

**Обґрунтування
до проєктів постанов НКРЕКП**

«Про застосування санкцій до ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії», «Про накладення штрафу на ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» за несплату внесків на регулювання» та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, постанови НКРЕКП від 22 жовтня 2024 року № 1817 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» та на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 16 вересня 2024 року № 109 та від 23 жовтня 2024 року № 181 НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКР ГАЗ РЕСУРС» (код ЄДРПОУ 41427817) (далі – ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з **04 грудня 2019 року по 31 грудня 2023 року**, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 04 листопада 2024 року № 382 (далі – Акт перевірки № 382).

ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» листом від 11.11.2024 № 161 надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта перевірки № 382, які опрацьовано.

Так, зазначеним Актом перевірки № 382 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку Ліцензіата повідомляти НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін. <i>(стор. 6-10, п. 1.4 Акта перевірки № 382)</i>

Комісією з перевірки встановлено, що Товариство листом від **29.11.2021** № 29/11-2021/1 (вх. НКРЕКП від 30.11.2021) повідомило НКРЕКП про зміну **01.11.2020** електронної адреси з office@ukrgazresource.com.ua на office@ukrgasresource.com, з **недотриманням терміну повідомлення на 364 календарних днів**.

За поясненнями ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС», наданими листом від 11.11.2024 № 161 (мовою документу): *«вже було проведено перевірку з даного питання. Комісія прийняла відповідне рішення, а Товариство понесло покарання та сплатило відповідний штраф за неповідомлення ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» про зміну електронної адреси на Товариство накладено штраф, відповідно до постанови НКРЕКП від 13 жовтня 2021 року № 1784 «Про накладення штрафу на ТОВ «УКР ГАЗ*



РЕСУРС» за порушення вимог законодавства та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу та здійснення заходів державного регулювання».

Таким чином, вказані обставини вже були предметом розгляду Комісії, а Товариство сплатило відповідний штраф.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що постановою НКРЕКП від 13 жовтня 2021 року № 1784 «Про накладення штрафу на ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» за порушення вимог законодавства та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу та здійснення заходів державного регулювання» на Товариство накладено штраф у розмірі 51,0 тис. грн на ТОВ«УКР ГАЗ РЕСУРС» за порушення вимог законодавства та пункту 2.1 глави 2 Ліцензійних умов у частині здійснення господарської діяльності з постачання природного газу з дотриманням вимог Правил постачання природного газу, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, які регулюють ринок природного газу, а саме положень пункту 5 розділу II Правил постачання в частині належного повідомлення споживача постачальником про його намір змінити умови договору постачання природного газу не пізніше ніж за 30 днів до набрання чинності такими змінами. Водночас до Товариства не застосовувались санкції за порушення підпункту 5 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу в частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 2 пункту 2.5.1 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, застосовано зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до прийняття рішення про проведення відповідної перевірки (зменшення **на 100%**).

Отже, згідно з пунктом 2.6.4 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 5 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

2	підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме: пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 5-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію», затвердженої постановою НКРЕ від 04.10.2012 № 1257, яким визначено, що форма звітності № 5-НКРЕ складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та відповідного територіального органу НКРЕКП не пізніше 20 числа місяця, наступного за звітним періодом; пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 20.12.2019 № 2897, яким, зокрема, визначено, що форма звітності № 3а-НКРЕКП складається станом на останнє
---	---	--

число звітного періоду і подається до НКРЕКП щомісячно до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29.03.2019 № 450 (зі змінами), яким визначено, що форму звітності № 3 електропостачальники подають щомісяця до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожити електричну енергію», затвердженої постановою НКРЕКП 29.03.2019 № 450 (зі змінами), яким визначено, що форму звітності № 9 електропостачальники подають не пізніше ніж через 30 днів після завершення звітного періоду;

пункту 2.1 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29.03.2019 № 450 (зі змінами), якою визначено, що форму звітності № 12 електропостачальники подають щокварталу до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;

пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 374 (у редакції, що діяла до 06.02.2021), яким, визначено, що форма звітності № 12-НКРЕКП-постачання складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та її територіального органу за місцезнаходженням ліцензіата не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду;

пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 374, яким, зокрема, визначено, що форма звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП в електронному вигляді з накладенням КЕП не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду;

пунктів 6.5 – 6.6 глави 6 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (далі – Порядок № 375) (в редакції, що діяла до

14.08.2020), якими зокрема визначено, що реєстри надання компенсації споживачам подаються в електронному вигляді до НКРЕКП на адресу sqr@nerc.gov.ua щомісяця накопичувальним підсумком протягом 20 днів після завершення звітного місяця та щороку до 20 лютого, наступного за звітним, електропостачальник надає до НКРЕКП та оприлюднює на своїх офіційних веб-сайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 6 до Порядку № 375, поштою на паперових носіях та в електронному вигляді у форматі "xls" на адресу: sqr@nerc.gov.ua;

пунктів 7.6 – 7.7 глави 7 Порядку № 375 (в редакції, що діяла з 14.08.2020), якими зокрема визначено, що реєстри надання компенсації споживачам подаються електропостачальниками щоквартально в електронному вигляді до НКРЕКП на адресу sqr@nerc.gov.ua накопичувальним підсумком протягом 20 днів після завершення звітного кварталу. Якщо електропостачальник (крім електропостачальників, які виконують функції постачальника універсальних послуг) не надавав компенсації споживачам у звітному кварталі, то реєстр надання компенсації споживачам за цей звітний період не подається. Електропостачальники щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, надають до НКРЕКП та оприлюднюють на своїх офіційних вебсайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формами, наведеними в додатках 6-8 до цього Порядку. Інформація надсилається ліцензіатами до НКРЕКП в електронному вигляді у форматі «xls» або «xlsx» на адреси: sqr@nerc.gov.ua (для електропостачальників) та sqr_n@nerc.gov.ua (для ОСР та ОСП), у двох примірниках.

абзацу другого пункту 7 Порядку № 491, яким встановлено, що платники внеску на регулювання подають до структурних підрозділів НКРЕКП на територіях звіт про сплату внеску на регулювання не пізніше другого робочого дня після встановленого строку сплати, за формою згідно з додатком 2;

пункту 1 постанови НКРЕКП від 11.05.2017 року № 624 «Про надання суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг копій фінансової звітності до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» щодо обов'язку ліцензіата надавати копії скороченої за показниками річної фінансової звітності (№ 1 «Баланс», № 2 «Звіт про фінансові результати (звіт про сукупний дохід)») до НКРЕКП та до територіального органу НКРЕКП до 05 березня наступного за звітним року.

пункту 1 постанови НКРЕКП від 17.02.2021 року № 254 «Про подання фінансової звітності суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» щодо обов'язку ліцензіата надавати копії фінансової звітності (№ 1 «Баланс (звіт про фінансовий стан)», № 2 «Звіт про фінансові результати (звіт про сукупний дохід)») до НКРЕКП до 30 числа місяця, що настає за звітним кварталом.

(п. 1.5 Акта № 382, стор. 9 - 27)

ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» надано з порушенням термінів форми звітності, а саме:

до НКРЕКП

форму № 3а-НКРЕКП (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» за січень – травень, липень, вересень та грудень 2021 року – **від 2 до 27 днів**;

форму № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі електричної енергії» за квітень, травень, липень, вересень, грудень 2021 року – **від 1 до 58 днів**;

форму № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» за II – IV квартали 2021 року – **від 20 до 234 днів**;

форму звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» за I та II квартали 2021 року – **на 452 та 33 днів відповідно**;

форму № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за IV квартал 2020 року **на 6 днів**;

форму № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за III квартал 2021 року **на 25 днів**;

до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області

форму № 3а-НКРЕКП (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» за січень-жовтень 2020 року – **від 1 до 357 днів**;

форму № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» в паперовому вигляді за II та III квартали 2020 року – **на 197 та 386 робочих днів** відповідно, за I – IV квартали 2021 року – **від 72 до 260 робочих днів**, за I квартал 2022 року – **на 128 робочих днів**, в електронному вигляді за I та II квартали 2021 року – **на 1 робочий день**, за IV квартал 2021 року – **на 18 робочих днів**;

річну фінансову звітність за 2019 рік – **на 11 днів**.

ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» не надавало форми звітності, а саме:

до НКРЕКП:

форму № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» в електронному вигляді за **II та IV квартали 2021 року**;

форму № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» в паперовому та електронному вигляді за IV квартал 2019 року, I та II квартали 2020 року;

форму № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» в електронному вигляді за I, II та IV квартали 2021 року;

інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг за формою згідно з додатком 6 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (зі змінами) (далі – Порядок № 375) **за 2019-2020 роки**;

інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг за формою згідно з додатком 8 до Порядку № 375 в електронному вигляді **за 2021 рік**;

квартальну фінансову звітність за **I – III квартали 2021 року**;

до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області:

форму № 5-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» (місячна) в паперовому вигляді **за грудень 2019 року**;

форму № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» в паперовому вигляді **за IV квартал 2019 року – II квартал 2020 року**;

форму № 3а-НКРЕКП (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» в паперовому вигляді **за грудень 2019 року, листопад-грудень 2020 року**;

форму № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» в паперовому вигляді **за IV квартал 2020 року**;

квартальну фінансову звітність за **I – III квартали 2020 року**.

Довідково: комісія з проведення перевірки зазначає, що ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» надало:

листом від 04.11.2024 № 150 (вх. НКРЕКП від 01.11.2024) до НКРЕКП:

форму № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» в електронному вигляді **за II та IV квартали 2021 року**;

звітність за формою № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» в паперовому та електронному вигляді **за IV квартал 2019 року, I – II квартал 2020 року**;

звітність за формою № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» **за I, II та IV квартали 2021 року**;

інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг за формою згідно з додатком 6 до Порядку в паперовому та електронному вигляді **за 2019-2020 роки**;

інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг за формою згідно з додатком 8 до Порядку № 375 в електронному вигляді **за 2021 рік**;

квартальну фінансову звітність за **I-III квартали 2021 року**.

листом від 01.11.2024 № 149 до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області:

форму № 5-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» (місячна) в паперовому вигляді **за грудень 2019 року**;

форму № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» в паперовому вигляді **за IV квартал 2019 року – II квартал 2020 року**;

форму № 3а-НКРЕКП (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» в паперовому вигляді **за грудень 2019 року, за листопад та грудень 2020 року**;

формою № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» в паперовому вигляді за **IV квартал 2020 року**;
фінансову звітність за **I – III квартали 2020 року**.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов постачання електричної енергії споживачу **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**.

3	підпункту 5 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством, а саме: пункту 2 постанови НКРЕКП від 24.02.2021 № 271 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу». <i>(п. 1.6 Акта № 382, стор. 30-31)</i>
----------	---	---

Відповідно до пункту 2 постанови НКРЕКП від 24.02.2021 № 271 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу» (далі – Постанова НКРЕКП № 271), ліцензіати, які провадять господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, протягом трьох місяців з дня набрання чинності цією постановою (25.02.2021) мають надати до НКРЕКП документи, визначені підпунктами 2 та 3 пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, тобто до **25.05.2021**, а саме:

- Відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (Додаток 2 до Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, із змінами, внесеними згідно з Постановою НКРЕКП № 271);

- Інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України» (додаток 3 до Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу).

Комісією з перевірки встановлено та Актом № 382 зафіксовано, що Ліцензіатом **не подано до НКРЕКП** оновлену Відомість про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (Додаток 2 до Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, із змінами, внесеними згідно з Постановою НКРЕКП № 271) та Інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України» (додаток 3 до Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу).

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності

однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов постачання електричної енергії споживачу сума балів **не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

4	<p>підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджених постановою НКРЕКП від 27.12.2017 № 1468 (далі – Ліцензійні умови з перепродажу електричної енергії) та підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>пункту 5 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491 (далі - Порядок № 491)</p> <p>пункту 2 Пояснення щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку № 491 (далі – Додаток 2 до Порядку № 491)</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата сплачувати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внески на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП, а саме:</p> <p>пункту 7 Порядку № 491, яким встановлено, що внески на регулювання сплачуються щоквартально суб'єктами господарювання до спеціального фонду державного бюджету протягом перших 30 днів поточного кварталу, наступного за звітним;</p> <p>у частині визначення платником внеску бази нарахування суми внесків на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал;</p> <p>у частині забезпечення достовірності інформації, наведеної у звіті;</p> <p style="text-align: right;"><i>(п. 1.7 Акта № 382 стор. 34-36)</i></p>
---	---	--

Комісією з перевірки співставлено дані, які зазначені Ліцензіатом у формі звітності № 20-НКРЕКП з первинними документами від продажу електричної енергії на сегментах ринку для розрахунку чистого доходу щодо визначення розрахунку внеску на регулювання за період IV квартал 2019 року – IV квартал 2023 року та встановлено **наявність відхилення щодо чистого доходу, яке не зазначено у формі звітності № 20-НКРЕКП та, відповідно, не враховано до суми чистого доходу для визначення внеску на регулювання, а саме:**

Інформація щодо розрахунку суми чистого доходу для визначення внеску на регулювання

тис.грн

Період для розрахунку чистого доходу	Період, за який подається звіт по формі № 20-НКРЕКП	Сума чистого доходу з постачання електричної	Сума чистого доходу за формою звітності № 20-НКРЕКП	Відхилення
--------------------------------------	---	--	---	------------

		енергії розрахована комісією з перевірки		
1	1.1	2	3	4=2-3
I квартал 2020 року	II квартал 2020 року			164,16
II квартал 2020 року	III квартал 2020 року			175,26
III квартал 2020 року	IV квартал 2020 року			1 507,03
IV квартал 2020 року	I квартал 2021 року			1 848,45
I квартал 2021 року	II квартал 2021 року			1 384,25
II квартал 2021 року	III квартал 2021 року			12 567,22
III квартал 2021 року	IV квартал 2021 року			5 967,21
IV квартал 2021 року	I квартал 2022 року			36 961,84
I квартал 2022 року	II квартал 2022 року			14 733,13
II квартал 2022 року	III квартал 2022 року			94 492,31
III квартал 2022 року	IV квартал 2022 року			61 546,43
IV квартал 2022 року	I квартал 2023 року			110 323,61
I квартал 2023 року	II квартал 2023 року			27 057,36
II квартал 2023 року	III квартал 2023 року			30 618,83
III квартал 2023 року	IV квартал 2023 року			14 652,63

Комісією з перевірки здійснено розрахунок внеску на регулювання за період IV квартал 2019 року – IV квартал 2023 року на підставі первинних документів від продажу електричної енергії на сегментах ринку.

*Інформація щодо розрахунку внеску на регулювання за період
IV квартал 2019 року – IV квартал 2023 року на підставі первинних документів
від продажу електричної енергії на сегментах ринку*

Період, квартал за який подається звіт по формі № 20-НКРЕКП	Сума доходу для розрахунку відповідно до первинних документів, тис. грн	Ставка внеску, встановлена НКРЕКП, %	Сума внеску відповідно до ставки, тис. грн	Кінцевий термін сплати внеску	Фактична дата сплати	Фактично сплачено, тис. грн	Заборгованість (+) / переплата (-) на кінець періоду, тис. грн	Порушення, днів
1	2	3	4	5	6	7	8=4-7	9
2020 рік								
I квартал		0,071		30.01.2020	0,00			-
II квартал		0,049		30.04.2020	30.04.2020			92
III квартал		0,048		30.07.2020	31.07.2020			92
IV квартал		0,092		30.10.2020	30.10.2020 29.01.2021			91
2021 рік								
I квартал		0,104		30.01.2021	29.01.2021 30.04.2021 30.07.2021			181
II квартал		0,036		30.04.2021	30.07.2021 29.10.2021			182
III квартал		0,058		30.07.2021	29.10.2021			91
IV квартал		0,113		30.10.2021	29.10.2021 12.11.2021 31.01.2022			93
2022 рік								
I квартал		0,098		30.01.2022	31.01.2022 29.07.2022			180
II квартал		0,000		x	-			-
III квартал		0,074		30.07.2022	29.07.2022 28.10.2022			90
IV квартал		0,120		30.10.2022	28.10.2022 30.01.2023			92
2023 рік								
I квартал		0,084		30.01.2023	30.01.2023 27.04.2023 26.07.2023 21.09.2023			234
II квартал		0,039		30.04.2023	21.09.2023 27.10.2023			180
III квартал		0,053		30.07.2023	27.10.2023			89
IV квартал		0,096		30.10.2023	27.10.2023			62*

*станом на 31.12.2023

Таким чином, станом на **31.12.2023** у ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» обліковувалася **заборгованість зі сплати внесків** на регулювання та складала _____ грн.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» не сплатило в повному обсязі **внесок на регулювання за IV квартал 2023 року** на суму _____ грн. Таким чином, з урахуванням вимог абзацу другого пункту 9 Порядку № 491 ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» має сплатити **штраф** в сумі 5% від суми несплаченого внеску на регулювання, а саме: _____ грн *0,05 = _____ грн.

Комісія з проведення перевірок зазначає, що відповідно до виписок Державної казначейської служби України по рахунку надходження коштів за ККДБ – 21084000 «Внески на регулювання, які сплачуються суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг» **сплата внеску на регулювання Товариством здійснена із порушенням терміну оплати**, а саме:

- за II квартал 2020 року – на 92 календарних дні;
- за III квартал 2020 року – на 92 календарних дні;
- за IV квартал 2020 року – на 91 календарний день;
- за I квартал 2021 року – на 181 календарний день,
- за II квартал 2021 року – на 182 календарних дні;
- за III квартал 2021 року – на 91 календарний день;
- за IV квартал 2021 року – на 93 календарних дні;
- за I квартал 2022 року – на 180 календарних днів,
- за III квартал 2022 року – на 90 календарних днів;
- за IV квартал 2022 року – на 92 календарних дні;
- за I квартал 2023 року – на 234 календарних днів,
- за II квартал 2023 року – на 180 календарних днів;
- за III квартал 2023 року – на 89 календарних днів;
- за IV квартал 2023 року – на 62 календарних дні.

За поясненнями ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС», наданими листом від 11.11.2024 № 161 (мовою документу): *«Так, ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» до листа додає таблицю з програми ІС, де зазначена сума доходу поквартально, також додає аналіз рахунку 361 поквартально та таблицю з програми ІС щодо кількості та суми продажів поквартально.*

Враховуючи інформацію, яка додана до цього листа, у ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» відсутня заборгованість зі сплати внесків на регулювання».

Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від 13.11.2024 № 505/38СЛ-24 зазначає, (мовою документу): *«Управлінням здійснено аналіз між даними, які зазначені у таблиці 1.7.3 Акта, відповідно до первинних документів продажу електричної енергії (вибірково акти купівлі продажу та оборотно-сальдові відомості по рахунку 361) та даними, наданими ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» листом від 11.11.2024 № 161...*

Під час перевірки Товариство надало копії митних декларацій за 2022 рік та оборотно-сальдові відомості по рахунку 362 (мовою документа) Контрагенти У групі зі списку DACIA ENERGY SOLUTIONS SR...; ERU EUROPE GMBH) вартість експорту за 2022 рік складає _____ грн.

Таким чином, відповідно до статті 195 Податкового кодексу України та оборотно-сальдові відомості по рахунку 362 (мовою документа) Контрагенти У групі зі списку DACIA ENERGY SOLUTIONS SR...; ERU EUROPE GMBH) вартість експорту за 2022 рік складає _____ грн. Відповідно, Товариством невірно відображено у поясненнях наданих листом від 11.11.2024 № 161 суму доходу від експорту електричної енергії у розмірі _____ грн...

...з метою дослідження інформації щодо продажу електричної енергії споживачу, що є базою нарахування внеску на регулювання, комісією з перевірки були використані оборотно-сальдові відомості по рахунку 361 «Розрахунки з вітчизняними покупцями» з деталізацією по контрагентах та договорах, відповідно до аналізу яких, під час проведення планового заходу державного контролю, встановлено сума доходу від реалізації електричної енергії споживачам

становить _____ грн. Відповідно, Товариством невірно відображено у поясненнях, наданих листом від 11.11.2024 № 161, суму доходу від реалізації електричної енергії споживачам у розмірі _____ грн.

Враховуючи вищезазначене, ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» не надало до НКРЕКП листом листом від 11.11.2024 № 161 підтверджуючі документи щодо некоректного відображення в Акті обсягу доходу отриманого від продажу електричної енергії споживачу.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії, підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, пункту 5 Порядку № 491, пункту 2 Додатку 2 до Порядку № 491 **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**.

5	<p>підпункту 43 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>підпункту 47 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу,</p> <p>пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX (в редакції, що діяла до 01.07.2024) Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – ПРРЕЕ)</p> <p>підпункту 5 пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ</p> <p>підпункту 1 пункту 8.3.15 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ</p>	<p>в частині розміщення на власному вебсайті прикладів-роз'яснення виставлення рахунків із поясненням кожного елемента рахунка;</p> <p>в частині оприлюднювати щорічно до 01 квітня на своєму вебсайті звіту щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії;</p> <p>яким передбачено, що учасники роздрібного ринку мають розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію, зокрема, щодо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка; - частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним); <p>яким встановлено, що учасники роздрібного ринку, крім споживачів, мають опубліковувати з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема, форму подання звернення/скарги/претензії;</p> <p>яким передбачено, що учасники роздрібного ринку мають здійснювати моніторинг дотримання стандартів і вимог до якості обслуговування споживачів та</p>
---	---	--

<p>пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII ПРРЕЕ</p> <p>підпункту 15 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V ПРРЕЕ</p> <p>пункту 7.7 глави 7 Порядку № 375</p>	<p>щокварталу розміщувати на офіційному вебсайті результати такого моніторингу;</p> <p>яким передбачено, що учасники роздрібного ринку мають оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті щорічний звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій. Цей звіт має містити таку інформацію:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) загальну кількість звернень (скарг/претензій) споживачів, отриманих електропостачальником/оператором системи у звітному році (окремо для побутових та непобутових споживачів), за тематиками відповідно до загальної класифікації; 2) кількість звернень (скарг/претензій) споживачів, на які було надіслано попередню відповідь або повідомлення про початок розгляду звернення (скарги/претензії) відповідно до вимог пункту 8.3.4 цієї глави; 3) середній час розгляду звернення (скарги/претензії) електропостачальником/ оператором системи за тематиками відповідно до загальної класифікації; 4) короткий опис та процедури розгляду звернень (скарг/претензій) споживачів; <p>яким передбачено, що постачальник електричної енергії зобов'язаний забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість створення особистого кабінету споживача;</p> <p>яким встановлено обов'язок електропостачальника щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку.</p> <p><i>(п. 1.8 Акта № 382 стор. 41-46)</i></p>
<p><i>Щодо функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет</i></p> <p>ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» забезпечено функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет за посиланням: https://ukrgasresource.com/.</p> <p>Комісія з проведення перевірки зазначає, що на вебсайті Товариства не розміщено інформацію:</p> <p>щодо частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за 2020 рік;</p> <p>приклади-роз'яснення (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка;</p> <p>форма подання звернення/скарги/претензії;</p>	

щорічні звіти щодо розгляду звернень/скарг/претензій та результати моніторингу дотримання стандартів і вимог до якості обслуговування споживачів за **2020, 2021, 2022 та 2023 роки**;

інформація щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум надання компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг за **2020, 2021, 2022, 2023 роки**;

В ході перевірки встановлено, що на головній сторінці вебсайту ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» міститься посилання на онлайн сервіс «Кабінет споживача» за посиланням: <https://service.masterbuh.com/wsugr/webapps/v/u/energo-account>, який станом на **24.10.2024 знаходиться у непрацюючому стані**.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що **ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» не забезпечено належне функціонування власного вебсайту** в мережі Інтернет, на якому розміщено актуальну інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов.

6	<p>підпункту 12 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії</p> <p>підпункту 18 пункту 2 розділу 2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії</p>	<p>у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, а саме:</p> <p>пункту 5.1 Постанови НКРЕКП «Про затвердження Порядку опублікування інформації про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, та вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії» від 26 квітня 2019 року № 642 (далі - Постанова НКРЕКП від 26 квітня 2019 року № 642) (у редакції, що була чинна до 01 вересня 2021 року), яким визначено, що учасники ринку, які здійснюють продаж електричної енергії за двосторонніми договорами, зобов'язані зазначати в договорі інформацію про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, за звітний період: квартал та рік, з помісячною розбивкою;</p> <p>пункту 5.1 Постанови НКРЕКП від 26 квітня 2019 року № 642, яким визначено, що учасники ринку, які здійснюють продаж електричної енергії за двосторонніми договорами, зобов'язані зазначати в таких договорах інформацію про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, за календарний місяць;</p> <p>у частині обов'язку ліцензіата не надавати пропозиції та не укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії», законодавству про захист економічної конкуренції та цим Ліцензійним умовам.</p> <p><i>(п. 3.2 стор 55-58 Акту № 382)</i></p>
---	---	---

Відповідно до пункту 10 частини третьої статті 6 Закону України «Про ринок електричної енергії» до повноважень Регулятора на ринку електричної енергії належать, зокрема, здійснення моніторингу застосування положень договорів, що обмежують конкуренцію на ринку електричної енергії (зокрема умов договорів, що перешкоджають укладенню непобутовими споживачами декількох двосторонніх договорів одночасно або обмежують їх у праві вибору електропостачальника).

Частиною другою статті 6 Закону України «Про захист економічної конкуренції» визначено, що антиконкурентними узгодженими діями, зокрема, визнаються узгоджені дії, які стосуються, зокрема:

- усунення з ринку або обмеження доступу на ринок (вихід з ринку) інших суб'єктів господарювання, покупців, продавців;
- застосування різних умов до рівнозначних угод з іншими суб'єктами господарювання, що ставить останніх у невідгідне становище в конкуренції;
- укладення угод за умови прийняття іншими суб'єктами господарювання додаткових зобов'язань, які за своїм змістом або згідно з торговими та іншими чесними звичаями в підприємницькій діяльності не стосуються предмета цих угод;
- суттєвого обмеження конкурентоспроможності інших суб'єктів господарювання на ринку без об'єктивно виправданих на те причин.

Комісією з проведення перевірки, за результатами **аналізу двосторонніх договорів купівлі-продажу електричної енергії**, укладених ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» як Продавець встановлені факти, що вказують на **неоднаковий підхід до Покупців у частині висування різних дискримінаційних умов** до двостороннього договору купівлі-продажу електричної енергії у застосуванні різних умов до рівнозначних угод з іншими суб'єктами господарювання, що ставить останніх у невідгідне становище в конкуренції, що призвели або можуть призвести до недопущення, усунення чи обмеження доступу на ринок електричної енергії або ущемлення інтересів інших суб'єктів господарювання, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку, а саме з:

_____ від 23.09.2021 № 23/09 (Покупець);

_____ від 27.09.2021 № 27/09 (Покупець);

положеннями пункту 2.2. яких встановлено наступне (мовою документа):

« _____
_____».

_____ від 28.01.2022 № ТКП12-ДД (Покупець);

_____ від 30.03.2022 № УГР 30/03 (Покупець);

_____ від 02.08.2022 № УГР 02/08-ДД (Покупець);

положеннями пункту 2.2. яких встановлено наступне (мовою документа):

« _____
_____».

_____ від 25.07.2023 № УГР 2023/07-ДД (Покупець) положеннями пункту 6 Додаткової угоди № 1 від 25.07.2023, Додаткової угоди № 2 від 26.09.2023 до Договору купівлі-продажу електричної енергії на ринку двосторонніх договорів від 25.07.2023 № УГР 2023/07-ДД, що є його невід'ємними частинами, встановлено наступне (мовою документа):

« _____
_____».

Комісія з проведення перевірки зазначає, що ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» всупереч положень частини другої статті 3 Закону України «Про ринок електричної енергії», якою визначено, що функціонування ринку електричної енергії здійснюється на принципах, зокрема, добросовісної

конкуренції, рівності прав на продаж та купівлю електричної енергії, недискримінаційної участі в ринку електричної енергії, під час укладення договору **висуває зазначену додаткову умову, яка порушує законні права Покупця в частині недопущення, усунення чи обмеження доступу на ринок електричної енергії.**

Пунктом 5.1 Постанови НКРЕКП від 26.04.2019 № 642 «Про затвердження Порядку опублікування інформації про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, та вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії» (далі – Постанова НКРЕКП від 26.04.2019 № 642) визначено, що **учасники ринку, які здійснюють продаж електричної енергії за двосторонніми договорами, зобов'язані зазначати в договорі інформацію про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, за звітний період: квартал та рік, з помісячною розбивкою** (у редакції, що була чинна до 01.09.2021) **та за календарний місяць** (у редакції, що була чинна з 01.09.2021).

Крім того, комісією з проведення перевірки за результатами аналізу укладених ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС», як продавцем електричної енергії, двосторонніх договорів з

_____ від 23.09.2021 № 23/09 (Покупець);
_____ від 27.09.2021 № 27/09 (Покупець);
_____ від 28.01.2022 № ТКП12-ДД (Покупець);
_____ від 30.03.2022 № УГР 30/03 (Покупець);
_____ від 02.08.2022 № УГР 02/08-ДД (Покупець);
_____ від 25.07.2023 № УГР 2023/07-ДД Покупець).

встановлено, що в вищезазначених договорах **не зазначено інформації про обсяги та частку кожного джерела енергії**, використаного для виробництва електричної енергії.

За поясненнями ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС», наданими листом від 11.11.2024 № 161 (мовою документу): *«В умовах переважаючої пропозиції на ринку електричної енергії, суб'єкти господарювання мають можливість обирати з-поміж значної кількості контрагентів та укладати двосторонні договори з будь-ким з наявних в Україні ліцензіатів, а тому, відсутні будь-які передумови для існування чи виникнення обмежень для доступу на ринок електричної енергії*

Такий підхід не обмежує конкуренцію, оскільки суб'єкти господарювання жодним чином не позбавлені можливості вільного вибору контрагента та не зазнають перешкод чи обмежень для доступу на ринок

Більш того, заборона перепродажу електричної енергії на ринках: доба наперед «ДН» та/або ринку внутрішньо добового «ВДР» є вимогою законодавства, а тому не має бути обумовлена у всіх договорах Товариства...

Інформація про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії є доступною на офіційному вебсайті ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» для всіх контрагентів та зацікавлених сторін. Окрім того, попри відсутність в деяких двосторонніх договорах норми щодо інформації про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, така інформація наявна у відкритому доступі (на вебсайті Товариства) та направлялась засобами електронної пошти покупцям Товариства.

Також, ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» ініційовано процес внесення змін до відповідних двосторонніх договорів (у яких була відсутня відповідна інформація) з метою включення положень щодо права споживача на отримання інформації про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, за звітний період: квартал та рік, з помісячною розбивкою.»»

Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від 13.11.2024 № 505/38СЛ-24 зазначає, що (мовою документу): *«...відповідно до пункту 5.1 Постанови НКРЕКП від 26.04.2019 № 642, інформацію про частку кожного джерела енергії,*

використаного для виробництва електричної енергії Товариство мало зазначити саме у укладених двосторонніх договорах, а не на вебсайті Товариства.

Також, Управління зазначає, що підтверджуючих документів щодо направлення засобами електронної пошти покупцям Товариства інформації про частки кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії та інформації щодо ініціювання внесення змін до відповідних двосторонніх договорів (у яких була відсутня відповідна інформація) з метою включення положень щодо права споживача на отримання інформації про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, під час перевірки Товариство не надавало.»

7	підпункту 9 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	<p>в частині надання споживачу інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків до укладення договору постачання електричної енергії споживачу.</p> <p style="text-align: center;">(п. 3.4 стор 61-62 Акту № 382)</p>
----------	---	--

Частиною восьмою статті 56 Закону України «Про ринок електричної енергії» визначено, що до укладення договору постачання електричної енергії споживачу електропостачальник має надати споживачу інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків.

Комісією з проведення перевірки при проведенні аналізу вхідної кореспонденції Товариства, а саме журналу реєстрації вихідної кореспонденції за 2023 рік встановлено, що Ліцензіатом **не надано відповіді на листи:**

- _____ від 31.03.2023 № 30/975 «**про надання комерційної пропозиції по вартості постачання електричної енергії**» (вх. Товариства від 19.04.2023 № 497) щодо отримання комерційної пропозиції по вартості постачання електричної енергії.

- _____ від 04.11.2023 № 13/5958-н «**запит комерційної пропозиції**» (вх. Товариства від 13.11.2023 № 1178) щодо ціни у комерційній пропозиції.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» до укладення договору постачання електричної енергії споживачу **не надавало споживачам** _____ та _____ **інформацію про істотні умови договору**, а саме, щодо ціни електричної енергії.

За поясненнями ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС», наданими листом від 11.11.2024 № 161 (мовою документу): «Так, у підпункту 9 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання № 1469 встановлено обов'язок ліцензіата до укладення договору постачання електричної енергії споживачу надавати споживачу інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунків.

Таким чином, зазначений вище пункт Ліцензійних умов стосується виключно постачальника, з яким споживач уклав договір про постачання електричної енергії.

Проте, зазначаємо, що _____, після направлення на адресу ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» листів щодо отримання комерційної пропозиції по вартості постачання електричної енергії, не уклали з нашим Товариством договорів постачання електричної енергії споживачу.

Тому, ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» не порушував ліцензійні умови в частині обов'язку надавати споживачу інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунків, так як не укладав договір на постачання електричної енергії із зазначеними

вище установами, та не здійснював на їхні об'єкти поставку електричної енергії у період після надходження листів.

Крім того, зазначаємо, що інформація про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунків наявна у відкритому доступі (на вебсайті Товариства).».

Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від 13.11.2024 № 505/38СЛ-24 зазначає, що відповідно до пункт 84 частини першої статті 1 Закону України «Про ринок електричної енергії» встановлено, що споживач - фізична особа, у тому числі фізична особа - підприємець, або юридична особа, що купує електричну енергію для власного споживання. Водночас частиною восьмою статті 56 Закону України «Про ринок електричної енергії» визначено, що до укладення договору постачання електричної енергії споживачу електропостачальник має надати споживачу інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків. Таким чином

_____ при зверненні до ліцензіата щодо інформації про істотні умови договору, а саме, щодо ціни електричної енергії, є споживачами в розумінні Закону України «Про ринок електричної енергії» та мали отримати необхідну інформацію відповідно до вимог підпункту 9 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

	<p>підпункту 14 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>в частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме:</p> <p>абзацу другого пункту 3.1.5 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ, яким зокрема, визначено, що договори, укладені електропостачальником (постачальником універсальних послуг, постачальником «останньої надії») зі споживачами, не можуть містити положень, що накладають додаткові фінансові зобов'язання на споживача, який реалізує зазначене право. В іншому разі таке положення вважається недійсним з моменту укладення цього договору;</p>
8	<p>підпункту 10 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>підпункту 20 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, що була чинна до 25.02.2021) та підпункту 22 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>в частині керування при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечити наявність у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»;</p> <p>в частині заборони надавати пропозиції та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону про ринок та цим Ліцензійним умовам, а саме:</p> <p>частини першої статті 70 Закону, відповідно до якої усі учасники ринку, крім споживачів, які купують електроенергію за договором постачання електричної енергії споживачу, несуть відповідальність за свої небаланси електричної енергії;</p>

		<p>частини другої статті 70 Закону, якою передбачено, що з метою врегулювання небалансів з оператором системи передачі учасник ринку має стати стороною, відповідальною за баланс, або передати свою відповідальність іншій стороні, відповідальній за баланс, шляхом входження до балансуєчої групи. Електропостачальники є сторонами, відповідальними за баланс своїх споживачів;</p> <p>пункту 6 частини другої статті 57 Закону, відповідно до якого електропостачальник зобов'язаний нести фінансову відповідальність за небаланси електричної енергії за цінами, визначеними відповідно до правил ринку, у разі невиконання ним акцептованих оператором системи передачі погодинних графіків електричної енергії;</p> <p>частини дев'ятої статті 56 та частини першої статті 60 Закону, відповідно до яких загальні положення та умови договору мають бути справедливими і прозорими, викладеними чітко і ясно, доступними для розуміння та не містити процедурних перешкод, що ускладнюють здійснення прав споживача.</p> <p><i>(п. 3.5 стор 61-62 Акту № 382)</i></p>
<p>Згідно зі статтею 56 Закону України «Про ринок електричної енергії» (далі – Закон) постачання електричної енергії споживачам здійснюється електропостачальниками, які отримали відповідну ліцензію, за договором постачання електричної енергії споживачу.</p> <p>Частиною другою статті 57 Закону встановлено, що електропостачальник зобов'язаний нести фінансову відповідальність за небаланси електричної енергії за цінами, визначеними відповідно до правил ринку, у разі невиконання ним акцептованих оператором системи передачі погодинних графіків електричної енергії.</p> <p>Частиною дев'ятою 9 статті 56 та частиною першої статті 60 Закону, встановлено, що загальні положення та умови договору мають бути справедливими і прозорими, викладеними чітко і ясно, доступними для розуміння та не містити процедурних перешкод, що ускладнюють здійснення прав споживача.</p> <p>Згідно зі статтею 70 Закону усі учасники ринку, крім споживачів, які купують електроенергію за договором постачання електричної енергії споживачу, несуть відповідальність за свої небаланси електричної енергії. З метою врегулювання небалансів з оператором системи передачі учасник ринку має стати стороною, відповідальною за баланс, або передати свою відповідальність іншій стороні, відповідальній за баланс, шляхом входження до балансуєчої групи. Електропостачальники є сторонами, відповідальними за баланс своїх споживачів. Сторони, відповідальні за баланс, зобов'язані нести фінансову відповідальність за небаланси електричної енергії перед оператором системи передачі.</p> <p>Комісія з проведення перевірки зазначає, що розроблена та актуальна форма публічного договору про постачання електричної енергії споживачу з додатками до нього розміщені у відкритому доступі на вебсайті Товариства у розділі «Продаж електроенергії» у вкладці «Споживачам – Комерційні закупівлі» за посиланням: https://ukrgasresource.com/spozhivacham/</p> <p>Перевіркою встановлено, що умови пункту 5.1 розділу 5 розробленого ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС», як електропостачальником за вільними цінами, договору про постачання електричної енергії споживачу, що розміщений на вебсайті Товариства, передбачають наступне (мовою документа): «5.1. Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за</p>		

цінами, що визначаються відповідно до механізму визначення ціни електричної енергії, згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією, яка є Додатком 2 до цього Договору, з урахуванням плати за негативний небаланс та відшкодування витрат на передачу електричної енергії.»

Розділом 6 публічного договору про постачання електричної енергії споживачу, розміщеного на вебсайті ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС», встановлено порядок обліку та оплати за небаланс, а саме (мовою документа):

«6.1. Споживач несе відповідальність за баланс – зобов'язання Споживача повідомляти і виконувати погодинні графіки електричної енергії відповідно до очікуваних обсягів споживання електричної енергії та нести фінансову відповідальність перед Постачальником за небаланси.

6.2. Позитивний небаланс - якщо обсяги спожитої електричної енергії Споживачем є менше ніж замовлені у Постачальника.

Негативний небаланс - якщо обсяги спожитої електричної енергії Споживачем є більше ніж замовлені у Постачальника.

6.3. Розрахунковим періодом для розрахунків за небаланс є 1 година.

6.4. У випадку якщо обсяг споживання електричної енергії вказаний Споживачем на відповідну добу у відповідну годину постачання (у Додатку № 3.1 з урахуванням змін відповідно до умов Договору) дорівнює обсягу фактично спожитої електричної енергії Споживачем за цю годину постачання згідно даних Оператора системи передачі, то у Споживача відсутній небаланс за цю годину постачання.

6.5. У випадку якщо обсяг споживання електричної енергії вказаний Споживачем на відповідну добу у відповідну годину постачання (у Додатку № 3.1. з урахуванням змін відповідно до умов Договору) не дорівнює обсягу фактично спожитої електричної енергії Споживачем за цю годину постачання згідно даних Оператора системи передачі, то у Споживача є небаланс за цю годину постачання і до нього застосовується плата за небаланс.

6.6. Вартість небалансів електричної енергії розраховується Оператором системи передачі (в якості Адміністратора розрахунків) для кожного розрахункового періоду доби залежно від обсягу небалансів електричної енергії та цін небалансів електричної енергії, визначених відповідно до Правил ринку.

6.7. Постачальник до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим, на підставі фактичних обсягів споживання від Адміністратора комерційного обліку, здійснює розрахунок остаточного обсягу погодинного небалансу Споживача та визначає остаточну плату за погодинний небаланс сумарно за розрахунковий місяць.

*6.8. Постачальник до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим, **направляє Споживачеві** на його електронну адресу, зазначену у заяві-приєднання, **рахунок на оплату за погодинні небаланси розрахункового місяця**. Споживач зобов'язаний оплатити рахунок протягом 5 (п'яти) робочих днів дати отримання такого рахунку.*

6.9. У випадку, якщо розрахунок небалансів Адміністратором розрахунків буде здійснений з порушенням строків, передбачених Правилами ринку, то дата здійснення розрахунку остаточного обсягу погодинного небалансу Споживача та направлення Споживачеві рахунку на оплату за погодинні небаланси відповідно до пп. 6.7., 6.8 може бути змінена у бік продовження.

*6.10. **Розмір плати за небаланс Споживача** оформлюється одностороннім актом за підписом Постачальника. Акт оформлюється датою виставлення рахунку на оплату за небаланси відповідно до п. 6.8. Договору.»*

Пунктом 5.1. розділу 5 публічного договору про постачання електричної енергії споживачу, розміщеного на вебсайті ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» у вкладці «Публічні закупівлі», зазначено (мовою документа):

«5.1. Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до механізму визначення ціни електричної енергії, згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією, яка є (Додатком № 2) до цього Договору.

5.2. *Спосіб визначення ціни (тарифу) електричної енергії зазначається в комерційній пропозиції Постачальника.»*

При цьому, у Комерційній пропозиції, що є Додатком 2 до вказаного Договору про постачання електричної енергії споживачу у розділі «Ціна (тариф) електричної енергії та механізм (спосіб/формула/порядок) її визначення/формування» зазначено, що фактична ціна електричної енергії за 1 кВт/год **включає фактичну вартість небалансів споживача.**

Тобто, публічний договір про постачання електричної енергії споживачу Товариства, який розміщено на вебсайті Ліцензіата, містить положення щодо оплати споживачем на користь постачальника ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» вартості погодинних небалансів у порядку та розмірах визначених правилами ринку та договором.

Також, комісія з перевірки зазначає, що умовами розміщеної на вебсайті Ліцензіата форми договору «Договір (Оферта) №УГР1» передбачено наступне (мовою документа): «5.15. *При виникненні розбіжностей між замовленим Споживачем обсягом електричної енергії та фактично спожитим Споживачем обсягом електричної енергії для кожної окремої години у відповідному розрахунковому періоді, сума вартості такої розбіжності – небалансу електричної енергії підлягає сплаті Споживачем та визначається Постачальником відповідно до комерційної пропозиції (Додаток № 2 до Договору).*».

Таким чином, перевіркою встановлено, що розроблений ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» публічний договір про постачання електричної енергії споживачу, який розміщено на вебсайті Ліцензіата, містить положення, які **суперечать вимогам статті 70 Закону України «Про ринок електричної енергії»** в частині обов'язку електропостачальника нести фінансову відповідальність за небаланси та вимогам частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії», відповідно до якої усі учасники ринку, **крім споживачів**, які купують електроенергію за договором постачання електричної енергії споживачу, несуть відповідальність за свої небаланси електричної енергії, та **накладає додаткові фінансові зобов'язання на споживача.**

Також, включення до формули розрахунку ціни електричної енергії вартості врегулювання небалансів **порушує права споживача на недискримінаційне ціноутворення, що відображає економічно обґрунтовані витрати, та право на прозорі і справедливі умови договору.**

Перевіркою встановлено, що в укладених ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» договорах про постачання електричної енергії зі споживачами:

_____ (Договір від 04.01.2021 № 01/040),

_____ (Договір від 04.01.2022 № 1-Т),

_____ (Договір від 12.01.2022 № 2)

_____ (Договір від 10.01.2023 № 2/01/2273),

а саме в комерційних пропозиціях до них, що є Додатком № 2 до укладених договорів та невід'ємними їх частинами, у розділі «Ціна (тариф) електричної енергії» при розрахунку ціни електричної енергії **враховано вартість небалансів електричної енергії.**

Також, у комерційній пропозиції до Договору про постачання електричної енергії від 12.01.2023 № 122 (строк дії договору до 31.12.2023), укладеного Товариством зі споживачем _____, що є Додатком № 2 до зазначеного Договору та його невід'ємною частиною, зазначено (мовою документа): «.Вартість електричної енергії, спожитої понад договірну величину споживання електричної енергії, визначається з урахуванням коефіцієнту = 1,5.»

Під час перевірки встановлено, що Ліцензіатом внесено у комерційну пропозицію до договору про постачання електричної енергії від 12.01.2023 № 122 споживачу _____ коефіцієнт збільшення вартості

електричної енергії, спожитої понад договірну величину споживання електричної енергії у розмірі 1,5. При цьому, таке збільшення вартості спожитої електричної енергії споживачем не передбачено положеннями Примірною договору, нормативно-правових актів у сфері енергетики, положеннями розробленого ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» на основі Примірною договору про постачання електричної енергії споживачу, як і не передбачено зобов'язання споживача дотримуватися планових (очікуваних, договірних) обсягів споживання електричної енергії.

З огляду на зазначене, застосування Товариством коефіцієнту збільшення вартості електричної енергії, спожитої понад договірну величину споживання електричної енергії (у будь-якому розмірі), вважається таким, що безпідставно накладає додаткові фінансові зобов'язання на споживача, що суперечить ПРРЕЕ.

За поясненнями ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС», наданими листом від 11.11.2024 № 161 (мовою документу): «Так, між ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» та _____ (Договір від 04.01.2021 № 01/040), _____ (Договір від 04.01.2022 № 1-Т), _____ (Договір від 12.01.2022 № 2), _____ (Договір від 10.01.2023 № 2/01/2273), (Договір від 12.01.2023 № 122) _____ було укладено договори постачання електричної енергії.

Проте, всі зазначені вище Договори укладено за результатами відкритих торгів в електронній системі «Prozorro», де споживачі - Замовники, а ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» - Учасник.

Відповідно до п. 8 ч. 2 ст. 22 Закону України «Про публічні закупівлі» Замовник зобов'язаний включити до складу тендерної документації проект договору про закупівлю з обов'язковим зазначенням порядку зміни його умов...

Відтак, якщо спеціальною нормою права (частиною 4 статті 41 Закону) заборонено укладення умов договору про публічні закупівлі, які відрізняються від умов тендерної пропозиції, та заборонено вносити зміни до договору, окрім певного переліку таких змін, то внесення змін до такого договору поза межами переліку, передбаченого частиною 4 статті 41 Закону, означатиме нікчемність таких змін до договору відповідно до частини | статті 43 Закону.

Таким чином, Законом України «Про публічні закупівлі» встановлено імперативну спеціальну норму, згідно з якою зміна істотних умов договору про закупівлю може здійснюватися виключно у випадках, визначених статтею 41 Закону, а тому ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» не мав можливості в односторонньому порядку внести зміни та виключити з комерційних пропозицій до Договорів «вартість врегулювання небалансів електричної енергії».

Проте, наголошуємо, що ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» по жодному із зазначених вище договорів про постачання електричної при розрахунку ціни не враховував вартість небалансів електричної енергії, а тому пункт у розділі «ціна (тариф) електричної енергії» в комерційних пропозиціях, що є Додатком № 2 до зазначених договорів щодо врахування вартості небалансів електричної енергії є нікчемним...

Так, між ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» та _____ було укладено договори постачання електричної енергії.

Проте, вище зазначений Договір укладено за результатами відкритих торгів в електронній системі «Prozorro», де споживач - Замовник, а ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» - Учасник...

Таким чином, Законом України «Про публічні закупівлі» встановлено імперативну спеціальну норму, згідно з якою зміна істотних умов договору про закупівлю може здійснюватися виключно у випадках, визначених статтею 41 Закону, а тому ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» не мав можливості в односторонньому порядку внести зміни та виключити з комерційної пропозиції до Договору коефіцієнт збільшення вартості електричної енергії, спожитої понад договірну величину споживання електричної енергії у розмірі 1.5».

Проте, наголошуємо, що ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» при розрахунку ціни не враховував коефіцієнт збільшення вартості електричної енергії, спожитої понад договірну величину споживання електричної енергії у розмірі 1.5, атому вказаний пункт щодо коефіцієнт збільшення вартості електричної енергії, спожитої понад договірну величину споживання електричної енергії у розмірі 1.5 врахування вартості небалансів електричної енергії є нікчемним.».

Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від 13.11.2024 № 505/38СЛ-24 зазначає, що (мовою документу): «... розроблена та актуальна форма публічного договору про постачання електричної енергії споживачу з додатками до нього розміщені у відкритому доступі на вебсайті Товариства у розділі «Продаж електроенергії» у вкладці «Споживачам – Комерційні закупівлі» за посиланням: <https://ukrgasresource.com/spozhivacham/>, містить положення, які суперечать вимогам статті 70 Закону України «Про ринок електричної енергії» в частині обов'язку електропостачальника нести фінансову відповідальність за небаланси та вимогам частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії», відповідно до якої усі учасники ринку, крім споживачів, які купують електроенергію за договором постачання електричної енергії споживачу, несуть відповідальність за свої небаланси електричної енергії, та накладає додаткові фінансові зобов'язання на споживача.

При цьому, включення до формули розрахунку ціни електричної енергії вартості врегулювання небалансів порушує права споживача на недискримінаційне ціноутворення, що відображає економічно обґрунтовані витрати, та право на прозорі і справедливі умови договору.

Під час перевірки встановлено, що Ліцензіатом внесено у комерційну пропозицію до договору про постачання електричної енергії від 12.01.2023 № 122 споживачу УНІВЕРСИТЕТ ГРИГОРІЯ СКОВОРОДИ В ПЕРЕЯСЛАВІ коефіцієнт збільшення вартості електричної енергії, спожитої понад договірну величину споживання електричної енергії у розмірі 1,5. При цьому, таке збільшення вартості спожитої електричної енергії споживачем не передбачено положеннями Примірного договору, нормативно-правових актів у сфері енергетики, положеннями розробленого ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» на основі Примірного договору про постачання електричної енергії споживачу, як і не передбачено зобов'язання споживача дотримуватися планових (очікуваних, договірних) обсягів споживання електричної енергії.

З огляду на зазначене, застосування Товариством коефіцієнту збільшення вартості електричної енергії, спожитої понад договірну величину споживання електричної енергії (у будь-якому розмірі), вважається таким, що безпідставно накладає додаткові фінансові зобов'язання на споживача, що суперечить ПРРЕЕ.

ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» у поясненнях, наданих листом від листом від 11.11.2024 № 161, наголошує, що договори про постачання електричної енергії зі споживачами _____ (Договір від 04.01.2021 № 01/040), _____ (Договір від 04.01.2022 № 1-Т),

_____ (Договір від 12.01.2022 № 2) та _____ (Договір від 10.01.2023 № 2/01/2273) та _____ (Договір від 12.01.2023 № 122)

укладені за результатами відкритих торгів в електронній системі «Prozorro», де споживач — Замовник, а ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» - Учасник та відповідно до частини 4 статті 41 Закону України «Про публічні закупівлі» заборонено укладення умов договору про публічні закупівлі, які відрізняються від умов тендерної пропозиції та заборонено вносити зміни до договору, окрім певного переліку таких змін, то внесення змін до такого договору поза межами переліку, передбаченого частиною 4 статті 41 Закону.

Проте, відповідно до підпункту 20 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання № 1469 (у редакції, що була чинна до 25.02.2021) та підпункту 22 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання № 1469 заборонено ліцензіату надавати пропозиції та укладати договори, які

містять положення, що суперечать Закону України « Про ринок електричної енергії» та цим Ліцензійним умовам.

Управління зазначає, ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» не мало права укласти договори зі споживачами _____ (Договір

від 04.01.2021 № 01/040), _____ (Договір від 04.01.2022 № 1-Т), _____

_____ (Договір від 12.01.2022 № 2) та _____ (Договір від 10.01.2023 № 2/01/2273) та _____

_____ (Договір від 12.01.2023 № 122), умови яких суперечать Закону України « Про ринок електричної енергії» та Ліцензійним умовам з постачання № 1469.».

9

**підпункту 14 пункту 2.2
Ліцензійних умов з постачання
електричної енергії споживачу**

щодо обов'язку ліцензіата здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ), яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити, зокрема:

ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;

**підпункту 42 пункту 2.2
Ліцензійних умов з постачання
електричної енергії споживачу**

щодо обов'язку ліцензіата у чіткий та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів, зокрема про умови надання послуг.

(пункт 3.5 Акта перевірки № 382, стор. 73-78)

Відповідно до вимог пункту 3.2.7 (у редакції, що була чинна до 20.05.2021) та пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ **публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції)** електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та **має містити таку інформацію:**

1) ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;

2) визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має електропостачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію;

3) спосіб оплати;

4) термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати;

5) визначення способу оплати послуг з розподілу електричної енергії через електропостачальника з наступним переведенням цієї оплати електропостачальником оператору системи або напряму з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів);

6) розмір пені за порушення строку оплати або штраф;

7) зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг;

8) наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, розмір штрафу;

9) строк дії договору та умови пролонгації;

- 10) урахування пільг, субсидій;
- 11) можливість постачання захищеним споживачам;
- 12) комерційна пропозиція може містити інші умови, які пов'язані безпосередньо з постачанням електричної енергії або особливостями постачання певного виду (на загальних умовах, постачальником універсальної послуги, постачальником "останньої надії").

Комісією з перевірки встановлено, що на офіційному вебсайті Товариства за посиланням <https://ukrgasresource.com/spozhivacham/> розміщено публічні комерційні пропозиції ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» для споживачів, а саме:

- Комерційна пропозиція №1 без розподілу (4 платежі + факт),
- Комерційна пропозиція №2 без розподілу (2 платежі + факт),
- Комерційна пропозиція №3 з розподілом (4 платежі + факт),
- Комерційна пропозиція №4 з розподілом (2 платежі + факт).

Перевіркою встановлено, що **в усіх без винятку публічних комерційних пропозиціях**, розміщених на офіційному вебсайті Товариства, не дотримано вимоги пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, а саме **не визначено ціну на електричну енергію**.

Довідково: комісії з проведення перевірки зазначає, що ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» листом від 04.10.2024 № 125/1 надало під час заходу державного контролю наступну інформацію щодо постачання електричної енергії споживачам за вільними цінами (мовою документа):

«3.5. ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» здійснює постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку.

3.5.1. постачання електричної енергії споживачу за вільними цінами здійснюється за взаємною згодою двох сторін (електропостачальника та споживача) та при досягненні згоди з усіх істотних умов договору. Спосіб визначення ціни електричної енергії (фіксована (тверда) ціна одиниці товару у грошовій формі (з урахуванням усіх складових) або динамічна (визначена за формулою), зазначається, як правило, в комерційній пропозиції Постачальника, яка є додатком до договору.

Крім того, основну частину укладених договорів між Споживачами займають договори, які укладені за результатами відкритих торгів в електронній системі «Prozorro». Де Споживач виступає замовником, а ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» - Учасником.

Так, відповідно до п. 8 ч. 2 ст. 22 Закону України «Про публічні закупівлі» Замовник зобов'язаний включити до складу тендерної документації проект договору про закупівлю з обов'язковим зазначенням порядку зміни його умов.

Таким чином, у сфері публічних закупівель, при проведенні конкурентних процедур проект договору складає виключно Замовник, де договір входить до складу тендерної документації, а ціна формується по результату аукціону, де переможцем стає той учасник, який надав найнижчу ціну.»

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 14 та 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов постачання електричної енергії споживачу **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

За поясненнями ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС», наданими листом від 11.11.2024 № 161 (мовою документу): *«Звертаємо увагу Комісії на те, що поточна вартість електричної енергії опубліковується на сайті Товариства.*

Водночас, оприлюднені Товариством Комерційні пропозиції містять в собі порядок визначення ціни електричної енергії, з урахуванням різних умов постачання електричної енергії.

Таким чином, Товариством виконано вимоги Ліцензійних умов щодо оприлюднення як ціни електричної енергії за одиницю, так і порядок формування кінцевої вартості поставленої електричної енергії безпосередньо до споживача.».

Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від 13.11.2024 № 505/38СЛ-24 зазначає, що (мовою документу): «У зазначених публічних комерційних пропозиціях ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС», що є додатками до договорів про постачання електричної енергії споживачу, у розділі щодо ціни на електричну енергію відсутня ціна на електричну енергію, яка має бути виражена у грошовій формі, а зазначено порядок формування ціни електричної енергії.

Відповідно до статті 1 Закону України «Про ціни та ціноутворення» ціна – виражений у грошовій формі еквівалент одиниці товару.

Відповідно до підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання № 1469 встановлено обов'язок ліцензіата у чіткий та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів зокрема про вартість та умови надання послуг.».

10	<p>підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>в частині дотримуватися таких організаційних вимог, зокрема здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме:</p> <p>пункту 3.1.1 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що електропостачальники мають інформувати своїх споживачів про зміну будь-яких умов договору про постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір. Електропостачальники зобов'язані повідомляти споживачів в установленому порядку про будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови;</p> <p>пункту 3.1.6 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ, яким визначено, що постачання електричної енергії споживачу здійснюється, якщо:</p> <ol style="list-style-type: none">1) об'єкт споживача підключений до мереж оператора системи у встановленому законодавством порядку;2) електропостачальник за договором з оператором системи отримав доступ до мереж та можливість продажу електричної енергії на території діяльності оператора системи;3) споживач є стороною діючих договорів: про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, крім випадку здійснення розподілу (передачі) електричної енергії оператором системи до власних електроустановок; про постачання електричної енергії споживачу або про постачання електричної енергії постачальником
----	---	---

	<p>універсальних послуг, або про постачання електричної енергії постачальником «останньої надії»;</p> <p>про надання послуг комерційного обліку електричної енергії, крім випадків, коли роль постачальника послуг комерційного обліку виконує оператор системи, до мереж якого приєднаний цей споживач;</p> <p>4) за усіма точками комерційного обліку на об'єкті (об'єктах) споживача, за якими здійснюється (планується) постачання електричної енергії, укладено договір з постачальником послуг комерційного обліку про надання послуг комерційного обліку електричної енергії;</p> <p>5) відсутній факт припинення/призупинення постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у випадках, передбачених законодавством у сфері енергетики;</p> <p>6) відсутня прострочена заборгованість за договорами про постачання електричної енергії або про надання послуг системи розподілу/передачі.</p> <p>За наявності боргу в розмірі більшому ніж вартість електричної енергії, спожитої протягом двох попередніх місяців, електропостачальник (крім постачальника універсальних послуг та постачальника «останньої надії») має право розірвати договір про постачання електричної енергії згідно з його умовами, якщо інше не передбачено умовами договору (комерційною пропозицією).</p> <p>пункту 3.2.4 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що у разі зміни умов договору про постачання електричної енергії споживачу, у тому числі комерційної пропозиції, електропостачальник не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування повідомляє про це споживача з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір.</p> <p>У разі надання у встановленому порядку електропостачальником споживачу повідомлення про зміни умов договору про постачання електричної енергії (у тому числі зміну ціни), що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг та/або "останньої надії") та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або умов постачання електричної енергії, договір вважається із зазначеної в повідомленні дати зміни його умов (але не раніше ніж через 20 днів від дня надання споживачу повідомлення), про що зазначається у повідомленні:</p> <p>1) достроково розірваним (без штрафних санкцій) за ініціативою споживача - у разі надання електропостачальнику письмової заяви споживача про незгоду/неприйняття змін протягом 5 робочих днів з дня отримання такого повідомлення, але не пізніше ніж за 10</p>
--	---

	<p>календарних днів до зазначеної в повідомленні дати зміни умов договору;</p> <p>2) зміненим на запропонованих електропостачальником умовах - якщо споживач не надав електропостачальнику письмову заяву про незгоду/неприйняття змін у встановлений цим пунктом термін.</p> <p>Учасник роздрібного ринку (крім споживача) має інформувати споживача, з якими укладено відповідний договір, про будь-яку зміну в умовах договору шляхом направлення відповідної інформації у визначений договором (обраною споживачем комерційною пропозицією) спосіб (через особистий кабінет на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет, засобами електронного зв'язку, СМС-повідомленням, у пунктах прийому платежів тощо);</p> <p>пункту 3.2.15 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ (у редакції, що була чинна до 01.01.2022) у разі закінчення строку дії договору про постачання електричної енергії або дострокового його розірвання (за ініціативою електропостачальника) електропостачальник не пізніше ніж за 20 календарних днів до передбачуваного дня припинення дії договору та постачання електричної енергії повинен повідомити про це споживача, відповідного (відповідних) оператора (операторів) системи та постачальника «останньої надії», на території діяльності якого розташовані електроустановки такого споживача, із зазначенням дати припинення постачання електричної енергії споживачу.</p> <p>Споживач після отримання повідомлення електропостачальника має право ініціювати зміну електропостачальника у порядку, встановленому в розділі VI цих Правил.</p> <p>У разі недотримання електропостачальником терміну повідомлення відповідного (відповідних) оператора (операторів) системи та постачальника «останньої надії», на території діяльності якого розташовані електроустановки такого споживача, про припинення постачання електричної енергії споживачу обсяги спожитої електричної енергії до дати припинення з урахуванням встановленого 20-денного строку враховуються адміністратором комерційного обліку за цим електропостачальником, крім випадку, визначеного цими Правилами.</p> <p>У разі відсутності заперечень усіх учасників роздрібного ринку, задіяних у процесі постачання електричної енергії цьому споживачу, щодо ранішої дати зміни постачальника та показів засобу (засобів) обліку на цю дату дія договору про постачання електричної енергії та внесення змін до реєстру точок комерційного обліку</p>
--	---

<p>підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>підпункту 41 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>здійснюється в узгоджену сторонами дату зі зменшенням зазначеного вище строку;</p> <p>підпункту 2 пункту 7.5 розділу VII ПРРЕЕ (у редакції, що була чинна до 01.07.2024), яким встановлено, що припинення повністю або частково постачання електричної енергії споживачу здійснюється електропостачальником за умови попередження споживача не пізніше ніж за 10 робочих днів до дня відключення у разі:</p> <p>заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником;</p> <p>недопущення уповноважених представників електропостачальника до розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії, що розташовані на території споживача.</p> <p>Попередження про припинення повністю або частково постачання (розподілу або передачі) електричної енергії оформлюється після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій та надається споживачу окремим письмовим повідомленням, у якому зазначаються підстава, дата і час, з якого електропостачання буде повністю або частково припинено, прізвище, ім'я, по батькові, підпис відповідальної особи, якою оформлено попередження.</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата укласти договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів, а саме:</p> <p>пункту 1.2.7 глави 1.2 розділу I ПРРЕЕ, яким встановлено, що постачання електричної енергії здійснюється електропостачальником на підставі договору про постачання електричної енергії споживачу, який розробляється електропостачальником на основі Примірною договору про постачання електричної енергії споживачу (додаток 5 до ПРРЕЕ) та укладається в установленому цими Правилами порядку;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата дотримуватися таких організаційних вимог, зокрема надавати учасникам ринку інформацію, необхідну для виконання ними функцій на ринку електричної енергії, в обсягах та порядку, визначених правилами ринку, кодексом системи передачі, кодексом системи розподілу, кодексом комерційного обліку, правилами роздрібного ринку та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p><i>(пункт 3.5 Акта перевірки № 382, стор. 79-109)</i></p>
---	--

Щодо взаємовідносин з

Щодо внесення змін до договору про постачання електричної енергії споживачу в частині зміни ціни електричної енергії

Комісією з перевірки встановлено, що за результатами проведеної публічної закупівлі (UA-2021-10-12-006393-с) між Товариством та _____ було укладено договір про постачання електричної енергії споживачу від 22.12.2021 № 402-П/21 (далі – Договір № 402-П/21) з терміном дії до 31.12.2022.

Перевіркою встановлено, що Додаткова угода від **04.02.2022** № 1 щодо внесення змін до Комерційної пропозиції в частині збільшення ціни 1 кВт*год електричної енергії до _____ грн з ПДВ містить положення (мовою документа): «...Ця Додаткова угода набуває чинності з дати її підписання Сторонами та скріплення печатками Сторін (за наявності). Сторони домовились, що відповідно до ч.3 ст.631 Цивільного кодексу України дана додаткова угода розповсюджує свою дію на відносини Сторін по Договору з **01.01.2022 року** і діє протягом строку дії Договору...».

Комісія з проведення перевірки зазначає, що ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» **не надало** комісії з перевірки **підтверджуючих документів щодо інформування споживача про зміну** в умовах Договору № 402-П/21 відповідно до вимог пункту 3.2.4 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, що свідчить про порушення ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» вимог підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата дотримуватися таких організаційних вимог, зокрема здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку.

Щодо повідомлення ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» про повне припинення постачання електричної енергії на об'єкти _____ у зв'язку із настанням форс-мажорних обставин.

ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» листом від **08.04.2022** № 08-04-1-2022/Ю2 повідомило про повне припинення постачання електричної енергії на об'єкти _____ в рамках Договору № 402-П/21, починаючи з 00 год. 00 хв. 20 квітня 2022 року, у зв'язку із настанням форс-мажорних обставин, що пов'язані з військовою агресією РФ проти України.

Пунктом 12.2 Договору № 402-П/21 встановлено, що постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача не пізніше, ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати Договір. Постачальник зобов'язаний повідомити Споживача в порядку, встановленому законом, про будь-яке збільшення ціни і про право припинити дію договору без сплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику, якщо Споживач не приймає нові умови. При цьому, істотні умови Договору можуть змінюватись лише з врахуванням вимог законодавства про публічні закупівлі.

У разі зміни регульованих цін (тарифів) і нормативів, які застосовуються в цьому договорі, ціна постачання електричної енергії змінюється на величину таких регульованих цін (тарифів), які застосовуються в цьому договорі, автоматично без внесення окремих змін до договору.

Згідно з пунктами 11.3 та 11.4 Договору № 402-П/21 строк виконання зобов'язань за цим договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин. Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом чотирнадцяти днів з дня їх виникнення надати підтверджуючі документи щодо їх настання відповідно до законодавства.

Наявність обставин форс-мажору підтверджується відповідним документом Торгово-промислової палати України або відповідними територіальними відділеннями (пункт 1.15.7 глави 1.15 розділу I Правил ринку, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 307).

Таким чином, для отримання права посилається на форс-мажорні обставини у господарських правовідносинах ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» **мало підтвердити факт повідомлення в письмовій формі іншої сторони договору в строк визначений пунктом 11.3 Договору № 402-П/21 та надати відповідний документ Торгово-промислової палати України індивідуальної дії, який підтверджує виникнення форс-мажорних обставин.**

Пунктом 3.2.2 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ визначено, що зміна або розірвання договору про постачання електричної енергії споживачу у зв'язку з істотною зміною обставин, якими сторони керувалися при його укладенні, здійснюється у порядку, визначеному законодавством України, ПРРЕЕ та умовами договору.

Відповідно до положень пункту 3.1.8 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ, договір постачання електричної енергії споживачу укладається між електропостачальником та споживачем та передбачає постачання споживачу **всього обсягу фактичного споживання електричної енергії** за певним об'єктом у певний період часу одним електропостачальником відповідно до обраної споживачем комерційної пропозиції

Відповідно до підпункту 2 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V ПРРЕЕ постачальник електричної енергії зобов'язаний здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням ПРРЕЕ.

Комісія з перевірки зазначає, що положеннями ПРРЕЕ, зокрема пунктом 7.5 розділу VII ПРРЕЕ, не передбачено припинення повністю або частково постачання електричної енергії споживачу з причини настання форс-мажорних обставин.

Враховуючи вищевикладене, надсилання ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» **листа про повне припинення постачання електричної енергії на об'єкти _____ починаючи з 00 год. 00 хв. 20 квітня 2022 року** з причини настання форс-мажорних обставин, які не підтверджені відповідним документом Торгово-промислової палати України індивідуальної дії, який підтверджує виникнення форс-мажорних обставин, **свідчить про порушення ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» вимог:**

підпунктів у 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата укласти договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів;

підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата дотримуватися таких організаційних вимог, зокрема здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку.

Щодо

взаємовідносин

3

Комісією з перевірки встановлено, що за результатами проведеної публічної закупівлі між Товариством та _____ було укладено договір про постачання електричної енергії споживачу від 06.04.2021 № 134 (далі – Договір від 06.04.2021 № 134) з **терміном дії до 31.12.2021. Додаткові угоди щодо подовження терміну дії Договору від 06.04.2021 № 134 Споживачем не укладались.**

Комісія з проведення перевірки зазначає, що ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» **листом від 14.12.2021 № 38/2П**, адресованого оператору системи розподілу та постачальнику «останньої надії», в якому зазначено, що **дію Договору від 06.04.2021 № 134 подовжено до 03.01.2022 включно.** При цьому, інформація щодо повідомлення Споживача про закінчення строку дії Договору від 06.04.2021 № 134 та переведення на постачання постачальником «останньої надії» не надана Товариством Споживачу.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» було здійснено **постачання** електричної енергії _____ у період з **01.01.2022 по 03.01.2022 без укладення договору про постачання електричної енергії споживачу.**

Перевіркою встановлено, що постачання електричної енергії Споживачу було припинено Товариством 04.01.2022.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що, **постачання електричної енергії** _____ **без укладеного договору** про постачання електричної енергії споживачу **протягом 01.01.2022 – 03.01.2022**, надання оператору системи розподілу та постачальнику «останньої» надії **недостовірної інформації** щодо подовження терміну дії Договору від 06.04.2021 № 134, **не повідомлення Споживача про закінчення строку дії договору** про постачання електричної енергії не пізніше ніж за 20 календарних днів до передбачуваного дня припинення дії договору та постачання електричної енергії (31.12.2021), свідчить про порушення ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» вимог:

підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів;

підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата дотримуватися таких організаційних вимог, зокрема здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку;

підпункту 41 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата дотримуватися таких організаційних вимог, зокрема надавати учасникам ринку інформацію, необхідну для виконання ними функцій на ринку електричної енергії, в обсягах та порядку, визначених правилами ринку, кодексом системи передачі, кодексом системи розподілу, кодексом комерційного обліку, правилами роздрібного ринку та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

Щодо

взаємовідносин

3

Комісією з перевірки встановлено, що між Товариством та _____ було укладено договір про закупівлю (постачання) електричної енергії від 24.12.2021 № 257 (далі – Договір від 24.12.2021 № 257) з **терміном дії до 31.12.2022.**

Перевіркою встановлено, що Додаткова угода **від 28.01.2022 № 1** щодо внесення змін до Договору від 24.12.2021 № 257 в частині збільшення ціни 1 кВт*год електричної енергії до _____ грн з ПДВ містить положення (мовою документа): «...Ця Додаткова угода набуває чинності з дати її підписання Сторонами та скріплення печатками Сторін (за наявності) та розповсюджує свою дію на відносини Сторін по Договору з **01.01.2022**, і діє протягом строку дії Договору...».

Комісія з проведення перевірки зазначає, що ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» **не надало комісії з перевірки підтверджуючих документів щодо інформування споживача про зміну в умовах Договору** від 24.12.2021 № 257 відповідно до вимог пункту 3.2.4 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, що свідчить про порушення ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» вимог підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата дотримуватися таких організаційних вимог, зокрема здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами

(крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку.

Перевіркою встановлено, що ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» листом від 09.11.2022 № 1667/Ю2 повідомило Споживача про повне **припинення постачання електричної енергії з 01.12.2022 без зазначення** у цьому попередженні підстави такого припинення, що свідчить про порушення ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» вимог підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата дотримуватися таких організаційних вимог, зокрема здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку.

Щодо взаємовідносин з

Комісією з перевірки встановлено, що між Товариством та _____ було укладено договір про постачання електричної енергії споживачу від 24.01.2022 № 2401-4 (далі – Договір від 24.01.2022 № 2401-4) з терміном дії до 31.12.2022.

Перевіркою встановлено, що Додаткова угода від 25.01.2022 № 1 щодо внесення змін до Договору від 24.01.2022 № 2401-4 в частині збільшення ціни 1 кВт*год електричної енергії до _____ грн з ПДВ містить положення (мовою документа): «...Ця Додаткова угода набуває чинності з дати її підписання Сторонами та скріплення печатками Сторін (за наявності) і діє протягом дії Договору...», ціна договору встановлена на рівні _____ грн (з ПДВ).

Крім того перевіркою встановлено, що Додаткова угода від 12.08.2022 № 5 щодо внесення змін до Договору від 24.01.2022 № 2401-4 в частині збільшення ціни 1 кВт*год електричної енергії до _____ грн з ПДВ містить положення (мовою документа): «...Ця Додаткова угода набуває чинності з дати її підписання Сторонами та скріплення печатками Сторін (за наявності), розповсюджує свою дію на відносини, що склалися між Сторонами з 01.08.2022р. і діє протягом дії Договору...», ціна договору встановлена на рівні _____ грн (з ПДВ), що відповідає обсягу у розмірі _____ кВт*год.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» не надало комісії з перевірки підтверджуючих документів щодо інформування споживача про зміни в умовах Договору від 24.01.2022 № 2401-4 відповідно до вимог пункту 3.2.4 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, що свідчить про порушення ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» вимог підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата дотримуватися таких організаційних вимог, зокрема здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку.

ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» листом від 23.09.2022 № 1545/Ю2 повідомило Споживача (мовою документа): «...Листом № 1474/Ю2 від 22.07.2022р. Споживача було повідомлено про підвищення ціни на електричну енергію в зв'язку із ростом ціни на ринку.

Надалі додатковими Листами № 1524/Ю2 від 06.09.2022 та № 1537/Ю2 від 13.09.2022 р. Споживача ПОВТОРНО було повідомлено про підвищення ціни на електричну енергію в зв'язку із ростом ціни на ринку. Однак, у відповідь, Постачальником отримано листи № 812 та № 813 від 19.09.2022 в якому Споживач також відмовляє у підписанні додаткової угоди про підвищення ціни...

...З огляду на вказане, керуючись умовами Договору та вимогами Закону, ПОВТОРНО направляємо проекти додаткових угод до Договорів щодо зміни ціни електричної енергії у бік збільшення з 03.10.2022 та з 05.10.2022 та відповідні листи та довідки.

У випадку незгоди зі змінами умов Договору, викладеними у Додатковій угоді договір вважається розірваним з 15 жовтня 2022 року...».

Також, ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» листом від 23.09.2022 № 1546/Ю2 надіслало Споживачу **Попередження про повне припинення постачання** електричної енергії з 14.10.2022.

Комісією з перевірки проаналізовано Акти здачі-приймання електричної енергії за період лютий – жовтень 2022 року, та встановлено, що Товариством за період лютий – жовтень 2022 року було поставлено Споживачу _____ кВт*год на суму _____ грн (з ПДВ), а Споживачем проведено оплату в повному обсязі за спожиту електричну енергію.

При цьому, ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» листом від 22.09.2022 № 09/06/22 повідомило постачальника «останньої надії» та оператора системи розподілу про припинення дії Договору від 24.01.2022 № 2401-4 з 16.10.2022.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариство не надало підписану із Споживачем додаткову угоду до Договору від 24.01.2022 № 2401-4 або інші документи, які б свідчили про розірвання Договору від 24.01.2022 № 2401-4 за згодою сторін.

Комісія з перевірки зазначає, що за відсутності заборгованості Споживача перед Товариством за спожиту електричну енергію, згідно пункту 3.1.6 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ, Товариство не мало підстав для розірвання в односторонньому порядку Договору від 24.01.2022 № 2401-4.

Таким чином, розірвання в односторонньому порядку Договору від 24.01.2022 № 2401-4 за відсутності заборгованості Споживача за спожиту електричну енергію, свідчить про порушення ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» вимог підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата дотримуватися таких організаційних вимог, зокрема здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку.

Щодо взаємовідносин з

Комісією з перевірки встановлено, що між Товариством та Новобузькою міською радою Миколаївської області (далі також – Споживач) було укладено договір про закупівлю електричної енергії від 24.12.2021 № 168 (далі – Договір від 24.12.2021 № 168) з терміном дії до 31.12.2022.

Перевіркою встановлено, що ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» листом від 23.03.2022 № 23-03-52-2022/Ю2 повідомило про повне припинення постачання електричної енергії на об'єкти Споживача в рамках Договору від 24.12.2021 № 168, починаючи з 00 год. 00 хв. 01 березня 2022 року, у зв'язку із настанням форс-мажорних обставин, що пов'язані з військовою агресією РФ проти України.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що для отримання права посилатись на форс-мажорні обставини у господарських правовідносинах ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» мало підтвердити факт повідомлення в письмовій формі іншої сторони договору в строк визначений пунктом 12.4 Договору від 24.12.2021 № 168 та надати відповідний документ Торгово-промислової палати України індивідуальної дії, який підтверджує виникнення форс-мажорних обставин.

Пунктом 3.2.2 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ визначено, що зміна або розірвання договору про постачання електричної енергії споживачу у зв'язку з істотною зміною обставин, якими сторони керувалися при його укладенні, здійснюється у порядку, визначеному законодавством України, ПРРЕЕ та умовами договору.

Відповідно до положень пункту 3.1.8 глави 3.1 розділу III ПРРЕЕ, договір постачання електричної енергії споживачу укладається між електропостачальником та споживачем та передбачає постачання споживачу всього обсягу фактичного споживання електричної енергії за певним об'єктом у певний період часу одним електропостачальником відповідно до обраної споживачем комерційної пропозиції

Комісія з перевірки зазначає, що положеннями ПРРЕЕ, зокрема пунктом 7.5 розділу VII ПРРЕЕ, не передбачено припинення повністю або частково постачання електричної енергії споживачу з причини настання форс-мажорних обставин.

Надсилання ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» листа від 23.03.2022 № 23-03-52-2022/Ю2 про повне припинення постачання електричної енергії на об'єкти _____

починаючи з 00 год. 00 хв. 01 березня 2022 року з причини настання форс-мажорних обставин, які **не підтверджені відповідним документом** Торгово-промислової палати України індивідуальної дії, який підтверджує виникнення форс-мажорних обставин, свідчить про порушення ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» вимог:

підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів;

підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата дотримуватися таких організаційних вимог, зокрема здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку.

Щодо взаємовідносин з Управлінням освіти Миколаївської міської ради

Комісією з перевірки встановлено, що між Товариством та Управлінням освіти Миколаївської міської ради (далі також – Споживач) було укладено договір про постачання електричної енергії від 11.02.2022 № 6-5 (далі – Договір від 11.02.2022 № 6-5) з терміном дії до 31.12.2022.

Перевіркою встановлено, що ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» листом від **04.11.2022 № 1620/Ю2** надало Споживачу **Попередження про повне припинення постачання електричної енергії з 25.11.2022 без зазначення у цьому попередженні підстави такого припинення.**

Враховуючи вищевикладене, **надсилання ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» попередження від 04.11.2022 № 1620/Ю2 про повне припинення постачання електричної енергії з 25.11.2022 без зазначення у цьому попередженні підстави такого припинення**, свідчить про порушення ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» вимог підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата дотримуватися таких організаційних вимог, зокрема здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку.

Щодо взаємовідносин з _____

по Договору про постачання/закупівлю електричної енергії споживачу від 05.01.2023 № 904-T23

Між _____

_____ укладено договір про постачання/закупівлю електричної енергії споживачу від 05.01.2023 № 904-T23 (далі – Договір від 05.01.2023 № 904-T23) зі **строком дії до 31.12.2023.**

Перевіркою встановлено, що Додаткова угода **від 30.05.2023 № 3** щодо внесення змін до Договору від 05.01.2023 № 904-T23 в частині збільшення ціни 1 кВт*год електричної енергії до _____ грн з ПДВ містить положення (мовою документа): «...Ця Додаткова угода набуває чинності з дати її підписання Сторонами та скріплення печатками Сторін (за наявності), розповсюджує свою дію на відносини, що склалися між Сторонами з **01.06.2023р. і діє протягом дії Договору ...».**

Комісія з проведення перевірки зазначає, що ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» не надало комісії з перевірки підтверджуючих документів щодо інформування споживача про зміни в умовах Договору від 05.01.2023 № 904-T23 відповідно до вимог пункту 3.2.4 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ.

по Договору про постачання/закупівлю електричної енергії споживачу від 05.01.2023 № 3106069-T23

Між _____

укладено договір про постачання/закупівлю електричної енергії споживачу від 05.01.2023 № 3106069-T23 (далі – Договір від 05.01.2023 № 3106069-T23) зі **строком дії до 31.12.2023**.

Перевіркою встановлено, що Додаткова угода від **30.05.2023** № 3 щодо внесення змін до Договору від 05.01.2023 № 3106069-T23 в частині збільшення ціни 1 кВт*год електричної енергії до _____ грн з ПДВ містить положення (мовою документа): «...Ця Додаткова угода набуває чинності з дати її підписання Сторонами та скріплення печатками Сторін (за наявності), розповсюджує свою дію на відносини, що склалися між Сторонами з **01.06.2023р.** і діє протягом дії Договору ...».

Комісія з проведення перевірки зазначає, що ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» не надало комісії з перевірки підтверджуючих документів щодо інформування споживача про зміни в умовах Договору від 05.01.2023 № 3106069-T23 відповідно до вимог пункту 3.2.4 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ.

по Договору про постачання/закупівлю електричної енергії споживачу від 05.01.2023 № 3001040-T23

На підставі наданих ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» копій документів, комісією з перевірки встановлено, що між Товариством та _____ було укладено договір про постачання/закупівлю електричної енергії споживачу від 05.01.2023 № 3001040-T23 (далі – Договір від 05.01.2023 № 3001040-T23) зі **строком дії до 31.12.2023**.

Перевіркою встановлено, що Додаткова угода від **30.05.2023** № 3 щодо внесення змін до Договору від 05.01.2023 № 3001040-T23 в частині збільшення ціни 1 кВт*год електричної енергії до _____ грн з ПДВ містить положення (мовою документа): «...Ця Додаткова угода набуває чинності з дати її підписання Сторонами та скріплення печатками Сторін (за наявності), розповсюджує свою дію на відносини, що склалися між Сторонами з **01.06.2023р.** і діє протягом дії Договору ...».

Комісія з проведення перевірки зазначає, що ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» не надало комісії з перевірки підтверджуючих документів щодо інформування споживача про зміни в умовах Договору від 05.01.2023 № 3001040-T23 відповідно до вимог пункту 3.2.4 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ.

Таким чином, **не інформування _____ про збільшення ціни електричної енергії** за Договорами від 05.01.2023 № 3001040-T23, від 05.01.2023 № 3106069-T23, від 05.01.2023 № 904-T23 **не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування** з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір, свідчить про порушення ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» вимог підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата дотримуватися таких організаційних вимог, зокрема здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку.

Щодо

взаємодії

з

Між Товариством та _____ було укладено договір про закупівлю електричної енергії від 22.08.2022 № 51 (далі – Договір від 22.08.2022 № 51) зі строком дії до 31.12.2022.

Перевіркою встановлено, що Додаткова угода від **29.11.2022** № 3 щодо внесення змін до Договору від 22.08.2022 № 51 в частині збільшення ціни 1 кВт*год електричної енергії до _____ грн з ПДВ містить положення (мовою документа): «...Ця Додаткова угода набуває чинності з дати її підписання Сторонами та скріплення печатками

Сторін (за наявності) та розповсюджує свою дію на відносини Сторін по Договору з 01.12.2022. ...».

Комісія з проведення перевірки зазначає, що ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» не надало комісії з перевірки підтверджуючих документів щодо інформування споживача про зміни в умовах Договору від 22.08.2022 № 51 відповідно до вимог пункту 3.2.4 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ.

Таким чином, не інформування

_____ про збільшення ціни електричної енергії за Договором від 22.08.2022 № 51 не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір, свідчить про порушення ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» вимог підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата дотримуватися таких організаційних вимог, зокрема здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку.

За поясненнями ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС», наданими листом від 11.11.2024 № 161, Товариство завчасно повідомляло споживачів про зміни умов договору, не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування.

Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від 13.11.2024 № 505/38СЛ-24 зазначає, що (мовою документу): «Під час перевірки комісією з перевірки було направлено запит від 23.10.2024 №342-38/24 в якому зазначено (мовою документа): «...1) Надати інформацію з підтверджуючими документами:

1. копії договорів про постачання електричної енергії споживачу з усіма додатками по споживачам електричної енергії:

1.1. _____,

1.2. _____,

1.3. _____,

1.4. _____

1.5. _____

1.6. _____

1.7. _____

1.8. _____

1.9. _____ (далі –

Споживачі);

...

8. звернення Товариства до Споживачів та відповіді на них в межах періоду, що перевіряється;

9. звернення Споживачів до Товариства та відповіді на них в межах періоду, що перевіряється;

...».

Управління зазначає, що ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» не надало комісії з перевірки підтверджуючих документів щодо інформування споживача про зміну умов договорів зі споживачами _____

_____ відповідно до вимог пункту 3.2.4 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ...

Управління зазначає, на запит комісії з перевірки від 23.10.2024 №342-38/24, Товариство не надало комісії з перевірки підтверджуючих документів щодо відключення об'єктів Споживача від електричної мережі.

Товариством порушено процедуру повідомлення про повне припинення постачання електричної енергії на об'єкти _____ у зв'язку із настанням форс-мажорних обставин.

Управління зазначає, на запит комісії з перевірки від 23.10.2024 №342-38/24, Товариство не надало комісії з перевірки інформації щодо судових рішень у частині взаємовідносин зі споживачем

...в рамках розгляду судової справи № 915/295/23 суд встановив, що отримана за період 01.01.2022 по 03.01.2022 _____

електрична енергія в обсязі _____ кВт/год на суму _____ грн є такою, що отримана без достатньої правової підстави, а не на підставі Договору.

Товариством порушено процедуру повідомлення про повне припинення постачання електричної енергії на об'єкти _____ у зв'язку із настанням форс-мажорних обставин.

Товариством порушено процедуру надання повідомлення про повне припинення постачання електричної енергії на об'єкти _____, а саме Ліцензіатом надіслано попередження про повне припинення постачання електричної енергії з 01.12.2022 на об'єкти _____ без зазначення у цьому попередженні підстави такого припинення».

11	підпункту 12 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії	<p>щодо обов'язку ліцензіата при провадженні ліцензованої діяльності дотримуватися організаційних вимог, зокрема, здійснювати купівлю-продаж електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, а саме:</p> <p>пункту 7 постанови НКРЕКП від 25 лютого 2022 року № 332 «Про забезпечення стабільного функціонування ринку електричної енергії, у тому числі фінансового стану учасників ринку електричної енергії на період дії в Україні воєнного стану» (далі - Постанова НКРЕКП від 25 лютого 2022 року №332) (у редакції, що була чинна з 26 квітня 2022 року) яким визначено що учасники ринку (крім виробників та гарантованого покупця) при здійсненні операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії мають уникати операцій, за результатами яких формується від'ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт год за розрахунковий період;</p> <p>пункту 1.8.4 Правил ринку затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 307 «Про затвердження Правил ринку» (далі – Правила ринку) (у редакції, що була чинна з 04.03.2023), яким визначено, що маніпулюванням на ринку електричної енергії, є</p>
----	---	--

наявність в учасника ринку, крім виробників та гарантованого покупця, від'ємного сальдованого значення зареєстрованих обсягів електричної енергії за розрахунковий період.

(пункт 3.7 Акта перевірки № 382, стор. 111 - 113)

Пунктом 7 постанови НКРЕКП від 25 лютого 2022 року №332 «Про забезпечення стабільного функціонування ринку електричної енергії, у тому числі фінансового стану учасників ринку електричної енергії на період дії в Україні воєнного стану» (у редакції, що була чинна з 26.04.2022) визначено, що учасники ринку (крім виробників та гарантованого покупця) при здійсненні операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії мають уникати операцій, за результатами яких формується **від'ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт·год** за розрахунковий період.

Від'ємна сальдована величина - це різниця між сумарним обсягом купівлі електричної енергії учасником ринку за ДД, на РДН та імпорту електричної енергії та сумарним обсягом продажу електричної енергії учасником ринку за ДД, на РДН та експорту електричної енергії за кожний розрахунковий період.

Відповідно до вимог пункту 1.8.4 глави 1.8 розділу I Правил ринку (у редакції, що була чинна з 24.04.2021) адміністратор розрахунків (АР) здійснює спостереження за ринком електричної енергії з метою виявлення маніпулювання, у тому числі здійснює аналіз джерела походження електричної енергії.

Таким чином, на період дії спеціальних обов'язків, покладених на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії, маніпулюванням ринку, щодо якого здійснюється аналіз, є:

наявність у учасника ринку, крім виробників та гарантованого покупця, від'ємного сальдованого значення зареєстрованих обсягів електричної енергії за розрахунковий період; здійснення учасником ринку, крім виробників та гарантованого покупця, продажу електричної енергії на РДН та купівлі електричної енергії на ВДР на розрахунковий період.

Сальдоване значення зареєстрованих обсягів електричної енергії - це різниця між сумарним обсягом купівлі електричної енергії учасником ринку за ДД, купівлі електричної енергії на РДН, ВДР та імпорту електричної енергії та сумарним обсягом продажу електричної енергії учасником ринку за ДД, продажу електричної енергії на РДН, ВДР та експорту електричної енергії.

Відповідно до пункту 1.8.5 глави 1.8 розділу I Правил ринку, АР може звернутись до учасників ринку щодо надання підтвердження джерела походження електричної енергії.

За умови виявлення ознак маніпулювання на ринку електричної енергії АР в односторонній термін звертається до ОР та Регулятора щодо порушення такими учасниками ринку цих Правил.

Постановою НКРЕКП від 29.11.2022 №1592 «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП» пункт 1.8.4 глави 1.8 розділу I викладено у наступній редакції:

На період дії спеціальних обов'язків, покладених на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії, маніпулюванням ринку, щодо якого здійснюється аналіз, є:

наявність у учасника ринку, крім виробників, ОУЗЕ та гарантованого покупця, від'ємного сальдованого значення зареєстрованих обсягів електричної енергії за розрахунковий період;

здійснення учасником ринку, крім виробників, ОУЗЕ та гарантованого покупця, продажу електричної енергії на РДН та купівлі електричної енергії на ВДР на розрахунковий період.

Сальдоване значення зареєстрованих обсягів електричної енергії - це різниця між сумарним обсягом купівлі електричної енергії учасником ринку за ДД, купівлі електричної енергії на РДН, ВДР та імпорту електричної енергії та сумарним обсягом продажу електричної енергії учасником ринку за ДД, продажу електричної енергії на РДН, ВДР та експорту електричної енергії.

Пунктом 1.1.2 Правил ринку (у редакції, що була чинна з 04.03.2023) визначено, що сальдоване значення зареєстрованих обсягів електричної енергії - це різниця між сумарним обсягом купівлі електричної енергії учасником ринку за двосторонніми договорами, купівлі електричної енергії на ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому ринку та імпорту електричної енергії та сумарним обсягом продажу електричної енергії учасником ринку за двосторонніми договорами, продажу електричної енергії на ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому ринку та експорту електричної енергії.

Пунктом 1.8.4. Правил ринку визначено що АР здійснює спостереження за ринком електричної енергії з метою виявлення маніпулювання, у тому числі здійснює аналіз джерела походження електричної енергії.

Учасникам ринку електричної енергії забороняється здійснювати маніпулювання на ринку електричної енергії.

Маніпулюванням на ринку електричної енергії, щодо якого здійснюється аналіз є: наявність в учасника ринку, крім виробників та гарантованого покупця, від'ємного сальдованого значення зареєстрованих обсягів електричної енергії за розрахунковий період; подання заявок на продаж на РДН або ВДР, обсяги електричної енергії в яких на момент подання заявки не забезпечені на розрахунковий період потужностями власної генерації та/або обсягами купівлі на РДД, та/або імпорту, та/або акцептованої купівлі на РДН або ВДР.

Комісією з перевірки здійснено аналіз наданої Товариством інформації та встановлено, що в окремі години за результатами купівлі та продажу електричної енергії на РДД, на РДН, на ВДР та імпорту/експорту електричної енергії та встановлено, що у ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» в окремі години **05.10.2023, 08.11.2023** за результатами здійснення операцій з купівлі та продажу електричної енергії за ДД, на РДН та імпорту/експорту електричної енергії **сформулась від'ємна сальдована величина більше ніж 1 МВт·год (максимальною від'ємною сальдованою величиною 12.16 МВт 08 листопада 2023 року).**

Комісією з перевірки здійснено аналіз наданої Товариством інформації та встановлено, що в окремі години за результатами купівлі та продажу електричної енергії на РДД, на РДН, на ВДР та імпорту/експорту електричної енергії **було сформоване від'ємне сальдоване значення та ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» допустило маніпулювання на ринку електричної енергії, визначеного пунктом 1.8.4 Правил ринку, зокрема в частині наявності у ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» від'ємного сальдованого значення зареєстрованих обсягів електричної енергії у 18 годині доби 08.11.2023 з від'ємним сальдованим значенням 12,19 МВт.**

Згідно з підпунктом пунктом 2.6.4 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 12 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штрафу, а застосовує інші санкції.

12	підпункту 12 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов	у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих
----	--	--

	<p>з перепродажу електричної енергії</p>	<p>сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, а саме:</p> <p>пункту 10.9 розділу X Правил ринку яким визначено, що для виробників електричної енергії, крім мікро-, міні-, малих гідроелектростанцій та електричних станцій, що виробляють електричну енергію з альтернативних джерел енергії, та імпортерів у кожному розрахунковому періоді доби постачання гранична нижня межа обов'язкової заявки щодо продажу електричної енергії на РДН становить 10 відсотків від сумарного обсягу відпуску електричної енергії всіма одиницями відпуску такого виробника в цьому розрахунковому періоді. ОСП забезпечує щодакдану перевірку дотримання учасниками ринку вимоги цього абзацу та повідомляє Регулятору про випадки її порушення учасниками ринку.</p> <p><i>(пункт 3.7 Акта перевірки № 382, стор. 113 - 114)</i></p>
<p>Відповідно до абзацу восьмого пункту 1.1.2 Правил ринку, відпуск - електрична енергія, що надійшла в систему передачі або в систему розподілу через точку комерційного обліку учасника ринку та/або учасника роздрібного ринку, та/або обсяг номінованої потужності на відповідний розрахунковий період з метою імпорту та обсяг електричної енергії на відповідний розрахунковий період з метою отримання аварійної допомоги в енергосистему України, узгоджений з ОСП суміжної країни.</p> <p>Пунктом 10.9 розділу X Правил ринку (у редакції, що була чинна з 07.05.2021) визначено, що для виробників електричної енергії, крім мікро-, міні-, малих гідроелектростанцій та електричних станцій, що виробляють електричну енергію з альтернативних джерел енергії, та імпортерів у кожному розрахунковому періоді доби постачання гранична нижня межа обов'язкової заявки щодо продажу електричної енергії на РДН становить 10 відсотків від сумарного обсягу відпуску електричної енергії всіма одиницями відпуску такого виробника в цьому розрахунковому періоді. ОСП забезпечує щодакдану перевірку дотримання учасниками ринку вимоги цього абзацу та повідомляє Регулятору про випадки її порушення учасниками ринку.</p> <p>Таким чином, відповідно до вимог Правил ринку, Товариство (як імпортер електричної енергії) мало подавати обов'язкові заявки щодо продажу електричної енергії на РДН у кожному розрахунковому періоді доби постачання, гранична нижня межа яких становить 10 відсотків, від обсягу номінованої потужності на відповідний розрахунковий період з метою імпорту.</p> <p>Комісією з перевірки здійснено аналіз погодинних заявок на РДН та обсяг купівлі електричної енергії з метою імпорту та встановлено невідповідність обсягів заявки ТОВ «ДЕ ТРЕЙДІНГ» на РДН встановленим граничним обсягам обов'язкової заявки на продаж електричної енергії на РДН, а саме, що в окремі години 29.12.2022 у Товариства наявне відхилення між обсягом поданих заявок на продаж електричної енергії на РДН та граничних рівнів обсягів подання заявок на продаж електричної енергії на РДН відповідно до Правил ринку.</p> <p>Згідно з підпунктом пунктом 2.6.4 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 12 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та</p>		

скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

13	<p>підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>в частині обов'язку ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (у редакції, що діяла до 01.01.2024), а саме:</p> <p>пункту 5.2, яким встановлено, що Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином:</p> <p>1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму:</p> <p>2 платіж - до 10 числа розрахункового місяця; 3 платіж - до 15 числа розрахункового місяця; 4 платіж - до 20 числа розрахункового місяця; 5 платіж - до 25 числа розрахункового місяця,</p> <p>пункту 5.5, яким встановлено, що Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно), на підставі рахунків, актів надання Послуги, наданих Виконавцем (ОСП), або самостійно сформованих в електронному вигляді за допомогою «Системи управління ринком», або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу (автоматизована система, яка забезпечує функціонування електронного документообігу), з використанням у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису тієї особи, уповноваженої на підписання документів в електронному вигляді,</p> <p>підпункту 3 пункту 8.3, яким встановлено обов'язок Користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором;</p> <p>пункту 3.4 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є додатком 4 до ПРРЕЕ, яким визначено, що оплата (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії здійснюється Постачальником у формі попередньої оплати, у тому числі плановими авансовими платежами;</p> <p>пункту 4.2. Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу/передачі електричної</p>
----	---	---

	<p>підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>підпункту 8 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії</p>	<p>енергії, що є додатком 4 до ПРРЕЕ яким визначено що Постачальник зобов'язаний:</p> <p>здійснювати придбання та оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у повному обсязі згідно з умовами глави 3 цього Договору за сукупністю споживачів Постачальника, яким згідно з умовами договорів про постачання електричної енергії (комерційних пропозицій Постачальника) оплату (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії забезпечує Постачальник, та інших платежів, необхідність яких випливає з умов цього Договору;</p> <p>надавати Оператору системи інформацію в порядку та у строки, передбачені Тимчасовим порядком визначення обсягів купівлі електричної енергії на оптовому ринку електричної енергії електропостачальниками та операторами систем розподілу на перехідний період до дати початку дії нового ринку електричної енергії, затвердженим Регулятором;</p> <p>пункту 3.4 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є додатком 4 до ПРРЕЕ, яким визначено, що оплата (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії здійснюється Постачальником у формі попередньої оплати, у тому числі плановими авансовими платежами;</p> <p>пункту 4.2 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є додатком 4 до ПРРЕЕ щодо обов'язку Постачальника здійснювати придбання та оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у повному обсязі згідно з умовами глави 3 цього Договору за сукупністю споживачів Постачальника, яким згідно з умовами договорів про постачання електричної енергії (комерційних пропозицій Постачальника) оплату (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії забезпечує Постачальник, та інших платежів, необхідність яких випливає з умов цього Договору</p> <p>в частині обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії.</p> <p>в частині обов'язку ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме:</p> <p>пункту 2.5 Типового договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління, що є Додатком 5 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (далі – Типового договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного)</p>
--	---	---

<p>підпункту 11 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії</p> <p>пункту 7.6.3 глави 7.6 розділу VII Правил ринку (у редакції що була чинна до 01.03.2020),</p> <p>пункту 7.6.3 глави 7.6 розділу VII Правил ринку (у редакції що була чинна до 18.11.2020),</p>	<p>управління), яким визначено, що розрахунок за надану Послугу здійснюється на умовах часткової попередньої оплати вартості Послуги за поточний розрахунковий період згідно із нижчезазначеною системою платежів і розрахунків:</p> <p>до 10 числа розрахункового місяця - 35 % вартості Послуги;</p> <p>до 20 числа розрахункового місяця - 35 % вартості Послуги;</p> <p>до останнього банківського дня календарного місяця - 30 % вартості Послуги;</p> <p>пункту 3.2.1 розділу 3 Типового договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління, яким визначено обов'язок Користувача своєчасно та в повному обсязі здійснювати розрахунки за Договором.</p> <p>пункту 10.1. Типового договору про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління (у редакції, що була чинна з 11.11.2021), яким визначено, що планові обсяги Послуги Користувач зобов'язаний подавати Виконавцю до десятої доби місяця, що передує розрахунковому місяцю.</p> <p>підпункту 1 пункту 3.5 Типового договору про врегулювання небалансів електричної енергії, що є додатком 1 до Правил ринку, яким встановлено зобов'язання СВБ нести фінансову відповідальність перед ОСП за врегулювання небалансу електричної енергії, спричиненого цією СВБ або учасниками ринку, які входять до балансуєчої групи СВБ;</p> <p>підпункту 5 пункту 3.5 Типового договору про врегулювання небалансів електричної енергії, що є додатком 1 до Правил ринку, відповідно до якого СВБ зобов'язана здійснювати вчасно і в повному обсязі оплату за небаланс електричної енергії та платежів, сформованих ОСП для СВБ відповідно до Правил ринку;</p> <p>в частині обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії;</p> <p>який визначає, що оплата платіжного документа з банківського рахунку сторони на банківський рахунок АР здійснюється протягом 1 робочого дня з дати направлення рахунку;</p> <p>який визначає, що оплата платіжного документа з банківського рахунку учасника ринку на банківський рахунок АР здійснюється протягом двох банківських днів з дати направлення платіжного документа;</p>
--	--

<p>пункту 7.7.3 глави 7.7 розділу VII Правил ринку</p>	<p>який визначає, що оплата платіжного документа з банківського рахунку учасника ринку на банківський рахунок АР здійснюється протягом двох робочих днів з дати направлення платіжного документа.</p> <p><i>(пункт 3.9 Акта перевірки № 382, стор. 93-107; пункт 3.10 Акта перевірки № 382 стор 191 - 195)</i></p>
<p><i>Щодо розрахунків за послугу з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління</i></p> <p>Між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» укладено договір про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління від 30.06.2022 № 1413-03024 (далі - Договір від 30.06.2022 № 1413-03024) у редакції Типового договору, що була чинна з 11.11.2021.</p> <p>Відповідно до пункту 1.2. Договору від 30.06.2022 № 1413-03024 Користувач зобов'язується здійснювати оплату за послугу з диспетчерського (оперативно-технічного) управління відповідно до умов цього Договору.</p> <p>Положеннями розділу 2 Договору від 30.06.2022 № 1413-03024 визначено:</p> <p>пункт 2.5. Розрахунок за надану Послугу здійснюється на умовах часткової попередньої оплати вартості Послуги за поточний розрахунковий період згідно із нижчезазначеною системою платежів і розрахунків:</p> <ul style="list-style-type: none"> до 10 числа розрахункового місяця - 35 % вартості Послуги; до 20 числа розрахункового місяця - 35 % вартості Послуги; до останнього банківського дня календарного місяця - 30 % вартості Послуги. <p>пункт 2.6. Плановий обсяг Послуги на розрахунковий період визначається на основі наданих користувачем повідомлень щодо планового обсягу Послуги на розрахунковий період.</p> <p>пункт 2.7. Користувач здійснює розрахунок з ОСП за послуги з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління до 15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно), на підставі рахунків, актів надання Послуги, наданих Виконавцем, або самостійно сформованих в електронному вигляді за допомогою «Системи управління ринком» (далі – СУР), або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу (далі – Сервіс) (автоматизована система, яка забезпечує функціонування електронного документообігу), з використанням у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису особи, уповноваженої на підписання документів в електронному вигляді.</p> <p>Вартість наданої Послуги за розрахунковий період визначається до 10 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно), на підставі даних, що надаються Адміністратором комерційного обліку (далі – АКО). Акти приймання-передачі Послуги направляються Користувачам до 12 числа місяця, наступного за розрахунковим (включно).</p> <p>Коригування обсягів та вартості наданої Послуги відповідного розрахункового періоду здійснюється за уточненими даними комерційного обліку, що надаються АКО протягом 10 календарних днів з дати проведення процесу врегулювання в СУР, що здійснюється на вимогу та в терміни, передбачені Правилами ринку.</p> <p>Оплату вартості Послуги, після коригування обсягів, Користувач здійснює до 15 числа місяця, наступного за місяцем, у якому отримано акт коригування до акта надання Послуги (включно).</p> <p>Акти надання Послуги та акти коригування до актів надання Послуги у відповідному розрахунковому періоді Виконавець направляє Користувачу в електронній формі з використанням електронного підпису (із застосуванням Сервісу) або надає Користувачу два примірники в паперовому вигляді, підписані власноручним підписом зі своєї сторони.</p> <p>Положеннями пункту 3.2.1 Договору від 30.06.2022 № 1413-03024 встановлено, що Користувач зобов'язаний своєчасно та у повному обсязі здійснювати розрахунки за Договором.</p>	

Пунктом 10.1. Договору від 30.06.2022 № 1413-03024 визначено, що **планові обсяги Послуги Користувач зобов'язаний подавати Виконавцю до десятої доби місяця, що передувє розрахунковому місяцю.** Виконавець протягом 3 днів їх погоджує і повертає Користувачу.

Комісія з перевірки зазначає, протягом періоду, що перевіряється ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» **не надавало НЕК «УКРЕНЕРГО» повідомлення** щодо планового обсягу послуги з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління.

Товариством протягом періоду, що перевіряється, **не здійснювалась часткова попередня оплата вартості послуги** з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління оператору системи передачі, а саме:

у вересні 2022 року – не здійснено оплату 2-го та 3-го платежу;

у жовтні 2022 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го та 3-го платежу;

Перевіркою встановлено, що ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» **здійснювало остаточний розрахунок** за отримані послуги з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління з порушенням терміну сплати, а саме **за жовтень 2021 року – з порушенням терміну сплати на 59 календарних днів.**

Комісія з проведення перевірки зазначає, що станом на 31.12.2023, **обліковується заборгованість** ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління **у сумі – _____ грн (з ПДВ), яка сплачена в повному обсязі, в терміни, визначені договором від 30.06.2022 № 1413-03024, що підтверджується платіжною інструкцією від 14.01.2024 на суму _____ грн (з ПДВ).**

Щодо розрахунків за послугу з передачі електричної енергії (Користувач)

Між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» укладено договір про надання послуг з передачі електричної енергії від 12.12.2019 № 1413-02024 (далі – Договір від 12.12.2019 № 1413-02024).

Відповідно до положень пункт 5.2 розділу 5 Договору від 12.12.2019 № 1413-02024 (у редакції Типового договору, що діяла до 01.01.2024) Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином:

1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму:

2 платіж - до 10 числа розрахункового місяця;

3 платіж - до 15 числа розрахункового місяця;

4 платіж - до 20 числа розрахункового місяця;

5 платіж - до 25 числа розрахункового місяця.

Відповідно до положень пункт 5.5 розділу 5 Договору від 12.12.2019 № 1413-02024 (у редакції Типового договору, що діяла до 01.01.2024) Користувач здійснює розрахунок за фактичний обсяг Послуги до 15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно), на підставі рахунків, актів надання Послуги, наданих Виконавцем (ОСП), або самостійно сформованих в електронному вигляді за допомогою «Системи управління ринком» (далі - СУР), або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу (далі - Сервіс) (автоматизована система, яка забезпечує функціонування електронного документообігу), з використанням у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису тієї особи, уповноваженої на підписання документів в електронному вигляді.

Відповідно до положень підпункту 3 пункту 8.3 розділу 8 Договору від 12.12.2019 № 1413-02024 Користувач зобов'язується здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за Послугу на умовах, визначених цим Договором.

Комісією з перевірки встановлено, що протягом періоду, що перевіряється, **попередня оплата планової вартості послуги** з передачі електричної енергії оператору системи передачі Товариством **не здійснювалась або оплата здійснювалась з порушенням терміну сплати**, а саме:

у січні 2020 року – не здійснено оплату 2-го платежу;
у лютому 2020 року – не здійснено оплату 1-го платежу;
у березні 2020 року – не здійснено оплату 5-го платежу,
у квітні 2020 року не здійснено оплату 1-го та 4-го платежу
у травні 2020 року – не здійснено оплату 1-го платежу;
у липні 2020 року – не здійснено оплату 5-го платежу,
у вересні 2020 року – не здійснено оплату 1-го платежу;
у листопаді 2020 року – не здійснено оплату 1-го платежу;
у січні 2021 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу
у лютому 2021 року – не здійснено оплату 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу
протягом березня 2021 року – вересня 2021 року не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу

у жовтні 2021 року – не здійснено оплату 1-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу
у листопаді 2021 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу
у грудні 2021 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу
у січні 2022 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу
у лютому 2022 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу
у березні 2022 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу
у квітні 2022 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу
у травні 2022 року – не здійснено оплату 1-го та 2-го платежу
у червні 2022 року – не здійснено оплату 1-го та 2-го платежу
у липні 2022 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го та 5-го платежу
у вересні 2022 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу
у жовтні 2022 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу
у листопаді 2022 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу
у грудні 2022 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу
у січні 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу
у лютому 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу
у березні 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу
у квітні 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу
у травні 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу
у червні 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу
у липні 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу
у серпні 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу
у вересні 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу
у жовтні 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу
у листопаді 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 4-го та 5-го платежу
у грудні 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу.

Крім того, комісією з перевірки здійснено аналіз платіжних документів, наданих ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС», в частині здійснення **фактичного розрахунку** Товариством за отриману послугу з передачі електричної енергії до **15 числа місяця наступного за розрахунковим (включно)** відповідно до наданих ОСП актів приймання-передачі послуги та встановлено, що остаточний розрахунок за отримані послуги з передачі електричної енергії Товариством **не було здійснено** відповідно до вимог Договору від 12.12.2019 № 1413-02024, а саме недотримання термінів сплати складало **від 1 до 80 днів**.

Водночас, комісією з перевірки за результатами аналізу актів приймання-передачі послуги з передачі електричної енергії (актів коригувань до них), актів звірок взаємних розрахунків,

укладених між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС», даних бухгалтерського обліку Товариства встановлено, що протягом періоду, що перевіряється, ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» отримало послугу з передачі електричної енергії в обсязі _____ МВт·год на загальну суму _____ грн (з ПДВ).

ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» здійснено оплату на загальну суму _____ грн (з ПДВ).

Станом на 31.12.2013, відповідно до розрахунків комісії з перевірки, обліковується заборгованість ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу з передачі електричної енергії у сумі _____ грн (з ПДВ).

Щодо оплати послуг з передачі електричної енергії (Постачальник)

Між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» укладено договір електропостачальника про надання послуг з передачі електричної енергії від 01.11.2020 №1413-03024/ПРР.

Відповідно до Порядку розрахунків, що є Додатком 2 до Договору постачальника про надання послуг з передачі електричної енергії, опублікованого на офіційному веб сайті НЕК «УКРЕНЕРГО», за посиланням: <https://ua.energy/wp-content/uploads/2022/03/Dogovir-elektropostachalnyka-pro-nadannya-poslug-z-peredachi-elektrychnoyi-energiyi.pdf> визначено зокрема наступне.

3. Постачальник зобов'язаний подавати ОСП планові обсяги Послуг до 25 (двадцять п'ятого) числа місяця, що передує початку розрахункового періоду. Форма подання повідомлення розміщена на офіційному вебсайті ОСП.

Планові обсяги Послуг можуть подаватися на більший період з подальшим їх коригуванням у терміни, передбачені цим пунктом.

ОСП погоджує планові обсяги Послуг шляхом виставлення рахунків-фактур Постачальнику.

У разі зміни планових обсягів Послуг протягом розрахункового періоду, Постачальник передає ОСП письмове повідомлення про таку зміну обсягів Послуги не менше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до моменту очікуваної зміни планових обсягів цієї Послуги та сплачує вартість Послуги до дати очікуваного перевищення запланованих обсягів такої Послуги або зменшує останній/останні планові платежі на відповідну суму у разі зменшення запланованих обсягів цієї послуги.

4. Постачальник здійснює поетапну оплату планової вартості Послуг ОСП таким чином:

1-й платіж - до 17:00 другого робочого дня розрахункового місяця у розмірі не менше 1/5 від планової вартості Послуг, визначеної згідно з пунктом 3 цього Додатку. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуг, що визначається згідно з пунктом 3 цього Додатку, відповідно до такого алгоритму:

2-й платіж-до 10 числа розрахункового періоду;

3-й платіж-до 15 числа розрахункового періоду;

4-й платіж - до 20 числа розрахункового періоду;

5-й платіж - до 25 числа розрахункового періоду.

5. Постачальник здійснює остаточний платіж/розрахунок з ОСП за фактичний обсяг наданих Послуг до 15 (п'ятнадцятого) числа місяця наступного за розрахунковим (включно) на підставі рахунків, Актів приймання-передачі Послуги, наданих ОСП, або самостійно сформованих в електронному вигляді за допомогою «Системи управління ринком» (далі - СУР), або отриманих за допомогою сервісу електронного документообігу (далі - Сервіс) (автоматизована система, яка забезпечує функціонування електронного документообігу), з використанням у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису особи, уповноваженої на підписання документів в електронному вигляді.

Відповідно до підпункту 2 пункту 4.2 Типового договору Постачальник зобов'язується:

здійснювати придбання та оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у повному обсязі згідно з умовами глави 3 цього Договору за сукупністю споживачів Постачальника, яким згідно з умовами договорів про постачання електричної енергії (комерційних пропозицій Постачальника) оплату (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії забезпечує Постачальник, та інших платежів, необхідність яких випливає з умов цього Договору;

повідомляти Оператора системи про технічні характеристики (умови) комерційних пропозицій Постачальника;

надавати Оператору системи інформацію в порядку та у строки, передбачені Тимчасовим порядком визначення обсягів купівлі електричної енергії на оптовому ринку електричної енергії електропостачальниками та операторами систем розподілу на перехідний період до дати початку дії нового ринку електричної енергії, затвердженим Регулятором.

Комісія з перевірки зазначає, що **ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» не надавало НЕК «УКРЕНЕРГО» повідомлень щодо планового обсягу послуги з передачі електричної енергії згідно договору електропостачальника про надання послуг з передачі електричної енергії від 01.11.2020 №1413-03024/ПРР.**

Комісією з перевірки встановлено, що протягом січня 2022 року – грудня 2023 року попередня оплата планової вартості послуги з передачі електричної енергії Товариством **не здійснювалась, здійснювалась не в повному обсязі або здійснювалась з порушенням терміну сплати** в наступні розрахункові періоди:

у листопаді 2020 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го та 3-го планового платежу;

у січні 2021 року – оплату 1-го платежу здійснено не в повному обсязі, не здійснено оплату 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу;

у лютому 2021 року – не здійснено оплату 2-го, 3-го та 5-го платежу;

у березні 2021 року – не здійснено оплату 1-го, 3-го та 4-го платежу;

у квітні 2021 року – не здійснено оплату 1-го платежу;

у липні 2021 року – оплату 2-го платежу здійснено не в повному обсязі, не здійснено оплату 3-го платежу;

у серпні 2021 року – оплату 5-го платежу здійснено не в повному обсязі, не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го та 4-го платежу;

у вересні 2021 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го та 4-го платежу;

у жовтні 2021 року – не здійснено оплату 1-го, 3-го та 5-го платежу;

у листопаді 2021 року – не здійснено оплату 1-го та 2-го платежу;

у грудні 2021 року – не здійснено оплату 1-го, 3-го та 4-го платежу, оплату 5-го платежу здійснено не в повному обсязі;

у лютому 2022 року – не здійснено оплату 3-го, 4-го та 5-го платежу, оплату 2-го платежу здійснено не в повному обсязі;

у березні 2022 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу;

у квітні 2022 року – не здійснено оплату 3-го та 4-го платежу, оплату 2-го платежу здійснено не в повному обсязі;

у травні 2022 року – не здійснено оплату 3-го, 4-го та 5-го платежу, оплату 2-го платежу здійснено не в повному обсязі;

у червні 2022 року – не здійснено оплату 4-го та 5-го платежу, оплату 3-го платежу здійснено не в повному обсязі;

у серпні 2022 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу;

у вересні 2022 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу;

у жовтні 2022 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу;

у листопаді 2022 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу;

у грудні 2022 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу;

у січні 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу;

у лютому 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу;

у березні 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу;
у квітні 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу;
у травні 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу;
у червні 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу;
у липні 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу;
у серпні 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу;
у вересні 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу;
у жовтні 2023 року – не здійснено оплату 1-го та 2-го платежу;
у листопаді 2023 року – не здійснено оплату 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу;
у грудні 2023 року – не здійснено оплату 1-го та 5-го платежу.

Водночас, комісією з перевірки за результатами аналізу актів приймання-передачі послуги з передачі електричної енергії та даних бухгалтерського обліку Товариства встановлено, що протягом періоду, що перевірявся, ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» отримало послугу з передачі електричної енергії в обсязі _____ МВт·год на загальну суму _____ грн (з ПДВ).

ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» здійснено оплату на загальну суму _____ грн (з ПДВ).

Станом на 31.12.2023, відповідно до даних бухгалтерського обліку Товариства, обліковується заборгованість ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за договором від 01.11.2020 №1413-03024/ПРР у розмірі _____ грн (з ПДВ).

Щодо врегулювання небалансів з НЕК «УКРЕНЕРГО»

Комісією з перевірки встановлено, що між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» укладено договір про врегулювання небалансів електричної енергії від 17.12.2019 №1413-01024 (далі – Договір).

За даними Актів купівлі-продажу електричної енергії для врегулювання небалансів та сплати інших платежів та Актів коригування (врегулювання) до Актів купівлі-продажу електричної енергії для врегулювання небалансів та сплати інших платежів, протягом періоду, що перевіряється, обсяг проданої електричної енергії склав _____ МВт·год на загальну суму _____ грн (з ПДВ) та обсяг закупівлі електричної енергії склав _____ МВт·год на загальну суму _____ грн (з ПДВ).

Товариством отримано оплату за продану електричну енергію на загальну суму _____ грн (з ПДВ), здійснено оплату за отриману електричну енергію на загальну суму _____ грн (з ПДВ) та здійснено зарахування зустрічних однорідних вимог, заборгованість НЕК «УКРЕНЕРГО» перед ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» зменшена на загальну суму _____ грн (з ПДВ).

Станом на 31.12.2023 за даними бухгалтерського обліку Товариства, відсутні заборгованості сторін за договором про врегулювання небалансів електричної енергії від 17.12.2019 №1413-01024.

Перевіркою встановлено, що Товариством не було дотримано терміни здійснення оплати виставлених ОСП рахунку за небаланси електричної енергії від 4 до 1 дня, у лютому, березні, квітні, листопаді та грудні 2020 року, січні – березні 2021 року.

Щодо розрахунків за послуги з розподілу електричної енергії ОСР

Пунктом 2.1.16 глави 2.1 розділу II ПРРЕЕ визначено, що Договір електропостачальника про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії є публічним договором приєднання, зміст якого визначається оператором системи на основі типового договору, що є додатком 4 до ПРРЕЕ, оприлюднюється на офіційному веб-сайті оператора системи та укладається шляхом надання електропостачальником заяви-приєднання.

Положеннями пункту 3.4. Типового договору визначено, що **оплата (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії здійснюється Постачальником у формі попередньої оплати, у тому числі плановими авансовими платежами.**

Відповідно до підпункту 2 пункту 4.2 Типового договору **Постачальник зобов'язується здійснювати придбання та оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у повному обсязі згідно з умовами глави 3 цього Договору за сукупністю споживачів Постачальника**, яким згідно з умовами договорів про постачання електричної енергії (комерційних пропозицій Постачальника) **оплату (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії забезпечує Постачальник, та інших платєжів, необхідність яких впливає з умов цього Договору.**

Комісія з перевірки зазначає, що протягом періоду, що перевіряється, Товариством отримано послугу з розподілу електричної енергії на загальну суму _____ грн (з ПДВ), з яких Ліцензіатом було сплачено _____ грн (з ПДВ).

Станом на 31.12.2023, за даними бухгалтерського обліку ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС», **обліковується заборгованість Товариства перед ОСР за послугу з розподілу електричної енергії у сумі _____ грн (з ПДВ), у тому числі:**

передоплата перед ОСР – _____ грн (з ПДВ);

заборгованість перед ОСР – _____ грн (з ПДВ).

Довідково. Комісія з перевірки зазначає, на підтвердження погашення заборгованості, яка обліковувалась перед ОСР станом на 31.12.2023, ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» надало картки по рахунку «Розрахунки з вітчизняними постачальниками», водночас ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» **не надало підтвердження погашення заборгованості**, станом на момент перевірки, за отримані послуги з розподілу електричної енергії у сумі _____ грн (з ПДВ) із наявної заборгованості у розмірі _____ грн (з ПДВ) станом на 31.12.2023.

14	<p>підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу(у редакції, що діяла до 25.02.2021) та підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу(у редакції, що діяла з 25.02.2021)</p>	<p>яким встановлено обов'язок ліцензіата надавати у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію щодо:</p> <p>частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік;</p> <p>посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером;</p> <p>адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці, а саме:</p> <p>пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 27.06.2020) щодо обов'язку ліцензіата додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надавати споживачу інформацію щодо:</p>
----	---	---

<p>пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 27.06.2020)</p>	<p>частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;</p> <p>посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;</p> <p>права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;</p> <p>порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;</p> <p>можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача.</p> <p>пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з 27.06.2020) щодо обов'язку ліцензіата додатково до рахунку за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надавати споживачу інформацію щодо:</p> <p>частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;</p> <p>посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;</p> <p>права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;</p> <p>порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;</p> <p>можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;</p> <p>динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;</p> <p>переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;</p> <p>необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії;</p> <p>яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:</p>
--	--

	<p>пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 20.05.2021)</p>	<p>1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);</p> <p>2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;</p> <p>3) обсяг електричної енергії у порядку надання електропостачальником споживачам даних щодо споживання ними електричної енергії;</p> <p>4) розмір наданої житлової субсидії та/або пільги (у разі наявності);</p> <p>5) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;</p> <p>6) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;</p> <p>7) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;</p> <p>8) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);</p> <p>9) період, за який проводиться розрахунок;</p> <p>10) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;</p> <p>11) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;</p> <p>12) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;</p> <p>13) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.</p> <p>яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:</p> <p>1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової</p>
--	--	--

	<p>вимог пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 16.08.2022)</p>	<p>диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);</p> <p>2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;</p> <p>3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;</p> <p>4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;</p> <p>5) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електричних систем;</p> <p>6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);</p> <p>7) період, за який проводиться розрахунок;</p> <p>8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;</p> <p>9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;</p> <p>10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;</p> <p>11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.</p> <p>яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:</p> <p>1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);</p> <p>2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;</p> <p>3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;</p> <p>4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;</p>
--	--	--

	<p>пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діє до 12.01.2024)</p>	<p>5) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;</p> <p>6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);</p> <p>7) період, за який проводиться розрахунок;</p> <p>8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;</p> <p>9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;</p> <p>10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;</p> <p>11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;</p> <p>12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.</p> <p>яким встановлено обов'язок електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:</p> <p>1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);</p> <p>2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання для індивідуальних побутових споживачів та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;</p> <p>3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;</p> <p>4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;</p> <p>5) адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;</p> <p>6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);</p>
--	--	---

		<p>7) період, за який проводиться розрахунок; 8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити; 9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; 10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації; 11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій; 12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.</p> <p><i>(пункт 3.13 Акта перевірки № 382, стор. 204-216)</i></p>
--	--	---

Комісією з перевірки здійснено **вибірковий аналіз** рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством до **27.06.2020**, а саме

щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, за результатами якого встановлено що зазначені рахунки **не містять інформацію про:**

окремі зазначення елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання; значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби; телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем; дату, до якої необхідно сплатити; строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; строк дії договору та можливість пролонгації; строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

Комісією з перевірки листом від **25.10.2024** № 344-38/24 надіслано запит до Товариства щодо надання, зокрема, інформації з підтверджуючими документами щодо надання споживачам додатково до рахунку за електричну енергію до **20 лютого 2020 року інформації** щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача.

А також щодо надання інформації з підтверджуючими документами щодо надання споживачам додатково до рахунку за електричну енергію до 20 лютого 2021, 2022, 2023 років (окремо за кожен рік) інформації щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;

динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;

переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;

необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії.

ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» листом від **28.10.2024** № 138 надало інформацію (мовою документа): «...З огляду на вказане, ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» **відсутня можливість надати інформацію, зазначену в вашому листі, а також супутніми підтверджуючими документами...**».

Комісією з перевірки здійснено вибіркової аналіз **рахунків** за електричну енергію, які надавались Товариством у період з **27.06.2020 до 20.05.2021**, а саме _____

_____ (рахунок на оплату від 31.12.2020 № 2637),

_____ (рахунок на оплату від 31.10.2020 № 2261),

_____ (рахунок на оплату від 28.02.2021 № 641)

щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРПЕЕ, за результатами якого встановлено, що вищезазначені рахунки **не містять інформацію про:**

окремі зазначення елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання;

телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

Комісією з перевірки листом від **25.10.2024** № 344-38/24 надіслано запит до Товариства щодо надання, зокрема, **інформації** з підтверджуючими документами **щодо зазначення на власному вебсайті в особистому кабінеті споживачів:** _____

_____ **інформації** про:

окремі зазначення елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання;

телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;
дату, до якої необхідно сплатити;
строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;
строк дії договору та можливість пролонгації;
строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» листом від 28.10.2024 № 138 надало інформацію (мовою документа): «...З огляду на вказане, ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» відсутня можливість надати інформацію, зазначену в вашому листі, а також супутніми підтверджуючими документами...».

Комісією з перевірки здійснено вибіркового аналізу рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством у період з 20.05.2021 до 16.08.2022 _____

_____ (рахунок на оплату від 31.05.2021 № 1752),

_____ (рахунок на оплату від 31.07.2021

№ 2427), _____ (рахунок на оплату від 30.09.2021

№ _____ 3332),

_____ (рахунок на оплату від 30.11.2021

№ _____ 4078),

_____ (рахунок на оплату від 31.01.2022 № 428),

_____ (рахунок на оплату від 30.04.2022

№ 1821), _____ (рахунок на оплату від

30.06.2022 № 2678), щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX

ПРРЕЕ, за результатами якого встановлено, що вищезазначені рахунки не містять інформацію

про:

окремі зазначення елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання;

телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Комісією з перевірки листом від 25.10.2024 № 344-38/24 надіслано запит до Товариства щодо надання, зокрема, інформації з підтверджуючими документами щодо зазначення на власному вебсайті в особистому кабінеті споживачів:

інформації про:

окремі зазначення елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання; телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;
дату, до якої необхідно сплатити;
строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;
строк дії договору та можливість пролонгації;
строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» листом від 28.10.2024 № 138 надало інформацію (мовою документа): «...З огляду на вказане, ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» відсутня можливість надати інформацію, зазначену в вашому листі, а також супутніми підтверджуючими документами...».

Комісією з перевірки здійснено вибірко́вий аналіз рахунків за електричну енергію, які надавались Товариством у період з 16.08.2022 до 31.12.2023

_____ щодо наявності інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, за результатами якого встановлено, що вищезазначені рахунки **не містять інформацію про:**

окремі зазначення елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання; телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;
дату, до якої необхідно сплатити;
строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;
строк дії договору та можливість пролонгації;
строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Комісією з перевірки листом від 25.10.2024 № 344-38/24 надіслано запит до Товариства щодо надання, зокрема, інформації з підтверджуючими документами щодо зазначення на власному вебсайті в особистому кабінеті споживачів: _____

інформації про:

окремі зазначення елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання; телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк дії договору та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» листом від **28.10.2024** № 138 надало інформацію (мовою документа): «...З огляду на вказане, ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» **відсутня можливість надати інформацію**, зазначену в вашому листі, а також супутніми підтверджуючими документами...».

Комісією з перевірки листом від **25.10.2024** № 344-38/24 надіслано запит до Товариства щодо **надання**, зокрема, **інформації** з підтверджуючими документами **щодо надання споживачам** додатково до рахунку за електричну енергію **до 20 лютого 2021, 2022, 2023 років** (окремо за кожен рік) **інформації** щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;

динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;

переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;

необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії.

ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» листом від **28.10.2024** № 138 надало інформацію (мовою документа): «...З огляду на вказане, ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» **відсутня можливість надати інформацію**, зазначену в вашому листі, а також супутніми підтверджуючими документами...».

За поясненнями ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС», наданими листом від 11.11.2024 № 161 (мовою документу): «інформація, яку необхідно було зазначати в рахунках за електричну енергію у відповідності до пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРПЕЕ, розміщена на офіційному вебсайті ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС».

При цьому Товариство зазначає, що даним порушенням споживачам ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» не було завдано жодної шкоди чи збитків та додаткових витрат з боку споживачів понесено не було; на якість чи вартість електричної енергії, що поставлялася споживачу не

<p>підпункту 36 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>дотриманням установлених показників якості послуг з постачання електричної енергії, які характеризують рівень комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії, перелік та величини яких затверджуються НКРЕКП, у тому числі загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання, а саме:</p> <p>пункту 4.1 глави 4 Порядку № 375, яким встановлено, що електропостачальник забезпечує дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг, зазначених у цій главі, зокрема:</p> <p>підпункту 1 щодо обов'язку надання даних про споживання електричної енергії у строк 5 робочих днів з дня отримання звернення споживача;</p> <p>підпункту 2 щодо обов'язку проводити розгляд звернень скарг/претензій споживачів з дня отримання звернення/скарги/претензії споживача:</p> <p>у строк 30 днів;</p> <p>у строк 45 днів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу комерційного обліку;</p>
<p>підпункту 39 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>яким встановлено обов'язок ліцензіата здійснювати компенсацію та (або) відшкодування збитків споживачу у разі недотримання електропостачальником показників якості послуг, визначених договором та НКРЕКП, а саме:</p> <p>пункту 4.4 глави 4 Порядку № 375, яким встановлено, що у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, зазначених у цій главі, електропостачальник надає споживачу компенсацію в розмірах, наведених у додатку 2 до цього Порядку (за вирахуванням необхідних сум податків, якщо такі застосовуються), та відповідно до процедур, визначених главою 6 цього Порядку.</p> <p>Електропостачальник за домовленістю зі споживачем може надавати компенсацію іншим способом, у тому числі шляхом прямого платежу споживачу (перерахування коштів споживачу за банківськими реквізитами);</p> <p>пункту 6.5 глави 6 Порядку № 375, яким встановлено, що електропостачальник надає споживачу компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг шляхом урахування суми відповідної компенсації в рахунку за спожиту електричну енергію у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг (у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальником, визначених підпунктами 5 та 6 пункту 4.3 глави 4 цього Порядку, - з дня надання відповіді споживачу на його звернення щодо надання компенсації);</p>

		<p>пункту 6.7 глави 6 Порядку № 375 встановлено, що оператор системи/ електропостачальник самостійно визначає факт недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання, визначає споживача(ів), яким він має надати компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання, та надає таку компенсацію без додаткового звернення зі сторони споживача, крім недотримання гарантованих стандартів якості, визначених підпунктом 22 пункту 2.3 глави 2 та підпунктами 5 та 6 пункту 4.3 глави 4 цього Порядку, компенсація за недотримання яких надається за зверненням споживача, що розглядається протягом 30 днів.</p> <p><i>(пункт 3.15 Акта перевірки № 382, стор. 218-220; пункт 3.16 Акта перевірки № 382, стор. 222-225)</i></p>
--	--	---

Комісією з перевірки за результатами аналізу інформації, наведеної в копіях Журналу реєстрації вхідної кореспонденції за 2022, який розпочато 23.11.2022, закінчено 28.12.2022, Журналу реєстрації вхідної кореспонденції за 2023, який розпочато 03.01.2023, закінчено 29.12.2023, Журналу реєстрації вихідної кореспонденції за 2022, який розпочато 23.11.2022, закінчено 28.12.2022, Журналу реєстрації вихідної кореспонденції за 2023, який розпочато 02.01.2023, закінчено 29.12.2023, встановлено, що в Журналі реєстрації вихідної кореспонденції за 2023 рік ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» **не зареєстровані відповіді на листи наступних споживачів:**

- _____ від 22.12.2022 № 22/12-1 щодо «прохання не нараховувати та не стягувати штрафні санкції та розгляд можливості відстрочення та розстрочення суми основного боргу» (вх. Товариства від 03.01.2023 № 23);
- _____ від 23.12.2022 № р/0600.01/0605.01/3852/2022 «про незгоду з черговим підняттям вартості електричної енергії + дод угода №4 до дог №ВТ-21478 від 06.06.22 2 екз» (вх. Товариства від 03.01.2023 № 26);
- _____ від 17.01.2023 № 65-0008/3539 «про надання інформації про коригування обсягів постачання е.е. за 2022 рік» (вх. Товариства від 20.01.2023 № 120);
- _____ від 13.01.2023 № 65-0008/3026 «про надання інформації про те, яким ОСР було здійснено коригування» (вх. Товариства від 20.01.2023 № 121);
- _____ від 18.01.2023 № 10-25/23-39 «про повернення коштів по договору №425 від 31.12.21» (вх. Товариства від 26.01.2023 № 134);
- _____ від 18.01.2023 № 702/349-23-вих «про повернення коштів (_____ грн) + акт №5117 від 31.12.2022 до дог №9-22 від 24.01.22 1 екз» (вх. Товариства від 27.01.2023 № 161);
- _____ від 01.02.2023 № 237/13.01.01-07/14 «про надання пояснень щодо додаткових актів за березень 2022 року» (вх. Товариства від 07.02.2023 № 204);
- _____ від 14.03.2023 № 214/3 «про повернення коштів в сумі _____ грн (акт звірки за 2022 рік за дог №0312 від 03.12.21 1 екз)» (вх. Товариства від 20.03.2023 № 384);
- Центра надання соціальних послуг та соціальної інтеграції від 07.03.2023 № 82 «про повернення коштів по дог №1338 від 08.08.22 в сумі _____ грн (акт звірки за період 08.08.22-13.02.23 за дог №1338 від 08.08.22 1 екз)» (вх. Товариства від 21.03.2023 № 393);
- _____ від 27.03.2023 № 569/15-04-07/вих «про зменшення ціни за договором» (вх. Товариства від 05.04.2023 № 457);

- _____ від 31.03.2023 № 30/975 «про надання комерційної пропозиції по вартості постачання електричної енергії» (вх. Товариства від 19.04.2023 № 497);

- _____ від 17.02.2023 № 536 «про повернення коштів в сумі _____ грн по дог №40 від 01.02.22» (вх. Товариства від 24.04.2023 № 533);

- _____ від 08.05.2023 № 077/226-1348 «про зменшення договірної ціни на електроенергію» (вх. Товариства від 11.05.2023 № 588);

- _____ від 07.07.2023 № 7.10-1/21-02/13/13582 «про надання наявної інформації щодо споживання е.е. по лічильникам за період з 01.01.23 по 20.06.23» (вх. Товариства від 13.07.2023 № 809);

- _____ від 10.08.2023 № 07/262 «про повернення надмірно перерахованих коштів у сумі _____ грн» (вх. Товариства від 14.08.2023 № 907);

- _____ від 25.01.2023 № 702/570-23-Вих «щодо повернення коштів в сумі _____ грн (акт №4251 від 30.09.22 до дог №5-22 від 25.01.22 1 екз)» (вх. Товариства від 16.08.2023 № 923);

- _____ від 04.11.2023 № 13/5958-н «запит комерційної пропозиції» (вх. Товариства від 13.11.2023 № 1178).

Таким чином, комісія з проведення перевірки зазначає, що Товариство **не здійснило розгляд** звернень, скарг та претензії вищезазначених споживачів щодо надання послуг з постачання електричної енергії та **не надало вмотивовані відповіді**.

Крім того, Комісія з проведення з перевірки зазначає, що **не надання даних** про споживання електричної енергії **у строк 5 робочих днів** з дня отримання звернення споживачів:

_____ (лист від 13.01.2023 № 65-0008/3026 (вх. Товариства від 20.01.2023 № 121),

_____ (лист від 07.07.2023 № 7.10-1/21-02/13/13582 (вх. Товариства від 13.07.2023 № 809)

свідчить про **недотримання ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» гарантованого стандарту якості надання послуг електропостачальника, визначеного підпунктом 1 пункту 4.3 глави 4 Порядку № 375**, яким встановлено, що до гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника належить, зокрема, надання даних про споживання електричної енергії у строк 5 робочих днів з дня отримання звернення споживача.

Також, комісія з проведення перевірки зазначає, що **не здійснення** Товариством протягом 2023 року **розгляду звернень, скарг та претензії споживачів щодо надання послуг з постачання електричної енергії та не надання вмотивованих відповідей наступним споживачам:**

- _____ лист від 22.12.2022 № 22/12-1;
- _____ лист від 23.12.2022 № р/0600.01/0605.01/3852/2022;

- _____ від 17.01.2023 № 65-0008/3539;
- _____ лист від 18.01.2023 № 10-25/23-39;

- _____ лист від 18.01.2023 № 702/349-23-вих;

- _____ лист від 01.02.2023 № 237/13.01.01-07/14;

- _____ лист від 14.03.2023 № 214/3;

- _____ лист від 07.03.2023 № 82;

- _____ лист від 27.03.2023 № 569/15-04-07/вих;
- _____ лист від 31.03.2023 № 30/975;
- _____ лист від 17.02.2023 № 536;
- _____ лист від 08.05.2023 № 077/226-1348;
- _____ лист від 10.08.2023 № 07/262;
- _____ лист від 25.01.2023 № 702/570-23-Вих;
- _____ лист від 04.11.2023 № 13/5958-н.

свідчать про недотримання ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» гарантованого стандарту якості надання послуг електропостачальника, визначеного підпунктом 2 пункту 4.3 глави 4 Порядку № 375.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариство **не надавало** до НКРЕКП **«Інформацію** щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг **за 2023 рік»** (додаток 8 до Порядку № 375) та не розміщувало інформацію на власному вебсайті в мережі Інтернет щодо **надання зазначеним споживачам компенсації** за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання.

За поясненнями ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС», наданими листом від 11.11.2024 № 161 (мовою документу): *«Якщо за результатом розгляду звернення, скарги, пропозиції, ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» приймалося рішення про задоволення порушеної пропозиції, заявника було повідомлено шляхом вчинення необхідних заходів, а саме: взяття корегувальних обсягів наданих ОСР до уваги, переплачені кошти поверталися, підписувалася додаткова угода про зменшення тарифу на електричну енергію за зверненням Споживача, та інше.*

Звертаємо увагу, що відповідно до норм діючого законодавства, звернення також вважаються вирішеними, якщо розглянуто по суті та вжито необхідних та вичерпних заходів та дії.».

Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від 13.11.2024 № 505/38СЛ-24 зазначає, що (мовою документу): *«на офіційному вебсайті Ліцензіата у вкладці «Споживачам» за посиланням: <https://ukrgasresource.com/spozhivacham/> розміщено інформацію (мовою документа): «...Якщо у вас виникли питання до фахівців, або Ви хочете надіслати скаргу/претензію чи повідомити про загрозу енергобезпеці, будь ласка Ви можете зв'язатися з нами по телефонам:*

*0 800 333 291 – Гаряча лінія
044 333 96 93 – Тендерний відділ
044 333 96 91 – Юридичний відділ
044 333 96 95 – Планово-фінансовий відділ*

Чи написати нам на електронну адресу

Electropost.ugr@gmail.com

Або надіслати лист за адресою:

Споживач може подати звернення/скаргу/претензію шляхом:

- подання письмової заяви на особистому прийомі у керівництва ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС»;*
- подання письмової заяви поштовим зв'язком на адресу ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС»;*
- в електронному вигляді.*

Вимоги до оформлення звернення/скарги/претензії споживача:

– обов'язково повинно бути вказано повне найменування споживача відповідно до установчих документів, юридична адреса, адреса місцезнаходження об'єкта електропостачання;
 – викладено суть порушеного питання, пропозиції, заяви, скарги, повідомлення тощо;
 – письмове звернення/скарга/претензія споживача повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. До звернення/скарги/претензії споживач має додати наявні оригінали рішень або копії рішень, які приймалися за його зверненням/скаргою/претензією раніше, а також за наявності документи, необхідні для розгляду звернення/скарги/претензії, які після його (її) розгляду повертаються споживачу. При поданні звернення/скарги/претензії в електронному вигляді, також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису при надсиланні електронним зв'язком не вимагається.

Попередня відповідь на звернення/скаргу/претензію споживача надається протягом 1 (одного) робочого дня від дня отримання звернення/скарги/претензії, якщо у ньому вказана адреса електронної пошти споживача, номер телефону.

Звернення/скарги/претензії/повідомлення споживачів про загрозу електробезпеці розглядаються по суті у строки, встановлені чинним законодавством, залежно від предмету питань, порушених у них...

Комісією з перевірки при проведенні аналізу Журналу реєстрації вхідної кореспонденції за 2023 рік встановлено, що Товариством не надавались відповіді (відсутня реєстрація вхідної інформації) по низці споживачів зазначених в акті планової перевірки».

16	<p>підпункту 36 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу(у редакції, що була чинна до 25.02.2021), підпункту 38 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу(у редакції, що була чинна з 25.02.2021)</p>	<p>яким встановлено обов'язок ліцензіата зберігати інформацію, необхідну для аналізу якості послуг з електропостачання, та здійснювати моніторинг показників якості послуг з постачання електричної енергії у порядку, встановленому нормативно-правовими актами НКРЕКП</p> <p><i>(пункт 3.16 Акта перевірки № 382, стор. 221-222)</i></p>
----	---	--

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до вимог підпункту 36 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу(у редакції, що була чинна до 25.02.2021) та підпункту 38 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу(у редакції, що була чинна з 25.02.2021) **ліцензіат зобов'язаний зберігати інформацію, необхідну для аналізу якості послуг з електропостачання, та здійснювати моніторинг показників якості послуг з постачання електричної енергії у порядку, встановленому нормативно-правовими актами НКРЕКП.**

Комісією з перевірки, з метою аналізу якості послуг з електропостачання, листом від 30.08.2024 № 273-38/24 було надано запит до Товариства щодо надання, зокрема Журналів вхідної та вихідної кореспонденції.

ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» надано скановані копії Журналу реєстрації вхідної кореспонденції за 2022, який розпочато 23.11.2022, закінчено 28.12.2022, Журналу реєстрації вхідної кореспонденції за 2023, який розпочато 03.01.2023, закінчено 29.12.2023, Журналу реєстрації вихідної кореспонденції за 2022, який розпочато 23.11.2022, закінчено 28.12.2022, Журналу реєстрації вихідної кореспонденції за 2023, який розпочато 02.01.2023, закінчено 29.12.2023.

При цьому, Журнали вхідної та вихідної кореспонденції за період з 04.12.2019 до 22.11.2022 Товариством комісії з перевірки не надано.

Відповідно до інформації Товариства, наданої комісії з перевірки листом від 04.10.2024 № 125/1 (мовою документа): «...У зв'язку повномасштабним вторгненням на територію України,

ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» змушений був змінити місце перебування, частина документів була втрачена, а тому надати частину запитуваних документів щодо реєстрацію вхідної та вихідної кореспонденції не представляється за можливе.

ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» надає частину журналу реєстрації вихідної, вхідної кореспонденції за 2022 рік, а також журнал реєстрації вихідної, вхідної кореспонденції за повний 2023 рік.

У журналі реєстрації вхідної, вихідної кореспонденції міститься інформація щодо вхідного номера, адресата та куди направляється, короткий зміст звернення (Додається)...

Таким чином, Товариством не забезпечено зберігання інформації, необхідної для аналізу якості послуг з електропостачання, а саме не збережено журнали реєстрації вхідної та вихідної кореспонденції за період з 04.12.2019 до 22.11.2022.

17	підпункту 26 пункту 2.2 розділу 2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (у редакції, що діяла до 25.02.2021)	щодо обов'язку ліцензіата надавати учасникам ринку дані та інформацію, необхідні для виконання ними їхніх функцій на ринку електричної енергії, в обсягах та порядку, визначених правилами ринку, правилами ринку «на добу наперед» та внутрішньодобового ринку, кодексом системи передачі та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме: пункту 3.1 глави 3 (у редакції, що була чинна до 01.09.2021) Постанови НКРЕКП від 26.04.2019 № 642, який встановлює, що учасники ринку не пізніше п'ятнадцятого дня після завершення звітного періоду (квартал та рік) надають оператору ринку з помісячною розбивкою інформацію щодо обсягів проданої електричної енергії на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку та про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва проданої електричної енергії. <i>(пункт 3.17 Акта перевірки № 382, стор. 227-228)</i>
----	---	---

Постановою НКРЕКП від 26.04.2019 № 642 затверджено Порядок опублікування інформації про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, та вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії, дія якого поширюється на учасників ринку, які здійснюють продаж електричної енергії на організованих сегментах ринку та на двосторонній основі (далі – Порядок № 642).

Відповідно до пункту 3.1 глави 3 Порядку № 642 (у редакції, що була чинна до 01.09.2021) учасники ринку **не пізніше п'ятнадцятого дня після завершення звітного періоду (квартал та рік)** надають оператору ринку з помісячною розбивкою інформацію щодо обсягів проданої електричної енергії на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку та про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва проданої електричної енергії.

Джерелом інформації про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, є дані, отримані від виробників електричної енергії, у тому числі щодо обсягів імпортованої електричної енергії, з помісячною розбивкою.

Згідно пункту 3.1 глави 3 Порядку № 642 (у редакції, що була чинна з 01.09.2021 до 24.12.2021) учасники ринку **не пізніше п'ятнадцятого дня після завершення календарного місяця** подають оператору ринку інформацію про обсяги та частку проданої електричної енергії на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку в розрізі кожного джерела енергії, використаного для її виробництва, у порядку, визначеному оператором ринку, за формою, наведеною в додатку 2 до цього Порядку.

Пункт 3.1 глави 3 Порядку № 642 (у редакції, що була чинна з 24.12.2021) визначає, що учасники ринку **не пізніше п'ятнадцятого числа після завершення календарного місяця** подають оператору ринку інформацію про обсяги та частку проданої електричної енергії на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку в розрізі кожного джерела енергії, використаного для її виробництва, у порядку, визначеному оператором ринку, за формою, наведеною в додатку 2 до цього Порядку.

Інформацію про джерело енергії, використане для виробництва електричної енергії, проданої на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, у тому числі імпортованої електричної енергії, учасники ринку визначають на підставі даних, отриманих від її виробників, або двосторонніх договорів.

Перевіркою встановлено, що протягом періоду, що перевіряється, ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» здійснювало продаж електричної енергії:

на РДН – січні-лютому, квітні-грудні 2020 року, січні-липні, вересні 2021 року, січні-лютому, жовтні 2022 року, березні-червні, серпні-вересні, листопаді-грудні 2023 року,

на ВДР – січні-травні, серпні-грудні 2020 року, січні-вересні, грудні 2021 року, жовтні 2022 року, червні, жовтні-грудні 2023 року.

Під час перевірки Ліцензіат надав комісії з перевірки відомості, що протягом 2021-2023 років ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» надавало оператору ринку інформацію про обсяги та частку проданої електричної енергії на РДН та/або ВДР в розрізі кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, шляхом надсилання листів ОР та в електронному вигляді шляхом розміщення інформації на електронній платформі ОР з помісячною розбивкою.

На підтвердження зазначеного ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» надано копії листів та знімки екрану з платформи оператора ринку з інформацією про обсяги та частку проданої електричної енергії на РДН та/або ВДР в розрізі кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії помісячно за 2021-2023 роки.

Відомостей щодо надання оператору ринку інформації про обсяги та частку проданої електричної енергії на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку в розрізі кожного джерела енергії, використаного для її виробництва, **за січень-грудень 2020 року ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» під час перевірки не надано.**

18	<p style="text-align: center;">підпункту 7 пункту 2.6 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p style="text-align: center;">підпункту 3 пункту 2.4 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії</p>	<p>щодо обов'язку Ліцензіата виконувати спеціальні обов'язки для забезпечення загальносуспільного інтересу у випадку їх покладення Кабінетом Міністрів України відповідно до статті 62 Закону України «Про ринок електричної енергії», а саме:</p> <p>підпункту 3 пункту 7 Положення ПСО №775 щодо обов'язку експортерів своєчасно та у повному обсязі оплачувати гарантованому покупцю вартість послуги із забезпечення безпеки постачання електричної енергії відповідно до умов договорів про забезпечення безпеки.</p> <p>щодо обов'язку Ліцензіата виконувати спеціальні обов'язки для забезпечення загальносуспільного інтересу у випадку їх покладення Кабінетом Міністрів України відповідно до статті 62 Закону України «Про ринок електричної енергії», а саме:</p> <p>підпункту 3 пункту 7 Положення ПСО №775 щодо обов'язку експортерів своєчасно та у повному обсязі оплачувати гарантованому покупцю вартість послуги із</p>
----	--	--

забезпечення безпеки постачання електричної енергії відповідно до умов договорів про забезпечення безпеки.

(пункт 8.5 Акта перевірки № 382, стор. 238-241)

Відповідно до Положення про покладення спеціальних обов'язків на учасників ринку електричної енергії, що здійснюють операції з експорту електричної енергії, для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії протягом дії воєнного стану, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 07.07.2022 № 775 (далі – Положення ПСО №775) спеціальні обов'язки покладаються на таких учасників ринку електричної енергії:

суб'єктів господарювання, що здійснюють експорт електричної енергії до держав - членів Європейського Союзу (далі - експортери електричної енергії);

гарантованого покупця;

оператора системи передачі;

постачальників універсальних послуг.

Абзацом 1 пункту 5 Положення ПСО № 775 визначено, що до спеціальних обов'язків належить надання гарантованим покупцем експортерам електричної енергії послуг із забезпечення безпеки постачання електричної енергії за договорами про надання послуг із забезпечення безпеки постачання електричної енергії експортерам електричної енергії (далі - договори про забезпечення безпеки) за примірною формою згідно з додатком та здійснення оплати таких послуг експортерами електричної енергії.

Пунктом 7 Положення ПСО №775 визначено, що експортери електричної енергії зобов'язані:

1) укласти з гарантованим покупцем договори про забезпечення безпеки протягом п'яти робочих днів з дня набрання чинності цим Положенням;

2) надавати щодня до 10 години гарантованому покупцю інформацію, необхідну для розрахунку фактичної вартості послуги із забезпечення безпеки постачання електричної енергії;

3) своєчасно та у повному обсязі оплачувати гарантованому покупцю вартість послуги із забезпечення безпеки постачання електричної енергії відповідно до умов договорів про забезпечення безпеки;

4) виконувати інші умови договорів про забезпечення безпеки.

Перевіркою встановлено, що на виконання вимог Положення ПСО №775 між ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» та ДП «ГАРАНТОВАНИЙ ПОКУПЕЦЬ» укладено договір про надання послуг із забезпечення безпеки постачання електричної енергії експортерам електричної енергії від 15.07.2022 № 1292/02/22.

Відповідно до пункту 7 договору від 15.07.2022 № 1291/02/22, **оплата постачальнику фактичної вартості послуг за день здійснення операцій з експорту електричної енергії (D) здійснюється замовником у D+2 шляхом перерахування коштів на поточний рахунок постачальника щодня до 15 години у розмірі, що відповідає вартості послуги, яка розрахована замовником згідно з пунктом 5 цього договору.**

Оплата вартості послуги за цим договором здійснюється з нарахуванням податку на додану вартість відповідно до вимог законодавства.

У разі коли строк оплати вартості послуги припадає на святковий, вихідний та/або інший неробочий день, відповідний платіж здійснюється замовником у наступний робочий день, що настає після такого святкового, вихідного та/або іншого неробочого дня.

Оплата за цим договором вважається належним чином здійсненою після зарахування коштів у повному обсязі на рахунок постачальника.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» **протягом липня 2022 року не дотримано терміни оплати ДП «ГАРАНТОВАНИЙ ПОКУПЕЦЬ» за послугу із забезпечення безпеки постачання електричної енергії експортерам електричної енергії, а саме:**

за послугу надану 16.07.2022 остаточно розраховано здійснено 20.07.2022 з порушенням терміну D+2 на 1 робочий день.

Згідно з підпунктом пунктом 2.6.4 глави 2.4 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 7 пункту 2.6 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та підпункту 3 пункту 2.4 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії, Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки у випадку, якщо підсумковий розмір штрафу, розрахований та скоригований відповідно до глав 2.2 – 2.5 цього розділу, є нижчим за мінімальний розмір штрафу, передбачений законодавством, НКРЕКП не накладає штраф, а застосовує інші санкції.

Ураховуючи викладене, та згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів Департамент Ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у розмірі 1 103 895,00 (один мільйон сто три тисячі вісімсот дев'яносто п'ять) гривень згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки				64 935,00				1 103 895,00				
				Неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)								
№ порушення	Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини	Коригування розміру штрафу у разі його неспівмірності вчиненому порушенню	Коригування розміру штрафу, якщо сплата штрафу є неможливою або призведе до тяжкого фінансового стану ліцензіата	Зменшення розміру штрафу у разі якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником	Округлення
5	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	7 500,00	127 500,00	1 700 000,00	85 000,00 ¹	42 500,00 ²						
6	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	6 000,00	102 000,00	1 700 000,00	68 000,00 ³	34 000,00 ⁴						
7	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	6 000,00	102 000,00	1 700 000,00	68 000,00 ⁵	34 000,00 ⁶						
8	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	7 500,00	127 500,00	1 700 000,00	68 000,00 ⁷	34 000,00 ⁸						
10	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	6 000,00	102 000,00	1 700 000,00	68 000,00 ⁹	34 000,00 ¹⁰						
13	порушення щодо тарифів/цін/плати за послуги; цільовим використанням коштів, передбачених в тарифі	6 360,00	108 120,00	1 700 000,00	72 080,00 ¹¹	36 040,00 ¹²						
14	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	7 500,00	127 500,00	1 700 000,00	85 000,00 ¹³	42 500,00 ¹⁴						

15	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	7 575,00	128 775,00	1 700 000,00	85 850,00 ¹⁵	42 925,00 ¹⁶					
16	порушення щодо поводження з інформацією (ненадання та/або умисне надання недостовірної інформації, на законну вимогу Регулятора)	6 000,00	102 000,00	1 700 000,00	68 000,00 ¹⁷	34 000,00 ¹⁸					
17	порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	6 000,00	102 000,00	1 700 000,00	68 000,00 ¹⁹	34 000,00 ²⁰					

Щодо порушення № 5:

¹ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5%
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

² відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (1 750 дні):**

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,5
---	--	-----

Щодо порушення № 6:

³ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4%
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	68 000,00

⁴ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (595 дні):**

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,5
---	--	-----

Щодо порушення № 7:

⁵ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
--	-----	--------------

відсоток серйозності порушення	%	4%
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	68 000,00

⁶ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (554 дні):**

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,5
---	--	-----

Щодо порушення № 8:

⁷ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4%
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	68 000,00

⁸ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (1 077 дні):**

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,5
---	--	-----

Щодо порушення № 10:

⁹ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	4%
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	65 000,00

¹⁰ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (575 дні):**

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,5
---	--	-----

Щодо порушення № 13:

¹¹ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
--	-----	--------------

відсоток серйозності порушення	%	4%
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,06
Початковий розмір штрафу	грн	72 080,00

¹² відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (848 дні):**

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,5
---	--	-----

Щодо порушення № 14:

¹³ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5%
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	85 000,00

¹⁴ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (1 719 дні):**

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,5
---	--	-----

Щодо порушення № 15:

¹⁵ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	5%
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,01
Початковий розмір штрафу	грн	85 850,00

¹⁶ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (645 днів):**

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,50
---	--	------

Щодо порушення № 16:

¹⁷ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
--	-----	--------------

відсоток серйозності порушення	%	4%
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	68 000,00

¹⁸ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (1 085 днів):**

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,50
---	--	------

Щодо порушення № 17:

¹⁹ відповідно до пункту 2.2.4 глави 2 розділу II Порядку (методики) розраховано початковий розмір штрафу на основі оцінки серйозності та характеру порушення:

максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	грн	1 700 000,00
відсоток серйозності порушення	%	6%
коефіцієнт завданої шкоди або додаткової вигоди		1,00
Початковий розмір штрафу	грн	68 000,00

²⁰ відповідно до пункту 2.3.2 глави 2.3 розділу 2 Порядку (методики) визначення розміру штрафів **застосовано коригування початкового розміру штрафу**, розрахованого відповідно до пункту 2.3.1 глави 2.3 цього розділу, **тривалості порушення (1 387 днів):**

коефіцієнт коригування розміру штрафу на тривалість порушення		1,50
---	--	------

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти

1. постанови, якими:

1) Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКР ГАЗ РЕСУРС» (код ЄДРПОУ 41427817) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

2) Накласти штраф у розмірі 1 103 895,00 (один мільйон сто три тисячі вісімсот дев'яносто п'ять) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКР ГАЗ РЕСУРС» (код ЄДРПОУ 41427817) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії,

3) Накласти штраф у розмірі 16 580 (шістнадцять тисяч п'ятсот вісімдесят) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКР ГАЗ РЕСУРС» (код ЄДРПОУ 41427817) за сплату не в повному обсязі внесків на регулювання у IV кварталі 2023 року.

2. розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

1) у термін до 04 грудня 2024 року погасити заборгованість по внесках на регулювання в сумі 331,52 тис. грн;

2) у термін до 15 грудня 2024 року:

надати до НКРЕКП Відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та Інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України»;

надати до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області оновлену форму звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» у паперовому вигляді за II квартал 2020 року – IV квартал 2021 року;

забезпечити наявність у публічних комерційних пропозиціях усієї інформації, передбаченої пунктом 3.2.11 глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії;

привести у відповідність до вимог глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії діючі договори про постачання електричної енергії споживачу та проект договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до договору, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті;

забезпечити належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет із розміщенням на ньому актуальної інформації, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов;

забезпечити безумовне виконання умов договору про надання послуг з передачі електричної енергії від 12 грудня 2019 року № 1413-02024, укладеного з НЕК «УКРЕНЕРГО» та договорів про надання послуг з розподілу електричної енергії укладених з операторами систем розподілу, шляхом здійснення розрахунку у повному обсязі станом на 31 грудня 2023 року, про що повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області, з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

надати у подвійному розмірі компенсації 2 споживачам за недотримання у 2023 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме надання даних про споживання електричної енергії у строк 5 робочих днів з дня отримання звернення споживача, 15 споживачам за недотримання у 2023 році гарантованого стандарту якості послуг в частині своєчасного розгляду звернень/скарг/претензій споживачів з дня отримання звернення/скарги/претензії споживача:

у строк 30 днів,

у строк 45 днів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу комерційного обліку;

надати АТ «ОПЕРАТОР РИНКУ» інформацію про обсяги та частку проданої електричної енергії на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку в розрізі кожного джерела енергії, використаного для її виробництва, за січень-грудень 2020 року.

Про виконання цих зобов'язань у термін до 31 грудня 2024 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про застосування санкцій до ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС» за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду ___ листопада 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 04 листопада 2024 року № 382, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, постанови НКРЕКП від 22 жовтня 2024 року № 1817 «Про збільшення строку проведення планової перевірки «УКР ГАЗ РЕСУРС» та посвідчень на проведення планової перевірки від 16 вересня 2024 року № 109 та від 23 жовтня 2024 року № 181, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКР ГАЗ РЕСУРС» (код ЄДРПОУ 41427817) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з перепродажу

електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1468 (далі – Ліцензійні умови з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності)), та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 2 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін,

підпункт 5 у частині виконання рішень НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункт 6 у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

підпункт 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлених НКРЕКП,

підпункт 9 у частині надання споживачу інформації про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків до укладення договору постачання електричної енергії споживачу,

підпункт 10 у частині керування при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечення наявності у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»,

підпункт 13 у частині укладання договорів, обов'язкових для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконання умов таких договорів,

підпункт 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 20 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункт 22 у частині заборони надавати пропозиції та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії» та цим Ліцензійним умовам,

підпункт 29 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункт 29 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункт 31 у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформації щодо:

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером;

адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці,

підпункт 35 у частині розгляду відповідно до порядку, визначеного НКРЕКП, звернень, скарг та претензій споживачів щодо надання послуг з постачання електричної енергії та надання вмотивованих відповідей,

підпункт 36 у частині надання послуги з постачання електричної енергії споживачам із дотриманням установлених показників якості послуг з постачання електричної енергії, які характеризують рівень комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії, перелік та величини яких затверджуються НКРЕКП, у тому числі загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання,

підпункт 36 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункт 38 у частині зберігання інформації, необхідної для аналізу якості послуг з електропостачання, та здійснення моніторингу показників якості послуг з постачання електричної енергії у порядку, встановленому нормативно-правовими актами НКРЕКП,

підпункт 39 у частині здійснення компенсації та (або) відшкодування збитків споживачу у разі недотримання електропостачальником показників якості послуг, визначених договором та НКРЕКП,

підпункт 41 у частині надання учасникам ринку інформації, необхідної для виконання ними функцій на ринку електричної енергії, в обсягах та порядку, визначених правилами ринку, кодексом системи передачі, кодексом системи розподілу, кодексом комерційного обліку, правилами роздрібного ринку та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії,

підпункт 42 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про умови надання послуг,

підпункт 43 у частині розміщення на власному вебсайті прикладів роз'яснень виставлення рахунків із поясненням кожного елемента рахунка,

підпункт 47 у частині оприлюднення щорічно до 01 квітня на своєму вебсайті звіту щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії,

підпункт 7 пункту 2.6 у частині виконання спеціальних обов'язків для забезпечення загальносуспільного інтересу у випадку їх покладення Кабінетом Міністрів України відповідно до статті 62 Закону України «Про ринок електричної енергії»;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), а саме:

підпункт 6 у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

підпункт 8 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 11 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії,

підпункт 12 у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії,

підпункт 18 у частині обов'язку ліцензіата не надавати пропозиції та не укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії», законодавству про захист економічної конкуренції та цим Ліцензійним умовам,

підпункт 26 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) у частині надання учасникам ринку даних та інформації, необхідних для виконання ними їхніх функцій на ринку електричної енергії, в обсягах та порядку, визначених правилами ринку, правилами ринку «на добу наперед» та внутрішньодобового ринку, кодексом системи передачі та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

підпункт 3 пункту 2.4 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), у частині виконання спеціальних обов'язків для забезпечення загальносуспільного інтересу у випадку їх покладення Кабінетом Міністрів України відповідно до статті 62 Закону України «Про ринок електричної енергії»;

пункту 5 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491 (далі – Порядок розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання), у частині визначення платником внеску бази нарахування суми внесків на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал;

пункту 2 Пояснення щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» що є додатком 2 до

Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, у частині забезпечення достовірності інформації, наведеної у звіті;

розділу VII Правил ринку, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 307 (далі – Правила ринку), а саме:

пункту 7.6.3 глави 7.6 (у редакції, що діяла до 01 березня 2020 року) згідно з яким оплата платіжного документа з банківського рахунку учасника ринку на банківський рахунок АР здійснюється протягом одного банківського дня з дати направлення платіжного документа,

пункту 7.6.3 глави 7.6 (у редакції, що діяла до 18 листопада 2020 року) згідно з яким оплата платіжного документа з банківського рахунку учасника ринку на банківський рахунок АР здійснюється протягом двох банківських днів з дати направлення платіжного документа,

пункту 7.7.3 глави 7.7 згідно з яким оплата платіжного документа з банківського рахунку учасника ринку на банківський рахунок АР здійснюється протягом двох робочих днів з дати направлення платіжного документа;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

підпункту 15 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V у частині забезпечення на своєму офіційному вебсайті можливості створення особистого кабінету споживача;

підпункту 5 пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII у частині можливості опубліковувати з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема, форму подання звернення/скарги/претензії;

підпункту 1 пункту 8.3.15 глави 8.3 розділу VIII у частині здійснення моніторингу дотримання стандартів і вимог до якості обслуговування споживачів та розміщення щокварталу на офіційному вебсайті результатів такого моніторингу,

пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII у частині оприлюднення на своєму офіційному вебсайті щорічного звіту щодо розгляду звернень/скарг/претензій, що має містити таку інформацію:

загальну кількість звернень (скарг/претензій) споживачів, отриманих електропостачальником/ оператором системи у звітному році (окремо для побутових та непобутових споживачів), за тематиками відповідно до загальної класифікації,

кількість звернень (скарг/претензій) споживачів, на які було надіслано попередню відповідь або повідомлення про початок розгляду звернення (скарги/претензії) відповідно до вимог пункту 8.3.4 цієї глави,

середній час розгляду звернення (скарги/претензії) електропостачальником/ оператором системи за тематиками відповідно до загальної класифікації,

короткий опис та процедури розгляду звернень (скарг/претензій) споживачів;

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX (у редакції, що діяла до 01 липня 2024 року) у частині розміщення на власному офіційному вебсайті інформації, зокрема, щодо:

прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка,

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX (у редакції, що діяла до 12 січня 2024 року) у частині зазначення в рахунках за електричну енергію та на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформації про:

діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

обсяг електричної енергії у порядку надання електропостачальником споживачам даних щодо споживання ними електричної енергії;

розмір наданої житлової субсидії та/або пільги (у разі наявності);

розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електричних систем;

реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

період, за який проводиться розрахунок;

суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання), у частині оприлюднення до 20 лютого року, наступного за звітним на своєму офіційному вебсайті інформації щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКР ГАЗ РЕСУРС» (код ЄДРПОУ 41427817) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 2 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін,

підпункту 5 у частині виконання рішень НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункту 6 у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

підпункту 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлених НКРЕКП,

підпункту 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням Правил роздрібного ринку електричної енергії, а саме пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III, згідно з яким публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити, зокрема ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації,

підпункту 42 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про умови надання послуг,

підпункту 7 пункту 2.6 у частині виконання спеціальних обов'язків для забезпечення загальносуспільного інтересу у випадку їх покладення Кабінетом Міністрів України відповідно до статті 62 Закону України «Про ринок електричної енергії»;

Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), а саме:

підпункту 6 пункту 2.2 у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

підпункту 12 пункту 2.2 у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії,

підпункту 3 пункту 2.4 у частині виконання спеціальних обов'язків для забезпечення загальносуспільного інтересу у випадку їх покладення Кабінетом Міністрів України відповідно до статті 62 Закону України «Про ринок електричної енергії»;

пункту 5 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, у частині визначення платником внеску бази нарахування суми внесків на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал;

пункту 2 Пояснення щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» що є додатком 2 до Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, у частині забезпечення достовірності інформації, наведеної у звіті.

2. Накласти штраф у розмірі 1 103 895 (один мільйон сто три тисячі вісімсот дев'яносто п'ять) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКР ГАЗ РЕСУРС» (код ЄДРПОУ 41427817) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 9 у частині надання споживачу інформації про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків до укладення договору постачання електричної енергії споживачу,

підпункту 10 у частині керування при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечення наявності у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»,

підпункту 13 у частині укладання договорів, обов'язкових для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконання умов таких договорів,

підпункту 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу (укладеним із КП «Тернопільводоканал», Тернопільським національним технічним університетом імені Івана Пулюя, КНП «Біляївська багатопрофільна лікарня» Біляївської міської ради, Новобузькою міською радою Миколаївської області, Управлінням освіти Миколаївської міської ради, Інститутом ботаніки ім. М.Г. Холодного НАН України, Відділом культури, національностей, релігій, туризму, молоді та спорту Магдалинівської селищної ради) та з дотриманням Правил роздрібного ринку, а саме абзацу другого пункту 3.1.5 глави 3.1 розділу III, згідно з яким договори, укладені електропостачальником (постачальником універсальних послуг, постачальником «останньої надії») зі споживачами, не можуть містити положень, що накладають додаткові фінансові зобов'язання на споживача, який реалізує зазначене право,

підпункту 20 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункту 22 у частині заборони надавати пропозиції та укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії» та цим Ліцензійним умовам,

підпункту 29 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункту 29 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункту 31 у частині надання у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформації щодо:

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за

попередній рік. Щодо електричної енергії, придбаної на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку, та/або балансуєчому ринку та/або імпортованої, можуть застосовуватися зведені дані щодо балансу електричної енергії, надані, відповідно, оператором ринку, оператором системи передачі, імпортером;

адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці,

підпункту 35 у частині розгляду відповідно до порядку, визначеного НКРЕКП, звернень, скарг та претензій споживачів щодо надання послуг з постачання електричної енергії та надання вмотивованих відповідей,

підпункту 36 у частині надання послуги з постачання електричної енергії споживачам із дотриманням установлених показників якості послуг з постачання електричної енергії, які характеризують рівень комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії, перелік та величини яких затверджуються НКРЕКП, у тому числі загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання,

підпункту 36 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункту 38 у частині зберігання інформації, необхідної для аналізу якості послуг з електропостачання, та здійснення моніторингу показників якості послуг з постачання електричної енергії у порядку, встановленому нормативно-правовими актами НКРЕКП,

підпункту 39 у частині здійснення компенсації та (або) відшкодування збитків споживачу у разі недотримання електропостачальником показників якості послуг, визначених договором та НКРЕКП,

підпункту 41 у частині надання учасникам ринку інформації, необхідної для виконання ними функцій на ринку електричної енергії, в обсягах та порядку, визначених правилами ринку, кодексом системи передачі, кодексом системи розподілу, кодексом комерційного обліку, правилами роздрібного ринку та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії,

підпункту 43 у частині розміщення на власному вебсайті прикладів-роз'яснень виставлення рахунків із поясненням кожного елемента рахунка,

підпункту 47 у частині оприлюднення щорічно до 01 квітня на своєму вебсайті звіту щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії,

пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), а саме:

підпункту 8 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункту 11 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії,

підпункту 12 у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії»

та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії,

підпункту 18 у частині обов'язку ліцензіата не надавати пропозиції та не укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії», законодавству про захист економічної конкуренції та цим Ліцензійним умовам,

підпункту 26 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) у частині надання учасникам ринку даних та інформації, необхідних для виконання ними їхніх функцій на ринку електричної енергії, в обсягах та порядку, визначених правилами ринку, правилами ринку «на добу наперед» та внутрішньодобового ринку, кодексом системи передачі та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

розділу VII Правил ринку, а саме:

пункту 7.6.3 глави 7.6 (у редакції, що діяла до 01 березня 2020 року) згідно з яким оплата платіжного документа з банківського рахунку учасника ринку на банківський рахунок АР здійснюється протягом одного банківського дня з дати направлення платіжного документа,

пункту 7.6.3 глави 7.6 (у редакції, що діяла до 18 листопада 2020 року) згідно з яким оплата платіжного документа з банківського рахунку учасника ринку на банківський рахунок АР здійснюється протягом двох банківських днів з дати направлення платіжного документа,

пункту 7.7.3 глави 7.7 згідно з яким оплата платіжного документа з банківського рахунку учасника ринку на банківський рахунок АР здійснюється протягом двох робочих днів з дати направлення платіжного документа;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, а саме:

підпункту 15 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V у частині забезпечення на своєму офіційному вебсайті можливості створення особистого кабінету споживача;

підпункту 5 пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII у частині можливості опубліковувати з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема, форму подання звернення/скарги/претензії;

підпункту 1 пункту 8.3.15 глави 8.3 розділу VIII у частині здійснення моніторингу дотримання стандартів і вимог до якості обслуговування споживачів та розміщення щокварталу на офіційному вебсайті результатів такого моніторингу,

пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII у частині оприлюднення на своєму офіційному вебсайті щорічного звіту щодо розгляду звернень/скарг/претензій, що має містити таку інформацію:

загальну кількість звернень (скарг/претензій) споживачів, отриманих електропостачальником/ оператором системи у звітному році (окремо для побутових та непобутових споживачів), за тематиками відповідно до загальної класифікації,

кількість звернень (скарг/претензій) споживачів, на які було надіслано попередню відповідь або повідомлення про початок розгляду звернення (скарги/претензії) відповідно до вимог пункту 8.3.4 цієї глави,

середній час розгляду звернення (скарги/претензії) електропостачальником/ оператором системи за тематиками відповідно до загальної класифікації,

короткий опис та процедури розгляду звернень (скарг/претензій) споживачів;

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX (у редакції, що діяла до 01 липня 2024 року) у частині розміщення на власному офіційному вебсайті інформації, зокрема, щодо:

прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка,

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX (у редакції, що діяла до 12 січня 2024 року) у частині зазначення в рахунках за електричну енергію та на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформації про:

діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

обсяг електричної енергії у порядку надання електропостачальником споживачам даних щодо споживання ними електричної енергії;

розмір наданої житлової субсидії та/або пільги (у разі наявності);

розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електричних систем;

реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

період, за який проводиться розрахунок;
суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;
строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;
номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;
строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;
пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, яким встановлено обов'язок електропостачальника щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про застосування санкцій (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО

МП

Копію постанови про застосування санкцій надіслано (отримав)

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«___» _____ 20__ року

(підпис)



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про накладення штрафу на
ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС»
за сплату не в повному обсязі
внесків на регулювання

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду ____ листопада 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 04 листопада 2024 року № 382, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, постанови НКРЕКП від 22 жовтня 2024 року № 1817 «Про збільшення строку проведення планової перевірки «УКР ГАЗ РЕСУРС» та посвідчень на проведення планової перевірки від 16 вересня 2024 року № 109 та від 23 жовтня 2024 року № 181, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКР ГАЗ РЕСУРС» (код ЄДРПОУ 41427817) у IV кварталі 2023 року внески на регулювання від провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та з постачання електричної енергії споживачу сплачувались не у повному обсязі.

Відповідно до частини п'ятої статті 13 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та

комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Накласти штраф у розмірі 16 580 (шістнадцять тисяч п'ятсот вісімдесят) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКР ГАЗ РЕСУРС» (код ЄДРПОУ 41427817) за сплату не в повному обсязі внесків на регулювання у IV кварталі 2023 року.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 15-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО

МП

Копію постанови про накладення штрафу надіслано (отримав)

_____ (дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«__» _____ 20__ року

_____ (підпис)



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

№ _____

Київ

Про усунення порушень
ТОВ «УКР ГАЗ РЕСУРС

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 04 листопада 2024 року № 382, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, та постанови НКРЕКП від 22 жовтня 2024 року № 1817 «Про збільшення строку проведення планової перевірки «УКР ГАЗ РЕСУРС», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКР ГАЗ РЕСУРС» (код ЄДРПОУ 41427817) усунути порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1468 (далі – Ліцензійні умови з перепродажу

електричної енергії (трейдерської діяльності)), та вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 5 у частині виконання рішень НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункту 6 у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

підпункту 10 у частині керування при формуванні договорів постачання електричної енергії споживачу примірним договором постачання електричної енергії споживачу, затвердженим НКРЕКП, та забезпечення наявності у договорі умов постачання електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії»,

підпункту 13 у частині укладання договорів, обов'язкових для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконання умов таких договорів,

підпункту 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункту 20 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункту 22 у частині заборони надавати пропозиції та укласти договори, які містять положення, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії» та цим Ліцензійним умовам,

підпункту 29 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункту 39 у частині здійснення компенсації та (або) відшкодування збитків споживачу у разі недотримання електропостачальником показників якості послуг, визначених договором та НКРЕКП,

підпункту 42 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про умови надання послуг,

підпункту 43 у частині розміщення на власному вебсайті прикладів роз'яснень виставлення рахунків із поясненням кожного елемента рахунка,

підпункту 47 у частині оприлюднення щорічно до 01 квітня на своєму вебсайті звіту щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії;

пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), а саме:

підпункту 6 у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

підпункту 26 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) у частині надання учасникам ринку даних та інформації, необхідних для виконання ними їхніх

функцій на ринку електричної енергії, в обсягах та порядку, визначених правилами ринку, правилами ринку «на добу наперед» та внутрішньодобового ринку, кодексом системи передачі та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, а саме:

підпункту 15 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V у частині забезпечення на своєму офіційному вебсайті можливості створення особистого кабінету споживача,

підпункту 5 пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII у частині можливості опубліковувати з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема, форму подання звернення/скарги/претензії,

підпункту 1 пункту 8.3.15 глави 8.3 розділу VIII у частині здійснення моніторингу дотримання стандартів і вимог до якості обслуговування споживачів та розміщення щокварталу на офіційному вебсайті результатів такого моніторингу,

пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII у частині оприлюднення на своєму офіційному вебсайті щорічного звіту щодо розгляду звернень/скарг/претензій, що має містити таку інформацію:

загальну кількість звернень (скарг/претензій) споживачів, отриманих електропостачальником/ оператором системи у звітному році (окремо для побутових та непобутових споживачів), за тематиками відповідно до загальної класифікації,

кількість звернень (скарг/претензій) споживачів, на які було надіслано попередню відповідь або повідомлення про початок розгляду звернення (скарги/претензії) відповідно до вимог пункту 8.3.4 цієї глави,

середній час розгляду звернення (скарги/претензії) електропостачальником/ оператором системи за тематиками відповідно до загальної класифікації,

короткий опис та процедури розгляду звернень (скарг/претензій) споживачів;

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX (у редакції, що діяла до 01 липня 2024 року) у частині розміщення на власному офіційному вебсайті інформації, зокрема, щодо:

прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка,

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);

пункту 5 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491 (далі – Порядок розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання), у частині визначення платником внеску бази нарахування суми внесків на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал;

пункту 2 Пояснення щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» що є додатком 2 до Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, у частині забезпечення достовірності інформації, наведеної у звіті;

пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375, у частині оприлюднення до 20 лютого року, наступного за звітним на своєму офіційному вебсайті інформації щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку,

для чого:

1) у термін до 04 грудня 2024 року погасити заборгованість по внесках на регулювання в сумі 331,52 тис. грн;

2) у термін до 15 грудня 2024 року:

надати до НКРЕКП Відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та Інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України»;

надати до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області оновлену форму звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» у паперовому вигляді за II квартал 2020 року – IV квартал 2021 року;

забезпечити наявність у публічних комерційних пропозиціях усієї інформації, передбаченої пунктом 3.2.11 глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії;

привести у відповідність до вимог глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії діючі договори про постачання електричної енергії споживачу та проєкт договору про постачання електричної енергії споживачу та додатки до договору, які є його невід'ємними частинами, що розміщені на офіційному вебсайті;

забезпечити належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет із розміщенням на ньому актуальної інформації, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов;

забезпечити безумовне виконання умов договору про надання послуг з передачі електричної енергії від 12 грудня 2019 року № 1413-02024, укладеного з НЕК «УКРЕНЕРГО» та договорів про надання послуг з розподілу електричної енергії укладених з операторами систем розподілу, шляхом здійснення розрахунку у повному обсязі станом на 31 грудня 2023 року, про що повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області, з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

надати у подвійному розмірі компенсації 2 споживачам за недотримання у 2023 році гарантованого стандарту якості послуг, а саме надання даних про споживання електричної енергії у строк 5 робочих днів з дня отримання звернення споживача, 15 споживачам за недотримання у 2023 році гарантованого стандарту якості послуг в частині своєчасного розгляду звернень/скарг/претензій споживачів з дня отримання звернення/скарги/претензії споживача:

у строк 30 днів,

у строк 45 днів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу комерційного обліку;

надати АТ «ОПЕРАТОР РИНКУ» інформацію про обсяги та частку проданої електричної енергії на ринку «на добу наперед» та/або внутрішньодобовому ринку в розрізі кожного джерела енергії, використаного для її виробництва, за січень-грудень 2020 року.

Про виконання цих зобов'язань у термін до 31 грудня 2024 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО