

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застереження щодо недопущення надалі ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу»

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі постанови НКРЕКП від 12 грудня 2023 року № 2409 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 12 січня 2024 року № 31, Сектором НКРЕКП у Чернівецькій області у термін з 16 січня 2024 року по 22 січня 2024 року проведено позапланову виїзну перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» (далі – ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ», Ліцензіат) вимог законодавства Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме: підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов в частині достовірності наданих НКРЕКП даних у формі № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартирна) за III-й квартал 2023 року, підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов щодо надання НКРЕКП документів, інформацію та звітність, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)) та підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (далі – Стандарти та вимоги), щодо забезпечення мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу, надання споживачам компенсації у разі недотримання мінімальних стандартів якості.

За результатами позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» складено Акт від 22 січня 2024 року № 32 (далі – Акт перевірки). Пояснення та обґрунтування (заперечення) до Акта перевірки, надані Ліцензіатом листом від 29 січня 2024 року № 587-Сл-92-1024 (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлені порушення	Суть порушення
1	підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП у тому числі в частині дотримання пунктів 3.1, 3.2 глави 3 Стандартів та вимог щодо забезпечення мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу, надання споживачам компенсації у разі недотримання мінімальних стандартів якості, а саме:	



1.1	<p>пункту 3.1 глави 3 Стандарів та вимог у частині забезпечення постачальником мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу</p> <p>пункту 3.2 глави 3 Стандартів та вимог, зокрема, повернення переоплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переоплати попередніми постачальниками, або надання обґрунтованої відповіді споживачу щодо повернення суми переоплати - <u>у строк не більше 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги побутового споживача</u></p>	<p>Комісією з проведення перевірки встановлено незабезпечення дотримання ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу 21 споживачу.</p> <p>Під час проведення перевірки встановлено, що Ліцензіатом повернуто кошти усім 21 заявникам, проте <u>тривалість надання послуги</u> (з урахуванням часу затримки) щодо повернення коштів на письмові вимоги вищевказаних побутових споживачів, становить від 2 до 181 робочих днів.</p> <p><i>(стор. 7 Акта перевірки).</i></p> <p>Комісією з проведення перевірки встановлено, що 9 споживачам компенсація у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог станом на момент перевірки ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» сплачена.</p> <p><i>(стор. 8 Акта перевірки).</i></p> <p>В ході порівняння інформації, комісією з проведення перевірки було встановлено, що 12 заяв було подано Ліцензіату фізичними особами, які не є сторонами договірних відносин з ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» по зазначеним заявникам особовим рахункам (особові рахунки оформлено на інших фізичних осіб).</p> <p><i>(стор. 8-9 Акта перевірки).</i></p>
-----	---	--

Відповідно до пункту 2.2.13 Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявності зокрема, такої умови: порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП в порядку, передбаченому чинним законодавством.

Враховуючи вищезазначене Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти постанову, якою відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов.

Директор Департаменту
ліцензійного контролю

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застереження щодо недопущення
надалі ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ»
порушення Ліцензійних умов
провадження господарської діяльності з
постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду ___ лютого 2024 року на засіданні, яке проходило у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення позапланової виїзної перевірки дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства та ліцензійних умов з постачання природного газу, від 22 січня 2024 року № 32, проведеної на підставі постанови НКРЕКП від 12 грудня 2023 року № 2409 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 12 січня 2024 року № 31, встановлено, що **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ»** (код ЄДРПОУ 39584988) порушило підпункт 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних

послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ