

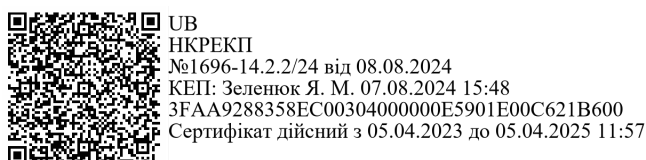
Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП «Про застереження щодо недопущення надалі
ТОВ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ» порушення Ліцензійних умов
провадження господарської діяльності з постачання природного газу»

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі постанови НКРЕКП від 04 червня 2024 року № 1076 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 04 липня 2024 року № 326, Сектором НКРЕКП у Івано-Франківській області у термін з 17 липня 2024 року по 19 липня 2024 року проведено позапланову виїзну перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39595350) (далі – ТОВ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ», Ліцензіат) підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП, від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу, а саме положення пункту 24 розділу III Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, у частині зарахування у разі переоплати суми переоплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги.

За результатами позапланової виїзної перевірки ТОВ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ» складено Акт від 19 липня 2024 року № 279 (далі – Акт перевірки). Пояснення та обґрунтування (заперечення) до Акта перевірки, надані Ліцензіатом листом від 26 липня 2024 року № 767-Сл-523-0724 (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлені порушення	Суть порушення
	підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу, а саме положення пункту 24 розділу III Правил постачання у частині зарахування у разі переоплати суми переоплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу	Згідно з положеннями пункту 24 розділу III Правил у разі переоплати сума переоплати зараховується в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повертається на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу <u>протягом п'яти робочих днів</u> після отримання такої вимоги. Комісією з проведення перевірки встановлено, що до НКРЕКП надійшло 30 звернень споживачів (від 27 споживачів), в т. ч. – 2 звернення щодо повернення переоплати за декількома особовими рахунками (Мірка А. В. – два особові рахунки, Каленій В. В. – три особові



<p>протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги</p>	<p>рахунки), з яких:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 19 споживачам здійснено повернення коштів, з яких із недотриманням терміну – 10 споживачам; - у 7 споживачів відсутня переплата; - по 4 споживачах письмова заява щодо повернення коштів до Товариства не надходила. <p>Щодо звернень Пушкар З. В. та Проця В. Й., то дані звернення були предметом перевірки, яка проводилась в січні 2024 року (Акт позапланової перевірки від 25.01.2024 № 40.) (стор. 3 – 7 Акта перевірки)</p>
<p><i>Відповідно до Пояснень, наданих Ліцензіатом, з метою врегулювання ситуації щодо повернення побутовим споживачам переplати за спожитий природний газ, ТОВ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ» починаючи з 15 червня 2022 р. здійснює на постійній основі інформаційні повідомлення на власному вебсайті, у тому числі шляхом розміщення зразка заяви на повернення переplати (помилково сплачених коштів).</i></p> <p><i>В Особистому кабінеті споживача також розміщене повідомлення про порядок та спосіб повернення переplати, а також продовжують зберігатись доступними дані про нарахування за спожитий газ і оплати за попередні періоди. Окрім того, за період, що перевірявся, надавались консультації співробітниками Товариства щодо повернення переplати.</i></p> <p><i>ТОВ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ» забезпечена можливість направлення заяв на повернення переplати (помилково сплачених коштів) як на поштову адресу Товариства, так і на електронну скриньку contact@ifgaszbut.com.ua, адже ми розуміємо, що дотримання вимог безпеки та уникнення масових скупчень людей в чергах поблизу або безпосередньо в точках контакту постачальника в умовах постійних авіа ударів країною-агресором по цивільних об'єктах є першочерговим та найбільш пріоритетним.</i></p> <p><i>Таким чином, ТОВ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ» прикладає максимум зусиль для врегулювання ситуації щодо повернення побутовим споживачам переplати за спожитий природний газ шляхом інформування споживачів та забезпечення прийому заяв у всіх доступних каналах.</i></p> <p><i>Однак, внаслідок збройної агресії Російської Федерації, Указом Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» (далі – Указ Президента) на всій території України було введено воєнний стан. Законом України від 24 лютого 2022 року № 2102-ІХ «Про затвердження Указу Президента України «Про введення воєнного стану в Україні», вказаний Указ Президента був затверджений Верховною Радою.</i></p> <p><i>Велика кількість звернень, як письмових так і усних, оптимізація штату, падіння рівня розрахунків за спожитий до 1 травня 2022 року природний газ та обігових коштів Товариства впливають на повернення переplати на поточні рахунки споживачів. Крім того, при зверненні споживачами сьогодні, багато заяв відправляються на доопрацювання через відсутність/некоректність необхідних документів, що теж значно затягує процес повернення коштів. Разом з тим, постійні відключення електроенергії та відсутність інтернету теж впливають на строки обробки звернень та повернення коштів.</i></p> <p><i>Всі питання щодо повернення споживачам грошових коштів та звіряння оплат вирішуються та розглядаються ТОВ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ» за заявами, які отримуються безпосередньо від побутових споживачів, відтак, питання, що відносяться до компетенції Товариства, розглядаються та вирішуються між Товариством та споживачем безпосередньо, так як це передбачено Правилами постачання природного газу.</i></p> <p><i>В період з 01.05.2022 по 31.05.2022 Товариство продовжувало постачати природний газ побутовим споживачам, а споживачі здійснювали оплату коштів за спожитий природний газ до моменту оприлюднення наказу Міністерства енергетики України від 08.06.2022 № 198 , яким з 01.05.2022 року всіх побутових споживачів ТОВ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ» переведено на постачальника «останньої надії» ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз України».</i></p> <p><i>Тобто, вищевказана обставина призвела до виникнення значної переplати побутових споживачів перед ТОВ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ», які продовжували протягом травня –</i></p>	

червня 2022 року здійснювати оплати на рахунки нашого Товариства, що і призвело надалі до масових звернень побутових споживачів щодо повернення коштів у зв'язку із переплатою.

Починаючи з травня 2022 року Товариство практично господарську діяльність з постачання природного газу побутовим споживачам не проводить, що підтверджено поданим до НКРЕКП звітами за 3,4 квартал 2022 та 2023 років.

Крім цього, у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України Указом Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» в Україні було введено воєнний стан (надалі – Указ Президента). Законом України від 24 лютого 2022 року № 2102-ІХ «Про затвердження Указу Президента України «Про введення воєнного стану в Україні», вказаний Указ Президента був затверджений Верховною Радою України. Станом на дату надання цієї відповіді строк дії воєнного стану в Україні продовжено з 05 години 30 хвилин 18 серпня 2023 року строком на 90 діб згідно з Указом Президента № 451/2023 від 26.07.2023 року «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», який діє по сьогоднішній день.

28 лютого 2022 року Торгово-промислова палата України засвідчила, що військова агресія російської федерації проти України та введення воєнного стану в Україні є форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) та з 24 лютого 2022 року до їх офіційного закінчення є надзвичайними, невідворотними та об'єктивними обставинами для суб'єктів господарської діяльності та/або фізичних осіб по договору, окремим податковим та/чи іншим зобов'язанням/обов'язкам, виконання яких/-го настало згідно з умовами договору, контракту, угоди, законодавчих чи інших нормативних актів і виконання відповідно яких/-го стало неможливим у встановлений термін внаслідок настання таких форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

Отже, військова агресія російської федерації проти України та введення на території України воєнного стану визнаються форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) для всіх суб'єктів господарської діяльності та в свою чергу є такими, що унеможливають виконання зобов'язань.

Так, через військова агресія російської федерації проти України та введення на території України воєнного стану, відбулось значне скорочення штату працівників Товариства, а саме: із 73 працівників (станом на 30.06.2022) до 16 працівників (станом на 20.10.2023), з яких двоє перебуває у декретній відпустці.

Відтак, вищевказані обставини в комплексі, а саме:

- 1) військова агресія російської федерації проти України та введення на території України воєнного стану, блякати через масові обстріли енергетичної системи України у зимові періоди,
- 2) значне скорочення штату працівників Товариства до 16 працівників,
- 3) переведення побутових споживачів до постачальника «останньої надії» ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз України», а відтак з незалежних від ТОВ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ» обставин збільшення розміру переплат у побутових споживачів та відсутності обігових коштів в подальшому у ТОВ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ»;
- 4) значне збільшення звернень побутових споживачів щодо повернення коштів, а це більше як 56 тисяч заяв призвели до неможливості своєчасного повернення переплат побутовим споживачам.

Розглянувши Пояснення Ліцензіата, НКРЕКП зазначає, що наявність форс-мажорних обставин засвідчується ТПП України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами відповідно до статей 14, 141 Закону України «Про торгово-промислові палати України» шляхом видачі сертифіката. ТПП України листом від 12 травня 2022 року № 580 /05-5 надала НКРЕКП роз'яснення щодо недотримання суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг під час дії воєнного стану в Україні стандартів якості надання послуг внаслідок форс-мажорних. Відповідно до роз'яснень, у разі необхідності, сторона, яка порушила свої зобов'язання в період дії форс-мажорних обставин, має право звертатися до ТПП України та уповноважених нею регіональних ТПП за отриманням відповідного Сертифіката дотримуючись порядку встановленого Регламентом засвідчення Торгово-промисловою палатою України та регіональними торгово-промисловими палатами форс-мажорних обставин, який затверджено Рішенням Президії ТПП України від 18 грудня 2014 року за № 44(5) (далі – Регламент), за кожним зобов'язанням окремо.

Відповідно до пункту 6.2 Регламенту форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) засвідчуються за зверненням суб'єктів господарської діяльності та фізичних осіб по кожному окремому договору, окремим податковим та/чи іншим зобов'язанням/обов'язком, виконання яких

настало згідно з умовами договору, контракту, угоди, законодавчих чи інших нормативних актів і виконання яких стало неможливим через наявність зазначених обставин. Тобто засвідчення форс-мажорних обставин відбувається не в цілому для юридичної чи фізичної особи щодо всіх її зобов'язань, а за конкретними її зобов'язаннями за конкретним договором (правовідношенням).
--

Щодо здійснення діяльності ТОВ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ» за період діяльності з 01.01.2022 по 31.12.2022 обсяг постачання природного газу – тис. куб. м.

Щодо розрахунку штрафних санкцій за порушення, зазначених в Акті перевірки, відповідно до Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (далі – Методика), а саме 1.13 **щодо порушення підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов** розрахована сума балів не перевищує 11 балів (не досягнуто мінімальну суму балів серйозності правопорушення, при якій штраф застосовується); згідно з пунктом 2.2.13 Порядку, НКРЕКП припинила розрахунок розміру штрафу та застосувала інший вид санкцій – застереження.

Враховуючи вищезазначене, з урахуванням Пояснень Ліцензіата, наданих листом від 26 липня 2024 року № 767-Сл-523-0724, службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 07.08.2024 № 910/16-24, та відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», **Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти постанову**, якою застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов.

Директор Департаменту
ліцензійного контролю

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застереження щодо недопущення надалі ТОВ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ» порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду _____ серпня 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення позапланової виїзної перевірки від 19 липня 2024 року № 279, проведеної на підставі постанови НКРЕКП від 04 червня 2024 року № 1076 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 04 липня 2024 року № 326, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39595350) порушено підпункт 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу.

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних

послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО