

Обґрунтування

до проєкту постанови НКРЕКП «Про застосування санкцій до ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» за порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу» та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі постанови НКРЕКП від 04 жовтня 2023 року № 1842 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 25 грудня 2023 року № 643, Сектором НКРЕКП у Черкаській області у термін з 02 січня 2024 року по 15 січня 2024 року проведено позапланову виїзну перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» (далі – ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ», Ліцензіат) вимог законодавства та положень пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункту 18 у частині складання звітності затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку, зокрема форми № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) за 2-й квартал 2023 року;

підпункту 23 у частині надання документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менше як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів з державного нагляду (контролю), зокрема звітності за формою № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) за 2-й квартал 2023 року, що містить достовірні дані;

підпункту 25 щодо дотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (зі змінами) (далі – Стандарти та вимоги), зокрема дотримання пунктів 3.1, 3.2, 3.4 глави 3, у частині Стандартів та вимог щодо забезпечення мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу, надання споживачам компенсації у разі недотримання мінімальних стандартів якості.

За результатами позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» складено Акт від 15 січня 2024 року № 20 (далі – Акт перевірки). Пояснення та обґрунтування до Акта перевірки, надані Ліцензіатом листом від 19 січня 2024 року № 28/5 (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлені порушення	Суть порушення
1.	підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного	Комісією з проведення перевірки при перевірці достовірності наданих Ліцензіатом даних у формі звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) за 2 квартал 2023 року виявлено розбіжності з первинними



	<p>газу у встановленому порядку, а саме достовірності наданих НКРЕКП даних у формі № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) за 2 квартал 2023 року</p>	<p>підтверджуючими документами та встановлено наступне:</p> <p>по заявниках за кодом S 3, а саме: по гр. Короп Н.О. звернення стосується визначення фактичного об'єму споживання природного газу, по гр. Васильєва В.В. переплата відсутня, по гр. Дибченко А. О. договірні відносини відсутні;</p> <p>споживачі: ПРАТ Фірма «Будкомплект», СТОВ Придніпровський Край, ФОП Кушнір О.Ю., ФОП Вікторжевська З. В., ТОВ Альтера Ацтека Мілінг Україна не відносяться до побутових споживачів, але у даних Додатка 2 вони були зазначені Товариством за кодом послуги S 3;</p> <p>у графі 5 інформація про споживача: прізвище, ім'я, по батькові (найменування), Ліцензіатом зазначено прізвище, ім'я, по батькові заявника, а не споживача.</p> <p>Крім того, відповідно до інформації наведеній у Додатку 2 до форми № 4 НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) за 2-й квартал 2023 року, фіксуються повторні звернення, які вже було відображено Комісією з перевірки у Акті № 386 від 15.09.2023, а саме громадяни: Мініна Н. А., Капуловський І.В., Осадчий В.М., Помазан К. А., Рога К. Д., Соколова Л.Ф., Кисленко М.В., Бас В. М., Прокопенко О.М., Гарнага М. І., Шевченко В. І., Онопрієнко О. П., Кононенко В. І.</p> <p><i>(стор. 8-14 Акта перевірки)</i></p>
2	<p>підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, а саме:</p>	
2.1	<p>пункту 3.1 глави 3 Стандартів та вимог у частині забезпечення постачальником мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу;</p>	<p>Комісією з проведення перевірки встановлено незабезпечення дотримання ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу 34 споживачам, двом з яких повернуто надмірно сплачені кошти, але не сплачена компенсація за недотримання Стандартів та вимог.</p> <p><i>(стор. 14 - 16 Акта перевірки)</i></p>
2.2	<p>пункту 3.2 глави 3 Стандартів та вимог у частині повернення переоплати вартості природного газу на</p>	<p>Комісією з проведення перевірки встановлено, що тривалість надання послуги (з урахуванням часу затримки) щодо повернення коштів на</p>

2.3	<p>поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переоплати попередніми постачальниками, або надання обґрунтованої відповіді споживачу щодо повернення суми переоплати - у строк не більше 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги побутового споживача;</p> <p>пункту 3.4 глави 3 Стандартів та вимог у частині сплати споживачу компенсації у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог, у разі недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, зазначених у пункті 3.2 цієї глави</p>	<p>письмові вимоги побутових споживачів, становить від 6 до 10 робочих днів. (стор.14 Акта перевірки).</p> <p>Комісією з проведення перевірки встановлено, що 34 споживачам компенсація у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог станом на момент перевірки ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» не сплачена. (стор. 14 - 16 Акта перевірки)</p> <p>Комісією з проведення перевірки встановлено, що у періоді, що перевірявся, ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» не здійснювало виплати компенсації споживачам по Коду послуги S3 за недотримання Стандартів та вимог.</p>
<p>За поясненнями Ліцензіата, на підставі наказу Міністерства енергетики України № 198 від 08.06.2022 «Про постачання природного газу побутовим споживачам» (із змінами та доповненнями, внесеними наказом Міністерства енергетики України № 216 від 28.06.2022) з 01 травня 2022 року побутовим споживачам, яких на дату прийняття цього наказу внесено до Реєстру споживачів постачальника останньої надії на інформаційній платформі оператора газотранспортної системи, здійснюється постачання природного газу ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз України» (далі - ТОВ «ГК «Нафтогаз України»).</p> <p>Фактично, вищезазначене перенесення на платформі оператора ГТС України відбулося в липні 2022 року, після офіційного опублікування 15.07.2023 наказу Міністерства енергетики України № 216 від 28.06.2022 в Офіційному віснику України. Тому у зв'язку з прийнятими нормативно-правовими актами, по особових рахунках побутових споживачів Товариства виникла переплата за спожитий природний газ.</p> <p>Зазначена ситуація виникла у зв'язку з відсутністю погодженого механізму автоматичного переведення коштів переоплати на особові рахунки, відкриті споживачам у ТОВ «ГК «Нафтогаз України».</p> <p>По особових рахунках споживачів виникла переплата за неспожитий обсяг природного газу, яка станом на 31.12.2023 складає понад 77 млн грн.</p> <p>Водночас, Товариство зазначило, що не відмовляє споживачам у поверненні коштів переоплати, але наразі позбавлене можливості задовольнити їх заяви про повернення коштів через накладення приватними виконавцями за результатами ухвалених судових рішень арешту на усі банківські рахунки Товариства.</p> <p>За поясненнями Ліцензіата у зв'язку з невиконанням споживачами своїх обов'язків в частині повного та своєчасного розрахунку за використаний природний газ, Товариство не в змозі було виконати свої зобов'язання перед ТОВ «ГК «Нафтогаз Трейдинг», внаслідок чого</p>		

виникла заборгованість за закуплений природний газ для побутових споживачів.

Станом на 31.12.2023 року загальний борг побутових споживачів за поставлений Товариством природний газ складає понад 133 млн грн.

На даний час Товариство, у зв'язку з неможливістю оплати судового збору через арешт рахунків у банках, не має змоги стягувати заборгованість із споживачів у судовому порядку.

Наразі Товариство докладаеть максимум зусиль для вирішення ситуації що склалася. Беручи до уваги зазначене вище, вказані обставини фактично позбавляють Товариство можливості задовольнити заяви споживачів про повернення коштів переплати.

Таким чином, ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» робить все можливе для вирішення ситуації з поверненням коштів переплати споживачам, однак через неконструктивну позицію ТОВ «ГК «Нафтогаз Трейдинг» та приватних виконавців проблемна ситуація тривалий час не вирішується.

За поясненнями Ліцензіата відповідно до частини другої статті 141 Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні» форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідоротні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами. Частина друга статті 141 вказаного закону серед іншого і відноситься до форс-мажорних обставин збройний конфлікт, зокрема, ворожі атаки, дії іноземного ворога, загальну військову мобілізацію, військові дії, оголошену та неоголошену війну. Форс-мажорні обставини засвідчуються Торгово-промисловою палатою України (далі – ТПП України) та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

За висновками ТПП, особа, яка порушує свої зобов'язання, у зв'язку із обставинами пов'язаними із військовою агресією Російської Федерації проти України, в період дії введеного воєнного стану, має право долучати даного листа до свого повідомлення про форс-мажорні обставини, які унеможливили виконання зобов'язань за умовами договору, контракту, угоди, законодавчих чи інших нормативних актів у встановлений термін для можливості обґрунтованого перенесення строків виконання зобов'язань та вирішення спірних питань мирним шляхом.

При цьому, у разі необхідності, сторона, яка порушила свої зобов'язання в період дії форс-мажорних обставин, також має право звертатися до ТПП України та уповноважених нею регіональних ТПП за отриманням відповідного Сертифіката про форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) дотримуючись порядку встановленого Регламентом за кожним зобов'язанням окремо.

Триваюча широкомасштабна збройна агресія Російської Федерації проти України безумовно кваліфікується як форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили).

Разом з тим, ситуація, що склалась з неповерненням коштів переплати побутовим споживачам, яким ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» здійснювало постачання природного газу до 01.05.2022 року, у зв'язку з діями ТОВ «ГК «Нафтогаз Трейдинг» та приватних виконавців в частині арешту рахунків Товариства не може бути визнана як форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) в контексті положень Мінімальних стандартів.

Арешт банківських рахунків Товариства ТОВ «ГК «Нафтогаз Трейдинг» та приватними виконавцями блокує фінансову та господарську діяльність Товариства та позбавляє можливості здійснення видаткових операцій за поточними рахунками Товариства.

Всі ці обставини унеможливають виконання Товариством обов'язку щодо повернення населенню коштів переплати за невикористаний обсяг природного газу та виплати споживачам компенсації за недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, та потребують вирішення на державному рівні.

Слід зазначити, що відповідно до службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 02.02.2024 № 109/16-24, ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» не було надано належні документи, що підтверджують недотримання мінімальних стандартів в результаті настання форс-мажорних обставин при наданні послуг для кожного із 34 споживачів, вказаних у Акті перевірки, засвідчені відповідно до вимог чинного законодавства.

Ураховуючи вищевикладене, Пояснення Ліцензіата, згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженим постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (далі – Порядок № 1800), Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у сумі **56 814 (п'ятдесят шість тисяч вісімсот чотирнадцять) гривень** згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	3342,00 Неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)	56 814,00 грн
---	--	----------------------

Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини	Коригування розміру штрафу у разі його неспівмірності вчиненому порушенню	Коригування розміру штрафу у стримування ліцензіата від вчинення порушення у майбутньому	Індивідуальне пом'якшення штрафу	Округлення
порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами / ліцензіатами НКРЕКП / третіми сторонами, а саме підпункт 25 пункту 2.2 глави 2 ЛУ, а саме пункту 3.1 глави 3 Мінімальних стандартів, пункту 3.2 глави 3 Мінімальних стандартів, пункту 3.4 глави 3 Мінімальних стандартів	3 342,00	56 814,00	1 700 000,00	187 000,00 ¹	49 742,00 ²	(94 696,80) ³	-	(85 227,12) ⁴	-	-	(4,08)

¹ відповідно до пункту 2.2.14 Порядку № 1800 враховано коефіцієнт завданої шкоди, який склав 1,1,

² коригування з урахуванням тривалості порушення враховано коефіцієнт 1,27 (266 дні),

³коригування з урахуванням пом'якшуючих обставин, а саме: поведінка правопорушника, спрямована на зменшення негативних наслідків правопорушення та сприяння виявленню правопорушення Регулятором та центральним органом виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, враховано коефіцієнт 0,4,

⁴ коригування штрафу на 60% відповідно до підпункту 2.5.1 Порядку № 1800, яким визначено, що зменшення (у виняткових випадках) розміру штрафу, розрахованого та скоригованого відповідно до глав 2.2 – 2.4 Порядку № 1800, до 80 % у разі, якщо сплата повного розміру штрафу обґрунтовано є неможливою або призведе до тяжкого фінансового стану та подальшої неплатоспроможності порушника, або розмір такого розрахованого штрафу не співвідноситься з важкістю правопорушення/ступенем завданої шкоди.

Щодо розрахунку розміру штрафу за порушення підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов сума балів не перевищує 12, тому штраф за порушення не застосовується.

Враховуючи вищезазначене, з урахуванням Пояснень Ліцензіата і службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 02.02.2024 № 109/16-24, та відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою від 29 вересня 2023 року № 1800, **Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:**

I. постанову, якою:

1) Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушення підпункту 18 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку.

2) Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» у розмірі 56 814 (п'ятдесят шість тисяч вісімсот чотирнадцять) гривень за порушення підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП;

II. розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39672471) усунути порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, а саме:

підпункту 18 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку,

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, для чого у строк до 15 березня 2024 року:

надати до НКРЕКП скориговану форму звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам», затверджену постановою НКРЕКП від 10 листопада 2022 року № 1416, за II квартал 2023 року,

сплатити компенсацію 34 споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій до
ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» за порушення
Ліцензійних умов провадження
господарської діяльності з постачання
природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду ___ лютого 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення позапланової виїзної перевірки від 15 січня 2024 року № 20, проведеної на підставі постанови НКРЕКП від 04 жовтня 2023 року № 1842 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 25 грудня 2023 року № 643, встановлено, що ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39672471) порушило пункт 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункт 18 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку,

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку

(методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушення підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку.

2. Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» у розмірі 56 814 (п'ятдесят шість тисяч вісімсот чотирнадцять) гривень за порушення підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ

МП

Копію постанови надіслано (отримав)

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«__» _____ 2024 року

(підпис)



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень
ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом позапланової виїзної перевірки від 15 січня 2024 року № 20, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 04 жовтня 2023 року № 1842 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРКАСИГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39672471) усунути порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, а саме:

підпункту 18 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку,

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, для чого у строк до 15 березня 2024 року:

надати до НКРЕКП скориговану форму звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам», затверджену постановою НКРЕКП від 10 листопада 2022 року № 1416, за II квартал 2023 року,

сплатити компенсацію 34 споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ