

**Обґрунтування**  
**до проєкту постанови НКРЕКП «Про застосування санкцій до**  
**ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» за порушення Ліцензійних умов провадження**  
**господарської діяльності з постачання природного газу»**  
**та до проєкту розпорядження НКРЕКП**  
**«Про усунення порушення ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ»**

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі постанов НКРЕКП від 12 грудня 2023 року № 2400 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ», від 28 червня 2024 року № 1230 «Про збільшення строку проведення позапланових виїзних перевірок ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» та посвідчень на проведення позапланової виїзної перевірки від 18 червня 2024 року № 283 та від 16 липня 2024 року № 3, Управлінням НКРЕКП у м. Києві та Київській області у термін з 25 червня по 25 липня 2024 року проведено позапланову виїзну перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39592941) (далі – ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ», Товариство, Ліцензіат) підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП, від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу, а саме положення пункту 24 розділу III Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, у частині зарахування у разі переплати суми переплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги.

За результатами позапланової виїзної перевірки ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» складено Акт від 25 липня 2024 року № 288 (далі – Акт). Пояснення та обґрунтування (зауваження) до Акта перевірки, надані Ліцензіатом листом від 01 серпня 2024 року № 417-Сл-867-0824 (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлені порушення	Суть порушення
1	<b>підпункт 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів природного газу, а саме положення <b>пункту 24 розділу III</b> Правил постачання у частині зарахування у разі переплати суми	Комісія з проведення перевірки встановила, що до НКРЕКП надійшли <u>125 звернень споживачів</u> (114 особових рахунків) щодо повернення переплати, з яких, зокрема: - 91 споживачам здійснено повернення коштів, з яких із <b>недотриманням терміну – 63 споживачу</b> (23 звернення споживачів по 21 особовому рахунку розглянуто в акті від 12.12.2023 № 529 (далі – АКТ № 529);



	<p>переплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- по 8 споживачам письмова заява щодо повернення коштів до Товариства не надходила;</li> <li>- по 9 споживачам є наявна заборгованість за даними особовими рахунками;</li> <li>- по 5 споживачам переплата/заборгованість за даними особовими рахунками відсутня;</li> <li>- по 1 споживачу листами від 07.04.2023 та 10.01.2024 Товариство повідомило Заявника, що між останнім та Товариством договір постачання природного газу не укладений. Листом від 05.02.2024 Товариство повідомило Заявника щодо необхідності надання згоди співвласників про повернення коштів за адресою, за якою відкрито особовий рахунок.</li> </ul> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 4 – 7 Акта)</i></p> <p>Крім того, в Акті по споживачу Петриченко Г.І. (таб. 1, № 99) термін повернення коштів (5 робочих днів) відповідно до Мінімальних стандартів та вимог дотримано.</p>
<p><i>За поясненнями Ліцензіата, при детальному вивченні підстав для проведення перевірки, за результатами якої було складено акт від 25.07.2024 № 288, було виявлено, що аналогічні звернення стали підставою для проведення іншої позапланової виїзної перевірки, за результатами якої було складено акт від 12.12.2023 № 529, а саме щодо звернень наступних 21 споживачів: Сатанін С.В., Банацький М.Д., Безкровна Г.М., Дзюбін Б.С., Приходько Н.К., Устименко М.Ф., Титаренко С.М., Шейко О.В., Остапченко Т.С., Домашевська-Шпак В.В., Михальова В.Я., Коваленко О.І., Сенченко Ю.П., Безилях К.В., Майстренко П.М., Чорнодіденко Т.Г., Коваль Н.Ф., Федоран В.М., Тугай Н.М., Чечуріна Г.В., Маляренко Я.О.</i></p> <p><i>Враховуючи Пояснення Товариства, слід зазначити, що питання, які описані у 23 зверненнях вищезгаданих споживачів (21 особовий рахунок), що надійшли до НКРЕКП вже досліджувались під час проведення позапланової перевірки (Акт № 529).</i></p>		
2	<p><b>підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, а саме:</p>	
2.1	<p><b>пункту 3.1 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації споживачам за їх недотримання,</b> затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (зі змінами) <i>(далі – Мінімальні стандарти та вимоги)</i>, у частині забезпечення постачальником мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу</p>	<p>Комісія з проведення перевірки встановила, що Товариство було недотримано мінімальний стандарт якості при наданні постачальником послуг постачання природного газу щодо повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками.</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 8 – 9 Акта)</i></p> <p>Враховуючи Пояснення Товариства, компенсація, має бути <u>надана 11 споживачам</u> (по 3 000 грн за кожен випадок) за недотримання Товариством мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу в частині повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, а саме Ралько В.А., Ткаченко А.О.,</p>
2.2	<p><b>пункту 3.2 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог</b> у частині повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі</p>	<p>Товариством мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу в частині повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, а саме Ралько В.А., Ткаченко А.О.,</p>

	повернення переплати попередніми постачальниками, або надання обґрунтованої відповіді споживачу щодо повернення суми переплати - у строк не більше 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги побутового споживача	Саділенко В.М., Нор О.П., Рощенко А.І., Стасюк О.М., Коба Л.С., Хандуріна В.І., Гайова А.В., Пешков П.М., Святенко Н.В.
2.3	<b>пункту 3.4 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог</b> у частині надання постачальником споживачу компенсації у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог у разі недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, зазначених у пункті 3.2 цієї глави	
<p><i>За Поясненнями Ліцензіата, відповідно до частини другої статті 14<sup>1</sup> Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні» форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами. Частина друга статті 14<sup>1</sup> вказаного закону серед іншого і відносить до форс-мажорних обставин збройний конфлікт, зокрема, ворожі атаки, дії іноземного ворога, загальну військову мобілізацію, військові дії, оголошену та неоголошену війну. Форс-мажорні обставини засвідчуються Торгово-промисловою палатою України (далі – ТПП України) та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.</i></p> <p><i>ТОВ «КІІВОБЛГАЗ ЗБУТ» надало до НКРЕКП лист Торгово-промислової палати України від 28.02.2022 року № 2024/02.0-7.1, в якому зазначено, що ТПП України засвідчила, що військова агресія російської федерації проти України та введення воєнного стану в Україні є форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) та з 24.02.2022 до їх офіційного закінчення є надзвичайними, невідворотними та об'єктивними обставинами для суб'єктів господарської діяльності та/або фізичних осіб по договору, окремим податковим та/чи іншим зобов'язанням/обов'язкам виконання яких/-го настало згідно з умовами договору контракту угоди законодавчих чи інших нормативних актів і виконання відповідно яких/-го стало неможливим у встановлений термін внаслідок настання таких форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).</i></p> <p><i>Розглянувши Пояснення Ліцензіата, НКРЕКП зазначає, що наданий ТОВ «КІІВОБЛГАЗ ЗБУТ» загальний офіційний лист Торгово-промислової палати України від 28.02.2023 № 2024/02.0-7.1 щодо засвідчення форс-мажорних обставин не дозволяє належним чином підтвердити, що затримка у наданні послуг для всіх споживачів, зазначених у акті, була спричинена форс-мажорними обставинами, пов'язаними із військовою агресією російської федерації проти України. Також варто зазначити, що ТОВ «КІІВОБЛГАЗ ЗБУТ», так і об'єкти споживачів, щодо яких недотримано мінімальні стандарти якості, згідно з даними реєстру надання послуг та письмових звернень споживачів не знаходяться на територіях, на яких велись бойові дії у 2023 року або тимчасово окупованих російською федерацією, згідно Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією, затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій від 22 грудня 2022 року № 309.</i></p> <p><i>Таким чином, ТОВ «КІІВОБЛГАЗ ЗБУТ» не було надано належні документи, що підтверджують недотримання мінімальних стандартів настання форс-мажорних обставин</i></p>		

при наданні послуг для всіх споживачів, вказаних в Акті перевірки засвідчені відповідно до вимог чинного законодавства.

Щодо здійснення діяльності ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» за період діяльності з 01.01.2022 по 31.12.2022: обсяг постачання природного газу – тис. куб. м.

Ураховуючи вищевикладене, Пояснення Ліцензіата, згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженим постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (далі – Порядок № 1800), Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у сумі **76 381 (сімдесят шість тисяч триста вісімдесят одна) гривня** згідно розрахунку:

<b>Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки</b>	<b>4 493,00</b> Неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)	<b>76 381,00 грн</b>
---	---	----------------------

Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Коригування розміру штрафу у разі його неспівмірності вчиненому порушенню	Коригування розміру штрафу для стримування ліцензіата від вчинення порушення у майбутньому	Індивідуальне пом'якшення штрафу	Округлення
2) порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами, а саме підпункт 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП у тому числі в частині дотримання пунктів 3.1, 3.2, 3.4 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог	4 493,00	76 381,00	1 700 000,00	85 850,00 <sup>1</sup>	41 465,55 <sup>2</sup>	(50 926,22) <sup>3</sup>	-	-	-	8,33 <sup>4</sup>

<sup>1</sup>враховано коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди, який склав 1,01;

<sup>2</sup>враховано коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення, який склав 1,48;

<sup>3</sup>враховано коригування розміру штрафу з урахуванням пом'якшуючих обставин: *поведінка правопорушника, спрямована на зменшення негативних наслідків правопорушення 0,30; сприяння виявленню правопорушення Регулятором та центральним органом виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики 0,10;*

<sup>4</sup>округлення – 8,33.

Щодо розрахунку штрафних санкцій за порушення, зазначене в Акті перевірки, а саме 1.13 щодо порушення підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, за вказане порушення не перевищила 11 балів (не досягнуто мінімальну суму балів серйозності правопорушення, при якій штраф застосовується); згідно з пунктом 2.2.13 Порядку № 1800, НКРЕКП припинила розрахунок розміру штрафу та застосувала інший вид санкцій – застереження.

**Враховуючи вищезазначене**, з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 13.08.2024 № 923/16-24, Пояснень Ліцензіата, та відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку № 1800, **Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:**

**I. постанову, якою**

1) Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушення підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу.

2) Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» у розмірі 76 381 (сімдесят шість тисяч триста вісімдесят одна) гривня за порушення підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

**II. розпорядження** про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» усунути порушення підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, для чого у строк до 01 жовтня 2024 року, надати компенсацію 11 споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

**Заступник директора Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Володимир СМІКАЛОВ**



ПРОЄКТ

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про застосування санкцій до  
ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» за  
порушення Ліцензійних умов  
провадження господарської діяльності з  
постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_ серпня 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення позапланової виїзної перевірки від 25 липня 2024 року № 288, проведеної на підставі постанов НКРЕКП від 12 грудня 2023 року № 2400 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ», від 28 червня 2024 року № 1230 «Про збільшення строку проведення позапланових виїзних перевірок ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» та посвідчень на проведення позапланової виїзної перевірки від 18 червня 2024 року № 283 та від 16 липня 2024 року № 3, встановлено, що ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39592941) порушило пункт 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункт 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

### **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

1. Застерегти **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ»** щодо недопущення надалі порушення підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу.

2. Накласти штраф на **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ»** у розмірі 76 381 (сімдесят шість тисяч триста вісімдесят одна) гривня за порушення підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО

МП

Копію постанови надіслано (отримав)

---

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 року

\_\_\_\_\_  
(підпис)



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про усунення порушення  
ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом позапланової виїзної перевірки від 25 липня 2024 року № 288, проведеної на підставі постанов НКРЕКП від 12 грудня 2023 року № 2400 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» та від 28 червня 2024 року № 1230 «Про збільшення строку проведення позапланових виїзних перевірок ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ВИРІШИЛА:**

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39592941) усунути порушення підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, для чого у строк до 01 жовтня 2024 року надати компенсацію 11 споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу,



затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО