

## **ОБҐРУНТУВАННЯ**

### **щодо схвалення та оприлюднення на офіційному вебсайті НКРЕКП проєкту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Кодексу систем розподілу» (щодо роботи сервісу «Особистий кабінет замовника»)**

Відповідно до положень частини третьої статті 6 Закону України «Про ринок електричної енергії», до повноважень Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП, Регулятор), на ринку електричної енергії належать, зокрема, затвердження кодексу систем розподілу.

У зв'язку з необхідністю забезпечення доступності та безперервної роботи сервісу «Особистий кабінет замовника» Департаментом із регулювання відносин у сфері енергетики напрацьовано проєкт постанови «Про затвердження Змін до Кодексу систем розподілу», якими передбачається:

уточнення спрямовані на доступність сервісу «Особистий кабінет замовника» для користувача;

уточнення функціоналу сервісу «Особистий кабінет замовника»;

необхідність ОСР інформувати на головній сторінці власного вебсайту в мережі Інтернет про технічний збій у роботі сервісу «Особистий кабінет замовника»;

необхідність ОСР інформувати замовників про стадії опрацювання заяви та надання послуги з приєднання;

визначення умов підтвердження збоїв у функціонуванні сервісу «Особистий кабінет замовника» тощо.

Також проєкт постанови удосконалює вимоги щодо наповненості сервісу «Особистий кабінет замовника» та розширює функціональні можливості для покращення якості надання послуги з приєднання.

Крім того, зазначеним змінами додатково пропонується змінити порядок розрахунків за надання послуг з нестандартного приєднання електроустановок до електричних мереж (зокрема зменшити суму авансового платежу).

Вказаний проєкт постанови має ознаки регуляторного акта, у зв'язку з чим, згідно із статтею 15 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», він має бути оприлюднений на офіційному вебсайті НКРЕКП з метою одержання зауважень і пропозицій.

Враховуючи зазначене, Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики пропонує:

1. Схвалити проєкт постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Кодексу систем розподілу»;

2. Оприлюднити зазначений проєкт постанови на офіційному вебсайті НКРЕКП з метою одержання зауважень і пропозицій.

**Директор Департаменту із регулювання**

**від  **ерії енергетики****

№1721-17.1.3/24 від 08.08.2024  
КЕП: Огньов А. В. 08.08.2024 18:15  
3FAA9288358EC00304000000A2901E00EC42C400  
Сертифікат дійсний з 16.10.2023 до 16.10.2025 14:28

**Андрій ОГНЬОВ**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про затвердження Змін до  
Кодексу систем розподілу

Відповідно до законів України «Про ринок електричної енергії» та «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ПОСТАНОВЛЯЄ:**

1. Затвердити Зміни до Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14 березня 2018 року № 310, що додаються.

2. Ця постанова набирає чинності з дня, наступного за днем її оприлюднення на офіційному вебсайті Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО

ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова Національної комісії,  
що здійснює державне  
регулювання у сферах енергетики  
та комунальних послуг

№ \_\_\_\_\_

### Зміни до Кодексу систем розподілу

1. У розділі IV:

1) в абзаці двадцять п'ятому підпункту 4.1.11.1 пункту 4.1.11 глави 4.1 слово та знак «розподілу»)» замінити словом «розподілу»;

2) абзаци третій та четвертий пункту 4.3.6 глави 4.3 викласти у такій редакції:

«у розмірі 20 відсотків складової плати за приєднання потужності, визначеної у розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж. Замовник оплачує на поточний рахунок ОСР цей рахунок упродовж 20 робочих днів з дня, наступного за днем отримання технічних умов, розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунку на сплату плати за приєднання;

у розмірі 60 відсотків від складової плати за приєднання потужності та 90 відсотків вартості лінійної частини приєднання, визначених у розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж. ОСР видає Замовнику рахунок упродовж 5 робочих днів з дня, наступного за днем узгодження з усіма заінтересованими сторонами розробленої проєктної документації. Замовник оплачує на поточний рахунок ОСР цей рахунок упродовж 20 робочих днів з дня, наступного за днем його отримання. У разі надання ОСР послуги з нестандартного приєднання з проєктуванням замовником лінійної частини приєднання ОСР актуалізує розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та видає рахунок на сплату плати за приєднання відповідно до чинних на дату видачі рахунку, зазначеного у цьому абзаці, ставок плати за приєднання потужності;»;

3) у главі 4.10:

пункт 4.10.2 викласти у такій редакції:

«4.10.2. ОСР має забезпечити безперервну роботу сервісу «Особистий кабінет замовника послуги з приєднання» (далі - сервіс «Особистий кабінет замовника») на власному офіційному вебсайті ОСР у мережі Інтернет.

На головній сторінці вебсайту ОСР у мережі Інтернет має бути забезпечено вхід до сервісу «Особистий кабінет замовника».

Сервіс «Особистий кабінет замовника» має містити, принаймні таку інформацію:

подача заяви про приєднання;

отримання інформації про стан надання послуги з приєднання;

документи, які використовуються при наданні послуги з приєднання, передбачені Кодексом систем розподілу, зокрема технічні умови приєднання, договір про приєднання, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунок на оплату вартості плати за приєднання до електричних мереж тощо.

Сервіс «Особистий кабінет замовника» є ресурсом, який має забезпечити інформування замовника про стан надання ОСР послуги з приєднання та забезпечити відображення інформації про поточний стан виконання (виконано/на виконанні) відповідних організаційних та технічних заходів, які здійснюються ОСР для надання послуги з приєднання замовнику (проектування та здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики (у разі необхідності), погодження проектної документації з іншими заінтересованими сторонами, отримання дозволу на виконання будівельно-монтажних робіт, дата початку та орієнтовна дата завершення проведення тендерних процедур з метою придбання обладнання та матеріалів для виконання будівельно-монтажних робіт, виготовлення та поставка обладнання та матеріалів, виконання будівельно-монтажних робіт, пусконаладжувальних та випробувальних робіт та підключення електроустановок (об'єкта) замовника тощо), із зазначенням очікуваних та граничних термінів їх виконання.

Сервіс «Особистий кабінет замовника» має забезпечувати можливість:

подання в електронному вигляді заяви про приєднання та додатків, передбачених цим Кодексом (з можливістю використання кваліфікованого електронного підпису);

отримання рахунка на сплату плати за приєднання;

отримання рахунка на сплату вартості послуги з комерційного обліку електричної енергії (якщо замовником у заяві про приєднання обрано ОСР, який надає послугу з приєднання такому замовнику, постачальником послуг комерційного обліку);

завантаження квитанції про оплату вартості плати за приєднання до електричних мереж;

відображення інформації щодо оплати замовником послуги з приєднання;

відображення інформації щодо стану та результатів опрацювання заяви про приєднання;

отримання та підписання акта надання/отримання послуги з приєднання кваліфікованим електронним підписом;

отримання та підписання акта надання/отримання послуг з комерційного обліку електричної енергії в рамках даного приєднання (пломбування, подача напруги) кваліфікованим електронним підписом;

підписання договору про надання послуг з розподілу електричної енергії кваліфікованим електронним підписом;

подання в електронному вигляді заяви про підключення.

За зверненням замовника послуги з приєднання (у тому числі електронним) ОСР має надати запитувану інформацію щодо приєднання в запропонованому замовником вигляді.»;

доповнити чотирма новими пунктами такого змісту:

«4.10.3. Для забезпечення доступності сервісу «Особистий кабінет замовника» ОСР має забезпечити на офіційному сайті докладну інструкцію, у тому числі у формі інфографіки, з вичерпними роз'ясненнями щодо роботи сервісу, у тому числі щодо кожного етапу подання заяви про приєднання через сервіс.

Кожне поле заяви про приєднання у сервісі «Особистий кабінет замовника» має містити опис-інструкцію про її заповнення, у тому числі форма введення даних (числовий, текстовий тощо), (розмір та розширення завантажених документів, вимоги до графічних матеріалів, короткий опис рекомендацій щодо інформації, що має бути занесена у рядку тощо).

Завершальний етап подання замовником заяви про приєднання через сервіс «Особистий кабінет замовника» має містити алгоритм перевірки правильності та достатності заповнення заяви про приєднання, а також інформування замовника про недоліки при її заповненні з описом зауважень або про успішність процесу її заповнення та подання.

За наявності недоліків при заповненні заяви про приєднання сервіс «Особистий кабінет замовника» не має завершити етап її подання та інформувати замовника листом-роз'ясненням, у тому числі на електронну пошту, щодо недоліків із поясненнями щодо правильності її заповнення.

4.10.4. ОСР протягом однієї години (поточного робочого дня) має забезпечити інформування замовника в сервісі «Особистий кабінет замовника» та на електронну пошту про успішність подачі підписаної кваліфікованим цифровим підписом заяви про приєднання з наданням реєстраційного номеру заяви та зазначення обраного замовником каналу отримання інформації про стадії опрацювання заяви та надання послуги.

4.10.5. У разі технічних збоїв у роботі сервісу «Особистий кабінет замовника» ОСР має на головній сторінці власного вебсайту в мережі Інтернет розмістити інформаційне повідомлення із зазначенням інформації:

про причини технічного збою;

функції, які не працюють;

час початку технічного збою;

орієнтовний час відновлення сервісу «Особистий кабінет замовника» у повному обсязі.

Протягом наступного робочого дня ОСР має повідомити Регулятора про технічний збій у роботі сервісу «Особистий кабінет замовника» із наданням знімку екрану із інформаційним повідомлення на головній сторінці власного вебсайту в мережі Інтернет, фактичного часу відновлення роботи сервісу та підтвердними документами щодо причин технічного збою.

4.10.6 Підтвердженням нефункціонування сервісу «Особистий кабінет замовника», некоректного його функціонування або окремих його функцій тощо,

у випадках відсутності технічних збоїв у його роботі, може бути відповідний відеофайл або знімок з екрану.».

2. Абзаци другий та третій пункту 4.1 глави 4 додатку 2 викласти у такій редакції:

«оплата в розмірі 20 відсотків складової плати за приєднання потужності, визначеної у розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж. Замовник оплачує на поточний рахунок ОСР цей рахунок упродовж 20 робочих днів з дня, наступного за днем отримання технічних умов, розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунку на сплату плати за приєднання;

оплата в розмірі 60 відсотків від складової плати за приєднання потужності та 90 відсотків вартості лінійної частини приєднання, визначених у розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж. ОСР видає Замовнику рахунок упродовж 5 робочих днів з дня, наступного за днем узгодження з усіма заінтересованими сторонами розробленої проєктної документації. Замовник оплачує на поточний рахунок ОСР цей рахунок упродовж 20 робочих днів з дня, наступного за днем його отримання. ОСР також актуалізує розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та видає рахунок на сплату плати за приєднання відповідно до чинних на дату видачі рахунку, зазначеного у цьому абзаці, ставок плати за приєднання потужності;».

3. Абзаци другий та третій пункту 4.1 глави 4 додатку 3 викласти у такій редакції:

«оплата в розмірі 20 відсотків складової плати за приєднання потужності, визначеної у розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж. Замовник оплачує на поточний рахунок ОСР цей рахунок упродовж 20 робочих днів з дня, наступного за днем отримання технічних умов, розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунку на сплату плати за приєднання;

оплата в розмірі 60 відсотків від складової плати за приєднання потужності та 90 відсотків вартості лінійної частини приєднання, визначених у розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж. ОСР видає Замовнику рахунок упродовж 5 робочих днів з дня, наступного за днем узгодження з усіма заінтересованими сторонами розробленої проєктної документації. Замовник оплачує на поточний рахунок ОСР цей рахунок упродовж 20 робочих днів з дня, наступного за днем його отримання;».

Директор Департаменту  
із регулювання відносин  
у сфері енергетики

Андрій ОГНЬОВ