

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застосування санкцій до ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» за порушення
Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання
природного газу» та проєкту розпорядження НКРЕКП
«Про усунення порушень ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі постанови НКРЕКП від 12 грудня 2023 року № 2411 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ», постанови НКРЕКП від 28 червня 2024 року № 1230 «Про збільшення строку проведення позапланових виїзних перевірок ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» та посвідчень на проведення позапланової виїзної перевірки від 18 червня 2024 року № 284 та від 16 липня 2024 року № 2 Управлінням НКРЕКП у м. Києві та Київській області у термін з 25 червня по 07 липня 2024 року та з 11 липня по 25 липня 2024 року проведено позапланову виїзну перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» (далі – ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ», Ліцензіат) вимог Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме дотримання положень пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 18 у частині у частині складання звітності затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку, зокрема форми звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам» (далі – форма № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна)) за 3-й квартал 2023 року;

підпункту 23 у частині надання звітності за формою № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) за 3-й квартал 2023 року, що містить достовірні дані;

підпункту 25 щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, зокрема дотримання пунктів 3.1, 3.2, 3.4 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (у редакції постанови НКРЕКП від 10.11.2022 № 1415) (далі – Стандарти та вимоги), щодо забезпечення мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу, надання споживачам компенсації у разі недотримання мінімальних стандартів якості.



За результатами позапланової виїзної перевірки ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» складено Акт від 25 липня 2024 року № 289 (далі – Акт перевірки). Пояснення та обґрунтування (заперечення) до Акта перевірки, надані Ліцензіатом листом від 01 серпня 2024 року № 417-Сл-868-0824 (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлені порушення	Суть порушення
1	<p>підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу у встановленому порядку</p>	<p>Комісією з проведення перевірки встановлено, що Товариством у формі № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання за III квартал 2023 року не вірно зазначено дату початку надання послуги, «Тривалість обґрунтованої затримки виконання послуги» по заявникам (споживачам):</p> <p>за порядковим № 177 Терещенко М. І., а саме дата початку надання послуги – 04.01.2023, «Тривалість обґрунтованої затримки виконання послуги» 125 робочих днів, тоді як має бути зазначено: дата початку надання послуги – 03.01.2023, тривалість затримки виконання послуги – 126 робочих днів;</p> <p>за порядковим № 719 Панкратов Д. О., а саме дата початку надання послуги – 21.03.2023, «Тривалість обґрунтованої затримки виконання послуги» 71 робочий день, тоді як має бути зазначено: дата початку надання послуги – 22.03.2023, тривалість затримки виконання послуги – 70 робочих днів;</p> <p>за порядковим № 727 Ільєнко С. О., а саме дата початку надання послуги – 21.03.2023, «Тривалість обґрунтованої затримки виконання послуги» 71 робочий день, тоді як має бути зазначено: дата початку надання послуги – 20.03.2023, тривалість затримки виконання послуги – 72 робочих дні;</p> <p>за порядковим № 781 Глущенко Л. Ю., а саме дата початку надання послуги – 05.04.2023, «Тривалість обґрунтованої затримки виконання послуги» 70 робочих днів, тоді як має бути зазначено: дата початку надання послуги – 21.03.2023, тривалість затримки виконання послуги – 59 робочих днів.</p> <p>Крім того, Товариством у формі № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання за III квартал 2023 року не вірно зазначено дату завершення надання послуги, «Тривалість обґрунтованої затримки виконання послуги» по заявнику (споживачу) за порядковим № 1429 Міхайлов В. Д., а саме дата завершення надання послуги – 12.07.2023, «Тривалість обґрунтованої затримки виконання послуги» 70 робочих днів, тоді як має бути зазначено: дата завершення надання послуги – 05.07.2023, тривалість затримки виконання послуги – 65 робочих днів.</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 512 Акта перевірки)</i></p>

2	підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, а саме:	
2.1	пункту 3.1 глави 3 Мінімальних стандартів та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (зі змінами) (далі – <i>Мінімальні стандарти та вимоги</i>), у частині забезпечення постачальником мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу;	<p>Комісією з проведення перевірки встановлено, що Товариством відповідно до поданих споживачами заяв <u>здійснено повернення коштів 6 444 споживачам із затримкою від 1 до 168 робочих днів</u> (по 11 споживачам питання розглянуто в акті перевірки від 25.07.2024 № 288).</p> <p>Крім того, 285 споживачам кошти повернуті не в повному обсязі, у зв'язку з чим, по особових рахунках цих споживачів обліковується залишок переплати. (стор. 4 - 192 Акта перевірки)</p> <p>Комісією з проведення перевірки встановлено, що Товариство не здійснювало надання 6 433 споживачам компенсації за недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу заявникам (споживачам).</p>
2.2	пункту 3.2 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог у частині повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками, або надання обґрунтованої відповіді споживачу щодо повернення суми переплати – у строк не більше 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги побутового споживача;	<p><u>Комісією з проведення перевірки здійснено розрахунок розміру компенсації</u> станом на 25.07.2024 за недотримання Товариством мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, в частині повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача (у разі прострочення граничного строку на понад 90 днів). <u>Сума надання компенсації за кожен випадок складає 3 000 грн.</u> (стор. 513 -684 Акта перевірки)</p>
2.3	пункту 3.4 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог у частині надання постачальником споживачу компенсації у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог, у разі недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, зазначених у пункті 3.2 цієї глави	<p>За поясненнями Ліцензіата, при детальному вивченні підстав для проведення перевірки, за результатами якої було складено акт, було виявлено, що аналогічні звернення стали підставою для проведення іншої позапланової виїзної перевірки, за результатами якої було складено акт від 25.07.2024 № 288, а саме звернення наступних 11 споживачів: Ралько В.А., Ткаченко А.О., Саділенко В.М., Нор О.П., Роценко А.І., Стасюк О.М., Коба Л.С., Хандуріна В.І., Гайова А.В., Пешков П.М., Святенко Н.В.</p> <p>Враховуючи зазначене, компенсація, має бути <u>надана 6 433 споживачам</u> (по 3 000 грн за кожен випадок) за недотримання Товариством мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу в частині повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача</p>
<p>За Поясненнями Ліцензіата, відповідно до частини другої статті 14¹ Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні» форс-мажорними обставинами (обставинами</p>		

непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами. Частина друга статті 14¹ вказаного закону серед іншого івідносить до форс-мажорних обставин збройний конфлікт, зокрема, ворожі атаки, дії іноземного ворога, загальну військову мобілізацію, військові дії, оголошену та неоголошену війну. Форс-мажорні обставини засвідчуються Торгово-промисловою палатою України (далі – ТПП України) та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» надало до НКРЕКП лист Торгово-промислової палати України від 28.02.2022 року № 2024/02.0-7.1, в якому зазначено, що ТПП України засвідчила, що військова агресія російської федерації проти України та введення воєнного стану в Україні є форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) та з 24.02.2022 до їх офіційного закінчення є надзвичайними, невідворотними та об'єктивними обставинами для суб'єктів господарської діяльності та/або фізичних осіб по договору, окремим податковим та/чи іншим зобов'язанням/обов'язкам виконання яких/-го настало згідно з умовами договору контракту угоди законодавчих чи інших нормативних актів і виконання відповідно яких/-го стало неможливим у встановлений термін внаслідок настання таких форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

Розглянувши Пояснення Ліцензіата, НКРЕКП зазначає, що наданий ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» загальний офіційний лист Торгово-промислової палати України від 28.02.2023 № 2024/02.0-7.1 щодо засвідчення форс-мажорних обставин не дозволяє належним чином підтвердити, що затримка у наданні послуг для 6 433 споживачів була спричинена форс-мажорними обставинами, пов'язаними із військовою агресією російської федерації проти України. Також варто зазначити, що ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ», так і об'єкти споживачів, щодо яких недотримано мінімальні стандарти якості, згідно з даними реєстру надання послуг та письмових звернень споживачів не знаходяться на територіях, на яких велись бойові дії у 2023 року або тимчасово окупованих російською федерацією, згідно Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією, затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій від 22 грудня 2022 року № 309.

Таким чином, ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» не було надано належні документи, що підтверджують недотримання мінімальних стандартів настання форс-мажорних обставин при наданні послуг для кожного із 6 433 споживачів, вказаних в Акті перевірки засвідчені відповідно до вимог чинного законодавства.

Щодо здійснення діяльності ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» за період діяльності з 01.01.2022 по 31.12.2022: обсяг постачання природного газу – тис. куб. м.

Ураховуючи вищевикладене, Пояснення Ліцензіата, згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженим постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (далі – Порядок № 1800), Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у сумі **218 943** (двісті вісімнадцять тисяч дев'ятсот сорок три) гривні:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	12 879 грн Неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)	218 943 грн
---	---	--------------------

Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Індивідуальне пом'якшення штрафу	Округлення
2) порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами, а саме підпункт 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов	12 879,00	218 943,00	1 700 000,00	162 180,00 ¹	81 090,00 ²	(24 327,00) ³	-	-

¹враховано коефіцієнт завданої шкоди та/або додаткової вигоди, який склав 1,06;

²враховано коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення, який склав 1,5;

³враховано коригування розміру штрафу з урахуванням пом'якшуючих обставин: *сприяння виявленню правопорушення Регулятором та центральним органом виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики 0,10.*

Щодо розрахунку розміру штрафу за порушення підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов розрахована сума балів за вказане порушення не перевищила 10 балів (не досягнуто мінімальну суму балів серйозності правопорушення, при якій штраф застосовується); згідно з пунктом 2.2.13 Порядку № 1800, НКРЕКП припинила розрахунок розміру штрафу та застосувала інший вид санкцій – застереження.

Враховуючи вищезазначене, з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 13.08.2024 № 924/16-24, Пояснень Ліцензіата та відповідно до статей 17, 19, 22 Закон Пояснень відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою від 29 вересня 2023 року № 1800, Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:

I. постанову, якою:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушення підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу у встановленому порядку.

2. Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» у розмірі 218 943 (двісті вісімнадцять тисяч дев'ясот сорок три) гривні за порушення підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» усунути порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 18 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу у встановленому порядку,

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, для чого у строк до 01 жовтня 2024 року:

1) надати уточнену форму звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам» за III квартал 2023 року;

2) надати компенсацію 6 433 споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

**Заступник директора Департаменту
ліцензійного контролю**

Володимир СМІКАЛОВ



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій до
ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» за
порушення Ліцензійних умов
провадження господарської діяльності
з постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ серпня 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення позапланової виїзної перевірки від 25 липня 2024 року № 289, проведеної на підставі постанов НКРЕКП від 12 грудня 2023 року № 2411 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ», від 28 червня 2024 року № 1230 «Про збільшення строку проведення позапланових виїзних перевірок ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» та посвідчень на проведення позапланової виїзної перевірки від 18 червня 2024 року № 284 та від 16 липня 2024 року № 2, встановлено, що ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39592941) порушило пункт 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункт 18 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу у встановленому порядку,

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушення підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу у встановленому порядку.

2. Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» у розмірі 218 943 (двісті вісімнадцять тисяч дев'ятсот сорок три) гривні за порушення підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО

МП

Копію постанови надіслано (отримав)

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

« ___ » _____ 2024 року

(підпис)



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень
ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом позапланової виїзної перевірки від 25 липня 2024 року № 289, проведеної відповідно до постанов НКРЕКП від 12 грудня 2023 року № 2411 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» та від 28 червня 2024 року № 1230 «Про збільшення строку проведення позапланових виїзних перевірок ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39592941) усунути порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, а саме:

підпункту 18 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу у встановленому порядку,

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП,

для чого у строк до 01 жовтня 2024 року:

- 1) надати уточнену форму звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання

(квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам» за III квартал 2023 року;

2) надати компенсацію 6 433 споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО