

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП «Про накладення штрафу на ТОВ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ» за порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу» та до проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушення ТОВ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі постанови НКРЕКП від 19 грудня 2023 року № 2476 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 02 січня 2024 року № 13, Сектором НКРЕКП у Вінницькій області у термін з 11 січня 2024 року по 24 січня 2024 року проведено позапланову виїзну перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39593306) (далі – ТОВ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ», Підприємство, Ліцензіат) підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП, від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів постачання природного газу, а саме положення пункту 24 розділу III Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, у частині зарахування у разі переоплати суми переоплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги.

За результатами позапланової виїзної перевірки ТОВ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ» складено Акт від 24 січня 2024 року № 33 (далі – Акт перевірки). Пояснення та обґрунтування (заперечення) до Акту перевірки, надані Ліцензіатом листом від 29 січня 2024 року № 217007.2-Сл-47-0124 (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступне порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлені порушення	Суть порушення
1	підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів природного газу	Положеннями пункту 24 розділу III Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496 (далі – Правила постачання), у частині зарахування у разі переоплати суми переоплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу <u>протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги.</u> Комісія з проведення перевірки встановлено, що до НКРЕКП надійшли



		<p>звернення 22 споживачів щодо повернення переоплати ТОВ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ», з яких:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 18 споживачам здійснено повернення коштів, з яких із недотриманням терміну – 17 споживачам; - по 3 споживачам письмова заява щодо повернення коштів до Підприємства не надходила; - по 1 споживачу переоплата/заборгованість за даними особового рахунку відсутня. <p style="text-align: right;"><i>(стор. 5 – 6 Акта)</i></p>
<p>підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП у тому числі в частині дотримання пунктів 3.1, 3.2, 3.4 глави 3 Стандартів та вимог щодо забезпечення мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу, надання споживачам компенсації у разі недотримання мінімальних стандартів якості, а саме:</p>		
	<p>пункту 3.1 глави 3 Стандартів та вимог у частині забезпечення постачальником мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу</p> <p>пункту 3.2 глави 3 Стандартів та вимог, зокрема, повернення переоплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переоплати попередніми постачальниками, або надання обґрунтованої відповіді споживачу щодо повернення суми переоплати - <u>у строк не більше 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги побутового споживача</u></p> <p>пункту 3.4 глави 3 Стандартів та вимог, зокрема, у разі недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, зазначених у пункті 3.2 цієї глави, постачальник сплачує споживачу компенсацію у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог.</p>	<p>Під час проведення перевірки встановлено, що ТОВ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ» <u>надало 2 споживачам відповіді на їх вимоги щодо повернення переоплати, у яких не вказано обґрунтованих причин щодо неповернення переоплати за спожитий природний газ та безпідставно відмовлено споживачам в поверненні переоплати.</u></p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 7 Акта перевірки).</i></p> <p>Комісією з проведення перевірки встановлено незабезпечення дотримання ТОВ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ» мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу 2 споживачам (Гуменюк І. І. та Новіцькій Н. Г.), які звернулися із заявою про повернення переоплати після 01.01.2023.</p> <p>Компенсація у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог станом на момент перевірки ТОВ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ» 2 споживачам не сплачена.</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 8 Акта перевірки)</i></p>
<p><i>За Поясненнями Ліцензіата, компенсація за недотримання мінімальних стандартів та вимог споживачам не надавалась у зв'язку із наступним.</i></p> <p><i>Відповідно до частини другої статті 14¹ Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні» форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту,</i></p>		

угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами. Частина друга статті 14¹ вказаного закону серед іншого івідносить до форс-мажорних обставин збройний конфлікт, зокрема , ворожі атаки, дії іноземного ворога, загальну військову мобілізацію, військові дії, оголошеу та неоголошену війну. Форс-мажорні обставини засвідчуються Торгово-промисловою палатою України (далі – ТПП України) та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

ТОВ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ» надано до НКРЕКП лист Торгово-промислової палати України від 28 лютого 2022 року № 2024/02.0-7.1, в якому зазначено, що ТПП України засвідчила, що військова агресія російської федерації проти України та введення воєнного стану в Україні є форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) та з 24.02.2022 до їх офіційного закінчення є надзвичайними, невідворотними та об'єктивними обставинами для суб'єктів господарської діяльності та/або фізичних осіб по договору, окремим податковим та/чи іншим зобов'язанням/обов'язкам виконання яких/-го настало згідно з умовами договору контракту угоди законодавчих чи інших нормативних актів і виконання відповідно яких/-го стало неможливим у встановлений термін внаслідок настання таких форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

Крім того, Ліцензіатом надано копію Сертифіката про форс-мажорні обставини Рівненської торгово-промислової палати № 5600-24-0185, з реєстраційними реквізитами 29.01.2024 № 5601/34, виданого ТОВ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ» (далі – СЕРТИФІКАТ), яким засвідчено форс-мажорні обставини, які призвели до неможливості своєчасного повернення коштів побутовим споживачам та дотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів і постачання природного газу та Ліцензійних умов.

Відповідно до Пояснень Товариства переведення всіх споживачів Ліцензіата (з 01.05.2022) на постачальника «останньої надії» ТОВ «Газопостчальна компанія «Нафтогаз України» спричинила значне падіння рівня розрахунків за спожитий природний газ, а також обігових коштів, які можуть бути направлені Товариством на повернення переплати на поточні рахунки споживачів, та також відсутність механізму автоматичного переведення коштів з особових рахунків споживачів у ТОВ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ» на особові рахунки споживачів у ТОВ «ГК «Нафтогаз України».

Розглянувши Пояснення Ліцензіата, НКРЕКП зазначає, що наданий ТОВ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ» загальний офіційний лист Торгово-промислової палати України від 28.02.2023 № 2024/02.0-7.1 та СЕРТИФІКАТ щодо засвідчення форс-мажорних обставин не дозволяє належним чином підтвердити, що затримка у наданні послуг для 2 споживачів була спричинена форс-мажорними обставинами, пов'язаними із військовою агресією російської федерації проти України. Також варто зазначити, що об'єкти ТОВ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ», так і об'єкти споживачів, щодо яких недотримано мінімальні стандарти якості, згідно з даними реєстру надання послуг та письмових звернень споживачів не знаходяться на територіях, на яких велись бойові дії у 2023 році або тимчасово окупованих російською федерацією, згідно Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією, затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій від 22 грудня 2022 року № 309.

Таким чином, ТОВ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ» не було надано належні документи, що підтверджують недотримання мінімальних стандартів настання форс-мажорних обставин при наданні послуг для кожного із 2 споживачів, вказаних в Акті перевірки засвідчені відповідно до вимог чинного законодавства.

Ураховуючи вищевикладене, Пояснення Ліцензіата, згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженим постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (далі – Порядок № 1800), Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у сумі **123 250,00 (сто двадцять три тисячі двісті п'ятдесят) гривень** згідно розрахунку:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	7 250,00 (Неоподаткованих мінімумів доходів громадян - НМДГ)	123 250,00 грн
---	--	-----------------------

Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини	Коригування розміру штрафу у разі його неспівмірності вчиненому порушенню	Коригування розміру штрафу для стримування ліцензіата від вчинення порушення у майбутньому	Індивідуальне пом'якшення штрафу	Округлення
порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами і НКРЕКП /третіми сторонами, а саме підпункт 2.5 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов	7 250,00	123 250,00	1 700 000,00	130 900,00 ¹	45 160,50 ²	(52 818,15) ³	-	-	-	-	7,65 ³

¹ відповідно до пункту 2.2.14 Порядку № 1800 враховано коефіцієнт завданої шкоди, який склав 1,1.

² коригування з урахуванням тривалості порушення враховано коефіцієнт 1,35 (345 днів),

³ коригування з урахуванням пом'якшуючих обставин, а саме: *поведінка правопорушника, спрямована на зменшення негативних наслідків правопорушення враховано коефіцієнт 0,3 та округлення 7,65 грн.*

Щодо розрахунку розміру штрафу за порушення підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов сума балів не перевищує 12, тому штраф за це порушення не застосовується.

Враховуючи вищезазначене, з урахуванням Пояснень Ліцензіата та відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою від 29 вересня 2023 року № 1800, Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:

I. постанову, якою:

1) Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушення підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів природного газу.

2) Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ» у розмірі 123 250,00 (сто двадцять три тисячі двісті п'ятдесят) гривень за порушення підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, а саме у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП;

II. розпорядження про усунення порушення, відповідно до якого:

зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39593306) усунути порушення підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, для чого у строк **до 15 березня 2024 року** сплатити компенсацію 2 споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

Директор Департаменту
ліцензійного контролю

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



ПРОЄКТ

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій до
ТОВ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ» за
порушення Ліцензійних умов
провадження господарської діяльності з
постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ лютого 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення позапланової виїзної перевірки від 24 січня 2024 року № 33, проведеної на підставі постанови НКРЕКП від 19 грудня 2023 року № 2476 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 02 січня 2024 року № 13, встановлено, що ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ» (далі – ТОВ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ») (код ЄДРПОУ 39593306) порушило пункт 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункт 13 у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів природного газу,

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ»** щодо недопущення надалі порушення підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів природного газу.

2. Накласти штраф на **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ»** у розмірі 123 250 (сто двадцять три тисячі двісті п'ятдесят) гривень за порушення підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ

МП

Копію постанови надіслано (отримав)

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«__» _____ 2024 року

(підпис)



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушення
ТОВ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом позапланової виїзної перевірки від 24 січня 2024 року № 33, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 19 грудня 2023 року № 2476 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВІННИЦЯГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39593306) усунути порушення підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, для чого у строк до 15 березня 2024 року сплатити компенсацію 2 споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ