на сегментах ринку

Період для розрахунку чистого доходу	Період, за який подається звіт по формі № 20-НКРЕКП	Чистий дохід з постачання електричної енергії розрахований комісією з перевірки (за попередній квартал), тис. грн	Ставка внеску, встановлена НКРЕКП, %	На початок періоду борг (-), переплата (+), тис. грн	Нараховано, тис. грн		Сплачено, тис. грн		На кінець періоду: борг (-), переплата (+), тис. грн
					За квартал	Накопичувальним підсумком з початку року	За квартал	Накопичувальним підсумком з початку року доручення	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10=(8-6+5)
IV квартал 2019 року	I квартал 2020 року		0,071						
I квартал 2020 року	II квартал 2020 року		0,049						
II квартал 2020 року	III квартал 2020 року		0,048						
III квартал 2020 року	IV квартал 2020 року		0,092						

IV квартал 2020 року	I квартал 2021 року		0,104						
I квартал 2021 року	II квартал 2021 року		0,036						
II квартал 2021 року	III квартал 2021 року		0,058						
III квартал 2021 року	IV квартал 2021 року		0,113						
IV квартал 2021 року	I квартал 2022 року		0,098						
I квартал 2022 року	II квартал 2022 року		0,000						
II квартал 2022 року	III квартал 2022 року		0,074						
III квартал 2022 року	IV квартал 2022 року		0,120						
IV квартал 2022 року	I квартал 2023 року		0,084						
I квартал 2023 року	II квартал 2023 року		0,039						
II квартал 2023 року	III квартал 2023 року		0,053						
III квартал 2023 року	IV квартал 2023 року		0,096						

Таким чином, станом на **31.12.2023** у ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» обліковувалася **заборгованість зі сплати внесків** на регулювання та складала _____ грн.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» не сплатило в повному обсязі **внесок на регулювання за IV квартал 2023 року** на суму _____ грн. Таким чином, з урахуванням вимог абзацу другого пункту 9 Порядку № 491 ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» має сплатити **штраф** в сумі 5% від суми несплаченого внеску на регулювання, а саме: _____ грн *0,05 = _____ грн.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів (визначення розміру штрафів) НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення пункту 5 Порядку № 491 та пункту 2 Пояснення щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує **застосувати санкцію у вигляді застереження**.

5	<p>підпункту 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ)</p>	<p>яким визначено обов'язок Ліцензіата забезпечити функціонування вебсайту ліцензіата в мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення, електронну пошту для прийому електронних повідомлень);</p> <p>учасники роздрібного ринку, крім споживачів, мають опубліковувати з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> - адреси та телефони центру обслуговування споживачів, інформаційно-консультаційного центру, кол-центру, за якими споживач буде мати змогу отримати необхідну інформацію; - інструкцію про порядок подання звернень/скарг/претензій, зокрема щодо якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки; - стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів; - процедуру розгляду звернень/скарг/претензій споживачів;
----------	--	--

<p>пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX ПРРЕ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - форму подання звернення/скарги/претензії. яким передбачено, що учасники роздрібного ринку мають розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію, зокрема, щодо: <ul style="list-style-type: none"> - загальних умов електропостачання; - пропонувананих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів; - складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів; - показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором; - загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії; - прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка; - частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним); - посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним); - порядку зміни електропостачальника; - порядку подання та розгляду електропостачальником звернень, скарг та претензій щодо надання послуг з постачання електричної енергії із зазначенням відповідних контактних даних (адреси, телефонів, веб-сторінок) електропостачальника; - порядку відключення/відновлення електроживлення споживача; - контактних даних для подання повідомлень про загрозу електробезпеці (у тому числі контактних даних відповідного оператора системи); - переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії; - прав споживачів, передбачених законодавством; - посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному
--	--

<p>пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ</p> <p>пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375</p> <p>пункту 8.3.15 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ</p> <p>підпункту 15 пункту 5.2.2 розділу V ПРРЕЕ</p>	<p>комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів.</p> <ul style="list-style-type: none"> - контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника; - порядку роботи інформаційно-консультаційних центрів електропостачальників; - переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника; - контактних даних інформаційно-консультаційних центрів та кол-центрів учасників роздрібного ринку. <p>яким передбачено, що учасники роздрібного ринку мають оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті щорічний звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій.</p> <p>яким передбачено, що учасники роздрібного ринку мають оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті щорічний звіт щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання.</p> <p>яким передбачено, що учасники роздрібного ринку мають здійснювати моніторинг дотримання стандартів і вимог до якості обслуговування споживачів та щокварталу розміщувати на офіційному вебсайті результати такого моніторингу.</p> <p>яким передбачено, що постачальник електричної енергії зобов'язаний забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість створення особистого кабінету споживача.</p> <p><i>(п. 1.8 Акта № 335, стор. 32-42)</i></p>
<p>Комісією з перевірки досліджено забезпечення ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет.</p> <p>Комісією з перевірки встановлено, що у розділі «Контакти» вебсайту ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» не опубліковано актуальну адресу (зазначена попередня адреса, за якою знаходився Ліцензіат).</p> <p>Комісією з перевірки встановлено, що на вебсайті Товариства не розміщено:</p> <ul style="list-style-type: none"> - загальних умов електропостачання; - пропонувананих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів; - складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів; 	

- показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором;
- загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;
- прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка;
- частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним), за період, що перевіряється;
- посилення на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним), за період, що перевіряється;
- порядку зміни електропостачальника;
- порядку подання та розгляду електропостачальником звернень, скарг та претензій щодо надання послуг з постачання електричної енергії із зазначенням відповідних контактних даних (адреси, телефонів, веб-сторінок) електропостачальника;
- порядку відключення/відновлення електроживлення споживача;
- контактних даних для подання повідомлень про загрозу електробезпеці (у тому числі контактних даних відповідного оператора системи);
- переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;
- прав споживачів, передбачених законодавством;
- посилення на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів.
- контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника;
- порядку роботи інформаційно-консультаційних центрів електропостачальників;
- переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника;
- контактних даних інформаційно-консультаційних центрів та кол-центрів учасників роздрібного ринку.

Також, на вебсайті ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» **не оприлюднено:**
щорічні звіти щодо розгляду звернень/скарг/претензій за період, що перевіряється,
щорічні звіти щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання, за період 2020, 2021, 2022 та 2023 роки.

ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» **не розміщено** результати моніторингу дотримання стандартів і вимог до якості обслуговування споживачів, за період, що перевіряється.

Комісією з перевірки встановлено, що особистий кабінет для споживачів електричної енергії на вебсайті Товариства **відсутній**.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» **не забезпечено належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет**, на якому розміщено актуальну

інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов.

<p>6</p>	<p>підпункту 9 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>пункту 3.2.11 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата до укладення договору постачання електричної енергії споживачу надавати споживачу інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків;</p> <p>яким встановлено, що за наявності публічних комерційних пропозицій електропостачальник розміщує на своєму вебсайті та в центрах обслуговування споживачів бланк заяви-приєднання до договору постачання електричної енергії споживачу, в якому вказано найменування та адресу вебсайта електропостачальника, ЕІС-код електропостачальника як суб'єкта ринку електричної енергії, присвоєний у встановленому порядку.</p> <p><i>(пункт 3.4 Акта перевірки № 335, стор. 51-54)</i></p>
<p>Відповідно до положень пункту 3.2.7 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ договір про постачання електричної енергії споживачу містить такі істотні умови:</p> <ol style="list-style-type: none">1) загальні положення;2) предмет договору;3) умови постачання;4) якість постачання електричної енергії;5) ціна та/або порядок її розрахунку, порядок обліку та оплати електричної енергії;6) права та обов'язки споживача;7) права і обов'язки електропостачальника;8) відповідальність сторін;9) порядок зміни електропостачальника;10) порядок врегулювання спорів;11) умови форс-мажорних обставин;12) строк дії договору;13) реквізити сторін;14) порядок організації комерційного обліку електричної енергії та надання даних комерційного обліку електричної енергії відповідно до забезпечення послуг комерційного обліку;15) інші умови. <p>Відповідно до положень пункту 3.2.11 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ за наявності публічних комерційних пропозицій електропостачальник розміщує на своєму вебсайті та в центрах обслуговування споживачів бланк заяви-приєднання до договору постачання електричної енергії споживачу, в якому вказано найменування та адресу вебсайта електропостачальника, ЕІС-код електропостачальника як суб'єкта ринку електричної енергії, присвоєний у встановленому порядку.</p> <p>Комісією з перевірки встановлено, що зразок договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до нього розміщені на офіційному вебсайті ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» за посиланням: http://nrg-ukraine.com.ua/umovy-postachannya-electro.</p> <p>Також, на офіційному вебсайті Товариства за посиланням: http://nrg-ukraine.com.ua/agreement-electro/ розміщені комерційні пропозиції, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none">- <u>КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ №1 ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА»/ HIM-TRADE UA LLC;</u>- <u>КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ №2 ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА»/ HIM-TRADE UA LLC.</u>		

Водночас, на підставі Рішення Учасника ТОВ «ЕНРЖ ЮКРЕЙН» від 17.12.2021 № 40 було **змінено найменування Товариства** на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ХІМ–ТРЕЙД ЮА».

Разом з цим, у проєкті договору та комерційних пропозиціях, які є невід'ємними додатками до нього, **зазначено найменування електропостачальника ТОВ «ЕНРЖ ЮКРЕЙН».**

Крім того, у заяві-приєднанні, що є додатком до проєкту договору **відсутня інформація**, визначена пунктом 3.2.11 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, а саме **найменування та актуальна адреса вебсайта електропостачальника, ЄІС-код електропостачальника** як суб'єкта ринку електричної енергії, присвоєний у встановленому порядку.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів визначення розміру штрафів НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11.**

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення пункту підпункту 9 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та пункту 3.2.11 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує **застосувати санкцію у вигляді застереження.**

7	<p>підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити, зокрема:</p> <p>визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію,</p> <p>термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата у чіткій та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів, зокрема про умови надання послуг.</p> <p><i>(пункт 3.5 Акта перевірки № 335, стор. 55-62)</i></p>
---	---	---

Відповідно до положень пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ **публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити таку інформацію:**

- 1) ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;
- 2) визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію;
- 3) спосіб оплати;

4) **термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати;**

5) визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи або напряму з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів);

6) розмір пені за порушення строку оплати або штраф;

7) зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг;

8) наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, розмір штрафу;

9) строк дії договору та умови пролонгації;

10) урахування пільг, субсидій;

11) можливість постачання захищеним споживачам;

12) комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов'язані безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах, постачальником універсальної послуги, постачальником "останньої надії").

Комісією з перевірки встановлено, що на офіційному вебсайті Товариства за посиланням <http://nrg-ukraine.com.ua/agreement-electro/> розміщено комерційні пропозиції ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» для споживачів, а саме:

- КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ №1 ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА»/ NIM-TRADE UA LLC;

- КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ №2 ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА»/ NIM-TRADE UA LLC.

Комісією з перевірки проаналізовано публічні комерційні пропозиції, розміщені на вебсайті Товариства, на відповідність дотримання їх вимогам пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ та встановлено наступне:

Комерційна пропозиція / Словивач	Дотримання умов комерційної пропозиції згідно вимог пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ										
	ціна на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації	визначена в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію	спосіб оплати	термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати	визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи або напряму з оператором системи	розмір пені за порушення строку оплати або штраф	зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг	наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, розмір штрафу	строк дії договору у та умови пролонгації	урахування пільг, субсидій	можливість постачання захищеним споживачам
КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ № 1	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+
КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ № 2 Фактична ціна	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+

Перевіркою встановлено, що у публічних комерційних пропозиціях, розміщених на офіційному вебсайті Товариства, **не зазначено:**

визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію;

термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів (визначення розміру штрафів) НКРЕКП

припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення пункту підпунктів 14 та 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує **застосувати санкцію у вигляді застереження**.

8

**підпункту 12 пункту 2.2 глави 2
Ліцензійних умов з
перепродажу електричної
енергії**

щодо обов'язку ліцензіата при провадженні ліцензованої діяльності дотримуватися організаційних вимог, зокрема, здійснювати купівлю-продаж електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 1.8.5 Правил ринку, яким передбачено, що виявлення ознак маніпулювання на ринку електричної енергії є порушенням таким учасником ринку цих Правил.

(пункт 3.7 Акта перевірки № 335, стор. 64-66)

Відповідно до вимог пункту 1.8.4 Правил ринку (у редакції, що була чинна до 02.12.2022) адміністратор розрахунків (АР) здійснює спостереження за ринком електричної енергії з **метою виявлення маніпулювання**, у тому числі здійснює аналіз джерела походження електричної енергії.

На період дії спеціальних обов'язків, покладених на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії, **маніпулюванням ринку, щодо якого здійснюється аналіз, є:**

наявність у учасника ринку, крім виробників та гарантованого покупця, від'ємного сальдованого значення зареєстрованих обсягів електричної енергії за розрахунковий період;

здійснення учасником ринку, крім виробників, ОУЗЕ та гарантованого покупця, продажу електричної енергії на РДН та купівлі електричної енергії на ВДР на розрахунковий період.

За результатами аналізу наданої ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА», листом від 19.08.2024 №19/08-2, інформації в погодинній деталізації щодо обсягу купівлі електричної енергії на ринку за ДД, на РДН, ВДР, імпорту електричної енергії та продажу електричної енергії за ДД, на РДН, ВДР та експорту електричної енергії та інформації щодо погодинних заявок на РДН та ВДР (заявлені та акцептовані) на купівлю та продаж електричної енергії за період з 25.09.2019 по 31.12.2023, та встановлено, що в окремі години 06.07.2021, 04.01.2022, 15.01.2022, 19.01.2022, 27.01.2022, 02.02.2022, 22.02.2022 ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» здійснювало **продаж електричної енергії на РДН та купівлю електричної енергії на ВДР на розрахунковий період.**

Комісією з проведення перевірки встановлено, що **ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» допустило маніпулювання на ринку електричної енергії**, визначеного пунктом 1.8.4 Правил ринку, зокрема, в частині здійснення продажу електричної енергії на РДН та купівлі електричної енергії на ВДР на розрахунковий період **в окремі години доби 06.07.2021, 04.01.2022, 15.01.2022, 19.01.2022, 27.01.2022, 02.02.2022, 22.02.2022.**

Комісією з проведення перевірки зазначає, що, **відповідно до пункту 1.8.5 Правил ринку, виявлення ознак маніпулювання на ринку електричної енергії є порушенням таким учасником ринку цих Правил.**

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.2 розділу II Порядку (методики), пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на сприяння виявленню порушення НКРЕКП (**зменшення на 10%**).

Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 12 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії, **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

9	<p>підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>в частині обов'язку ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (у редакції, що діяла до 01.01.2024), а саме:</p> <p>пункту 5.2, яким встановлено, що Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином:</p> <p>1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму:</p> <ul style="list-style-type: none">2 платіж - до 10 числа розрахункового місяця;3 платіж - до 15 числа розрахункового місяця;4 платіж - до 20 числа розрахункового місяця;5 платіж - до 25 числа розрахункового місяця, <p>пункту 5.5, яким встановлено, що Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно), на підставі рахунків, актів надання Послуги, наданих Виконавцем (ОСП), або самостійно сформованих в електронному вигляді за допомогою «Системи управління ринком», або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу (автоматизована система, яка забезпечує функціонування електронного документообігу), з використанням у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису тієї особи, уповноваженої на підписання документів в електронному вигляді,</p> <p>підпункту 3 пункту 8.3, яким встановлено обов'язок Користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором;</p>
---	---	---

<p>підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>в частині обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії.</p> <p>(пункт 3.9 Акта перевірки № 335, стор. 77-107)</p>
<p>Щодо розрахунків за послугу з передачі електричної енергії (Користувач)</p> <p>Між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» укладено договір про надання послуг з передачі електричної енергії від 14.11.2019 № 1357-02024 (далі – Договір від 14.11.2019 № 1357-02024).</p> <p>Відповідно до положень пункт 5.2 розділу 5 Договору від 14.11.2019 № 1357-02024 (у редакції Типового договору, що діяла до 01.01.2024) Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином:</p> <p>1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму:</p> <p>2 платіж - до 10 числа розрахункового місяця; 3 платіж - до 15 числа розрахункового місяця; 4 платіж - до 20 числа розрахункового місяця; 5 платіж - до 25 числа розрахункового місяця.</p> <p>Відповідно до положень пункт 5.5 розділу 5 Договору від 14.11.2019 № 1357-02024 (у редакції Типового договору, що діяла до 01.01.2024) Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно), на підставі рахунків, актів надання Послуги, наданих Виконавцем (ОСП), або самостійно сформованих в електронному вигляді за допомогою «Системи управління ринком» (далі - СУР), або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу (далі - Сервіс) (автоматизована система, яка забезпечує функціонування електронного документообігу), з використанням у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису тієї особи, уповноваженої на підписання документів в електронному вигляді.</p> <p>Відповідно до положень підпункту 3 пункту 8.3 розділу 8 Договору від 14.11.2019 № 1357-02024 (у редакції Типового договору, що діяла до 01.01.2024) Користувач зобов'язується здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за Послугу на умовах, визначених цим Договором.</p> <p>Комісією з перевірки встановлено, що протягом періоду, що перевіряється, попередня оплата планової вартості послуги з передачі електричної енергії Товариством не здійснювалась або здійснювалась з порушенням терміну сплати в наступні розрахункові періоди:</p> <p>у липні 2021 року – не здійснено оплату 3-го, 4-го, та 5-го платежу; у січні 2022 року – оплату 4-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати; у квітні 2022 року – не здійснено оплату 3-го платежу, оплату 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати; у травні 2022 року – оплату 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати; у липні 2022 року – не здійснено оплату 3-го платежу, оплату 4-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати; у вересні 2022 року – не здійснено оплату 5-го платежу; у березні 2023 року – не здійснено оплату 1-го платежу; у серпні 2023 року – оплату 1-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати; у вересні 2023 року – оплату 4-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати; у листопаді 2023 року – оплату 4-го та 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати</p> <p>Крім того, комісією з перевірки здійснено аналіз платіжних документів, наданих ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА», в частині здійснення фактичного розрахунку Товариством за отриману</p>	

послугу з передачі електричної енергії до **15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно)** відповідно до наданих ОСП актів приймання-передачі послуги та встановлено, що остаточний розрахунок за отримані послуги з передачі електричної енергії за **квітень 2022 року, липень 2022 року, жовтень 2022 року, вересень 2023 року, жовтень 2023 року та листопад 2023 року** Товариством **не було здійснено** відповідно до вимог Договору від 14.11.2019 № 1357-02024.

Водночас, комісією з перевірки за результатами аналізу актів приймання-передачі послуги з передачі електричної енергії (актів коригувань до них), актів звірок взаємних розрахунків, укладених між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА», даних бухгалтерського обліку Товариства встановлено, що протягом періоду, що перевіряється, ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» отримало послугу з передачі електричної енергії **в обсязі _____ МВт·год на загальну суму _____ грн (з ПДВ).**

ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» здійснено оплату на загальну суму _____ грн (з ПДВ).

Станом на 31.12.2023, за даними бухгалтерського обліку Товариства, **обліковується заборгованість** ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу з передачі електричної енергії **у розмірі _____ грн (з ПДВ).**

Довідково: Комісія з перевірки зазначає, що станом на момент перевірки, **заборгованість** ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу з передачі електричної енергії у розмірі _____ грн (з ПДВ) **сплачена у повному обсязі**, що підтверджується платіжними дорученнями від 19.01.2024 №1406 на суму _____ грн (з ПДВ).

Щодо оплати послуг з передачі електричної енергії (Постачальник)

Між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» укладено договір електропостачальника про надання послуг з передачі електричної енергії від 29.06.2021 № 1357-02024/ППР.

Відповідно до положень пункту 5.4 глави 5 розділу XI Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309, у випадку постачання електричної енергії електропостачальником споживачу (у т. ч. ОМСП), оператором системи якого є ОСП, ОСП додатково укладає договір електропостачальника про надання послуг з передачі електричної енергії відповідно до Правил.

Положеннями пункту 2.1.16 глави 2.1 розділу II Правил (у редакції, що діяла до 12.10.2022) визначено, що Договір електропостачальника про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії є публічним договором приєднання, зміст якого визначається оператором системи на основі Типового договору, що є додатком 4 до цих Правил, оприлюднюється на офіційному вебсайті оператора системи та укладається шляхом надання електропостачальником заяви-приєднання. Датою початку дії зазначеного договору є наступний робочий день від дня отримання оператором системи заяви-приєднання електропостачальника щодо укладення такого договору.

Відповідно до положень пункту 3.4 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є додатком 4 до Правил, оплата (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії здійснюється Постачальником у формі попередньої оплати, у тому числі плановими авансовими платежами.

Відповідно до положень пункту 4.2 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є додатком 4 до Правил постачальник зобов'язується здійснювати придбання та оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у повному обсязі згідно з умовами глави 3 цього Договору за сукупністю споживачів Постачальника, яким згідно з умовами договорів про постачання електричної енергії (комерційних пропозицій Постачальника) оплату (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії забезпечує Постачальник, та інших платежів, необхідність яких впливає з умов цього Договору.

Комісією з перевірки встановлено, що протягом січня 2022 року – грудня 2023 року попередня оплата планової вартості послуги з передачі електричної енергії Товариством **не здійснювалась, здійснювалась не в повному обсязі або здійснювалась з порушенням терміну сплати** в наступні розрахункові періоди:

у березні 2022 року – оплату 2-го та 3-го платежу здійснено не в повному обсязі, не здійснено оплату 4-го та 5-го платежу;

у квітні 2022 року – не здійснено оплату 1-го та 2-го платежу, оплату 5-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

у липні 2022 року – не здійснено оплату 3-го платежу, оплату 4-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

у вересні 2022 року – не здійснено оплату 5-го платежу;

у жовтні 2022 року – оплату 1-го та 2-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

у листопаді 2022 року – оплату 4-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

у грудні 2022 року – оплату 4-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;

у серпні 2023 року – оплату 1-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати.

Водночас, комісією з перевірки за результатами аналізу актів приймання-передачі послуги з передачі електричної енергії та даних бухгалтерського обліку Товариства встановлено, що протягом липня 2021 року – грудня 2023 року ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» отримало послугу з передачі електричної енергії **в обсязі** _____ **МВт·год** на загальну суму _____ **грн (з ПДВ).**

ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» здійснено оплату на загальну суму _____ **грн (з ПДВ).**

Станом на 31.12.2023, відповідно до даних бухгалтерського обліку Товариства, **обліковується переплата** ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за договором від 29.06.2021 № 1357-02024/ПРР у розмірі _____ **грн (з ПДВ).**

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.4.6 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення є поведінка порушника, спрямована на зменшення негативних наслідків порушення (зменшення **на 30%**) та сприяння виявленню порушення НКРЕКП (зменшення **на 10%**).

Згідно з підпунктом 2 пункту 2.5.1 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, пом'якшуючими обставинами вчиненого порушення якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до останнього дня строку проведення відповідної перевірки (зменшення **на 50%**).

Отже, згідно з підпунктом 2.6.4 пункту 2 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 13 та 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

10	підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, що діяла до 16.01.2024)	щодо обов'язку ліцензіата надавати у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію щодо: частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік;
-----------	--	---

	<p style="text-align: center;">ПРРЕЕ, а саме: пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX (у редакції, що діяла до 16.08.2022)</p>	<p>посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером;</p> <p>адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці, а саме:</p> <p>пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що була чинна з 27.06.2020) щодо обов'язку Ліцензіата додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надавати споживачу інформацію щодо:</p> <p>частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;</p> <p>посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;</p> <p>права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;</p> <p>порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;</p> <p>можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;</p> <p>динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;</p> <p>переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;</p> <p>необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії.;</p> <p>яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:</p> <p>1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як</p>
--	--	---

	<p align="center">пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX (у редакції, що діяла до 12.01.2024)</p>	<p>товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);</p> <p>2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;</p> <p>3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;</p> <p>4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;</p> <p>5) адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;</p> <p>6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);</p> <p>7) період, за який проводиться розрахунок;</p> <p>8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;</p> <p>9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;</p> <p>10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;</p> <p>11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;</p> <p>12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.</p> <p>яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:</p> <p>1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);</p> <p>2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання для індивідуальних побутових споживачів та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу</p>
--	---	--

	<p>доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби.</p> <p>3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;</p> <p>4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;</p> <p>5) адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;</p> <p>6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);</p> <p>7) період, за який проводиться розрахунок;</p> <p>8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;</p> <p>9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;</p> <p>10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;</p> <p>11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;</p> <p>12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.</p> <p><i>(пункт 3.13 Акта перевірки № 335, стор. 113-117)</i></p>
<p>Комісія з проведення перевірки зазначає, що за даними бухгалтерського обліку ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА», постачання електричної енергії споживачам почало відбуватися з червня 2021 року.</p> <p>За інформацією Товариства, наданою комісії з перевірки листом від 19.08.2024 № 19/08-2 (мовою документа): «...Рахунки споживачам не виставляються, а розрахунки за електричну енергію здійснюються на підставі Актів про купівлю-продаж електричної енергії (про що ми зазначаємо в договорах)...»</p> <p>...<i>Інформація щодо надання споживачам даних щодо споживання ними електричної енергії надається за запитом...</i>».</p> <p>Крім того перевіркою встановлено, що на офіційному вебсайті Товариства відсутній особистий кабінет споживача.</p> <p>Комісія з проведення перевірки зазначає, що, не надання споживачу електричної енергії рахунку та відповідно інформації у формі та порядку, визначеному НКРЕКП, та даних про споживання ним електричної енергії у порядку, визначеному правилами роздрібного ринку, та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача вищезазначеної інформації, свідчить про порушення ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» вимог пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що була чинна з 16.08.2022 до 12.01.2024).</p> <p>Крім того, комісією з перевірки встановлено, що Товариством не надавалась споживачам електричної енергії додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, інформація, передбачена вимогами пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX Правил</p>	

роздрібного ринку електричної енергії (у редакції, що була чинна з 27.06.2020) свідчить про порушення ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» вимог:

підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, що була чинна до 16.01.2024), яким встановлено обов'язок Ліцензіата надавати у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію щодо:

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером;

адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці.

11	підпункту 3 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата провадити ліцензовану діяльність виключно із застосуванням заявлених засобів провадження господарської діяльності, зазначених у документах, що додаються до заяви про отримання ліцензії (з урахуванням змін до документів, поданих ліцензіатом до НКРЕКП). <i>(пункт 3.20 Акта перевірки № 335, стор. 113-117)</i>
----	---	--

Відповідно до даних, які були зазначені Товариством в документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії, а саме у Відомостях про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу: наявні будівлі та приміщення кол-центру (центру обслуговування споживачів) – м. Київ, вул. Мечникова, буд.2 літера «А», 22 поверх офіс № 92 (договір суборенди 11.09.2019 № 11-09/19/92 з _____).

Перевіркою встановлено, що протягом перевіряемого періоду Ліцензіатом укладено договори використання будівлі та приміщення кол-центру (центру обслуговування споживачів):

- Договір суборенди від 01.02.2020 № ХТ-39/2137 (м. Київ, вул. Мечникова, буд.2, літера А, 22 поверх, офіс 92);

- Договір суборенди від 01.03.2021 № ХТ-74/3684 (м. Київ, вул. Московська, буд. 32/2, поверх 18, офіс 181),

Також у зв'язку із зміною місцезнаходження Товариства з 29.03.2021 відбулась зміна засобів комунікації із споживачами (номери телефонів) Ліцензіата, а саме: телефон +38 (044) 364-56-96 змінено на 38 (044) 222-14-03.

Комісія проведення перевірки зазначає, що протягом перевіряемого періоду Товариство **провадило ліцензовану діяльність** з постачання електричної енергії споживачу із **використанням засобів провадження господарської діяльності, не зазначених у документах**, що додавалися до Заяви про отримання ліцензії з постачання електричної енергії споживачу, поданих до НКРЕКП, що свідчить про порушення ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД-ЮА» підпункту 3 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

Ураховуючи викладене, та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів Департамент Ліцензійного контролю пропонує **накласти штраф у розмірі 367 200,00 (триста шістдесят сім тисяч двісті) гривень** згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки					21 600,00			367 200,00				
					Неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)							
№ порушення	Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини	Коригування розміру штрафу у разі його неспівмірності вчиненому порушенню	Коригування (зменшення) розміру штрафу, якщо сплата штрафу є неможливою або призведе до важкого фінансового стану ліцензіата	Зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником	Округлення
1	порушення щодо засобів провадження ліцензованої діяльності	5 400,00	91 800,00	1 700 000,00	68 000,00 ¹	34 500,00 ²	(10 200) ³					
5	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	5 400,00	91 800,00	1 700 000,00	68 000,00 ⁴	34 500,00 ⁵	(10 200) ⁶					
10	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	5 400,00	91 800,00	1 700 000,00	68 000,00 ⁷	34 500,00 ⁸	(10 200) ⁹					
11	порушення щодо засобів провадження ліцензованої діяльності	5 400,00	91 800,00	1 700 000,00	68 000,00 ¹⁰	34 500,00 ¹¹	(10 200) ¹²					

Щодо порушення № 1:

¹ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4%
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	68 000,00

² відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (1 664 дні):**

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,5
---	--	-----

³ відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) застосовано коригування початкового розміру штрафу, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу,

коефіцієнт зменшення розміру штрафу на пом'якшуючі обставини		0,9
--	--	-----

Щодо порушення № 5:

⁴ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4%
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	68 000,00

⁵ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано коригування початкового розміру штрафу, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (1 822 дні):

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,5
---	--	-----

⁶ відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) застосовано коригування початкового розміру штрафу, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу,

коефіцієнт зменшення розміру штрафу на пом'якшуючі обставини		0,9
--	--	-----

Щодо порушення № 10:

⁷ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4%
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	68 000,00

⁸ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів застосовано коригування початкового розміру штрафу, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, тривалості порушення (1 426 дні):

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,5
---	--	-----

⁹ відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) застосовано коригування початкового розміру штрафу, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу,

коефіцієнт зменшення розміру штрафу на пом'якшуючі обставини		0,9
--	--	-----

Щодо порушення № 11:

¹⁰ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4%
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	68 000,00

¹¹ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (1 664 дні):**

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,5
---	--	-----

¹² відповідно до пункту 2.4.6 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу,

коефіцієнт зменшення розміру штрафу на пом'якшуючі обставини		0,9
--	--	-----

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти

1. постанови, якими:

1) Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» (код ЄДРПОУ 43156949) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

2) Накласти штраф у розмірі 367 200,00 (триста шістьдесят сім тисяч двісті) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» (код ЄДРПОУ 43156949) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії,

3) Накласти штраф у розмірі 2 400 (дві тисячі чотириста) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» (код ЄДРПОУ 43156949) за несвоєчасну та не в повному обсязі сплату внесків на регулювання у IV кварталі 2023 року.

2. розпорядження про усунення порушень відповідно до якого:

1. у термін до 21 жовтня 2024 року погасити заборгованість по внесках на регулювання в сумі 54,23 тис. грн.

2. у термін до 01 листопада 2024 року:

1) повідомити НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у заяві, документах та відомостях, що додавалися до заяви про отримання ліцензії;

2) надати до НКРЕКП:

документи, визначені підпунктами 2 та 3 пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу;

форми звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за III квартал 2019 року – IV квартал 2020 року;

форми звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за I квартал 2021 року – за IV квартал 2021 року;

інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг за формою згідно з додатком 8 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, за 2019 – 2021 роки;

річну фінансову звітність за 2019 – 2020 роки, фінансову звітність I – III квартали 2021 року;

3) надати до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області:

форму звітності № 5-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» за вересень – грудень 2019 року;

форму звітності № 3а-НКРЕКП (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» за грудень 2019 року, за січень-грудень 2020 року;

форму звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за III квартал 2019 року – IV квартал 2020 року;

річну фінансову звітність – за 2019 рік;

4) забезпечити наявність у публічних комерційних пропозиціях усієї інформації, передбаченої пунктом 3.2.11 глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії;

5) забезпечити належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет, із розміщенням на ньому актуальної інформації, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов;

6) привести у відповідність проєкт договору про постачання електричної енергії споживачу та додатків до нього, які є невід'ємними його частинами, що розміщені на офіційному вебсайті.

Про виконання цих зобов'язань у термін до 20 листопада 2024 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про застосування санкцій до ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду _____ жовтня 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 19 вересня 2024 року № 335, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, постанови НКРЕКП від 03 вересня 2024 року № 1564 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» та посвідчень на проведення планової перевірки від 06 серпня 2024 року № 33, від 04 вересня 2024 року №72 та від 09 вересня 2024 року № 94, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» (код ЄДРПОУ 43156949) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), Ліцензійні умови з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності),

затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1468 (далі – Ліцензійні умови з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності)), та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 2 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін,

підпункт 3 у частині провадження ліцензованої діяльності виключно із застосуванням заявлених засобів провадження господарської діяльності, зазначених у документах, що додаються до заяви про отримання ліцензії (з урахуванням змін до документів, поданих ліцензіатом до НКРЕКП),

підпункт 5 у частині виконання рішень НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункт 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлених НКРЕКП,

підпункт 8 у частині забезпечення функціонування вебсайта ліцензіата в мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення споживачів, адреси та телефони центрів обслуговування споживачів, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів), розмістити нормативно-правові акти, що регулюють діяльність на ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальник здійснює ліцензовану діяльність, інформацію щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду;

підпункт 9 у частині надання споживачу інформації про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків до укладення договору постачання електричної енергії споживачу;

підпункт 13 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 29 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії,

підпункт 31 у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформації, зокрема, щодо:

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік,

посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером,

підпункт 42 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг;

підпункт 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії;

пункту 5 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491 (далі – Порядок розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання), згідно з яким базою нарахування суми внесків на регулювання є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал;

пункту 2 Пояснення щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання у частині забезпечення достовірності інформації, наведеної у звіті;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

пункту 3.2.11 глави 3.2 розділу III, згідно з яким електропостачальник, за наявності публічних комерційних пропозицій, розміщує на своєму вебсайті та в центрах обслуговування споживачів бланк заяви-приєднання до договору постачання електричної енергії споживачу, в якому вказує найменування та адресу вебсайта електропостачальника, ЄІС-код електропостачальника як суб'єкта ринку електричної енергії, присвоєний у встановленому порядку;

підпункту 15 пункту 5.2.2 розділу V у частині забезпечення на своєму офіційному вебсайті можливості створення особистого кабінету споживача;

пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII у частині публікування, з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема:

адрес та телефони центру обслуговування споживачів, інформаційно-консультаційного центру, кол-центру, за якими споживач буде мати змогу отримати необхідну інформацію;

інструкції про порядок подання звернень/скарг/претензій, зокрема щодо якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки;

стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів;

процедури розгляду звернень/скарг/претензій споживачів;

форми подання звернення/скарги/претензії;

підпункту 1 пункту 8.3.15 глави 8.3 розділу VIII у частині здійснення моніторингу дотримання стандартів і вимог до якості обслуговування споживачів та розміщення щокварталу на офіційному вебсайті результатів такого моніторингу;

пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII у частині оприлюднення на своєму офіційному вебсайті щорічного звіту щодо розгляду звернень/скарг/претензій;

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX (у редакції, що діяла до 01 липня 2024 року) у частині розміщення на власному офіційному вебсайті інформації, зокрема, щодо:

загальних умов електропостачання;

пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів;

складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів;

показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором;

загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка;

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);

порядку зміни електропостачальника;

порядку подання та розгляду електропостачальником звернень, скарг та претензій щодо надання послуг з постачання електричної енергії із зазначенням відповідних контактних даних (адреси, телефонів, веб-сторінок) електропостачальника;

порядку відключення/відновлення електроживлення споживача;

контактних даних для подання повідомлень про загрозу електробезпеці (у тому числі контактних даних відповідного оператора системи);

переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;

прав споживачів, передбачених законодавством;

посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів;

контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника;

порядку роботи інформаційно-консультаційних центрів електропостачальників;

переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника;

контактних даних інформаційно-консультаційних центрів та кол-центрів учасників роздрібного ринку,

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX (у редакції, що діяла до 16 серпня 2022 року) та пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX (у редакції, що діяла до 12 січня 2024 року) у частині зазначення в рахунках за електричну енергію та на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформації про:

діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

період, за який проводиться розрахунок;

суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання;

пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання), у частині оприлюднення на своєму офіційному вебсайті інформації щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» (код ЄДРПОУ 43156949) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності)

та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 5 у частині виконання рішень НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункту 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлених НКРЕКП,

підпункту 9 у частині надання споживачу інформації про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків до укладення договору постачання електричної енергії споживачу;

підпункту 13 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункту 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункту 29 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії,

підпункту 42 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг;

підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, а саме:

пункту 3.2.11 глави 3.2 розділу III, згідно з яким електропостачальник, за наявності публічних комерційних пропозицій, розміщує на своєму вебсайті та в центрах обслуговування споживачів бланк заяви-приєднання до договору постачання електричної енергії споживачу, в якому вказує найменування та адресу вебсайта електропостачальника, ЄІС-код електропостачальника як суб'єкта ринку електричної енергії, присвоєний у встановленому порядку;

пункту 5 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, згідно з яким базою нарахування суми внесків на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал;

пункту 2 Пояснень щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання у частині забезпечення достовірності інформації, наведеної у звіті;

2. Накласти штраф у розмірі 367 200,00 (триста шістьдесят сім тисяч двісті) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» (код ЄДРПОУ 43156949) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 2 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін;

підпункту 3 у частині провадження ліцензованої діяльності виключно із застосуванням заявлених засобів провадження господарської діяльності, зазначених у документах, що додаються до заяви про отримання ліцензії (з урахуванням змін до документів, поданих ліцензіатом до НКРЕКП),

підпункту 8 у частині забезпечення функціонування вебсайту ліцензіата в мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення споживачів, адреси та телефони центрів обслуговування споживачів, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів), розмістити нормативно-правові акти, що регулюють діяльність на ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальник здійснює ліцензовану діяльність, інформацію щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду;

підпункту 31 у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформації, зокрема, щодо:

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік,

посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуємому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної

енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, а саме:

підпункту 15 пункту 5.2.2 розділу V у частині забезпечення на своєму офіційному вебсайті можливості створення особистого кабінету споживача;

пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII у частині публікування, з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема:

адрес та телефони центру обслуговування споживачів, інформаційно-консультаційного центру, кол-центру, за якими споживач буде мати змогу отримати необхідну інформацію;

інструкції про порядок подання звернень/скарг/претензій, зокрема щодо якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки;

стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів;

процедури розгляду звернень/скарг/претензій споживачів;

форми подання звернення/скарги/претензії;

підпункту 1 пункту 8.3.15 глави 8.3 розділу VIII у частині здійснення моніторингу дотримання стандартів і вимог до якості обслуговування споживачів та розміщення щокварталу на офіційному вебсайті результатів такого моніторингу;

пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII у частині оприлюднення на своєму офіційному вебсайті щорічного звіту щодо розгляду звернень/скарг/претензій;

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX (у редакції, що діяла до 01 липня 2024 року) у частині розміщення на власному офіційному вебсайті інформації, зокрема, щодо:

загальних умов електропостачання;

пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів;

складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів;

показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором;

загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка;

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним

(та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);

порядку зміни електропостачальника;

порядку подання та розгляду електропостачальником звернень, скарг та претензій щодо надання послуг з постачання електричної енергії із зазначенням відповідних контактних даних (адреси, телефонів, веб-сторінок) електропостачальника;

порядку відключення/відновлення електроживлення споживача;

контактних даних для подання повідомлень про загрозу електробезпеці (у тому числі контактних даних відповідного оператора системи);

переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;

прав споживачів, передбачених законодавством;

посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів;

контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника;

порядку роботи інформаційно-консультаційних центрів електропостачальників;

переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника;

контактних даних інформаційно-консультаційних центрів та кол-центрів учасників роздрібного ринку,

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX (у редакції, що діяла до 16 серпня 2022 року) та пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX (у редакції, що діяла до 12 січня 2024 року) у частині зазначення в рахунках за електричну енергію та на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформації про:

діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

період, за який проводиться розрахунок;

суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання;

пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання у частині оприлюднення на своєму офіційному вебсайті інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО

МП

Копію постанови про застосування санкцій надіслано (отримав)

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)
«__» _____ 20__ року

(підпис)



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про накладення штрафу
на ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА»
за несплату внесків на регулювання

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду жовтня 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 19 вересня 2024 року № 335, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, постанови НКРЕКП від 03 вересня 2024 року № 1564 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» та посвідчень на проведення планової перевірки від 06 серпня 2024 року № 33, від 04 вересня 2024 року №72, від 09 вересня 2024 року № 94, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» (код ЄДРПОУ 43156949) порушено пункт 5 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491 у частині визначення платником внеску бази нарахування суми внесків на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал.

Відповідно до частини п'ятої статті 13, статей 17 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах

енергетики та комунальних послуг» та пункту 9 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Накласти штраф у розмірі 2 400 (дві тисячі чотириста) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» (код ЄДРПОУ 43156949) за сплату не в повному обсязі внеску на регулювання у IV кварталі 2023 року.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 15-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО

МП

Копію постанови про накладення штрафу надіслано (отримав)

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)
«__» _____ 20__ року

(підпис)



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень
ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом планової перевірки від 19 вересня 2024 року № 335, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, та постанови НКРЕКП від 03 вересня 2024 року № 1564 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» (код ЄДРПОУ 43156949) усунути порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), та нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 2 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін,

підпункту 3 у частині провадження ліцензованої діяльності виключно із застосуванням заявлених засобів провадження господарської діяльності, зазначених у документах, що додаються до заяви про отримання ліцензії (з урахуванням змін до документів, поданих ліцензіатом до НКРЕКП),

підпункту 5 у частині виконання рішень НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункту 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлених НКРЕКП,

підпункту 8 у частині забезпечення функціонування вебсайта ліцензіата в мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення споживачів, адреси та телефони центрів обслуговування споживачів, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів), розмістити нормативно-правові акти, що регулюють діяльність на ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальник здійснює ліцензовану діяльність, інформацію щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду,

підпункту 9 у частині надання споживачу інформації про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків до укладення договору постачання електричної енергії споживачу;

підпункту 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункту 42 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

пункту 3.2.11 глави 3.2 розділу III згідно з яким електропостачальник, за наявності публічних комерційних пропозицій, розміщує на своєму вебсайті та в центрах обслуговування споживачів бланк заяви-приєднання до договору постачання електричної енергії споживачу, в якому вказує найменування та адресу вебсайта електропостачальника, ЄІС-код електропостачальника як суб'єкта ринку електричної енергії, присвоєний у встановленому порядку;

підпункту 15 пункту 5.2.2 розділу V у частині забезпечення на своєму офіційному вебсайті можливості створення особистого кабінету споживача;

пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII у частині публікування з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема:

адрес та телефонів центру обслуговування споживачів, інформаційно-консультаційного центру, кол-центру, за якими споживач буде мати змогу отримати необхідну інформацію;

інструкції про порядок подання звернень/скарг/претензій, зокрема щодо якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки;

стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів;

процедури розгляду звернень/скарг/претензій споживачів;

форми подання звернення/скарги/претензії;

підпункту 1 пункту 8.3.15 глави 8.3 розділу VIII у частині здійснення моніторингу дотримання стандартів і вимог до якості обслуговування споживачів та розміщення щокварталу на офіційному вебсайті результатів такого моніторингу;

пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII у частині оприлюднення на своєму офіційному вебсайті щорічного звіту щодо розгляду звернень/скарг/претензій;

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX (у редакції, що діяла до 01 липня 2024 року) у частині розміщення на власному офіційному вебсайті інформації, зокрема, щодо:

загальних умов електропостачання;

пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів;

складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів;

показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором;

загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка;

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);

порядку зміни електропостачальника;

порядку подання та розгляду електропостачальником звернень, скарг та претензій щодо надання послуг з постачання електричної енергії із

зазначенням відповідних контактних даних (адреси, телефонів, веб-сторінок) електропостачальника;

порядку відключення/відновлення електроживлення споживача;

контактних даних для подання повідомлень про загрозу електробезпеці (у тому числі контактних даних відповідного оператора системи);

переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;

прав споживачів, передбачених законодавством;

посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів;

контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника;

порядку роботи інформаційно-консультаційних центрів електропостачальників;

переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника;

контактних даних інформаційно-консультаційних центрів та кол-центрів учасників роздрібного ринку;

пункту 5 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491, згідно з яким базою нарахування суми внесків на регулювання є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал;

пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання), у частині оприлюднення на своєму офіційному вебсайті інформації щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання,

для чого:

1. у термін до 21 жовтня 2024 року погасити заборгованість по внесках на регулювання в сумі 54,23 тис. грн.;

2. у термін до 01 листопада 2024 року:

- 1) повідомити НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у заяві, документах та відомостях, що додавалися до заяви про отримання ліцензії;
- 2) надати до НКРЕКП:
 - документи, визначені підпунктами 2 та 3 пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу;
 - форми звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за III квартал 2019 року – IV квартал 2020 року;
 - форми звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за I квартал 2021 року – за IV квартал 2021 року;
 - інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг за формою згідно з додатком 8 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, за 2019 – 2021 роки;
 - річну фінансову звітність за 2019 – 2020 роки, фінансову звітність I – III квартали 2021 року;
- 3) надати до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області:
 - форму звітності № 5-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» за вересень – грудень 2019 року;
 - форму звітності № 3а-НКРЕКП (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» за грудень 2019 року, за січень-грудень 2020 року;
 - форму звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за III квартал 2019 року – IV квартал 2020 року;
- 4) забезпечити наявність у публічних комерційних пропозиціях усієї інформації, передбаченої пунктом 3.2.11 глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії;
- 5) забезпечити належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет, із розміщенням на ньому актуальної інформації, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов;
- 6) привести у відповідність проект договору про постачання електричної енергії споживачу та додатків до нього, які є невід'ємними його частинами, що розміщені на офіційному вебсайті.

Про виконання цих зобов'язань у термін до 20 листопада 2024 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО