

**Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП**

«Про застереження щодо недопущення надалі ТОВ «ЛТК ЕЛЕКТРУМ» недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу» та проєкту розпорядження «Про усунення порушення ТОВ «ЛТК ЕЛЕКТРУМ»

Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, постанови НКРЕКП від 24 вересня 2024 року № 1655 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЛТК ЕЛЕКТРУМ» та на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 23 серпня 2024 року № 55 та від 25 вересня 2024 року № 132 проведено планову перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛТК ЕЛЕКТРУМ» (код ЄДРПОУ 37780084) (далі – ТОВ «ЛТК ЕЛЕКТРУМ», Підприємство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), за період діяльності з 02 серпня 2017 року по 31 грудня 2023 року, за результатами якої складено Акт від 14 жовтня 2024 року № 356 (далі – Акт перевірки).

Пояснення до Акту перевірки надані до НКРЕКП Ліцензіатом листом від 21 жовтня 2024 року № 465 (далі – Пояснення). Слід зазначити, що суть пояснень полягає у інформуванні ліцензіатом НКРЕКП про наміри ліцензіата усунути виявлені порушення до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП.

Актом перевірки зафіксовано недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 2 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині передбачення у договорі постачання природного газу режиму роботи кожної контактної точки	Вибірковою перевіркою договорів постачання природного газу для потреб непобутових споживачів, укладених у періоді, що перевірявся із 5 споживачами встановлено наявність контактних даних Товариства, проте відсутня інформація щодо режиму роботи контактної точки <i>(стор. 6 Акта перевірки)</i>
2	підпункту 6 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у документах, що мають додаватися до заяви про отримання ліцензії, протягом одного місяця з дня їх настання	У Ліцензіата відбувалися зміни у документах, що підтверджують право власності чи користування будівлями та приміщеннями для прийому та обслуговування споживачів (зазначені у Відомостях про засоби провадження господарської діяльності з постачання природного газу), зокрема 08.05.2020 припинено дію Договору оренди від 08.05.2017, про що Товариство не повідомило НКРЕКП. Відповідно до інформації Ліцензіата, Товариство листом від 14.01.2021 повідомило НКРЕКП про зміну місцезнаходження контактної точки для прийому споживачів, номерів телефонів та режиму роботи контактної точки та надало оновлені Відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання



		<p>природного газу.</p> <p>Водночас, відповідно до даних бази вхідної кореспонденції НКРЕКП, лист Товариства від 14.01.2021 до НКРЕКП не надходив</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 7 Акта перевірки)</i></p>
3	<p>підпункту 7 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині провадження ліцензованої діяльності виключно з використанням засобів провадження господарської діяльності, що зазначені у відомостях про них, які подані до НКРЕКП згідно з вимогами цих Ліцензійних умов</p>	<p>У Ліцензіата 30.11.2020 відбулась зміна місцезнаходження Ліцензіата, при цьому також 09.05.2020 відбулась зміна засобів провадження господарської діяльності, що зазначені у відомостях про них, засобів комунікації із споживачами (місцезнаходження точки контакту для прийому споживачів, номери телефонів, режиму роботи контактної точки), таким чином Товариство <u>провадило ліцензовану діяльність з використанням засобів провадження господарської діяльності без подання відповідних відомостей до НКРЕКП</u></p> <p style="text-align: right;"><i>(стор.8 Акта перевірки)</i></p>
4	<p>підпункту 11 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині здійснення постачання природного газу на підставі договорів постачання природного газу, що укладаються зі споживачами, у тому числі побутовими споживачами, відповідно до вимог статті 12 Закону України «Про ринок природного газу» та чинних Правил постачання природного газу»</p>	<p>Перевіркою заяви-приєднання до умов договору постачання природного газу побутовим споживачам, розміщеної на вебсайті Ліцензіата та вибірковою перевіркою заяв-приєднання до умов договору постачання природного газу підписаних <u>з побутовими споживачами</u>, встановлено невідповідність формі, встановленої додатком 1 до Типового договору (чинний на момент укладання), а саме в преамбулі заяви-приєднання вказано вебсайт іншого суб'єкта господарювання – «http://tasenergy.com.ua/».</p> <p>Крім того, комісія з проведення перевірки, зазначила, що Товариством розміщено на вебсайті Типовий договір постачання природного газу для побутових споживачів, у редакції від 29.11.2016 (яка була чинною до 01.07.2020), що не містить змін які були внесені постановами НКРЕКП від 10.06.2020 № 1080, від 07.04.2021 № 572 та від 03.05.2022 № 416</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор.9 Акта перевірки)</i></p>
5	<p>підпункту 13 пункту 2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу, а саме:</p> <p>пункту 19 розділу II Правил постачання (у редакції, що діяла до 19.08.2023), пункт 20 розділу II Правил постачання (у редакції, що діє з 19.08.2023) у частині укладання договорів припинення (обмеження) постачання природного газу з Оператором ГРМ, у газорозподільній зоні якого розташований споживач такого постачальника</p>	<p>Товариством не укладалися договори на виконання робіт з припинення/відновлення газопостачання, та відповідно Товариством не надавалися доручення операторам газорозподільних систем та оператору газотранспортної системи щодо припинення газопостачання щодо своїх споживачів та відповідно відновлення газопостачання</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 14 Акта перевірки)</i></p>
6	<p>підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку</p>	<p>Комісією з перевірки встановлено, що Товариство у періоді, що перевірявся, надавало форми звітності в паперовому вигляді <u>до НКРЕКП:</u></p> <p>з порушенням термінів</p> <p>форма звітності № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) «Звіт про діяльність постачальника природного газу» (далі – <i>форма № 5-НКРЕКП</i>) за IV квартал 2020 року – на 156 днів, I – III квартали 2021 року – на 2 та 66 днів, форму № 5а – за березень – червень та серпень – листопад</p>

		<p>2021 року – від 2 до 66 днів, <u>до територіального органу НКРЕКП:</u> не надало форму № 5а за березень – грудень 2021 року <i>(стор. 19 Акта перевірки).</i></p> <p>Комісією з проведення перевірки встановлено, що Товариство подавало форму звітності № 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання» (далі – <i>форма № 20-НКРЕКП</i>) до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області із порушенням термінів, а саме: <u>в паперовому вигляді:</u> за II та IV квартал 2018 року – на 4 та 3 робочих дні відповідно, за I квартал 2019 року – на 137 робочих днів, за III та IV квартал 2019 року – на 10 та 3 робочих дні відповідно, за II та IV квартал 2020 року – на 10 та 1 робочий день відповідно, за I квартал 2021 року – на 2 робочих дні, <u>в електронному вигляді:</u> за IV квартал 2018 року – на 10 робочих днів, за I квартал 2019 року – на 2 робочих дні, за II квартал 2020 року – на 16 робочих днів відповідно, за III квартал 2021 року – на 1 робочий день, не подано: в паперовому вигляді за II та III квартали 2021 року, в електронному вигляді за I – III квартали 2018 року, за III та IV квартали 2019 року, за I та IV квартали 2020 року <i>(стор. 22 Акта перевірки).</i></p>
7	<p>підпункту 19 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов (в редакції, що діяла до 29.04.2021) у частині подання до НКРЕКП річної фінансової звітності у встановленому законодавством порядку та підпункту 19 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов (у редакції від 29.04.2021) у частині подання до НКРЕКП копії річної фінансової звітності у встановленому законодавством порядку</p>	<p>Товариство подало до територіального органу НКРЕКП річну фінансову звітність за 2017 – 2019 роки 23.04.2020, тобто із порушенням терміну від 49 до 785 днів <i>(стор. 23 Акта перевірки).</i></p>
8	<p>підпункту 20 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині обов'язку ліцензіата сплачувати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внески на регулювання, що визначаються НКРЕКП</p>	<p>Перевіркою встановлено, що сплата внеску на регулювання за I квартал 2022 року здійснена із порушенням терміну на 1 та 18 днів (кінцевий термін оплати 30.01.2022, фактично сплатили 31.01.2022 та 17.02.2022) <i>(стор. 25 Акта перевірки)</i></p>
9	<p>підпункту 22 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині здійснення розрахунків із оператором газотранспортної системи за надані послуги транспортування у строки та на умовах, визначених договором транспортування природного газу</p>	<p>Товариством здійснено оплату за отриману послугу перевищення замовленої (договірної) потужності з недотриманням терміну, встановленого Договором, зокрема: за липень 2021 року – 14.09.2021 у сумі тис. грн, тобто на 25 днів; за серпень 2021 року – 14.09.2021 у сумі тис. грн та 13.10.2021 – у сумі тис. грн, тобто на 23 дні; за вересень 2021 року – 13.10.2021 у сумі тис. грн та 16.11.2021 у сумі тис. грн, тобто на 27 днів;</p>

		<p>за жовтень 2021 року – 16.11.2021 у сумі тис. грн та 14.12.2021 у сумі тис. грн, тобто на 23 дні; за листопад 2021 року – 14.12.2021 у сумі тис. грн та 13.01.2022 у сумі тис. грн, тобто на 24 дні; за грудень 2021 року – 13.01.2022 у сумі тис. грн та 03.02.2022 у сумі тис. грн, тобто на 14 днів <i>(стор. 31 Акта перевірки).</i></p>
10	<p>підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю))</p>	<p>Комісією з проведення перевірки здійснено аналіз заповнення форми звітності № 5 за IV квартал 2020 року, за I – IV квартали 2021 року, за I – IV квартали 2022 року, за I – IV квартали 2023 року та встановлено наступне:</p> <ul style="list-style-type: none"> - за I квартал 2022 року Товариством відображено обсяг закупівлі тис. куб. м, <u>тоді як</u> за даними бухгалтерського обліку обсяг придбання природного газу склав тис. куб. м; - за I квартал 2022 року відображено середньозважену ціну закупівлі природного газу – грн за тис. куб. м без ПДВ, <u>тоді як</u> за даними бухгалтерського обліку середньозважена ціна закупівлі природного газу склала грн за тис. куб. м без ПДВ; - за II квартал 2023 року відображено ціну закупівлі природного газу без ПДВ на рівні грн за тис. куб. м, <u>при цьому</u> за даними бухгалтерського обліку ціна склала грн за тис. куб. м без ПДВ. Разом з тим, у додатку до форми № 5 «Розшифрування закупівлі природного газу в оптових продавців у тому числі закордоном» за II квартал 2023 року відображено по контрагенту ТОВ «Д.ТРЕЙДИНГ» оптову ціну природного газу без ПДВ – грн за тис. куб. м, <u>хоча</u> відповідно до комерційного акта приймання-передачі природного газу – грн за тис. куб. м; - за III квартал 2023 року відображено ціну закупівлі у оптових продавців природного газу – грн за тис. куб. м, <u>при цьому</u> за даними бухгалтерського обліку ціна склала грн за тис. куб. м без ПДВ. <u>Разом з тим</u>, у додатку до форми № 5 за III квартал 2023 року відображено оптову ціну природного газу без ПДВ – грн за тис. куб. м, <u>зокрема по двом контрагентам</u>: <ul style="list-style-type: none"> - грн за тис. куб. м, <u>при цьому</u> відповідно до даних бухгалтерського обліку середньозважена ціна склала грн за тис. куб. м. - грн за тис. куб. м, <u>при цьому</u> відповідно до акта приймання-передачі природного газу ціна склала грн за тис. куб. м; - у формі № 5 за IV квартал 2023 року відображено обсяг постачання споживачам – тис. куб. м, <u>тоді як</u> відповідно до даних первинних документів обсяг склав тис. куб. м; - у розділі III «Зміна споживачами постачальника природного газу» форми № 5 за IV квартал 2020 року та I – IV квартали 2021, 2022, 2023 років Товариством <u>не було</u> відображено інформацію щодо кількості споживачів, які виявили намір змінити постачальника. <p>Товариством у додатку до форми № 5 «Розшифрування закупівлі природного газу в оптових продавців у тому числі закордоном» за I та II квартали 2023 року зазначено один контрагент, <u>тоді як</u> фактичне придбання природного газу відбувалось у іншого контрагента.</p> <p>Також, комісія з проведення перевірки зазначає, що</p>

		<p>Товариство невірно відображало дані у формі № 5, а саме:</p> <p>IV квартал 2020 року – оплату та борг на кінець періоду;</p> <p>I квартал 2021 року – по категорії «<i>Побутові споживачі</i>» – нарахування;</p> <p>по категорії «<i>Бюджетні установи та організації</i>» нарахування, обсяги, оплата та заборгованість включені до категорії «<i>Промислові підприємства</i>». Таким чином дані показники невірні і для категорії «<i>Промислові підприємства</i>»;</p> <p>II квартал 2021 року – по категорії «<i>Бюджетні установи та організації</i>» нарахування, обсяги, оплата та заборгованість включені до категорії «<i>Промислові підприємства</i>». Таким чином дані показники невірні і для категорії «<i>Промислові підприємства</i>»;</p> <p>III, IV квартал 2021 року – по категорії «<i>Промислові підприємства</i>» – заборгованість на кінець періоду;</p> <p>I квартал 2022 року – по категорії «<i>Побутові споживачі</i>» – оплата; по категорії «<i>Промислові підприємства</i>» – оплата, заборгованість на кінець періоду;</p> <p>II квартал 2022 року – по категорії «<i>Промислові підприємства</i>» – нарахування та оплата;</p> <p>III квартал 2022 року – по категоріям «<i>Побутові споживачі</i>» та «<i>Промислові підприємства</i>» – заборгованість на кінець періоду;</p> <p>IV квартал 2022 року – по категорії «<i>Побутові споживачі</i>» – заборгованість на кінець періоду; по категорії «<i>Промислові підприємства</i>» – оплата, заборгованість на кінець періоду; по категорії «<i>Релігійні організації</i>» – не вказано оплату;</p> <p>I квартал 2023 року – по категорії «<i>Побутові споживачі</i>» – заборгованість на кінець періоду; по категорії «<i>Релігійні організації</i>» нарахування, обсяги, оплата та заборгованість включені до категорії «<i>Промислові підприємства</i>». Таким чином дані показники невірні і для категорії «<i>Промислові підприємства</i>»;</p> <p>II, III квартал 2023 року – по категорії «<i>Побутові споживачі</i>» – заборгованість на кінець періоду; по категорії «<i>Промислові підприємства</i>» – нарахування, оплата, заборгованість на кінець періоду;</p> <p>IV квартал 2023 року – по категорії «<i>Побутові споживачі</i>» – заборгованість на кінець періоду; по категорії «<i>Промислові підприємства</i>» – обсяги, нарахування, оплата та заборгованість на кінець періоду.</p> <p>Крім того, перевіркою встановлено, що Товариство невірно вказувало середньозважену ціну природного газу, що поставлявся споживачам, по всім категоріям споживачів за весь період, що перевіряється, крім середньозваженої ціни природного газу для категорії споживачів «<i>Промислові підприємства</i>» у IV кварталі 2021 року</p> <p>Товариство невірно визначало та вказувало чистий дохід з постачання природного газу у формах звітності № 20-НКРЕКП за період I квартал 2021 року – IV квартал 2023 року та № 5-НКРЕКП за період IV квартал 2020 року – IV квартал 2023 року (стор. 40 - 42 Акта перевірки).</p>
--	--	--

11	<p>підпункту 24 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання рішень НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та/або законодавством, а саме:</p> <p><i>пунктом 2 постанови НКРЕКП від 28.04.2021 № 716 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності на ринку природного газу».</i></p>	<p>Товариство не надало до НКРЕКП (термін до 29.07.2021):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України» (додаток 3 до Ліцензійних умов), - Відомості про доступність будівель та приміщень для прийому та обслуговування споживачів для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (додаток 4 до Ліцензійних умов). <p>Також, комісія з проведення перевірки зазначила, що Товариство листом від 20.09.2024, надало до НКРЕКП Додатки 3 та 4 до Ліцензійних умов</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 43 Акта перевірки)</i></p>
12	<p>підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов (в редакції, що діяла з 29.04.2021) у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, а саме:</p> <p><i>пункту 4.1 глави 4 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, якими визначено перелік мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу (далі – Мінімальні стандарти та вимоги) (у редакції, що діяла до 01.01.2023), у частині подання постачальником щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітнього періоду інформації щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу (додаток 10).</i></p> <p><i>пункту 4.6 глави 4 Мінімальних стандартів та вимог у частині подання переліку джерел інформації, реєстру письмових звернень споживачів, реєстру надання послуг постачальником щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітнього періоду,</i></p> <p><i>пункту 4.8 глави 4 Мінімальних стандартів та вимог у частині надання постачальником щороку до 01 березня року, наступного за звітним, до НКРЕКП інформації щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог за формою, наведеною в додатку 16 до цих Стандартів та вимог.</i></p> <p><i>пункту 4.9 глави 4 Мінімальних стандартів та вимог у частині направлення інформації, визначеної у пунктах 4.1, 4.6, 4.8 цієї глави, постачальником до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді, а також до її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника</i></p> <p><u>та</u></p> <p>глави 4 Мінімальних стандартів та вимог, а саме:</p> <p>пункту 4.1 у частині подання постачальником щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітнього періоду інформації щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу (додаток 10);</p> <p>пункту 4.6 у частині подання переліку джерел інформації, реєстру письмових звернень споживачів, реєстру надання послуг постачальником щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітнього періоду;</p> <p>пункту 4.8 у частині надання постачальником щороку до 01 березня року, наступного за звітним, до НКРЕКП інформації щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог за формою, наведеною в додатку 16 до цих Стандартів та вимог.</p> <p>пункту 4.9 у частині направлення інформації, визначеної у пунктах 4.1, 4.6, 4.8 цієї глави, постачальником до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді, а також до її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника.</p>	<p>Товариством подано з порушенням терміну до НКРЕКП:</p> <p>Додатки 10, 11, 12, 14 за IV квартал 2020 року на 20 днів, Додаток 16 за 2020 рік – на 10 днів;</p>

	<p><u>до територіального органу НКРЕКП:</u> Додатки 10, 11, 12, 14 за IV квартал 2020 року на 6 днів, не подано <u>до НКРЕКП:</u> Додатки 10, 11, 12, 14 за IV квартал 2017 року – III квартал 2020 року, III та IV квартали 2021 року, Додаток 16 за 2017 – 2019 роки, <u>до територіального органу НКРЕКП</u> Додатки 10, 11, 12, 14 за IV квартал 2017 року – III квартал 2020 року, I – IV квартали 2021 року, Додаток 16 за 2017 – 2019 роки</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 45 – 46 Акта перевірки).</i></p>	
13	<p>підпункту 2 пункту 2.6 глави 2 Ліцензійних умов у частині обов'язку ліцензіата розмішувати на своєму вебсайті ціни на природний газ, спосіб та умови оплати за використаний природний газ, іншу інформацію, що вимагається чинними нормативно-правовими актами</p>	<p>На вебсайті Товариства у розділі «Постачання природного газу» у підрозділі «Ціна та тарифи» розміщено: - «Ціни на природний газ для побутових споживачів» (базова річна пропозиція з 01.05.2021 по 30.04.2022), при цьому для інших періодів, у яких здійснювалось постачання природного газу побутовим споживачам, ціни не розміщено; - «Ціни на природний газ для побутових споживачів. Переглянути ціни», <u>при цьому</u> зазначено, що «Підбір цін та тарифів на природний газ індивідуальний, який залежить від: дати контрактації, обсягу споживання, умов оплати»</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 67 Акта перевірки).</i></p>
14	<p>підпункту 3 пункту 2.6 глави 2 Ліцензійних умов у частині обов'язку ліцензіата розмішувати на своєму вебсайті типові договори на постачання природного газу побутовим споживачам (у разі наміру постачати природний газ побутовим споживачам), затверджені НКРЕКП</p>	<p>Товариством розміщено на вебсайті Типовий договір постачання природного газу для побутових споживачів, у редакції від 29.11.2016, який не містить змін що були внесені постановами НКРЕКП від 10.06.2020 № 1080, від 07.04.2021 № 572 та від 03.05.2022 № 416</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 68 Акта перевірки).</i></p>

Щодо здійснення діяльності ТОВ «ЛТК ЕЛЕКТРУМ» за період діяльності з 01.01.2023 по 31.12.2023 обсяг постачання природного газу – тис. куб. м., загальна кількість договорів, укладених із споживачами природного газу станом на 31.12.2023 – од.

Щодо розрахунку штрафних санкцій за порушення, зазначених в Акті, відповідно до Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800 (зі змінами) (далі – Порядок № 1800), а саме:

- 1.3 щодо порушення підпункту 2 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов,
- 1.7 щодо порушення підпункту 6 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов,
- 1.8 щодо порушення підпункту 7 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов,
- 1.11 щодо порушення підпункту 11 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов,
- 1.13 щодо порушення підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов,
- 1.18 щодо порушення підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов,
- 1.19 щодо порушення підпункту 19 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов,
- 1.20 щодо порушення підпункту 20 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов,
- 1.22 щодо порушення підпункту 22 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов,
- 1.23 щодо порушення підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов,
- 1.24 щодо порушення підпункту 24 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов,
- 1.25 щодо недотримання пунктів 4.1, 4.6, 4.8 та 4.9 глави 4 Мінімальних стандартів та вимог та порушення підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов,
- 4.2 щодо порушення підпункту 2 пункту 2.6 глави 2 Ліцензійних умов,

4.3 щодо порушення підпункту 3 пункту 2.6 глави 2 Ліцензійних умов

розрахована сума балів за вказані порушення не перевищила 11 балів (не досягнуто мінімальну суму балів серйозності правопорушення, при якій штраф застосовується); згідно з пунктом 2.2.13 Порядку № 1800, НКРЕКП припинила розрахунок розміру штрафу та застосувала інший вид санкцій – застереження.

Враховуючи вищезазначене, з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 25.10.2024 № 1241/16-24, Пояснень Ліцензіата, та відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та Порядку № 1800, **Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:**

1) постанову, якою застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛТК ЕЛЕКТРУМ» щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов,

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛТК ЕЛЕКТРУМ» усунути порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та Ліцензійних умов, а саме:

глави 4 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (у редакції, що діяла до 01 січня 2023 року) (далі – Мінімальні стандарти та вимоги), а саме:

пункту 4.1 у частині подання постачальником щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду інформації щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу (додаток 10),

пункту 4.6 у частині подання переліку джерел інформації, реєстру письмових звернень споживачів, реєстру надання послуг постачальником щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду,

пункту 4.8 у частині оприлюднення постачальником на своєму офіційному сайті щороку до 01 березня року, наступного за звітним, інформації щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог за формою, наведеною в додатку 16 до цих Мінімальних стандартів та вимог,

пункту 4.9 у частині направлення інформації, визначеної у пунктах 4.1, 4.6, 4.8 цієї глави, постачальником до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді, а також до її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника;

глави 2 Ліцензійних умов, а саме:

пункту 2.2, а саме:

підпункту 2 у частині передбачення у договорі постачання природного газу режиму роботи кожної контактної точки,

підпункту 6 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у документах, що мають додаватися до заяви про отримання ліцензії, протягом одного місяця з дня їх настання,

підпункту 11 у частині здійснення постачання природного газу на підставі договорів постачання природного газу, що укладаються зі споживачами, у тому числі побутовими споживачами, відповідно до вимог статті 12 Закону України «Про ринок природного газу» та чинних Правил постачання природного газу,

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункту 18 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку,

підпункту 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП;

пункту 2.6, а саме:

підпункту 2 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті ціни на природний газ, спосіб та умови оплати за використаний природний газ, іншу інформацію, що вимагається чинними нормативно-правовими актами,

підпункту 3 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті типові договори на постачання природного газу побутовим споживачам (у разі наміру постачати природний газ побутовим споживачам), затверджені НКРЕКП,

для чого у строк до 06 грудня 2024 року:

1) надати до НКРЕКП:

інформацію щодо передбачення у договорах постачання природного газу інформації про режим роботи кожної контактної точки,

інформацію щодо врегулювання питання в частині укладення договорів припинення (обмеження) постачання природного газу з Операторами ГРМ,

інформацію щодо зазначення в преамбулі заяви-приєднання до умов договору постачання природного газу побутовим споживачам власного вебсайту,

пояснення щодо розбіжностей між інформацією, зазначеною в Акті № 356 та у формах звітності № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) «Звіт про діяльність постачальника природного газу» за IV квартал 2020 року, I – IV квартали 2021 року, I – IV квартали 2022 року (у тому числі щодо обсягу відбору природного газу з газосховищ, закупленого в оптових продавців, у тому числі за кордоном, для постачання споживачам за січень – грудень 2022 року) та I – IV квартали 2023 року та у разі необхідності надати уточнені форми звітності;

2) надати до НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області:

додатки 10 – 12 та 14 до Мінімальних стандартів та вимог за період з IV кварталу 2017 року по III квартал 2020 року, III та IV квартали 2021 року та додаток 16 за 2017 – 2019 роки,

форми звітності № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) «Звіт про діяльність постачальника природного газу» за березень – грудень 2021 року,

уточнені форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» за період з I кварталу 2021 року по IV квартал 2023 року;

3) повідомити НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у документах, що мають додаватися до заяви про отримання ліцензії;

4) розмістити на власному вебсайті:

ціни на природний газ для побутових споживачів за всі періоди (крім з 01 травня 2021 року по 30 квітня 2022 року) та ціни на природний газ для непобутових споживачів, чинний Типовий договір постачання природного газу побутовим споживачам (із змінами).

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застереження щодо недопущення надалі ТОВ «ЛТК ЕЛЕКТРУМ» недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ листопада 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 14 жовтня 2024 року № 356, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, постанови НКРЕКП від 24 вересня 2024 року № 1655 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЛТК ЕЛЕКТРУМ» та посвідчень на проведення планової перевірки від 23 серпня 2024 року № 55 та від 25 вересня 2024 року № 132, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛТК ЕЛЕКТРУМ» (код ЄДРПОУ 37780084) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушено Ліцензійні умови

провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

глави 4 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (у редакції, що діяла до 01 січня 2023 року), а саме:

пункту 4.1 у частині подання постачальником щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду інформації щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу (додаток 10),

пункту 4.6 у частині подання переліку джерел інформації, реєстру письмових звернень споживачів, реєстру надання послуг постачальником щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду,

пункту 4.8 у частині оприлюднення постачальником на своєму офіційному сайті щороку до 01 березня року, наступного за звітним, інформації щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог за формою, наведеною в додатку 16 до цих Мінімальних стандартів та вимог,

пункту 4.9 у частині направлення інформації, визначеної у пунктах 4.1, 4.6, 4.8 цієї глави, постачальником до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді, а також до її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника;

главу 2 Ліцензійних умов, а саме:

пункт 2.2, а саме:

підпункт 2 у частині передбачення у договорі постачання природного газу режиму роботи кожної контактної точки,

підпункт 6 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у документах, що мають додаватися до заяви про отримання ліцензії, протягом одного місяця з дня їх настання,

підпункт 7 у частині провадження ліцензованої діяльності виключно з використанням засобів провадження господарської діяльності, що зазначені у відомостях про них, які подані до НКРЕКП згідно з вимогами цих Ліцензійних умов,

підпункт 11 у частині здійснення постачання природного газу на підставі договорів постачання природного газу, що укладаються зі споживачами, у тому числі побутовими споживачами, відповідно до вимог статті 12 Закону України «Про ринок природного газу» та чинних Правил постачання природного газу,

підпункт 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункт 18 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку,

підпункт 19 у частині подання до НКРЕКП копії річної фінансової звітності у встановленому законодавством порядку,

підпункт 20 у частині обов'язку ліцензіата сплачувати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внески на регулювання, що визначаються НКРЕКП,

підпункт 22 у частині здійснення розрахунків із оператором газотранспортної системи за надані послуги транспортування у строки та на умовах, визначених договором транспортування природного газу,

підпункт 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

підпункт 24 у частині виконання рішень НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та/або законодавством,

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП;

пункт 2.6, а саме:

підпункт 2 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті ціни на природний газ, спосіб та умови оплати за використаний природний газ, іншу інформацію, що вимагається чинними нормативно-правовими актами,

підпункт 3 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті типові договори на постачання природного газу побутовим споживачам (у разі наміру постачати природний газ побутовим споживачам), затверджені НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛТК ЕЛЕКТРУМ» щодо недопущення надалі недотримання вимог

нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та порушення Ліцензійних умов.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень
ТОВ «ЛТК ЕЛЕКТРУМ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом планової перевірки від 14 жовтня 2024 року № 356 (далі – Акт № 356), проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛТК ЕЛЕКТРУМ» (код ЄДРПОУ 37780084) усунути порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку природного газу, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

глави 4 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (у редакції, що діяла до 01 січня 2023 року) (далі – Мінімальні стандарти та вимоги), а саме:

пункту 4.1 у частині подання постачальником щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не

пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду інформації щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу (додаток 10),

пункту 4.6 у частині подання переліку джерел інформації, реєстру письмових звернень споживачів, реєстру надання послуг постачальником щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду,

пункту 4.8 у частині оприлюднення постачальником на своєму офіційному сайті щороку до 01 березня року, наступного за звітним, інформації щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог за формою, наведеною в додатку 16 до цих Мінімальних стандартів та вимог,

пункту 4.9 у частині направлення інформації, визначеної у пунктах 4.1, 4.6, 4.8 цієї глави, постачальником до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді, а також до її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника;

глави 2 Ліцензійних умов, а саме:

пункту 2.2, а саме:

підпункту 2 у частині передбачення у договорі постачання природного газу режиму роботи кожної контактної точки,

підпункту 6 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у документах, що мають додаватися до заяви про отримання ліцензії, протягом одного місяця з дня їх настання,

підпункту 11 у частині здійснення постачання природного газу на підставі договорів постачання природного газу, що укладаються зі споживачами, у тому числі побутовими споживачами, відповідно до вимог статті 12 Закону України «Про ринок природного газу» та чинних Правил постачання природного газу,

підпункту 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу,

підпункту 18 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку,

підпункту 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)),

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП;

пункту 2.6, а саме:

підпункту 2 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті ціни на природний газ, спосіб та умови оплати за використаний природний газ, іншу інформацію, що вимагається чинними нормативно-правовими актами,

підпункту 3 у частині обов'язку ліцензіата розміщувати на своєму вебсайті типові договори на постачання природного газу побутовим споживачам (у разі наміру постачати природний газ побутовим споживачам), затверджені НКРЕКП,

для чого у строк до 06 грудня 2024 року:

1) надати до НКРЕКП:

інформацію щодо передбачення у договорах постачання природного газу інформації про режим роботи кожної контактної точки,

інформацію щодо врегулювання питання в частині укладення договорів припинення (обмеження) постачання природного газу з Операторами ГРМ,

інформацію щодо зазначення в преамбулі заяви-приєднання до умов договору постачання природного газу побутовим споживачам власного вебсайту,

пояснення щодо розбіжностей між інформацією, зазначеною в Акті № 356 та у формах звітності № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) «Звіт про діяльність постачальника природного газу» за IV квартал 2020 року, I – IV квартали 2021 року, I – IV квартали 2022 року (у тому числі щодо обсягу відбору природного газу з газосховищ, закупленого в оптових продавців, у тому числі за кордоном, для постачання споживачам за січень – грудень 2022 року) та I – IV квартали 2023 року та у разі необхідності надати уточнені форми звітності;

2) надати до НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області:

додатки 10 – 12 та 14 до Мінімальних стандартів та вимог за період з IV кварталу 2017 року по III квартал 2020 року, III та IV квартали 2021 року та додаток 16 за 2017 – 2019 роки,

форми звітності № 5-НКРЕКП-газ-моніторинг (квартальна) «Звіт про діяльність постачальника природного газу» за березень – грудень 2021 року,

уточнені форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» за період з I кварталу 2021 року по IV квартал 2023 року;

3) повідомити НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у документах, що мають додаватися до заяви про отримання ліцензії;

4) розмістити на власному вебсайті:

ціни на природний газ для побутових споживачів за всі періоди (крім з 01 травня 2021 року по 30 квітня 2022 року) та ціни на природний газ для непобутових споживачів,

чинний Типовий договір постачання природного газу побутовим споживачам (із змінами).

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО