

Департамент
ліцензійного контролю

Голові НКРЕКП
Членам НКРЕКП

«___» січня 2024 року

Обґрунтування
до проекту постанови НКРЕКП
«Про застереження ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» щодо
недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та
недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку
електричної енергії»

Відповідно до постанови НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2186 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 11 грудня 2023 року № 616, НКРЕКП здійснено позапланову виїзну перевірку дотримання ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) (далі – ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», Товариство) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), за період діяльності з 14 листопада 2022 року по 12 грудня 2023 року, за результатами якої складено Акт позапланової виїзної перевірки від 26 грудня 2023 року № 558 (далі – Акт № 558).

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 02 січня 2024 року №06/100/2 (з додатками) та додатково листом від 25 січня 2024 року №06/100/470 (з додатками) та листом від 26.12.2024 № №06/100/486 (з додатками), надіслало заперечення та обґрунтування до Акта № 558, які опрацьовано.

Так, Актом перевірки № 558 встановлено та зафіксовано наступне:

| № п/п | Виявлене порушення | Суть порушення |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <p style="text-align: center;">пункту 10 Порядку тимчасового приєднання електроустановок до системи розподілу у період дії в Україні воєнного стану, затвердженого постановою НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 352 (далі – Порядок)</p> <p style="text-align: center;">пункту 11 Порядку</p> | <p>яким визначено, зокрема, що оператор системи розподілу не пізніше ніж на десятий календарний день з дати реєстрації заяви про тимчасове приєднання та всіх необхідних документів надає замовнику проект договору про тимчасове приєднання, орієнтовний розрахунок вартості приєднання, а також проект технічних умов на тимчасове приєднання, <u>за формою, наведеною у додатку 2 до Порядку</u>, підписані оператором системи розподілу, у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією;</p> <p>яким встановлено, зокрема, що замовник має право письмово звернутися до органу виконавчої влади, що реалізує державну політику з нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, для отримання висновку щодо технічного обґрунтування вимог технічних умов на тимчасове приєднання та обґрунтованості проведеного оператором системи розподілу розрахунку резерву потужності електричних мереж в зоні можливого приєднання.</p> <p>Висновок органу виконавчої влади, що реалізує державну політику в сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, для отримання висновку щодо технічного обґрунтування вимог на тимчасове приєднання та обґрунтованості проведеного оператором системи розподілу розрахунку резерву потужності електричних мереж в зоні можливого приєднання.</p> |

розподілу розрахунку резерву потужності електричних мереж в зоні можливого приєднання є обов'язковим до виконання оператором системи розподілу.

Щодо звернення гр. Дудченка А. В.

До НКРЕП надійшло звернення від гр. Дудченка А. В. від 06 червня 2023 року щодо врегулювання взаємовідносин з ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» в частині тимчасового приєднання до електричних мереж.

За результатами опрацювання наданих комісії з перевірки матеріалів встановлено, що гр. Дудченко А. В. **17 квітня 2023 року** звернувся до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» із заявою про тимчасове приєднання електроустановок (вх. Товариства від 17 квітня 2023 року № Р170423140037) з метою тимчасового приєднання до електричних мереж електроустановок житлового будинку. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить **16 кВт (II ступінь потужності)**. Обрана точка приєднання – «Клієнт не обрав точку приєднання».

Товариство надало комісії з перевірки копію **Технічних умов** тимчасового приєднання від **27 квітня 2023 року** № ПТП 022911 270423 1 10 14 7 000000 1, **проект договору про тимчасове приєднання**, орієнтовний розрахунок вартості приєднання та копію знімку з екрану про відправлення зазначених документів на електронну пошту 27 квітня 2023 року о 16:44, зазначену у заяві про тимчасове приєднання.

Комісія з перевірки зазначає, **Технічні умови** тимчасового приєднання від **27 квітня 2023 року** № ПТП 022911 270423 1 10 14 7 000000 1 **не містять інформацію** щодо переліку обладнання, матеріалів та робіт, необхідних для надання послуги з приєднання.

У пункті 7.4 «Специфікація та вартість обладнання та матеріалів, необхідних для виконання будівельно-монтажних робіт лінійної частини приєднання» Технічних умов тимчасового приєднання від 27.04.2023 № ПТП 022911 270423 1 10 14 7 000000 1 **замість переліку обладнання, матеріалів та робіт, необхідних для надання послуги з приєднання Товариством зазначено** (мовою документа): *«Вартість будівництва лінійної частини приєднання Замовника, в тому числі вартості обладнання та робіт з нового будівництва (встановлення розвантажувальних трансформаторних пунктів), реконструкції, технічного переоснащення зовнішніх електричних мереж»*.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію **проекту додаткової угоди** від 27 липня 2023 року №1 до договору від 27 квітня 2023 року № ПТП 022911 270423 1 10 14 7 000000 1, **орієнтовний розрахунок вартості приєднання**, в якому зазначено перелік робіт, необхідних для надання послуги з приєднання, та копію знімку з екрану про відправлення на електронну пошту, зазначену у заяві про тимчасове приєднання.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що Ліцензіатом **не внесено зміни** в Технічні умови тимчасового приєднання від 27 квітня 2023 року № ПТП 022911 270423 1 10 14 7 000000 1, **в частині визначення переліку обладнання, матеріалів та робіт, необхідних для надання послуги з приєднання**.

Ліцензіат повідомив, що 02 січня 2024 року направив гр. Дудченко А.В. на його електронну пошту інформацію про підготовлену Додаткову угоду №1.

Додатково: Серед документів, наданих Товариством **20 грудня 2023 року** на електронну пошту kyivto@nerc.gov.ua **відсутні підписані гр. Дудченком А. В.** Договір про тимчасове приєднання до електричних мереж системи розподілу від 27 квітня 2023 року № ПТП 022911 270423 1 10 14 7 000000 1 та **Технічні умови тимчасового приєднання** від 27 квітня 2023 року № ПТП 022911 270423 1 10 14 7 000000 1.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до **проекту Додаткової угоди** до договору про тимчасове приєднання **передбачено внесення зміни в Технічні умови** від 27 квітня 2023 року № ПТП 022911 270423 1 10 14 7 000000 1 в частині **визначення переліку обладнання, матеріалів та робіт, необхідних для надання послуги з приєднання**.

Щодо звернення гр. Стрілець С. Р.

До НКРЕП надійшло звернення від гр. Стрілець С. Р. від 02 червня 2023 року надіслане листом Державної інспекції енергетичного нагляду України від 08 червня 2023 року № 7/5.1-1538-23 щодо врегулювання взаємовідносин з ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» в частині тимчасового приєднання до електричних мереж.

Перевіркою встановлено, що гр. Стрілець С. Р. **07 квітня 2023 року** звернулась до Товариства із заявою про тимчасове приєднання електроустановок (вх. Товариства від 07 квітня 2023 року № P070423139232) з метою **тимчасової зміни технічних параметрів** приєднання до електричних мереж електроустановок приватного будинку. Обрана точка приєднання – «Альтернативна точка (без реконструкції в мережах ДТЕК)».

Товариством листом від **10 квітня 2023 року** № 03/810-Пр/P070423139232 повідомило Замовника про відсутність повного комплексу документів до заяви про тимчасове приєднання від 07 квітня 2023 року № P070423139232 (відсутній витяг з Державного реєстру прав власності на нерухоме майно).

Замовник **04 травня 2023 року** звернулась до Товариства із заявою про тимчасове приєднання електроустановок (вх. Товариства від 04 травня 2023 року № P040523142323) з **метою тимчасової зміни технічних параметрів** приєднання до електричних мереж електроустановок приватного будинку. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить **30 кВт (II ступінь потужності)**.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію Технічних умови тимчасового приєднання від 12 травня 2023 року № ПТП 023472 120523 1 10 27 7 000000 1, проект договору про тимчасове приєднання, орієнтовний розрахунок вартості приєднання та копію знімку з екрану про відправлення зазначених документів на електронну пошту 12 травня 2023 року о 14:22, зазначену у заяві про тимчасове приєднання.

Комісія з перевірки зазначає, **Технічні умови** тимчасового приєднання від 12 травня 2023 року № ПТП 023472 120523 1 10 27 7 000000 1 **не містять інформацію щодо переліку обладнання, матеріалів та робіт, необхідних для надання послуги з приєднання.**

Товариство **надало комісії з перевірки копію додаткової угоди** від 12 травня 2023 року № ПТП 023472 120523 1 10 27 7 000000 1, орієнтовний розрахунок вартості приєднання, в якому зазначено перелік робіт, необхідних для надання послуги з приєднання, та копію знімку з екрану про відправлення на електронну пошту, зазначену у заяві про тимчасове приєднання.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що Ліцензіатом **не внесено зміни в Технічні умови тимчасового приєднання** від 12 травня 2023 року № ПТП 023472 120523 1 10 27 7 000000 1, в частині визначення переліку обладнання, матеріалів та робіт, необхідних для надання послуги з приєднання.

Замовник **30 листопада 2023 року** звернулась до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» із заявою про тимчасове приєднання електроустановок (вх. Товариства від 30.11.2023 № P291123245501) з метою тимчасової зміни технічних параметрів приєднання до електричних мереж електроустановок приватного будинку. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить **10 кВт (I ступінь потужності)**.

Товариство надало комісії з перевірки копію Технічних умови тимчасового приєднання від 08 грудня 2023 року № ПТП 032766 081223 1 10 28 7 000000 1, проект договору про тимчасове приєднання, орієнтовний розрахунок вартості приєднання та копію знімку з екрану про відправлення зазначених документів на електронну пошту 08 грудня 2023 року о 12:12, зазначену у заяві про тимчасове приєднання.

Комісія з перевірки зазначає, Технічні умови тимчасового приєднання від 08 грудня 2023 року № ПТП 032766 081223 1 10 28 7 000000 1 **не містять інформацію щодо переліку обладнання, матеріалів та робіт, необхідних для надання послуги з приєднання.**

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом **не внесено зміни в Технічні умови тимчасового приєднання** від 08 грудня 2023 року № ПТП 032766 081223 1 10 28 7 000000 1, **в частині визначення переліку обладнання, матеріалів та робіт, необхідних для надання послуги з приєднання.**

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» було підготовлено та 29 грудня 2023 року направлено до «Особистого кабінету з приєднань» гр. Стрілець С.Р. проект Додаткової угоди №1 до Договору про тимчасове приєднання до електричних мереж від 08 грудня 2023 року № ПТП 032766 081223 1 10 28 7 000000 1, якою передбачається внесення змін до Технічних умов

тимчасового приєднання від 08 грудня 2023 року № ПТП 032766 081223 1 10 28 7 000000 1, **в частині визначення переліку обладнання, матеріалів та робіт**, необхідних для надання послуги з приєднання.

Ліцензіат повідомив, що **02 січня 2024 року направив гр. Стрілець С. Р.** на його електронну пошту інформацію про підготовлену Додаткову угоду №1.

Додатково: Серед документів, наданих Товариством **20 грудня 2023 року** на електронну пошту kyivto@nerc.gov.ua **відсутні підписані гр. Стрілець С. Р. Договір** про тимчасове приєднання до електричних мереж системи розподілу **від 12 травня 2023 року** № ПТП 023472 120523 1 10 27 7 000000 1 та **Технічні умови** тимчасового приєднання **від 12 травня 2023 року** № ПТП 023472 120523 1 10 27 7 000000 1 або **Договір** про тимчасове приєднання до електричних мереж системи розподілу **від 08 грудня 2023 року** № ПТП 032766 081223 1 10 28 7 000000 1 та **Технічні умови** тимчасового приєднання **від 08 грудня 2023 року** № ПТП 032766 081223 1 10 28 7 000000 1.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до проєкту Додаткової угоди до договору про тимчасове приєднання **передбачено внесення зміни в Технічні умови** від 08 грудня 2023 року № ПТП 032766 081223 1 10 28 7 000000 1 в частині **визначення переліку обладнання, матеріалів та робіт**, необхідних для надання послуги з приєднання.

Щодо звернення гр. Жадан Н. В.

До НКРЕП надійшло звернення гр. Жадан Н. В. від 16 серпня 2023 року щодо врегулювання взаємовідносин з ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» в частині тимчасового приєднання до електричних мереж.

Замовник **03 липня 2023 року** звернулась до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» із заявою про тимчасове приєднання електроустановок (вх. Товариства від 03 липня 2023 року № P030723205471) з метою тимчасового приєднання до електричних мереж електроустановок приватного Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить **17 кВт (II ступінь потужності)**.

Товариство надало комісії з перевірки копію **Технічних умови тимчасового приєднання від 13 липня 2023 року** № ПТП 025616 130723 1 10 04 7 000000 1, проєкт договору про тимчасове приєднання, орієнтовний розрахунок вартості приєднання та копію знімку з екрану про відправлення на зазначених документів електронну пошту 13 липня 2023 року о 11:17, зазначену у заяві про тимчасове приєднання.

Комісія з перевірки зазначає, **Технічні умови тимчасового приєднання** від 13 липня 2023 року № ПТП 025616 130723 1 10 04 7 000000 1 **не містять інформацію щодо переліку обладнання, матеріалів та робіт**, необхідних для надання послуги з приєднання.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію додаткової угоди №1 до договору від 20 вересня 2023 року № ПТП 025616 130723 1 10 04 7 000000 1, в якій зазначено перелік робіт, необхідних для надання послуги з приєднання, та копію знімку з екрану про відправлення на електронну пошту, зазначену у заяві про тимчасове приєднання.

Таким чином, станом на момент перевірки, Ліцензіатом **не внесено зміни в Технічні умови тимчасового приєднання** від 13 липня 2023 року № ПТП 025616 130723 1 10 04 7 000000 1, в частині визначення переліку обладнання, матеріалів та робіт, необхідних для надання послуги з приєднання.

Гр. Жадан Н. В. **05 жовтня 2023 року** звернулась до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» із заявою про тимчасове приєднання електроустановок (вх. Товариства від 05.10.2023 № P041023223974) з метою тимчасового приєднання до електричних мереж електроустановок приватного будинку.

Товариство надало комісії з перевірки копію **Технічних умови тимчасового приєднання від 13.10.2023** № ПТП 029894 131023 1 10 04 7 000000 1, проєкт договору про тимчасове приєднання, орієнтовний розрахунок вартості приєднання та копію знімку з екрану про відправлення зазначених документів на електронну пошту 13.10.2023 о 16:48, зазначену у заяві про тимчасове приєднання.

Комісія з перевірки зазначає, **Технічні умови тимчасового приєднання** від 13 жовтня 2023 року № ПТП 029894 131023 1 10 04 7 000000 1 **не містять інформацію щодо переліку обладнання, матеріалів та робіт**, необхідних для надання послуги з приєднання.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом **не внесено зміни в Технічні умови тимчасового приєднання** від 13 жовтня 2023 року № ПТП 029894 131023 1 10 04 7 000000 1, **в частині визначення переліку обладнання**, матеріалів та робіт, необхідних для надання послуги з приєднання.

Додатково: Серед документів, наданих Товариством **20 грудня 2023 року** на електронну пошту kyivto@nerc.gov.ua наявні підписані гр. Жадан Н. В. Договір про тимчасове приєднання до електричних мереж системи розподілу від 13 жовтня 2023 року № ПТП 029894 131023 1 10 04 7 000000 1 та Технічні умови тимчасового приєднання від 13 жовтня 2023 року № ПТП 029894 131023 1 10 04 7 000000 1.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» було підготовлено та **29 грудня 2023 року** направлено до «Особистого кабінету з приєднань» гр. Жадан Н.В. **проект Додаткової угоди №1** до Договору про тимчасове приєднання до електричних мереж від 13 жовтня 2023 року № ПТП 029894 131023 1 10 04 7 000000 1, якою передбачається внесення змін до Технічних умов тимчасового приєднання від 13 жовтня 2023 року № ПТП 029894 131023 1 10 04 7 000000 1, **в частині визначення переліку обладнання**, матеріалів та робіт, необхідних для надання послуги з приєднання та додатково 02 січня 2024 року направило гр. Жадан Н.В. на його електронну пошту інформацію про підготовлену Додаткову угоду №1.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до **проекту Додаткової угоди** до договору про тимчасове приєднання передбачено **внесення зміни в Технічні умови** від 13 жовтня 2023 року № ПТП 029894 131023 1 10 04 7 000000 1 **визначення переліку обладнання**, матеріалів та робіт, необхідних для надання послуги з приєднання.

Щодо звернення гр. Ходакової О. О.

До НКРЕП надійшло звернення гр. Ходакової О. О. від 03 жовтня 2023 року щодо правомірності дій ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» під час визначення вартості послуги з тимчасового приєднання електроустановок до електричних мереж та невиконання Висновку щодо технічної обґрунтованості вимог технічних умов на приєднання, їх відповідності чинним нормам та правилам, наданою Державною інспекцією енергетичного нагляду України на звернення заявника.

Замовник **27 червня 2023 року** звернулася до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» із заявою про тимчасове приєднання електроустановок (вх. Товариства від 27 червня 2023 року № P260623194144) з метою **тимчасової зміни технічних параметрів** приєднання до електричних мереж електроустановок приватного будинку.

Комісія з перевірки зазначає, **Технічні умови** тимчасового приєднання від **07 липня 2023 року** № ПТП 025460 070723 1 10 13 7 000000 1 **не містять інформацію** щодо переліку обладнання, матеріалів та робіт, необхідних для надання послуги з приєднання.

Товариство надано комісії з перевірки електронну копію екрану, згідно якого, відповідно до заяви про тимчасове приєднання від **27 червня 2023 року** № P260623194144 Товариством **12 червня 2023 року** о 14:16 було надіслано на електронну пошту замовниці Технічні умови тимчасового приєднання від **07 липня 2023 року** № ПТП 025460 070723 1 10 13 7 000000 1. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить **10 кВт (I ступінь потужності)**.

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно знімку екрану, наданого ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», Технічні умови тимчасового приєднання від **07 липня 2023 року** № ПТП 025460 070723 1 10 13 7 000000 1 були надіслані гр. Ходаковій О. О. – **12 червня 2023 року, що на 15 днів раніше**, ніж замовник звернулася до Товариства щодо тимчасового приєднання електроустановок до системи розподілу.

Гр. Ходакова О. О. **24 липня 2023 року** звернулася до Держенергонагляду **щодо технічної обґрунтованості вимог Технічних умов** на тимчасове приєднання від 07 липня 2023 року № ПТП 025460 070723 1 10 13 7 000000 1.

За результатами розгляду зазначеного звернення, Держенергонаглядом складено Висновок щодо технічної обґрунтованості вимог технічних умов на приєднання, їх відповідності чинним нормам та правилам від 17 серпня 2023 року № 34 (далі – Висновок), яким встановлено, зокрема (мовою документа):

«...9. Обґрунтованість вимог ТУ щодо електроустановок ОСР/ОСП: ні
(зазначати: (так) / (ні))

Опис зауважень необґрунтованих вимог до електроустановок ОСР/ОСП:

- пунктом 10 Порядку тимчасового приєднання визначено, зокрема, що витрати оператора системи розподілу, понесені у зв'язку з реконструкцією (технічним переоснащенням) власних електричних мереж з метою надання замовнику послуги з тимчасового приєднання підлягають врахуванню при розрахунку величини дефіциту або профіциту коштів щодо надходжень та витрат, пов'язаних з наданням послуг з тимчасових приєднань, виконаних згідно з вимогами Порядку.

Додатками до договору про тимчасове приєднання є розроблений оператором системи розподілу кошторис виконання будівельно-монтажних робіт в електричних мережах від точки забезпечення потужності до точки приєднання, а також робіт з влаштування вузла комерційного обліку електричної енергії (у разі вибору замовником послуги з тимчасового приєднання оператора системи розподілу, як виконавця робіт), та специфікація на обладнання, необхідне для виконання будівельно-монтажних робіт в електричних мережах оператора системи розподілу від точки забезпечення потужності до точки приєднання.

У разі неможливості оператора системи розподілу забезпечити виконання будівельно-монтажних робіт власних електричних мереж (нове будівництво, реконструкція, технічне переоснащення) власними силами з обґрунтованих причин, оператор системи розподілу повідомляє про це замовника під час надання проекту договору про тимчасове приєднання із зазначенням прогнозного періоду усунення цих причин. Замовник може запропонувати власні ресурси (товарно-матеріальні цінності, виконання робіт тощо) оператору системи розподілу для можливості виконання цих робіт, які підлягають компенсації після виконання будівельно-монтажних робіт.

Отже, Порядком тимчасового приєднання передбачено, що роботи у власних електричних мережах з метою надання замовнику послуги з тимчасового приєднання повинні виконуватись виключно ОСР.

ТУ не містить інформації щодо специфікації на обладнання, необхідного для виконання будівельно-монтажних робіт в електричних мережах оператора системи розподілу від точки забезпечення потужності до точки приєднання.

При цьому, покладення фінансових витрат оператора системи розподілу з реконструкції (нового будівництва, реконструкції, технічного переоснащення) власних електричних мереж на замовника, без подальшої компенсації відповідно до вимог пункту 10 Порядку тимчасового приєднання, суперечить вимогам Порядку.

Отже, виконання реконструкції ЛЕП-0,4 кВ Л-2 від ТП-10/0,4 кВ № 642, як елемента власних електричних мереж ОСР, може бути здійснена за рахунок замовника, за умови дотримання вимог пункту 10 Порядку тимчасового приєднання, а саме компенсації на надані замовником ресурси після виконання будівельно-монтажних робіт ...».

Комісія з проведення перевірки зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 18 жовтня 2023 року № 04/440/9064 повідомило НКРЕКП, що вважає тимчасову точку забезпечення потужності, викладену у пункті 4.2 Технічних умов тимчасового приєднання від 07 липня 2023 року № ПТП 025460 070723 1 10 13 7 000000 1, обґрунтованою.

Товариство, листом від 02 січня 2024 року №06/100/2 (з додатками), повідомило НКРЕКП надання гр. Ходаковою О. О. заяви від 28 грудня 2023 року про повне врегулювання усіх спірних питань, та відсутність претензій до Товариства.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з підпунктом 2 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика)), НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством у разі, якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП в порядку, передбаченому чинним законодавством.

Отже, ураховуючи, що порушення та наслідки порушення були повністю усунуті **ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП Департамент ліцензійного контролю припиняє розрахунок розміру штрафу та пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

| | | |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>2</p> | <p>підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>пункту 9.2 глави 9 Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затверджених постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428 (далі – Порядок контролю)</p> <p>пункту 9.3 Порядку контролю</p> | <p>щодо обов'язку Ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме:</p> <p>підпункту 3 пункту 4.7 Правил розгляду звернень споживачів щодо дій суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, та врегулювання спорів, затверджених постановою постановою НКРЕКП від 02 липня 2019 року № 1333 (далі - Правил № 1333) в частині зобов'язання повідомити НКРЕКП про усунення порушень у строк, встановлений вимогою усунути порушення;</p> <p>пункту 4.6 глави 4 Правил № 1333 яким визначено, що суб'єкт господарювання або споживач особливої групи не пізніше ніж через десять робочих днів від дня отримання запиту, надісланого НКРЕКП, зобов'язаний направити до НКРЕКП завірені в установленому законодавством порядку копії документів, ґрунтовні пояснення та іншу інформацію, необхідну для встановлення фактичних обставин справи та врегулювання спору, та повідомити про:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) відсутність спору (спір виник через дії третіх осіб або між заявником та третьою особою); 2) наявність порушення та його усунення або про терміни його усунення, вказавши спосіб, у який буде усунуто порушення, та вжиті заходів щодо недопущення таких порушень у подальшому; 3) наявність спору між суб'єктом господарювання або споживачем особливої групи та заявником, зазначивши суть спору та пропозицію щодо його вирішення; <p>яким встановлено обов'язок уповноваженої особи ліцензіата надавати всі необхідні документи, пояснення, довідки, відомості, матеріали з питань, що виникають під час перевірки, у вигляді, наведеному в запиті комісії з перевірки, відповідно до закону у терміни/строки, що відповідають обсягу запитуваної інформації;</p> <p>щодо обов'язку надавати документи, належним чином завірені копії документів, довідки, відомості, матеріали з питань, що виникають під час перевірки, пояснення та/або</p> |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

обґрунтування надаються ліцензіатом за підписом уповноваженої особи.

Щодо звернення гр. Ходакової О. О.

Комісія з перевірки зазначає, що за результатами розгляду звернення гр. Ходакової О. О. від 03 жовтня 2023 року, НКРЕКП листом від 06 жовтня 2023 року № 26385/17.1.4/9-23, відповідно до підпункту 3 пункту 4.7 Правил № 1333, **зобов'язала** ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» направити гр. Ходаковій О. О. у зазначений у заяві про тимчасове приєднання від 27 червня 2023 року № P260623194144 спосіб, Технічні умови тимчасового приєднання до електричних мереж електроустановок від 07 липня 2023 року № ПТП 025460 070723 1 10 13 7 000000 1, **із врахуванням вимог Висновку.**

Товариство листом від 18 жовтня 2023 року № 04/440/9064 повідомило НКРЕКП, що вважає тимчасову точку забезпечення потужності, викладену у пункті 4.2 Технічних умов тимчасового приєднання від 07 липня 2023 року № ПТП 025460 070723 1 10 13 7 000000 1, **обґрунтованою**, що свідчить про **невиконання Товариством** направленою НКРЕКП зобов'язання усунути порушення законодавства та/або ліцензійних умов та вимог Висновку.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 25.01.2024 №06/100/470 (з підтвердними документами) надало НКРЕКП заяву гр. Ходакової О. О. від 28.12.2023 про врегулювання питань, що були порушені нею у раніше направлених їй зверненнях до НКРЕКП (зокрема вх. НКРЕКП від 03.10.2023 № Х-23897/23) та про відсутність претензій до Товариства.

Щодо звернення гр. Кавунець В. А., гр. Рейцена О. Є. гр. Младзіновської О. І.

До НКРЕКП надійшли звернення гр. Кавунець В. А. від 06 березня 2023 року, гр. Рейцена О. Є. від 06 березня 2023 року, гр. Младзіновської О. І. від 06 березня 2023 року щодо припинення електропостачання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» електроживлення об'єкту споживачів.

Комісія з перевірки зазначає, на період вирішення спірного питання НКРЕКП, відповідно до пункту 4.4 Правил №1333, під час розгляду звернень:

гр. Кавунець В. А. від 06 березня 2023 року, НКРЕКП листом від 14 березня 2022 року №7553/20.3/9-23 **направлено вимогу** ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» щодо надання копій документів, засвідчених в установленому законодавством порядку, пояснень та іншої інформації, необхідної для розгляду вищезазначеного звернення.

Станом на 14 квітня 2023 року відповідно до бази даних вхідної кореспонденції НКРЕКП (СЕД Мегаполіс) **відповіді** ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» на вказаний запит до НКРЕКП **не надходило.**

гр. Рейцена О. Є. від 06 березня 2023 року, НКРЕКП листом від 13 березня 2023 року № 7474/20.2/9-23 **направлено вимогу** ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» щодо надання копій документів, засвідчених в установленому законодавством порядку, пояснень та іншої інформації, необхідної для розгляду вищезазначеного звернення.

Станом на 17 квітня 2023 року відповідно до бази даних вхідної кореспонденції НКРЕКП (СЕД Мегаполіс) **відповіді** ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» на вказаний запит до НКРЕКП **не надходило.**

гр. Младзіновської О. І. від 06 березня 2023 року, НКРЕКП листом від 13 березня 2023 року № 7476/20.2/9-23 **направлено вимогу** щодо надання копій документів, засвідчених в установленому законодавством порядку, пояснень та іншої інформації, необхідної для розгляду вищезазначеного звернення.

Станом на 17 квітня 2023 року відповідно до бази даних вхідної кореспонденції НКРЕКП (СЕД Мегаполіс) **відповіді** ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» на вказаний запит до НКРЕКП **не надходило.**

Комісія з перевірки зазначає, що **ненадання Товариством** до НКРЕКП відповіді на запити по зверненням споживачів гр. Кавунець В. А. від 06 березня 2023 року, гр. Рейцена О. Є.

від 06 березня 2023 року, гр. Младзіновської О. І. від 06 березня 2023 року, **не дало змогу** Регулятору вчасно відновити законні права та інтереси споживачів, в частині відновлення електропостачання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» електроживлення об'єктів споживачів.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до наряду Товариства на підключення від 30 березня 2023 року розподіл електричної енергії по об'єкту споживача СТ «ЯГІДНИЙ» відновлено 30 березня 2023 року. Таким чином питання припинення електропостачання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» на об'єкті споживачів гр. Кавунець В. А., гр. Рейцена О. Є. та гр. Младзіновської О. І. станом на 14 квітня 2023 року вирішено по суті.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 25.01.2024 №06/100/470 (з підтвердними документами) та листом від 26.12.2024 № №06/100/486 (з додатками) надало НКРЕКП заяви гр. Младзіновської О. І. від 19.01.2023, гр. Кавунець В. А. від 19.01.2023 та гр. Рейцена О. Є. від 25.01.2024 про врегулювання питань, що були порушені ними у раніше направлених їх зверненнях до НКРЕКП та про відсутність претензій до Товариства.

Щодо звернення гр. Мальчуковського В. С.

До НКРЕКП надійшли звернення гр. Мальчуковського В. С. від 03 серпня 2023 року та від 29 серпня 2023 року **щодо відмови** ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **в укладанні** з гр. Мальчуковським В. С. **договору** споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії на об'єкт, який розташований за адресою Замовника.

Під час розгляду звернення гр. Мальчуковського В.С. від 03 серпня 2023 року, відповідно до пункту 4.4 Правил №1333, НКРЕКП листом від **08 серпня 2023 року № 20547/20.3/9-23 направлено запит** до Товариства щодо надання копій документів, засвідчених в установленому законодавством порядку, пояснень та іншої інформації, необхідної для розгляду зазначеного звернення гр. Мальчуковського В.С.

Станом на 14 вересня 2023 року відповіді від ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до НКРЕКП **не надходило**.

Комісія з перевірки зазначає, що **ненадання** Товариством до НКРЕКП відповіді на запити по зверненням гр. Мальчуковського В. С. **не дало змогу** Регулятору вчасно відновити законні права та інтереси споживача, в частині укладання з гр. Мальчуковським В. С. договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії на об'єкт, який розташований за його адресою.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що гр. Мальчуковський В. С. 14 листопада 2022 року, 26 грудня 2022 року, 13 січня 2023 року, 13 липня 2023 року **звертався до Товариства із Заявою-приєднання до умов договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії на об'єкт, розташований за адресою Замовника.**

Комісією з перевірки з метою всебічного розгляду питання відмови Товариством в укладанні з гр. Мальчуковським В. С. договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії на об'єкт, на електронну адресу ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (kanckrem@dtek.com) надіслано **запит від 21 грудня 2023 року № 38/515-23** щодо **надання в термін до 10 - 00 години 22 грудня 2023 року** інформації з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів стосовно надання послуги з приєднання електроустановок житлового будинку за адресою Замовника.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що **на електронну пошту**, зазначену у запиті комісії з перевірки від 21.12.2023 № 38/515-23 (kyivto@nerc.gov.ua) з електронної пошти SpivakiY@dtek.com **26 грудня 2023 року о 12:23 надійшов лист Товариства** від 22 грудня 2023 року № 06/100/10590 в якому зазначено, зокрема (мовою документа):

«...Відповідно пп.1-9 Запиту № 3 зазначаємо наступне. У ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» відсутній наступний перелік документів згідно запита Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області від 21.12.2023 № 38/515-23 ...

Комісія з перевірки зазначає, що **ненадання** Товариством **копій підтвердних документів** на запит комісії з перевірки від 21 грудня 2023 року № 38/515-23 **унеможливило** об'єктивний та всебічний **розгляд спірного питання** для відновлення законних прав та інтересів споживача, зазначених у зверненнях гр. Мальчуковського В. С. від 03 серпня 2023 року та від 29 серпня 2023 року щодо відмови ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» в укладанні з гр. Мальчуковським В. С. договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії на об'єкт, який розташований за адресою Замовника.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 25.01.2024 №06/100/470 (з підтвердними документами) та листом від 26.12.2024 № №06/100/486 (з додатками) повідомило НКРЕКП, що Товариство листом від 15.09.2023 № 20-2-3248 направлено гр. Мальчуковському В.С. пояснення щодо неможливості укладення договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії.

Водночас, зважаючи на той факт, що електрозабезпечення будинків за адресою Київська область, с. Святопетрівське відбувається у відповідності до договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії № 220061801, що є публічним договором приєднання на умовах укладеного договору про постачання електричної енергії від 04.03.2014 № 220061801 із ТОВ «УК «Комфорт Сервіс», даний договір про постачання електричної енергії укладався на підставі виконаних технічних умов приєднання № К-00-12-0190 від 21.03.2012 та № К-00-12-0191 від 21.03.2012. Водночас проєкт внутрішнього електропостачання даних будинків не розроблявся та до Товариства на узгодження не надходив, що також підтверджується листом від обслуговуючої організації ТОВ «УК «Комфорт Сервіс» без н/д, який Товариство отримало у січні 2024 року.

При цьому згідно декларації готовності будинку за адресою гр. Мальчуковського В.С. передбачена наявність лише вбудовано-прибудованих приміщень для побутових потреб, у той же час згідно наявної у Товариства інформації об'єкт гр. Мальчуковського В.С. це магазин роздрібною торгівлі.

Також ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» повідомляє, що до Товариства у січні 2024 року надійшов лист від ТОВ «УК «Комфорт Сервіс» без н/д щодо вжиття заходів в частині розробки проєкту внутрішнього електропостачання та після його розробки надання Ліцензійату на узгодження,

З урахуванням положень чинного законодавства України, Товариство на сьогодні ще не має можливості укласти Договір споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії із гр. Мальчуковським В.С. за вказаною у його зверненні адресою, при цьому, Товариство погоджується на укладення з гр. Мальчуковським В. С. договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії за адресою гр. Мальчуковського В.С. відповідно до вимог ПРРЕЕ та Товариство акцентує увагу на тому, що важливою умовою для укладення Договору з гр. Мальчуковським В.С. є надання проєкту розподілу потужності загального обліку вбудованих приміщень на окремі вбудовані приміщення та власне на самі окремі вбудовані приміщення.

Товариство зазначає, що порушене у зверненнях гр. Мальчуковського В.С. від 03.09.2023 (вх. НКРЕКП від 03.09.2023 № М-18640/23) та від 29.09.2023 (вх. НКРЕКП від 30.09.2023 № М-21114/23) питання наразі вирішене з урахуванням позицій усіх зацікавлених сторін.

Товариство листом від 25.01.2024 № 06/100/482 поінформувало гр. Мальчуковського В.С. щодо гарантій укладення договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії (за адресою споживача) протягом тижня з дати узгодження ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» відповідно поданого ТОВ «Управляюча Компанія «Комфорт-Сервіс» на узгодження проєкту внутрішнього електропостачання на будинок.

Щодо звернення гр. Сачка Р. Т.

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Сачка Р. Т. від 26 червня 2023 року щодо відмови ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» в укладанні з гр. Сачком Р. Т. (як новим власником об'єкта), договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії.

За результатами розгляду вищезазначеного звернення, **НКРЕКП**, відповідно до пункту 4.7 Правил №1333, листом від 17 липня 2023 року № 17899/20.3/9-23, **зобов'язала** Товариство **вжити заходи щодо укладення** з гр. Сачком Р. Т. (як новим власником вказаного об'єкта) договору

споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії (за умови надання замовником необхідного комплексу документів для укладення такого договору) та **повідомити НКРЕКП протягом 10 робочих днів з дня отримання листа** про вжиті заходи щодо врегулювання спірного питання.

Станом на **18 вересня 2023 року відповіді** від ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **щодо виконання заходів**, зазначених в листі НКРЕКП від 17 липня 2023 року № 17899/20.3/9-23, відповідно до бази даних вхідної кореспонденції НКРЕКП (СЕД Мегаполіс) **не надходило.**

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 25.01.2024 №06/100/470 (з підтвердними документами) повідомило НКРЕКП, що з метою додаткової перевірки технічної роботи ЗКО на об'єкті споживача, працівниками Товариства 20.12.2023 було здійснено виїзд та проведено технічну перевірку ЗКО з контрольним оглядом встановленого лічильника на об'єкті, під час якої встановлено та Актом контрольного огляду лічильника від 20.12.2023 № 479740 зафіксовано підтвердження наявності навантаження на електроустановки споживача, відсутність пломби № 38416595, що раніше була встановлена на ввідному автоматичному вимикачі у відключеному положенні, також було зафіксовано різницю у показах лічильника (розташований на опорі в ящику) від раніше зафіксованих (22.09.2023 при відключеному стані) в обсязі 953 кВт-год. Таким чином, електроживлення на об'єкті споживача підтверджується та є відновленим, фіксація спожитих об'єктом споживача обсягів електричної енергії засобом обліку здійснюється. Комунікація із споживачем гр. Сачком Р.Т. після здійснення 20.12.2023 контрольного огляду засобу обліку на об'єкті була проведена.

Працівниками Товариства 18.01.2024 здійснено на об'єкті споживача, з метою фіксування споживання електричної енергії, контрольний огляд засобу обліку типу МТ-174-D1F42R5 (заводський № 73564339, 2019 рік випуску, дата повірки - 2019 рік), що перебуває у власності споживача, де було зафіксовано в Акті контрольного огляду від 18.01.2024 № 486062 покази лічильника «загальні обсяги споживання електричної енергії 031405,15».

19 січня 2024 року за участі та присутності гр. Сачок Р.Т. здійснено технічну перевірку збереження пломб вузла обліку (засобу обліку) типу МТ-174-D1F42R5 (заводський № 73564339), що перебуває у власності споживача, де було зафіксовано в Акті технічної перевірки від 19.01.2024 № 486063 (у присутності гр. Сачка Р.Т.) покази лічильника «загальні обсяги споживання електричної енергії 031495,33». Також одночасно було здійснено вичитку пам'яті засобу обліку (копія вичитки додається), що свідчить про те, що електроустановка споживача увімкнена та споживає з 26.09.2023. Схема електролічильника включена вірно. На момент перевірки навантаження складало 6 кВт/год. Загальна різниця показів становить 3589 кВт/год.

Ліцензіатом повідомлено, що зафіксовані обсяги споживання електричної енергії будуть передані електропостачальній компанії ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК», з яким споживач уклав договір про постачання електричної енергії від 18.10.2023 № 420104017. Споживач здійснюватиме оплату за послугу з розподілу електричної енергії через постачальника.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Товариством в рамках проведення позапланового заходу державного контролю, листами від 18.12.2023 № 06/100/10428, від 20.12.2023 № 06/100/10496 та від 22.12.2023 № 06/100/10590 надало комісії з проведення перевірки відповідну інформацію, з належним чином завірених копій підтвердних документів на запити комісії з проведення перевірки від 13.12.2023 № 38/498, від 19.12.2023 №38/514-23 та від 21.12.2023 № 38/515-23.

Крім того, дії Товариства спрямовані на відновлення електроживлення об'єктів гр. Сачко Р.Т та СТ «ЯГІДНИЙ» і укладання договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії із гр. Мальчуковським В. С. та надання в рамках здійснення заходу державного контролю пояснень та належним чином завірених копій підтвердних документів, свідчить, що поведінка ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», спрямована на зменшення негативних наслідків правопорушення, негайне припинення правопорушення після його виявлення, та сприяння виявленню правопорушення Регулятором та центральним органом виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики.

| | | |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p style="text-align: center;">3</p> | <p>підпункту 23 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>підпункту 24 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>пункту 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодекс систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс системи розподілу)</p> <p>пункту 2.1 глави 2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі - Порядок № 375)</p> <p>підпункту 1 пункту 2.3 глави 2 Порядку № 375</p> <p>підпункту 2 пункту 2.3 глави 2 Порядку № 375</p> | <p>у частині обов'язку ліцензіата дотримуватись показників якості послуг з розподілу електричної енергії, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії, а також якості електричної енергії, перелік та величини яких затверджено НКРЕКП;</p> <p>у частині обов'язку ліцензіата здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу;</p> <p>яким зокрема встановлено, що за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії ОСР надає відповідь споживачу в письмовій формі, яка у разі визнання скарги/звернення/претензії обґрунтованою повинна містити інформацію щодо:</p> <p>причин недотримання показників якості електричної енергії;</p> <p>заходів стосовно усунення ОСР причин недотримання показників якості електричної енергії;</p> <p>яким встановлено, що ОСР забезпечує дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг, зазначених у цій главі;</p> <p>яким встановлено, що до гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР належить, зокрема дотримання показників змінення напруги, встановлених Кодексом;</p> <p>яким встановлено, що до гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР належить, зокрема усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з дня, наступного за днем, коли ОСР став відомий факт недотримання показників якості електричної енергії за результатами проведення вимірювання, або з дня, наступного за днем отримання скарги/звернення/претензії, якщо ОСР уже були відомі причини недотримання показників якості електричної енергії:</p> |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p align="center">підпункту 3 пункту 2.3 глави 2 Порядку № 375</p> | <p>у строк 30 днів у разі можливості їх усунення оперативними діями персоналу ОСР; у строк 180 днів у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі;</p> <p>яким встановлено, що розгляд скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії <u>з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу,</u> з дня отримання скарги/звернення/претензії, зокрема:</p> <p>у строк 15 днів без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу.</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Щодо звернень гр. Кузнецова М. Ф.

Гр. Кузнецов М. Ф. **20 лютого 2023 року** звернувся до НКРЕКП із **скаргою щодо недотримання Товариством показників змінення напруги** за адресою споживача.

НКРЕКП листом від 03 березня 2023 року № 6716/17.1.4/9-23 (вх. Товариства від 03 березня 2023 року № 4650) зобов'язала Товариство **розглянути скаргу** гр. Кузнецова М. Ф. згідно вимог Кодексу, та у разі недотримання показників якості електричної енергії **надавати споживачу компенсацію у розмірі 25% плати за надання послуг** з розподілу електричної енергії відповідно до вимог Порядку № 375.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що Товариство листом від **16 березня 2023 року** № 04/440/4145 надала гр. Кузнецову М. Ф. відповідь, додатком до якого було додано, зокрема Акт вимірів рівнів напруги та навантаження від 16 березня 2023 року щодо проведених вимірі рівнів напруги та навантаження на ТП за адресою споживача та **зазначено про недотримання показників змінення напруги, встановлених Кодексом, та повідомлено про планування організаційно-технічних заходів, направлених на покращення якісних характеристик електроенергії на 4 квартал 2023 року.**

Таким чином, **скарга** гр. Кузнецова М. Ф. була отримана Ліцензіатом 03.03.2023 та **визнана обгрунтованою.**

Комісія з проведення перевірки зазначає, що **лист Товариства від 16 березня 2023 року № 04/440/4145,** яким гр. Кузнецову М. Ф. надана відповідь на його звернення від 03 березня 2023 року не містить **причин недотримання показників якості електричної енергії** та заходів стосовно усунення ОСР причин недотримання показників якості електричної енергії.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **надано** комісії з перевірки **реєстр нарахувань,** де зазначено, що гр. Кузнецову М. Ф. **нараховано компенсацію** за недотримання показників якості електричної енергії (за період з 03 березня 2023 року по 31 жовтня 2023 року), при цьому, Товариством **не надано комісії з перевірки підтвердних документів** щодо надання гр. Кузнецову М. Ф. **компенсації за недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг, визначеного підпунктом 3 пункту 2.3 глави 2 Порядку № 375 (розгляд скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги /звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії, зокрема, у строк 15 днів без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу).**

Також, Товариством надано лист від 14 грудня 2023 року № 03/620/10369 на адресу гр. Кузнецова М. Ф. щодо усунення причин незадовільної якості електричної енергії 11 грудня 2023 року, що підтверджується Актом вимірів рівнів напруги та навантаження від 11 грудня 2023 року, яким зафіксовано величини напруги, встановлені Кодексом.

Зазначений Акт **підписаний** гр. Кузнецовим М. Ф. без зауважень та заперечень.

Таким чином, **11 грудня 2023 року** є днем усунення причини недотримання показників якості електричної енергії.

Товариство має надати гр. Кузнецову М. Ф. компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, визначених **підпунктами 1 та 2 пункту 2.3 глави 2 Порядку № 375 за період з 01 листопада 2023 року по 10 грудня 2023 року** та компенсацію за недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг, визначеного **підпунктом 3 пункту 2.3 глави 2 Порядку № 375**.

Довідково. Товариством надано комісії з перевірки копію листа гр. Кузнецова М. Ф. від 14 грудня 2023 року щодо відсутності претензій до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з **підпунктом 2 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика), НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством у разі, якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП в порядку, передбаченому чинним законодавством.**

Отже, ураховуючи, що порушення та наслідки порушення були повністю усунуті ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП **Департамент ліцензійного контролю припиняє розрахунок розміру штрафу та пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 25.01.2024 №06/100/470 (з підтвердними документами) повідомило НКРЕКП, що 24.01.2024 споживачу Кузнецову М.Ф. було перераховано донарахування компенсації по стандарту 1 за період з 01.12.2023 до дати усунення причин незадовільної якості електричної енергії у точці розподілу споживача, а саме - до 11.12.2023, у сумі 81,05 грн (без ПДФО та військового збору) та по стандарту 2 у сумі 161,00 грн. Окрім того, 24.01.2024 вищевказаному споживачу Товариством також здійснено оплату компенсації за недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг, визначеного підпунктом 3 пункту 2.3 глави 2 Порядку в подвійному розмірі у сумі 400 грн.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до наданих Товариством копії Протоколу від 15.01.2024 № 18/2023 разом з реєстром нарахувань та відповідними платіжними інструкціями споживачу гр. Кузнецову М. Ф. надано компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, за період з 01.12.2023 по 10.12.2023 у частині недотримання показників змінення напруги, усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії та у подвійному розмірі за ненадання споживачу відповіді на звернення/скаргу/претензію щодо якості електричної енергії у строк 15 днів без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживача з інформацією, зазначеною у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу.

| | | |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | пункту 7.5 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – ПРРЕЕ) | яким визначено, зокрема, що попередження про припинення повністю або частково постачання (розподілу або передачі) електричної енергії оформлюється після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій та надається споживачу окремим письмовим повідомленням, у якому зазначаються підстава, <u>дата і час</u> , з якого електропостачання буде повністю або частково |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>пункту 11.5.8 глави 11.5 розділу XI Кодексу системи розподілу</p> | <p>припинено, прізвище, ім'я, по батькові, підпис відповідальної особи, якою оформлено попередження;</p> <p>яким визначено, зокрема, що у попередженні мають бути зазначені підстави, <u>дата та час</u>, з якого розподіл електричної енергії буде припинено/обмежено.</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Щодо звернення гр. Кавунець В. А., гр. Рейцена О. Є. гр. Младзіновської О. І.

За результатами опрацювання матеріалів наданих Товариством комісії з перевірки встановлено, що розподіл електричної енергії з СТ «ЯГІДНИЙ» здійснюється на підставі договору про постачання електричної енергії від 18 травня 2010 року № 10663858 КС22015143, укладено між ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та СТ «ЯГІДНИЙ».

Представниками ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **10 липня 2019 року** на об'єкті СТ «ЯГІДНИЙ», у присутності представника СТ «ЯГІДНИЙ», було **складено Акт про порушення** № К035615, в якому зазначено (мовою документа) «*порушив: п. 5.5.5., п. п. 8 ПРРЕЕ а саме: відсутність пломби № 0582903, яка обмежувала доступ до РУ-0,4 кВ (лічильник, рубильник, АВ). Пломба про перевірку засобу обліку, яка встановлена на правому нижньому гвинті кріплення кожуха електролічильника, не відповідає зразку тавра ДП, фальсифікування. Пошкоджено герметичність корпусу лічильника.*

Комісією ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» з розгляду Актів про порушення **31 липня 2019 року** було **проведено засідання по розгляду акту** від 10 липня 2019 року № К035615, про що складено протокол від 31 липня 2019 року № 080 та нараховано вартість необлікованої електричної енергії.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» звернулось до Господарського суду Київської області з позовною заявою про стягнення з СТ «ЯГІДНИЙ» вартості необлікованої електричної енергії та за результатами розгляду матеріалів справи № 911/1168/21, за позовом ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до СТ «ЯГІДНИЙ», Господарський суд Київської області вирішив стягнути з СТ «ЯГІДНИЙ» на користь ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» вартість необлікованої електричної енергії та судовий збір.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки:

- **копію повідомлення попередження про припинення** електричної енергії від **18 січня 2023 року №20-2-469/2** в якому зазначено (мовою документа): «*...Рішенням Господарського суду Київської області від 23.06.2021р. по справі №911/1168/21 за позовом ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до ГО «СТ Ягідний» за позовом про стягнення вартості необлікованої електричної енергії по Акту про порушення ПРРЕЕ № К035615 від 10.07.2019 на загальну суму вартості необлікованої електричної енергії, позовні вимоги задоволені в повному обсязі.*

Товариство наполягає на сплаті заборгованості у сумі вартості необлікованої електричної енергії по Акту про порушення № К035615 від 10.07.2019, а також суму судового збору.

*У разі несплати заборгованості Товариством будуть вжиті передбачені законодавством заходи з відключення (припинення постачання електричної енергії) точок комерційного обліку Ваших об'єктів, згідно Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії укладеного з ГО «СТ Ягідний» (220015143 з 01.01.2019), починаючи з **09:00 06,07,08,09,10,13,14,15,16,17,20,21,22,23,24,27,28 лютого 2023р.**;*

- **копію повідомлення попередження про припинення** електричної енергії від **15 лютого 2023 року №04/550/2652-115** в якому зазначено (мовою документа): *Рішенням Господарського суду Київської області від 23.06.2021р. по справі №911/1168/21 за позовом ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до ГО «СТ Ягідний» за позовом про стягнення вартості необлікованої електричної енергії по Акту про порушення ПРРЕЕ № К035615 від 10.07.2019 на загальну суму вартості необлікованої електричної енергії, позовні вимоги задоволені в повному обсязі.*

Товариство наполягає на сплаті заборгованості у сумі вартості необлікованої електричної енергії по Акту про порушення № К035615 від 10.07.2019, а також суму судового збору.

У разі несплати заборгованості Товариством будуть вжиті передбачені законодавством заходи з відключення (припинення постачання електричної енергії) точок комерційного обліку Ваших об'єктів, згідно Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії укладеного з ГО «СТ Ягідний» (220015143 з 01.01.2019), починаючи з 09:00 01,02,03,06,07,08,09,10,13,14,15,16,17,20,21,22,23,24,27,28,29,30,31 березня 2023р.».

Попередження про припинення електричної енергії від 18 січня 2023 року №20-2-469/2 було відправлено СТ «ЯГІДНИЙ» 20 січня 2023 року (номер відправлення - 0600023262565). Попередження про припинення електричної енергії від 15 лютого 2023 року №04/550/2652-115 було відправлено СТ «ЯГІДНИЙ» 24 лютого 2023 року (номер відправлення – 0600024190819).

Комісія з перевірки зазначає, у попередженні про припинення електричної енергії від 18.01.2023 №20-2-469/2 було зазначено дати – 06.02.2023, 07.02.2023, 08.02.2023, 09.02.2023, 10.02.2023, 13.02.2023, 14.02.2023, 15.02.2023, 16.02.2023, 17.02.2023, 20.02.2023, 21.02.2023, 22.02.2023, 23.02.2023, 24.02.2023, 27.02.2023, 28.02.2023, у попередженні про припинення електричної енергії від 15.02.2023 №04/550/2652-115 було зазначено дати – 01.03.2023, 02.03.2023, 03.03.2023, 06.03.2023, 07.03.2023, 08.03.2023, 09.03.2023, 10.03.2023, 13.03.2023, 14.03.2023, 15.03.2023, 16.03.2023, 17.03.2023, 20.03.2023, 21.03.2023, 22.03.2023, 23.03.2023, 24.03.2023, 27.03.2023, 28.03.2023, 29.03.2023, 30.03.2023, 31.03.2023 всупереч вимогам пункту 7.5 розділу VII ПРРЕЕ та пункту 11.5.8 глави 11.5 розділу XI Кодексу, яке було направлено СТ «ЯГІДНИЙ».

Довідково: Відповідно до наряду на відключення від 06 березня 2023 року, працівниками ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» електропостачання по об'єкту СТ «ЯГІДНИЙ» припинено 06 березня 2023 року.

Між ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та СТ «ЯГІДНИЙ» укладено Договір від 10 березня 2023 року №7000046962-К14 про реструктуризацію заборгованості вартості необлікованої електричної енергії по акту про порушення Правил роздрібного ринку електричною енергією.

Товариство надало копію наряду на підключення від 30 березня 2023 року, відповідно до якого розподіл електричної енергії по об'єкту споживача СТ «ЯГІДНИЙ» відновлено 30 березня 2023 року.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з підпунктом 2 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики), НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством у разі, якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП в порядку, передбаченому чинним законодавством.

Отже, ураховуючи, що порушення та наслідки порушення були повністю усунуті ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП Департамент ліцензійного контролю припиняє розрахунок розміру штрафу та пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.

| | | |
|---|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | підпункту 32 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії | щодо обов'язку ліцензіата відновлювати електроживлення споживача у порядку та у випадках, визначених кодексом системи розподілу та правилами роздрібного ринку, а саме: пункту 7.12 розділу VII ПРРЕЕ, яким визначено, що відновлення електроживлення електроустановок споживача, електроживлення яких було припинено з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 розділу VII ПРРЕЕ, здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу, протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості після отримання від |
|---|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | | |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>пункту 2.1.2 глави 2.1 розділу II ПРРЕЕ</p> <p>пункту 4.27 розділу IV ПРРЕЕ</p> | <p>ініціатора відключення інформації про усунення споживачем порушень, що підтверджується відповідним документом учасника ринку, на вимогу якого здійснювалося припинення електроживлення. Про усунення причин відключення ініціатор такого відключення повідомляє оператора системи в день отримання такої інформації.</p> <p>відповідно до якого оператор системи зобов'язаний укласти договори про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії з усіма споживачами, електроустановки яких приєднані до електричних мереж на території діяльності відповідного оператора системи;</p> <p>яким встановлено, зокрема, що дія договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії достроково припиняється у разі отримання оператором системи від нового або від попереднього власника (користувача) об'єкта споживача документального підтвердження факту зміни власника (користувача) цього об'єкта.</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Щодо звернення гр. Сачка Р. Т.

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Сачка Р. Т. від 26 червня 2023 року щодо відмови ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» в укладанні з гр. Сачком Р. Т. (як новим власником об'єкта), договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії.

За результатами розгляду вищезазначеного звернення, **НКРЕКП**, відповідно до пункту 4.7 Правил №1333, **листом від 17 липня 2023 року № 17899/20.3/9-23, зобов'язала** Товариство вжити заходи щодо укладення з гр. Сачком Р. Т. (як новим власником вказаного об'єкта) договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії (за умови надання замовником необхідного комплексу документів для укладення такого договору) та повідомити НКРЕКП протягом 10 робочих днів з дня отримання листа про вжиті заходи щодо врегулювання спірного питання.

Станом на **18 вересня 2023 року відповіді** від ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **щодо виконання заходів**, зазначених в листі НКРЕКП від 17 липня 2023 року № 17899/20.3/9-23, відповідно до бази даних вхідної кореспонденції НКРЕКП (СЕД Мегаполіс) **не надходило.**

За результатами опрацювання наданих комісії з перевірки матеріалів встановлено, що гр. Сачок Р. Т. **15 червня 2023 року звернувся** до Товариства **щодо укладання договору** споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії на об'єкт, розташований за адресою споживача.

Товариство листом від **22 червня 2023 року № 20-2-3139 повідомило** гр. Сачка Р. Т. про наступне (мовою документа): «...*Наразі розподіл електричної енергії на Об'єкт здійснюється на підставі Договору укладеного з ФОП Хармишев Є.О....*

...Питання укладення Договору з Вашою організацією може бути розглянуто за умови врегулювання питання заборгованості по Акту про порушення ПРРЕЕ з попереднім власником/користувачем Об'єкту у порядку, передбаченому чинним законодавством.

На час наявної заборгованості по акту про порушення ПРРЕЕ, Товариство призупиняє укладання Договору, до моменту офіційного надання документів...».

Комісія з проведення перевірки зазначає, що **відмова Товариства в укладанні** з гр. Сачком Р. Т., як новим власником об'єкта, **договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії у зв'язку із наявною заборгованістю попереднього власника/користувача об'єкту по Акту про порушення ПРРЕЕ**, свідчить про порушення ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надано комісії з перевірки копію **Повідомлення про приєднання гр. Сачка Р. Т. до договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії та укладення Додатків (не публічних) від 27 вересня 2023 року № 20-2-3843**, копію паспорту точки/точок розподілу електричної енергії від 27 вересня 2023 року по об'єкту споживача та копію листа Товариства від 28.09.2023 № 04/440/3404 щодо надсилання примірника укладеного договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії на електронну адресу споживача.

Відповідно до вимог законодавства України, після припинення дії договорів зі споживачем, який звільняє приміщення, у частині постачання та розподілу електричної енергії на цей об'єкт з новим споживачем укладаються нові договори.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що до НКРЕКП надійшло **звернення гр. Сачка Р.Т. від 01 грудня 2023 року**, в якому зазначено (мовою документа) «...мною було подано документи для переукладання договору з попереднього споживача до ДТЕК Київські регіональні мережі вх. 306910925 від 15.06.2023 та надано вичерпний перелік документів для оформлення згідно додатків, на даний час питання так і не вирішено, мій лічильник числиться за старим власником Хармишев Є.О., а я вимушений бути без світла, хоча маю договір на розподіл з ДТЕК КРЕМ № 220100209 та заключив договір на постачання з КОЕК № 420104017».

Комісія з перевірки зазначає, відповідно до Акта про порушення від 12 серпня 2021 року № 045556, складеного **на попереднього власника**, об'єкт було **відключено** від електричних мереж – **12 серпня 2021 року**.

Додатком до звернення гр. Сачка Р.Т. від 01 грудня 2023 року було надано копію листа ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» від **18 жовтня 2023 року № 2298** на адреси гр. Сачка Р.Т. та ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», в якому зазначено, що між ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» та гр. Сачком Р. Т. по об'єкту, **укладено договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг від 18 жовтня 2023 року**.

Комісія з перевірки зазначає, між ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та гр. Сачком Р.Т. укладено договір про надання послуг з розподілу від **27 вересня 2023 року** та договір між ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» та гр. Сачком Р.Т. **18 жовтня 2023 року № 420104017** про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг.

Таким чином, враховуючі наявність укладених договорів на розподіл та постачання електричної енергії з гр. Сачком Р.Т. (як новим з власником об'єкта), Товариство **мало відновити розподіл протягом трьох робочих днів починаючи з 18 жовтня 2023 року**, що свідчить про порушення ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» термінів відновлення електроживлення споживача протягом **трьох робочих днів з дати укладання договору** (інформації про усунення порушення).

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 25.01.2024 №06/100/470 (з підтвердними документами) повідомило НКРЕКП, що з метою додаткової перевірки технічної роботи ЗКО на об'єкті споживача, працівниками Товариства 20.12.2023 було здійснено виїзд та проведено технічну перевірку ЗКО з контрольним оглядом встановленого лічильника на об'єкті, під час якої встановлено та Актом контрольного огляду лічильника від 20.12.2023 № 479740 зафіксовано підтвердження наявності навантаження на електроустановки споживача, відсутність пломби № 38416595, що раніше була встановлена на ввідному автоматичному вимикачі у відключеному положенні, також було зафіксовано різницю у показах лічильника (розташований на опорі в ящику) від раніше зафіксованих (22.09.2023 при відключеному стані) в обсязі 953 кВт-год. Таким чином, електроживлення на об'єкті споживача підтверджується та є відновленим, фіксація спожитих об'єктом споживача обсягів електричної енергії засобом обліку здійснюється. Комунікація із споживачем гр. Сачком Р.Т. після здійснення 20.12.2023 контрольного огляду засобу обліку на об'єкті була проведена.

Працівниками Товариства 18.01.2024 здійснено на об'єкті споживача, з метою фіксування споживання електричної енергії, контрольний огляд засобу обліку типу МТ-174-D1F42R5 (заводський № 73564339, 2019 рік випуску, дата повірки - 2019 рік), що перебуває у власності

споживача, де було зафіксовано в Акті контрольного огляду від 18.01.2024 № 486062 покази лічильника «загальні обсяги споживання електричної енергії 031405,15».

19 січня 2024 року за участі та присутності гр. Сачок Р.Т. здійснено технічну перевірку збереження пломб вузла обліку (засобу обліку) типу MT-174-DIF42R5 (заводський № 73564339), що перебуває у власності споживача, де було зафіксовано в Акті технічної перевірки від 19.01.2024 № 486063 (у присутності гр. Сачка Р.Т.) покази лічильника «загальні обсяги споживання електричної енергії 031495,33». Також одночасно було здійснено вичитку пам'яті засобу обліку (копія вичитки додається), що свідчить про те, що електроустановка споживача увімкнена та споживає з 26.09.2023. Схема електролічильника включена вірно. На момент перевірки навантаження складало 6 кВт/год. Загальна різниця показів становить 3589 кВт/год.

Ліцензіатом повідомлено, що зафіксовані обсяги споживання електричної енергії будуть передані електропостачальній компанії ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК», з яким споживач уклав договір про постачання електричної енергії від 18.10.2023 № 420104017. Споживач здійснюватиме оплату за послугу з розподілу електричної енергії через постачальника.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з підпунктом 2 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики), НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством у разі, якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП в порядку, передбаченому чинним законодавством.

Отже, ураховуючи, що порушення та наслідки порушення були повністю усунуті ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП Департамент ліцензійного контролю припиняє розрахунок розміру штрафу та пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.

Ураховуючи викладене, пояснення Ліцензіата та згідно з Порядком (методикою) Департамент Ліцензійного контролю зазначає, що сума штрафу згідно розрахунку становить **74 188,00 (сімдесят чотири тисячі сто вісімдесят вісім) гривень**

| Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки | | | | | 4 364 Неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ) | | | | 74 188,00 | | | |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------|
| № порушення | Тип порушення | Фінальний розмір штрафу, НМДГ | Фінальний розмір штрафу, грн | Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу | Початковий розмір штрафу | Коригування розміру штрафу на тривалість порушення | Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини | Коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини | Коригування розміру штрафу у разі його неспівмірності вчиненому порушенню | Коригування розміру штрафу для стримування ліцензіата від вчинення порушення у майбутньому | Індивідуальне пом'якшення штрафу | Округлення |
| 1 | порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП / третіми сторонами | - | - | 1 700 000,00 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2 | порушення щодо поводження з інформацією (ненадання інформації, на законну вимогу Регулятора) | - | - | 1 700 000 | 170 000 ¹ | 15 470 ² | (111 282) ³ | - | - | - | - | - |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-----------|---|---|--|--|--|--|--|--|
| 3 | порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами | - | - | 1 700 000 | - | - | | | | | | |
| 4 | щодо дотримання порядку припинення повністю або частково постачання (розподілу або передачі) електричної енергії | - | - | 1 700 000 | - | - | | | | | | |
| 5 | відновлювати електроживлення споживача у порядку та у випадках, визначених кодексом системи розподілу та правилами роздрібного ринку | - | - | 1 700 000 | - | - | | | | | | |

Щодо порушення № 2:

¹ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

| | | |
|--------------------------------------------------------|------------|-------------------|
| максимально допустимий за законодавством розмір штрафу | грн | 1 700 000,00 |
| відсоток серйозності порушення | % | 10% |
| коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди | | - |
| Початковий розмір штрафу | грн | 170 000,00 |

² відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (91 днів)**:

| | | |
|---------------------------------------------------------------|--|------|
| коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення | | 1,09 |
|---------------------------------------------------------------|--|------|

³ відповідно до пункту 2.4.4 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **у зв'язку із поведінкою порушника, спрямованої на зменшення негативних наслідків порушення, негайного припинення порушення після його виявлення та сприяння виявленню порушення НКРЕКП**:

| | | |
|---------------------------------------------------------------|--|-----|
| коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення | | 0,4 |
|---------------------------------------------------------------|--|-----|

Відповідно до пункту 2.6.4 Порядку (методики) у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти постанову, якою:

Застерегти ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про застереження ПрАТ «ДТЕК
КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ
ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» щодо
недопущення надалі порушення
Ліцензійних умов з розподілу
електричної енергії та
недотримання вимог нормативно-
правових актів, що регулюють
функціонування ринку електричної
енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду ___ січня 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової виїзної перевірки від 26 грудня 2023 року № 558, проведеної на підставі постанови НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2186 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та відповідно до посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 11 грудня 2023 року № 616, встановлено, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункт 7 у частині надання до НКРЕКП достовірних документів (їх копій) та інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти

робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 23 у частині дотримання показників якості послуг з розподілу електричної енергії, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії, а також якість електричної енергії, перелік та величини яких затверджено НКРЕКП,

підпункт 24 у частині здійснення компенсації та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу,

підпункт 32 у частині відновлення електроживлення споживача у порядку та у випадках, визначених кодексом системи розподілу та правилами роздрібного ринку;

пункту 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс системи розподілу), згідно з яким за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії ОСР надає відповідь споживачу в письмовій формі, яка у разі визнання скарги/звернення/претензії обґрунтованою повинна містити інформацію зокрема щодо причин недотримання показників якості електричної енергії та заходів стосовно усунення ОСР причин недотримання показників якості електричної енергії з урахуванням вимог пункту 13.2.11 цієї глави;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

пункту 2.1.2 глави 2.1 розділу II у частині укладання договорів про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії з усіма споживачами, електроустановки яких приєднані до електричних мереж на території діяльності відповідного оператора системи,

пункту 4.27 розділу IV, згідно з яким дія договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії достроково припиняється у разі отримання оператором системи від нового або від попереднього власника (користувача) об'єкта споживача документального підтвердження факту зміни власника (користувача) цього об'єкта,

пункту 7.5 розділу VII у частині оформлення попередження про припинення повністю або частково постачання (розподілу або передачі) електричної енергії після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій та надання споживачу окремим письмовим повідомленням, із зазначенням підстави, дати і часу, з якого електропостачання буде повністю або частково припинено, прізвище, ім'я, по батькові, підпис відповідальної особи, якою оформлено попередження;

Порядку тимчасового приєднання електроустановок до системи розподілу у період дії в Україні воєнного стану, затвердженого постановою НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 352 (далі – Порядок тимчасового приєднання

електроустановок до системи розподілу у період дії в Україні воєнного стану), а саме:

пункту 10 у частині надання не пізніше ніж на десятий календарний день з дати реєстрації заяви про тимчасове приєднання та всіх необхідних документів замовнику проєкт договору про тимчасове приєднання, орієнтовного розрахунку вартості приєднання, а також проєкту технічних умов на тимчасове приєднання, за формою, наведеною у додатку 2 до Порядку, підписаних оператором системи розподілу, у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією,

пункту 11, згідно з яким висновок органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, щодо технічної обґрунтованості вимог технічних умов на тимчасове приєднання та обґрунтованості проведеного оператором системи розподілу розрахунку резерву потужності електричних мереж в зоні можливого приєднання є обов'язковим до виконання оператором системи розподілу.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ

«___» січня 2024 року

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про накладання санкцій на ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»
за порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та недотримання вимог
нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії» та
проєкту розпорядження «Про усунення порушень ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ
ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»

Відповідно до постанови НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2186 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 11 грудня 2023 року № 616, НКРЕКП здійснено позапланову виїзну перевірку дотримання ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) (далі – ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», Товариство) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), **за період діяльності з 14 листопада 2022 року по 12 грудня 2023 року**, за результатами якої складено Акт позапланової виїзної перевірки від 26 грудня 2023 року № 558 (далі – Акт № 558).

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 02 січня 2024 року №06/100/2 (з додатками), надіслало заперечення та обґрунтування до Акта № 558, які опрацьовано.

Так, Актом перевірки № 558 встановлено та зафіксовано наступне:

| № п/п | Виявлене порушення | Суть порушення |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <p data-bbox="245 1214 699 1503">пункту 10 Порядку тимчасового приєднання електроустановок до системи розподілу у період дії в Україні воєнного стану, затвердженого постановою НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 352 (далі – Порядок)</p> <p data-bbox="336 1619 608 1650">пункту 11 Порядку</p> | <p data-bbox="740 1214 1525 1576">яким визначено, зокрема, що оператор системи розподілу не пізніше ніж на десятий календарний день з дати реєстрації заяви про тимчасове приєднання та всіх необхідних документів надає замовнику проєкт договору про тимчасове приєднання, орієнтовний розрахунок вартості приєднання, а також проєкт технічних умов на тимчасове приєднання, <u>за формою, наведеною у додатку 2 до Порядку</u>, підписані оператором системи розподілу, у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією;</p> <p data-bbox="740 1619 1525 1939">яким встановлено, зокрема, що замовник має право письмово звернутися до органу виконавчої влади, що реалізує державну політику з нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, для отримання висновку щодо технічного обґрунтування вимог технічних умов на тимчасове приєднання та обґрунтованості проведеного оператором системи розподілу розрахунку резерву потужності електричних мереж в зоні можливого приєднання.</p> <p data-bbox="740 1946 1525 2157">Висновок органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики щодо технічної обґрунтованості вимог технічних умов на тимчасове приєднання та обґрунтованості резерву потужності електричних мереж в зоні можливого приєднання, здійсненого оператором системи розподілу, за формою, наведеною у додатку 2 до Порядку, підписані оператором системи розподілу, у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією;</p> |



Висновок органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики щодо технічної обґрунтованості вимог технічних умов на тимчасове приєднання та обґрунтованості резерву потужності електричних мереж в зоні можливого приєднання, здійсненого оператором системи розподілу, за формою, наведеною у додатку 2 до Порядку, підписані оператором системи розподілу, у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією;

мереж в зоні можливого приєднання є обов'язковим до виконання оператором системи розподілу.

Щодо звернення гр. Дудченка А. В.

До НКРЕП надійшло звернення від гр. Дудченка А. В. від 06 червня 2023 року щодо врегулювання взаємовідносин з ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» в частині тимчасового приєднання до електричних мереж.

За результатами опрацювання наданих комісії з перевірки матеріалів встановлено, що гр. Дудченко А. В. **17 квітня 2023 року** звернувся до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» із заявою про тимчасове приєднання електроустановок (вх. Товариства від 17 квітня 2023 року № Р170423140037) з метою тимчасового приєднання до електричних мереж електроустановок житлового будинку. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить **16 кВт (II ступінь потужності)**. Обрана точка приєднання – «Клієнт не обрав точку приєднання».

Товариство надало комісії з перевірки копію **Технічних умов** тимчасового приєднання від **27 квітня 2023 року** № ПТП 022911 270423 1 10 14 7 000000 1, **проект договору про тимчасове приєднання**, орієнтовний розрахунок вартості приєднання та копію знімку з екрану про відправлення зазначених документів на електронну пошту 27 квітня 2023 року о 16:44, зазначену у заяві про тимчасове приєднання.

Комісія з перевірки зазначає, **Технічні умови** тимчасового приєднання від **27 квітня 2023 року** № ПТП 022911 270423 1 10 14 7 000000 1 **не містять інформацію** щодо переліку обладнання, матеріалів та робіт, необхідних для надання послуги з приєднання.

У пункті 7.4 «Специфікація та вартість обладнання та матеріалів, необхідних для виконання будівельно-монтажних робіт лінійної частини приєднання» Технічних умов тимчасового приєднання від 27.04.2023 № ПТП 022911 270423 1 10 14 7 000000 1 **замість переліку обладнання, матеріалів та робіт, необхідних для надання послуги з приєднання Товариством зазначено** (мовою документа): *«Вартість будівництва лінійної частини приєднання Замовника, в тому числі вартості обладнання та робіт з нового будівництва (встановлення розвантажувальних трансформаторних пунктів), реконструкції, технічного переоснащення зовнішніх електричних мереж»*.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію **проекту додаткової угоди** від 27 липня 2023 року №1 до договору від 27 квітня 2023 року № ПТП 022911 270423 1 10 14 7 000000 1, **орієнтовний розрахунок вартості приєднання**, в якому зазначено перелік робіт, необхідних для надання послуги з приєднання, та копію знімку з екрану про відправлення на електронну пошту, зазначену у заяві про тимчасове приєднання.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що Ліцензіатом **не внесено зміни** в Технічні умови тимчасового приєднання від 27 квітня 2023 року № ПТП 022911 270423 1 10 14 7 000000 1, **в частині визначення переліку обладнання, матеріалів та робіт, необхідних для надання послуги з приєднання**.

Ліцензіат повідомив, що 02 січня 2024 року направив гр. Дудченко А.В. на його електронну пошту інформацію про підготовлену Додаткову угоду №1.

Додатково: Серед документів, наданих Товариством **20 грудня 2023 року** на електронну пошту kyivto@necr.gov.ua **відсутні підписані гр. Дудченком А. В.** Договір про тимчасове приєднання до електричних мереж системи розподілу від 27 квітня 2023 року № ПТП 022911 270423 1 10 14 7 000000 1 та **Технічні умови тимчасового приєднання** від 27 квітня 2023 року № ПТП 022911 270423 1 10 14 7 000000 1.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до проекту Додаткової угоди до договору про тимчасове приєднання **передбачено внесення зміни в Технічні умови** від 27 квітня 2023 року № ПТП 022911 270423 1 10 14 7 000000 1 в частині **визначення переліку обладнання, матеріалів та робіт, необхідних для надання послуги з приєднання**.

Щодо звернення гр. Стрілець С. Р.

До НКРЕП надійшло звернення від гр. Стрілець С. Р. від 02 червня 2023 року надіслане листом Державної інспекції енергетичного нагляду України від 08 червня 2023 року № 7/5.1-1538-23 щодо

врегулювання взаємовідносин з ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» в частині тимчасового приєднання до електричних мереж.

Перевіркою встановлено, що гр. Стрілець С. Р. **07 квітня 2023 року** звернулась до Товариства із заявою про тимчасове приєднання електроустановок (вх. Товариства від 07 квітня 2023 року № P070423139232) з метою **тимчасової зміни технічних параметрів** приєднання до електричних мереж електроустановок приватного будинку. Обрана точка приєднання – «Альтернативна точка (без реконструкції в мережах ДТЕК)».

Товариством листом від **10 квітня 2023 року** № 03/810-Пр/P070423139232 повідомило Замовника про відсутність повного комплексу документів до заяви про тимчасове приєднання від 07 квітня 2023 року № P070423139232 (відсутній витяг з Державного реєстру прав власності на нерухоме майно).

Замовник **04 травня 2023 року** звернулась до Товариства із заявою про тимчасове приєднання електроустановок (вх. Товариства від 04 травня 2023 року № P040523142323) з метою **тимчасової зміни технічних параметрів** приєднання до електричних мереж електроустановок приватного будинку. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить **30 кВт (II ступінь потужності)**.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію Технічних умов тимчасового приєднання від 12 травня 2023 року № ПТП 023472 120523 1 10 27 7 000000 1, проєкт договору про тимчасове приєднання, орієнтовний розрахунок вартості приєднання та копію знімку з екрану про відправлення зазначених документів на електронну пошту 12 травня 2023 року о 14:22, зазначену у заяві про тимчасове приєднання.

Комісія з перевірки зазначає, **Технічні умови** тимчасового приєднання від 12 травня 2023 року № ПТП 023472 120523 1 10 27 7 000000 1 **не містять інформацію щодо переліку обладнання, матеріалів та робіт, необхідних для надання послуги з приєднання.**

Товариство **надало комісії з перевірки копію додаткової угоди** від 12 травня 2023 року № ПТП 023472 120523 1 10 27 7 000000 1, орієнтовний розрахунок вартості приєднання, в якому зазначено перелік робіт, необхідних для надання послуги з приєднання, та копію знімку з екрану про відправлення на електронну пошту, зазначену у заяві про тимчасове приєднання.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що Ліцензіатом **не внесено зміни в Технічні умови тимчасового приєднання** від 12 травня 2023 року № ПТП 023472 120523 1 10 27 7 000000 1, в частині визначення переліку обладнання, матеріалів та робіт, необхідних для надання послуги з приєднання.

Замовник **30 листопада 2023 року** звернулась до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» із заявою про тимчасове приєднання електроустановок (вх. Товариства від 30.11.2023 № P291123245501) з метою тимчасової зміни технічних параметрів приєднання до електричних мереж електроустановок приватного будинку. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить **10 кВт (I ступінь потужності)**.

Товариство надало комісії з перевірки копію Технічних умов тимчасового приєднання від 08 грудня 2023 року № ПТП 032766 081223 1 10 28 7 000000 1, проєкт договору про тимчасове приєднання, орієнтовний розрахунок вартості приєднання та копію знімку з екрану про відправлення зазначених документів на електронну пошту 08 грудня 2023 року о 12:12, зазначену у заяві про тимчасове приєднання.

Комісія з перевірки зазначає, Технічні умови тимчасового приєднання від 08 грудня 2023 року № ПТП 032766 081223 1 10 28 7 000000 1 **не містять інформацію щодо переліку обладнання, матеріалів та робіт, необхідних для надання послуги з приєднання.**

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом **не внесено зміни в Технічні умови тимчасового приєднання** від 08 грудня 2023 року № ПТП 032766 081223 1 10 28 7 000000 1, **в частині визначення переліку обладнання, матеріалів та робіт, необхідних для надання послуги з приєднання.**

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» було підготовлено та 29 грудня 2023 року направлено до «Особистого кабінету з приєднань» гр. Стрілець С.Р. проєкт Додаткової угоди №1 до Договору про тимчасове приєднання до електричних мереж від 08 грудня 2023 року № ПТП 032766 081223 1 10 28 7 000000 1, якою передбачається внесення змін до Технічних умов тимчасового приєднання від 08 грудня 2023 року № ПТП 032766 081223 1 10 28 7 000000 1, **в частині**

визначення переліку обладнання, матеріалів та робіт, необхідних для надання послуги з приєднання.

Ліцензіат повідомив, що **02 січня 2024 року** направив гр. Стрілець С. Р. на його електронну пошту інформацію про підготовлену Додаткову угоду №1.

Додатково: Серед документів, наданих Товариством **20 грудня 2023 року** на електронну пошту kuivto@nerc.gov.ua відсутні підписані гр. Стрілець С. Р. **Договір** про тимчасове приєднання до електричних мереж системи розподілу від **12 травня 2023 року** № ПТП 023472 120523 1 10 27 7 000000 1 та **Технічні умови** тимчасового приєднання від **12 травня 2023 року** № ПТП 023472 120523 1 10 27 7 000000 1 або **Договір** про тимчасове приєднання до електричних мереж системи розподілу від **08 грудня 2023 року** № ПТП 032766 081223 1 10 28 7 000000 1 та **Технічні умови** тимчасового приєднання від **08 грудня 2023 року** № ПТП 032766 081223 1 10 28 7 000000 1.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до проєкту Додаткової угоди до договору про тимчасове приєднання передбачено внесення зміни в Технічні умови від 08 грудня 2023 року № ПТП 032766 081223 1 10 28 7 000000 1 в частині визначення переліку обладнання, матеріалів та робіт, необхідних для надання послуги з приєднання.

Щодо звернення гр. Жадан Н. В.

До НКРЕП надійшло звернення гр. Жадан Н. В. від 16 серпня 2023 року щодо врегулювання взаємовідносин з ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» в частині тимчасового приєднання до електричних мереж.

Замовник **03 липня 2023 року** звернулась до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» із заявою про тимчасове приєднання електроустановок (вх. Товариства від 03 липня 2023 року № P030723205471) з метою тимчасового приєднання до електричних мереж електроустановок приватного Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить **17 кВт (II ступінь потужності)**.

Товариство надало комісії з перевірки копію **Технічних умови тимчасового приєднання від 13 липня 2023 року** № ПТП 025616 130723 1 10 04 7 000000 1, проєкт договору про тимчасове приєднання, орієнтовний розрахунок вартості приєднання та копію знімку з екрану про відправлення на зазначених документів електронну пошту 13 липня 2023 року о 11:17, зазначену у заяві про тимчасове приєднання.

Комісія з перевірки зазначає, **Технічні умови тимчасового приєднання** від 13 липня 2023 року № ПТП 025616 130723 1 10 04 7 000000 1 **не містять інформацію щодо переліку обладнання, матеріалів та робіт, необхідних для надання послуги з приєднання.**

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію додаткової угоди №1 до договору від 20 вересня 2023 року № ПТП 025616 130723 1 10 04 7 000000 1, в якій зазначено перелік робіт, необхідних для надання послуги з приєднання, та копію знімку з екрану про відправлення на електронну пошту, зазначену у заяві про тимчасове приєднання.

Таким чином, станом на момент перевірки, Ліцензіатом **не внесено зміни в Технічні умови тимчасового приєднання** від 13 липня 2023 року № ПТП 025616 130723 1 10 04 7 000000 1, в частині визначення переліку обладнання, матеріалів та робіт, необхідних для надання послуги з приєднання.

Гр. Жадан Н. В. **05 жовтня 2023 року** звернулась до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» із заявою про тимчасове приєднання електроустановок (вх. Товариства від 05.10.2023 № P041023223974) з метою тимчасового приєднання до електричних мереж електроустановок приватного будинку.

Товариство надало комісії з перевірки копію **Технічних умови тимчасового приєднання від 13.10.2023** № ПТП 029894 131023 1 10 04 7 000000 1, проєкт договору про тимчасове приєднання, орієнтовний розрахунок вартості приєднання та копію знімку з екрану про відправлення зазначених документів на електронну пошту 13.10.2023 о 16:48, зазначену у заяві про тимчасове приєднання.

Комісія з перевірки зазначає, **Технічні умови тимчасового приєднання** від 13 жовтня 2023 року № ПТП 029894 131023 1 10 04 7 000000 1 **не містять інформацію щодо переліку обладнання, матеріалів та робіт, необхідних для надання послуги з приєднання.**

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом **не внесено зміни в Технічні умови тимчасового приєднання** від 13 жовтня 2023 року № ПТП 029894 131023 1 10 04 7 000000 1, в

частині визначення переліку обладнання, матеріалів та робіт, необхідних для надання послуги з приєднання.

Додатково: Серед документів, наданих Товариством **20 грудня 2023 року** на електронну пошту kyivto@nerc.gov.ua наявні підписані гр. Жадан Н. В. Договір про тимчасове приєднання до електричних мереж системи розподілу від 13 жовтня 2023 року № ПТП 029894 131023 1 10 04 7 000000 1 та Технічні умови тимчасового приєднання від 13 жовтня 2023 року № ПТП 029894 131023 1 10 04 7 000000 1.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» було підготовлено та **29 грудня 2023 року** направлено до «Особистого кабінету з приєднань» гр. Жадан Н.В. **проект Додаткової угоди №1 до Договору про тимчасове приєднання до електричних мереж від 13 жовтня 2023 року № ПТП 029894 131023 1 10 04 7 000000 1, якою передбачається внесення змін до Технічних умов тимчасового приєднання від 13 жовтня 2023 року № ПТП 029894 131023 1 10 04 7 000000 1, в частині визначення переліку обладнання, матеріалів та робіт, необхідних для надання послуги з приєднання та додатково 02 січня 2024 року** направило гр. Жадан Н.В. на його електронну пошту інформацію про підготовлену Додаткову угоду №1.

*Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до проекту Додаткової угоди до договору про тимчасове приєднання передбачено **внесення зміни в Технічні умови від 13 жовтня 2023 року № ПТП 029894 131023 1 10 04 7 000000 1 визначення переліку обладнання, матеріалів та робіт, необхідних для надання послуги з приєднання.***

Щодо звернення гр. Ходакової О. О.

До НКРЕП надійшло звернення гр. Ходакової О. О. від 03 жовтня 2023 року щодо правомірності дій ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» під час визначення вартості послуги з тимчасового приєднання електроустановок до електричних мереж та невиконання Висновку щодо технічної обґрунтованості вимог технічних умов на приєднання, їх відповідності чинним нормам та правилам, наданою Державною інспекцією енергетичного нагляду України на звернення заявника.

Замовник **27 червня 2023 року** звернулася до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» із заявою про тимчасове приєднання електроустановок (вх. Товариства від 27 червня 2023 року № Р260623194144) з метою **тимчасової зміни технічних параметрів** приєднання до електричних мереж електроустановок приватного будинку.

Комісія з перевірки зазначає, **Технічні умови тимчасового приєднання від 07 липня 2023 року № ПТП 025460 070723 1 10 13 7 000000 1 не містять інформацію** щодо переліку обладнання, матеріалів та робіт, необхідних для надання послуги з приєднання.

Товариство надано комісії з перевірки електронну копію екрану, згідно якого, відповідно до заяви про тимчасове приєднання від **27 червня 2023 року № Р260623194144 Товариством 12 червня 2023 року** о 14:16 було надіслано на електронну пошту замовниці Технічні умови тимчасового приєднання від **07 липня 2023 року № ПТП 025460 070723 1 10 13 7 000000 1. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить 10 кВт (I ступінь потужності).**

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно знімку екрану, наданого ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», Технічні умови тимчасового приєднання від **07 липня 2023 року № ПТП 025460 070723 1 10 13 7 000000 1** були надіслані гр. Ходаковій О. О. – **12 червня 2023 року, що на 15 днів раніше, ніж** замовник звернулася до Товариства щодо тимчасового приєднання електроустановок до системи розподілу.

Гр. Ходакова О. О. **24 липня 2023 року** звернулася до Держенергонагляду **щодо технічної обґрунтованості вимог Технічних умов** на тимчасове приєднання від 07 липня 2023 року № ПТП 025460 070723 1 10 13 7 000000 1.

За результатами розгляду зазначеного звернення, Держенергонаглядом складено Висновок щодо технічної обґрунтованості вимог технічних умов на приєднання, їх відповідності чинним нормам та правилам від 17 серпня 2023 року № 34 (далі – Висновок), яким встановлено, зокрема (мовою документа):

«...9. Обґрунтованість вимог ТУ щодо електроустановок ОСР/ОСП: _____ ні _____
(вказати: (так) / (ні))

Опис зауважень необґрунтованих вимог до електроустановок ОСР/ОСП:

- пунктом 10 Порядку тимчасового приєднання визначено, зокрема, що витрати оператора системи розподілу, понесені у зв'язку з реконструкцією (технічним переоснащенням) власних електричних мереж з метою надання замовнику послуги з тимчасового приєднання підлягають врахуванню при розрахунку величини дефіциту або профіциту коштів щодо надходжень та витрат, пов'язаних з наданням послуг з тимчасових приєднань, виконаних згідно з вимогами Порядку.

Додатками до договору про тимчасове приєднання є розроблений оператором системи розподілу кошторис виконання будівельно-монтажних робіт в електричних мережах від точки забезпечення потужності до точки приєднання, а також робіт з влаштування вузла комерційного обліку електричної енергії (у разі вибору замовником послуги з тимчасового приєднання оператора системи розподілу, як виконавця робіт), та специфікація на обладнання, необхідне для виконання будівельно-монтажних робіт в електричних мережах оператора системи розподілу від точки забезпечення потужності до точки приєднання.

У разі неможливості оператора системи розподілу забезпечити виконання будівельно-монтажних робіт власних електричних мереж (нове будівництво, реконструкція, технічне переоснащення) власними силами з обґрунтованих причин, оператор системи розподілу повідомляє про це замовника під час надання проекту договору про тимчасове приєднання із зазначенням прогностичного періоду усунення цих причин. Замовник може запропонувати власні ресурси (товарно-матеріальні цінності, виконання робіт тощо) оператору системи розподілу для можливості виконання цих робіт, які підлягають компенсації після виконання будівельно-монтажних робіт.

Отже, Порядком тимчасового приєднання передбачено, що роботи у власних електричних мережах з метою надання замовнику послуги з тимчасового приєднання повинні виконуватись виключно ОСР.

ТУ не містить інформації щодо специфікації на обладнання, необхідного для виконання будівельно-монтажних робіт в електричних мережах оператора системи розподілу від точки забезпечення потужності до точки приєднання.

При цьому, покладення фінансових витрат оператора системи розподілу з реконструкції (нового будівництва, реконструкції, технічного переоснащення) власних електричних мереж на замовника, без подальшої компенсації відповідно до вимог пункту 10 Порядку тимчасового приєднання, суперечить вимогам Порядку.

Отже, виконання реконструкції ЛЕП-0,4 кВ Л-2 від ТП-10/0,4 кВ № 642, як елемента власних електричних мереж ОСР, може бути здійснена за рахунок замовника, за умови дотримання вимог пункту 10 Порядку тимчасового приєднання, а саме компенсації на надані замовником ресурси після виконання будівельно-монтажних робіт ...».

Комісія з проведення перевірки зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 18 жовтня 2023 року № 04/440/9064 повідомило НКРЕКП, що вважає тимчасову точку забезпечення потужності, викладену у пункті 4.2 Технічних умов тимчасового приєднання від 07 липня 2023 року № ПТП 025460 070723 1 10 13 7 000000 1, обґрунтованою.

Товариство, листом від 02 січня 2024 року №06/100/2 (з додатками), повідомило НКРЕКП надання гр. Ходаковою О.О. заяви від 28 грудня 2023 року про повне врегулювання усіх спірних питань, та відсутність претензій до Товариства.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з підпунктом 2 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика)), НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством у разі, якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП в порядку, передбаченому чинним законодавством.

Отже, ураховуючи, що порушення та наслідки порушення були повністю усунуті ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП Департамент ліцензійного контролю

припиняє розрахунок розміру штрафу та пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.

| | | |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>2</p> | <p>підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>пункту 9.2 глави 9 Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затверджених постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428 (далі – Порядок контролю)</p> <p>пункту 9.3 Порядку контролю</p> | <p>щодо обов'язку Ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме:</p> <p>підпункту 3 пункту 4.7 Правил розгляду звернень споживачів щодо дій суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, та врегулювання спорів, затверджених постановою постановою НКРЕКП від 02 липня 2019 року № 1333 (далі - Правил № 1333) в частині зобов'язання повідомити НКРЕКП про усунення порушень у строк, встановлений вимогою усунути порушення;</p> <p>пункту 4.6 глави 4 Правил № 1333 яким визначено, що суб'єкт господарювання або споживач особливої групи не пізніше ніж через десять робочих днів від дня отримання запиту, надісланого НКРЕКП, зобов'язаний направити до НКРЕКП завірені в установленому законодавством порядку копії документів, ґрунтовні пояснення та іншу інформацію, необхідну для встановлення фактичних обставин справи та врегулювання спору, та повідомити про:</p> <ol style="list-style-type: none">1) відсутність спору (спір виник через дії третіх осіб або між заявником та третьою особою);2) наявність порушення та його усунення або про терміни його усунення, вказавши спосіб, у який буде усунуто порушення, та вжиті заходів щодо недопущення таких порушень у подальшому;3) наявність спору між суб'єктом господарювання або споживачем особливої групи та заявником, зазначивши суть спору та пропозицію щодо його вирішення; <p>яким встановлено обов'язок уповноваженої особи ліцензіата надавати всі необхідні документи, пояснення, довідки, відомості, матеріали з питань, що виникають під час перевірки, у вигляді, наведеному в запиті комісії з перевірки, відповідно до закону у терміни/строки, що відповідають обсягу запитуваної інформації;</p> <p>щодо обов'язку надавати документи, належним чином завірені копії документів, довідки, відомості, матеріали з питань, що виникають під час перевірки, пояснення та/або обґрунтування надаються ліцензіатом за підписом уповноваженої особи.</p> |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Щодо звернення гр. Ходакової О. О.

Комісія з перевірки зазначає, що за результатами розгляду звернення гр. Ходакової О. О. від 03 жовтня 2023 року, НКРЕКП листом від 06 жовтня 2023 року № 26385/17.1.4/9-23, відповідно до підпункту 3 пункту 4.7 Правил № 1333, **зобов'язала** ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» направити гр. Ходаковій О. О. у зазначений у заяві про тимчасове приєднання від 27 червня 2023 року № P260623194144 спосіб, Технічні умови тимчасового приєднання до електричних мереж електроустановок від 07 липня 2023 року № ПТП 025460 070723 1 10 13 7 000000 1, **із врахуванням вимог Висновку.**

Товариство листом від 18 жовтня 2023 року № 04/440/9064 повідомило НКРЕКП, що вважає тимчасову точку забезпечення потужності, викладену у пункті 4.2 Технічних умов тимчасового приєднання від 07 липня 2023 року № ПТП 025460 070723 1 10 13 7 000000 1, **обґрунтованою**, що свідчить про **невиконання Товариством** направленою НКРЕКП зобов'язання усунути порушення законодавства та/або ліцензійних умов та вимог Висновку.

Щодо звернення гр. Кавунець В. А., гр. Рейцена О. Є. гр. Младзіновської О. І.

До НКРЕКП надійшли звернення гр. Кавунець В. А. від 06 березня 2023 року, гр. Рейцена О. Є. від 06 березня 2023 року, гр. Младзіновської О. І. від 06 березня 2023 року щодо припинення електропостачання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» електроживлення об'єкту споживачів.

Комісія з перевірки зазначає, на період вирішення спірного питання НКРЕКП, відповідно до пункту 4.4 Правил №1333, під час розгляду звернень:

гр. Кавунець В. А. від 06 березня 2023 року, НКРЕКП листом від **14 березня 2022 року** №7553/20.3/9-23 **направлено вимогу** ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» щодо надання копій документів, засвідчених в установленому законодавством порядку, пояснень та іншої інформації, необхідної для розгляду вищезазначеного звернення.

Станом на 14 квітня 2023 року відповідно до бази даних вхідної кореспонденції НКРЕКП (СЕС Мегаполіс) **відповіді** ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» на вказаний запит до НКРЕКП **не надходило.**

гр. Рейцена О. Є. від 06 березня 2023 року, НКРЕКП листом від **13 березня 2023 року** № 7474/20.2/9-23 **направлено вимогу** ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» щодо надання копій документів, засвідчених в установленому законодавством порядку, пояснень та іншої інформації, необхідної для розгляду вищезазначеного звернення.

Станом на 17 квітня 2023 року відповідно до бази даних вхідної кореспонденції НКРЕКП (СЕС Мегаполіс) **відповіді** ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» на вказаний запит до НКРЕКП **не надходило.**

гр. Младзіновської О. І. від 06 березня 2023 року, НКРЕКП листом від **13 березня 2023 року** № 7476/20.2/9-23 **направлено вимогу** щодо надання копій документів, засвідчених в установленому законодавством порядку, пояснень та іншої інформації, необхідної для розгляду вищезазначеного звернення.

Станом на 17 квітня 2023 року відповідно до бази даних вхідної кореспонденції НКРЕКП (СЕС Мегаполіс) **відповіді** ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» на вказаний запит до НКРЕКП **не надходило.**

Комісія з перевірки зазначає, що **ненадання Товариством** до НКРЕКП відповіді на запити по зверненням споживачів гр. Кавунець В. А. від 06 березня 2023 року, гр. Рейцена О. Є. від 06 березня 2023 року, гр. Младзіновської О. І. від 06 березня 2023 року, **не дало змогу** Регулятору вчасно відновити законні права та інтереси споживачів, в частині відновлення електропостачання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» електроживлення об'єктів споживачів.

Щодо звернення гр. Мальчуковського В. С.

До НКРЕКП надійшли звернення гр. Мальчуковського В. С. від 03 серпня 2023 року та від 29 серпня 2023 року **щодо відмови** ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» в укладанні з гр. Мальчуковським В. С. **договору** споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії на об'єкт, який розташований за адресою Замовника.

Під час розгляду звернення гр. Мальчуковського В.С. від 03 серпня 2023 року, відповідно до пункту 4.4 Правил №1333, НКРЕКП листом від **08 серпня 2023 року № 20547/20.3/9-23 направлено запит** до Товариства щодо надання копій документів, засвідчених в установленому законодавством порядку, пояснень та іншої інформації, необхідної для розгляду зазначеного звернення гр. Мальчуковського В.С.

Станом на 14 вересня 2023 року відповіді від ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до НКРЕКП не надходило.

Комісія з перевірки зазначає, що **ненадання** Товариством до НКРЕКП відповіді на запити по зверненням гр. Мальчуковського В. С. **не дало змогу** Регулятору вчасно відновити законні права та інтереси споживача, в частині укладання з гр. Мальчуковським В. С. договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії на об'єкт, який розташований за його адресою.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що гр. Мальчуковський В. С. 14 листопада 2022 року, 26 грудня 2022 року, 13 січня 2023 року, 13 липня 2023 року **звертався до Товариства із Заявою-приєднання до умов договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії на об'єкт, розташований за адресою Замовника.**

Комісією з перевірки з метою всебічного розгляду питання відмови Товариством в укладанні з гр. Мальчуковським В. С. договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії на об'єкт, на електронну адресу ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (kanckrem@dtek.com) надіслано запит від **21 грудня 2023 року № 38/515-23** щодо **надання в термін до 10 - 00 години 22 грудня 2023 року** інформації з наданням належним чином заверених копій підтвердних документів стосовно надання послуги з приєднання електроустановок житлового будинку за адресою Замовника.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що **на електронну пошту**, зазначену у запиті комісії з перевірки від 21.12.2023 № 38/515-23 (kyivto@nerc.gov.ua) з електронної пошти SpivakIY@dtek.com **26 грудня 2023 року о 12:23 надійшов лист Товариства** від 22 грудня 2023 року № 06/100/10590 в якому зазначено, зокрема (*мовою документа*):

«...Відповідно пп.1-9 Запиту № 3 зазначаємо наступне. У ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» відсутній наступний перелік документів згідно запита Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області від 21.12.2023 № 38/515-23 ...

Комісія з перевірки зазначає, що **ненадання** Товариством **копій підтвердних документів** на запит комісії з перевірки від 21 грудня 2023 року № 38/515-23 **унеможливило** об'єктивний та всебічний **розгляд спірного питання** для відновлення законних прав та інтересів споживача, зазначених у зверненнях гр. Мальчуковського В. С. від 03 серпня 2023 року та від 29 серпня 2023 року щодо відмови ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» в укладанні з гр. Мальчуковським В. С. договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії на об'єкт, який розташований за адресою Замовника.

Щодо звернення гр. Сачка Р. Т.

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Сачка Р. Т. від 26 червня 2023 року щодо відмови ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» в укладанні з гр. Сачком Р. Т. (як новим власником об'єкта), договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії.

За результатами розгляду вищезазначеного звернення, **НКРЕКП**, відповідно до пункту 4.7 Правил №1333, листом від **17 липня 2023 року № 17899/20.3/9-23, зобов'язала** Товариство **вжити заходи щодо укладення** з гр. Сачком Р. Т. (як новим власником вказаного об'єкта) договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії (за умови надання замовником необхідного комплексу документів для укладення такого договору) та **повідомити НКРЕКП**

протягом 10 робочих днів з дня отримання листа про вжиті заходи щодо врегулювання спірного питання.

Станом на 18 вересня 2023 року відповіді від ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» щодо виконання заходів, зазначених в листі НКРЕКП від 17 липня 2023 року № 17899/20.3/9-23, відповідно до бази даних вхідної кореспонденції НКРЕКП (СЕД Мегаполіс) не надходило.

| | | |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | <p>підпункту 23 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>підпункту 24 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>пункту 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодекс систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс системи розподілу)</p> <p>пункту 2.1 глави 2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі - Порядок № 375)</p> <p>підпункту 1 пункту 2.3 глави 2 Порядку № 375</p> <p>підпункту 2 пункту 2.3 глави 2 Порядку № 375</p> | <p>у частині обов'язку ліцензіата дотримуватись показників якості послуг з розподілу електричної енергії, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії, а також якості електричної енергії, перелік та величини яких затверджено НКРЕКП;</p> <p>у частині обов'язку ліцензіата здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу;</p> <p>яким зокрема встановлено, що за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії ОСР надає відповідь споживачу в письмовій формі, яка у разі визнання скарги/звернення/претензії обґрунтованою повинна містити інформацію щодо:</p> <p>причин недотримання показників якості електричної енергії;</p> <p>заходів стосовно усунення ОСР причин недотримання показників якості електричної енергії;</p> <p>яким встановлено, що ОСР забезпечує дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг, зазначених у цій главі;</p> <p>яким встановлено, що до гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР належить, зокрема дотримання показників змінення напруги, встановлених Кодексом;</p> <p>яким встановлено, що до гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР належить, зокрема усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи</p> |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p align="center">підпункту 3 пункту 2.3 глави 2 Порядку № 375</p> | <p>споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з дня, наступного за днем, коли ОСР став відомий факт недотримання показників якості електричної енергії за результатами проведення вимірювання, або з дня, наступного за днем отримання скарги/звернення/претензії, якщо ОСР уже були відомі причини недотримання показників якості електричної енергії:</p> <p>у строк 30 днів у разі можливості їх усунення оперативними діями персоналу ОСР;</p> <p>у строк 180 днів у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі;</p> <p>яким встановлено, що розгляд скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, <u>зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу</u>, з дня отримання скарги/звернення/претензії, зокрема:</p> <p>у строк 15 днів без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу.</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Щодо звернень гр. Кузнецова М. Ф.

Гр. Кузнецов М. Ф. **20 лютого 2023 року** звернувся до НКРЕКП із **скаргою щодо недотримання Товариством показників змінення напруги** за адресою споживача.

НКРЕКП листом від 03 березня 2023 року № 6716/17.1.4/9-23 (вх. Товариства від 03 березня 2023 року № 4650) зобов'язала Товариство **розглянути скаргу** гр. Кузнецова М. Ф. згідно вимог Кодексу, та у разі недотримання показників якості електричної енергії **надавати споживачу компенсацію у розмірі 25% плати за надання послуг з розподілу електричної енергії** відповідно до вимог Порядку № 375.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що Товариство листом від **16 березня 2023 року** № 04/440/4145 надала гр. Кузнецову М. Ф. відповідь, додатком до якого було додано, зокрема Акт вимірів рівнів напруги та навантаження від 16 березня 2023 року щодо проведених вимірі рівнів напруги та навантаження на ТП за адресою споживача та **зазначено про недотримання показників змінення напруги, встановлених Кодексом, та повідомлено про планування організаційно-технічних заходів, направлених на покращення якісних характеристик електроенергії на 4 квартал 2023 року.**

Таким чином, **скарга** гр. Кузнецова М. Ф. була отримана Ліцензіатом 03.03.2023 та **визнана обгрунтованою.**

Комісія з проведення перевірки зазначає, що лист Товариства від **16 березня 2023 року** № **04/440/4145**, яким гр. Кузнецову М. Ф. надана відповідь на його звернення від 03 березня 2023 року не **містить причин недотримання показників якості електричної енергії** та заходів стосовно усунення ОСР причин недотримання показників якості електричної енергії.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **надано** комісії з перевірки **реєстр нарахувань**, де зазначено, що гр. Кузнецову М. Ф. **нараховано компенсацію** за недотримання показників якості електричної енергії (за період з 03 березня 2023 року по 31 жовтня 2023 року), при цьому, Товариством **не надано комісії з перевірки підтвердних документів** щодо надання гр. Кузнецову М. Ф. **компенсації за недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг, визначеного підпунктом 3 пункту 2.3 глави 2 Порядку № 375** (розгляд скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги /звернення/претензії) щодо якості електричної енергії з наданням інформації, зазначеної у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, з дня отримання скарги/звернення/претензії, зокрема, у строк 15 днів без проведення

вимірювань параметрів якості електричної енергії відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу).

Також, Товариством надано лист від 14 грудня 2023 року № 03/620/10369 на адресу гр. Кузнецова М. Ф. щодо усунення причин незадовільної якості електричної енергії 11 грудня 2023 року, що підтверджується Актом вимірів рівнів напруги та навантаження від 11 грудня 2023 року, яким зафіксовано величини напруги, встановлені Кодексом.

Зазначений Акт підписаний гр. Кузнецовим М. Ф. без зауважень та заперечень.

Таким чином, **11 грудня 2023 року є днем усунення причини недотримання показників якості електричної енергії.**

Товариство має надати гр. Кузнецову М. Ф. компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, визначених підпунктами 1 та 2 пункту 2.3 глави 2 Порядку № 375 за період з 01 листопада 2023 року по 10 грудня 2023 року та компенсацію за недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг, визначеного підпунктом 3 пункту 2.3 глави 2 Порядку № 375.

Довідково. Товариством надано комісії з перевірки копію листа гр. Кузнецова М. Ф. від 14 грудня 2023 року щодо відсутності претензій до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з підпунктом 2 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Порядок (методика), НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством у разі, якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП в порядку, передбаченому чинним законодавством.

Отже, ураховуючи, що порушення та наслідки порушення були повністю усунуті ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП Департамент ліцензійного контролю припиняє розрахунок розміру штрафу та пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.

| | | |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | <p>пункту 7.5 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – ПРРЕЕ)</p> <p>пункту 11.5.8 глави 11.5 розділу XI Кодексу системи розподілу</p> | <p>яким визначено, зокрема, що попередження про припинення повністю або частково постачання (розподілу або передачі) електричної енергії оформлюється після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій та надається споживачу окремим письмовим повідомленням, у якому зазначаються підстава, <u>дата і час</u>, з якого електропостачання буде повністю або частково припинено, прізвище, ім'я, по батькові, підпис відповідальної особи, якою оформлено попередження;</p> <p>яким визначено, зокрема, що у попередженні мають бути зазначені підстави, <u>дата та час</u>, з якого розподіл електричної енергії буде припинено/обмежено.</p> |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Щодо звернення гр. Кавунець В. А., гр. Рейцена О. Є. гр. Младзіновської О. І.

За результатами опрацювання матеріалів наданих Товариством комісії з перевірки встановлено, що розподіл електричної енергії з СТ «ЯГІДНИЙ» здійснюється на підставі договору про постачання електричної енергії від 18 травня 2010 року № 10663858 КС22015143, укладено між ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та СТ «ЯГІДНИЙ».

Представниками ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **10 липня 2019 року** на об'єкті СТ «ЯГІДНИЙ», у присутності представника СТ «ЯГІДНИЙ», було **складено Акт про порушення № К035615**, в якому зазначено (мовою документа) «порушив: п. 5.5.5., п. п. 8 ПРРЕЕ а саме: відсутність пломби № 0582903, яка обмежувала доступ до РУ-0,4 кВ (лічильник, рубильник, АВ). Пломба про перевірку засобу обліку, яка встановлена на правому нижньому гвинті кріплення кожуха електролічильника, не відповідає зразку тавра ДП, фальсифікування. Пошкоджено герметичність корпусу лічильника».

Комісією ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» з розгляду Актів про порушення **31 липня 2019 року** було **проведено засідання по розгляду акту** від 10 липня 2019 року № К035615, про що складено протокол від 31 липня 2019 року № 080 та нараховано вартість необлікованої електричної енергії.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» звернулось до Господарського суду Київської області з позовною заявою про стягнення з СТ «ЯГІДНИЙ» вартості необлікованої електричної енергії та за результатами розгляду матеріалів справи № 911/1168/21, за позовом ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до СТ «ЯГІДНИЙ», Господарський суд Київської області вирішив стягнути з СТ «ЯГІДНИЙ» на користь ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» вартість необлікованої електричної енергії та судовий збір.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки:

- **копію повідомлення попередження про припинення електричної енергії від 18 січня 2023 року №20-2-469/2** в якому зазначено (мовою документа): «...Рішенням Господарського суду Київської області від 23.06.2021р. по справі №911/1168/21 за позовом ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до ГО «СТ Ягідний» за позовом про стягнення вартості необлікованої електричної енергії по Акту про порушення ПРРЕЕ № К035615 від 10.07.2019 на загальну суму вартості необлікованої електричної енергії, позовні вимоги задоволені в повному обсязі.

Товариство наполягає на сплаті заборгованості у сумі вартості необлікованої електричної енергії по Акту про порушення № К035615 від 10.07.2019, а також суму судового збору.

У разі несплати заборгованості Товариством будуть вжиті передбачені законодавством заходи з відключення (припинення постачання електричної енергії) точок комерційного обліку Ваших об'єктів, згідно Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії укладеного з ГО «СТ Ягідний» (220015143 з 01.01.2019), **починаючи з 09:00 06,07,08,09,10,13,14,15,16,17,20,21,22,23,24,27,28 лютого 2023р»;**

- **копію повідомлення попередження про припинення електричної енергії від 15 лютого 2023 року №04/550/2652-115** в якому зазначено (мовою документа): Рішенням Господарського суду Київської області від 23.06.2021р. по справі №911/1168/21 за позовом ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до ГО «СТ Ягідний» за позовом про стягнення вартості необлікованої електричної енергії по Акту про порушення ПРРЕЕ № К035615 від 10.07.2019 на загальну суму вартості необлікованої електричної енергії, позовні вимоги задоволені в повному обсязі.

Товариство наполягає на сплаті заборгованості у сумі вартості необлікованої електричної енергії по Акту про порушення № К035615 від 10.07.2019, а також суму судового збору.

У разі несплати заборгованості Товариством будуть вжиті передбачені законодавством заходи з відключення (припинення постачання електричної енергії) точок комерційного обліку Ваших об'єктів, згідно Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії укладеного з ГО «СТ Ягідний» (220015143 з 01.01.2019), **починаючи з 09:00 01,02,03,06,07,08,09,10,13,14,15,16,17,20,21,22,23,24,27,28,29,30,31 березня 2023р.».**

Попередження про припинення електричної енергії від **18 січня 2023 року №20-2-469/2** було відправлено СТ «ЯГІДНИЙ» 20 січня 2023 року (номер відправлення - 0600023262565). Попередження про припинення електричної енергії від **15 лютого 2023 року №04/550/2652-115** було відправлено СТ «ЯГІДНИЙ» 24 лютого 2023 року (номер відправлення – 0600024190819).

Комісія з перевірки зазначає, у **повідомленні про припинення електричної енергії від 18.01.2023 №20-2-469/2** було **зазначено дати** – 06.02.2023, 07.02.2023, 08.02.2023, 09.02.2023,

10.02.2023, 13.02.2023, 14.02.2023, 15.02.2023, 16.02.2023, 17.02.2023, 20.02.2023, 21.02.2023, 22.02.2023, 23.02.2023, 24.02.2023, 27.02.2023, 28.02.2023, у попередженні про припинення електричної енергії від 15.02.2023 №04/550/2652-115 було зазначено дати – 01.03.2023, 02.03.2023, 03.03.2023, 06.03.2023, 07.03.2023, 08.03.2023, 09.03.2023, 10.03.2023, 13.03.2023, 14.03.2023, 15.03.2023, 16.03.2023, 17.03.2023, 20.03.2023, 21.03.2023, 22.03.2023, 23.03.2023, 24.03.2023, 27.03.2023, 28.03.2023, 29.03.2023, 30.03.2023, 31.03.2023 всупереч вимогам пункту 7.5 розділу VII ПРРЕЕ та пункту 11.5.8 глави 11.5 розділу XI Кодексу, яке було направлено СТ «ЯГІДНИЙ».

Довідково: Відповідно до наряду на відключення від 06 березня 2023 року, працівниками ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» електропостачання по об'єкту СТ «ЯГІДНИЙ» припинено 06 березня 2023 року.

Між ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та СТ «ЯГІДНИЙ» укладено Договір від 10 березня 2023 року №7000046962-K14 про реструктуризацію заборгованості вартості необлікованої електричної енергії по акту про порушення Правил роздрібного ринку електричною енергією.

Товариство надало копію наряду на підключення від 30 березня 2023 року, відповідно до якого розподіл електричної енергії по об'єкту споживача СТ «ЯГІДНИЙ» відновлено 30 березня 2023 року.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з підпунктом 2 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики), НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством у разі, якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП в порядку, передбаченому чинним законодавством.

Отже, ураховуючи, що порушення та наслідки порушення були повністю усунуті ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП Департамент ліцензійного контролю припиняє розрахунок розміру штрафу та пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.

| | | |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | <p>підпункту 32 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>пункту 2.1.2 глави 2.1 розділу II ПРРЕЕ</p> | <p>щодо обов'язку ліцензіата відновлювати електроживлення споживача у порядку та у випадках, визначених кодексом системи розподілу та правилами роздрібного ринку, а саме:</p> <p>пункту 7.12 розділу VII ПРРЕЕ, яким визначено, що відновлення електроживлення електроустановок споживача, електроживлення яких було припинено з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 розділу VII ПРРЕЕ, здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу, протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості після отримання від ініціатора відключення інформації про усунення споживачем порушень, що підтверджується відповідним документом учасника ринку, на вимогу якого здійснювалося припинення електроживлення. Про усунення причин відключення ініціатор такого відключення повідомляє оператора системи в день отримання такої інформації.</p> <p>відповідно до якого оператор системи зобов'язаний укласти договори про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії з усіма споживачами,</p> |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>пункту 4.27 розділу IV ПРРЕЕ</p> | <p>електроустановки яких приєднані до електричних мереж на території діяльності відповідного оператора системи;</p> <p>яким встановлено, зокрема, що дія договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії достроково припиняється у разі отримання оператором системи від нового або від попереднього власника (користувача) об'єкта споживача документального підтвердження факту зміни власника (користувача) цього об'єкта.</p> |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Щодо звернення гр. Сачка Р. Т.

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Сачка Р. Т. від 26 червня 2023 року щодо відмови ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» в укладанні з гр. Сачком Р. Т. (як новим власником об'єкта), договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії.

За результатами розгляду вищезазначеного звернення, **НКРЕКП**, відповідно до пункту 4.7 Правил №1333, листом від 17 липня 2023 року № 17899/20.3/9-23, зобов'язала Товариство вжити заходи щодо укладення з гр. Сачком Р. Т. (як новим власником вказаного об'єкта) договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії (за умови надання замовником необхідного комплексу документів для укладення такого договору) та повідомити НКРЕКП протягом 10 робочих днів з дня отримання листа про вжиті заходи щодо врегулювання спірного питання.

Станом на **18 вересня 2023 року відповіді** від ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **щодо виконання заходів**, зазначених в листі НКРЕКП від 17 липня 2023 року № 17899/20.3/9-23, відповідно до бази даних вхідної кореспонденції НКРЕКП (СЕД Мегаполіс) **не надходило**.

За результатами опрацювання наданих комісії з перевірки матеріалів встановлено, що гр. Сачок Р. Т. **15 червня 2023 року звернувся** до Товариства **щодо укладання договору** споживача про надання послуг з **розподілу електричної енергії** на об'єкт, розташований за адресою споживача.

Товариство листом від **22 червня 2023 року** № 20-2-3139 **повідомило** гр. Сачка Р. Т. про наступне (мовою документа): «...*Наразі розподіл електричної енергії на Об'єкт здійснюється на підставі Договору укладеного з ФОП Хармишев Є.О...*

...Питання укладення Договору з Вашою організацією може бути розглянуто за умови врегулювання питання заборгованості по Акту про порушення ПРРЕЕ з попереднім власником/користувачем Об'єкту у порядку, передбаченому чинним законодавством.

На час наявної заборгованості по акту про порушення ПРРЕЕ, Товариство призупиняє укладання Договору, до моменту офіційного надання документів...».

Комісія з проведення перевірки зазначає, що **відмова Товариства в укладанні** з гр. Сачком Р. Т., як новим власником об'єкта, **договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії у зв'язку із наявною заборгованістю попереднього власника/користувача об'єкту** по Акту про порушення ПРРЕЕ, свідчить про порушення ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надано комісії з перевірки копію **Повідомлення про приєднання гр. Сачка Р. Т. до договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії** та укладення Додатків (не публічних) **від 27 вересня 2023 року** № 20-2-3843, копію паспорту точки/точок розподілу електричної енергії від 27 вересня 2023 року по об'єкту споживача та копію листа Товариства від 28.09.2023 № 04/440/3404 щодо надсилання примірника укладеного договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії на електронну адресу споживача.

Відповідно до вимог законодавства України, після припинення дії договорів зі споживачем, який звільняє приміщення, у частині постачання та розподілу електричної енергії на цей об'єкт з новим споживачем укладаються нові договори.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що до НКРЕКП надійшло звернення гр. Сачка Р.Т. від **01 грудня 2023 року**, в якому зазначено (мовою документа) «...мною було подано документи для переукладання договору з попереднього споживача до ДТЕК Київські регіональні мережі вх. 306910925 від 15.06.2023 та надано вичерпний перелік документів для оформлення згідно додатків, на даний час питання так і не вирішено, мій лічильник числиться за старим власником Хармишев Є.О., а я вимушений бути без світла, хоча маю договір на розподіл з ДТЕК КРЕМ № 220100209 та заключив договір на постачання з КОЕК № 420104017».

Комісія з перевірки зазначає, відповідно до Акта про порушення від 12 серпня 2021 року № 045556, складеного на попереднього власника, об'єкт було **відключено** від електричних мереж – **12 серпня 2021 року**.

Додатком до звернення гр. Сачка Р.Т. від 01 грудня 2023 року було надано копію листа ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» від **18 жовтня 2023 року** № 2298 на адреси гр. Сачка Р.Т. та ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», в якому зазначено, що між ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» та гр. Сачком Р. Т. по об'єкту, укладено договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг від **18 жовтня 2023 року**.

Комісія з перевірки зазначає, між ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та гр. Сачком Р.Т. укладено договір про надання послуг з розподілу від **27 вересня 2023 року** та договір між ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» та гр. Сачком Р.Т. **18 жовтня 2023 року** № **420104017** про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг.

Таким чином, враховуючі наявність укладених договорів на розподіл та постачання електричної енергії з гр. Сачком Р.Т. (як новим з власником об'єкта), Товариство **мало відновити розподіл протягом трьох робочих днів починаючи з 18 жовтня 2023 року**, що свідчить про порушення ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» термінів відновлення електроживлення споживача протягом **трьох робочих днів з дати укладання договору** (інформації про усунення порушення).

Ураховуючи викладене, та пояснення Ліцензіата, надані листом від 02 січня 2024 року №06/100/2 (з додатками) та згідно Порядком (методикою), Департамент Ліцензійного контролю пропонує **накласти штраф у розмірі 430 950,00 (чотириста тридцять тисяч дев'ятсот п'ятдесят) гривень** згідно розрахунку:

| Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки | | | | | 25 350 Неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ) | | | | | 430 950,00 | | |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------|
| № порушення | Тип порушення | Фінальний розмір штрафу, НМДГ | Фінальний розмір штрафу, грн | Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу | Початковий розмір штрафу | Коригування розміру штрафу на тривалість порушення | Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини | Коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини | Коригування розміру штрафу у разі його неспівмірності вчиненому порушенню | Коригування розміру штрафу для стримування ліцензіата від вчинення порушення у майбутньому | Індивідуальне пом'якшення штрафу | Округлення |
| 1 | порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами | - | - | 1 700 000,00 | - | - | - | - | - | - | - | - |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|-----------|----------------------|---------------------|--|---------------------|--|--|--|--|
| 2 | порушення щодо поведження з інформацією (ненадання інформації, на законну вимогу Регулятора) | 12 570 | 213 690 | 1 700 000 | 170 000 ¹ | 43 690 ² | | | | | | |
| 3 | порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами | - | - | 1 700 000 | - | - | | | | | | |
| 4 | щодо дотримання порядку припинення повністю або частково постачання (розподілу або передачі) електричної енергії | - | - | 1 700 000 | - | - | | | | | | |
| 5 | відновлювати електроживлення споживача у порядку та у випадках, визначених кодексом системи розподілу та правилами роздрібного ринку | 12 780 | 217 260 | 1 700 000 | 170 000 ³ | 11 050 ⁴ | | 36 210 ⁵ | | | | |

Щодо порушення № 2:

¹ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

| | | |
|--------------------------------------------------------|------------|-------------------|
| максимально допустимий за законодавством розмір штрафу | грн | 1 700 000,00 |
| відсоток серйозності порушення | % | 10% |
| коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди | | - |
| Початковий розмір штрафу | грн | 170 000,00 |

² відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (257 днів):**

| | | |
|---------------------------------------------------------------|--|------|
| коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення | | 1,26 |
|---------------------------------------------------------------|--|------|

Щодо порушення № 5:

³ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

| | | |
|--------------------------------------------------------|-----|--------------|
| максимально допустимий за законодавством розмір штрафу | грн | 1 700 000,00 |
| відсоток серйозності порушення | % | 10% |
| коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди | | - |

| | | |
|---------------------------------|------------|-------------------|
| Початковий розмір штрафу | грн | 170 000,00 |
|---------------------------------|------------|-------------------|

⁴ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) застосовано **коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (65 днів):**

| | | |
|---------------------------------------------------------------|--|------|
| коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення | | 1,07 |
|---------------------------------------------------------------|--|------|

⁵ відповідно до пункту 2.4.7 глави 2.4 розділу 2 Порядку (методики) застосовано **коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, поведінка правопорушника, **спрямована на продовження вчинення правопорушення:**

| | | |
|----------------------------------------------------------------------|--|-----|
| розмір коригування штрафу за обтяжуючі обставини вчиненого порушення | | 0,2 |
|----------------------------------------------------------------------|--|-----|

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1) постанову, якою:

1. Застерегти ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

2. Накласти штраф у розмірі **430 950,00 (чотириста тридцять тисяч дев'ятсот п'ятдесят) гривень** на ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) за недотримання вимог пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме: підпункту 7 та підпункту 32 та пункту 9.2, 9.3 глави 9 Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, пункту 2.1.2 глави 2.1 розділу II та пункту 4.27 розділу IV Правил роздрібного ринку електричної енергії;

2) розпорядження про усунення порушень відповідно до якого у строк до 01 березня 2024 року:

надати гр. Кузнецову М. Ф. компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, за період з 01 листопада 2023 року по 10 грудня 2023 року у частині недотримання показників змінення напруги, усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії та у подвійному розмірі за ненадання споживачу відповіді на звернення/скаргу/претензію щодо якості електричної енергії у строк 15 днів без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживача з інформацією, зазначеною у пункті 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, відновити розподіл електроенергії за об'єктом споживача гр. Сачка Р.Т.

Про виконання цих зобов'язань у строк до 15 березня 2024 року повідомити з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів НКРЕКП, Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про застосування санкцій до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду ___ січня 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової виїзної перевірки від 26 грудня 2023 року № 558, проведеної на підставі постанови НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2186 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 11 грудня 2023 року № 616, встановлено, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункт 7 у частині надання до НКРЕКП достовірних документів (їх копій) та інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 23 у частині дотримання показників якості послуг з розподілу електричної енергії, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії, а також якість електричної енергії, перелік та величини яких затверджено НКРЕКП,

підпункт 24 у частині здійснення компенсації та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу,

підпункт 32 у частині відновлення електроживлення споживача у порядку та у випадках, визначених кодексом системи розподілу та правилами роздрібного ринку;

пункту 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс системи розподілу), згідно з яким за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії ОСР надає відповідь споживачу в письмовій формі, яка у разі визнання скарги/звернення/претензії обґрунтованою повинна містити інформацію зокрема щодо причин недотримання показників якості електричної енергії та заходів стосовно усунення ОСР причин недотримання показників якості електричної енергії з урахуванням вимог пункту 13.2.11 цієї глави;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

пункту 2.1.2 глави 2.1 розділу II у частині укладання договорів про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії з усіма споживачами, електроустановки яких приєднані до електричних мереж на території діяльності відповідного оператора системи,

пункту 4.27 розділу IV, згідно з яким дія договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії достроково припиняється у разі отримання оператором системи від нового або від попереднього власника (користувача) об'єкта споживача документального підтвердження факту зміни власника (користувача) цього об'єкта,

пункту 7.5 розділу VII у частині оформлення попередження про припинення повністю або частково постачання (розподілу або передачі) електричної енергії після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій та надання споживачу окремим письмовим повідомленням, із зазначенням підстави, дати і часу, з якого електропостачання буде повністю або частково припинено, прізвище, ім'я, по батькові, підпис відповідальної особи, якою оформлено попередження;

Порядку тимчасового приєднання електроустановок до системи розподілу у період дії в Україні воєнного стану, затвердженого постановою НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 352 (далі – Порядок тимчасового приєднання

електроустановок до системи розподілу у період дії в Україні воєнного стану), а саме:

пункту 10 у частині надання не пізніше ніж на десятий календарний день з дати реєстрації заяви про тимчасове приєднання та всіх необхідних документів замовнику проект договору про тимчасове приєднання, орієнтовного розрахунку вартості приєднання, а також проекту технічних умов на тимчасове приєднання, за формою, наведеною у додатку 2 до Порядку, підписаних оператором системи розподілу, у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією,

пункту 11, згідно з яким висновок органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, щодо технічної обґрунтованості вимог технічних умов на тимчасове приєднання та обґрунтованості проведеного оператором системи розподілу розрахунку резерву потужності електричних мереж в зоні можливого приєднання є обов'язковим до виконання оператором системи розподілу.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункту 23 у частині дотримання показників якості послуг з розподілу електричної енергії, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії, а також якість електричної енергії, перелік та величини яких затверджено НКРЕКП,

підпункту 24 у частині здійснення компенсації та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу;

пункту 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, згідно з яким за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії ОСР надає відповідь споживачу в письмовій формі,

яка у разі визнання скарги/звернення/претензії обґрунтованою повинна містити інформацію зокрема щодо причин недотримання показників якості електричної енергії та заходів стосовно усунення ОСР причин недотримання показників якості електричної енергії з урахуванням вимог пункту 13.2.11 цієї глави;

пункту 7.5 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії у частині оформлення попередження про припинення повністю або частково постачання (розподілу або передачі) електричної енергії після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій та надання споживачу окремим письмовим повідомленням, із зазначенням підстави, дати і часу, з якого електропостачання буде повністю або частково припинено, прізвище, ім'я, по батькові, підпис відповідальної особи, якою оформлено попередження;

Порядку тимчасового приєднання електроустановок до системи розподілу у період дії в Україні воєнного стану, а саме:

пункту 10 у частині надання не пізніше ніж на десятий календарний день з дати реєстрації заяви про тимчасове приєднання та всіх необхідних документів замовнику проект договору про тимчасове приєднання, орієнтовного розрахунку вартості приєднання, а також проекту технічних умов на тимчасове приєднання, за формою, наведеною у додатку 2 до Порядку, підписаних оператором системи розподілу, у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією,

пункту 11, згідно з яким висновок органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, щодо технічної обґрунтованості вимог технічних умов на тимчасове приєднання та обґрунтованості проведеного оператором системи розподілу розрахунку резерву потужності електричних мереж в зоні можливого приєднання є обов'язковим до виконання оператором системи розподілу.

2. Накласти штраф у розмірі 430 950 (чотириста тридцять тисяч дев'ятсот п'ятдесят) гривень на ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) за порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункту 7 у частині надання до НКРЕКП достовірних документів (їх копій) та інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 32 у частині відновлення електроживлення споживача у порядку та у випадках, визначених кодексом системи розподілу та правилами роздрібного ринку;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.1.2 глави 2.1 розділу II у частині укладання договорів про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії з усіма споживачами,

електроустановки яких приєднані до електричних мереж на території діяльності відповідного оператора системи,

пункту 4.27 розділу IV, згідно з яким дія договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії достроково припиняється у разі отримання оператором системи від нового або від попереднього власника (користувача) об'єкта споживача документального підтвердження факту зміни власника (користувача) цього об'єкта.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

Костянтин УЦАПОВСЬКИЙ

МП

Копію постанови про застосування санкцій надіслано (отримав)

_____ (дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)
«__» _____ 20__ року

_____ (підпис)



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

№ _____

Київ

Про усунення порушень ПрАТ
«ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ
ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом позапланової виїзної перевірки від 26 грудня 2023 року № 558, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2186 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) усунути порушення пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470, а саме:

підпункту 24 у частині компенсації споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу,

підпункту 32 у частині відновлення електроживлення споживача у порядку та у випадках, визначених кодексом системи розподілу та правилами роздрібного ринку,

для чого у строк до 01 березня 2024 року:

надати гр. Кузнецову М. Ф. компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, за період з 01 листопада 2023 року по 10 грудня 2023 року щодо недотримання показників змінення напруги, та усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача;

за наявності укладених договорів на розподіл та постачання електричної енергії відновити розподіл електроенергії за об'єктом споживача гр. Сачка Р. Т.

Про виконання цих зобов'язань у строк до 15 березня 2024 року повідомити з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ