

**Обґрунтування**  
**до проєкту постанови НКРЕКП**  
**«Про застосування санкцій до ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» за порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу»**  
**та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ»**

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі постанов НКРЕКП від 08 травня 2024 року № 889 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ», від 24 липня 2024 року № 1371 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 25 червня 2024 року № 306, Сектором НКРЕКП у Черкаській області у термін з 23 липня по 29 липня 2024 року проведено позапланову виїзну перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» (далі – ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ», Ліцензіат) вимог Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов в частині надання звітності за формою № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) за 4-й квартал 2023 року, що містить достовірні дані;

підпункту 25 щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, зокрема дотримання пунктів 3.1, 3.2, 3.4 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (далі – Стандарти та вимоги), щодо забезпечення мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу, надання споживачам компенсації у разі недотримання мінімальних стандартів якості.

За результатами позапланової виїзної перевірки ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» складено Акт від 29 липня 2024 року № 296 (далі – Акт перевірки). Пояснення та обґрунтування (заперечення) до Акта перевірки, надані Ліцензіатом листом від 02 серпня 2024 року № 141 (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлені порушення	Суть порушення
1	підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов в частині надання звітності за формою № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) за 4-й квартал 2023 року, що містить достовірні дані	Комісією з проведення перевірки виявлено, що у Додатку 2 «Реєстр надання послуг та письмових звернень споживачів» до звіту за формою № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання за IV квартал 2023 року Ліцензіатом помилково внесено записи за кодом послуги S 3 «Повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового



		<p>споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками» по 10 споживачах послуг по 12 зверненнях, а саме:</p> <p>Крочак Тетяна Петрівна по 2-х зверненнях, Найчук Антоніна Миколаївна, Янковий Василь Михайлович, Кулібаба Володимир Митрофанович, Базванова Ольга Вікторівна по 2-х зверненнях, Занадворова Валентина Іванівна, Кобрин Володимир Федорович, Смілянець Любов Василівна, Кішова Світлана Федотівна, Бойко Людмила Іванівна ,</p> <p>по яких мають бути внесені записи з кодом послуги S9 «Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)».</p> <p>Крім того, по 1 споживачу некоректно вказано прізвище споживача - Пачеснюк Ольга Іванівна, а згідно первинних документів має бути Пачесюк Ольга Іванівна.</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 7 - 10 Акта перевірки)</i></p>
<p><i>За Поясненнями Ліцензіата кошти, сплачені 10 вищезазначеними споживачами на поточний рахунок ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» після повних розрахунків ними за природний газ, спожитий станом до 01 травня 2022 року, є помилково сплаченими коштами і не відносяться до кода послуги S 3.</i></p> <p><i>Товариством буде подано до Регулятора скориговану форму звітності за 4 квартал 2023 року.</i></p> <p><i>Ліцензіат повідомив, що у Додатку 2 до форми №4-НКРЕКП-газ-якість-постачання за IV квартал 2023 року по споживачу Пачесюк Ольга Іванівна допущено опіску при написанні прізвища зазначеного споживача.</i></p>		
2	<p><b>підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, а саме:</p>	
2.1	<p><b>пункту 3.1 глави 3 Стандартів та вимог</b> у частині забезпечення постачальником мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу;</p>	<p>Комісією з проведення перевірки встановлено, що 40 споживачам по 43 зверненням Товариством здійснено повернення надмірно сплачених коштів за природний газ, але з порушенням встановленого 5 денного терміну.</p> <p>Ліцензіатом помилково внесено записи за кодом послуги S 3 «Повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками» по 10 споживачах послуг по 12 зверненнях.</p> <p>По 3 споживачах фіксуються неодноразові звернення, а саме гр. Бойко Л.М., гр. Базванова О.В., гр. Крочак Т.П.</p> <p>По 7 споживачах після повернення ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» коштів переплати вартості природного газу на їх поточні рахунки</p>

<p><b>2.2</b></p> <p><b>2.3</b></p>	<p><b>пункту 3.2 глави 3 Стандартів та вимог</b> у частині повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками, або надання обґрунтованої відповіді споживачу щодо повернення суми переплати - у строк не більше 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги побутового споживача;</p> <p><b>пункту 3.4 глави 3 Стандартів та вимог</b> у частині сплати споживачу компенсації у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог, у разі недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, зазначених у пункті 3.2 цієї глави.</p>	<p>згідно з сумами, зазначеними у письмових вимогах побутових споживачів (заявників) наявний залишок коштів переплати на їх особових рахунках на загальну суму 1 923,77 грн, у т. ч.: гр. Кравчук В.В. – 4,72 грн, Ковальчук І.В. – 50,97 грн, гр. Сагайдак С.І. – 564,49 грн, гр. Зубкова О.В. – 0,09 грн, гр. Бойко Л.М. – 206,04 грн, Євдокимова Л.Л. – 253,27 грн, гр. Запорожець А.В. – 844,19 грн.</p> <p>По споживачу гр. Духовній О.В. суму переплати складають кошти невикористаної субсидії, які не підлягають поверненню споживачу.</p> <p>По замовнику послуги гр. Неїжпапі М.Т. Товариство не здійснювало повернення коштів переплати, оскільки заявник не надав необхідних підтверджуючих документів, а особовий рахунок зареєстровано на гр. Неїжпапу Валентину Іванівну. <i>(стор. 4 - 7 Акта перевірки)</i></p> <p>Комісією з проведення перевірки встановлено, що тривалість надання послуги (з урахуванням часу затримки) щодо повернення коштів на письмові вимоги побутових споживачів, становила від 6 до 219 робочих днів. <i>(стор. 7 - 11 Акта перевірки)</i></p> <p>Комісією з проведення перевірки встановлено що станом на момент перевірки Ліцензіатом компенсації за недотримання ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу не виплачені 28 побутовим споживачам природного газу, зазначеним у Акті перевірки. <i>(стор. 11 - 12 Акта перевірки)</i></p>
<p><i>За Поясненнями Ліцензіата затримки повернення сум переplat споживачам були пов'язані перш за все з великою кількістю звернень споживачів, що мали переплати на рахунках й одночасно звертались до Товариства із заявами на повернення. На той час в Товаристві вже відбулось суттєве скорочення штату, а значним обсягом роботи по перевірці наданих споживачем документів є обробка поданої документації, де задіяні співробітники різних підрозділів.</i></p> <p><i>Також ліцензіатом зазначено, що неодноразово траплялись випадки, коли споживачами вказувались невірні банківські реквізити, які перевірити можливо було вже лише шляхом безпосереднього перерахування коштів. В такому випадку потребувалась додаткова затрата часу для з'ясування у споживача наданих даних, що автоматично вже тягнуло за собою затримку часу повернення переplat у встановлений законодавством термін.</i></p> <p><i>Затримки з поверненням коштів переплати пояснюються об'єктивними причинами,</i></p>		

які носять форс-мажорний характер, а саме: переведення побутових споживачів з 01.05.2022, а фактично у липні 2022 року до постачальника ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз України» (далі – ТОВ «ГК «Нафтогаз України») та блокування роботи ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» діями ТОВ «Нафтогаз Трейдинг» та приватних судових виконавців.

Відповідно до пункту 2 статті 141 Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні» форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

На підставі наказу Міністерства енергетики України № 198 від 08.06.2022 «Про постачання природного газу побутовим споживачам» (із змінами та доповненнями, внесеними наказом Міністерства енергетики України № 216 від 28.06.2022) з 01.05.2022 побутовим споживачам, яких на дату прийняття цього наказу внесено до Реєстру споживачів постачальника останньої надії на інформаційній платформі оператора газотранспортної системи, здійснюється постачання природного газу ТОВ «ГК «Нафтогаз України».

Станом на 15 червня 2022 року, побутові споживачі все ще були внесені до Реєстру споживачів ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ».

Перенесення споживачів з реєстру ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» до реєстру споживачів ТОВ «ГК «Нафтогаз України» на платформі Оператора ГТС України фактично відбулося лише в липні 2022 року після офіційного опублікування 15.07.2022 наказу Міністерства енергетики України № 216 від 28.06.2022 в Офіційному віснику України, тобто споживачі були переведені до іншого постачальника заднім числом.

Ліцензіат стверджує, що, в зв'язку з прийнятими нормативно-правовими актами через незалежних від Товариства причин по особових рахунках побутових споживачів, виникла переплата за спожитий природний газ.

Крім того, зазначена ситуація виникла внаслідок відсутності механізму врегулювання процедури переведення побутових споживачів на постачання природного газу ТОВ «ГК «Нафтогаз України» та подальшого врегулювання процедури делегації дебіторської заборгованості, що наявна у Товариства.

Отже, постачання природного газу побутовим споживачам не здійснюється Товариством з 01.05.2022.

В свою чергу Товариство розпочало процедуру повернення коштів споживачам, не відмовляючи споживачам у поверненні коштів переплати, проте на сьогоднішній день позбавлене можливості в повній мірі вчасно задовольнити їх заяви про повернення через

накладення приватним виконавцем за результатами ухвалених судових рішень арешту на усі банківські рахунки Товариства.

Ліцензіат повідомив, що на даний час заборгованість споживачів за поставлений ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» природний газ складає більше млн грн. Товариство не має можливості стягнути ці кошти у судовому порядку, оскільки не може сплатити судові витрати через заблоковані судовими рішеннями банківські рахунки. Тривалий час Товариство не мало можливості припинити газопостачання боржникам через заборону Уряду.

За Поясненнями Ліцензіата, незважаючи на такі обставини, ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» до моменту накладення арешту на банківські рахунки продовжувало виконувати свої зобов'язання перед споживачами в частині повернення сум переплати. Тому, ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» категорично не погоджується з висновками акту щодо необхідності нарахувань сум компенсації, при цьому незалежно від суми повернення переплати і строків її повернення нарахована компенсація в розмірі 3000 грн по кожному споживачу.

У відповідності до положень Стандартів та вимог у разі недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, зазначених у пункті 3.2 глави 3, постачальник сплачує споживачу компенсацію у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог.

Так як розмір компенсації не залежить від суми переплати, то у значній частині особових рахунків споживачів, що звернулися до Товариства з заявами про повернення коштів переплати, обліковується переплата за природний газ, що в десятки, а то і сотні разів менше розміру компенсації, визначений Мінімальними стандартами.

Дане нарахування не відповідає принципу співмірності порушень і санкцій за це порушення, а компенсація призначається в будь-якому випадку однакова.

Таким чином, задоволення заяв споживачів про виплату компенсації за порушення, визначені Мінімальними стандартами у встановленому ними розмірі без урахування принципу пропорційності відповідальності до завданої останнім шкоди може завдати істотних збитків постачальнику природного газу та стати способом неправомірного збагачення недобросовісними споживачами.

Слід зазначити, що договір з ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз Трейдинг» для забезпечення безперебійного постачання природного газу побутовим споживачам ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» було укладено 18.01.2021 року.

Проте ціни закупівлі, запропоновані ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз Трейдинг», були значно вище, ніж ті, за якими Товариство мало реалізовувати природний газ побутовим споживачам. Відтак, Кабінетом Міністрів України було видано постанову від 18.01.2021 р. № 25 (далі - Постанова КМУ № 25), якою з 1 лютого по 31 березня 2021 року було встановлено граничну ціну на природний газ побутовим споживачам на рівні 6,99 грн. за 1 куб. метр (з урахуванням ПДВ та плати за транспортування).

Неодноразові звернення до ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз Трейдинг» щодо перегляду ціни для ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» залишались без розгляду, що призвело до понесення Товариством значних збитків при здійсненні постачання природного газу побутовим споживачам та виникненню заборгованості перед ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз Трейдинг». З метою укладання нових договорів з ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз Трейдинг» на жовтень 2021 - квітень 2022 рр. Товариство змушено було укласти мирову угоду до попередніх угод, умовами яких було передбачено розстрочення сплати заборгованості на 60 місяців рівними частинами. Розстрочення оплати при цьому розраховувалось з основного джерела ресурсу - надходження коштів від побутових споживачів за природний газ на рахунки ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ».

Ліцензіат стверджує, що зобов'язання Товариством в частині сплати заборгованості виконувалось й навіть після перенесення побутових споживачів до реєстру ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз Трейдинг».

ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» зазначило, що Товариство систематично виконувало свої зобов'язання в частині погашення заборгованості навіть незважаючи на відсутність основного виду діяльності й арешт рахунків в листопаді-грудні 2022 року. Починаючи з літа 2022 року ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» розпочало діяльність по заключенню нових договорів на постачання природного газу непобутовим споживачам, що давало додаткову можливість розраховуватись по мировій угоді. Також після внесення до Реєстру підприємств, які беруть участь у процедурі врегулювання заборгованості суб'єктів ринку природного газу, ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» сповістило про це ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз Трейдинг» листом № 288 від 28.12.2022.

Проте, 21.02.2023 року Приватним виконавцем виконавчого округу міста Києва Крайчинським С.С. було відкрито виконавче провадження від 21.02.2023 та накладено арешти на рахунки та майно Товариства. Виконавче провадження було відкрито у зв'язку з порушенням графіку оплати реструктуризованої заборгованості, це при тому, що ще в лютому 2023 року здійснювались чималі платежі на користь ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз Трейдинг» завдяки поступленням на рахунки Товариства коштів від постачання природного газу непобутовим споживачам. Такі дії з боку ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз Трейдинг» та приватного виконавця призвели до того, що ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» в подальшому не в змозі було б виконувати зобов'язання перед непобутовими споживачами - юридичними особами, з якими було укладено договори постачання природного газу в 2022 році, та відповідно позбавили можливості отримання додаткового доходу для покриття розрахунків по мировій угоді.

Ліцензіатом зазначено, що за таких обставин, ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» фактично було позбавлене можливості виконувати умови мирових угод, оскільки втратило побутових споживачів, як основних споживачів у своїй діяльності, і відповідний дохід.

Крім того, Товариство зазначило, що на 02.08.2024 ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» знаходиться в судовому процесі щодо відкритого виконавчого процесу в лютому 2023 року.

Також Ліцензіат повідомив, що діяльність Товариства підпадає під сферу дії Закону України «Про заходи, спрямовані на подолання кризових явищ та забезпечення фінансової стабільності на ринку природного газу».

13 грудня 2022 року на засіданні НКРЕКП прийнято постанову № 1662 «Про включення ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» до Реєстру підприємств, які беруть участь у процедурі врегулювання заборгованості суб'єктів ринку природного газу».

Ліцензіатом зазначено, що кошти на компенсацію не передбачені у витратах та доходах підприємства, яке не має затвердженого тарифу та іншого джерела надходження, крім комерційної діяльності, тому нарахування компенсації як додаткового збитку Товариства є непосильним і несе в собі дискримінаційний спосіб їхнього нарахування.

За Поясненнями Ліцензіата, споживачі: гр. Кравчук В.В., гр. Ковальчук І.В., гр. Сагайдак С.І., гр.Зубкова О.В., гр. Бойко Л.М., гр.Євдокимова Л.Л. та гр. Запорожець А.В. надали копії квитанцій, що підтверджують проведення оплати виключно на суму, яка була зазначена у їх заяві. На підставі зазначених документів та виключно в межах чинного законодавства Товариством вищезгаданим споживачам було повернуто суму, яка зазначена у письмових вимогах побутових споживачів (заявників) Для повернення залишку суми надлишково сплачених коштів споживачі мають надати документальне підтвердження такої оплати і відповідні заяви.

Ліцензіат просить НКРЕКП неупереджено оцінити ситуацію, у якій опинилось ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» внаслідок дій третіх осіб, а саме:

*Міністерства енергетики України, яке наказом № 198 від 08.06.2022р. «Про постачання природного газу побутовим споживачам» (із змінами та доповненнями, внесеними наказом Міністерства енергетики України № 216 від 28.06.2022 року) з 01 травня 2022 року перевело побутових споживачів, яких на дату прийняття цього наказу було внесено до Реєстру споживачів постачальника останньої надії на інформаційній платформі оператора газотранспортної системи, на постачання природного газу ТОВ «ГК «Нафтогаз України». Причому перевело у липні 2022 року, штучно створивши переплату коштів споживачами у червні за травень 2022 року;*

*ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз України» і приватних виконавців, діями яких заблоковані усі банківські рахунки Товариства, що не дає можливості здійснювати господарську діяльність з постачання природного газу непобутовим споживачам з метою повернення коштів переплати побутовим споживачам.*

*Крім того, Ліцензіат стверджує, що накладення НКРЕКП штрафу та нарахування компенсації в сумі 84 тис. грн за порушення ліцензіатом Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу призведе до ще більшого фінансового навантаження, подальшої неплатоспроможності Товариства та унеможливить в подальшому виконання зобов'язань перед споживачами.*

Щодо здійснення діяльності ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» за період діяльності з 01.01.2022 по 31.12.2022: обсяг постачання природного газу – тис. куб. м.

Ураховуючи вищевикладене, Пояснення Ліцензіата, згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженим постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (далі – Порядок № 1800), Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у сумі **54 094** (п'ятдесят чотири тисячі дев'яносто чотири) гривні:

<b>Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки</b>	<b>3 182,00</b> Неоподаткованих мінімумів доходів громадян	<b>54 094,00 грн</b>
---	---	----------------------

Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Коригування (зменшення) розміру штрафу, якщо сплата штрафу є неможливою або призведе до тяжкого фінансового стану ліцензіата, у разі вчинення порушення з причин, незалежних від ліцензіата, через збройну агресію російської федерації проти України, з вини третьої сторони	Округлення

2. щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами, а саме підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 ЛУ, а саме дотримання пунктів 3.1, 3.2, 3.4 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу	3 182,00	54 094,00	1 700 000,00	85 850,00 <sup>1</sup>	42 925,00 <sup>2</sup>	(51 510,00) <sup>3</sup>	(23 179,50) <sup>4</sup>	8,50 <sup>5</sup>
---	----------	-----------	--------------	------------------------	------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------

<sup>1</sup> відповідно до пункту 2.2.14 Порядку № 1800 враховано коефіцієнт завданої шкоди, який склав 1,01;

<sup>2</sup> коригування з урахуванням тривалості порушення, враховано коефіцієнт 1,5;

<sup>3</sup> коригування з урахуванням пом'якшуючих обставин, а саме: *поведінка правопорушника, спрямована на зменшення негативних наслідків правопорушення та сприяння виявленню правопорушення Регулятором та центральним органом виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики*, враховано коефіцієнт 0,40;

<sup>4</sup> коригування (зменшення) розміру штрафу, якщо сплата штрафу є неможливою або призведе до тяжкого фінансового стану ліцензіата, у разі вчинення порушення з причин, незалежних від ліцензіата, через збройну агресію російської федерації проти України, з вини третьої сторони, враховано коефіцієнт 0,30;

<sup>5</sup> округлення – 8,50

Щодо розрахунку розміру штрафу за порушення підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов розрахована сума балів за вказане порушення не перевищила 9 балів (не досягнуто мінімальну суму балів серйозності правопорушення, при якій штраф застосовується); згідно з пунктом 2.2.13 Порядку № 1800, НКРЕКП припинила розрахунок розміру штрафу та застосувала інший вид санкцій – застереження.

**Враховуючи вищезазначене**, з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 13.08.2024 № 932/16-24, Пояснень Ліцензіата та відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою від 29 вересня 2023 року № 1800, **Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:**

#### **I. постанову, якою:**

1) Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушення підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень в обсягах та у строки, встановлені



НКРЕКП (але не менше як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)).

2) Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» у розмірі 54 094 (п'ятдесят чотири тисячі дев'яносто чотири) гривні за порушення підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

**II. розпорядження про усунення порушень**, відповідно до якого зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» усунути порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункту 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менше як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)).

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, для чого у строк до 01 жовтня 2024 року:

1) надати виправлену форму звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам» за 4-й квартал 2023 року;

2) надати компенсацію 28 споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

**Заступник директора Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Володимир СМІКАЛОВ**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про застосування санкцій до  
ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» за порушення  
Ліцензійних умов провадження  
господарської діяльності з постачання  
природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_\_ серпня 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення позапланової виїзної перевірки від 29 липня 2024 року № 296, проведеної відповідно до постанов НКРЕКП від 08 травня 2024 року № 889 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ», від 24 липня 2024 року № 1371 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 25 червня 2024 року № 306, встановлено, що ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39711735) порушило пункт 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункт 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менше як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю));

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

### **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

1. Застерегти **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ»** щодо недопущення надалі порушення підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менше як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)).

2. Накласти штраф на **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ»** у розмірі 54 094 (п'ятдесят чотири тисячі дев'яносто чотири) гривні за порушення підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО

МП

Копію постанови надіслано (отримав)

---

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 року

\_\_\_\_\_ (підпис)



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про усунення порушень  
ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом позапланової виїзної перевірки від 29 липня 2024 року № 296, проведеної відповідно до постанов НКРЕКП від 08 травня 2024 року № 889 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» та від 24 липня 2024 року № 1371 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ВИРІШИЛА:**

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39711735) усунути порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, а саме:

підпункту 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менше як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю));

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП,

для чого у строк до 01 жовтня 2024 року:

1) надати виправлену форму звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам» за IV квартал 2023 року;

2) надати компенсацію 28 споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО